

**LA INTERVENCIÓN DE LA MAESTRA FRENTE A LOS COMPORTAMIENTOS
AGRESIVOS DE LOS NIÑOS ENTRE 3 Y 4 AÑOS DE EDAD EN EL
PREESCOLAR EL ARCA.**

ISABEL CRISTINA VILLEGAS

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PREESCOLAR
CALDAS - ANTIOQUIA
2010**

**LA INTERVENCIÓN DE LA MAESTRA FRENTE A LOS COMPORTAMIENTOS
AGRESIVOS DE LOS NIÑOS ENTRE 3 Y 4 AÑOS DE EDAD EN EL
PREESCOLAR EL ARCA.**

ISABEL CRISTINA VILLEGAS

**Trabajo de grado para optar el título de Licenciatura en Educación
Preescolar**

**ASESORA
ANA MARÍA ARIAS
CLAUDIA PATRICIA ORTÍZ
DORA INÉS ARROYAVE**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PREESCOLAR
CALDAS - ANTIOQUIA**

2010
NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Caldas, 3 de Diciembre de 2010

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi madre, padre, hermanos y hermanas, que me han apoyado durante estos años de estudio, además se lo dedico a los amigos, profesoras y profesores que me rodean y que me han apoyado con una constancia insaciable durante esta experiencia que he vivido. También a quienes estén interesados en la búsqueda de solucionar los problemas de agresividad de los niños.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios, a mi madre, padre, hermanos y hermanas, que me han apoyado durante estos años de estudio.

Le agradezco Al Preescolar el Arca, donde me abrieron las puertas para realizar esta investigación.

A mis asesores quienes tuvieron la paciencia y toda la disponibilidad de ayudarme en el proceso de trabajo de grado.

A aquellos compañeros y amigos que me han rodeado durante este proceso y que me han brindado su apoyo, confianza y experiencias inolvidables.

Agradezco a todo el personal de La Corporación Universitaria Lasallista que me colaboró para que este sueño se hiciera realidad.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	13
1. TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 EL ÉNFASIS/FUNDAMENTO.....	15
1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
2. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	19
2.1 EL PROBLEMA / LA PREGUNTA	19
2.2 DESCRIPCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMA.....	19
2.2.1 POSIBLES CAUSAS QUE LO ORIGINAN.....	20
2.2.2 SENTIDO DE ESA SITUACIÓN PROBLEMA.....	21
2.2.3 RELATO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE ESE PROBLEMA.....	22
2.2.4 POSIBLES HECHOS Y/O RESULTADOS EN CASO DE PERSISTENCIA DE ESA SITUACION PROBLEMA:	22
2.2.5 DESDE EL ÉNFASIS/FUNDAMENTO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN, ALTERNATIVAS Y/O FORMAS NECESARIAS PARA QUE EL PROBLEMA NO SE SIGA PRESENTANDO:.....	23
2.3 OBJETIVOS.....	24
2.3.1 GENERAL	24
2.3.2 ESPECÍFICOS	24
2.4 PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS	24
3. JUSTIFICACIÓN.....	25
Tabla 1 Esquema de los recursos financieros de la investigación.....	27
4. REFERENTE TEÓRICO / CONCEPTUAL.....	29
4.1 NÚCLEO TEMÁTICO I: LA AGRESIVIDAD.....	29
4.1.2 DESARROLLO TEMÁTICO DE AGRESIVIDAD, AGRESIÓN Y VIOLENCIA ..	29
4.1.3 DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD.....	31
4.1.4 CONCEPTOS CLAVES	33
4.2 NÚCLEO TEMÁTICO II: LA AGRESIVIDAD INFANTIL.....	34
4.2.1 DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD INFANTIL	34

4.2.2 TIPOS DE AGRESIVIDAD.....	35
4.2.3 CAUSAS DE LA AGRESIVIDAD.....	37
4.2.4 CONSECUENCIAS DE LA AGRESIVIDAD	40
4.2.5 MANIFESTACIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS DE LA AGRESIVIDAD	41
4.2.6 TEORÍA SOCIAL DE ALBERT BANDURA RELACIONADO CON LA AGRESIVIDAD INFANTIL	42
4.2.7 CONCEPTOS CLAVES	45
4.3 NÚCLEO TEMÁTICO III: INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ESCUELA FRENTE A LA AGRESIVIDAD INFANTIL	46
4.3.1 MAESTRO MEDIADOR SEGÚN LEV VYGOTSKY	46
4.3.3 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I)	48
4.3.4 MANUAL DE CONVIVENCIA	49
4.3.5 LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. AÑO 2006	50
4.3.6 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 DE 1994.	53
5.1 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	56
5.1.1 Tipo de investigación	56
5.1.2 Nivel de investigación	57
5.2 MÉTODO	58
5.2.1 Estudio de caso	58
5.2.2 Técnicas	59
5.3 MOMENTOS	61
5.4 CONTEXTO Y SUJETOS PARTICIPANTES.....	62
5.4.1 Preescolar el Arca.....	62
5.4.2 Condiciones sociales y culturales	62
5.4.3 Condiciones físicas.....	63
5.4.4 Sujetos participantes.....	63
5.5 LINEAMIENTOS ÉTICOS	64
5.6 LECCIONES APRENDIDAS.....	64
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	66
Tabla 2. Esquema de las categorías y sus núcleos temáticos, desarrollados en este estudio.....	66
CATEGORÍA 1: AGRESIVIDAD	67

CATEGORÍA 2: CARACTERÍSTICAS DE LA AGRESIVIDAD.....	70
CATEGORÍA 3: EXPERIENCIA SUBJETIVA	73
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
7.1 CONCLUSIONES.....	78
7.2 RECOMENDACIONES	80
BIBLIOGRAFÍA.....	81
ANEXOS.....	87

LISTA DE ANEXOS

A: FORMATO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	877
B: FORMATO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	899
C: FORMATO FICHA DE RASTREO BIBLIOGRÁFICO	90
D: FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO	91
E: CUADRO CATEGORIAL DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	93
F: CUADRO CATEGORIAL DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE (Diario de campo).....	978
G: FICHAS TEMÁTICAS	101
H: CODIFICACIÓN CATEGORIAL POR COLORES.....	102
I: EJEMPLO FIRMADO CONSENTIMIENTO INFORMADO	1156

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Esquema de los recursos financieros de la investigación	277
Tabla 2. Esquema de las categorías y sus núcleos temáticos, desarrollados en este estudio.....	666

RESUMEN

La actual investigación comienza con la búsqueda de elección del tema a trabajar desde la práctica pedagógica. Una vez logrado este proceso se inició con una consulta acerca de lo relacionado con la agresividad infantil, teniendo en cuenta las causas, consecuencias, tipos, manifestaciones negativas y positivas, entre otras.

Se planteó un problema con el propósito de ser resuelto. De ahí surgieron los objetivos y las preguntas problematizadoras que ayudan al desarrollo de la investigación y a partir de allí, se da comienzo a toda la estructura del proyecto y así mismo comenzó a tener un rumbo y una intencionalidad más clara.

Dicha investigación se llevó a cabo, por medio de la búsqueda de información de recolección de datos, a través de diferentes instrumentos como son en este caso: las entrevistas semiestructuradas a las docentes del Preescolar El Arca, la observación no participante a las docentes y a los niños de 3 a 4 años de edad en el aula de clase de dicho preescolar y la búsqueda bibliográfica en libros, páginas de internet, revistas indexadas, entre otras. Todo esto, dio un gran apoyo a la contextualización de la problemática preliminar.

Finalmente se logró obtener información importante sobre el tema de la intervención de las maestras frente a los comportamientos agresivos de los niños de 3 a 4 años de edad en el Preescolar El Arca. De esta forma surgen las conclusiones y las recomendaciones de dicha investigación.

ABSTRACT

The current research initiated with making a choice of the subject search that would be worked on during the teaching practice. Once this process was achieved the next step was to begin with an inquiry related to child aggression, taking into account the causes, consequences, types of aggression, positive and negative expressions, among others.

Second, a problem arose with the purpose of solving it. This gave rise to the objectives and questions related to the topic that helped with the development of the research; from this point on, the whole structure of the project began and it had a clear direction and a clearer intent.

This investigation was conducted by means of information and research data that was gathered through different resources and the use of various instruments such as: semi-structured interviews to The Ark Preschool teachers, non-participant observations of the teachers and children of ages 3 to 4 in the classroom of the preschool and bibliographical research in books, websites, and peer-reviewed journals, among others. All this gave great support to the contextualization of the preliminary issue.

Finally, I managed to obtain significant information on the topic we had at hand on how teachers intervene when presented with aggressive behavior of children from the ages 3 to 4 at the Ark Preschool. This gave rise to the conclusions and recommendations of this investigation.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como principal interés, comprender sobre la intervención de la maestra de preescolar ante los comportamientos agresivos de los niños. Este estudio se realizará en el Preescolar El Arca y se tendrá como grupo de observación el de los niños entre 3 a 4 años y sus profesoras, con el propósito de estudiar el rol que ejerce la maestra o plantel educativo, en relación con los comportamientos agresivos que se presenten.

Para el abordaje de dicha problemática se ha considerado importante hacerlo desde un enfoque pedagógico y social, para lo cual también es de gran valor investigar algunos antecedentes que se han ocupado del tema como apoyo a la importancia que sus hallazgos tienen en la actualidad en este tipo de casos, como referencia teórica que soporte la presente investigación.

Posteriormente se construye el problema que guía la investigación, los objetivos y las preguntas problematizadoras, los cuales, como se mencionó anteriormente, se fundamentan en develar la forma en que la maestra de preescolar interviene en las manifestaciones agresivas de los niños de 3 a 4 años de edad del Preescolar el Arca, se detalla la situación del problema teniendo en cuenta aspectos del tema en la actualidad y en la sociedad, así como las posibles causas que originan el problema de la intervención adecuada de la maestra y algunas consecuencias si este persistiese. Esta estructuración se soporta en la justificación de esta investigación la cual sustenta la importancia que tiene y la pertinencia del tema.

Todo esto soportado por un referente teórico-conceptual el cual está constituido por tres núcleos temáticos para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo interviene pedagógicamente la maestra frente a las manifestaciones de agresividad en los niños de 3 a 4 años de edad del Preescolar El Arca? En el primer capítulo se trabaja la agresividad, capítulo donde se hace una diferenciación entre agresividad, agresión y violencia, se revisan algunas definiciones de agresividad. En el segundo capítulo se aborda la agresividad infantil, donde se hace una definición de ésta, tipos, causas, consecuencias que esto puede tener en la vida de los niños, las manifestaciones positivas y negativas de la agresividad, se observan los factores que pueden favorecer su aparición y se explora la postura del psicólogo pedagogo Albert Bandura sobre el aprendizaje social de este tipo de comportamientos. El tercer capítulo expone la teoría de Lev Vygotsky ante la intervención psicopedagógica en la escuela y habla del maestro mediador, además del rol que debe desempeñar el maestro y por último la escuela. También se incluye un apartado del PEI del Preescolar El Arca y del manual de convivencia, asimismo algunos artículos de la ley de infancia y adolescencia y la ley general de educación 115 de 1994, relacionados con el tema.

Después se plantea el Diseño metodológico, en el que se plantea ésta, como una investigación de enfoque cualitativo, siendo de nivel descriptivo, con el método de estudio de caso y las técnicas de análisis y de recolección de información, como fueron la observación no participante y las entrevistas realizadas a las profesoras del preescolar. Este diseño también permite contextualizar la investigación, definir los sujetos participantes, los lineamientos éticos y las lecciones aprendidas durante el desarrollo de este estudio.

Para llegar a las conclusiones finales de esta investigación, primero es necesario realizar la codificación y el análisis de la información recolectada durante todo el tiempo de trabajo: con las entrevistas, observaciones y marco teórico.

Con los hallazgos de éste se espera generar una inquietud alrededor del tema de la intervención de la maestra ante la agresividad infantil, que motive a los educadores de niños en edad preescolar a prestar una atención primordial y adecuada a este tipo de comportamientos, y a la vez puedan servir de apoyo a las familias que tienen este tipo de vivencias, con el fin de apoyar a estos niños en el momento oportuno y de forma adecuada.

1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

LA INTERVENCIÓN DE LA MAESTRA FRENTE A LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS DE LOS NIÑOS ENTRE 3 Y 4 AÑOS DE EDAD EN EL PREESCOLAR EL ARCA.

1.1 EL ÉNFASIS/FUNDAMENTO

El presente estudio será abordado desde un enfoque pedagógico y social, ya que se fundamenta en el interés por definir las herramientas con que las maestras de preescolar pueden intervenir ante las manifestaciones agresivas que los niños presenten y evitar las posibles consecuencias sociales que éstos puedan generar en relación con sus pares y adultos cercanos.

Para ello es importante establecer las estrategias que desde el área pedagógica, las maestras puedan implementar con sus alumnos. De igual forma, es fundamental tener en cuenta el posible impacto en el contexto socio-cultural del niño que presenta comportamientos agresivos frecuentes, ya que dentro de las labores de los maestros está el poder ayudar al niño a lograr un desarrollo socio-afectivo equilibrado, en donde las relaciones con sus pares y adultos que lo rodean pueden verse afectadas negativamente si hay interacciones fuertes reiteradas. Así que la intervención adecuada de la maestra puede ser la principal herramienta para que el niño logre encontrar otras formas de relacionarse con los demás, aceptadas socialmente; siendo ésta la que establece algunos patrones de conducta adecuada, con los que los niños aprenden a relacionarse en su entorno pedagógico y social.

Los niños nacen dentro de una sociedad previamente organizada, en la cual encuentran diferentes sujetos y entornos, los cuales definen las costumbres, formas de interactuar y relacionarse a las que estarán expuestos durante sus primeros años, creciendo dentro de este contexto y adoptando los aprendizajes que éste le trasmite. Este entorno será definido por: la familia, las costumbres de su entorno cultural, el lenguaje y la educación directa que se transmite de generación en generación.

Esta investigación se ve apoyada en la pedagogía, la cual por medio de estrategias busca que el niño aprenda a canalizar los impulsos agresivos, ayudándolo a ser consciente de sus sentimientos y emociones para que las pueda

expresar sin causar daño a otros. Y así tener un impacto positivo en el proceso educativo y en la relación con los demás.

La pedagogía se puede definir como “la disciplina que organiza el proceso educativo de toda persona, en los aspectos psicológico, físico e intelectual tomando en cuenta los aspectos culturales de la sociedad en general”¹. Por lo que la maestra, la familia y la cultura en general, tendrán un impacto importante en la formación y educación del niño con manifestaciones agresivas.

1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Diferentes investigaciones se han realizado alrededor del tema de la intervención de las maestras en situaciones de agresividad en los niños que asisten a las instituciones educativas, el hacer un rastreo de ésta permite profundizar en este tema y soportar la importancia de esta investigación.

Particularmente en la ciudad de Medellín se encontraron dos investigaciones en la Universidad de la Salle en las cuales se enfocan en el tema de la agresividad infantil en diferentes escuelas del municipio de Salgar. En estas investigaciones se encontró entre otras cosas “que los comportamientos agresivos son incrementados con las conductas ejercitadas por los miembros de la familia al interior del hogar que alejan la posibilidad de lograr una comunicación asertivo”². Dentro de este mismo trabajo se observaba la educación en valores como un pilar fundamental para contrarrestar las conductas agresivas que se observaban en la escuela. En la otra investigación consultada concluía que “el ambiente social es un factor determinante porque afecta directamente al niño dentro de su hogar lo que se refleja en actitudes de rechazo y respuestas agresivas”³. La alternativa de solución en este caso se enfoca en una mejor comunicación entre familia y escuela y a la vez un posible trabajo mancomunado entre estas instituciones y otras gubernamentales.

Investigaciones realizadas en Colombia, como aquella de la Fundación Universitaria del área Andina, en la que se estudia el comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas, proponen la importancia de que aquellas intervenciones escolares sean realizadas involucrando los niños,

¹ PSICOPEDAGOGÍA. Definición de pedagogía. [En línea]. <<http://www.psicopedagogia.com/definicion/pedagogia>> [citado el 18 de agosto de 2010]

² FERNANDEZ, Diana Patricia. Estrategia para minimizar la agresividad dentro y fuera de la institución educativa Escuela rural La Gulunga. Medellín, 2002. Trabajo de Grado (Licenciatura en educación infantil). Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Educación Infantil.

³ AGUDELO, Asdrúbal de Jesús, VELASQUZ, Flor Ángela, SERNA, Irma Janeth. Incidencia de la agresividad en el desarrollo del aprendizaje escolar. Medellín, 2002. Trabajo de Grado (Licenciatura en educación infantil). Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Educación Infantil.

la escuela y los padres de familia, es decir que la maestra no sea la única que realice la intervención adecuada en los momentos en que se presenta una manifestación agresiva, sino sus padres también. Proponen que “el comportamiento agresivo de los niños y niñas se puede monitorear, evaluar y modificar”⁴... “hay evidencia que el comportamiento agresivo de los niños se puede intervenir para lograr comportamientos prosociales, que les permite una mejor relación entre ellos (niños), y de estos con los adultos”⁵; así se observa la importancia de que las maestras hagan una intervención adecuada por el bienestar del niño.

Asimismo, otro estudio realizado en el año de 2006 en Pereira, Colombia, sobre la Efectividad de las intervenciones para la reducción del comportamiento agresivo de los niños y niñas en Pereira, plantea cómo la intervención apropiada en la escuela puede mejorar los comportamientos agresivos de los niños a partir de unas estrategias que surgen desde esta investigación:

- “Establecer normas, rutinas y procedimientos claros y predecibles.
- Modificar el ambiente físico para reducir las oportunidades para el conflicto y promover las oportunidades para la cooperación y el compartir.
- Modelar comportamientos prosociales y estrategias de resolución pacífica de los conflictos.
- Privilegiar el elogio del comportamiento positivo por encima del castigo a lo negativo.
- Monitorear e intervenir oportuna y eficazmente frente al conflicto, la agresión o el comportamiento antisocial de los niños”⁶.

Siendo algunas de las conclusiones más importantes de esta investigación, fue la reducción del 15% de los comportamientos agresivos en los niños que más los presentaban, a partir de la aplicación de estas estrategias.

En América Latina, también se encuentran investigaciones relacionadas con este estudio, como aquella realizada en La universidad del Valle de Guatemala, Conciencia sobre Intimidación, en la Formación de Maestras de Párvulo, en la que plantean que “resulta fundamental el rol que desempeñan los maestros y maestras en el tema de la agresividad, ya que ellos, según Mussen, Konger y Kagan (1987) son por lo general, el primer adulto fuera de la familia inmediata que desempeña

⁴ MARTINEZ, José William. DUQUE, Adriana. El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. [En línea]. <<http://www.funandi.edu.co/funandi/index.php/es/investigacion>> [citado el 14 de Septiembre de 2010]

⁵ Ibíd.

⁶ Ibíd.

un papel destacado en la vida del(la) pequeño”⁷, y plantean la importancia de la formación de los maestros para que las intervenciones sean adecuadas afirmando: “para una óptima intervención es importante entrenar a todos los adultos de la escuela para que respondan ante estas cuestiones de forma sensible y consistente”⁸.

Estas investigaciones encontradas en el rastreo bibliográfico, relacionado con el tema de las manifestaciones agresivas y la intervención de la maestra, confirman la trascendencia de una intervención adecuada en estas situaciones, al igual que la importancia de la formación de las maestras en el manejo de estos temas y los probables efectos positivos en los comportamientos de los niños ante un manejo oportuno y apropiado.

⁷ MORALES, María Emilia. GARCÍA, Claudia. GRAZIOSO María del Pilar. Conciencia sobre intimidación, formación de maestras de Párvulos. En: Revista interamericana de psicología. Vol. 40, No1, 2006, Pág. 69-76

⁸ MORALES, María Emilia. GARCÍA, Claudia. GRAZIOSO María del Pilar. Conciencia sobre intimidación, formación de maestras de Párvulos. En: Revista interamericana de psicología. Vol. 40, No1, 2006, Pág. 69-76

2. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.1 EL PROBLEMA / LA PREGUNTA

¿Cómo interviene pedagógicamente la maestra frente a las manifestaciones agresivas de los niños de 3 a 4 años de edad del Preescolar El Arca?

2.2 DESCRIPCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMA

El problema al que se enfrenta el docente dentro del aula y fuera de ella es complejo, ya que es uno de los encargados de guiar a los niños para que tengan comportamientos que no hagan daño a ellos ni a otros y en los que expresen asertivamente sus emociones, proporcionando las pautas necesarias para que éstos puedan resolver situaciones entre ellos. En el aula se presentan problemas de socialización que los niños muchas veces resuelven con agresividad y es función del docente intervenir adecuadamente.

El docente debe estar abierto a conocer cuáles son las pautas de educación de las familias y cómo ellos intervienen en las conductas negativas de los niños, ya que hay pautas de crianza que se ven reflejadas en el comportamiento de un niño. Así que el docente debe reconocer que dentro del proceso formativo, él es pieza fundamental como guía en la educación y manejo de conductas, para lo cual es importante conocer la formación que da la familia a cada niño.

Durante el tiempo que los niños permanecen en el preescolar, el docente debe velar por ellos, en donde éstos se sientan en ambientes tranquilos, se les brinden espacios lúdicos, donde el niño exprese sus sentimientos y vivencias mediante el juego u otra actividad que pueda favorecer su crecimiento y desarrollo.

Una situación problema entre los niños de 3 a 4 años del Preescolar el Arca, es que al momento de resolver un desacuerdo entre varios, algunos pueden recurrir a la interacción fuerte, buscando obtener lo deseado. Por ejemplo, se puede presentar en un momento de juego en el que dos o más niños se interesan por un material específico, y para lograr quedarse con él recurren a comportamientos agresivos como: un golpe, empujar, morder, entre otras, siendo una circunstancia que se presenta algunas veces inesperadamente para la maestra, poniendo a

prueba la capacidad de intervención de ésta y sus estrategia para ayudar a los niños a resolver por sí solos o con su acompañamiento la situación de conflicto.

Otro aspecto a tener en cuenta es la presencia de esos comportamientos agresivos durante las diferentes actividades que se realicen en el grupo, lo que puede dispersar la atención de los demás niños, provocar la interrupción de las actividades, y de nuevo exige a la maestra actuar de forma adecuada en un momento en que el grupo está concentrado y una situación particular necesita de sus estrategias para resolver el conflicto.

La intervención de los comportamientos agresivos, puede verse mejor manejado contando con el apoyo de capacitaciones a los docentes, lo cual es importante indagar si se cuenta con él en la institución de estudio.

2.2.1 POSIBLES CAUSAS QUE LO ORIGINAN.

Algunas de las posibles causas que dificultan la intervención de la maestra ante situaciones agresivas son descritas a continuación:

- La falta de un plan de acción definido a seguir ante la presencia de conductas agresivas.
- La carencia de conocimiento del maestro sobre el contexto e historia del niño y la forma cómo éste resuelve sus problemas.
- Considerar la agresividad como un comportamiento que se puede omitir en los seres humanos, y no aceptarla como algo constitutivo del sujeto que tiene impulsos agresivos y hostiles así como impulsos emocionales que generan bienestar.
- La ausencia de un trabajo en conjunto entre familia y preescolar, para el manejo de los comportamientos agresivos.

2.2.2 SENTIDO DE ESA SITUACIÓN PROBLEMA

El docente tiene la responsabilidad de brindar al niño situaciones de aprendizaje y de bienestar para facilitar su proceso, por medio de una manera efectiva de impartir normas y límites que armonicen la relación del niño con sus pares y padres. Las estrategias pedagógicas son más efectivas cuando se cuenta con el apoyo de los padres y de forma conjunta se le dé un manejo adecuado a las conductas agresivas de los niños y la respectiva aplicación de normas básicas. .

El preescolar y el aprendizaje deben ser un espacio de vivencia de sentimientos, donde la alegría y la frustración estén presentes día a día, pero que los sentimientos negativos como tristeza, angustia, rabia, desespero, entre otros, sean vividos adecuadamente para que la energía que éstos le generan sea canalizada apropiadamente, y que lo pueda expresar en otros contextos sin necesidad de recurrir a la agresividad.

La maestra debe conocer o contar con estrategias para trabajar con aquellos niños que se les dificulte el adecuado comportamiento en el preescolar; esto para lograr que los niños comprendan de forma clara y coherente las normas del grupo, y después de solucionar la situación puedan volver a incorporarse a la actividad.

Específicamente el Preescolar el Arca, cuenta con diferentes áreas locativas que posibilitan el cambio de salones y la oportunidad para que los niños y los docentes puedan plantear nuevas estrategias en cada uno de los espacios y así crear posibilidades de nuevas conductas.

Es posible que si no se interviene de forma adecuada, la conducta agresiva y frecuente de un niño, ésta pueda persistir y conllevar a tener problemas durante su adolescencia o edad adulta en la forma de relacionarse con los demás; “el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que el niño va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por lo tanto su correcta integración en cualquier ambiente, causando en el niño probablemente un fracaso escolar, en la conducta antisocial o en la adolescencia y edad adulta porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a un ambiente”⁹, por este motivo es de suma importancia el acompañamiento de los docentes en conjunto con los padres desde temprana edad y evitar conflictos a futuro.

⁹ PÉREZ CHESSANI, Carlos Eduardo. La agresividad Infantil. 2009 [En línea]. <<http://www.scribd.com/doc/16035025/Agresividad-infantil-terminado>> [citado 24 de Agosto de 2010]

2.2.3 RELATO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE ESE PROBLEMA.

La situación actual del niño conflictivo va más allá de lo que se puede observar dentro del preescolar, esto es un problema que puede abarcar todo el contexto social dentro y fuera del plantel educativo y por esto mismo es un trabajo que se debe realizar en conjunto con los padres de familia.

Actualmente las docentes del preescolar cuentan con apoyo de la coordinadora pedagógica y del equipo de maestras continuamente, y con el de la psicóloga del preescolar de forma quincenal, para estudiar los casos de agresividad que se presenten de forma frecuente; pero hay situaciones de agresividad que se dan de forma inesperada que exigen a la maestra una intervención inmediata y adecuada, al mismo tiempo que el manejo del grupo, el seguimiento de unas normas y la continuidad de las actividades realizadas.

La escuela como institución socializadora, debe prevenir e intervenir las situaciones que presenten manifestaciones agresivas, por lo tanto no solo la maestra sino toda la comunidad educativa tiene el deber de actuar adecuadamente en dichas situaciones y proporcionar lo necesario, ya que “para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el niño no aprenda a comportarse agresivamente”¹⁰.

2.2.4 POSIBLES HECHOS Y/O RESULTADOS EN CASO DE PERSISTENCIA DE ESA SITUACION PROBLEMA:

El que la maestra no cuente con estrategias que la guíen a intervenir adecuadamente ante comportamientos agresivos, puede propiciar que esta conducta se siga presentando en los niños que requieren ayuda en aprender a expresar sus sentimientos sin necesidad de dañar a otros o a sí mismos.

Y se ha encontrado en diferentes estudios que “un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia puede ser un claro predictor de un intenso comportamiento agresivo en la edad adolescente y adulta”¹¹, lo que traería consigo problemas a nivel social ya que “el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales del niño y su integración... y predice una alta probabilidad de fracaso académico”¹². Así que la falta de una intervención adecuada por parte de la maestra, puede traer consecuencias importantes para el futuro del niño.

¹⁰ MOVILIZACIÓN, Agresividad Infantil. Capítulo 6 : ¿Cómo se pueden prevenir los comportamientos agresivos en los niños?. [En línea] <<http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=110&idCapitulo=6>> [citado 24 de Agosto de 2010]

¹¹ *Ibíd.*

¹² *Ibíd.*

2.2.5 DESDE EL ÉNFASIS/FUNDAMENTO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN, ALTERNATIVAS Y/O FORMAS NECESARIAS PARA QUE EL PROBLEMA NO SE SIGA PRESENTANDO:

Desde el énfasis pedagógico y social, las maestras cuentan a partir de su formación profesional con algunas herramientas para intervenir en casos de agresividad infantil, pero también es importante contar con el apoyo de la familia como modelo del aprendizaje para relacionarse con los demás y resolver conflictos.

El mismo preescolar puede presentar alternativas que apoyen a la maestra como capacitaciones relacionadas con el tema, grupos de trabajo en los que se analicen los casos y se desarrollen estrategias pedagógicas para intervenir, como aquellas que busquen reducir los estímulos que desencadenan las conductas agresivas, la utilización de algunas sanciones, el reforzamiento de conductas positivas, la aplicación de juegos cooperativos, entre otros métodos que ayuden en la intervención de la conducta agresiva. Y a su vez la maestra transmitir esas estrategias a la familia, para que en conjunto, los dos contextos educativo y social, ayuden al niño en la canalización de sus emociones y a encontrar una manera adecuada de solucionar sus conflictos.

El acompañamiento continuo de un psicólogo como especialista en comportamiento humano, también puede brindar a la maestra un apoyo importante que guíe el manejo de comportamientos agresivos.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 GENERAL

Comprender la intervención de la maestra frente a los comportamientos agresivos de los niños entre 3 y 4 años de edad en del Preescolar El Arca.

2.3.2 ESPECÍFICOS

- Describir como las maestras entienden la agresividad infantil: definición y consecuencias.
- Caracterizar los comportamientos agresivos de los niños en el aula.
- Identificar la experiencia subjetiva de las docentes frente a los comportamientos agresivos de los niños y las estrategias que usan.

2.4 PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

- ¿Cómo las maestras entienden la agresividad infantil: definición y consecuencias?
- ¿Cuáles son las características de los comportamientos agresivos de los niños?
- ¿Cómo es la experiencia subjetiva de las docentes frente a los comportamientos agresivos de los niños y las estrategias que usan?

3. JUSTIFICACIÓN

El fundamento de esta investigación es la intervención de la maestra ante las manifestaciones agresivas de los niños de edad preescolar, este es un tema en el que diferentes estudios han planteado que el comportamiento agresivo se puede observar, evaluar y modificar si se hace un acompañamiento adecuado y oportuno.

Por esto, la *conveniencia* de esta investigación radica en explorar la posibilidad de disminuir o modificar, la aparición de respuestas agresivas ante situaciones de conflicto o frustración en los niños. Algunas investigaciones han encontrado que si en esta intervención, se trabajan actividades que tengan el fin de desarrollar destrezas para: “el autocontrol, la comunicación e interacción con otros, el análisis y solución de problemas interpersonales en el aula escolar, dirigido por el maestro”¹³, es posible generar una disminución de este tipo de comportamientos en niños y jóvenes; se busca lograr esto, por medio del apoyo a las maestras, al brindarles una herramienta con la que puedan controlar de forma directa que les ayude a intervenir esas situaciones en el momento oportuno y de forma adecuada. Se espera que al conocer las posibles necesidades que las maestras tengan para darle frente a estas situaciones, se pueda brindar al plantel educativo una herramienta con la que apoyen su trabajo pedagógico con relación a este tema. Asimismo, es importante indagar cómo están capacitadas las maestras para afrontar este tipo de situaciones e identificar las formas de intervenir la agresividad infantil.

De esta forma, se espera que con los resultados de esta investigación surja una propuesta que apoye a los docentes y al centro educativo en el manejo de las situaciones de agresividad, buscando nuevamente la disminución de los niveles de agresividad en la vida infantil. Con esto las maestras del preescolar el Arca tendrán una herramienta pedagógica que les permita tener un adecuado manejo de los momentos de conflicto. Teniendo en cuenta los diferentes contextos del niño como: la familia, la sociedad, y la relación del niño con el preescolar, siendo de gran importancia ya que influyen en gran medida en el niño y sus relaciones con los otros.

La *relevancia social* de este proyecto, se fundamenta finalmente en el beneficio que reciben los niños; se busca apoyar a las maestras, con unas herramientas que les sirvan para orientar a los niños a encontrar otras formas de expresar sus sentimientos de frustración y de ira. Y éstas a su vez, acompañen adecuadamente a los niños de su grupo y principalmente a aquellos que acuden de forma

¹³ MARTINEZ, José William. DUQUE, Adriana. El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. [en línea]. <<http://www.funandi.edu.co/funandi/index.php/es/investigacion>> [citado el 5 de Octubre de 2010]

frecuente a la agresividad como forma de resolver sus problemas. También se verán beneficiadas las familias, quienes contarán con un acompañamiento por parte de las maestras encaminado a dar un manejo adecuado a este tipo de comportamientos, tanto en la institución educativa como en el hogar. Y directamente en este caso se beneficiará el preescolar el Arca, ya que con los hallazgos se espera brindarle una herramienta, que les sirva a sus integrantes como estrategia pedagógica; además que tenga relación con su filosofía y modelo metodológico, con lo que se espera ayudar a intervenir adecuadamente las conductas agresivas de los alumnos, frente a diferentes situaciones que se presentan en el aula y fuera de ella. Asimismo se espera generar un beneficio a la sociedad, ya que al acompañar a los niños desde edades tempranas a encontrar una forma más adecuada de resolver sus conflictos, se busca que logren aplicar estas herramientas en su comunidad, con su familia y amigos.

Desde las *implicaciones prácticas* de este proyecto, se busca apoyar a las maestras en la forma de ejercer la norma en el aula de clase y ante las diferentes conductas agresivas de los niños, buscando fortalecer las estrategias pedagógicas con las que cuentan, a partir de los resultados y la propuesta práctica que esta investigación ayude a construir. Investigaciones que anteceden la presente, han demostrado que aquellos maestros que han aplicado estrategias específicas como: “normas claras, rutinas, modificar ambientes físicos, promover comportamientos pro-sociales, reforzar los comportamientos positivos e intervenir oportunamente frente a los conflictos; han ayudado a los niños a encontrar otra forma de demostrar su inconformidad, disminuyendo la agresiva”¹⁴. Se busca que, con la aplicación pedagógica de este trabajo, se presenten estrategias para disminuir la aparición de comportamientos agresivos, de forma eficiente y adecuada, según las circunstancias y la reacción del niño, necesitando también un trabajo conjunto entre los docentes y los padres.

Con esta investigación, se espera generar un *aporte teórico* a las maestras de la institución en la que se desarrolla. Teniendo como fundamento la teoría revisada, las observaciones sobre las intervenciones de las maestras y las entrevistas realizadas a éstas, se busca ayudar a solucionar el problema al que se ven enfrentadas de forma cotidiana los docentes: encontrar formas adecuadas de intervenir, acompañar y ayudar, a los niños a resolver sus conflictos y a comprender los sentimientos que experimentan ante una situación que les genere frustración o rabia.

Su *utilidad metodológica*, apunta a que los docentes puedan realizar un seguimiento y acompañamiento adecuado de los niños y de esta manera disminuir las conductas agresivas de forma oportuna y apropiada. Con este adecuado acompañamiento los niños podrán enfocar su atención y concentración a las

¹⁴ MARTINEZ, José. Efectividad de intervenciones para la reducción del comportamiento agresivo de los niños y niñas en Pereira – Colombia. 2006. [en línea]. <<http://www.ucpr.edu.co/desarrollohumanoy paz/old/modulos/encuentrosnacionales/lasotrasviolencias-laotrapaz/presentaciones/eJOSE WILLIAM MARTINEZ.pps>> [citado el 5 de Octubre de 2010]

actividades didácticas, juegos con sus amigos y relaciones de socialización, actividades que promoverán el desarrollo adecuado para su edad.

Así que con la presente investigación se espera tener una propuesta que busque mejorar la situación actual de los niños, las maestras, el preescolar, la familia y su entorno social, siendo el principal objetivo: el beneficio de los niños; pero al mismo tiempo el aprendizaje de las docentes frente a este tema y ante este tipo de situaciones al interior del preescolar.

RECURSOS FINANCIEROS

El recurso financiero de éste proyecto ha sido estructurado a partir de las necesidades del investigador, como son: gastos de transporte, alquiler o compra de material didáctico, acceso a internet y medios de comunicación, además del tiempo y la mano de obra que este genera. Para lo cual se ha estructurado el presupuesto para un periodo de un año en el que se desarrolla esta investigación, el cual se detalla a continuación, en pesos colombianos:

Tabla 1 Esquema de los recursos financieros de la investigación

Articulo	Cantidad	Valor unitario \$.	Total \$
Resma	1	15000	15000
Tinta	2	15000	30000
Argollado	1	3000	3000
Empastada	1	20000	20000
Fotocopias	300	50	15000
Transporte		200000	200000
Viáticos		30000	30000
TOTAL			313000

RECURSOS HUMANOS

El recurso humano con el que cuenta este proyecto es principalmente el investigador, quien se apoya en el personal del preescolar El Arca, quien abrió sus puertas para realizar esta investigación y llevar a cabo este trabajo de grado de forma investigativa. Donde la docente titular del grado pre-jardín ha sido quien apoya y colabora con el desarrollo de la investigación y con el consentimiento de las demás maestras quienes también participaron de las entrevistas y las observaciones realizadas.

RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales que se usaron fueron las áreas del preescolar el Arca, como jardín, juegos, salones y materiales lúdicos que el preescolar tiene en estos espacios. También el apoyo de material pedagógico como textos, revistas y documentos que mencionan el tema de agresividad infantil y sus métodos de intervención.

4. REFERENTE TEÓRICO / CONCEPTUAL

4.1 NÚCLEO TEMÁTICO I: LA AGRESIVIDAD.

En este núcleo se encontrarán definiciones de agresividad en términos generales, para que de claridad en el momento en que se profundice en el tema de la agresividad infantil en los siguientes núcleos.

La agresividad “consiste en provocar intencionalmente daño a cosas o personas, puede ser físico o psicológico”¹⁵, ésta se ve representada por una agresión que se genera como un comportamiento que es persistente y se manifiesta en distintos escenarios, generando una conducta de oposición, desobediencia y destructividad intencional hacia otros.

Por último estará el desarrollo temático de agresividad, agresión y violencia con su diferenciación.

4.1.2 DESARROLLO TEMÁTICO DE AGRESIVIDAD, AGRESIÓN Y VIOLENCIA

En este punto se encontrarán las definiciones de agresividad, agresión y violencia. Es importante aclarar la diferencia entre estos tres términos, pues frecuentemente son usados como si su significado fuera el mismo.

“En términos generales la agresividad se relaciona con el empuje vital de cada persona, con su carácter; la agresión se define en términos defensivos, la defensa de lo propio, del alimentos, de los hijos, etc, y la violencia como el acto que busca dañar al otro”¹⁶.

¹⁵ MOVILIZACIÓN, Agresividad Infantil. Capítulo 1: ¿A qué nos referimos con el término. [En línea]. <<http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=110&idCapitulo=1>> [citado 24 de Agosto de 2010]

¹⁶ FERNANDO ACEVEDO, Oscar. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

Conceptos de agresividad

La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto¹⁷. Puede darse como “una manifestación del deseo de poder sobre otro y de afirmación de sí”¹⁸. De acuerdo a lo investigado la agresividad puede venir de una necesidad vital o puede venir también de un deseo destructor, según Anna Freud “la disyunción entre estos dos instintos es la que provoca la agresividad”¹⁹. Es especialmente sobre este concepto desde el cual se investiga en este trabajo.

Conceptos de agresión

No existe solo una definición de agresividad, según el diccionario Akal de psicología una de las definiciones es “se considera como agresión todo comportamiento que hiere o perjudica al otro”, según esta misma fuente “define la agresión como una intención de herir o de perjudicar al otro” este diccionario también lo define como “el comportamiento se considera como agresivo únicamente si es a la vez intencional y representa una violación de la norma que rige la situación en la que se produce”²⁰.

La agresión es entendida como el comportamiento como tal, cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, herir física y psicológicamente, ya sea mediante insultos, comentarios hirientes o a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.

¹⁷ PSICOACTIVA. Diccionario de términos psicológicos fundamentales 2010 [En línea]. <http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm> [citado 21 de Mayo de 2010]

¹⁸ La PSICOLOGÍA MODERNA, de la A a la Z. Comprender, saber y actuar. Edición mensajero Bilbao. Madrid 1971. Pág. 23

¹⁹ *Ibíd.* Pág. 24

²⁰ DICCIONARIO AKAL DE PSICOLOGÍA. Edición Akal, S.A. Madrid-España. 1998. Pág. 28

Conceptos de violencia

La violencia física “hace reinar la ley del más fuerte oprimiendo individuos o grupos más débiles”²¹. “es un ejercicio de la fuerza física, psíquica o moral, directa o indirecta, de alguien o algunos, contra algo, alguien o un colectivo. Es un factor que dificulta la convivencia humana, siendo la mediación de la cultura necesaria para que se dé una regulación de lo pulsional a través de la ley, la autoridad y la norma”²².

Se entiende por medio de la investigación que la violencia es un ejercicio de fuerza, físico o psicológico, realizado por una o varias personas, por esta acción se llega con intención al maltrato, presión, sufrimiento o acciones que van en contra de la integridad de una o varias personas. Para diferenciar la violencia, entonces de la agresión y la agresividad, se debe entender más entonces desde un accionar que tiende más ser colectivo y que llega a hacer difícil la convivencia en una determinada sociedad.

4.1.3 DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD

Según el diccionario Akal de Psicología, la agresividad es “la disposición permanente a comprometerse en conductas de agresión reales y fantasmáticas. Se pueden distinguir dos aspectos: una agresividad maligna, destructiva, y una agresividad benigna en la que la combatividad se expresa por la competición y la creatividad. Es considerada por el psicoanálisis, según las escuelas, como una pulsión unitaria e independiente, la proyección del instinto de muerte o destrucción (S.Freud), o como una manifestación de deseo de poder sobre otro o de afirmación de si (A. Adler)”²³.

Con lo anterior puede decirse que hay agresividad mala y buena, la primera se entiende por conductas agresivas que buscan dañar a otros, es un estado de enojo y de rabia; y la segunda que busca soluciones nuevas y positivas para salir de los conflictos o dificultades, es una competencia para salir victorioso.

El termino agresividad se refiere a “cualquier acción o reacción, sin importar su grado o intensidad, que implica provocación y ataque. No se limita a actos físicos,

²¹ *Ibíd.* Pág. 569

²² FERNANDO ACEVEDO, Oscar. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

²³ DICCIONARIO AKAL DE PSICOLOGÍA. Edición Akal, S.A. Madrid-España. 1998. Pág. 29

sino que puede ser de tipo verbal como los insultos e incluso no verbal como gestos y ademanes”²⁴. Cuando una persona no tiene la capacidad de controlar sus impulsos y permite que sus reacciones agresivas afloren de manera indiscriminada, tiene efectos negativos en la relación con los otros y en la solución de conflictos.

Una persona agresiva busca imponer su punto de vista, sus razones, sus derechos y encontrar solo su satisfacción sin importarle los demás.

Según Beatriz García, la agresividad enfermiza puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos²⁵. Por otra parte, la agresividad es un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana.

La agresividad “no siempre se traduce en agresión física, a menudo actúa como un impulso positivo y necesario para superar cualquier obstáculo. Pero para que esto se realice es necesario un cierto autocontrol que favorezca la búsqueda de respuestas positivas en lugar de conductas destructivas que puedan dañar a otros”²⁶.

Se puede decir que la agresividad es “relativamente deseable en el proceso de socialización, entendida como cierta dosis de combatividad, gracias a la cual se pueden ir consiguiendo pequeños logros. Pero esa dosis no debe pasar los límites aceptables para que se considere como adaptativa”²⁷. Pero que, a otros niveles, se considera generadora de otros problemas de salud, llegando a ser devastadora contra aquellos que rodean a la persona agresiva y contra ella misma²⁸.

²⁴ TERAPIA PSICOLÓGICA. Agresividad [En línea]. <<http://www.terapia-psicologica.com.mx/agresividad.php> México, 2009> [Citado el 24 de Mayo de 2010]

²⁵ GARCÍA RUEDA, Beatriz. La agresividad de los niños. En: Letras y Encajes; Revista Femenina al Servicio de la Cultura (Medellín), Vol. 28 No. 368/, 4755-4756.

²⁶ FAMILIA Y SOCIEDAD. Agresividad, ¿Qué entendemos por agresividad o conductas agresivas? Tarifa para libros y revistas. No 151 de la administración postal nacional. Santafé de Bogotá-Colombia. Pág. 15

²⁷ MARTÍ CHOLBI, Gloria. Artículos de psicología, la agresividad infantil, [En línea]. <http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/denia gloria marti agresividad infantil.htm> [citado 22 de mayo de 2010]

²⁸ GARCÍA RUEDA, Beatriz. La agresividad de los niños. En: Letras y Encajes; Revista Femenina al Servicio de la Cultura (Medellín), Vol. 28 No. 368/, 4755-4756.

4.1.4 CONCEPTOS CLAVES

Agresividad: “esta es definida como un impulso, un empuje de la personalidad. Se puede utilizar como energía para lograr las metas del individuo o en agresión para la defensa, y de paso convertirse en una manera de llamar la atención, de pedir auxilio o de reclamar afecto”²⁹.

Agresión: “abarca toda reacción directa o indirecta, activa o pasiva, motora o verbal, destinada a perjudicar al otro”³⁰.

Conducta: “resultado de los procesos mentales que se manifiestan fuera, es decir, las acciones que están orientadas por la personalidad del sujeto”³¹.

Violencia: “entendida como cualquier forma de agresión real o simbólica, física o psíquica, ejercida directa o indirectamente sobre cualquiera de las personas”³².

²⁹ FERNANDO ACEVEDO, Oscar. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

³⁰ DICCIONARIO AKAL DE PSICOLOGÍA. Edición Akal, S.A. Madrid-España. 1998. Pág. 29

³¹ La PSICOLOGÍA MODERNA, de la A a la Z. Comprender, saber y actuar. Edición mensajero Bilbao. Madrid 1971. Pág. 114

³² ACEVEDO, Oscar Fernando. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

4.2 NÚCLEO TEMÁTICO II: LA AGRESIVIDAD INFANTIL

En este núcleo se profundiza en la agresividad infantil, se estudia su definición, los tipos de agresividad, las causas que llevan a los niños a manifestar estos comportamientos, también se puede ver en este punto las consecuencias que puede dejar en los niños estas conductas, como también las manifestaciones positivas y negativas de la agresividad infantil y por último la teoría social de Albert Bandura.

4.2.1 DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD INFANTIL

Se habla de agresividad cuando “provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración”³³.

La agresividad en un niño se provoca por algo externo, con lo que el no está de acuerdo, algo que cree es dañino para él, o por algo que desea conseguir a toda costa, por lo cual reacciona atacando y con una actitud defensiva, como se citó anteriormente la reacción puede ser física, verbal o indirecta.

Los arrebatos de agresividad son “un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta”³⁴.

“La conducta agresiva es mucho más frecuente en los primeros años y posteriormente declina su frecuencia. El nivel máximo se da, aproximadamente, a los dos años, a partir de los cuales disminuye hasta alcanzar niveles moderados

³³ MARSELLACH, Gloria. Agresividad Infantil. [En línea]. <http://ceril.cl/P31_Agresividad.htm> [citado 9 de Noviembre de 2010]

³⁴ *Ibíd.*

en la edad escolar. Cuando se dice que un niño mayor es agresivo se está diciendo que tienen la misma frecuencia de conductas coercitivas que el niño de dos o tres años. Hacia los cuatro años, empiezan a disminuir sustancialmente la destructividad y los intentos de humillar a otros”³⁵.

4.2.2 TIPOS DE AGRESIVIDAD

Dentro del concepto de agresividad se encuentran tres tipos, y estas son: física, verbal e indirecta. Cada una presenta características específicas que se describen a continuación:

Agresividad física

La agresividad física se presenta cuando las personas realizan actos de agresión contra otro, siendo por medio de contacto físico, con acciones como: patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; por ejemplo:

Cuando un niño (#1) desea un juguete y ve que otro compañero (#2) dentro del aula de clase lo tiene, se dirige hacia él y se lo quita de las manos, generando un momento de tensión entre las dos partes, ya que el niño (#2) que tenía inicialmente el juguete va a reaccionar y puede hacerlo de dos formas: primero por medio de un ataque de patadas o puños hacia el compañero (#1) que lo irrespetó, o segundo puede asumir una reacción pasiva e ir a buscar otro juguete, de esta manera se puede presentar la agresividad física ante la solución de un conflicto.

Luz Agudelo, define la agresividad física como “un ataque a un organismo, mediante armas o elementos corporales”³⁶.

³⁵ SERRANO. Isabel. agresividad infantil. ¿Qué entendemos por agresividad infantil? Editorial PIRAMIDE. Madrid. Pg23- 27.

³⁶ AGUDELO SUAREZ, Luz María La agresividad infantil es más compleja de lo que aparenta. En: Alma Mater. Universidad de Antioquia.(Medellín), No. 506, Dic., 2002, p. 8-10

Agresividad verbal

En este caso, la agresividad se presenta por medio de insultos, palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo.

Un ejemplo claro es: cuando un niño quiere demostrar su superioridad ante otro, opta por desacreditarlo verbalmente, insinuando que él es mejor o su padre es mejor que el de cualquier otro niño, generando un momento de agresión entre varios, ya que todos defienden a sus padres y mucho más su personalidad, de esta manera puede ser que en el intercambio de palabras alguno insinué o mencione algo que ataque la integridad del otro con palabras como: bobo, tonto, etc.

Luz Agudelo, define la agresividad verbal como “una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como por ejemplo, amenazas o rechazo”³⁷.

Agresividad indirecta

La agresividad indirecta se manifiesta cuando “el niño daña objetos o pertenencias de la persona a quien quiere agredir”³⁸, esto se puede generar por:

- Confusión en el niño por conductas en las que unas veces es castigado y otras no.
- Cuando se castiga por medio de actos físicos.
- Cuando los padres se contradicen al imponer o levantar un castigo, perdiendo autoridad entre padres.
- Cuando los padres no enseñan normas de convivencia.
- Una educación poco exigente.
- Cuando busca manipular a quienes lo rodean o personas nuevas dentro de su círculo social.
- Carencias afectivas.
- Dejar que el niño haga lo que quiera y no ponerle límites.

³⁷ Ibid.

³⁸ CENTRO PSICOLÓGICO GRAN VÍA. Agresividad. [En línea]. <<http://www.psicologos-granvia.com/terapias.asp?idf=4&id=QZM42R5011VDQZD3ZALBWWQ7MWN3L>> [citado 30 de Octubre de 2010]

4.2.3 CAUSAS DE LA AGRESIVIDAD

A continuación se presentan los factores que pueden causar conductas agresivas, generados en su entorno familiar y ambiental, o por características propias del niño:

Factores familiares³⁹

A continuación se presentan algunos factores que dentro de una familia pueden afectar al niño llevándolo a tener conductas agresivas; ya que ésta es uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño.

- ✓ Peleas entre padres.
- ✓ Separación o ruptura en la relación de pareja entre los padres.
- ✓ Abandono o muerte de uno de los progenitores.
- ✓ Maltrato por parte de los padres.
- ✓ Falta de normas o parámetros claros.
- ✓ Agresión física o verbal de los padres hacia el niño.
- ✓ Falta de afecto hacia el niño.
- ✓ Cuando unas veces se castiga y otras veces se ignora la misma falta.
- ✓ Cuando el padre y la madre no se ponen de acuerdo para asumir un castigo o regaño.
- ✓ No se reconocen sus buenas conductas o logros.
- ✓ Se siente ignorado por sus padres ante algo que para el niño tiene significado.
- ✓ El niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo.

Hay niños que nacen con una cierta predisposición a tener una personalidad en la que la agresividad sea uno de sus rasgos característicos. No obstante, la educación y las experiencias que el niño vivirá a lo largo de su existencia modelarán de forma decisiva estos rasgos iniciales.

³⁹ LANDEO, Parco. Agresividad infantil. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima-Perú. 2006. [En línea]. <[http://magamega1.spaces.live.com/? c11_BlogPart_BlogPart=blogview& c=BlogPart&partqs=cat%3DAGRESIVIDAD%2520INFANTIL](http://magamega1.spaces.live.com/?c11_BlogPart_BlogPart=blogview&c=BlogPart&partqs=cat%3DAGRESIVIDAD%2520INFANTIL)> [citado 20 de Agosto de 2010]

También se presentan conductas agresivas durante la infancia en niños especialmente sobreprotegidos. En este caso los padres están demasiado pendientes de lo que éste hace, atemorizados por la posibilidad de que le pueda ocurrir algo y siempre a la disposición de satisfacer la mayoría de sus necesidades y deseos.

La familia cumple un papel de suma importancia, ya que muchos comportamientos que el niño presenta, si son corregidos a tiempo, pueden evitar consecuencias negativas en el futuro.

Factores ambientales⁴⁰

El ambiente o el entorno sociocultural que rodea al niño, también tiene sus implicaciones en el desarrollo de conductas agresivas, por ejemplo:

- ✓ El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muypreciado.
- ✓ Cuando el niño es apreciado y se le conoce como el líder negativo, donde se convierte en el modelo que imitarán otros niños.
- ✓ Una lesión cerebral o una disfunción puede provocar comportamientos agresivos.
- ✓ Falta de tolerancia a la frustración por no conseguir lo que se propone.

El ambiente o el entorno en que vive el niño tiene repercusiones importantes en su vida, ya que quienes lo rodean y apoyan son su ejemplo más cercano. Por este motivo, sus modelos a seguir en su entorno directo, deben ser ejemplos coherentes donde el niño sienta seguridad y estabilidad emocional para poder expresar sus sentimientos y de esta manera no refugiarse en la agresividad al no contar con el apoyo o afecto necesarios durante el desarrollo.

⁴⁰ AGRESIVIDAD INFANTIL, Gabinete de psicología, 2009. [En línea]. <<http://www.psicologotarragona.com/material/articulos/LA%20AGRESIVIDAD%20INFANTIL.pdf>> [citado 24 de Agosto de 2010]

Factores personales

El déficit de las habilidades necesarias para afrontar situaciones frustrantes, generan la reacción agresiva, “Bandura indicó que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés, conduce a la agresión; asimismo, hay datos experimentales que muestran que las mediaciones cognitivas insuficientes pueden conducir a ésta. Camp encontró que los chicos agresivos muestran deficiencias en el empleo de habilidades lingüísticas para controlar su conducta, respondiendo impulsivamente en lugar de responder tras la reflexión”⁴¹.

Factores biológicos

Otras causas de la agresividad en los seres humanos son:⁴²

- El déficit de neurotransmisión de serotonina en el cerebro puede hacer que algunas personas sean más propensas a la agresión y a los trastornos en la capacidad de controlar los impulsos.
- Es sabido que las regiones pre frontales del cerebro se asocian con las conductas normales de tipo social y emocional, y que las personas con daños en estas áreas son más impulsivas y agresivas.
- La primera teoría de Rylands es que la capacidad más alta de agresión impulsiva se hallará en aquellas personas con los niveles más bajos de serotonina en el cerebro. La segunda teoría es que una combinación de nuestra composición genética y una niñez traumática por haber sufrido un trato violento, puede hacer que el sistema de serotonina del cerebro no se desarrolle de forma normal.

Según Rylands “la gente tiene que hacerse responsable de su propia conducta, pero quizás algunas personas tengan dificultades para controlar la agresividad debido a una regulación deficiente de las emociones negativas o de la conducta social a causa del sistema de la serotonina en sus cerebros”⁴³.

⁴¹ AGRESIVIDAD INFANTIL, Gabinete de psicología, 2009 [En línea]. <<http://www.psicologotarragona.com/material/articulos/LA%20AGRESIVIDAD%20INFANTIL.pdf>> [citado 24 de Agosto de 2010]

⁴² SOLO CIENCIA, Investigación sobre las causas de la agresividad. 2009. [En línea]. <<http://www.solociencia.com/medicina/08051305.htm>> [citado 7 de Septiembre de 2010]

⁴³ *Ibid.*

4.2.4 CONSECUENCIAS DE LA AGRESIVIDAD

En el caso que los niños tengan un comportamiento agresivo aumenta la probabilidad de que éstos tengan complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. Además puede impedir que tengan una integración adecuada en cualquier ambiente.

“Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las órdenes que éstos le imponen; y problemas con adultos cuándo les castigan por no haberse comportado bien, o con otro niño cuando éste le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionará de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos”⁴⁴.

Un comportamiento agresivo en la infancia debe ser canalizado antes de que traiga en el niño expresiones negativas en la adolescencia y en la edad adulta, pues es posible que tengan una manifestación de agresividad durante estas etapas, teniendo un mayor riesgo de fracaso académico, también dificultades para socializarse y adaptarse a su propio entorno.

Según Cerezo, 1991. “Se puede decir que el niño agresivo se muestra menos reflexivo y considerado hacia los sentimientos, pensamientos e intenciones de los otros; Incluso los niños agresivos parecen tener dificultad para pensar y actuar ante los problemas interpersonales. Estos déficits socio-cognitivos inciden de manera decisiva y pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas. Se establece un círculo que comienza con la siguiente premisa: la conducta agresiva es el resultado del rechazo que sufre un individuo por su grupo social, que lo lleva al aislamiento. Ese aislamiento y rechazo excluyen al niño de las experiencias básicas de interacción social necesarias para el desarrollo de la competencia social con lo cual el problema sea cada vez mayor”⁴⁵.

⁴⁴ GUIA INFANTIL. Que puede ocurrir si persiste la conducta agresiva de su hijo. 2009. [En línea]. <<http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>> [citado 7 de Septiembre de 2010]

⁴⁵ RAMIREZ, Cerezo, Fuensanta. Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. En: Canales de Psicología, España: Copyright, 2001, Vol. 17

4.2.5 MANIFESTACIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS DE LA AGRESIVIDAD

Manifestaciones positivas

“A partir del primer año, cuando tratan de obtener algún objeto que les interesa, quien lo tiene es más bien un adversario aun si es un obstáculo inanimado. Entonces, tratan de agredirlo para lograr lo que quieren”⁴⁶. En ésta, el niño busca una meta como obtener un juguete o un espacio y se presenta generalmente entre los 2 y 5 años.

Los niños a partir de los 4 años empiezan a asumir comportamientos y formas de expresión, donde ya tienen la facilidad de hablar sobre sus gustos, temores o sentimientos ante situaciones que vive día a día y en esos momentos puede llegar a generar una estabilidad en comportamientos, tanto en el centro estudiantil o en su propio entorno familiar.

“Los niños de 6 años son menos agresivos, ya que sitúan sus capacidades de empatía, poniéndose en el lugar del otro en un contexto verbal, de manera que usan el instrumento lingüístico como un elemento de acción y además entienden el valor de cooperar en la resolución de conflictos, es decir, entienden que las personas pueden tener intereses contrapuestos que pueden ser negociados”⁴⁷.

Como se ha visto, en el desarrollo evolutivo es normal que haya agresividad en ciertas etapas del crecimiento, ya que de esta manera se va forjando la personalidad de cada niño. Aun así las conductas agresivas deben contar con una adecuada asistencia para lograr que el niño se adapte al entorno que lo rodea, buscando que estas reacciones agresivas no se repitan con frecuencia.

⁴⁶ ORTIZ GOMEZ, Juan Felipe. El niño agresivo. En: Revista Xcitill de la Unidad UPN. Editorial Selector, México, 1999. [En línea]. <<http://www.educared.edu.pe/espaciodecrianza/articulo/376/la-agresividad-en-los-ninos/>>

⁴⁷ *Ibíd.*

Manifestaciones negativas

“La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos”⁴⁸. Aparte de causar “daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder”⁴⁹. La agresividad puede llegar a ser “devastadora contra los que nos rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, nos desesperamos y, para salir de la desesperación, generamos una rabia terrible, que, si no es canalizada, puede ser destructiva”⁵⁰.

Cuando los niños sienten que un problema, caso o situación no está resuelto, genera en ellos un momento de desesperación y rabia. Esto tiende a ser dañino para ellos, afectando su organismo, ya que estos sentimientos no son canalizados como son debidos.

4.2.6 TEORÍA SOCIAL DE ALBERT BANDURA RELACIONADO CON LA AGRESIVIDAD INFANTIL

Teoría del aprendizaje social según Albert Bandura

Es también conocido como “aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por

⁴⁸ WIKIPEDIA. Agresividad. 9 de Noviembre de 2010 [En línea]. <<http://es.wikipedia.org/wiki/Agresividad>> [citado 11 de Noviembre de 2010]

⁴⁹ Ibid

⁵⁰ Ibid

imitación de la conducta que recibe el refuerzo”⁵¹. Con esto se puede observar como en los niños el aprendizaje social, se da en situaciones donde hay más de una persona, ya que uno es quien observa e imita los comportamientos y otro quien los realiza. Sin embargo es necesario aclarar que el aprendizaje por observación planteado por Bandura excede la simple imitación ya que el observador, en este caso el niño, “aprende de los errores y los éxitos del modelo.”⁵²

Bandura estudia “el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos niños que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión con la ficción audiovisual de parecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud de ahí Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental; hace énfasis como la observación y la imitación interviene como factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta, de esta manera se emplea solamente el aprendizaje instrumental”⁵³.

Como ejemplo, el estudio del Muñeco Bobo; “lo hizo a partir de una película realizada pegaba al muñeco, gritando ¡“estúpidoooooo”!. Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas; Bandura enseñó la película a un grupo de niños de guardería que como se podrá suponer saltaron de alegría al verla, posterior a esto les dejó jugar; en el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos; se observó al grupo de niños golpeando al muñeco bobo, le pegaban gritando ¡“estúpidoooooo”!, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás, es decir, imitaron a la joven de la película: esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: los niños cambiaron su comportamiento sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento”⁵⁴. Con este ejemplo es claro como los niños imitan los comportamientos y las destrezas observadas, ya sea por querer seguir a un adulto, a los compañeros o a cualquier medio de comunicación cercano a ellos.

“El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama moldeamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en

⁵¹ PSICOLOGÍA SOCIAL, Aprendizaje social. Teorías de Albert Bandura. 2008 [En línea]. <<http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>> [citado 12 de Noviembre de 2010]

⁵² ENGLER, Barbara. Introducción a las Teorías de la Pedagogía. 1996. Pag 233

⁵³ Ibid

⁵⁴ Ibid.

modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean⁵⁵. El transcurso de moldeamiento al que está sujeto el niño en su etapa de aprendizaje, trae para él dos tipos de información: la primera son los modos de conductas agresivas y la segunda las consecuencias que dichas conductas traen para él. Cuando las consecuencias que se dan durante este proceso son positivas, hay mayor posibilidad de que esto se repita.

Cabe anotar que Bandura habla de tres factores que influyen en este proceso, las características del modelo, los atributos del observador y las consecuencias recompensantes asociadas con una conducta. De igual forma se plantean cuatro procesos interrelacionados que suceden durante este tipo de aprendizaje:

- Procesos de atención: en donde se determina dependiendo de factores externos, de las características del modelo y del observador que es aquello que capta la atención. Por ejemplo con relación al modelo, aquellos “carismáticos atraen la atención de manera considerable, mientras que las personas con un atractivo interpersonal bajo tienden a ser ignoradas⁵⁶”
- Procesos de retención: Es necesario que el observador represente para sí la respuesta con el fin de poder usarla en posteriores ocasiones.
- Procesos de reproducción motora: “Con el propósito de imitar a un modelo, un individuo tiene que convertir la representación simbólica de la conducta en las acciones apropiadas⁵⁷”; esto siendo mejorando continuamente a través del ensayo y error.
- Procesos de motivación: esto se refiere a que aquellas conductas modeladas que el observador espera le traigan respuestas valoradas son más probablemente realizadas que aquellas que le traigan consecuencias negativas.

⁵⁵ MARSELLACH, Gloria. Agresividad Infantil. [En línea].

<<http://www.psicoactiva.com/arti/articulo.asp?SiteldNo=783>> [citado 9 de Noviembre de 2010]

⁵⁶ ENGLER, Barbara. Introducción a las teorías de la Pedagogía. 1996. Pag 235

⁵⁷ Ibid.

4.2.7 CONCEPTOS CLAVES

Motivación: “Se trata de supuestos procesos impulsores y orientadores que resultan determinantes para la elección y para la intensidad de la actualización de las tendencias de las conductas”⁵⁸.

Comportamiento: “Conjunto de reacciones adaptativas a los estímulos que provienen del medio exterior. El comportamiento puede reducirse a la conducta, en la medida en que responde a una situación en su conjunto”⁵⁹.

Sociedad: “Los hombres en general. La estructura social: relaciones y posiciones en una pluralidad de agrupamientos de personas, que funcionan como unidad superior”⁶⁰.

⁵⁸ DORSH, Friedrich. Diccionario de psicología. Editorial Herder. Barcelona. 1985. Pág 501.

⁵⁹ La PSICOLOGÍA MODERNA, de la A a la Z. Comprender, saber y actuar. Edición mensajero Bilbao. Madrid 1971. Pág. 111

⁶⁰ DORSH, Friedrich. Diccionario de Psicología. Editorial Herder. Barcelona. 1985. Pág. 754.

4.3 NÚCLEO TEMÁTICO III: INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ESCUELA FRENTE A LA AGRESIVIDAD INFANTIL.

En este núcleo temático se abordara al maestro mediador según Lev Vygotsky, la agresividad en la escuela, el proyecto educativo institucional (PEI), el manual de convivencia, ley de infancia y adolescencia año 2006 y por último la ley general de educación 115. Todo lo anterior con relación al tema de investigación.

4.3.1 MAESTRO MEDIADOR SEGÚN LEV VYGOTSKY

La explicación sobre el maestro mediador es “cuando la persona que al relacionarse con otra u otras, propician el paso del sujeto que aprende de un estado inicial de no saber, poder o ser, a otro cualitativamente superior de saber, saber hacer y, lo que es más importante, ser”⁶¹. El facilitador debe favorecer el aprendizaje por medio de estímulos en el desarrollo y de esta manera corregir funciones cognitivas que se encuentran deficientes y potencializar con la zona de desarrollo próximo al niño o persona que aprende. En general tanto padres, amigos, maestros y quien tenga una relación con otro ser, si este cumple con algunos requerimientos podría ser mediador.

“El ruso Lev Semiónovich Vygotsky (1896–1934) toma el concepto de mediación y lo introduce en la literatura psicológica como un componente medular para explicar el tipo de relación entre un adulto que sabe y puede realizar una tarea y otro sujeto que requiere de ayuda para hacerlo en el marco conceptual de la zona de desarrollo potencial”⁶².

Por lo tanto, “la adquisición de comportamientos culturalmente apropiados es un proceso de interacción niño-adulto, en el cual el adulto provee una guía a la conducta del niño, siendo éste un componente esencial de los procesos educativos”⁶³

El maestro entonces, aparece como un mediador de los conocimientos y la información que él tiene y que desea compartir con sus alumnos. Debe capacitarse para el manejo de diferentes conductas de cambio dentro de las relaciones de quienes los rodean, donde por medio de estrategias y de técnicas

⁶¹ FERREIRO, Ramón. VOZOSO, Elisabet. Mediación Pedagógica. Septiembre de 2008 [En línea]. Vol. 8 No 2. Pag 5 <http://www.uned.ac.cr/sep/recursos/revista/documents/Unacondicionnecesaria-RamonFerreiroyElisabetVizoso_000.pdf> [citado el 8 de Noviembre de 2010]

⁶² VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y lenguaje. Ediciones: Paidós. Barcelona, España. 1995.

⁶³ BAQUERO, Ricardo. Vigotsky y el aprendizaje escolar. Aique. 2004. Pag 153.

para el desarrollo del aprendizaje ellos son modelos en el día a día dentro y fuera del aula.

4.3.2 LA AGRESIVIDAD EN LA ESCUELA

“La escuela es el lugar donde se puede detectar con facilidad un comportamiento agresivo, ya que los niños pasan más horas y normalmente los profesores y tutores informan al respecto de forma objetiva y profesional en cuanto a la situación problema o de mayor cuidado, para prestarle la atención correspondiente. En estos momentos es donde los padres deben tener una actitud receptiva al momento de escuchar razones y aportes que este entregando la maestra. En este caso es que se complementa la educación de los niños y en la escuela se complementa con educar e inculcar normas básicas que deben ser respetadas por todos⁶⁴.

En los niños influye mucho los compañeros con los que más se relacionen. Estos son determinantes, ya que si en el grupo de niños ahí uno desadaptado o con rasgos de agresividad es probable que este indisponga al resto del grupo. Por ende si los niños se juntan con otros que no presentan estas características, seguramente serán niños que no tendrán la necesidad de seguir con dichos comportamientos.

Una vez detectado el problema, el tratamiento del mismo debe ser “compartido trabajando en casa y en el colegio con un objetivo fundamental: eliminar o desaprender la conducta inadaptada y aprender la adaptativa”⁶⁵.

En la escuela pueden instaurarse programas de “habilidades sociales que favorezcan la resolución adaptativa de conflictos entre los alumnos, donde aprendan formas correctas de expresar sus emociones, a controlar la ira, a relajarse, etc., de tal forma que aumente su confianza y la seguridad en sí mismos”⁶⁶. No obstante la labor más importante es “la preventiva y en la escuela puede conseguirse potenciando la educación en valores, informando sobre la violencia, motivando y tratando a los alumnos especialmente conflictivos. No dejando pasar ninguna conducta agresiva sin que se apliquen las correspondientes medidas correctoras y manteniendo una constante cooperación

⁶⁴ TODO PAPÁS, Agresividad Infantil. [En línea].
<<http://www.todopapas.com/ninos/psicologiainfantil/agresividad-infantil-353>> [citado 9 de Noviembre de 2010]

⁶⁵ Ibid

⁶⁶ Ibid

entre los padres y profesores, tanto para el caso del niño que agrede, como el que es víctima del mismo”⁶⁷.

“La agresividad es un factor muy común en las aulas de clase, ya que dentro de esta surgen muchos tipos de conflicto los cuales pueden ser verbales o físicos. Lo cual puede afectar el rendimiento del niño en su proceso de aprendizaje, esto se ve reflejado cuando el niño tiene conductas inapropiadas cuando se le pide que realice su tarea o se le da una instrucción determinada. El docente debe estar al tanto de este tipo de situaciones y dirigirse a los padres para determinar cuál podría ser la causa de dicho comportamiento y tratar de ayudar al niño en su problema. Aunque se debe tener en cuenta que los niños están en un proceso de crecimiento en donde pasan por distintas etapas que conllevan cambios físicos y psicológicos”⁶⁸.

4.3.3 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I)

En el plan reglamentario del preescolar como el proyecto educativo institucional (P.E.I) es importante conocer el enfoque pedagógico donde dice que, “La corriente pedagógica con la que trabaja el preescolar el Arca es la denominada corriente desarrollista, con un modelo pedagógico activista y una metodología constructivista”⁶⁹.

Lo anterior significa que el trabajo cotidiano en cada uno de los grupos de niños, entre los 15 meses y los 5 años de edad, se fundamentan en la concepción del niño(a) como sujeto singular y constructor de su aprendizaje, al interactuar con los otros y con el medio que lo rodea, de acuerdo con su proceso de desarrollo.

El juego y los proyectos de aula son 2 estrategias pedagógicas que se ajustan a esos principios. “Por respeto a la edad del niño(a), a sus intereses y a su desarrollo evolutivo, consideramos importante hacer un énfasis mayor a las actividades musicales, plásticas y motoras de una forma lúdica, antes de introducirlos en aprendizaje más formales o académicas en cuanto a la organización de este proceso, contamos con las denominadas “herramientas

⁶⁷ TODO PAPÁS, Agresividad Infantil. [En línea]. <<http://www.todopapas.com/ninos/psicologiainfantil/agresividad-infantil-353>> [citado 9 de Noviembre de 2010]

⁶⁸ NIÑOS AGRIDULCES. Agresividad en el aula. [En línea]. <<http://agridulces.wordpress.com/2008/05/30/agresividad-en-el-aula/>> [citado 13 de Noviembre de 2010]

⁶⁹ PREESCOLAR EL ARCA. Proyecto Educativo Institucional. (P.E.I) Editorial: Preescolar El arca. Año 2007.

pedagógicas” que son el soporte para la planeación, ejecución, seguimiento, y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje vivido en la institución”⁷⁰.

Dentro de los aspectos importantes es cómo las maestras ejercen el plan de estudio. Esto nos puede ayudar, para identificar cuáles pueden ser las estrategias que se pueden implementar para ayudar a controlar la agresividad infantil.

Hay algunas estrategias metodológicas que se imparten en el preescolar que pueden ayudar a hacer intervenciones con niños que tengan problemas de agresividad tales como:

Actividad libre: El niño puede escoger lo que quiere hacer y los objetos que va a utilizar. La profesora estará observando y atenta a cualquier solicitud o necesidad sin involucrarse directamente en el juego que se da en ese momento.

Actividad dirigida: la maestra establece una propuesta específica con un objetivo determinado y se mantiene atenta para que se cumplan y la actividad tenga un buen desarrollo, luego se trata que los niños sean quienes dirijan y realicen la actividad, trabajo individual la profesora se sentara con cada niño, le hace una propuesta de juego o actividad y tratara de que él lo haga, luego en el transcurso establece un dialogo pidiendo a los niños que verbalicen su posición frente a la actividad, se cuestionen sobre lo que se hace y saquen sus propias conclusiones, trabajo en grupo se hace una propuesta de juego o actividad para todo el grupo, teniendo en cuenta y dando la oportunidad a que ellos expresen sus opiniones y propongan cambio; durante su desarrollo, se hacen preguntas, se confrontan opiniones y se respeta la intervención de cada uno; por último se sacan conclusiones o normas comunes que rigen el juego o la actividad.

4.3.4 MANUAL DE CONVIVENCIA

Dentro del manual de convivencia encontramos la misión, la cual nos dice que se ofrece al niño un espacio educativo que le proporcione un desarrollo integral y armónico como ser humano.

Dentro de la visión habla de una institución preescolar que se caracteriza por la calidad pedagógica, el respeto por la diferencia y la calidez en las relaciones.

⁷⁰ PREESCOLAR EL ARCA. Proyecto Educativo Institucional. (P.E.I) Editorial: Preescolar El arca. Año 2007

En el manual de convivencia se encuentran las normas que deben cumplir, tanto los padres, como los niños, los docentes y todo lo que compete a la institución en este caso el preescolar el ARCA.

4.3.5 LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. AÑO 2006⁷¹

En la ley de infancia y adolescencia del año 2006, nos permite observar artículos que se encuentran relacionados con el tema de bienestar de los niños y el manejo adecuado de la agresividad, entre estos está los siguientes Artículos:

Artículo 14. La responsabilidad parental. La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos.

Esto según la investigación la responsabilidad parental, debe ir acompañada entre padre, madre, hijos y familiares, para poder satisfacer los derechos de los niños, durante el proceso de formación y de esta forma evitar casos donde se manifiestan agresividad infantil, por medio de un acompañamiento adecuado dentro del hogar.

Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

El artículo 17 determina que la calidad de vida en niños o adolescentes debe de ser digna e integral con respecto a la educación, alimentación, protección, entre otros. En el caso de protección es donde la familia e instituciones que estén

⁷¹ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Ley de Infancia y Adolescencia del año 2006.

presentes sobre la educación de tales niños o adolescentes, debe ser ejemplo positivo y brindarle seguridad al aprendiz, ya que un caso de violencia, agresión o agresividad, puede desestabilizar al niño y su entorno.

Artículo 18. Derecho a la integridad personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Este artículo, es el que tiene mayor relación con el tema de la investigación, ya que va de la mano directamente con la agresión física, verbal e indirecta del niño, niña y adolescentes. Se ve representado el derecho que tienen a ser protegidos, contra toda acción en la que se vean directamente afectados, por un caso de agresividad, dentro de su círculo social.

Artículo 39. Obligaciones de la familia. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia. Decidir libre y responsablemente el número de hijos e hijas a los que pueda sostener y formar.

En el caso de las obligaciones familiares es de gran importancia el mantener la armonía y un equilibrio adecuado de emociones, para poder evadir situaciones destructivas que se pueden ver reflejadas por medio de violencia, los cuales se pueden evitar teniendo buena comunicación y estrategias para evadir este tipo de situaciones en los que se ven afectados los niños, niñas y adolescentes.

Artículo 40. Obligaciones de la sociedad. En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los

derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes. En este sentido, deberán:

1. Conocer, respetar y promover estos derechos y su carácter prevalente.
2. Responder con acciones que procuren la protección inmediata ante situaciones que amenacen o menoscaben estos derechos. Dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen”⁷².

En este artículo, se promueve la responsabilidad en contra del maltrato infantil o adolescente. Desde el ámbito de empresas privadas, públicas o del ámbito social, las cuales tienen como objetivo sea directa o indirectamente promover el respeto y los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes que se encuentran relacionados con dichas empresas u organizaciones.

Artículo 45. Prohibición de sanciones crueles, humillantes o degradantes. Los directores y educadores de los centros públicos o privados de educación formal, no formal e informal, no podrán imponer sanciones que conlleven maltrato físico o psicológico de los estudiantes a su cargo, o adoptar medidas que de alguna manera afecten su dignidad. Así mismo, queda prohibida su inclusión bajo cualquier modalidad, en los manuales de convivencia escolar.

Con el artículo 45, se ven clausuradas las sanciones que puedan afectar la integridad y dignidad de los niños, niñas y adolescentes. Con esto incluyendo maltrato físico, verbal o indirecto no solo de parte de los educadores sino de los centros de educación como tal.

Artículo 49. Obligación de la comisión nacional de televisión. La Comisión Nacional de Televisión o quien haga sus veces garantizará el interés superior de la niñez y la familia. La preservación y ampliación de las franjas infantiles y juveniles y el contenido pedagógico de dichas franjas que asegure la difusión y conocimiento de los derechos y libertades de los niños, las niñas y los adolescentes consagradas en la presente ley. Así mismo, la Comisión Nacional de Televisión garantizará que en la difusión de programas y materiales emitidos en la franja infantil no se presentaran escenas o mensajes violentos o que hagan apología a la violencia.

Con este artículo, la comisión nacional de televisión, restringe programas y materiales emitidos en la franja infantil, con relación a escenas o mensajes violentos que puedan transmitir a los niños, niñas y adolescentes, ya que estos pueden causar en ellos, gran curiosidad por imitar comportamientos observados en la televisión.

⁷² COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Ley de Infancia y Adolescencia del año 2006.

4.3.6 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 DE 1994.⁷³

En la ley general de educación 115 de 1994, se observaron los objetivos específicos de la educación preescolar y las autoridades educativas, estas relacionándolas con el tema de la agresividad infantil.

Artículo 16.- *Objetivos específicos de la educación preescolar.* Son objetivos específicos del nivel preescolar:

El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía; b) El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas; c) El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje; d) La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria; e) El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia; f) La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos; g) El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social; h) El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento; i) La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio, y j) La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud.

En el artículo 16, hablan de los objetivos específicos de la educación preescolar, en el cual se observa cómo debe ser el crecimiento armónico y equilibrado del niño dentro del proceso de educación, ya que esto le ayuda al proceso de lecto-escritura y a la solución de problemas, tanto matemáticos como relacionales. Además se debe tener en cuenta cada uno de estos objetivos en el momento de estar en un preescolar y de brindar dicho servicio, para así ayudar a los niños desde el aula a adquirir formas de expresión, relación y comunicación, porque esto ayudara a una socialización con normas claras de respeto, solidaridad y convivencia. Con esto evitando que se den con frecuencia comportamientos agresivos, que aunque son normales en ciertas edades, debe tener una buena intervención, para así evitar dicha continuidad.

⁷³ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Ley General de Educación 115 del año 1994.

Artículo 22.- Las autoridades educativas, en sus respectivas competencias, revisarán permanentemente las disposiciones, los trámites y procedimientos, con objeto de simplificarlos, de reducir las cargas administrativas de los maestros, de alcanzar más horas efectivas de clase y, en general, de lograr la prestación del servicio educativo con mayor pertinencia y de manera más eficiente.

En las actividades de supervisión las autoridades educativas darán preferencia, respecto de los aspectos administrativos, a los apoyos técnicos, didácticos y demás para el adecuado desempeño de la función docente.

Artículo 32.- Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos”.

Los artículos 22 y 32, nos habla de las autoridades educativas, ya que estas deberán disminuir las cargas administrativas de los maestros, para así lograr que el servicio que brindan tanto ellos como la educación sea pertinente y eficaz.

Estas permitiéndole el derecho a la educación a cada una de las personas y dando consigo una igualdad de oportunidad y permanencia en los servicios educativos.

Cuando un docente es estimulado y entendido por sus jefes, el trabajo es con mayor productividad y con mayor dedicación, ya que podrá tener más clara su formación en el momento de educar.

En momentos donde se presentan comportamientos agresivos dentro del aula, el docente se encuentra más capacitado para realizar una buena intervención, buscando siempre las mejores estrategias.

4.3.7 CONCEPTOS CLAVES

Pedagógico: Pedagogía. “Conocimientos sistematizados, sobre la acción educativa también especialmente como adjetivo derivado “pedagógico” esta misma acción e influjo”⁷⁴.

Maestro: “Es una persona a la que se le reconoce una habilidad extraordinaria en una determinada área del saber, con capacidad de enseñar y compartir sus conocimientos con otras personas, denominadas discípulos o aprendices”⁷⁵.

Compromiso: “Es el acto de responsabilidad que utiliza nuestra influencia como accionistas para entablar un diálogo con una empresa”⁷⁶.

⁷⁴ DORSH, Friedrich. Diccionario de Psicología. Editorial Herder. Barcelona. 1985. Pág. 553.

⁷⁵ PSICOACTIVA. Diccionario de términos psicológicos fundamentales. 2010. [En línea]. <http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm> [citado 21 de Mayo de 2010]

⁷⁶ Ibid

5. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico de esta investigación está compuesto por la fundamentación del enfoque de investigación, en el cual se explican el tipo, el nivel y las características de esta investigación; también se tiene en cuenta el método que es el estudio de casos, las técnicas utilizadas para la recolección, el registro y el análisis, luego se encuentran los momentos de la investigación cualitativa (exploración, focalización y profundización), el contexto y sujetos participantes, los lineamientos éticos y las lecciones aprendidas.

5.1 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

5.1.1 Tipo de investigación

La investigación cualitativa es “sistemática, conducida con procedimientos rigurosos aunque no necesariamente estandarizados”⁷⁷. Este estudio se hace desde esta perspectiva *cualitativa*, siendo este tipo de investigación aquella que busca “comprender un fenómeno social complejo, en su ambiente usual”⁷⁸, es decir que “se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos y no se fundamenta en la estadística”⁷⁹. Así que esta investigación tiene como fundamento entender cómo interviene la maestra de preescolar frente a las manifestaciones agresivas de los niños de su grupo, cuáles son sus estrategias y las dificultades que se le puedan presentar en el salón de clase el cual es el ambiente natural del grupo de estudio y la recolección de datos se hará desde la observación directa y las entrevistas aplicadas a las profesoras de los niños entre 3 y 4 años.

Según María Eumelia Galeano “el enfoque cualitativo se concibe como un proceso reflexivo y en permanente construcción, opera en todas los momentos del proceso investigativo”⁸⁰. Así cómo se ha desarrollado este estudio, “el diseño de la investigación cualitativa comienza con un interrogante. La idea inicial se va

⁷⁷ GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit. 2004. Pág. 28

⁷⁸ HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México D.F. : McGraw-Hill, 2006. Pág. 526

⁷⁹ *Ibíd.* Pág. 46

⁸⁰ *Ibíd.*

reconfigurando hasta convertirse en un objeto susceptible de ser investigado desde determinada óptica teórica, perspectiva metodológica y disciplinar. La idea inicial se concreta en preguntas de investigación y conecta con perspectivas teóricas (categorías, presupuestos, hipótesis) y enfoques investigativos que orienten su abordaje⁸¹, así que a partir de la pregunta investigativa: ¿Cómo interviene pedagógicamente la maestra frente a las manifestaciones agresivas de los niños de 3 a 4 años de edad del Preescolar El Arca?, se empieza a desarrollar esta investigación desde el nivel descriptivo, y con los momentos investigativos de exploración, focalización y profundización, que serán explicados a continuación, asimismo como el método de estudio de casos y las técnicas de recolección, registro y análisis de la información.

5.1.2 Nivel de investigación

El nivel de esta investigación es *descriptivo*, como su nombre lo indica en éste se busca describir, detallar o narrar las características del fenómeno en estudio; es decir, busca relatar y analizar el conocimiento que existe sobre el tema de la intervención de la maestra ante las manifestaciones agresivas que presenten los niños de su grupo, así como los hallazgos encontrados a partir de las técnicas de recolección de la información como serán para este estudio la observación no participante y las entrevistas.

Esta investigación cuenta con diferentes *características* como “la reflexión, análisis, capacidad de observación, creatividad, cercanía con las realidades que se analizan, compromiso con el tema que se investiga, un equilibrio entre lo práctico y lo teórico y entre lo ético y lo práctico”⁸². Además cuenta con las siguientes características: abierto y emergente, semiestructurado y flexible, que serán descritas a continuación.

Se dice que el diseño es *abierto*, porque lo es tanto en la selección de participantes (contexto situacional), como en la interpretación y análisis (contexto convencional), y el investigador “como sujeto de investigación integra los contextos situacional y convencional”⁸³, es decir qué se dice y quién lo dice en relación al tema investigado como es en este caso la intervención de la maestra ante comportamientos agresivos. Es *emergente*, “es decir cambiante... se va configurando de acuerdo a las condiciones, propósitos y hallazgos de la

81 HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México D.F. : McGraw-Hill, 2006

82 GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit. 2004. Pág. 28

83 *Ibíd.*

investigación”⁸⁴. Y se habla de que es *semiestructurado* y *flexible* porque es “un plan o propuesta modificable en cuanto al volumen y calidad de la información, así como a los medios para obtenerla. Se construye a lo largo del proceso investigativo siguiendo lineamientos orientadores pero no reglas fijas, se va ajustando de acuerdo a los avances del proceso investigativo, se parte de ideas generales que se van concretando en concordancia con las demás del estudio”⁸⁵.

5.2 MÉTODO

5.2.1 Estudio de caso

El *estudio de caso* se refiere “a la recolección, el análisis y la presentación detallada y estructurada de información sobre un individuo, un grupo o una institución”⁸⁶, y son de gran aporte para las investigaciones de nivel descriptivo que es el interés de esta investigación. Este método “es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado... además los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes”⁸⁷.

Según la Universidad del Norte⁸⁸, el método de estudio de caso permite investigar un tema determinado, como fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren, permite estudiarlo desde múltiples perspectivas y explorar en forma más profunda para obtener un conocimiento más amplio sobre cada uno de ellos, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen.

84 GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit. 2004. Pág. 28

85 *Ibíd.*

86 *Ibíd.* p. 71

87 EL MÉTODO DE ESTUDIO DE CASO. Estrategia metodológica de la investigación científica. 2006. [En línea]. <http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf> [citado 11 de Septiembre de 2010]

88 *Ibíd.*

5.2.2 Técnicas

Las técnicas utilizadas en esta investigación permiten la recolección, el registro y posterior análisis de la información. Durante la **recolección**, el investigador recoge los datos por un periodo de varios meses, a través de diferentes instrumentos como son en este caso:

Las entrevistas semiestructuradas (ver anexo A). “La entrevista con fines investigativos se centra en el conocimiento o la opinión individual solo en la medida en que dicha opinión pueda ser representativa de un conocimiento cultural más amplio”⁸⁹. Algunas de las formas de realizar una entrevista cualitativa son “la entrevista informal convencional, entrevista estructurada con una guía y entrevista estandarizada, con el fin de propiciar que los entrevistados expresen, en sus propias palabras, la perspectiva personal sobre el tema”⁹⁰; en la presente investigación se aplica la entrevista semiestructurada en la que se cuenta con una guía que encamina dicho instrumento, con la cual se pretende recolectar información desde el conocimiento de las personas entrevistadas, lo cual será fundamental para este estudio.

Esta entrevista semiestructurada está compuesta por 13 preguntas, está dirigida a las docentes titulares del preescolar el Arca, en donde se encuentran dos del nivel de caminadores, dos de maternal, dos de pre-jardín y una de jardín.

Las entrevistas están enfocadas en 3 categorías, teniendo coherencia con los objetivos propuestos. La primera categoría es la agresividad donde se divide en definición y consecuencias. La segunda es la experiencia subjetiva donde se encuentran las vivencias y las estrategias. Por último esta las características de la agresividad, las cuales están clasificadas por las físicas, verbales e indirectas.

La observación no participante (ver anexo B) La observación, “con un sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación”⁹¹.

Esta observación es realizada a los grupos de pre-jardín donde se observa a dos docentes, y a 28 niños entre los 3 y 4 años de edad.

⁸⁹ BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997. Pág. 93

⁹⁰ *Ibid.* Pág. 95

⁹¹ BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997. Pág. 118

El objetivo de las observaciones, es registrar las acciones, intervenciones y manejo que le dé la maestra a las diferentes situaciones de agresividad infantil que se presenten durante las horas de práctica pedagógica.

Con esta observación, lo fundamental es obtener una cantidad significativa de información sobre el proceso de intervención de la maestra ante los comportamientos agresivos de los niños entre 3 y 4 años de edad del Preescolar El Arca.

El rastreo bibliográfico (ver anexo C) Para realizar dicha investigación se tuvo en cuenta tesis de pregrado y posgrado, libros, páginas web y revistas indexadas. Lo anterior con el objetivo de abordar diferentes posturas y de conocer cada vez más sobre el tema investigado, para así mismo poder relacionar lo que dice la teoría y lo que muestra la realidad.

El **registro** de la información recolectada se hace por medio de las entrevistas semiestructuradas, observaciones no participantes (Diario de campo) y revisión documental. El registro para las entrevistas semiestructuradas fue por medio de una grabación en audio, donde luego toda la información que fue recolectada se transcribió, realizando una codificación por colores, después se hizo las matrices categoriales y por último el cuadro categorial de la entrevista. **(Ver anexo E)** El registro del diario de campo fue por medio de las observaciones no participantes, en donde el investigador observa y toma datos sin intervenir con la población observada. Luego toda la información que fue recolectada se transcribió y por último se realizó el cuadro categorial de las observaciones no participantes. **(Ver anexo F)** Y el registro de la revisión documental fue por medio de fichas temáticas. **(Ver anexo G)**

Todo lo anterior permite organizar en forma de material escrito aquello que las observaciones, entrevistas y revisión documental han aportado a la investigación, realizando en estas la codificación categorial por colores **(Ver anexo H)** y las matrices.

Finalmente el **análisis** se hace de forma descriptiva, al observar, comparar y contrastar la información de las técnicas utilizada, por medio de las matrices categoriales, lo cual se realiza en “la fase de codificación o categorización, que puede realizarse de dos modos, deductivo o inductivamente”⁹², siendo el caso de esta investigación la inductiva, en la cual las categorías surgen de los datos recolectados y analizados.

⁹² BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997. Pág. 134

5.3 MOMENTOS

Los momentos de este estudio, permiten tener un camino que guían el proceso investigativo. En un primer momento, la *exploración* “permite entrar en contacto con el problema o situación que se investiga”⁹³, y así conocerlo y estructurar la investigación a través de esta búsqueda, en este momento “la revisión documental, los contactos previos, las visitas preliminares se convierten en actividades básicas”⁹⁴; lo cual se evidencia en esta investigación durante las horas que el investigador participa como practicante del grupo de pre-jardín, tiempo y momentos que brindan datos importantes sobre el problema que viven las maestras en la intervención y manejo de los comportamientos agresivos, así que a partir de la observación se empieza a tener un primer contacto con el problema y se empieza a explorar y consolidar éste. Posteriormente, como segundo momento investigativo está la *focalización* la cual “centra el problema estableciendo relaciones con el contexto. Permite agrupar, clasificar, dar cuenta de la trama de nexos y relaciones, concretar aspectos o dimensiones, definir lo relevante e irrelevante”⁹⁵. En este momento mapas conceptuales y los diagramas de relaciones adquieren sentido, durante la presente investigación, este momento permite enfocar la investigación hacia el problema específico que se quiere estudiar, definir la importancia de conocer literatura sobre la agresividad infantil, pero concentrar el interés en la intervención de la maestra, para esto las técnicas como la observación no participante y las entrevistas semiestructuradas, brindan información significativa que soporta junto con la teoría la importancia de investigar sobre este tema. Y finalmente el tercer momento, *la profundización*, la cual pretende “reconfigurar el sentido de la acción social, interpretar, desligarse de la experiencia concreta que le dio sentido para construir nuevos conceptos, categorías, teorías”⁹⁶, en este momento el “lenguaje, concepciones y círculo hermenéutico se constituyen en técnicas y perspectivas de análisis”⁹⁷. La categorización que en este caso es inductiva “no tiene como fin reflejar la teoría sino el marco de referencia cultural del grupo estudiado y constituye el fundamento de la investigación”⁹⁸, “las categorías emergen totalmente de los datos con base en el examen de los patrones y las recurrencias presentes en ellos”⁹⁹.

En esta investigación se puede observar este proceso, que empieza con la definición del problema, su justificación y soporte teórico, posteriormente se hace una recolección de la información y su interpretación, y en el momento final se

⁹³ *Ibíd.* Pág. 29

⁹⁴ *Ibíd.*

⁹⁵ *Ibíd.*

⁹⁶ *Ibíd.*

⁹⁷ *Ibíd.*

⁹⁸ BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997. Pág. 134.

⁹⁹ *Ibíd.*

construyen las conclusiones, a partir del análisis de la información y la relación existente entre todo el conocimiento lo recolectado.

5.4 CONTEXTO Y SUJETOS PARTICIPANTES

5.4.1 Preescolar el Arca



5.4.2 Condiciones sociales y culturales

La institución educativa en la que se está realizando la presente investigación, el preescolar El Arca, es una Institución de carácter privado, la cual está ubicada en la Carrera 35 # 1-52, en el barrio el Poblado de la ciudad de Medellín. Es un Preescolar situado en un sector de estrato 6 de la ciudad y por lo general las familias viven alrededor de ésta.

Generalmente las familias son nucleares, aunque hay casos de padres separados. En este grupo familiar también está incluida la empleada o niñera que está a cargo de los niños y viene siendo parte fundamental en su desarrollo.

La institución está dividida pedagógicamente en 4 niveles: pescadores (caminadores), marineros (maternal), piratas (pre jardín) y capitanes (jardín). Las características fundamentales del proceso pedagógico están relacionadas con el respeto hacia el individuo, donde predomina la espontaneidad, disfrute, la observación, la experimentación, la exploración, la reflexión y la formulación de hipótesis.

5.4.3 Condiciones físicas

Su planta física es una casa de dos pisos, con ocho salones iluminados, con adecuada ventilación, y con los implementos necesarios. También cuenta con espacios abiertos en los que hay dos parques de los cuales: uno de ellos cuenta con huerta, gallinero, y parque para la realización de ejercicios de motricidad gruesa y el otro cuenta con motos, pista de motos y un arenero.

Las aulas están conformadas por: tablero, libros, mesas, sillas, un ventanal donde entra de manera adecuada la luz, algunos salones tienen baño. Estos salones se dividen por áreas donde encontramos las siguientes: el área de movimiento, artística, construcción, música, motricidad fina, cognitiva y la biblioteca. Y cada uno de estos salones tiene los materiales necesarios para el trabajo diario.

Su planta docente está conformada por siete profesores, dos maestra de apoyo y 6 auxiliares, que trabajan por medio de la metodología de rotación de espacios entre los diferentes salones mencionados con anterioridad.

Asimismo los espacios internos cuentan con zona administrativa, cocina, zona de ropa y basurero.

5.4.4 Sujetos participantes

Los sujetos participantes de esta investigación son las siete profesoras titulares del Preescolar El Arca, las cuales tienen a cargo los niveles de caminadores, maternal, pre-jardín y jardín y cuentan con varios años de experiencia en la institución y en la labor docente (entre 3 y 19 años de experiencia). Para pertenecer a la planta docente del preescolar, las profesoras deben estar cursando la Licenciatura en Preescolar o Psicología con estudios previos en pedagogía, o ser Licenciadas en Educación Preescolar.

5.5 LINEAMIENTOS ÉTICOS

Realizar una investigación cualitativa, que tiene como objetivo el estudio de un fenómeno social, tiene una responsabilidad ética importante por parte del investigador, por lo que “los ejes básicos en el trabajo investigativo cualitativo son: integridad del proceso, responsabilidad hacia los informantes (consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y derechos de autor), **(Ver anexo D)** pertinencia de las técnicas de recolección y registro de la información, manejo del riesgo y reciprocidad”¹⁰⁰, así como el “retorno social de la información obtenida y analizar prever y minimizar los efectos del registro sobre los informantes y sobre todo el investigador y estar preparado a modificar las estrategias de registro cuando las condiciones de desarrollo de la investigación lo demanden”¹⁰¹, por lo que durante esta investigación los nombres de las personas involucradas serán modificados y la información recolectada es manejada con el consentimiento de la institución en la que es realizada y de las profesoras observadas y entrevistadas que han accedido a participar de este estudio. Para esto desde los lineamientos éticos que guían esta investigación, ha sido necesario “establecer acuerdos sobre los temas a trabajar, los límites de acceso a los escenarios privados, los tiempos y momentos del proceso investigativo, la agenda de entrevistas y observaciones, la posibilidad de hacer públicos los resultados de la investigación y la forma de difusión de los hallazgos”¹⁰².

5.6 LECCIONES APRENDIDAS

Durante el desarrollo de la presente investigación fue necesario hacer un redireccionamiento de varios elementos que la conforman. Por el interés de conocer e indagar sobre la intervención de la maestra ante los comportamientos agresivos, el tema a investigar se estaba desbordando hacia las causas y consecuencias de las manifestaciones agresivas de los niños, involucrando así más de un sujeto participante lo que abría la investigación hacia otro problema y se estaba dejando de lado la intervención de la maestra como tema central. Esto generó que se perdiera un poco el rumbo de la investigación, por lo que fue necesario enfocar de forma más concisa y menos amplia el problema a investigar, los objetivos y los sujetos participantes, los cuales son las maestras.

¹⁰⁰ BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997.

¹⁰¹ *Ibíd.* Pág. 74

¹⁰² *Ibíd.* Pág. 75

Igualmente en el marco teórico, se estructuraron los capítulos de agresividad y agresividad infantil, pero en el interés por conocer sobre el niño, se incluyó una cantidad considerable de agresividad infantil en el primer capítulo en el que sólo se debía abordar la agresividad.

Así que la lección más importante aprendida durante este estudio, es la perspectiva clara que debe tener el investigador sobre el tema a investigar, el cual involucra los demás elementos de la investigación como son: el problema, los objetivos, los sujetos participantes y el marco teórico; y lograr así resolver la pregunta problematizadora con la puntualidad y coherencia necesarias para generar resultados de interés en el tema.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de los resultados de la presente investigación, se encuentra organizado en tres categorías, las cuales enmarcan el interés de éste. La primera categoría es la agresividad, la cual se divide en los núcleos temáticos: definición y consecuencias; la segunda se refiere a las características de la agresividad, en donde los núcleos temáticos son: comportamientos físicos, verbales e indirectos; y por último la tercera categoría son las experiencias subjetivas, las cuales traen como núcleos temáticos: las vivencias y estrategias.

Tabla 2. Esquema de las categorías y sus núcleos temáticos, desarrollados en este estudio.

CATEORÍAS	NÚCLEOS TEMÁTICOS
Agresividad.	Definición. Consecuencias.
Características de la agresividad.	Comportamientos físicos. Comportamientos verbales. Comportamientos indirectos.
Experiencia subjetiva frente a los comportamientos agresivos de los niños y las estrategias utilizadas por las maestras.	Vivencias. Estrategias.

Estas categorías, fueron construidas y desarrolladas a partir de las entrevistas realizadas a las docentes del Preescolar El Arca y las observaciones no participantes realizadas en el aula por la investigadora.

Entiéndase las siglas a continuación:

S igual a sujeto

T igual a testimonio

CATEGORÍA 1: AGRESIVIDAD

Definición:

La categoría de agresividad en esta investigación, nos permite observar que las maestras o educadoras, perciben la agresividad infantil como un problema que necesita de una intervención adecuada, y de esta forma buscan metodologías y estrategias que les ayude a dar un manejo adecuado y directo del comportamiento y ayude a disminuir las posibles consecuencias que este traiga para el niño dentro o fuera del aula.

Durante el desarrollo de esta investigación, se ha entendido por definición, que la agresividad es: cuando se desea por medio de un sentimiento de odio o rabia, hacerle daño a seres vivos o a cosas materiales.

Se ha encontrado, que por medio de un trabajo en conjunto entre los padres de familia, docentes, instituciones y niños, se puede lograr hacer un seguimiento y manejo correcto a este tipo de situaciones y de esta manera modificar el comportamiento, la reacción y el malestar ocasionado por una conducta agresiva.

Al preguntar en las entrevistas semiestructuradas, sobre la *definición* que dan a la agresividad, las docentes responden que es:

“Respuestas en las que no hay control de los impulsos, son acercamientos o respuestas inadecuadas.”(S1)

“Se manifiestan a través de impulsos, que dependen de su sentir y de los estímulos que recibe del medio.”(S2)

“Son emociones que se presentan”(S2).

“En esta edad no hablamos como tal de agresividad, sino de interacciones fuertes; acercamientos enérgicos.”(S3)

“Aquellos comportamientos asociales, inadecuados y progresivos”. (S3)

“Son parte del ser humano, que están en nosotros como parte necesaria para la supervivencia, para defenderse o defender lo que se quiere.”(S5)

“Aquellos comportamientos donde los niños tienen interacciones bruscas, fuertes, donde su intención es “agredir” a sus pares, o en algunos casos al adulto (profesor), con consecuencias físicas.”(S6)

“Los comportamientos agresivos son aquellas conductas como: pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás”. (S6)

“Como una conducta intencionada”. (S7)

Según Acevedo, la agresividad es definida como “un impulso, un empuje de la personalidad. Se puede utilizar como energía para lograr las metas del individuo o en agresión para la defensa, y de paso convertirse en una manera de llamar la atención, de pedir auxilio o de reclamar afecto”¹⁰³.

Consecuencias:

Al hablar de las posibles *consecuencias*, que pueden tener los niños que presentan comportamientos agresivos frecuentes, las maestras dieron respuestas como:

“Inatención, bajo rendimiento”. (S1)

“Aislamiento desmotivación, baja autoestima”. (S1)

“En el par distintas emociones y de ellas hay respuestas de desagrado-dolor”. (S2)

“Falta de atención, y puede costar un poco más el aprendizaje”. (S2)

“Descalifica y llega a ser excluido”. (S2)

“El niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. (S3)

“Proceso de aprendizaje más pausado y con necesidad de acompañamientos específicos”. (S3)

“Puede aparecer la frustración constante, el sufrimiento por no poder ser asertivo en su comunicación, y el rechazo de los demás pares”. (S3)

“Señalamiento y rechazo”. (S4)

“Se genera una secuencias de interacciones fuertes donde los dos resultan adoloridos.” (S5)

¹⁰³ ACEVEDO, Oscar Fernando. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

“Problemas durante el desarrollo de actividades, y pueden verse afectado sus niveles de atención, concentración y escucha, fracaso escolar”. (S5)

“Empiecen a excluir de sus juegos a ese niño”. (S5)

“El rechazo de sus amigos, e impiden que los otros amigos asimilen los conocimientos”. (S6)

“El rechazo, consecuencias físicas”. (S6)

“Los niveles de atención pueden verse afectados, la comprensión de contenidos, la escucha”. (S7)

“Pares pueden excluir al niño”. (S7)

Según Cerezo, 1991, “se puede decir que el niño agresivo se muestra menos reflexivo y considerado hacia los sentimientos, pensamientos e intenciones de los otros; Incluso los niños agresivos parecen tener dificultad para pensar y actuar ante los problemas interpersonales. Estos déficits socio-cognitivos inciden de manera decisiva y pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas. Se establece un círculo que comienza con la siguiente premisa: la conducta agresiva es el resultado del rechazo que sufre un individuo por su grupo social, que lo lleva al aislamiento. Ese aislamiento y rechazo excluyen al niño de las experiencias básicas de interacción social necesarias para el desarrollo de la competencia social con lo cual el problema sea cada vez mayor”¹⁰⁴.

Luego de observar las entrevistas semiestructuradas sobre la categoría de agresividad y sus núcleos temáticos, se concluye que:

- En la definición de agresividad las maestras expresan diferentes ideas en las que incluyen elementos y situaciones planteados por la bibliografía examinada. Así que a partir de las entrevistas, se puede observar que las maestras cuentan con una aproximación a la definición de este tema, teniendo en cuenta que son comportamientos o interacciones que tienen consecuencias negativas en los otros, encontrando en esta investigación una relación entre la teoría consultada y las respuestas de las profesoras. De igual manera se observa como algunas de ellas entienden la agresividad no solamente como un factor negativo, sino como parte de la emocionalidad propia de los seres humanos, la

¹⁰⁴ RAMIREZ, Cerezo, Fuensanta. Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. En: Canales de Psicología, España: Copyright, 2001, Vol. 17

cual en edades tempranas no siempre es posible canalizar de forma que sea socialmente apropiada.

- Por otra parte, al hablar de las consecuencias de la agresividad en los niños, las maestras afirman, que pueden llegar a detectarse futuras dificultades tanto sociales como pedagógicas. Coincidiendo de esta manera con la teoría, ya que nos habla del rechazo que pueden vivir los niños, entre otras.

CATEGORÍA 2: CARACTERÍSTICAS DE LA AGRESIVIDAD

La categoría de las características de la agresividad, se refiere a aquellos comportamientos agresivos que presentan los niños, los cuales pueden ser: físicos, verbales e indirectos. A partir de esta caracterización, se pueden explicar las distintas conductas, gestos o actitudes de los niños, ante diferentes situaciones que se presentan dentro o fuera de la institución educativa. Así que la intervención de padres y docentes, en este tipo de situaciones debe ser la apropiada, con el fin de canalizar este tipo de situaciones de una manera adecuada.

Comportamientos físicos:

Según las entrevistas semiestructuradas realizadas a las docentes, se pudo observar el *comportamiento físico*, como una característica de la agresividad que se presenta en el aula a partir de las situaciones descritas por ellas:

“Un niño tumbó a otro hacia el piso y lo golpeó varias veces en la cabeza”.
(S1)

“Arañar en la cara, golpear con objetos, patear” (S1).

“Tomarlo de la mano, empujar, abrazar fuerte, morder”. (S2)

“Jalones de pelo, arañones, abrazos fuertes mordiscos”. (S2)

“Empujones, arañones, mordiscos, jalones de pelo entre otros”. (S4)

“Golpear, arañar, patear, ahorcar, empujar, pegar con otro objeto y en menor medida el mordisco”. (S5)

“Pegarse, quitar los objetos”.(S6)

En las observaciones no participantes, realizadas durante las visitas al aula de clase de los niños de 3 a 4 años de edad, se lograron observar algunos *comportamientos físicos* que se presentan, como:

Arrancar de las manos el material de los amigos (rompecabezas del cuerpo). (Comportamiento del T1)

Empuja a la maestra. (Comportamiento T2)

Abraza por detrás a otro amigo, hasta hacerle muy duro por el cuello. (Comportamiento T3)

Cuando la maestra lo toca por los hombros se sacude y empuña su mano derecha. (Comportamiento T5)

Empuja y le hace duro al amigo con las manos. (Comportamiento T6)

Golpes entre dos niños. (Comportamiento T7)

Salta encima de los niños y los hace caer agarrándolos de la cintura. (Comportamiento T8)

Luz Agudelo, define la agresividad física como “un ataque a un organismo, mediante armas o elementos corporales”¹⁰⁵. Según la teoría la agresividad física se presenta cuando las personas realizan actos de agresión contra otro, por medio de contacto físico, con acciones como: patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.

Comportamientos verbales:

Algunos *comportamientos verbales* que se presentan en el aula, mencionados por las docentes en las entrevistas semiestructuradas, son:

“Decirse calificativos como bobo”. (S5)

“Responden con gritos o expresiones soeces”. (S7)

A partir de la observación no participante, se encontró un caso de *comportamiento verbal* agresivo, en donde el niño:

Grita a la maestra. (Comportamiento T2)

¹⁰⁵ AGUDELO SUAREZ, Luz María La agresividad infantil es más compleja de lo que aparenta. En: Alma Mater. Universidad de Antioquia.(Medellín), No. 506, Dic., 2002, p. 8-10

La teoría nos habla sobre los comportamientos verbales, en donde la agresividad se presenta por medio de: insultos, palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo. Luz Agudelo, define la agresividad verbal como “una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como por ejemplo, amenazas o rechazo”¹⁰⁶.

Comportamientos indirectos:

Como *comportamientos indirectos*, en las observaciones no participantes, se percibió el siguiente caso:

Tira la construcción de otro niño al suelo. (Comportamiento T4).

Según la teoría la agresividad indirecta se manifiesta cuando “el niño daña objetos o pertenencias de la persona a quien quiere agredir”.¹⁰⁷

Con lo anterior se concluye, que en relación con los comportamientos físicos, las docentes mencionan diferentes acciones que describen esta conducta. Además, en este núcleo temático se pudo observar cómo dentro de la información recolectada en las observaciones no participantes realizadas (diario de campo), los niños de 3 a 4 años de edad demuestran estas características, con acciones muy concretas de los comportamientos agresivos de tipo físico, entre los que se encuentran arrebatar, empujar, abrazar muy fuerte, golpes, entre otras.

También se encontraron comportamientos verbales, los cuales describen dos maestras y se realiza un registro durante las observaciones hechas en el aula de clase, en las que se presentan algunas de las características de esta conducta. Estas se manifiestan por medio de insultos y palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo.

Por último, en las observaciones realizadas, se realiza un registro de comportamiento indirecto, como ejemplo de este tipo de conductas en los niños, coincidiendo así con la teoría encontrada.

¹⁰⁶ AGUDELO SUAREZ, Luz María La agresividad infantil es más compleja de lo que aparenta. En: Alma Mater. Universidad de Antioquia.(Medellín), No. 506, Dic., 2002, p. 8-10

¹⁰⁷ CENTRO PSICOLÓGICO GRAN VÍA. Agresividad. [En línea]. <<http://www.psicologos-granvia.com/terapias.asp?idf=4&id=QZM42R5011VDQZD3ZALBWWQ7MWN3L>> [citado 30 de Octubre de 2010]

Todo esto permite observar, que las diferentes características de agresividad, se presentan en aula de clase de los niños de esta edad y que las maestras deben manejar e intervenir estas situaciones continuamente.

CATEGORÍA 3: EXPERIENCIA SUBJETIVA

En esta categoría se ven representadas las diferentes estrategias en las que los docentes por medio de su experiencia, conocimiento práctico, teórico, o psicológico, pueden dar frente a los comportamientos de agresividad infantil, de una forma racional y basados en una metodología aprendida durante sus estudios profesionales o experiencias vividas, las cuales se ven representadas en sus vivencias frente a comportamientos de agresividad dentro y fuera del aula.

Vivencias:

En las entrevistas semiestructuradas realizadas a las docentes, éstas responden sobre su *vivencia*, ante los comportamientos agresivos de los niños:

“Lo vivo como parte del proceso de socialización, pero no dejo de sentirme incómoda, triste, ofendida”. (S1)

“Es vivido como parte de un proceso”. (S2)

“Me siento con la capacidad suficiente para afrontarlo, con las herramientas desde lo pedagógico. Cuento con la ayuda de la directora pedagógica y con la psicóloga del preescolar”. (S3)

“Conferencias, seminarios, manejo de la norma y el límite desde diferentes corrientes, capacitaciones internas de la institución y un recorrido de experiencias con los niños”. (S3)

“Es una situación, que cuando es repetitiva se vuelve incómoda”. (S4)

“Cuando la acción es repetitiva me siento un poco impotente”. (S4)

“Me he sentido tranquila porque cuento con herramientas pedagógicas y con cierta experiencia para afrontarlas y resolverlas”. (S5)

“La experiencia y el trabajo con el equipo de docentes y la coordinadora pedagógica”. (S5)

“Me siento muy desarmada”. (S6)

“Lo primero que he aprendido es a “tratar” de no dejarme contaminar y autocontrolarme para poder intervenir”. (S7)

La teoría de Vygotsky, toma el concepto de mediación y “lo introduce en la literatura psicológica, como un componente medular para explicar el tipo de relación entre un adulto que sabe y puede realizar una tarea y otro sujeto que requiere de ayuda para hacerlo, en el marco conceptual de la zona de desarrollo potencial”¹⁰⁸.

El maestro por lo tanto se observa a si mismo como un mediador de conocimiento e información, que debe capacitarse para manejar diferentes conductas que se dan en las relaciones de quienes lo rodean, donde interviene por medio de estrategias y utiliza diferentes técnicas para el desarrollo del aprendizaje, siendo modelos en el día a día, dentro y fuera del aula. De igual manera se ubica dentro de la zona de desarrollo próximo como el poseedor del conocimiento, en este caso el conocimiento relacionado con la solución de situaciones que para el niño representan incomodidad y lo tornan agresivo; por lo tanto se sabe como quien debe guiarlo con el fin de que aprendan a tener comportamientos cada vez más adaptados. Debido a esto las maestras esperan controlar su propio sentir de incomodidad a través de los conocimientos adquiridos desde la teoría y su propia práctica.

Estrategias:

En relación con las *estrategias* utilizadas en este tipo de situaciones, las docentes mencionaron aquellas que utilizan en el momento en que se manifiestan comportamientos agresivos dentro del aula, entre estas están:

“Verbalizo, si es el caso; atiendo al niño o a la parte “ofendida”, ignorando a quien produjo dicha acción; busco que el “ofendido” exprese su malestar a quien se lo produjo, con palabras o gestos”. (S1)

“Acompañar con la palabra los sentimientos que se generan en el aula”. (S2)

“La palabra, el dialogo, y la reflexión de las acciones adecuadas e inadecuadas para llegar a la reparación. Tiempos de lectura y

¹⁰⁸ VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y lenguaje. Ediciones: Paidós. Barcelona, España. 1995.

representaciones que involucren la situación, títeres, y tiempos de reflexión grupal, entre otros". (S3)

"Serenarse, trabajar sobre el cuidado del cuerpo y el respeto por el otro y solucionar y reparar inmediatamente". (S4)

"La detengo, conversación entre los dos niños con mi acompañamiento, si persiste utilizo el "tiempo fuera" se le hace un seguimiento con una observación detallada y con esta información me reúno con la coordinadora pedagógica con quien analizó el caso y sacamos estrategias pedagógicas". (S5)

"Hablar con cada uno de los implicados, siendo el caso utilizar el tiempo fuera, para luego hablar nuevamente sobre sus actos". (S6)

"Se aleja al niño de la situación, mostrándole otras vías o formas para solucionar las dificultades. Enseñarle al niño como permanecer en calma y recompensar cuando realice juegos donde comparte y demuestra asertividad". (S7)

Según las observaciones realizadas a las docentes, en relación con las *estrategias* utilizadas, en la intervención de los comportamientos agresivos de los niños, se encuentran evidenciadas como las mencionadas a continuación:

Sugiere a los niños decir "por favor no me lo arrebatas". (Estrategia T1)

Primero le pide que mire a los ojos y con un tono de voz seria le dice "No me gusta que me empujes", después le da la opción que si quiere seguir con la actividad deberá dejar de gritar y empujar, tanto a los amigos como a ella. (Estrategia T2)

La maestra retira al niño que estaba encima del otro separándolos. Luego sienta al niño en una silla y le explica por qué lo está haciendo y le pide que reflexione. (Estrategia T3)

En un comienzo verbalmente le pide que recoja lo que tiro. Cuando se repite la acción la maestra sienta al niño en una silla pero ya sin darle explicación. (Estrategia T4)

La maestra habla con él, pidiéndole que la mire a los ojos. (Estrategia T5)

La maestra le habla mirándolo a los ojos y a su vez explicándole lo que están haciendo en ese momento. Luego que se repite el acto, la maestra

interviene diciéndole de nuevo que si sigue así, deberá llevarlo a otro lugar para sentarse alejado del amigo. (Estrategia T6)

La maestra interviene hablando con ellos, explicándoles que eso no se debe hacer porque se hacen daño y diciéndole al niño “afectado” que debe decirle al otro que no le gusta. Además añade que si se vuelve a repetir deberá separarlos. Por último, como persiste la conducta la maestra los separa y se lleva a uno de los dos alejándolo del otro. (Estrategia T7)

Primero los separa, luego hay un contacto físico suave con el niño, explicándole que no le gusta, ni a ella, ni a los amigos, esos comportamientos (La maestra con la mano en el hombro del niño). Como persiste la conducta lo sienta en una silla aparte de los amigos, pero dentro del salón y al persistir la maestra le da la opción de que si sigue así, se debe ir para otro espacio con otro grupo. (Estrategia T8)

Según la teoría de Albert Bandura, el aprendizaje social, es también conocido como “aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo”¹⁰⁹. Con esto se puede observar como en los niños el aprendizaje social, se da en situaciones donde hay más de una persona, ya que uno es quien observa e imita los comportamientos y otro quien los realiza. En este caso la actitud de la docente y las estrategias utilizadas se espera, permitan al niño mismo encontrar una forma más adecuada de afrontar aquellas situaciones que le generan incomodidad y que aparecen como agresivas, siendo la maestra un posible modelo a seguir, el cual al enfrentarse a situaciones incómodas usa especialmente la palabra como elemento para la solución de conflictos.

Con lo anterior se concluye como que en las vivencias cada maestra expresa de forma diferente sus sentimientos frente a las situaciones que se presentan de comportamientos agresivos en el aula. Especificando cada una de ellas, que esto hace parte de un proceso, que debe tener capacitaciones y herramientas suficientes para enfrentar dichas acciones, entre otras ya mencionadas anteriormente.

¹⁰⁹ PSICOLOGÍA SOCIAL, Aprendizaje social. Teorías de Albert Bandura. 2008 [En línea]. <<http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>> [citado 12 de Noviembre de 2010]

Además hay coincidencia, en las estrategias utilizadas por las diferentes profesoras a la hora de intervenir los comportamientos agresivos de los niños; mostrando así mismo, un conjunto de éstas para solucionar diferentes acciones. Igualmente, en las observaciones realizadas, hay evidencia de la forma como las maestras utilizan cada una de las estrategias al momento de intervenir. La maestra al ver que las estrategias utilizadas no dan el resultado esperado, recurre a otras, buscando disminuir estos comportamientos dentro del aula y esta forma de resolver los conflictos entre los niños.

Algunas estrategias son: Verbalizar la situación, atención, el diálogo, la reflexión, tiempo fuera, entre otras, ya mencionadas anteriormente.

Todo esto permite observar, la necesidad de las maestras de contar con diferentes estrategias apropiadas y oportunas, que les permitan intervenir adecuadamente los comportamientos agresivos en el aula; con lo cual se beneficie el ambiente dentro del aula y la forma de afrontar los conflictos por aquellos niños que presentan más frecuentemente este tipo de comportamientos.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones que han surgido a partir de dicha investigación, donde se relacionan con el objeto de estudio.

7.1 CONCLUSIONES

- Luego de esta rigurosa investigación se puede concluir a partir de las entrevistas semiestructuradas y la observación no participante, que las docentes entienden la temática de: la intervención de la maestra ante comportamientos agresivos de los niños, como un problema si no se lleva a adecuadamente, ya que algunos niños en sus relaciones con sus pares o adultos, presentan impulsos con poco control o manifiestan comportamientos sociales inadecuados y específicamente progresivos, que traen como consecuencia una cadena de conductas inadaptadas. Sin embargo en ocasiones comportamientos que pueden pasar por agresivos, en estos años hacen parte del ser humano y de su propio proceso de desarrollo emocional, incluso en algunos casos pueden ser un método de defensa o supervivencia, o una forma de resolver sus conflictos y relacionarse, donde buscan consciente o inconscientemente agredir a sus compañeros o adultos guía; situación que a la vez es entendida por la mayoría de las maestras. En este caso los comportamientos agresivos tienden a ser golpes o palabras hirientes e inadecuadas, algunas veces usadas para llamar la atención. Este tipo de comportamientos pueden presentar efectos negativos en los niños de no ser guiados a través de las maestras, como por ejemplo: bajo rendimiento en las actividades, bajos niveles de atención dentro del aula, baja autoestima, rechazo por parte de los otros niños hasta llegar a la exclusión del niño agresivo, aprendizaje más pausado y en algunos casos resultan los mismos niños lastimados por un golpe o una interacción fuerte.
- Este tipo de comportamientos se caracterizan en tres aspectos los cuales son: físicos, verbales e indirectos; donde se logran observar conductas, gestos y

actitudes en los niños tanto dentro como fuera de la institución educativa. En este caso es de suma importancia la reacción efectiva y activa de padres y docentes para manejar la situación que se está dando, dada la situación que el niño presente un caso de agresividad infantil y de esta manera canalizarlo adecuadamente. Como se describió en el documento, los comportamientos *físicos* se ven representados por actos en los que se maltrata el organismo de ellos mismos, el de las personas más cercanas o cosas materiales que los rodean en estado de descontrol, afectando el trabajo de sus compañeros, de clase o el de la maestra. Cuando se presentan comportamientos *verbales* no adecuados, se usan expresiones descalificativas hacia otra persona o expresiones ofensivas que presentan una agresión directa hacia quienes lo rodean. Por último, en el momento que se presenta un comportamiento *indirecto*, afecta el trabajo de un compañero y genera cierto malestar dentro de los niños.

- Las estrategias que las docentes presentan son por experiencia subjetiva, ya que por medio de su conocimiento práctico, teórico o psicológico, buscan controlar o neutralizar comportamientos de agresividad infantil de forma racional, basadas en una metodología que se la ha arrojado su experiencia laboral o estudios realizados, ya que muchas de las maestras lo ven como un proceso de socialización de los niños en donde ellas a través de las estrategias utilizadas se convierten en un posible modelo a seguir para los niños. Claro está que de igual manera es un proceso que las puede herir físicamente o psicológicamente, ya que sus alumnos usan recursos ofensivos que pueden dejar afligido a quien está ofendiendo y más cuando este comportamiento es repetitivo, generando sensación de incomodidad e impotencia ante estas situaciones. Pero ellas aclaran que las capacitaciones que han recibido tanto en la institución, como en su proceso formación como pedagogas, es lo que las hace superar este tipo de situaciones e intervenir adecuadamente estos comportamientos, ubicándose a sí mismas como quienes tiene el conocimiento necesario para manejar estas ocurrencias y por lo tanto quienes deben guiar a los niños. Las estrategias que usan son diversas, pero todas involucran un acompañamiento verbal, lectura de gestos y la búsqueda de aquello que generó el conflicto o la situación de agresividad; además brindan un espacio de reflexión donde buscan que los niños vean y entiendan que esos comportamientos se deben manejar, por el bien no solo de ellos, sino de todos, acercándolos a encontrar otras formas de expresar su

inconformidad ante algo, y la importancia del respeto de los involucrados dentro del aula o institución.

Otra estrategia que es efectiva para las maestras, es que en la construcción del vínculo con cada niño del grupo, llega a representar la autoridad en el aula y de esta manera si hay un niño generando indisposición, con pocas palabras le deja claro que alguna actitud del momento no le gusta, ni a ella ni al grupo, y que si no la cambia es necesario retirarlo del lugar, para que no interfiera con la actividad que los demás niños están realizando, o lo saca del entorno para conversar con él, explicarle y hacerlo recapacitar sobre sus actos.

7.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las docentes del Preescolar el Arca, informarse teóricamente sobre la agresividad infantil, al igual que sobre estrategias para intervenir, no sólo para orientarse y estimular el aprendizaje, sino para crecer y estar siempre dispuestas a los nuevos conocimientos y cambios positivos, y así llegar a un buen dominio conceptual y poder lograr resultados óptimos en los niños, siempre teniendo en cuenta el carácter positivo o negativo que estos comportamientos tienen en el desarrollo emocional de los niños
- Se le sugiere a los padres de familia, informarse constantemente desde lo teórico, sobre la etapa evolutiva en que se encuentran sus hijos, siendo ésta de la primera infancia entre los 2 a los 7 años aproximadamente; con el objetivo de guiarse con bases sólidas y eficaces, y así acompañar a sus hijos en la construcción del conocimiento y de sus comportamientos sociales.
- Se propone tanto a la institución, docentes y padres de familia, realizar un trabajo conjunto, buscando beneficiar el acompañamiento de aquellos niños que presentan comportamientos de agresividad. De esta forma se analiza, evalúa y modifica este tipo de conductas con una adecuada y oportuna intervención.

BIBLIOGRAFÍA

ACEVEDO, Oscar Fernando. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaria de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

AGRESIVIDAD INFANTIL, Gabinete de psicología, 2009. [En línea]. <<http://www.psicologotarragona.com/material/articulos/LA%20AGRESIVIDAD%20INFANTIL.pdf>> [citado 24 de Agosto de 2010]

AGUDELO, Asdrúbal de Jesús, VELASQUZ, Flor Ángela, SERNA, Irma Janeth. Incidencia de la agresividad en el desarrollo del aprendizaje escolar. Medellín, 2002. Trabajo de Grado (Licenciatura en educación infantil). Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Educación Infantil.

AGUDELO SUAREZ, Luz María La agresividad infantil es más compleja de lo que aparenta. En: Alma Mater. Universidad de Antioquia.(Medellín), No. 506, Dic., 2002, p. 8-10

BAQUERO, Ricardo. Vigotsky y el aprendizaje escolar. Aique. 2004. Pag 153.

BONILLA, Elsy. CRUZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 1997. Pág. 93, 95, 118,134, 29, 134, 74, 75

CENTRO PSICOLÓGICO GRAN VÍA, Agresividad. [En línea]. <<http://www.psicologos-granvia.com/terapias.asp?id=4&id=QZM42R5011VDQZD3ZALBWWQ7MWN3L>> [Citado 30 de Octubre de 2010]

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Ley de Infancia y Adolescencia del año 2006.

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional. Ley General de Educación 115 del año 1994.

DICCIONARIO AKAL DE PSICOLOGÍA. Edición Akal, S.A. Madrid-España. 1998. Pág. 28, 29

DORSH, Friedrich. Diccionario de Psicología. Editorial Herder. Barcelona. 1985. Pág. 501, 553, 754

ENGLER, Barbara. Introducción a las teorías de la Pedagogía. 1996. Pag 235

EL METODO DE ESTUDIO DE CASO. Estrategia metodológica de la investigación científica. 2006. [En línea]. <http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf> [citado 11 de Septiembre de 2010]

FAMILIA Y SOCIEDAD. Agresividad, ¿Qué entendemos por agresividad o conductas agresivas? Tarifa para libros y revistas. No 151 de la administración postal nacional. Santafé de Bogotá-Colombia. Pág. 15

FERNANDEZ, Diana Patricia. Estrategia para minimizar la agresividad dentro y fuera de la institución educativa Escuela rural La Gulunga. Medellín, 2002. Trabajo de Grado (Licenciatura en educación infantil). Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Educación Infantil.

FERREIRO, Ramón. VOZOSO, Elisabeth. Mediación Pedagógica. Septiembre de 2008 [En línea]. Vol. 8 No 2. Pag 5. <http://www.uned.ac.cr/sep/recursos/revista/documents/Unacondicionnecesaria-RamonFerreiroyElisabetVizoso_000.pdf> [citado 8 de Noviembre de 2010]

GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit. 2004. Pág. 28, 71

GARCÍA RUEDA, Beatriz. La agresividad de los niños. En: Letras y Encajes; Revista Femenina al Servicio de la Cultura (Medellín), Vol. 28 No. 368/, 4755-4756.

GUIA INFANTIL. Que puede ocurrir si persiste la conducta agresiva de su hijo. 2009 [En línea]. <<http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>> [citado 7 de Septiembre de 2010]

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México D.F. : McGraw-Hill, 2006. Pág. 526 Pág. 46

La PSICOLOGÍA MODERNA, de la A a la Z. Comprender, saber y actuar. Edición mensajero Bilbao. Madrid 1971. Pág. 23, 111, 114

LANDEO, Parco. Agresividad infantil. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima-Perú. 2006. [En línea]. <http://magamega1.spaces.live.com/?c11_BlogPart_BlogPart=blogview&c=BlogPart&partqs=cat%3DAGRESIVIDAD%2520INFANTIL> [citado el 20 de Agosto de 2010]

MARTÍ CHOLBI, Gloria. Artículos de psicología, la agresividad infantil. [En línea]. <http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/denia_gloria_marti_agresividad_infantil.htm> [citado 22 de mayo de 2010]

MARSELLACH, Gloria. Agresividad Infantil. [En línea]. <http://ceril.cl/P31_Agresividad.htm> [citado 9 de Noviembre de 2010]

MARTINEZ, José William. DUQUE, Adriana. El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. [En línea]. <<http://www.funandi.edu.co/funandi/index.php/es/investigacion>> [Citado el 14 de Septiembre de 2010]

_____. Efectividad de intervenciones para la reducción del comportamiento agresivo de los niños y niñas en Pereira – Colombia. 2006 [En línea]. <<http://www.ucpr.edu.co/desarrollohumanoy paz/old/modulos/encuentrosnacionales/lasotrasviolencias-laotrapaz/presentaciones/eJOSE WILLIAM MARTINEZ.pps>> [citado el 5 de Octubre de 2010]

MORALES, María Emilia. GARCÍA, Claudia. GRAZIOSO María del Pilar. Conciencia sobre intimidación, formación de maestras de Párvulos. En: Revista interamericana de psicología. Vol. 40, No1, 2006, Pág. 69-76

MOVILIZACIÓN, Agresividad Infantil. Capítulo 6 : ¿Cómo se pueden prevenir los comportamientos agresivos en los niños?. [En línea]. <<http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=110&idCapitulo=6>> [citado 24 de Agosto de 2010]

_____. Capítulo 1: ¿A qué nos referimos con el término. [En línea]. <<http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=110&idCapitulo=1>> [citado 24 de Agosto de 2010]

NIÑOS AGRIDULCES. Agresividad en el aula. [En línea]. <<http://agridulces.wordpress.com/2008/05/30/agresividad-en-el-aula/>> [citado 13 de Noviembre de 2010]

ORTIZ GOMEZ, Juan Felipe. El niño agresivo. En: Revista Xcitill de la Unidad UPN. Editorial Selector, México, 1999. [En línea]. <<http://www.educared.edu.pe/espaciodecrianza/articulo/376/la-agresividad-en-los-ninos/>>

PÉREZ CHESSANI, Carlos Eduardo. La agresividad Infantil. 2009 [En línea] <<http://www.scribd.com/doc/16035025/Agresividad-infantil-terminado>> [citado 24 de Agosto de 2010]

PREESCOLAR EL ARCA. Proyecto Educativo Institucional. (P.E.I) Editorial: Preescolar El arca. Año 2007.

PSICOACTIVA. Diccionario de términos psicológicos fundamentales. 2010 [En línea]. <http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm> [citado 21 de Mayo de 2010]

PSICOLOGÍA SOCIAL, Aprendizaje social. Teorías de Albert Bandura. 2008 [En línea]. <<http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>> [citado 12 de Noviembre de 2010]

PSICOPEDAGOGÍA. Definición de pedagogía. [En línea]. <<http://www.psicopedagogia.com/definicion/pedagogia>> [citado el 18 de agosto de 2010]

RAMIREZ, Cerezo, Fuensanta. Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. En: Canales de Psicología, España: Copyright, 2001, Vol. 17

SOLO CIENCIA, Investigación sobre las causas de la agresividad. 2009 [En línea]. <<http://www.solociencia.com/medicina/08051305.htm>> [citado 7 de Septiembre de 2010]

SERRANO. Isabel. agresividad infantil. ¿Qué entendemos por agresividad infantil? Editorial PIRAMIDE. Madrid. Pg23- 27.

TERAPIA PSICOLÓGICA. Agresividad [En línea]. <<http://www.terapia-psicologica.com.mx/agresividad.php> México. 2009> [Citado el 24 de Mayo de 2010]

TODO PAPÁS, Agresividad Infantil. [En línea]. <<http://www.todopapas.com/ninos/psicologiainfantil/agresividad-infantil-353>> [citado 9 de Noviembre de 2010]

VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y lenguaje. Ediciones: Paidós. Barcelona, España. 1995.

WIKIPEDIA. Agresividad. 9 de Noviembre de 2010 [En línea]. <<http://es.wikipedia.org/wiki/Agresividad>> [citado 11 de Noviembre de 2010]

ANEXOS

A: FORMATO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA
LASALLISTA

Lleva el conocimiento
por siempre

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Licenciatura en Preescolar

La siguiente entrevista será realizada a las maestras del Preescolar el Arca, quienes son Licenciadas en Educación Preescolar y cuentan con más de tres años de experiencia laboral en la institución, como docentes titulares en los niveles de caminadores, maternal, prejardín y jardín; quienes con su conocimiento ayudarán a recolectar información significativa para la presente investigación.

Grupo: _____

1. Hábleme de la experiencia en el aula cuando los niños tienen comportamientos agresivos
2. ¿Cómo define usted los comportamientos agresivos?
3. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para intervenir en una acción agresiva de un niño?
4. Describa una situación que haya sido significativa frente a la agresividad
5. ¿Qué tipo de conducta o comportamiento agresivo se presenta en el aula?
6. ¿Cómo ha resuelto estas dificultades?
7. ¿Cómo se siente usted cuando afronta una situación de éstas?
8. ¿Cuáles cree usted que son las necesidades que tienen las maestras frente a estas situaciones de agresividad?
9. ¿Qué manejo se le da en la institución a las manifestaciones agresivas frecuentes?
10. Si usted fuera directora de un preescolar, ¿qué propondría para afrontar estas situaciones?

11. ¿Qué formación ha tenido usted en relación con las estrategias de intervención ante manifestaciones agresivas de los niños?
12. ¿Qué consecuencias pedagógicas pueden tener los niños con comportamientos agresivos?
13. Y ¿qué consecuencias sociales pueden tener los niños con comportamientos agresivos?

B: FORMATO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

FECHA	COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS	INTERVENCIÓN DE LA MAESTRA	OBSERVACIONES

C: FORMATO FICHA DE RASTREO BIBLIOGRÁFICO

Número	Descripción:	Localización:
Resumen:		Conceptos claves:
Definición de conceptos claves:		

D: FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO



CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA
LASALLISTA

Lleva el conocimiento
por siempre

La investigación “la intervención de la maestra frente a los comportamientos agresivos de los niños entre 3 y 4 años de edad en el Preescolar El Arca”. Realizada por la estudiante de Licenciatura en Educación Preescolar, Isabel Cristina Villegas García, de la Corporación Universitaria Lasallista, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

Por medio de la presente se informa que:

- Conoce sobre justificación, objetivos y propósitos de la investigación.
- Garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración, a cualquier duda acerca de los beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación.
- Su participación es de carácter voluntario en dicha investigación.
- Libertad de retirar el consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen prejuicios para continuar la investigación.
- El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, podrá ser solicitado al correo Isabel_cristina_v@hotmail.com.
- En caso de que existan gastos adicionales, éstos serán cubiertos por el presupuesto de la investigación.

FIRMA PATICIPANTE

C.C

E: CUADRO CATEGORIAL DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
Agresividad	Definición	<p>"Respuestas en las que no hay control de los impulsos son acercamientos o respuestas inadecuadas."(S1)</p> <p>"Se manifiestan a través de impulsos, que dependen de su sentir y de los estímulos que recibe del medio."(S2)</p> <p>"Son emociones que se presentan"(S2).</p> <p>"En esta edad no hablamos como tal de agresividad si no de interacciones fuertes; acercamientos enérgicos."(S3)</p> <p>Aquellos comportamientos asociales inadecuados y progresivos".(S3)</p> <p>"Considero que son parte del ser humano, que están en nosotros como parte necesaria para la supervivencia, para defenderse o defender lo que se quiere."(S5)</p> <p>"Aquellos comportamientos donde los niños tienen interacciones bruscas, fuertes, donde su intención es "agredir" a sus pares, o en algunos casos al adulto (profesor), con consecuencias físicas."(S6)</p> <p>"Los comportamientos agresivos son aquellas conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás".(S6)</p> <p>Como una conducta intencionada (S7).</p>	<p>En este núcleo temático las maestras expresan diferentes definiciones de que es agresividad infantil.</p> <p>La agresividad es "Definida como un impulso, un empuje de la personalidad. Se puede utilizar como energía para lograr las metas del individuo o en agresión para la defensa, y de paso convertirse en una manera de llamar la atención, de pedir auxilio o de reclamar afecto"¹¹⁰.</p> <p>De igual manera se observa como algunas de ellas entienden la agresividad no solamente como un factor negativo, sino como parte de la emocionalidad propia de los seres humanos, la cual en edades tempranas no siempre es posible canalizar de manera apropiada.</p>

¹¹⁰ ACEVEDO, Oscar Fernando. MANUAL PARA EL TRABAJO DE LOS MAESTROS EN LA ESCUELA. Estrategias para la prevención temprana de la agresión en los niños. Municipio de Medellín, Secretaría de Educación. Febrero de 2003. Pág. 21.

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
	Consecuencias	<p>"Inatención, bajo rendimiento". (S1)</p> <p>"Aislamiento desmotivación, baja autoestima". (S1)</p> <p>"En el par distintas emociones y de ellas hay respuestas de desagrado-dolor". (S2)</p> <p>"Falta de atención, y puede costar un poco más el aprendizaje". (S2)</p> <p>"Descalifica y llega a ser excluido". (S2)</p> <p>"El niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. (S3)</p> <p>"Proceso de aprendizaje más pausado y con necesidad de acompañamientos específicos". (S3)</p> <p>"puede aparecer la frustración constante, el sufrimiento por no poder ser asertivo en su comunicación, y el rechazo de los demás pares". (S3)</p> <p>"Señalamiento y rechazo". (S4)</p> <p>"Se busca crear una conversación reflexiva entre dos niños involucrados o el grupo entero". (S5)</p> <p>"Se genera una secuencias de interacciones fuertes donde los dos resultan adoloridos." (S5)</p> <p>"problemas durante el desarrollo de actividades, y pueden verse afectado sus niveles de atención, concentración y escucha, fracaso escolar". (S5)</p> <p>"Empiecen a excluir de sus juegos a ese niño". (S5)</p> <p>"El rechazo de sus amigos, e impiden que los otros amigos asimilen los conocimientos". (S6)</p> <p>"El rechazo consecuencias físicas". (S6)</p> <p>"Los niveles de atención pueden verse afectados, la comprensión de contenidos la escucha". (S7)</p>	<p>En este núcleo temático las maestras coinciden con las consecuencias pedagógicas que los niños pueden llegar a tener si persisten los comportamientos agresivos. Entre esta se encuentran: la inatención, el bajo rendimiento, entre otras.</p> <p>También coincide con las consecuencias sociales que pueden tener los niños si son frecuentes dichos comportamientos.</p> <p>Entre estas están: el aislamiento, la baja autoestima, la exclusión, frustraciones constantes, rechazo de sus pares, entre otras.</p> <p>Según Cerezo, 1991. "Se puede decir que el niño agresivo se muestra menos reflexivo y considerado hacia los sentimientos, pensamientos e intenciones de los otros; Incluso los niños agresivos parecen tener dificultad para pensar y actuar ante los problemas interpersonales. Estos déficits socio-cognitivos inciden de manera decisiva y pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas. Se establece un círculo que comienza con la siguiente premisa: la conducta agresiva es el resultado del rechazo que sufre un individuo por su grupo social, que lo lleva al aislamiento. Ese aislamiento y rechazo excluyen al niño de las experiencias básicas de interacción social necesarias para el desarrollo de la competencia social con lo cual el problema sea cada vez mayor"¹¹¹.</p>

¹¹¹ RAMIREZ, Cerezo, Fuensanta. Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. En: Canales de Psicología, España: Copyright, 2001, Vol. 17

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
Experiencia subjetiva	Vivencias	<p>"Lo vivo como parte del proceso de socialización pero no dejo de sentirme incómoda, triste, ofendida". (S1)</p> <p>"Es vivido como parte de un proceso". (S2)</p> <p>"Me siento con la capacidad suficiente para afrontarlo, con las herramientas desde lo pedagógico. Cuento con la ayuda de la directora pedagógica y con la psicóloga del preescolar". (S3)</p> <p>"Conferencias, seminarios, manejo de la norma y el límite desde diferentes corrientes, capacitaciones internas de la institución y un recorrido de experiencias con los niños". (S3)</p> <p>"Es una situación, que cuando es repetitiva se vuelve incómoda". (S4)</p> <p>"Cuando la acción es repetitiva me siento un poco impotente". (S4)</p> <p>"Me he sentido tranquila porque cuento con herramientas pedagógicas y con cierta experiencia para afrontarlas y resolverlas". (S5)</p> <p>"La experiencia y el trabajo con el equipo de docentes y la coordinadora pedagógica". (S5)</p> <p>"Me siento muy desarmada". (S6)</p> <p>"Lo primero que he aprendido es a "tratar" de no dejarme contaminar y autocontrolarme para poder intervenir". (S7)</p>	<p>Se ve claramente como cada maestra expresa de forma diferente sus sentimientos frente a situaciones que se presentan de comportamientos agresivos en el aula. Especificando cada una de ellas que esto hace parte de un proceso, que debe tener capacitaciones y herramientas suficientes para enfrentar dichas acciones.</p> <p>La teoría de Vygotsky, "toma el concepto de mediación y lo introduce en la literatura psicológica como un componente medular para explicar el tipo de relación entre un adulto que sabe y puede realizar una tarea y otro sujeto que requiere de ayuda para hacerlo en el marco conceptual de la zona de desarrollo potencial"¹¹².</p> <p>El maestro por lo tanto se observa a si mismo como un mediador de conocimiento e información, que debe capacitarse para manejar diferentes conductas que se dan en las relaciones de quienes lo rodean, donde interviene por medio de estrategias y utiliza diferentes técnicas para el desarrollo del aprendizaje, siendo modelos en el día a día, dentro y fuera del aula. De igual manera se ubica dentro de la zona de desarrollo próximo como el poseedor del conocimiento, en este caso el conocimiento relacionado con la solución de situaciones que para el niño representan incomodidad y lo tornan agresivo; por lo tanto se sabe como quien debe guiarlo con el fin de que aprendan a tener comportamientos cada vez más adaptados. Debido a esto las maestras esperan controlar su propio sentir de incomodidad a través de los conocimientos adquiridos desde la teoría y su propia práctica.</p>

¹¹² VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y lenguaje. Ediciones: Paidós. Barcelona, España. 1995.

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
	Estrategias	<p>"Verbalizo, si es del caso; atiendo al niño o a la parte "ofendida", ignorando a quien produjo dicha acción; busco que el "ofendido" exprese su malestar a quien se lo produjo, con palabras o gestos". (S1)</p> <p>"Acompañar con la palabra los sentimientos que se generan en el aula". (S2)</p> <p>"La palabra, el dialogo, y la reflexión de las acciones adecuadas e inadecuadas para llegar a la reparación. Tiempos de lectura y representaciones que involucren la situación, títeres, y tiempos de reflexión grupal, entre otros". (S3)</p> <p>"Serenarse, trabajar sobre el cuidado del cuerpo y el respeto por el otro y solucionar y reparar inmediatamente". (S4)</p> <p>"La detengo, conversación entre los dos niños con mi acompañamiento, si persiste utilizo el "tiempo fuera" se le hace un seguimiento con una observación detallada y con esta información me reúno con la coordinadora pedagógica con quien analizó el caso y sacamos estrategias pedagógicas". (S5)</p> <p>"Hablar con cada uno de los implicados, siendo el caso utilizar el tiempo fuera, para luego hablar nuevamente sobre sus actos". (S6)</p> <p>"Se aleja al niño de la situación, mostrándole otras vías o formas para solucionar las dificultades. Enseñarle al niño como permanecer en calma y recompensar cuando realice juegos donde comparte y demuestra asertividad". (S7)</p>	<p>Se ve claramente como coinciden las 7 maestras en sus estrategias utilizadas a la hora de intervenir en comportamientos agresivos en los niños. Mostrando así mismo un conjunto de estrategias para solucionar diferentes acciones. Algunas de las estrategias son: Verbalizar la situación, atención, el dialogo, la reflexión, tiempo fuera, entre otras.</p> <p>La teoría social de Albert Bandura, es también conocido como "aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje , a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo"¹¹³. En este caso la actitud de la docente y las estrategias utilizadas se espera, permitan al niño mismo encontrar una forma más adecuada de afrontar aquellas situaciones que le generan incomodidad y que aparecen como agresivas, apareciendo la maestra como un posible modelo a seguir que al enfrentarse a situaciones incómodas usa especialmente la palabra como elemento para la solución de conflictos.</p>

¹¹³ PSICOLOGÍA SOCIAL, Aprendizaje social. Teorías de Albert Bandura. [online] 2008 [citado 12 de Noviembre de 2010] URL disponible en <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
Características de agresividad	Comportamientos Físicos	<p>"Un niño tumbó a otro hacia el piso y lo golpeó varias veces en la cabeza". (S1)</p> <p>"Arañar en la cara, golpear con objetos, patear" S1.</p> <p>"Tomarlo de la mano, empujar, abrazar fuerte, morder". (S2)</p> <p>"Jalones de pelo, arañones, abrazos fuertes mordiscos". (S2)</p> <p>"Empujones, arañones, mordiscos, jalones de pelo entre otros". (S4)</p> <p>"Golpear, arañar, patear, ahorcar, empujar, pegar con otro objeto y en menor medida el mordisco". (S5)</p> <p>"Pegarse, quitar los objetos" S6</p>	<p>Según la teoría, la agresividad física se presenta cuando las personas realizan actos de agresión contra otro, siendo por medio de contacto físico, con acciones como: patadas, pellizcos, empujones, golpes, entre otras. Según las docentes acá se observa claramente algunos de los ejemplos mencionados de las características físicas de la agresividad. Luz Agudelo, define la agresividad física como un ataque a un organismo, mediante armas o elementos corporales.</p>
	Comportamientos Verbales	<p>"Decirse calificativos como bobo". (S5)</p> <p>"Responden con gritos o expresiones soeces". (S7)</p>	<p>Según lo visto en la teoría, la agresividad verbal se presenta por medio de insultos, palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo. Aunque son dos docentes las que mencionan esta característica de la agresividad se ve claramente como coincide con la teoría. Luz Agudelo, define la agresividad verbal como "una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como por ejemplo, amenazas o rechazo".</p>
	Comportamientos Indirectos	<p>No es evidenciado en la entrevista este tipo de agresividad.</p>	<p>La agresividad indirecta se manifiesta cuando "el niño daña objetos o pertenencias de la persona a quien quiere agredir. En estas entrevistas no se menciona una agresión de este tipo que aparezca frecuentemente en el aula</p>

F: CUADRO CATEGORIAL DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE (Diario de campo)

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
Experiencia subjetiva	Estrategias	<p>Sugiere a los niños decir "por favor no me lo arrebatas". (Estrategia T1)</p> <p>Primero le pide que mire a los ojos y con un tono de voz seria le dice "No me gusta que me empujes"; después le da la opción que si quiere seguir con la actividad deberá dejar de gritar y empujar tanto a los amigos como a ella. (Estrategia T2)</p> <p>La maestra retira al niño que estaba encima del otro separándolos. Luego sienta al niño en una silla y le explica porque lo estaba haciendo y que debía reflexionar. (Estrategia T3)</p> <p>En un comienzo verbalmente le pide que lo recoja. Luego que se repite la acción la maestra lo sienta en una silla pero ya sin explicación. (Estrategia T4)</p> <p>La maestra habla con él pidiéndole que la mire a los ojos. (Estrategia T5)</p> <p>La maestra le habla mirándolo a los ojos y a su vez explicándole que están haciendo en ese momento. Luego que se repite el acto, la maestra interviene diciéndole de nuevo que si sigue así, deberá llevarlo a otro lugar para sentarse alejado del amigo. (Estrategia T6)</p>	<p>En este núcleo temático con las observaciones hechas, se ve claramente como la maestra utiliza diferentes estrategias en el momento de intervenir en los comportamientos agresivos de los niños, entre estos esta: Verbalizar la situación, atención, el dialogo, la reflexión, tiempo fuera, entre otras.</p> <p>La maestra al ver que las estrategias utilizadas no daban el resultado esperado recurría a otras, buscando siempre evitar que se presentaran estos comportamientos dentro del aula.</p>

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
		<p>La maestra interviene hablando con ellos, explicándoles que eso no se debe hacer y diciéndoles que deben decirle al otro que no le gusta. Además añade que si se vuelve a repetir deberá separarlos. Por último como persiste la conducta la maestra los separa y se lleva a uno de los dos alejándolo del otro. (Estrategia T7)</p> <p>Primero los separa, luego hay un contacto físico suave con el niño explicándoles que no le gusta ni a ella ni a los amigos esos comportamientos (La maestra con la mano en el hombro del niño). Después como persiste la conducta lo sienta en una silla aparte de los amigos, pero dentro del salón y al persistir la maestra le da la opción de si sigue así, se debe ir para otro espacio con otros grupos. (Estrategia T8)</p>	
<p>Características de agresividad</p>	<p>Comportamientos Físicas</p>	<p>Arrancar de las manos el material de los amigos (rompecabezas del cuerpo). (Comportamiento T1)</p> <p>Empuja a la maestra (Comportamiento T2)</p> <p>Abraza por detrás a otro amigo hasta hacerle muy duro por el cuello. (Comportamiento T3)</p> <p>Cuando la maestra lo toca por los hombros se sacude y empuña su mano derecha. (Comportamiento T5)</p> <p>Empuja y le hace duro al amigo con las manos. (Comportamiento T6)</p> <p>Golpes entre dos niños. (Comportamiento T7)</p> <p>Salta encima de los niños y los hace caer agarrándolos de la cintura. (Comportamiento T8)</p>	<p>En este núcleo temático se pudo observar como dentro de la información recolectada en el diario de campo los niños de 3 a 4 años de edad tienen características muy concretas de los comportamientos agresivos de tipo físico, entre los que se encuentran arrebatar, empujar, abrazar muy fuerte, golpes, entre otras.</p> <p>Lo anterior coincidiendo con la teoría en donde habla de la agresividad física, la cual se presenta cuando las personas realizan actos de agresión contra otro, siendo por medio de contacto físico.</p>

Categoría	Núcleos temático	Testimonios	Observaciones
	Comportamientos Verbales	Grita a la maestra. (Comportamiento T2)	Aunque en este núcleo solo quedo registrado un momento en donde se pudo ver claramente una de las características de la agresividad verbal en el aula de clase, es claro el comportamiento, ya que según la teoría, la agresividad verbal se presenta por medio de insultos, palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo. Los niños a partir de los 4 años empiezan a asumir comportamientos y formas de expresión, donde ya tienen la facilidad de hablar sobre sus gustos, temores o sentimientos ante situaciones que vive día a día y en esos momentos puede llegar a generar una estabilidad en comportamientos, tanto en el centro estudiantil o en su propio entorno familiar.
	Comportamientos Indirectos	Tira la construcción de otro niño al suelo. (Comportamiento T4)	En las observaciones realizadas quedo registro de un comportamiento agresivo indirecto que se manifiesta según la teoría cuando “el niño daña objetos o pertenencias de la persona a quien quiere agredir”. En el diario de campo queda claro un ejemplo de esta conducta dentro del aula.

G: FICHAS TEMÁTICAS

Ejemplo:

<p>Número</p> <p>1</p>	<p>Descripción: REVISTA, GUÍA INFANTIL. Causas de la conducta infantil. El comportamiento agresivo del niño es normal y debe ser vivido por él.</p>	<p>Localización:</p> <p>Revista</p>
<p>Resumen:</p> <p>En la infancia son normales los ataques de agresividad. Lo que pasa es que algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para controlar su fuerte genio, pudiendo sentirse frustrado delante del sufrimiento y del rechazo de las demás, según las teorías del impulso, la frustración facilita la agresión.</p> <p>El comportamiento agresivo del niño es normal y debe ser vivido por él. El problema es saber controlarlo. Muchas veces el niño provoca un adulto para que él pueda intervenir por él y controlar sus impulsos agresivos, ya que no puede con todo. Por eso, el niño necesita de un "no hagas eso" o "pare con eso". Los niños, a veces, piden una riña. Es como si pidiera prestado un controle a su padre o madre. Del mismo modo que los padres enseñan a caminar, a hablar, a comer, etc. a sus hijos, deben enseñar también a controlar su agresividad</p>		<p>Conceptos claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalidad • Atención
<p>Definición de conceptos claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalidad: características espaciales de cada niño que hace que sus conductas sean diferentes. • Atención: acción de buscar aceptación por parte de los padres o personas mayores 		

H: CODIFICACIÓN CATEGORIAL POR COLORES

1. Categoría: AGRESIVIDAD

Amarrillo: Definición de agresividad

Gris: Consecuencias

2. Categorías: COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

Verde: Comportamientos

3. Categoría: EXPERIENCIA SUBJETIVA

Azul Claro: Vivencias

Morado: Estrategia

Pregunta 1						
Hábleme de la experiencia en el aula cuando los niños tienen comportamientos agresivos						
Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>En esta edad (2 años) no puedo hablar de comportamientos agresivos; más bien serían respuestas en las que no hay control de los impulsos, y aparecen cuando el niño se siente contrariado en sus deseos, invadido en su quehacer, o simplemente está explorando en el otro, de todos modos son acercamientos o respuestas inadecuadas.</p>	<p>En los caminadores mi visión es que los niños y niñas de esta edad se manifiestan a través de impulsos, que dependen de su sentir y de los estímulos que recibe del medio.</p>	<p>En mi experiencia con los niños de maternal he podido visualizar comportamientos únicos de esta edad, es importante resaltar que en esta edad no hablamos como tal de agresividad si no de interacciones fuertes; que yo las definiría como aquellos acercamientos enérgicos entre pares (mordiscos, empujones, jalones entre otros) y que como fin tienen el socializar con el otro, el hacer vínculo, buscar momentos de juego. Cabe aclarar que estos comportamientos son parte del inconsciente del niño (a) y que es un proceso de transición necesario en esta etapa del desarrollo. El cómo las manejo, es mediante las situaciones con el dialogo y retándolos continuamente a que puedan solucionarlo ellos mismos sin la necesidad del adulto, llevándolos al acto reparador de una manera afectiva, y a la defensa pero por medio de la palabra.</p>	<p>Es una situación, que cuando es repetitiva se vuelve incómoda, no por mí como docente, sino porque el manejo con el niño, pues se debe tomar el límite como punto clave para comenzar a generar el respeto hacia los compañeros.</p>	<p>Mi grupo es de prejardín y los niños están entre los 3 y 4 años, en éste los comportamientos agresivos se pueden presentar en cualquier momento de la mañana, en cualquier actividad o en juegos libres como en el parque. Generalmente se presentan porque hay un desacuerdo entre dos o varios niños por la tenencia de un juguete, material o puesto en la mesa. Cuando se presenta yo, como docente titular, hago una intervención en la que la detengo y busco que el niño que recibió el golpe, por ejemplo, se defienda por medio de la palabra diciendo "no me gusta" y se busca crear una conversación reflexiva entre los dos niños involucrados o el grupo entero. Si es persistente, utilizo el "tiempo fuera" donde le pido al niño que está agrediendo al otro que se siente en un lugar apartado del grupo por 3 minutos, pero dentro del mismo salón y le pido que se calme.</p>	<p>Cuando los niños tiene comportamientos agresivos dentro del aula, estamos hablando de aquellos comportamientos donde los niños tienen interacciones bruscas, fuertes, donde su intención es "agredir" a sus pares, o en algunos casos al adulto (profesor), con consecuencias físicas, dentro del aula de clase se pueden notar ciertas conductas así, en ciertos niños que quieren manifestar el poder, interactúan bruscamente, no solo con juegos, sino con palabras y manifestaciones de desagrado frente al otro.</p>	<p>Para poder definir comportamientos agresivos es necesario haber observado con atención al niño. El adulto debe saber diferenciar entre impulsividad (niño no piensa antes de actuar) y agresividad (Los niños tienen toda la intención). Luego de haber identificado que si hay agresividad, observo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ante que situaciones. 2. Con qué frecuencia. 3. Revisar historia familiar. 4. Anticiparse con el niño y confrontarlo con preguntas y ¿Cómo te gustaría sentirte hoy? ¿Cómo quieres comportarte con los amigos?. 5. Como una estrategia elogiar conductas positivas.
<p>Observación: Cada una expresa los comportamientos que normalmente se presentan entre los pares y las estrategias utilizadas por parte de ellas en el momento de intervenir. Demostrando con esto como coinciden con sus respuestas en el momento de haber contestado al pregunta.</p>						

Pregunta 2 ¿Cómo define usted los comportamientos agresivos?						
Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
(Ver respuesta en la pregunta 1)	<p>El término de agresividad en la edad de los caminadores es de cuestionarse. Diría más bien que son emociones que se presentan.</p> <p>En este nivel se comienza a descubrir la presencia del otro (Par) a través de contactos corporales. Ejemplo tomarlo de la mano, empujar, abrazar, morder. Estos acercamientos generan en el par distintas emociones y de ellas hay respuestas de desagrado-dolor. El profesor que conoce el momento evolutivo, deberá intervenir para verbalizar lo que sucede en un encuentro como los que mencione anteriormente.</p>	<p>Desde mi concepto personal la agresividad son aquellos comportamientos asociales inadecuados y progresivos que presentan los niños por un determinado tiempo y que afectan su entorno personal, familiar y escolar.</p>	<p>Existen desde mi punto de vista varios factores que pueden llevar a un niño a tener un comportamiento agresivo, puede ser por:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Querer acercarse a su compañero y no saber cómo expresar esa necesidad compartir su mismo interés de juego. -Por expresiones afectivas, pues al niño querer expresarlas lo hace por medio de acercamientos físicos que para el otro niño pueden ser invasivos. -Por defender su espacio de juego o sus juguetes. -Por necesidad de llamar la atención del adulto. 	<p>Considero que son parte del ser humano, que están en nosotros como parte necesaria para la supervivencia, para defenderse o defender lo que se quiere, pero que es importante ayudar a los niños a encontrar otras formas de expresar su inconformidad, principalmente por medio de la palabra.</p>	<p>Los comportamientos agresivos son aquellas conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.</p>	<p>Como una conducta intencionada.</p>
<p>Observación: Las definiciones presentan coincidencia entre las respuestas de algunas de las docentes entrevistadas. En general se ven respuestas claras, contundentes y con mucha similitud.</p> <p>Entre estas están: son emociones que se presentan, son parte del ser humano, son conductas intencionadas y son llamadas también interacciones fuertes.</p>						

Pregunta 3

¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para intervenir en una acción agresiva de un niño?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Varias: Verbalizo lo que creo que sería una manifestación más apropiada, buscando que haya una reparación por parte del niño que produjo la acción inadecuada, si es del caso; atiendo al niño o a la parte "ofendida", ignorando a quien produjo dicha acción; busco que el "ofendido" exprese su malestar a quien se lo produjo, con palabras o gestos; retiro momentáneamente a quien está repitiendo la "ofensa", sentándolo a un lado pero dentro del espacio en que nos encontremos; narro cuentos o dramatizo historias que contengan temas alusivos a las situaciones incómodas que se estén presentando.</p>	<p>Acompañar con la palabra los sentimientos que se generan en el aula.</p>	<p>Obviamente la estrategia a la que le apuntamos todas las maestras es a que los niños utilicen cada vez más la palabra, el dialogo, y la reflexión de las acciones adecuadas e inadecuadas para llegar a la reparación. En los momentos que los niños están con las interacciones fuertes más intensificadas hacemos tiempos de lectura y representaciones que involucren la situación, títeres, y tiempos de reflexión grupal, entre otros.</p>	<p>-Serenarse para poder manejar la situación.</p> <p>-Comenzar a trabajar sobre el cuidado del cuerpo y el respeto por el otro.</p> <p>-Solucionar y reparar inmediatamente después de que sucede la agresión.</p>	<p>Como lo dije anteriormente: primero la detengo, después busco que haya una conversación entre los dos niños con mi acompañamiento buscando una reparación de lo sucedido, pidiendo disculpas o arreglando lo dañado, si persiste utilizo el "tiempo fuera" y si es algo más recurrente, continuo o que aumenta, se le hace un seguimiento con una observación detallada del niño con respecto a esta manifestación, teniendo presente: los momentos en los que se da, qué la desata, ante qué situaciones, cómo es su respuesta a la confrontación, la frecuencia (registro de fechas). Con esta información me reúno con la coordinadora pedagógica con quien analizó el caso y sacamos estrategias pedagógicas.</p>	<p>Una de las formas de intervenir: es hablar con cada uno de los implicados, tanto del que hace la intervención brusca, como el que la recibe, luego siendo el caso utilizar el tiempo fuera, para luego hablar nuevamente sobre sus actos.</p>	<p>-Se aleja al niño de la situación o tiempo fuera, lo importante es que el adulto tenga claridad que el tiempo será corto (Dependiendo de la edad del niño).</p> <p>- Mostrarle otras vías o formas para solucionar las dificultades, y poco a poco ir estableciendo normas.</p> <p>-Enseñarle al niño como permanecer en calma ante la provocación.</p> <p>-Recompensar cuando realice juegos donde comparte y demuestra asertividad.</p>
<p>Observación: Se ve claramente como coinciden las 7 maestras en sus estrategias utilizadas a la hora de intervenir en comportamientos agresivos en los niños. Mostrando así mismo un conjunto de estrategias para solucionar diferentes acciones. Algunas de las estrategias son: Verbalizar la situación, atención, el dialogo, la reflexión, tiempo fuera, entre otras.</p>						

Pregunta 4						
Describe una situación que haya sido significativa frente a la agresividad						
Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Un niño tumbo a otro hacia el piso y lo golpeó varias veces en la cabeza; lo hizo hasta que llegamos a socorrer al segundo; utilicé varias de las estrategias anteriores: retirar, ignorar luego al ofensor, atender por un buen rato al ofendido, pedirle a este que expresara su malestar.</p>	<p>Camilo abraza fuerte a Juan y él está triste. En este ejemplo se debe Intentar un nuevo acercamiento, donde puedan percibir que es suave y que los amigos también sienten.</p>	<p>Esta pregunta no fue contestada, como las otras ya que la maestra me explica que no se ha enfrentado a situaciones de agresividad.</p> <p>Pero a su vez expresa "que las experiencias que ha tenido son de niños que día a día, presentan momentos de interacciones fuertes en el juego, en el querer tener poder, en determinados gustos ya sea por materiales, amigos, juguetes, entre otros y donde ellos realmente se muestran completamente territoriales.</p>	<p>Empujones, golpes, mordiscos y jalones del cabello repetitivos del mismo niño hacia diferentes compañeros del grupo, al comenzar a trabajar la conciencia de las funciones de las diferentes partes de su cuerpo y su cuidado, esto permitió que el niño se hiciera más consciente de sus actos y ya cuando sucedía alguna agresión de parte suya se percataba y pedía perdón inmediatamente.</p>	<p>Por ejemplo en el parque dos niños se enfrentan por unas palas, cuando alguno de los dos logra quedarse con el "botín", el otro lo golpea con sus puños, y el primero, que se quedó con palas, puede devolver el golpe con las mismas palas, y se genera una secuencias de interacciones fuertes donde los dos resultan adoloridos.</p>	<p>El caso de Juan Sebastián: cuando quiere tener algo, de sus amigos, como juguetes y sus amigos no se los presta, el reacciona bruscamente a quitárselo, o le empuja, y hace sonidos fuertes con llantos y gritos.</p>	<p>Un niño empuja al otro ya que le quería quitar un carro con el cual el niño estaba jugando. Luego el que tenía el carro le respondió con un golpe y con expresiones soeces.</p> <p>Ante esto intervine separado a los niños y hablando con ellos.</p> <p>Luego hable con el grupo, explicándoles que esto no se debía de hacer y dándoles opciones de los comportamientos que deben tener.</p>
<p>Observación: Con esta pregunta claramente se ve como las maestras según sus vivencias expresan alguna situación significativa dentro del aula frente a comportamientos agresivos entre los niños. Coincidiendo en los tipos de comportamientos que son reflejados entre los pares.</p>						

Pregunta 5

¿Qué tipo de conducta o comportamiento agresivo se presenta en el aula?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Arañar en la cara, golpear con objetos, patear.</p>	<p>Jalones de pelo, arañones, abrazos fuertes o sin la aprobación del otro, mordiscos</p>	<p>Los comportamientos que se presentan en el aula son los que anteriormente describí, y sobre todo se dan con mayor intensidad en los periodos de adaptación, y en momentos de transición entre una etapa y la otra, además como respuesta a la necesidad de reafirmar su personalidad.</p>	<p>Los dichos anteriormente: empujones, arañones, mordiscos, jalones de pelo entre otros.</p>	<p>En los niños de mi grupo se presentan comportamientos como: golpear, arañar, patear, ahorcar, empujar, pegar con otro objeto, decirse calificativos como bobo, y en menor medida el mordisco. Pero no son muy frecuentes.</p>	<p>Juegos de pegarse, quitar los objetos a otros amigos.</p>	<p>Forma directa (Contacto físico): empujones, patadas, entre otras.</p> <p>Forma verbal: Insultos, palabras soeces, entre otras.</p> <p>Contenido: Gritos o expresiones frente a la persona que está de forma directa en la situación.</p>

Observación: claramente se ve que tipo de comportamientos agresivos son presentados dentro del aula, reflejando y coincidiendo las diferentes respuestas de las maestras.

Entre los comportamientos se encuentran: los jalones de pelo, arañones, abrazos fuertes, mordiscos, empujones, patadas, golpes con otros objetos, entre otros.

Pregunta 6						
¿Cómo ha resuelto estas dificultades?						
Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
Estamos en proceso (Ver respuesta 3)	<p>Por medio del lenguaje, ya que la capacidad comunicativa es de gran ayuda para el caminador, para que así pueda expresar desde sus posibilidades lo que está sintiendo. El adulto cercano, en este caso nosotras las maestras, podremos apoyar y empoderar a los sujetos para que utilicen la palabra como un elemento fundamental.</p> <p>Hay situaciones en la que la confrontación y desaprobación del acto son necesarias.</p>	<p>Desde la comunicación, ya que el niño debe autorregular sus emociones y el papel de la maestra frente las intervenciones fuertes, es llevar al niño a que por medio de las palabras puedan expresar sus sentimientos y que puedan llegar el acto de reparación de manera afectiva y como es importante anotar que la intervención de la maestra debe ser retando al niño, para que pueda encontrar la reparación del medio sin el adulto.</p>	<p>-Confrontando el agresor con el agredido, que el agredido exprese que ese tipo de conductas no le gustan y que eso no se hace.</p> <p>- Reparar después de que sucede la agresión.</p> <p>-Conversar sobre la conducta entre los dos niños.</p> <p>-Hacer actividades en el aula de clase que concienticen a los niños sobre sus actos.</p>	<p>Interviniendo de forma tranquila, hablando pausado, claro y contundente con el niño que hace la interacción fuerte a su compañero. Utilizando las estrategias mencionadas anteriormente. En una ocasión se presentaron comportamientos agresivos frecuentes entre varios niños del grupo, se hizo una conversación con todo el grupo y se creó entre todos la norma de "tratar suave a los amigos" y con una foto de los niños abrazados recordamos esta norma de forma visual (con la foto) varios días a la semana y también cuando se presenta alguna interacción muy fuerte, lo cual me ha dado resultado.</p>		Utilizando estrategias de la pregunta 3.
<p>Observación: En esta pregunta se ven las estrategias utilizadas por las maestras y su coincidencia entre ellas.</p> <p>(Las estrategias fueron mencionadas en la pregunta 3)</p>						

Pregunta 7						
¿Cómo se siente usted cuando afronta una situación de éstas?						
Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
Lo vivo como parte del proceso de socialización pero no dejo de sentirme incómoda, triste, ofendida.	Es vivido como parte de un proceso normal en estas edades.	Me siento con la capacidad suficiente para afrontarlo, con las herramientas desde lo pedagógico y cuando la situación está tomando un carácter más difícil cuento con la ayuda de la directora pedagógica y con la psicóloga del preescolar según sea el caso.	Dependiendo la situación, porque cuando la acción es repetitiva me siento un poco impotente, de resto es manejable y con las estrategias planteadas anteriormente es mucho más fácil.	Me he sentido tranquila porque cuento con herramientas pedagógicas y con cierta experiencia para afrontarlas y resolverlas adecuadamente con los niños. Pero cuando son muy frecuentes y después de varias estrategias utilizadas "pareciera que nada me funciona" me siento cansada e impotente, pero busco ayuda en la coordinadora pedagógica quien siempre es un apoyo para nosotras las profesoras.	En el caso del alumno que explico anteriormente, me siento muy desarmada, porque es un niño que físicamente no se puede controlar, tiene fuerza, y se rehúsa a controlarse y prefiere irse corriendo para otro lugar, esperando que se le llame o que corra detrás de él.	Lo primero que he aprendido es a "tratar" de no dejarme contaminar y autocontrolarme para poder intervenir con calma.
Observación: Se ve claramente como cada maestra expresa de forma diferente sus sentimientos frente a situaciones que se presentan en el aula de comportamientos agresivos. Especificando cada una de ellas que es: parte de un proceso, con capacidades y herramientas suficientes para enfrentar dichas acciones.						

Pregunta 8

¿Cuáles cree usted que son las necesidades que tienen las maestras frente a estas situaciones de agresividad?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Trabajo conjunto con los padres de familia: ojalá ellos aprovecharan los recursos que regala el Preescolar al respecto, reflexionando sobre el acompañamiento que ambas partes estamos dando a los niños, sobre lo que es o no conveniente y la proyección o implicaciones que esto produce a futuro.</p>	<p>Capacitarse y mantener una observación permanente de lo que pueda desencadenar un comportamiento agresivo. Comunicación con los padres de familia. El medio sociocultural es un factor importante para poder implementar estrategias.</p>	<p>Yo creo que lo que más necesitan las maestras en general es capacitación desde lo práctico, el cómo enfrentar las situaciones en la rutina de la institución, pero por encima de eso es plantearse día a día inquietudes que amplíen las capacidades investigativas, y de desarrollo en el campo educativo como también en temas menos explorados.</p>	<p>-Falta de conocimiento de estrategias -Poco límite ante el grupo -Falta de innovar en actividades -Manejar un poco mejor la planeación para que los niños no se exciten tanto y no lleguen a este tipo de acciones.</p>	<p>Considero importante que cada institución tuviera un plan predefinido sobre la forma de intervenir los comportamientos agresivos que se presenten en el grupo, según la filosofía institucional y el manual de convivencia. También un apoyo importante puede ser el acompañamiento de una auxiliar u otra profesora, que acompañe al resto del grupo para que la actividad en proceso no se vea interrumpida y la profesora pueda intervenir estas situaciones en el momento y de la forma adecuada.</p>	<p>Un conocimiento más claro frente a las conductas personales que manifiesta cada niño, tener claridad frente al tema y el manejo con estrategias para el manejo del tema.</p>	<p>El conocimiento de estrategias, tipos de conductas agresivas, la posición del adulto frente a la conducta. Para esto realizar capacitaciones, estudios, charlas, entre otras.</p>

Observación: Acá se ven las estrategias que según las maestras entrevistadas necesitan a la hora de intervenir de una manera adecuada en comportamientos agresivos.

Coincidiendo así la mayoría de las entrevistadas con: capacitaciones, trabajo en conjunto con los padres, estudios, charlas, conocimiento del tema, entre otras.

Pregunta 9

¿Qué manejo se les da en la institución a las manifestaciones agresivas frecuentes?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Relativamente coincidimos en manejarlas primero desde lo descrito en el punto 3; si la conducta persiste se evalúa el caso al interior de la Institución, entre maestras, coordinadora pedagógica, psicóloga de apoyo, y por último se invita a los padres de familia del niño a conversar sobre lo que puede estar sucediendo.</p>	<p>El trabajo de equipo docente con directivas y si es el caso con el apoyo de la psicóloga quien ayuda con una concepción del niño acertada.</p>	<p>El manejo es sencillo la maestra primero maneja la situación en el aula y se le da un tiempo a que evolucione el niño(a), si no hay evolución en la situación, se procede a hablar con la directora pedagógica y ella da su percepción de la situación y da herramientas y lineamientos claros a seguir, si prosigue la situación indagamos a los papás sobre el comportamiento del niño(a) en casa y si es necesario nos reunimos con ellos y acordamos ciertos manejos; también hacemos estudios de casos en donde después de hacer un seguimiento de varios días planteamos la situación en el grupo de maestras y a la psicóloga. Para sugerir como tal una mirada de otro profesional especialmente un psicólogo, pasamos por un periodo bastante amplio de observación.</p>	<p>Se conversa con la coordinadora pedagógica, se indaga a la familia el proceso en su casa, luego se realiza una reunión entre la profesora, la familia y la coordinadora y se plantean compromisos de parte y parte realizar en casa y en el preescolar, dependiendo el proceso se recurre a una asesoría con la psicóloga para ver cómo se puede manejar el proceso desde el preescolar y la casa.</p>	<p>Como lo mencioné anteriormente en la pregunta 3: Se hace una observación detallada del niño con respecto a esta manifestación, teniendo presente: los momentos en los que se da, qué la desata, ante qué situaciones, cómo es su respuesta a la confrontación, la frecuencia (registro de fechas). Con esta información me reúno con la coordinadora pedagógica con quien analizó el caso y sacamos estrategias pedagógicas.</p>	<p>Se sigue un conducto regular, donde se observa al niño por un determinado tiempo, para conocer sus cambios o permanencia en el comportamiento, luego se utilizan diferentes procedimientos y estrategias dentro del grupo, (apoyo por parte de las docentes externas al grupo implicado), hablar con los padres de familia para conocer los cambios que se dan en la casa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lo maneja la docente. 2. hay conversaciones con asesora pedagógica. 3. También se plantea en grupo de estudio con psicóloga y otras docentes de la institución. 4. Indagar en la familia. 5. Es necesario tener en cuenta que cada caso es diferente.
<p>Observación: En esta pregunta se ve claramente como la institución tiene un conducto regular a la hora de intervenir y de manejar situaciones de comportamientos agresivos dentro del aula. Coincidiendo en que primero se maneja desde el aula, luego si persiste interviene la directora pedagógica y si prosigue esta situación se indaga con los papas y se aprovecha a socializarlo en los estudios de casos que se hacen quincenales con la Psicóloga del preescolar.</p>						

Pregunta 10

Si usted fuera directora de un preescolar, ¿qué propondría para afrontar estas situaciones?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Seguir capacitando a las maestras sobre las etapas que viven los niños y sus manifestaciones, incrementar la observación sistemática de las conductas inadecuadas, hacer grupos de estudio, motivar a los padres de familia sobre la importancia de participar en charlas y conversatorios alusivos al tema.</p>	<p>Seguiría la línea de la institución, ya que ha dado buenos resultados. Ejemplo: capacitaciones para las maestras, estar en constante observación, hacer estudio de casos, entre otras.</p>	<p>Seguiría la filosofía que tiene la institución y el conducto regular como se explicó en la pregunta anterior, pero lo más importante es que daría un lugar de suma importancia a la maestra que es quien conoce con más detenimiento el proceso del niño antes de recurrir a otras instancias, resalto la capacidad de afrontar las situaciones de agresividad y otros comportamientos desde el saber pedagógico, "sin psicologizar" todo.</p>	<p>Mantener la comunicación entre familia - preescolar y brindar capacitaciones constantes a las docentes para el manejo de estas situaciones.</p>	<p>Crearía un manual de estrategias al que las profesoras pudieran acceder rápidamente, en el que se consignen formas significativas de resolver las situaciones con comportamientos agresivos, o unos pasos y formas de manejar la situación que se presente como habitual.</p>	<p>Pienso que es un poco difícil asumir estas situaciones, puesto que en la mayor parte estos comportamientos están implicados a factores externos, (relación padres, ser permisivos, y perder los límites), por lo tanto es necesario, trabajar en estos casos un conocimiento y capacitaciones permanentes para el adecuado manejo de estas conductas y necesidades particulares.</p>	<p>Me gusta como lo manejamos en la institución donde estoy y he visto que ese manejo es adecuado y yo seguiría el mismo camino.</p>

Observación: Con esta pregunta podemos ver como las docentes proponen diferentes estrategias para situaciones de comportamientos agresivos poniéndose en el lugar de directoras de una institución. La mayoría coincide y reafirman que el manejo que se le da a estos casos desde el Preescolar el Arca son muy asertivos y adecuados. Otras proponen mantener la comunicación entre familia-preescolar, capacitaciones, observaciones sistemáticas y la creación de un manual de estrategias.

Pregunta 11

¿Qué formación ha tenido usted en relación con las estrategias de intervención ante manifestaciones agresivas de los niños?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Acompañamiento de varios psicólogos y pedagogos, a través de seminarios, conferencias, grupos de estudio, análisis de casos.</p>	<p>Capacitaciones, acompañamiento de la psicóloga, de la institución y la experiencia vivida desde el aula de clase. Es decir con los mismos niños.</p>	<p>Conferencias, seminarios, manejo de la norma y el límite desde diferentes corrientes, capacitaciones internas de la institución y un recorrido de experiencias con los niños, es allí donde se obtiene el más real aprendizaje.</p>	<p>Capacitaciones de tipo psicológico, jornada pedagógica donde se trata el tema, asesorías psicológicas y encuentros formativos.</p>	<p>Realmente ha sido muy poco, en la universidad durante las materias de psicología obtuve estrategias desde la psicología conductual como: no reforzar el comportamiento no deseado, reforzar lo positivo, no atender las pataletas, entre otras, pero nada muy específico para manejar estas situaciones tan complejas del comportamiento humano. Y principalmente ha sido la experiencia y el trabajo con el equipo de docentes y la coordinadora pedagógica, lo que me ha dado las principales herramientas para intervenir en diferentes casos y diferentes situaciones, teniendo en cuenta: la historia del niño, el momento evolutivo, su situación actual como: cambios en la dinámica familiar, llegada de un hermano, etc.</p>	<p>Las brindadas por el preescolar frente a los casos específicos</p>	<p>Escuchar ponencias y ante dudas buscar texto, esto me ha permitido tener conocimiento, pero no hay que bajar la guardia, porque el aprendizaje debe ser continuo.</p>

Observación: Con esta pregunta podemos ver como las maestras han tenido de uno u otro modo formación en relación con las estrategias de intervención ante comportamientos agresivos en los niños. Demostrando con esto coincidencia en el tipo de formación que han tenido las 7 docentes.

Pregunta 12

¿Qué consecuencias pedagógicas pueden tener los niños con comportamientos agresivos?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Inatención, bajo rendimiento.</p>	<p>Falta de atención y por lo mismo le va a costar un poco más el aprendizaje.</p>	<p>El tener un comportamiento agresivo hace que el niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. Impide en ciertos casos una correcta integración en cualquier ambiente. Es importante revisar cada caso porque puede tener manifestaciones y consecuencias diferentes. También se puede presentar un proceso de aprendizaje más pausado y con necesidad de acompañamientos específicos para que se pueda alcanzar el logro.</p>	<p>No, me parece que consecuencias ninguna, porque si se da un manejo con las anteriores estrategias la situación no pasa a mayores, cambia en algunos momentos las dinámicas y las actividades pero no se puede mencionar como un problema como tal.</p>	<p>Pedagógicamente es posible que se presenten problemas durante el desarrollo de actividades, y pueden verse afectado sus niveles de atención, concentración y escucha. Y si es frecuente, persistente y no está bien manejada, se puede llegar al fracaso escolar.</p>	<p>El rechazo de sus amigos, y obstaculizan el normal desarrollo de las propuestas para las clases, impiden que los otros amigos asimilen los conocimientos por las intervenciones de sus compañeros.</p>	<p>Sus niveles de atención pueden verse afectados, comprensión de contenidos y en algunas ocasiones la escucha.</p>

Observación: En esta pregunta las maestras coinciden con las consecuencias pedagógicas que los niños pueden llegar a tener si persisten los comportamientos agresivos. Entre esta esta: la inatención, el bajo rendimiento, dificultades en las relaciones sociales, entre otras.

Pregunta 13

Y ¿qué consecuencias sociales pueden tener los niños con comportamientos agresivos?

Caminadores 1	Caminadores 2	Maternal 1	Maternal 2	Prejardín 1	Prejardín 2	Jardín
<p>Aislamiento por parte de los demás, desmotivación, baja autoestima.</p>	<p>Desafortunadamente la agresividad de un niño o niña lo descalifica y llega a ser excluido.</p> <p>Se vive con mucha frecuencia en edades mayores.</p>	<p>En los niños que persisten la conducta agresiva y la ausencia de autorregulación para controlar sus emociones, puede aparecer la frustración constante, el sufrimiento por no poder ser asertivo en su comunicación, y el rechazo de los demás pares, entre otras tantas variaciones sociales.</p>	<p>Un poco de señalamiento desde los adultos y rechazo desde los que ignoran el tema.</p>	<p>Socialmente es posible que los compañeros empiecen a excluir de sus juegos a ese niño que tiene comportamientos fuertes constantes, ya que ésta será la forma de demostrar su inconformidad y de resolver los conflictos.</p>	<p>El rechazo, y en el algunos casos, consecuencias físicas.</p>	<p>En algunas ocasiones sus pares pueden excluir al niño de sus juegos.</p>
<p>Observación: En esta pregunta como en la anterior las maestras coinciden con las consecuencias sociales que pueden tener los niños si frecuentan los comportamientos agresivos. Entre estas están: el aislamiento, baja autoestima, la exclusión, frustraciones constantes, rechazo de sus pares, entre otras</p>						

I: EJEMPLO FIRMADO CONSENTIMIENTO INFORMADO



CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA
LASALLISTA

Lleva el conocimiento

por siempre

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación "la intervención de la maestra frente a los comportamientos agresivos de los niños entre 3 y 4 años de edad en el Preescolar El Arca". Realizada por la estudiante de Licenciatura en Educación Preescolar, Isabel Cristina Villegas García, de la Corporación Universitaria Lasallista, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

Por medio de la presente se informa que:

- Conoce sobre justificación, objetivos y propósitos de la investigación.
- Garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración, a cualquier duda acerca de los beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación.
- Su participación es de carácter voluntario en dicha investigación.
- Libertad de retirar el consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen prejuicios para continuar la investigación.
- El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, podrá ser solicitado al correo Isabel_cristina_v@hotmail.com.
- En caso de que existan gastos adicionales, éstos serán cubiertos por el presupuesto de la investigación.

Isabel Cristina Villegas García
FIRMA PARTICIPANTE
C.C 52.455.477