

Unidad Veterinaria Samara

Trabajo de grado para optar por el título de Médico Veterinario.

Natalia Andrea Gil Agudelo

Laura María Montoya Posada

Asesor:

Alejandra Lujan Jaramillo

Especialista en finanzas corporativas egresada MVA finanzas

Corporación Universitaria Lasallista

Facultad de Ciencias Agrarias

Programa de Medicina Veterinaria

Caldas - Antioquia

2014

Contenido

Plan de negocio	¡Error! Marcador no definido.
Modulo 1: resumen ejecutivo.....	9
Concepto del negocio:.....	9
Presentación del equipo emprendedor:	11
Potencial de mercado en cifras, ventaja competitiva y propuesta de valor:	12
Inversiones requeridas	13
Proyecciones de ventas/ rentabilidad, conclusiones financieras y evaluación de	
Viabilidad:.....	15
Modulo 2: Investigación de mercados	17
Análisis del Sector:	17
Análisis del mercado:.....	19
Análisis del Consumidor / Cliente:	19
Análisis de la competencia:	20
Modulo 3: plataforma estratégica	31
Concepto del negocio – función empresarial.....	31
Objetivos de la empresa / proyecto	33
Objetivo general:.....	33
Objetivos específicos:	33
Análisis MECA (Mantener, Explorar, Corregir, Afrontar).....	34
Modulo 4: estrategia de mercadeo	37
Concepto del producto o servicio:	37

Mezcla de Marketing:	37
Modulo 5: estrategia de comunicación externa	41
Modulo 6: analisis tecnico - operativo.....	42
Ficha técnica del producto o servicio.....	42
Estado de desarrollo:.....	42
Descripción del proceso e innovación:	43
Consulta médica veterinaria general:.....	43
Consulta veterinaria especializada en dermatología:	44
Consulta médica veterinaria especializada en neurología	45
Consulta médica veterinaria especializada en gastroenterología.....	46
Consulta medica veterinaria especializada en cardiovascular	47
Necesidades y requerimientos:	48
CONSULTA VETERINARIA GENERAL:.....	48
Consulta veterinaria especializada en cardiología:	48
Consulta veterinaria especializada en gastroenterología:	49
Consulta veterinaria especializada en dermatología	50
Consulta veterinaria especializada en neurología.	52
Presupuesto de producción:	53
Plan de producción.....	54
Plan de compras	55
Insumos de peluquería	56

Laboratorios clinicos.....	56
Laboratorio clinico veterinario bio- analysis	56
Laboratorio clínico veterinario testlab	57
Laboratorio clinico y de serología de la universidad de antioquia	62
Insumos médicos.....	62
Insumos med+veterinarios	62
Tecnomicas dotaciones medicas y hospitalarias	64
Insumos de medicamentos, vacunas y concentrados medicados	65
Gabrica S.A.S.....	65
Ivanagro	78
Control de calidad:	79
Variables de control:	79
Variable critica de control.....	80
Modulo 7: análisis administrativo y organizacional	81
Grupo emprendedor:	81
Médicos Veterinarios	81
Estructura organizacional:	82
Gastos de administración y nómina:	82
Constitución Empresa:	83
Comunicación organizacional.....	83

Modulo 8: impacto del proyecto	84
Modulo 9: Registros licencias y leyes regulatorias.....	86
Modulo 10: Financiero.....	89
Principales supuestos/sistema de financiamiento:	89
Fuentes de financiación:	90
Flujo de caja y estados financieros:	90
Balance general:.....	91
Estados de resultados:	93
Presupuesto de producción:	94
Presupuesto de nómina:	94
Presupuesto de gastos administrativos:.....	96
Presupuesto de ingresos:.....	97
Flujo de caja:.....	98
Evaluación del proyecto:.....	99
Punto de equilibrio:.....	99
Relación costo/beneficio y recuperación de la inversión:.....	100
Otros indicadores financieros:	100
Endeudamiento:	100
Capital de trabajo:.....	102
Rotación de cartera, proveedores, ciclo operacional, pasivo financiero/ ventas y gasto financiero/ ventas:.....	102
Análisis de riesgo/sensibilidad y plan de contingencia:	105

Lista de tablas

Tabla 1 Inversiones a realizar	13
Tabla 2 Proyecciones de ventas/ rentabilidad, conclusiones financieras y evaluación de viabilidad.....	15
Tabla 3 Centros Veterinarios según páginas amarillas	22
Tabla 4 inversiones requeridas.....	53
Tabla 5 egresos de la Unidad Veterinaria Samara	54
Tabla 6 Análisis vertical y horizontal año 1	55
Tabla 7 Relación prueba costos BIO-ANALYSIS	56
Tabla 8 Relación de prueba y costo Laboratorio TestLab	57
Tabla 9 Relación producto- precio, Insumos Med+Veterinarios.....	62
Tabla 10 Relación producto-precio Tecnomedicas.....	64
Tabla 11 Relación producto-precio Gabrica S.A.S.....	65
Tabla 12 Gastos de administración y nómina	82
Tabla 13 Registros, licencias y leyes regulatorias	88
Tabla 14 Principales ingresos para la Unidad Veterinaria Samara.....	89
Tabla 15 Inversiones requeridas para la Unidad Veterinaria Samara.....	89
Tabla 16 Fuentes de financiación	90
Tabla 17 Flujo de caja y estados financieros	90
Tabla 18 Balance General.....	91
Tabla 19 Estados de resultados.....	93
Tabla 20 Presupuesto de producción	94

Tabla 21 Presupuesto de nómina	96
Tabla 22 Presupuesto de gastos administrativos.....	96
Tabla 23 Presupuestos de ingreso	97
Tabla 24 Flujo de caja.....	98
Tabla 25 Evaluación del proyecto:	99
Tabla 26 Punto de equilibrio.....	99
Tabla 27 Relación costo/beneficio y recuperación de la inversión.....	100
Tabla 28 Endeudamiento	100
Tabla 29 Capital de trabajo	102
Tabla 30 Rotación de cartera, proveedores, ciclo operacional, pasivo financiero/ ventas y gasto financiero/ ventas.....	102
Tabla 31 Análisis de riesgo/sensibilidad y plan de contingencia	105

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 logo empresarial.....	38
Ilustración 2 mapa consultorio Unidad Veterinaria Samara	39
Ilustración 3 Consulta médica veterinaria general.....	43
Ilustración 4 Consulta médica veterinaria especializada en dermatología	44
Ilustración 5 Consulta médica veterinaria especializada en neurología	45
Ilustración 6 Consulta médica veterinaria especializada en gastroenterología.....	46
Ilustración 7 Consulta médica veterinaria especializada en cardiovascular	47
Ilustración 8 Estructura Organizacional.....	82

Módulo 1: resumen ejecutivo

Concepto del negocio:

En la actualidad se vive una mayor consciencia ambiental y natural, generando una mayor acogida por grupos ambientalistas, protectores de árboles, ríos, restaurantes vegetarianos, productos fabricados sin alterantes químicos, entre otros. A toda esta nueva generación se suma la protección y preocupación por el bienestar animal, lo cual ha generado una mayor población de mascotas y por consecuencia una mayor inversión en cuidado de las mismas, considerándolos miembros de su familia.

Teniendo en cuenta todo esto se considera conveniente constituir la Unidad Veterinaria Samara. Se cuenta con un local comercial en el segundo piso de una tienda agropecuaria (Agromiel EL TORO S.A.S.) en la central mayorista, espacio que puede adecuarse para el tratamiento animal y permitir el desarrollo profesional de las veterinarias en las áreas que las apasiona y al mismo tiempo ofrecerlas como ventaja competitiva en el mercado.

Se pretende construir un centro de atención veterinaria y diagnóstico en pequeñas especies (canino y felino). Además se piensa en la posibilidad de prestar servicio a domicilio fuera de la ciudad, debido a la gran cantidad de peticiones de clientes en la misma tienda agropecuaria.

El producto es un servicio intangible que dará al cliente una experiencia de satisfacción, pero especialmente con su mascota y la ayuda ofrecida para la solución del problema existente.

La UNIDAD VETERINARIA SAMARA se ubicará en la CENTRAL MAYORISTA bloque 29, local 1, Segundo Piso. Itagüí – Antioquia

Este local fue seleccionado por las siguientes razones:

Es de propiedad familiar y por esto no debe pagarse ningún tipo de arrendamiento, lo que facilitaría el inicio del proyecto por disminución de costos mensuales, y así emplear ese dinero para realizar el mantenimiento de los equipos que se va a utilizar en la Unidad Veterinaria Samara.

En el primer piso del local, se encuentra ubicada la tienda agropecuaria AGROMIEL EL TORO S.A.S., donde se ha detectado la necesidad de asistir animales *in situ* o en fincas de clientes de la tienda agropecuaria, quienes pretenden consultar con la administración de la tienda, cual si fuera directamente el veterinario que pueden consultar y resolver cualquier tipo de problema en salud animal.

Se cuenta con el reconocimiento de proveedores, gracias al recorrido que lleva Agromiel EL TORO S.A.S. en los 20 años que lleva en la central mayorista, que de hecho son más años desde que comenzó, pero sólo se toma en cuenta los años que lleva bajo la administración del Sr. Antonio Montoya Franco, además del reconocimiento y posicionamiento que tiene en los clientes y en el medio agropecuario, hasta hace poco, exactamente hasta el 31 de diciembre del 2012 contaba con el nombre de : Concentrados el Toro.

Para contar de donde es el origen de la UNIDAD VETERINARIA SAMARA es necesario primero saber de dónde surge su nombre, una de las médicas veterinarias, Laura María Montoya, tenía una perrita, una pug; SAMARA, q murió de 11 años, el pasado 30 de noviembre del 2013, y desde que tenía 7 años se le diagnosticó una hernia discal, una Hansen tipo II, la cual a través de los años fue degenerativa en su sistema neurológico, esto fue lo que llevo a la misma a indagar y estudiar en el tema de neurología y es en esta perrita que se inspiró tanto el nombre como el logo de la UNIDAD VETERINARIA SAMARA, y a esto se le suma que ambas

veterinarias se entendieron muy bien en el transcurso de la carrera y ambas quieren trabajar de forma independiente y bajo sus propios gustos y especialidades.

Las especialidades en Medicina Veterinaria serían: dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología, se ofrecería una consulta especializada en dichos temas, más el servicio de peluquería, profilaxis y domicilios a áreas rurales de Antioquia, sólo en pequeñas especies (perros y gatos).

Presentación del equipo emprendedor:

A continuación se listará el personal que trabajará en la Unidad Veterinaria Samara:

Médicos Veterinarios:

Perfil: Médicos Veterinarios competentes con título de pregrado en Medicina Veterinaria con su respectiva tarjeta profesional, título en posgrado con especialidad en Cardiología, gastroenterología que será ejercido por:

Natalia Andrea Gil Agudelo:

- c.c. 1.017.195.190

- Tel: 286 43 94

- Cel.: 301 610 09 74

- Dirección: carrera 66 B # 41 sur 30

Dermatología, neurología por:

Laura Montoya Posada:

- c.c. 39.179.220 de Medellín

- Tel: 268 0030

- Cel.: 311 315 0848

- Dirección: Cra. 38 # 11-19 Ed. Casa Clara Apto. 903

Dichas especializaciones de las Médicas Veterinarias han sido incursionadas desde sus previos estudios de pregrado, y al terminar el pregrado se piensa especializar y profundizar aún más en cada campo.

Peluquero:

Perfil: se requerirá de personas bachilleres con curso básico y/o profesional en peluquería canina y felina, que tengan la disposición de trabajar con amor, paciencia y entrega, siempre teniendo un trato adecuado con las mascotas que llegan a la Unidad Veterinaria Samara en busca de un servicio de peluquería

Dichas especializaciones de las Médicas Veterinarias han sido incursionadas desde sus previos estudios de pregrado, y al terminar el pregrado se piensa especializar y profundizar aún más en cada campo.

También se contará con:

Administrador: actualmente administrador de AGROMIEL EL TORO S.A.S.

Contador: actualmente contador de AGROMIEL EL TORO S.A.S.

Potencial de mercado en cifras, ventaja competitiva y propuesta de valor:

Los beneficios que se van a ofrecer a los clientes y pacientes es primero que todo la experiencia y conocimiento, pero sobretodo como valor agregado: las especialidades: Dermatología, Neurología, Cardiología y Gastroenterología que buscan dar soluciones a problemas muy comunes en las mascotas, fuera de un acompañamiento continuo a los clientes y pacientes, con llamadas constantes, detalles en fechas especiales, se busca lograr un servicio muy especializado y amigable para los amigos que son parte indispensable de la familia, las mascotas!

Este servicio, no es el único en nuestro medio, ya que son muchos los centros o clínicas veterinarias en la ciudad, pero si es el único que reúne dichas especialidades y características, y

busca además brindar seguridad y acompañamiento estricto como un plus grande de la Unidad Veterinaria Samara, que actualmente son pocas las clínicas veterinarias que ofrecen dicha preocupación o acompañamiento, o sólo lo hacen en casos graves.

Una desventaja que se puede tener es el hecho de no contar con hospitalización y más en los pacientes gastroentéricos que generalmente la requieren, aunque a cambio se cuenta con una alianza con ciertas clínicas veterinarias, entre ellas La Clínica Veterinaria Poblado CVP, para remitir a los pacientes hospitalizados, y hacerles seguimiento en la misma hospitalización.

Inversiones requeridas

La tabla a continuación tiene un estimado para los primeros 6 meses de funcionamiento de la UNIDAD VETERINARIA SAMARA

Tabla 1 Inversiones a realizar

Tipo	Ítem	Costo aproximado
Legal	Inscripción como un organismo prestador de salud	6.000
Legal	Manejo medicamentos de control	197.000
Legal	Salarios de veterinarios	19.200.000
Legal	Salario de peluquero	4.200.000
Legal	Subsidio de transporte del peluquero	423.000
Legal	E.P.S.	2.925.000
Legal	A.R.P.	234.000
Legal	Pólizas de responsabilidad civil extracontractual	500.000
Legal	Certificados de cámara y comercio en donde se evidencie la creación legal de la empresa	120.000
Legal	Plan de manejo ambiental y disposición final de residuos (1.500 xkg)	75.000
Legal	Disponibilidad de servicios	1.200.000

	públicos (Agua, Energía, Gas, Telecomunicaciones)	
Legal	Licencias de construcción	0
Operacional	Báscula	
Operacional	Ecógrafo	13.500.000
Operacional	Celular	
Operacional	Cuenta celular mensual	
Operacional	Laringoscopio	570.000
Operacional	Cavitron de profilaxis	570.000
Operacional	Microscopio	1.500.000
Operacional	Lámpara Wood	
Operacional	Glucómetro	56.000
Operacional	Tirillas de prueba (50)	52.000
Operacional	Lupa	
Operacional	Regla	
Operacional	Cámara digital	0
Operacional	Jaulas 2 tipos	450.000
Operacional	Fonendoscopio	200.000
Operacional	Termómetros digitales 3	42.000
Operacional	Instrumental quirúrgico	Propio
Operacional	Vicryl 2-0 (10)	128.780
Operacional	Corpalene (20)	140.000
Operacional	Guantes de cirugía: caja de 100 talla s	18.096
Operacional	4 Uniformes anti fluidos	180.000
Operacional	Batas 4	88.000
Operacional	Portaobjetos (5 cajas x 50)	8.815
Operacional	Cubreobjetos (3 cajas x100)	14.274
Operacional	Catéteres (150)	210.600
Operacional	Mini-neveras para las vacunas	250.000
Operacional	Soplador peluquería	50.000
Operacional	Ducha	35.000
Operacional	Computador portátil	1.500.000
Operacional	Impresora	180.000
Operacional	Cámara digital	Propio
Operacional	Malacate cap. 200kg	4.750.000
Operacional	Bañera	400.000
Operacional	Lavamanos	120.000
Remodelación Operacional	Piso en concreto basiadoMetalDeck (15m)	1.170.000
Remodelación Operacional	Piso y paredes en cerámica 45x45	2.280.000

Remodelación Operacional	Drywall	1.100.000
Remodelación Operacional	Escaleras	1.200.000
Organizacional	Software de facturación	1.000.000
Organizacional	Página web	1.500.000
Organizacional	Hosting y dominio de página web al año	138.000
Relacional	Volantes	200.000
Relacional	Material Punto de Venta	800.000
Relacional	Stickers	400.000
Operacional	Sillas sala de espera	223.100
Operacional	Escritorio en L	879.500
Operacional	Silla ejecutiva escritorio	262.337
Operacional	2 sillas	132.200
Operacional	Mesa de exploración clínica	1.100.000
Operacional	Archivador vertical	745.968

Proyecciones de ventas/ rentabilidad, conclusiones financieras y evaluación de viabilidad:

Tabla 2 Proyecciones de ventas/ rentabilidad, conclusiones financieras y evaluación de viabilidad

TOTAL INVERSIÓN INICIAL	93.500.223				
	2013	2014	2015	2016	2017
TOTAL INGRESOS	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
TOTAL EGRESOS	149.041.833	153.906.311	157.295.654	160.058.649	163.686.781
Ventas	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Costos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Utilidad Bruta	144.660.000	155.067.419	176.422.859	206.172.548	245.197.076
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Utilidad antes impuestos e intereses	7.609.797	13.057.328	30.915.985	57.782.303	93.055.481
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
Ingresos financieros	0	0	0	0	0
Utilidad antes de impuestos	5.758.167	11.595.167	29.853.418	57.129.721	92.823.543
Impuestos	0	0	0	0	0

Utilidad neta	5.758.167	11.595.167	29.853.418	57.129.721	92.823.543
----------------------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Módulo 2: investigación de mercados

Análisis del Sector:

El mercado de los animales domésticos está creciendo cada año de forma rápida, al igual que la sensibilidad y cultura hacia el mundo de las mascotas, en donde se hace cada vez más común que en los hogares el rol de las mascotas cobre fuerza como los integrantes mimados de las Familias, hasta el punto de existir parejas que prefieren tener mascotas que hijos; y es así como su Salud, su Cuidado, protección y bienestar son objetivo primordial en los dueños, de forma tal que ya son incluidos como uno de los rubros de gastos en los hogares Colombianos, dependiendo de su estrato socioeconómico. El estudio más actualizado que tenemos es del año 2006.

El mercado en este momento se encuentra en un momento saludable dado que hemos encontrado apertura de varias veterinarias y con un funcionamiento estable, a pesar de continuar falencias en el sistema de atención a mascotas. Y como dice la Sra. Catalina Sierra Pulido en su plan de negocios: “La salud de su mascota en nuestras manos”:

El ser humano desde sus comienzos ha tenido una estrecha relación con los animales, en el caso del perro fue unos de los primeros animales que le sirvió al hombre de compañía y ayuda. Lo que ha permitido que cada vez exista un trato más especial ante los animales que se encuentran en los hogares. Actualmente los animales cubren muchas necesidades como son: medios de transporte, alimento, proporcionan seguridad en el hogar, son compañía y además en estos tiempos han sido utilizados en terapias para aliviar y sanar enfermedades o sufrimientos de los seres humanos que encuentran en los animales un gran apoyo para mejorar sus dolencias, ya

que la interacción con ellos puede ser beneficiosa para la curación parcial o definitiva de su sufrimiento.

Durante los últimos años la tasa de crecimiento, en lo que tiene que ver con la tenencia de mascotas ha aumentado considerablemente en estas zonas, evidenciando una falencia notoria en lo que tiene que ver con los centros de atención para mascotas, ya que la mayoría de estos sitios se encuentran en los sectores céntricos de la ciudad, en donde hay una concentración considerable de estos animales.

De esta misma forma se ha evidenciado la preocupación por el bienestar animal dándole importancia a la fauna callejera.

Según investigación realizada en Medellín en el año 2006 calidad de vida 2006 hogar, En el Municipio de Medellín, en especial en el Área Metropolitana, la Secretaría del Medio Ambiente realizo una serie de estudios encaminados al mejoramiento del Plan de Manejo Integral de fauna doméstica, esta entidad, realizó una serie de encuestas sobre la calidad de vida de las mascotas que habitaban en las diferentes comunas, los resultados obtenidos en esta en el año 2005 y actualizada en el 2006, arrojo que la mayor cantidad de mascotas están concentradas en las siguientes comunas: En primer lugar Belén con un total de 14.448 perros y 1.437 gatos, en segundo lugar se encuentra Laureles Estadio con un total de 10.704 perros y 942 gatos y en tercer lugar se encuentre El Poblado con un total de 8.767 perros y 990 gatos, esta encuesta fue realizada en 609.066 hogares de las diferentes comunas, en donde la mayor tenencia de mascotas se encuentran entre los estratos 4, 5 y 6”

Es un mercado muy competido, en el área de consulta general y en peluquería canina felina, ya que muchas veterinarias o tiendas agropecuarios cuentan con dicho servicio que es

bastante abundante en la ciudad de Medellín, más no es competido en el aspecto de consulta en áreas especializadas las cuales prestará la “Unidad Veterinaria Samara”.

La demanda está excediendo a la oferta, ya que nos encontramos con una población que está creciendo en la tenencia de mascotas preocupándose cada día por su bienestar y buscando en el mercado lo mejor para ellos.

Es muy significativo en el mercado ya que en la mayoría de veces van en busca de un servicio médico veterinario y servicios a domicilio por fuera de la ciudad.

Análisis del mercado:

En la actualidad las personas buscan un bienestar muy general para sus mascotas, pero según se vaya creando una consciencia del cuidado especializado de estos en Colombia, en los próximos años los propietarios buscarán atención en áreas más especializadas y no tan generales como lo es hoy en día en el mercado, en donde directamente solo obtienen una consulta general.

En los últimos 3 meses se llevó a cabo la estadística en Agromiel El Toro S.A.S. donde se tiene un promedio de 75 ventas al día, (fluctúa entre 50 y 100) de las cuales 25 son productos para mascotas y en promedio, llegan de 3 a 4 consultas veterinarias al día, lo que nos indica que en una semana, llegan de 21 a 28 consultas veterinarias y en un mes de 90 a 120, (se trabajan los 7 días, sólo se descansa en festivos). Estas estadísticas indican que hay material con el cual empezar a trabajar.

Análisis del Consumidor / Cliente:

Las características de los clientes son muy diversas, en cuanto al sexo, la edad, estado civil, condición laboral, ocupación, ingresos, nivel de escolaridad, estrato social, ubicación, entre otros, debido a la futura ubicación de la Unidad Veterinaria Samara, ya que en la central mayorista se encuentra desde el estrato 1 al 6, desde analfabetas hasta personas con doctorados,

llegan desde niños hasta ancianos, de personas muy cálidas a las más frías, con carretillas hasta camionetas lujosas, diversidad que es difícil segmentar pero que a la vez es una ventaja que podemos aprovechar, según lo informado por el señor José Antonio Montoya, administrador de AGROMIEL EL TORO S.A.S hace ya un poco más de 20 años, y Luz Marina González empleada con la misma antigüedad, la secretaria, que son quien a diario atienden directamente a los clientes, además del estudio de mercadeo realizado por Laura Montoya en el año de 2007 como trabajo final de la práctica realizada para culminar sus estudios en Publicidad de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Análisis de la competencia:

La competencia más directa geográficamente es el Almacén Agropecuario “**MAS FINCA**”, el cual está ubicado al frente de AGROMIEL EL TORO S.A.S, lugar donde estará ubicada la Unidad Veterinaria Samara. Dicha empresa presta servicios de consulta veterinaria general, servicio a domicilio, peluquería canina y felina, cabe resaltar que no realizan profilaxis. “**MAS FINCA**” es reconocido por ser un almacén muy costoso, además de ser reconocido también como un restaurante de carnes rojas y no como veterinaria.

Sus horarios de atención al público son:

Lunes a viernes 8am - 7pm

Fines de semana y festivos 8am- 5pm

Frente a todo esto tenemos una ventaja competitiva que radicará en los siguientes aspectos fundamentales:

Consulta especializada en dermatología

Consulta especializada en neurología

Consulta especializada en gastroenterología

Consulta especializada en sistema circulatorio

Cada una de las veterinarias estará especializada en áreas que le apasionan, generando así consultas en dermatología y neurología, por parte de la médico veterinaria Laura Ma. Montoya y las consultas de gastroenterología y circulatorio por parte de la médico veterinaria Natalia Andrea Gil.

También se prestará servicios de peluquería canina y felina, servicio a domicilio solo en pequeñas especies a áreas rurales de Antioquía, tomas de pruebas diagnósticas y se realizará profilaxis.

Por medio de lo anterior se logra enfrentar y sobrepasar a la competencia ya que se prestará diferentes servicios que otras veterinarias incluyendo **Más finca**, no prestan.

Debido a varias remodelaciones del local e instalaciones podemos apreciar que tiene el potencial económico para responder de manera rápida, a señales que presenten tiendas agropecuarias y/o veterinarias del sector.

Más Finca es la competencia más directa y la única dentro de la plaza mayorista, las otras veterinarias están en Itagüí pero mucho más retiradas, frente a la reacción entonces de Más Finca se pretende establecer rápidamente con los primeros propietarios de pacientes; estrategias de fidelización de clientes y ganar poco a poco su confianza tratando a sus mascotas con cariño, como propias y llevándole seguimiento a cada mascota por sencillo que sea su caso.

A continuación se presentan los centros veterinarios que se encuentran en las páginas amarillas con su respectiva dirección y su diferencial y/o especialidad¹:

Tabla 3 Centros Veterinarios según páginas amarillas

EMPRESA	UBICACIÓN	VALOR AGREGADO O ESPECIALIDAD
MÁS FINCA	Central Mayorista bloque 30 local 2y4	Supermercado agropecuario, planta de concentrado para animales, consulta veterinaria, peluquería, rancho y licores.
CENTRO VETERINARIO LA 30	Calle 30#80-82	Urgencias 24 horas, consulta general, oncológica, dermatológica, ortopédica, neurológica, oftalmológica, rayos x, laboratorio, endoscopias, accesorios, medicina interna, reproducción y obstetricia, cirugías, Pet shop, venta de medicamentos, funeraria.
TIENDA DE MASCOTAS ZOOLIN	(Envigado)	Cirugías, consultas, vacunación, Pet shop.
CENTRO MEDICO VETERINARIO SANTA MONICA	Calle 35#91B-05	Cirugía, ortopedia, laboratorio clínico.
CLINICA VETERINARIA CARACAS	Calle 54#41-20	Funeraria, domicilios 24 horas, guardería.
BELLOS CANES CENTRO VETERINARIO	Calle 3#55-25 Bello	Consulta, cirugía, vacunación.
CLINICA VETERINARIA SANTA LUCIA	Calle 48#92 ^a -07	Domicilio poblado y laureles
CLINICA VETERINARIA LA 80	Carrera 80#44B-221	Consulta, cirugía, vacunación, hospitalización.

CENTRO DE VETERINARIA Y ZOOTECNIA CES	Calle 36 sur loma el escobero, envigado	Consulta, hospitalización y cirugía de grandes y pequeñas especies.
CVP CLINICA VETERINARIA EL POBLADO	Calle 10A#40-52	Servicio las 24 horas, cirugía, hospitalización, fisioterapia, peluquería, guardería.
ANIMAL CARE CLINICA VETERINARIA	Calle 33#83A-07	Urgencias 24 horas, consulta veterinaria, peluquería, Pet shop y cirugía.
ZOOMANIA	Calle 35 A sur 47-67 Envigado	Servicio veterinario las 24 horas, cirugía, hospitalización.
LA VETERINARIA LTDA	Diagonal 53#128s-27 Caldas	Consulta veterinaria, peluquería, Pet shop, cirugías menores.
KANU	Llanogrande, Laureles, mall nuevo mundo, Unicentro, San Lucas, Verona, Suramérica, El Tesoro, Premium Plaza, Santa Fe, Éxito El Poblado, la villa, Guadalcanal.	Pet shop, peluquería, consulta veterinaria.
AGROVETERINARIA VILLANUEVA	Carrera 48#59-08	FALTA INFORMACION
JOHNS CENTRO MEDICO VETERINARIO	Carrera 73 A#34 ^a -60	Consulta veterinaria y oftalmológica, peluquería, cirugía, odontología, microchip, hospitalización, medicamentos, laboratorio clínico, urgencias 24 horas, Pet shop.
CENTRO MEDICO VETERINARIO VIVA	Carrera 36s-16 Envigado	Servicio de urgencias veterinarias las 24 horas.
CENTRO VETERINARIO MASCOTAS Y AMIGOS	Carrera 76#9 ^a -36	Especialistas en medicina interna.
CENTRO VETERINARIO HOME PET	Carrera 41#21s-24	Servicio 24 horas.

CLINICA VETERINARIA SALVATIERRA	Calle 24#75-52	Especialistas en oftalmología.
CLINICA VETERINARIA SAN LUIS	Carrera 60#83as-161 La Estrella	Consulta y cirugía veterinaria en equinos.
CENTRO VETERINARIO ESPECIES	Carrera51#50-91 Copacabana	FALTA INFORMACION
FAUNA PETS VETERINARIA	Calle 1a#55-29	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA LA MASCOTA	Carrera 48C#15S-30	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA DE ANTIOQUIA	Carrera 80#36-43	Consulta general y especializada, cirugía farmacia, hospitalización, profilaxis, laboratorio clínico peluquería.
CENTRO VETERINARIO MANRIQUE	Carrera 45#78-40	Servicio de guardería, servicio a domicilio, urgencias.
CENTRO VET MASCOCENTRO TIENDA	Calle 15ª#83-17	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA SANAVET	Calle 35#85-123 Éxito de laureles	Peluquería, servicio 24 horas, servicio a domicilio.
SALUD Y BIENESTAR ANIMAL S.A.S.	Calle 48C#66-62	FALTA INFORMACION
AGROPECUARIA SANTA LUCIA	Carrera 87#47DD-63	FALTA INFORMACION
TIENDA VETERINARIA MASCOTAS	Calle 40#38ª-09	FALTA INFORMACION
CANES Y COMPANIA VETERINARIA	Calle 46#38-06	Horario de atención en la tarde, servicio a domicilio

ZAMBIA PET RESORT	Carrera 25#6 ^a -90	Servicio de guardería, peluquería, servicio veterinario, Pet shop, recreación dirigida, piscina terapéutica, adiestramiento.
CENTRO VETERINARIO BOMBONA	Calle 47#38-63 ap101	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA LA GRANJITA	Carera 56#39160 Rionegro	Consulta veterinaria, cirugía, Pet shop, peluquería.
LA CASA AGROPECUARIA DE SANTA ELENA	Vereda el Recreo vía Sta. Elena km15	Consulta veterinaria.
CLINICA VETERINARIA BELEN	Calle 30A#74-04	Cirugía, hospitalización, peluquería, guardería, laboratorio clínico, ortopedia, ayudas diagnósticas, tienda de mascotas, farmacia.
VETERINARIA MUNDO ANIMAL RIONEGRO	Calle 47#55-50 Rionegro	Cirugía, vacunación, hospitalización, exámenes de laboratorio, inseminación artificial, peluquería, concentrados, accesorios para mascotas, asesoría profesional en general, servicio a domicilio.
AGROTAWICHE CENTRO VETERINARIO	Carrera 8#50-106	Especialistas en oftalmología.
CANINOS MEDICOS VETERINARIOS	cc. El Antojo Gualanday Rionegro	FALTA INFORMACION
CANINOS Y FELINOS EL POBLADO	Carrera 43B#12-157	Servicio 24 horas, hospitalización, profilaxis, consulta veterinaria, peluquería.
DUNKAN BARBERIA CANINA	Calle 39S#44 ^a -08	Peluquería canina.
CENTRO VETERINARIO LA MOTA	Calle 2B75D-60	FALTA INFORMACION
SALON CANINO BURBUJAS	Carrera 89A#36-115 int. 201	Peluquería.

VETERINARIA PAWS	Calle 4#65-119	FALTA INFORMACION
CENTRO VETERINARIO BUENOS AIRES	Calle 49#30-45	FALTA INFORMACION
TIENDA DE MASCOTAS AGROSANTI	Calle 77#50-30 Itagüi	FALTA INFORMACION
CENTRO VETERINARIA Y PELUQUERIA CANINA RUFFO	Carrera 43A-127 A Sur-86 Local 185	Servicio a domicilio, peluquería, consulta.
DIKA PETS	Calle 34B#65D-68	Peluquería y Pet shop.
LA GRANJA	Carrera 43#57-47	FALTA INFORMACION
ANIMAL HELP LTDA	Calle 83AS#59-01 La Estrella	Clínica veterinaria, farmacia, consulta, hospitalización, atención a domicilio, cirugía, exámenes complementarios, peluquería.
CENTRO VETERINARIO ZOO	Carrera 48#63 ^a -50	Peluquería canina y felina con cortes especializados, vacunaciones, medicina interna, ecografía, análisis clínicos, hospitalización limpieza dental, certificados oficiales, alimentación, tienda especializada en mascotas.
PERROS FELICES	Carrera 83#65-78	Guardería con amplias zonas verdes en las palmas.
CLINICA DE PEQUEÑOS ANIMALES	Calle 38#55 ^a -101	FALTA INFORMACION
VETERINARIA RAMSES	Carrera 81#32-178int 14	Especialistas en homeopatía, tratamientos de piel.
LA CASA DEL GRANJERO	La Fé, Llano Grande, Éxito Envigado, Laureles, Bello	Pet shop, Consulta Veterinaria, peluquería, venta de mascotas.
CLINICA VETERINARIA AQUAVET	Carrera 29#46-10	FALTA INFORMACION

VETERINARIA RAMIREZ	Carrera 82#46-32	FALTA INFORMACION
PETLAND	Mall Zona 2 sur, transversal inferior Poblado, Mall Del Este, transversal superior Poblado	Pet shop, Consulta Veterinaria.
CLINICA DEL GATO	Calle 30C#65F-106	Especialización en felinos, consulta veterinaria, cirugía y guardería.
POLIVET	Calle 11B31 A 140 La linde-Poblado	Hospitalización, servicio 24 horas, cirugía, consulta veterinaria, profilaxis, peluquería.
CENTRO VETERINARIO VIPET	Carrera 36#10B-78 Poblado	Peluquería, consulta veterinaria, plan padrino con perros abandonados.
VIDA PET	Servicio 24 horas	Urgencias veterinarias, hospitalización, cirugía, peluquería, Pet shop, farmacia.
VETERINARIA GENESIS	(Belén)	Consulta veterinaria, cirugías menores
FISIOVET	Carrera 35 #8a53	Fisioterapeutas y osteópatas (caballos, perros y gatos).
VETERINARIA EL PLAYON	Calle 123#51 ^a -15	FALTA INFORMACION
PARAISO DE LAS MASCOTAS	Calle 57#35-04	Venta de toda clase de mascotas y todas las razas, desparasitación, vacunación, guardería, servicio a domicilio.
TIERRA ANIMAL CENTRO VETERINARIO	Transversal 45D#84-47	FALTA INFORMACION
CURAR Y PREVENIR	Calle 106#72-70	FALTA INFORMACION
VETERINANA	Carrera 130#62-61 San Cristóbal	FALTA INFORMACION
CENTRO MEDICO VETERINARIO	Calle 92#50B-25	FALTA INFORMACION

POLICLINICA VETERINARIA DEL POBLADO	Calle 11B#31 ^a -140	FALTA INFORMACION
PET EXPRESS	Calle 10 # 43F-46	Servicio 24 horas, cirugía, Laboratorio, Pet shop
HOSPITAL VETERINARIO DE ORIENTE	Glorieta Don Diego, Llano Grande	FALTA INFORMACION
HOSPITAL VETERINARIO MEDELLIN LTDA	Carrera 29C#1A-5-80	FALTA INFORMACION
VETERINARIA SALON CANINO	Calle 44#91-41	FALTA INFORMACION
CENTRO VETERINARIO SAN JUAN	Calle 44#91-41	FALTA INFORMACION
ZAMBIA PET RESORT	Carrera 25#6 ^a -90	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA TERRANOVA	Calle 56#39-04	FALTA INFORMACION
LA TIENDA DE LAS MASCOTAS	Calle 30#72A-70	FALTA INFORMACION
VETERINARIA OCEAN	Carrera 30#41-19	FALTA INFORMACION
TRANSPORTE Y SERVICIO VETERINARIO T.S.V.	Carrera 42B#45 ^a -5-28	FALTA INFORMACION
SALUD DOG	Carrera 70#19-87	FALTA INFORMACION
FUNDACION BIENESTAR ANIMAL	Calle 66#74BB-53 ap201	FALTA INFORMACION
CENTRO VETERINARIO DROOPY	Calle 77BB#83-49	FALTA INFORMACION
SALON CANINO BURBUJAS	Carrera 89A#36-15 int201	FALTA INFORMACION
TIENDA DE MASCOTAS BIGOTES	Calle 19#71-94	FALTA INFORMACION

CONSULTORIO VETERINARIO AVENIDA BOLIVARIANA	Carrera 64#4-12 p.12	FALTA INFORMACION
CLINICA VETERINARIA LASALLISTA	Caldas	Consulta veterinaria y cirugía en grandes y pequeñas especies, servicio de hospitalización las 24 horas.
EMERGENCIAS VETERINARIAS INMEDIATAS EVI	Calle 43#9 sur 2-11	Servicio Veterinario Especializado en la atención de emergencias y consulta veterinaria las 24 horas.
CENTRO MEDICO VETERINARIO MARIA MERCEDES ARANGO	Carrera 71#C5-34	Consulta, hospitalización, cirugía, farmacia, peluquería, guardería.
VETERINARIA VILLA PAULA	Carrera 50 # 55-13 Itagui	Atención diurna.
CENTRO MEDICO VETRINARIO SANIMASCOTAS	Circular 76 #73B-49	Servicio domicilio, servicio 24 horas.
VITAL CLINICA VETERINARIA DE ESPECIALISTAS	Carrera 43 A # 10 Sur 45 Aguacatala	Servicio Médico Integral - Consulta General y Especializada, Urgencias, Cirugía, Hospitalización, Odontología, Ayudas Diagnósticas, Laboratorio Clínico, Farmacia, Guardería, Peluquería, Tienda de Mascotas
CENTRO VETERINARIO MOTAS ITAGUI	Cll 66 #44B04 (Itagui)	FALTA INFORMACIÓN
MUNDO ANIMAL	Carrera 48 #49-33 (Itagüí)	Peluquería canina profesional Guardería, recreación, Accesorios, medicamentos
CONTEGRAL GIRALDO GRAJALES	Cll 53 #51-13 ap 202 (Itagui)	FALTA INFORMACIÓN
CENTRO VETERINARIO SANTA MARIA	Cll 80 # 52-25 (Itagüí)	Consulta, cirugía, hospitalización, vacunas, peluquería, ropa, alimentos, serv. domicilio

PELUQUERIA CANINA Y TIENDA VETERINARIA	CR 50 A #36-71 (Itagüí) Induamérica	FALTA INFORMACIÓN
VETERINARIA VILLA PAULA	Cra 50 #55-13 (Itagüí)	Consulta, profilaxis, peluquería, guardería curso peluquería canina, venta de cachorros
CENTRO VETERINARIO CASA AGROPECUARIA	Cra 50 #46-12 (Itagüí)	Consulta, cirugía, vacunación, concentrados, farmacia, peluquería canina, accesorios, servicio a domicilio, venta implementos de piel
VETERINARIA PASCUAL	Cra 49 #48-28 (Itagüí)	Consulta veterinaria, cirugía, vacunación, peluquería, adopciones, exámenes de laboratorios, accesorios, concentrados, farmacia
CENTRO VETERINARIO DITAIRES ITAGUI	Cra 49 #48-35 (Itagüí)	FALTA INFORMACIÓN

Fuente de: Paginas amarillas.

Son un aproximado de 103 veterinarias en Medellín y sus municipios aledaños, esto contando las que están registradas legalmente y cumplen con requisitos para operar a puertas abiertas.

Módulo 3: plataforma estratégica

Concepto del negocio – función empresarial

El concepto es el de ofrecer confianza y soluciones de diagnóstico y tratamiento para malestares de las mascotas que se convierten en parte fundamental de la familia.

En la actualidad se vive una mayor consciencia ambiental y natural, generando una mayor acogida por grupos ambientalistas, protectores de árboles, ríos, restaurantes vegetarianos, productos fabricados sin alterantes químicos, entre otros. A toda esta nueva generación se suma la protección y preocupación por el bienestar animal, lo cual ha generado una mayor población de mascotas y por consecuencia una mayor inversión en cuidado de las mismas, considerándolos miembros de su familia.

Teniendo en cuenta todo esto se considera conveniente constituir la Unidad Veterinaria Samara. Se cuenta con un local comercial en el segundo piso de una tienda agropecuaria (Agromiel EL TORO S.A.S.) en la central mayorista, espacio que puede adecuarse para el tratamiento animal y permitir el desarrollo profesional de las veterinarias en las áreas que las apasiona y al mismo tiempo ofrecerlas como ventaja competitiva en el mercado.

Se pretende construir un centro de atención veterinaria y diagnóstico en pequeñas especies (canino y felino). Además se piensa en la posibilidad de prestar servicio a domicilio fuera de la ciudad, debido a la gran cantidad de peticiones de clientes en la misma tienda agropecuaria.

El producto es un servicio intangible que dará al cliente una experiencia de satisfacción, pero especialmente con su mascota y la ayuda ofrecida para la solución del problema existente.

La UNIDAD VETERINARIA SAMARA se ubicará en la CENTRAL MAYORISTA bloque 29, local 1, Segundo Piso. Itagüí – Antioquia

Este local fue seleccionado por las siguientes razones:

Es de propiedad familiar y por esto no debe pagarse ningún tipo de arrendamiento, lo que facilitaría el inicio del proyecto por disminución de costos mensuales, y así emplear ese dinero para realizar el mantenimiento de los equipos que se va a utilizar en la Unidad Veterinaria Samara.

En el primer piso del local, se encuentra ubicada la tienda agropecuaria AGROMIEL EL TORO S.A.S., donde se ha detectado la necesidad de asistir animales *in situ* o en fincas de clientes de la tienda agropecuaria, quienes pretenden consultar con la administración de la tienda, cual si fuera directamente el veterinario que pueden consultar y resolver cualquier tipo de problema en salud animal.

Se cuenta con el reconocimiento de proveedores, gracias al recorrido que lleva Agromiel EL TORO S.A.S. en los 20 años que lleva en la central mayorista, que de hecho son más años desde que comenzó, pero sólo se toma en cuenta los años que lleva bajo la administración del Sr. Antonio Montoya Franco, además del reconocimiento y posicionamiento que tiene en los clientes y en el medio agropecuario, hasta hace poco, exactamente hasta el 31 de diciembre del 2012 contaba con el nombre de : Concentrados el Toro.

Para contar de donde es el origen de la UNIDAD VETERINARIA SAMARA es necesario primero saber de dónde surge su nombre, una de las médicas veterinarias, Laura María Montoya, tenía una perrita, una pug; SAMARA, q murió de 11 años, el pasado 30 de noviembre del 2013, y desde que tenía 7 años se le diagnosticó una hernia discal, una Hansen tipo II, la cual a través de los años fue degenerativa en su sistema neurológico, esto fue lo que llevo a la misma

a indagar y estudiar en el tema de neurología y es en esta perrita que se inspiró tanto el nombre como el logo de la UNIDAD VETERINARIA SAMARA, y a esto se le suma que ambas veterinarias se entendieron muy bien en el transcurso de la carrera y ambas quieren trabajar de forma independiente y bajo sus propios gustos y especialidades.

Las especialidades en Medicina Veterinaria serían: dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología, se ofrecería una consulta especializada en dichos temas, más el servicio de peluquería, profilaxis y domicilios a áreas rurales de Antioquia, sólo en pequeñas especies (perros y gatos).

Objetivos de la empresa / proyecto

Objetivo general:

Poner en operación la Unidad Veterinaria SAMARA, en AGROMIEL EL TORO S.A.S. ubicado en la central mayorista, teniendo como fortalezas las especialidades en veterinaria, por las cuales se busca ser reconocidos en el mercado.

Objetivos específicos:

Analizar la demanda potencial de consultas veterinarias especializadas en 4 áreas, tales como dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología y generar un valor agregado en la oferta actual de servicios veterinarios de la ciudad.

Realizar el estudio de viabilidad de la unidad Veterinaria Samara para empezar a funcionar en el primer semestre del 2015.

Estudiar los riesgos asociados a la implementación de la unidad veterinaria y establecer políticas de administración previas.

Análisis MECA (Mantener, Explorar, Corregir, Afrontar)

Los beneficios que se quieren ofrecer a los clientes y pacientes es primero que todo la experiencia y conocimiento, pero sobretodo un valor agregado: las 4 especialidades: Dermatología, Neurología, Cardiología y Gastroenterología que buscan dar soluciones a problemas comunes en las mascotas, fuera de un acompañamiento continuo a los propietarios y pacientes, con llamadas constantes, detalles en fechas especiales, se busca hacer un servicio muy especializado y amigable para las mascotas que son parte de la familia.

Este servicio, no es el único en el medio, ya que son muchos los centros o clínicas veterinarias en la ciudad, pero si es el único que reúne dichas especialidades, y busca además brindar seguridad y acompañamiento estricto como un plus grande de la Unidad Veterinaria Samara, que actualmente son pocas las clínicas veterinarias que ofrecen dicha preocupación o acompañamiento, o sólo lo hacen en casos de gravedad.

Una desventaja que se puede tener es el hecho de no contar con hospitalización, aunque si se cuenta con una alianza para remitir a los pacientes que requieran hospitalizados, y hacerles seguimiento en la misma.

Al crear la Unidad Veterinaria SAMARA, se generaría lo antes posible el proyecto de habilitar una sala de Rayos X, pues se considera de vital importancia para la ayuda diagnóstica de ciertas patologías, y en un principio tomaría más tiempo para acertar en el diagnóstico de algunas enfermedades y comenzar el tratamiento adecuado, el tiempo presupuestado es máximo de 5 años después de estar funcionando la Unidad Veterinaria SAMARA, ya que el costo sería elevado en cuanto a construcción, que este espacio requiere de paredes con plomo para evitar la irradiación de los Rayos X, además si es una máquina de Rayos X Digital es de alto costo y si es

manual, el impacto ambiental se aumenta debido a la contaminación de los líquidos reveladores y aumenta el costo en cuanto al espacio, pues se debe contar con un cuarto totalmente oscuro para su revelado.

El impacto ambiental como tal de la Unidad Veterinaria SAMARA no se considera de mayor importancia, pues lo único sería el gasto de agua en la peluquería y los residuos biológicos que como se calculó en los gastos, sería de 50 kg en 6 meses, ya que donde más se generan estos residuos son en cirugías y no se realizarán, de pronto ya sería en cadáveres, pero la mayoría de veces los dueños deciden llevarse el cadáver para ellos mismos enterrarlos, o cremarlos, pocas veces lo dejan como residuos hospitalarios y cuando es así una empresa de biológicos recoge los cuerpos y los dueños deben hacerse cargo de este valor que depende dependiendo de los kilos que pese el animal, pero en promedio es de \$40.000.

Según lo estudiado en el mercado, se sabe que generalmente las épocas de mayor demanda (aunque no es un patrón seguro), son en las quincenas, o cuando se acaban las vacaciones que muchas mascotas sufren accidentes o cambios en sus rutinas que se ven manifestados de alguna forma en su salud.

Con esta labor se ayudará a seres vivos que dependen de las personas para su buen vivir, teniendo presente lo que es una buena alimentación, buen aseo, buena salud y otros aspectos de bienestar animal, con la Unidad Veterinaria Samara aparte de atender a las mascotas con los cuidados más especiales, se busca alcanzar a concientizar a los propietarios de lo importante que es darles el buen trato en todos los aspectos y demás cuidados que le dará una buena calidad de vida a sus mascotas. En esto se están apenas construyendo ideas de agregar documentos cortos y sustanciosos en las páginas web o de cortas y amenas conferencias.

La comunidad tendrá la oportunidad de aprovechar y disfrutar de los servicios de la Unidad Veterinaria Samara, ya que se prestará un servicio único y tendrá acceso a todo público gracias a su ubicación en la Central Mayorista, siendo la principal plaza de mercado de productos de consumo en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, tendrán la satisfacción de obtener servicios especializados en variadas áreas como dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología, que en otros centros veterinarios no encontrarán teniendo como resultado un acertado diagnóstico, adecuado tratamientos especiales y la merecida atención a sus mascotas, con precios de fácil acceso a comunidades desde los estratos más bajos hasta los más altos.

Para lograr todo esto se aprovechará el título que certificará como médicas veterinarias a Laura Montoya y Natalia Gil que ya sólo depende del buen funcionamiento que demuestre tener el actual proyecto, y posteriormente especialistas en las diferentes áreas que se ofrecerán, dando una excelente entrega a los pacientes con todo el amor del cuál surge este sueño.

Misión: Será una unidad veterinaria que va a ofrecer un apoyo especializado para los pacientes que presentan uno o más problemas precisos, se cuenta con clínicas veterinarias y laboratorios de diagnóstico veterinario en alianza para atender los exámenes y/o urgencias que la Unidad Veterinaria Samara no alcance a abarcar, además de ofrecer el servicio de peluquería canina y felina.

Visión: Se trabaja por alcanzar un reconocimiento en el mercado de clínicas y centros veterinarios, como consultorio veterinario especializado y en un plazo de 7 años contar con más tecnología diagnóstica y con sala de hospitalización y en 10 años contar con una unidad UCI.

Módulo 4: estrategia de mercadeo

Concepto del producto o servicio:

Se ofrece el servicio de consultorio veterinario especializado en dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología, aparte del servicio de peluquería canina y felina, se busca obtener la confianza y fidelidad de los propietarios mediante el seguimiento clínico de los pacientes y teniendo en cuenta fechas especiales como cumpleaños, navidad, entre otros. No será una clínica como tal, ya que no se contará con hospitalización, ni servicio las 24 horas, al menos al principio, tampoco se cuenta en el lugar como tal con algunos métodos diagnósticos, para esto existen alianzas con algunas clínicas veterinarias.

Mezcla de Marketing:

Estrategia de Producto:

❖ Logo de la Unidad Veterinaria Samara

Teniendo en cuenta la historia de donde nace este sueño, se realiza el logo en base a la pug Samara, el logo resalta las mayores características de la raza, los ojos, la nariz (ñata) y la cola enroscada que se puede ver en la última “a” del nombre Samara, las orejas eran muy características de Samara, ya que eran suaves como cobijita de bebe, todo el mundo lo decía y para la propietaria eran de gran importancia.

El nombre unidad es ya que no es una clínica veterinaria, sino un consultorio que une ciertas especialidades y un servicio que busca unir ciertas cualidades para lograr la fidelización de cada uno de los propietarios de los pacientes.

El color será en negro, se hizo así con el fin de buscar claridad, sobriedad y sencillez, es un color que no tiene degradados, que se puede utilizar a la hora de realizar papelería entre la gama de grises, fuera de que ofrece economía a la hora de impresiones y papelería institucional.

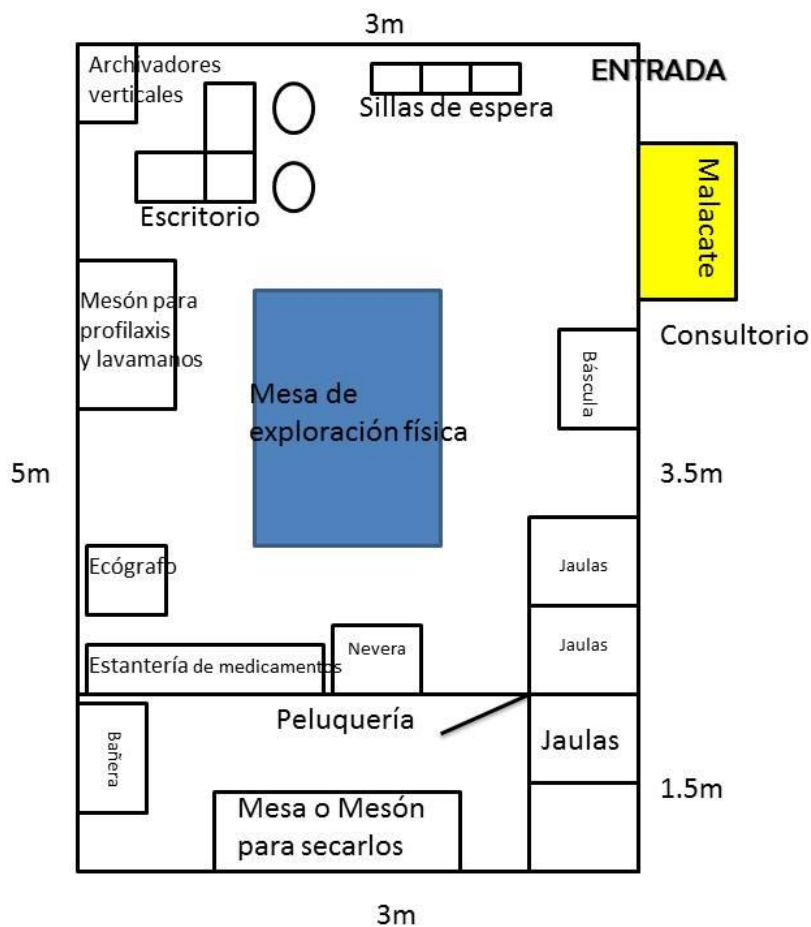
Ilustración 1 Logo empresarial



Estrategia de Distribución: Nuestra distribución será en el local de la mayorista de Agromiel el Toro y a domicilios a zonas rurales cercanas y hechas con al menos 24 horas de anticipación.

A continuación se muestra como estará distribuida la Unidad veterinaria Samara

Ilustración 2 mapa consultorio Unidad Veterinaria Samara



Estrategia de Precios: Se cuenta con la ventaja de que el mercado de la medicina veterinaria y la idea del bienestar animal están tomando un poco más de conciencia e importancia en el medio, por lo que los precios se han incrementado en la actualidad, aunque la

tendencia también depende mucho del estrato en el que se encuentre ubicado el centro veterinario, la Unidad Veterinaria Samara será especializada, por lo que los precios no pueden ser demasiado bajos, pero no debe olvidar que está en una zona de un estrato no muy alto, Itagüí, pero que a su vez es visitada por todos los estratos, del 1 al 6, por eso se ofrecen precios de “fundación”, para mascotas adoptadas o recogidas y propietarios de escasos recursos.

Estrategia de Promoción: Las promociones serán con la estrategia de fidelización de clientes, por ejemplo descuentos en la 5ta peluquería consecutiva, descuentos en peluquería y consulta médica en el mes del cumpleaños de la mascota, al igual que un pequeño detalle si nos visita en este mes y una llamada de felicitaciones o un e-mail, depende si los propietarios tienen o no e-mail, el e-mail sería una platilla sencilla de cumpleaños y recordando las ventajas que la mascota tiene en nuestra unidad veterinaria por este mes, descuentos ya anteriormente mencionados y un detalle, que sería “mekato” para las mascotas.

Estrategia de Comunicación: Se busca obtener una comunicación masiva por medio de la página web, banners en algunos sitios web, como Agromiel el Toro y algunos proveedores, y con los propietarios llamadas de seguimientos de nuestros pacientes y/o e-mails a los mismos, tanto seguimientos como fechas especiales.

Estrategia de Servicio: Este servicio se diferencia en las especialidades médico veterinarias que se ofrecen, además de servicio veterinario a zonas rurales cercanas y en el seguimiento/acompañamiento de los casos médicos de los pacientes y en la recordación de cumpleaños, al mismo tiempo que pequeños detalles como ya se explicó anteriormente

Módulo 5: estrategia de comunicación externa

Se tendrá material POP que se puede ver desde afuera de Agromiel el Toro y se tiene la ventaja de que el almacén está ubicado de forma que se puede ver desde la entrada de la autopista de la mayorista.

Se tendrá una página web, y se contará también con publicidad en la página web de Agromiel el Toro que está en construcción.

Se está considerando el uso de algunos banners en las páginas web de los proveedores.

Entrega de volantes en las entradas de la mayorista.

Stickers en los concentrados de mascotas que se venden en Agromiel el Toro.

Módulo 6: análisis técnico - operativo

Ficha técnica del producto o servicio

Solo aplicaría para el área de farmacia y manejo de riesgos biológicos:

El almacenamiento de medicamentos debe ser muy estricto, estos deben ser almacenados lejos de la luz solar, en un lugar fresco, algunos requieren refrigeración, como es el caso de las vacunas que deben ser almacenadas a una temperatura de 4°C. Los medicamentos para la venta se encuentran en el primer piso, en la Agropecuaria AGROMIEL EL TORO S.A.S.

El manejo de riesgos biológicos se convierte en algo muy importante, ya que la deposición de materiales biológicos, como jeringas u otro tipo de material que entre en contacto con algún fluido corporal, debe ser desechado en la caneca color rojo, con bolsa roja, en el caso de agujas u objetos corto-punzantes se desecharán en el guardián y la empresa responsable de la recolección de desechos biológicos se encargará de su proceso final.

Estado de desarrollo:

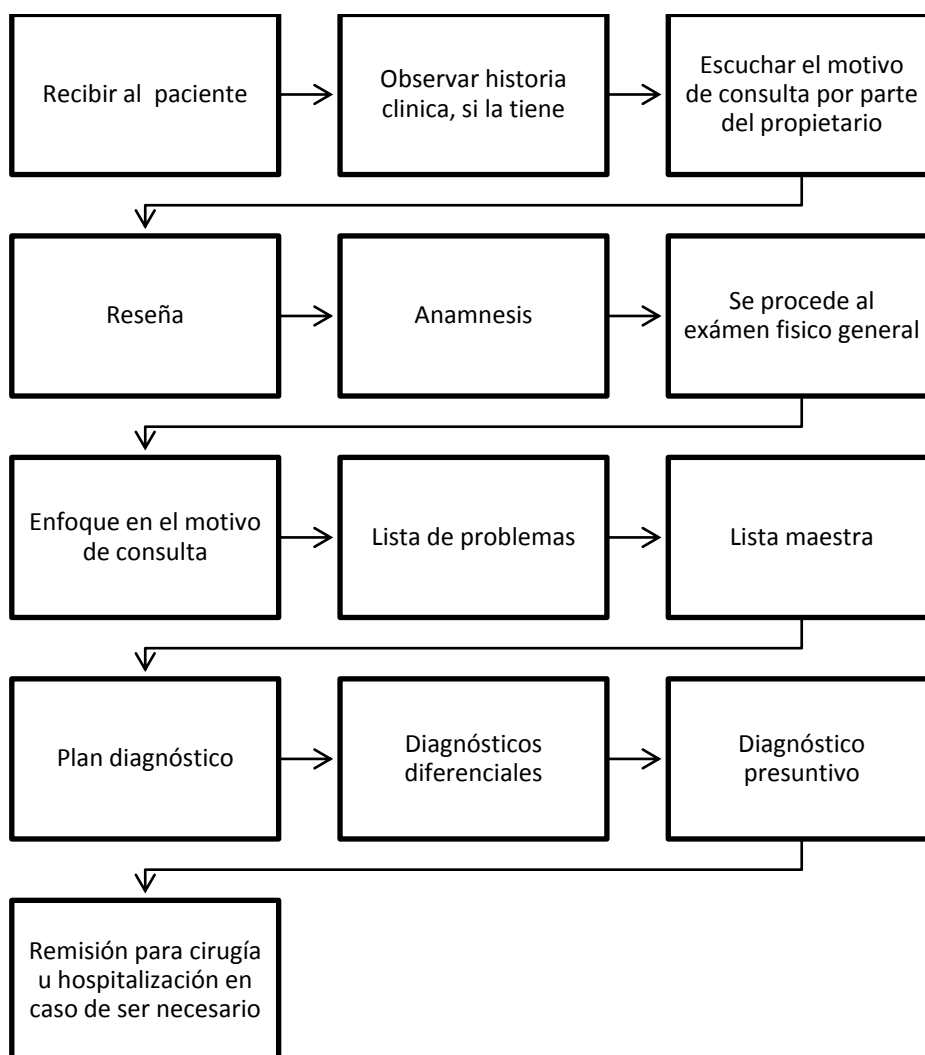
En los últimos 3 meses se llevó a cabo la estadística en Agromiel El Toro S.A.S. donde se tiene un promedio de 75 ventas al día, (fluctúa entre 50 y 100) de las cuales 25 son productos para mascotas y en promedio, llegan de 3 a 4 consultas veterinarias al día, lo que nos indica que en una semana, llegan de 21 a 28 consultas veterinarias y en un mes de 90 a 120, (se trabajan los 7 días, sólo se descansa en festivos). Estas estadísticas indican que hay material con el cual empezar a trabajar.

Descripción del proceso e innovación:

Consulta médica veterinaria general:

A continuación se presenta el proceso que describe paso a paso la consulta general en la Unidad Veterinaria Samara, desde la recepción del paciente hasta que se llega a un tratamiento definitivo:

Ilustración 3 Consulta médica veterinaria general



Consulta veterinaria especializada en dermatología:

Ilustración 4 Consulta médica veterinaria especializada en dermatología

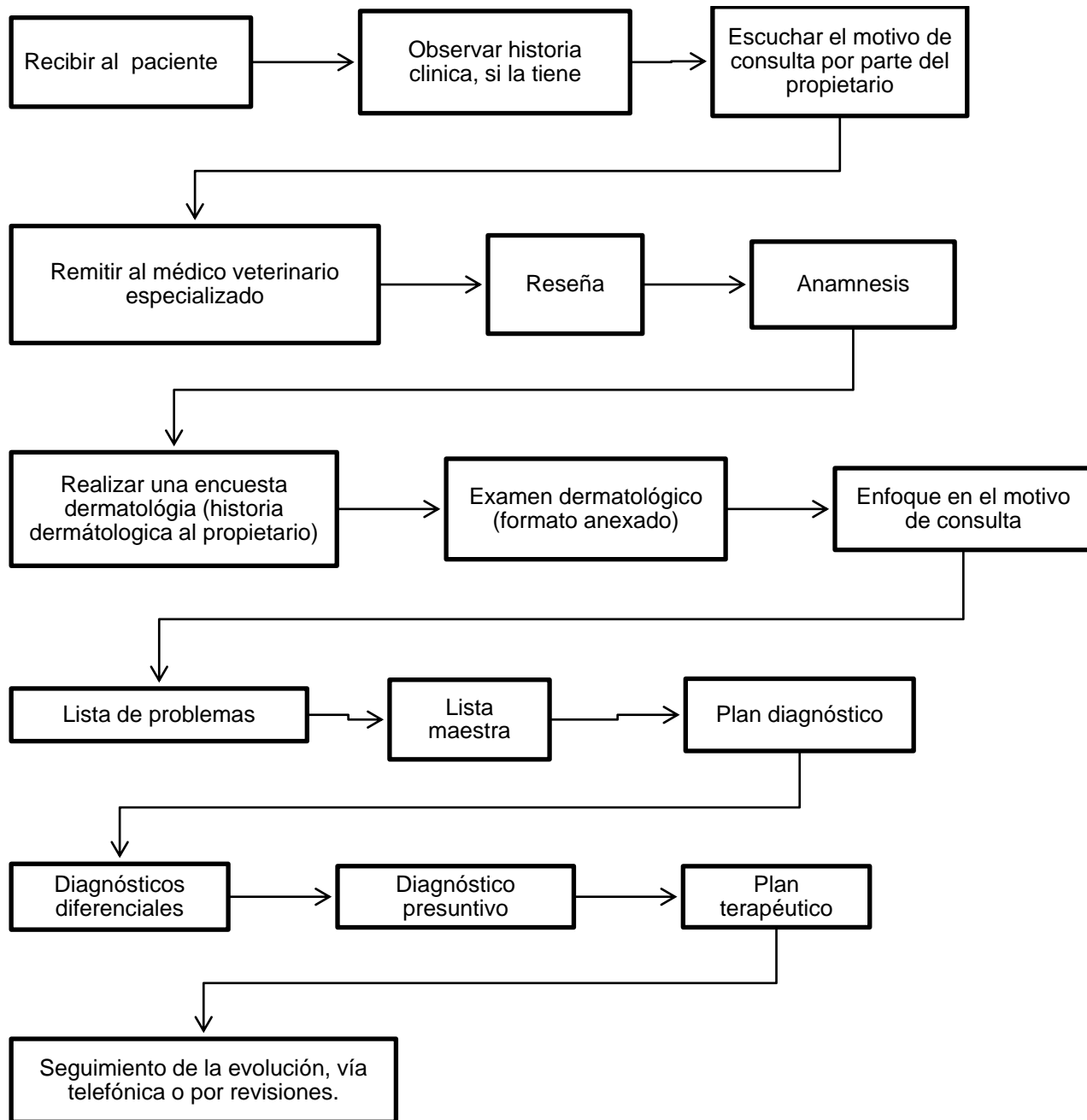
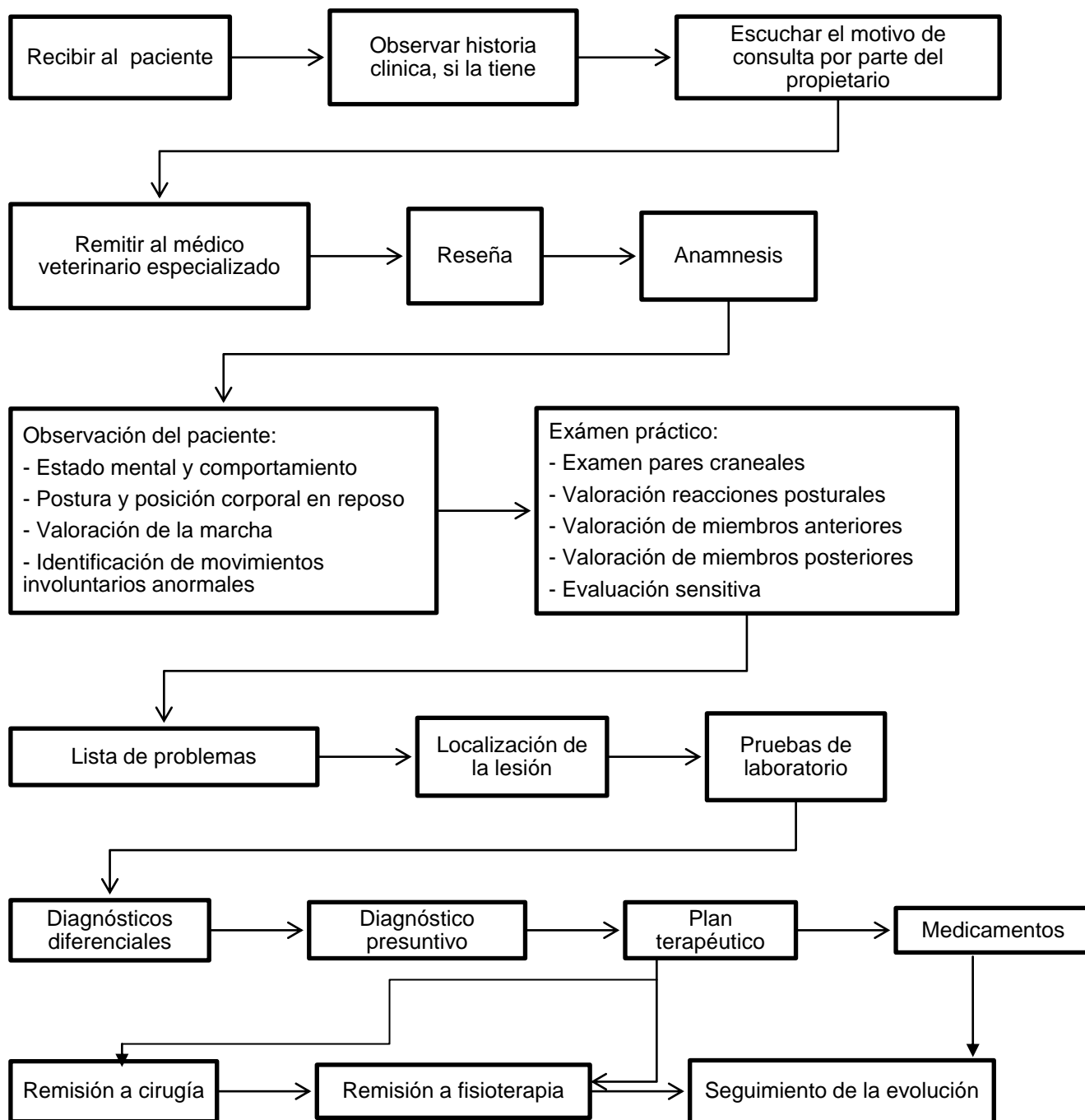
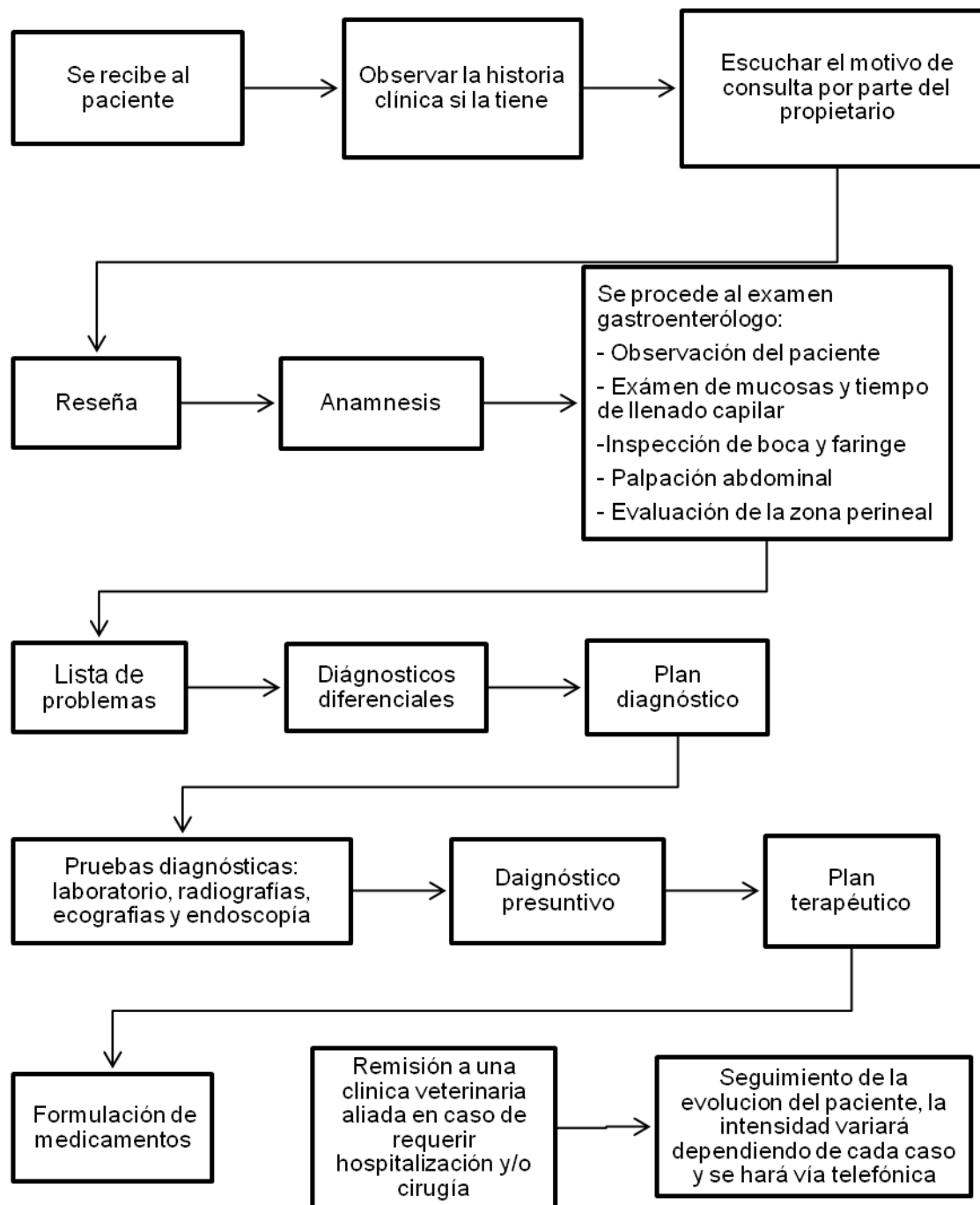


Ilustración 5 Consulta médica veterinaria especializada en neurología



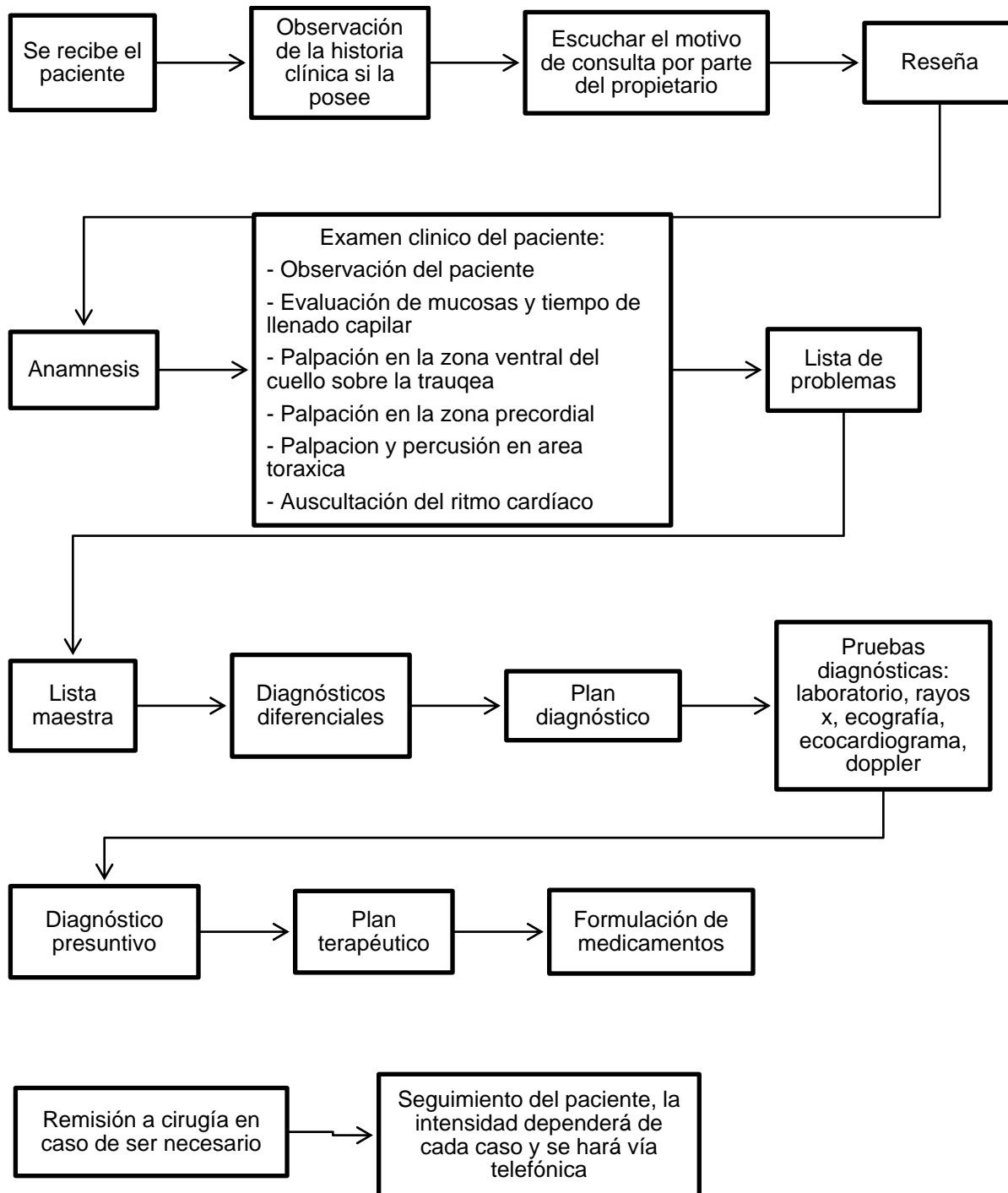
Consulta médica veterinaria especializada en gastroenterología

Ilustración 6 Consulta médica veterinaria especializada en gastroenterología



Consulta médica veterinaria especializada en cardiovascular

Ilustración 7 Consulta médica veterinaria especializada en cardiovascular



Necesidades y requerimientos:**CONSULTA VETERINARIA GENERAL:**

Para la consulta veterinaria general, se necesitan implementos básicos que ayuden a realizar un examen físico, y así poder medir constantes fisiológicas, dentro de los cuales se tienen:

Historia clínica: por medio de este documento legal, se obtendrá la información de cada paciente, incluyendo su reseña, anamnesis y enfermedades anteriores.

Guantes médicos: por medio de estos se evitará contaminar al paciente durante su manipulación y al mismo tiempo proporcionar protección al médico veterinario que está en contacto con pacientes que sufren de enfermedades infecciosas o cualquier otra enfermedad que pueda afectar a los humanos.

Fonendoscopio: instrumento acústico, que ayudará a auscultar sonidos internos de los pacientes, como los cardíacos, respiratorios e intestinales y así tener constantes fisiológicas como son: frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y motilidad intestinal.

Termómetro: instrumento que se empleará para medir la temperatura corporal de un paciente.

Equipo de órganos de los sentidos: a través de este instrumento se podrá observar el estado de los órganos de los sentidos, como lo son los ojos y los oídos principalmente.

Manipulación y observación médica: por medio de las técnicas utilizadas por el Médico Veterinario, se podrá examinar al paciente con un ojo clínico para así poder llegar a un diagnóstico definitivo y su correcto tratamiento médico.

Consulta veterinaria especializada en cardiología:

Historia clínica: en la cual se observará toda la información del paciente.

Guantes médicos: se utilizará como medida sanitaria.

Fonendoscopio: será una herramienta útil, ya que por medio de ella se podrá proveer información de sonidos cardíacos anormales que este presentando un paciente y tener una orientación diagnóstica.

Examen físico especializado y manipulación médica: por medio de varias técnicas utilizadas por el Médico Veterinario especialista, se podrá observar con ojo clínico el estado de cada paciente.

Toma y envío de muestras de laboratorio: para esto se necesitará varios implementos: tubo tapa lila en caso de requerir hemoleucogramas, tubo tapa roja en caso de necesitar información de química sanguínea, tubo tapa azul para observar el tiempo de coagulación sanguínea que este presentando un paciente, también se necesitará jeringas y sangre del paciente.

Ecógrafo: este instrumento, dará imágenes de dos direcciones del corazón, pudiendo explorar estructuras concretas con mayor precisión, y así saber el estado clínico de un paciente cardiópata. Por medio de este elemento se podrá realizar una técnica llamada ecocardiografía doppler, el cual permitirá evaluar el flujo sanguíneo dentro del corazón.

Consulta veterinaria especializada en gastroenterología:

Historia clínica: proveerá información necesaria de cada paciente.

Guantes médicos: implemento utilizado como medida sanitaria.

Examen físico especializado y manipulación médica: por medio de diferentes técnicas médicas especializadas utilizadas por el Médico Veterinario especialista se obtendrá información del estado en el que se encuentra el paciente.

Toma y envío de muestras para el laboratorio: se utilizarán tubos tapa roja, tubo tapa lila, jeringas para la toma de muestra de sangre de cada paciente y se enviarán al laboratorio para un posterior resultado, lectura e interpretación médica.

Ecógrafo: por medio de una ecografía abdominal, se tendrá información de fluidos anormales, observar inflamaciones o masas extrañas a nivel de los órganos de la cavidad abdominal y peritoneo.

Endoscopio: es un instrumento en forma de tubo con una luz óptica que permite visualizar el interior de una cavidad corporal. Por medio de la introducción de esta por la boca se podrá observar todo el recorrido desde la boca hasta el duodeno y poder tomar muestras en caso de requerir una biopsia.

Consulta veterinaria especializada en dermatología

Historia clínica: por medio de este documento legal, se obtendrá la información de cada paciente, incluyendo su reseña, anamnesis y enfermedades anteriores.

Guantes médicos: por medio de estos se evitará contaminar al paciente durante su manipulación y al mismo tiempo proporcionar protección al médico veterinario que está en contacto con pacientes que sufren de enfermedades infecciosas o cualquier otra enfermedad que pueda afectar a los humanos., y en especial enfermedades dermatológicas que son zoonóticas.

Fonendoscopio: instrumento acústico, que ayudará a auscultar sonidos internos de los pacientes, como los cardíacos, respiratorios e intestinales y así tener constantes fisiológicas como son: frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y motilidad intestinal.

Termómetro: instrumento que se empleará para medir la temperatura corporal de un paciente.

Equipo de órganos de los sentidos: a través de este instrumento se podrá observar el estado de los órganos de los sentidos, como lo son los ojos y los oídos principalmente, órganos que se ven afectados a veces en problemas dermatológicos.

Manipulación y observación médica: por medio de las técnicas utilizadas por el Médico Veterinario, se podrá examinar al paciente con un ojo clínico para así poder llegar a un diagnóstico definitivo y su correcto tratamiento médico.

Portaobjetos: instrumento utilizado para tomar muestras que luego son vistas en el microscopio, son muestras de pelos, raspados de piel, para llegar a un diagnóstico más acertado.

Cubreobjetos: instrumento utilizado para cubrir las muestras en el portaobjetos.

Microscopio: instrumento electrónico de gran aumento que es usado para visualizar microorganismos no visibles para el ojo humano.

Tinturas: son tintes para teñir las muestras y hacerlas sobresalir a la hora de visualizarlas en el microscopio.

Cajas de Petri: cajas de vidrio que sirven para hacer cultivos bacteriológicos y micológicos de piel.

Cuchillas de bisturí: para realizar raspados superficiales y profundos de piel.

Regla: necesaria para medir el tamaño de las lesiones.

Lámpara de Wood: La luz de Wood es un haz de luz emitido por una lámpara de mercurio. Ésta penetra hasta la dermis, siendo de utilidad para el diagnóstico de ciertas enfermedades pigmentarias, metabólicas e infecciones fúngicas. Una utilidad muy común de ésta es en las lesiones fúngicas superficiales, especialmente los *Microspora* como *Tinea capitis* que se observa verdosa, *Pitiriasis versicolor* con fluoresceína anaranjada. También es de utilidad en algunas patologías bacterianas de piel, como *Pseudomonas* y *Corynebacterium*.

Lupa: instrumento usado para aumentar de tamaño lo que se ve a través del vidrio del mismo, útil para visualiza ciertos ácaros o lesiones de piel.

Consulta veterinaria especializada en neurología.

Historia clínica: por medio de este documento legal, se obtendrá la información de cada paciente, incluyendo su reseña, anamnesis y enfermedades anteriores.

Guantes médicos: por medio de estos se evitará contaminar al paciente durante su manipulación y al mismo tiempo proporcionar protección al médico veterinario que está en contacto con pacientes que sufren de enfermedades infecciosas o cualquier otra enfermedad que pueda afectar a los humanos.

Fonendoscopio: instrumento acústico, que ayudará a auscultar sonidos internos de los pacientes, como los cardíacos, respiratorios e intestinales y así tener constantes fisiológicas como son: frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y motilidad intestinal.

Termómetro: instrumento que se empleará para medir la temperatura corporal de un paciente.

Equipo de órganos de los sentidos: a través de este instrumento se podrá observar el estado de los órganos de los sentidos, como lo son los ojos y los oídos principalmente.

Manipulación y observación médica: por medio de las técnicas utilizadas por el Médico Veterinario, se podrá examinar al paciente con un ojo clínico para así poder llegar a un diagnóstico definitivo y su correcto tratamiento médico.

Agujas y/o pinzas hemostáticas: sirven para evaluar la sensibilidad profunda y superficial del paciente.

Martillo: usado para evaluar reflejos.

Rayos x: para evaluar espacios intervertebrales o realizar mielografías.

Tomografías y resonancias: la mejor forma de diagnósticas problemas neurológicos, pero en Medellín no existen los medios para dicho diagnóstico, además de tener muy alto precio.

Presupuesto de producción:

A continuación se relacionan las inversiones requeridas

Tabla 4 inversiones requeridas

INVERSIÓN ACTIVOS			
	Valor total del activo	Años de vida útil	Depreciación y amortización
MUEBLES Y ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA			
5 sillas rimax	99.500	5	603.900
1 escritorio	150.000	5	
1 silla de escritorio	120.000	5	
2 jaulas	450.000	5	
2 mesas de exploracion clinica	2.200.000	5	
Subtotal	3.019.500		603.900
VEHICULOS			
1 carro	50.000.000	5	10.000.000
Subtotal	50.000.000		10.000.000
EDIFICACIONES			
Malacate con capacidad de carga de 200kg	4.750.000	5	2.204.000
Piso en concreto basiado en MetalDeck (15m)	1.170.000	5	
Piso de 45x45 y paredes en cerámica	2.280.000	5	
Subtotal	8.200.000		2.204.000
EQUIPO DE COMPUTO			
1 computador portatil	1.500.000	3	693.333
1 impresora	180.000	3	
1 camara digital	400.000	3	
Subtotal	2.080.000		693.333
INVERSIONES			

DIFERIDAS (Adecuaciones)			
Adecuaciones Locativas	12.101.450	5	2.620.290
Gastos legales	0		
Capacitación	1.000.000	5	
Subtotal	13.101.450		2.620.290
MAQUINARIA Y EQUIPO			
1 ecografo	13.500.000	5	3.277.400
1 laringoscopio	570.000	5	
3 termómetros digitales	42.000	5	
Instrumental quirúrgico	200.000	5	
Cavitron	490.000	5	
Soplador de peluquería	50.000	5	
Ducha	35.000	5	
Microscopio	1.500.000	5	
Subtotal			3.277.400
TOTALES	76.400.950		19.398.923

Plan de producción

A continuación se muestra los egresos de la Unidad Veterinaria Samara, en el cuál se evidencia los costos fijos, gastos operativos y gastos financieros con un análisis vertical donde se logra observar la distribución del total de egresos en cada concepto y el crecimiento anual:

Tabla 5 egresos de la Unidad Veterinaria Samara

EGRESOS					
	2013	2014	2015	2016	2017
Costos fijos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Mantenimiento	400.000	411.600	423.125	434.549	446.282
Arrendamiento	4.800.000	4.939.200	5.077.498	5.214.590	5.355.384
Servicios Públicos	3.200.000	3.292.800	3.384.998	3.476.393	3.570.256
seguros	660.000	679.140	698.156	717.006	736.365
insumos para los consultorios	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
insumos para la peluquería	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
TOTAL COSTOS	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.20	142.010.09	145.506.87	148.390.24	152.141.594

	3	0	4	6	
Elementos de aseo y cafetería	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
honorarios	36.000.000	37.044.000	38.081.232	39.109.425	40.165.380
Gastos de papelería	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gasto por depreciación	16.778.633	16.778.633	16.778.633	16.085.300	16.085.300
Gasto por amortización	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290
Gasto por impuestos	191.280	1.744.827	1.857.353	2.079.292	2.385.296
Gasto por publicidad	4.900.000	5.042.100	5.183.279	5.323.227	5.466.954
Gasto por salarios	74.880.000	77.051.520	79.208.963	81.347.605	83.543.990
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
TOTAL GASTOS	138.901.833	143.472.251	146.569.440	149.042.828	152.373.533
TOTAL EGRESOS	149.041.833	153.906.311	157.295.654	160.058.649	163.686.781

Tabla 6 Análisis vertical y horizontal año 1

Análisis vertical año 1		
Costos variables	0%	Distribución del total egresos en cada concepto
Costos fijos	7%	
Gastos administrativos	92%	
Gastos financieros	1%	
Análisis horizontal egresos		
2013		Crecimiento anual
2014	3%	
2015	2%	
2016	2%	
2017	2%	

Plan de compras

A continuación se listan los posibles proveedores que tendrá la Unidad Veterinaria Samara, de los cuales de algunos de ellos se anexan listas de precios:

Insumos de peluquería

RUFFUS PETS

Cr48 43-12 P-1 Itagüí – Medellín

Tel. (57) (4) 3779399

Pequeñas:	\$ 470
Medianas:	\$520
Grandes:	\$680

Laboratorios clínicos

Laboratorio clínico veterinario bio- analysis

Cl 61 S 39-91 Sabaneta – Medellín

Tel. (57) (4) 2885626

Tabla 7 Relación prueba costos BIO-ANALYSIS

Pruebas	BIO- ANALYSIS
Hemograma completo	\$13.600
Química sanguínea	Hepática \$ 9000 – \$ 9000 – \$ 42000 Renal \$ 9000 - \$ 9000
Citoquímico	\$ 9.100
Raspado de piel	\$ 7.800
Tricograma	\$ 2.000
Cultivo	\$ 22.800
Antibiograma	\$ 36.000
Coprológico	\$ 9.000
Biopsias	\$ 75.000

Laboratorio clínico veterinario testlab

Sede Administrativa y de procesos CII 32 F # 76-34 P2/Laureles

PBX 57 + 4 4128045 Fax 57+ 4 2500881 - Móvil 3146902448

e- mail: testlab@une.net.co. www.laboratoriotest.com

Medellín- Colombia

Tabla 8 Relación de prueba y costo Laboratorio TestLab

SECCION VETERINARIA	HEMATOLOGIA			
Análisis	Muestra a enviar	Tiempo de entrega de resultados	Precio	
Hematocrito	Tubo morado	Diario	5.000	
Hemoglobina Glicosilada	Tubo morado	24 Horas hábiles	24.000	
Hemograma Completo + Prot Tot plasm+ Reticulocitos	Tubo morado	Diario	12.000	
Hemoparásitos en capa blanca	Tubo morado	Diario	17.000	
Hemoparásitos Mascotas: <i>Babesia, Ehrlichia, Haemobartonella, Anaplasma, Trypanosoma, Dirofilaria</i>	Tubo morado	Diario	10.000	
Plasma Rico en Plaquetas PRP en mascotas	Tubo azul	Diario	50.000	
Prueba de Knott para microfilarias	Tubo morado	Diario	15.000	
Suero autólogo	Tubo rojo	Diario	5.000	
Tiempo de Protrombina TP	Tubo azul	Diario	7.000	
Tiempo Parcial de Tromboplastina TPT	Tubo azul	Diario	7.000	
PERFILES LABORATORIALES. Los perfiles son una agrupación de pruebas que disminuyen los costos en la valoración del paciente				
<u>Perfiles Laboratoriales en mascotas</u>				
Perfil Bienestar en caninos adultos (Hlg+creat+Alt+Gli+colt+Urea+Bun+T4L +F.alk.+citoq orina)	Tubo rojo + morado + orina	Diario	72.000	
Perfil Hepático I (ALT+Bil Total+ Bil Dir.+ Fosfatasa alk)	Tubo rojo	Diario	28.000	
Perfil Hepatico II (Alt+Bil Total+ Bil	Tubo rojo	Diario	54.000	

Dir.+GGT+ Prot sericas + Albumina)			
Perfil Inmunológico Felino (SIDA+ Leucemia)	Ver serología en felinos	Diario	Ver Pruebas felinos
Perfil Lipídico (Col total+Trigli+Glicemia)	Tubo rojo	Diario	21.000
Perfil Metabolico (Glicemia+Urea+Coolest+Ca+P+Mg)	Tubo rojo	24 Horas hábiles	66.000
Perfil Pancreatico (Glicemia+Amilasa+Lipasa)	Tubo rojo	24 Horas hábiles	50.000
Perfil Prequirurgico I (Hlg+ALT+Creatinina)	Tubo rojo + morado	Diario	26.000
Perfil Prequirurgico II (Hlg+ALT+Creatinina+TP+TPT)	T. rojo + morado+azul	Diario	35.000
Perfil Renal (Bun+Urea+Creat+Cit de Orina)	Tubo .rojo +orina	Diario	21.000
Perfil Tiroideo I (T4 libre+Colesterol)	Tubo rojo	Diario	23.000
Perfil Tiroideo II (T4 libre+ Colesterol+ Triglic)	Tubo rojo	Diario	29.000
<u>Perfiles Laboratoriales en grandes especies</u>			
Perfil Hepático (AST+ GGT+Bil Total+ Bil Dir.+ Fosfatasa alcalina)	Tubo rojo	Diario	47.000
Perfil Metabólico (Ca+P+Mg- +Urea/Bun+Glic+Bilirrubinas+AST+Prot Totales+ Hlg)	Tubo rojo + morado	24 Horas hábiles	75.000
PerfilPrequirurg (Hlg+AST+Bun+Urea+Creatinina)	Tubo rojo + morado	Diario	34.000
Perfil Renal (Bun+Urea+Creat+Cit de Orina)	Tubo rojo+ orina	Diario	21.000
BIOQUIMICA CLINICA VETERINARIA			
Albúmina	Tubo rojo	Diario	8.000
Amilasa Pancreática	Tubo rojo	Diario	20.000
Alanino amino Transferasa ALT/GPT	Tubo rojo	Diario	8.000
Aspartato amino Transferasa AST/ GOT	Tubo rojo	Diario	8.000
Bilirrubina Directa	Tubo rojo	Diario	8.000
Bilirrubina Total	Tubo rojo	Diario	8.000
Calcio	Tubo rojo	24 Horas hábiles	14.000
Carbamazepina (Niveles)	Tubo rojo	24 Horas hábiles	35.000
Cloro	Tubo rojo	24 Horas hábiles	14.000
Colesterol HDL	Tubo rojo	24 Horas hábiles	8.000

Colesterol Total	Tubo rojo	Diario	8.000
Colinesterasa	Tubo rojo	24 Horas hábiles	25.000
Creatin Fosfoquinasa CPK	Tubo rojo	Diario	14.000
Creatinina	Tubo rojo	Diario	8.000
Fenobarbital (Niveles)	Tubo rojo	24 Horas hábiles	30.000
Fibrinógeno	Tubo azul o morado	Diario	8.000
Fosfatasa Alkalina ALP	Tubo rojo	Diario	8.000
Fósforo	Tubo rojo	Diario	14.000
Fructosamina	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	35.000
Gama Glutamil Transferasa GGT	Tubo rojo	Diario	16.000
Globulinas	Tubo rojo	Diario	8.000
Glucosa	Tubo rojo	Diario	8.000
Hemoglobina Glicosilada	Tubo morado	24 Horas Hábiles	25.000
InmunoGlobulina G IgG	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	28.000
InmunoGlobulina M IgM	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	28.000
Ionograma (Sodio/ Cloro/ Potasio)	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	23.000
LDH Deshidrogenasa Láctica	Tubo rojo	24 Horas hábiles	20.000
Lipasa Pancreática	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	30.000
Magnesio	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	14.000
Nitrógeno Ureico BUN	Tubo rojo	Diario	8.000
Potasio	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	8.000
Proteína C Reactiva PCR Cuantitativa	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	23.000
Proteínas Plasmáticas	Tubo morado	Diario	5.000
Proteínas séricas Totales	Tubo rojo	Diario	5.000
Sodio	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	8.000
Triglicéridos	Tubo rojo	Diario	8.000
Urea	Tubo rojo	Diario	8.000
ANÁLISIS DE LIQUIDOS			
Análisis de aspirado transtraqueal (Citológico + Físicoquímico)	Liquido en tubo rojo y Morado	Diario	40.000
Análisis de liquido abdominal o peritoneal (Citológico + Físicoquímico)	Liquido en tubo rojo y Morado	Diario	40.000
Análisis de Liquido Broncoalveolar.(Citológico + Físicoquímico)	Liquido en tubo rojo y Morado	Diario	40.000
Análisis de liquido Cefalorraquídeo (Citológico + Físicoquímico)	Liquido en tubo rojo y Morado	Diario	40.000
Análisis de líquido sinovial (Citológico + Físicoquímico)	Liquido en tubo rojo y Morado	Diario	40.000
PARASITOLOGIA VETERINARIA			

Citoquímico de orina	Orina	Diario	8.000
Coloración de gram para materia fecal	Materia fecal	Diario	8.000
Coprológico (Directo y Flotación)	Materia fecal	Diario	8.000
Coprológico+Fasciola hepática	Materia fecal	Diario	15.000
Coprológico+Parásitos pulmonares	Materia fecal	24 Horas Hábiles	15.000
Coprosκόpico (Coprológico, Azúcares reductores, pH, sangre oculta)	Materia fecal	24 Horas Hábiles	16.000
Directo de fluido vaginal y/ o lavado prepucial para Trichomonas	Lav vaginal/Lav. prepucial	Diario	10.000
Espermograma (Semen Total y en pajilla)	Semen	Diario	30.000
Fasciola hepática Técnica Parfitt y Banks	Materia fecal	Diario	10.000
Parásitos Pulmonares- Técnica Baerman	Materia fecal	24 Horas Hábiles	10.000
Rapado de piel (Análisis directo KOH y rasp. para ácaros)	Pelos y escamas	Diario	8.000
HORMONAS			
Cortisol	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	30.000
Estradiol	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	33.000
Hormona adrenocorticotropica ACTH	Tubo Morado	24 Horas Hábiles	33.000
Hormona Estimulante de la tiroides TSH (canino específica)	Tubo rojo	4 Días hábiles	40.000
Hormona Folículo Estimulante FSH	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	28.000
Hormona Luteinizante LH	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	28.000
Hormona Tiroxina T4 Libre	Tubo rojo	Diario	17.000
Hormona Tiroxina T4 Total	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	17.000
Hormona Triyodotironina T3 Total	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	17.000
Insulina	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	42.000
Progesterona	Tubo rojo	24 Horas Hábiles	28.000
PRUEBAS SEROLOGICAS EN FELINOS			
Peritonitis Infecciosa Felina	Tubo rojo	10 Días	55.000
Perfil Inmunológico Felino I (Sida y leucemia felina) ANIGEN	Tubo rojo y/o Morado	Diario	30.000
Perfil Inmunológico Felino II (Sida +leucemia felina) SNAP – IDEXX	Tubo rojo y/o Morado	Diario	50.000
Toxoplasma Gondi IgG	Tubo rojo	24 Horas hábiles	28.000
Toxoplasma Gondi IgM	Tubo rojo	24 Horas hábiles	28.000
SEROLOGIAS EN CANINOS			
Brucela canis Inmunocromatografía	Tubo rojo	Diario	25.000
Ehrlichia canis ACS (ANIGEN)	Tubo rojo	Diario	30.000
Ehrlichia canis ACS (SNAP 6 microorganismos, IDEXX)	Tubo rojo	Diario	50.000

Ehrlichia canis en Frotis sanguíneo	Tubo lila	Diario	10.000
Leptospira MAT (8 serovares)	Tubo rojo	15 Días	27.000
Moquillo canino (Distemper) Antígeno inmunocromatografía	Tubo rojo	Diario	45.000
Neospora caninum (Caninos)	Tubo rojo	15 Días	60.000
Parvovirus canino Antígeno.	Materia fecal	Diario	45.000
MICROBIOLOGIA VETERINARIA			
Citología vaginal canina (ciclo estral)	Frotis en placa	Diario	20.000
Antibiograma adicional	No aplica	3-5 Días	10.000
Coloración de GRAM en cualquier secreción	Frotis en placa	Diario	8.000
Cultivo y antibiograma Bacteriológico + micológico	Pelos, escamas y exudado.	15 días	30.000
Cultivo de Hongos (Solo micológico)	Pelos y escamas	15 Días	23.000
Cultivo y abg de leche 3-4 cuartos	Leche cruda	3-5 Días	60.000
Cultivo y abg de leche 1-2 cuartos	Leche cruda	3-5 Días	30.000
Cultivo y antibiog de Heces	Materia fecal	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiog de hisopado uterino	Hisopado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiograma de Oído (un solo oído)	Hisopado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiog de Oído (ambos oídos)	Hisopados (Medio stuart)	3-5 Días	30.000
Cultivo y antibiog de orina	Orina	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiog de otras secreciones	Hisopado/Exudado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiog de secreción Nasal	Hisopado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiog de secreción vaginal	Hisopado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
Cultivo y antibiograma Bacteriológico	Exudado (Medio stuart)	3-5 Días	26.000
PAQUETES LABORATORIALES SEGÚN PATOLOGÍA:			
<u>Paquete Diagnóstico Enfermedades Hepáticas</u>			
Hemograma/ AST/GGT/Glucosa/ Proteínas	Tubo rojo + morado	Diario	40.000
Hemograma/ AST/GGT/Glucosa/ Bil Total/ Bil Dir	Tubo rojo + morado	Diario	55.000
Hemograma/ AST/GGT/Glucosa/ Bil Total/ Bil Dir/ Colesterol/ Triglicéridos	Tubo rojo + morado	Diario	72.000

Chequeo del sistema Musculoesqueletico			
AST/ / CPK/ Cit de orina+ Hemograma	Tubo rojo+ Orina+ Morado	Diario	38.000
AST/ CPK/ Cit de orina/ LDH	Tubo rojo+ Orina	24 Horas hábiles	46.000

Laboratorio clínico y de serología de la universidad de Antioquia

Ubicación: Bloque 46, Local 225

Horario lunes a viernes de 8:00 a 19:00, sábado de 9:00 a 17:00

Contacto: Tel/Fax: (57) (4) 219 91 60,

E-mail: unidaddiagnostico@agronica.udea.edu.co

Insumos médicos

Insumos med+veterinarios

EMAIL: INSUMOS.MED.VET@HOTMAIL.COM

PBX: +57(4) 2565754.

CEL: 3015078273 – 3147961358.

MEDELLIN – COLOMBIA

Tabla 9 Relación producto- precio, Insumos Med+Veterinarios

PRODUCTO	PRECIO
EQUIPO MACRO rymco	\$1.014
EQUIPOP MICRO rymco	\$1.250
SONDAS NELATON N° 4	\$600
SONDAS NELATON N° 5	\$600
SONDAS NELATON N° 6	\$600
SONDAS NELATON N°8	\$600
SONDAS NELATON N° 10	\$620
CUCHILLAS BISTURI N°22 x 200 und	\$49.555

CAJA DE GUANTES TALA S	\$11.748
CAJA DE GUANTES TALLA M	\$11.748
TACO ESPADARAO CUREDBAND SURTIDO TELA	\$51.240
AGUJAS DESECHABLES N° 20*1.0 rymco	\$82
AGUJAS DESECHABLES N° 21*1.0 rymco	\$82
AGUJAS DESECHABLES N° 21*1.5 rymco	\$82
AGUJAS DESECHABLES N° 22*1.0 rymco	\$82
AGUJAS DESECHABLES N° 23*1.0 rymco	\$82
AGUJAS DESECHABLES N° 27*0.5 rymco	\$82
JERINGAS DESECHABLES 2ml 22*1 rymco	\$136
JERINGAS DESECHABLES PARA INSULINA rymco	\$181
JERINGAS DESECHABLES 3ml 21*1.5 rymco	\$153
JERINGAS DESECHABLES 5ml 21*1.5 rymco	\$163
JERINGAS DESECHABLES 10ml 21*1.5 rymco	\$217
JERINGAS DESECHABLES 20ml 21*1.5 rymco	\$355
JERINGAS DESECHABLES 50ml PUNTA NORMAL rymco	\$1.274
ALCOHOL ANTISEPTICO GALON OSA	\$15.000
DEXTROSA 5% EN SODIO CLORURO 0,9%*500ml corpaul	\$1.888
DEXTROSA AL 5% *500ml corpaul	\$1.781
HARTMAN *500ml corpaul	\$1.781
SEDASIVA LEUKOPLAST PIEL 12 *10 YARDAS	\$50.344
ALGODÓN POR LIBRA	\$5.500
SOLUCION AL 90% * 500ml corpaul	\$2.100
SODIO CLORURO ,9%*500ml corpaul	\$1.781
CATETER 24 AMARILLO insyte	\$1.920
CATETER 22 AZUL insyte	\$1.920
SUTURAS VICRIL 2.0 y 3.0 Johnson & Johnson	\$10.000
RECOLECTOR DE ORINA Y/O COPROLOGICO	\$150
GLICERINA POR LIBRA	\$7000
AGUA DESTILADA 500 ML	\$4500
YODO AL 2% X GALON	\$10000
AGUA OXIGENADA X 500 ML	\$4500
MICROPORE POR MEDIA PULGADA	\$1500
MICROPORE POR UNA PULGADA	\$3000

Tecnomedicas dotaciones médicas y hospitalarias

TRANSVERSAL 6 #45 - 93

TELEFONO:444-98-70

E_mail:tecnomedicacotizar@une.net.co

Medellín-Colombia

Tabla 10 Relación producto-precio Tecnomedicas

DESCRIPCIÓN	IVA	VALOR	TOTAL
PORTA AGUJA 15/16 CMS SUPERDENT	16	\$ 3,846	\$ 3,846
VICRYL 2/0 PLUS CT1 90 CMS ETHICON A/R	0	\$ 12,878	\$ 12,878
VICRYL 3/0 PLUS CT2 70 CMS ETHICON A/R	0	\$ 11,946	\$ 11,946
PIJAMA C/V ANTIFLUIDO BLANCA	16	\$ 32,672	\$ 32,672
BLUSA ANTIFLUIDO S BCA C/CIERRE C/P	16	\$ 31,810	\$ 31,810
LAMINA PORTA OBJETO 26x76x50 COVER GLASS	16	\$ 1,763	\$ 1,763
LAMINA CUBRE OBJETO 22x22x100 KNITELL AL	16	\$ 4,758	\$ 4,758
CATETER 24 JELCO	0	\$ 1,404	\$ 1,404
CATETER 22 JELCO	0	\$ 1,404	\$ 1,404
CATETER 20 JELCO	0	\$ 1,404	\$ 1,404
ESTUCHE DISECCION 9 PIEZAS SUPERDENT	16	\$ 21,154	\$ 21,154
FONENDO LITTMANN NEGRO 2201 CLASIC II	16	\$180,00	\$180,000
PINZA DISECCION CON GARRA 14CMS SUPERDEN	16	\$ 2,051	\$ 2,051

Insumos de medicamentos, vacunas y concentrados medicados

Gabrica S.A.S

Cl6 #50- 146

Colombia, Medellín

Teléfono: (57) (4) 4481027

Tabla 11 Relación producto-precio Gabrica S.A.S

CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	PRECIO FACTURA M.V.	PRECIO FACTURA M.V. + IVA
PUPPY GROWTH	-		
5274270365	PUPPY CHICKEN LATA ORIGINAL	\$ 6.814	\$ 7.904
5274271395	PUPPY X 4.5 LB S.B.	\$ 33.962	\$ 39.396
5274293685	PUPPY X 15.5 LB S.B.	\$ 108.332	\$ 125.665
5274271335	PUPPY DEVELOPMENT X 4.5 LB O.B.	\$ 33.962	\$ 39.396
5274293665	PUPPY DEVELOPMENT X 15.5 LB	\$ 108.332	\$ 125.665
5274293675	PUPPY DEVELOPMENT X 30 LB	\$ 187.200	\$ 217.152
5274292160	PUPPY DEVELOPMENT X 40 LB	\$ 214.240	\$ 248.518
5274271450	PUPPY L&R LARGE BREED X 4.5 LB	\$ 40.134	\$ 46.555
5274293140	PUPPY L&R LARGE BREED X 15.5 LB	\$ 123.760	\$ 143.562
5274293155	PUPPY L&R LARGE BREED X 30 LB	\$ 197.600	\$ 229.216
5274271360	PUPPY LAMB & RICE RECIPE X 4.5 LB	\$ 40.134	\$ 46.555
5274293125	PUPPY LAMB & RICE RECIPE X 15.5 LB	\$ 119.600	\$ 138.736
5274293130	PUPPY LAMB & RICE RECIPE X 30 LB	\$ 218.400	\$ 253.344
5274271420	PUPPY LARGE BREED X 4.5 LB	\$ 33.645	\$ 39.028
5274293765	PUPPY LARGE BREED X 15.5 LB	\$ 108.332	\$ 125.665
5274293775	PUPPY LARGE BREED X 30 LB	\$ 187.200	\$ 217.152
CANINE ADULT - MAINTENANCE			
5274294375	CANINE ADULT CHICKEN LATA	\$ 6.428	\$ 7.457
5274294385	CANINE ADULT TOURKEY LATA	\$ 6.489	\$ 7.527
5274267675	CANINE ADULT X 5 LB O.B.	\$ 30.602	\$ 35.498
5274271135	CANINE ADULT X 5 LB S.B.	\$ 30.602	\$ 35.498
5274288705	CANINE ADULT AF PRO X 17.5 LB	\$ 89.440	\$ 103.750
5274289215	CANINE ADULT AF PRO X 17.5 LB S.B.	\$ 89.440	\$ 103.750
5274285375	CANINE ADULT X 35 LB O.B.	\$ 165.360	\$ 191.818

5274267350	CANINE ADULT AF PRO PK X 40 LB	\$ 173.117	\$ 200.816
5274285585	CANINE ADULT L&R L. BREED X 15.5 LB	\$ 90.480	\$ 104.957
5274285605	CANINE ADULT L&R L. BREED X 30 LB	\$ 169.520	\$ 196.643
5274285545	CANINE ADULT LAMB & RICE X 4.5 LB	\$ 33.451	\$ 38.803
5274285555	CANINE ADULT LAMB & RICE X 4.5 LB S.B.	\$ 33.451	\$ 38.803
5274285565	CANINE ADULT LAMB & RICE X 15.5 LB	\$ 100.773	\$ 116.897
5274285575	CANINE ADULT LAMB & RICE X 15.5 LB S.B.	\$ 100.773	\$ 116.897
5274285595	CANINE ADULT LAMB & RICE X 30 LB	\$ 185.328	\$ 214.980
5274288625	CANINE ADULT LARGE BREED X 17.5 LB	\$ 83.200	\$ 96.512
5274288385	CANINE ADULT LARGE BREED X 35 LB	\$ 165.360	\$ 191.818
5274292815	CANINE ADULT ORAL CARE X 4 LB	\$ 34.000	\$ 39.440
5274285335	SENSITIVE SKIN ADULT CANINO X 4.5 LB	\$ 31.248	\$ 36.247
5274288610	SENSITIVE SKIN ADULT CANINO X 15.5 LB	\$ 91.250	\$ 105.850
5274285300	SENSITIVE STOMACH ADULT CANINO X 4.5 LB	\$ 31.248	\$ 36.247
5274288600	SENSITIVE STOMACH ADULT CANINO X 15.5 LB	\$ 91.250	\$ 105.850
TREATS			
5274276395	CANINE TREAT ADULT LIGHT LARGE BISCUIT x 800 GR	\$ 26.800	\$ 31.088
5274276435	CANINE TREAT ADULT SKIN & COAT X 400 GR	\$ 15.000	\$ 17.400
5274254950	CANINE TREAT HIPOALLERGEN X 350 GR	\$ 19.287	\$ 22.373
5274276475	CANINE TREAT INMUNITY ADULT WAFER X 350 GR	\$ 15.500	\$ 17.980
5274276695	CANINE TREAT INMUNITY PUPPY WAFER X 350 GR	\$ 15.000	\$ 17.400
5274276405	CANINE TREAT LIGHT MEDIUM x 400 GR	\$ 14.600	\$ 16.936
	CANINE TREAT MOBILITY LARGE BREED x 800 GR	\$ 18.800	\$ 21.808
5274276860	CANINE TREAT MOBILITY MEDIUM x 400 GR	\$ 13.000	\$ 15.080
5274277170	CANINE TREAT ORAL CARE MEDIUM x 400 GR	\$ 12.000	\$ 13.920
5274277465	CANINE TREAT SKIN & COAT JERKY x 200 GR	\$ 14.000	\$ 16.240
CANINE SENIOR 7 +			
5274245480	CANINE SENIOR 5+ LB X 17.5 LB	\$ 104.870	\$ 121.650
5274270555	CANINE SENIOR 7+ CHICKEN LATA ORIGINAL	\$ 6.792	\$ 7.879
5274267025	CANINE SENIOR 7+ X 5 LB	\$ 33.907	\$ 39.332

5274281595	CANINE SENIOR 7+ X 5 LB S.B.	\$ 33.907	\$ 39.332
5274288725	CANINE SENIOR 7+ X 17.5 LB	\$ 93.600	\$ 108.576
5274289255	CANINE SENIOR 7+ X 17.5 LB S.B.	\$ 96.720	\$ 112.195
5274285155	CANINE SENIOR 7+ X 35 LB	\$ 179.920	\$ 208.707
CANINE ADULT LIGHT			
5274270485	CANINE ADULT LIGHT LATA X 13 OZ	\$ 6.448	\$ 7.480
5274245930	CANINE ADULT LIGHT X 5 LB	\$ 33.842	\$ 39.256
5274293010	CANINE ADULT LIGHT X 5 LB S.B.	\$ 33.842	\$ 39.256
5274288665	CANINE ADULT LIGHT X 17.5 LB	\$ 95.337	\$ 110.591
5274245510	CANINE ADULT LIGHT L. BREED X 17.5 LB	\$ 95.337	\$ 110.591
5274285395	CANINE ADULT LIGHT X 35 LB	\$ 173.513	\$ 201.275
CANINE ADULT HEALTHY MOBILITY			
52742923802	CANINE ADULT H. MOBILITY X 4.5 LB S.B.	\$ 31.548	\$ 36.596
52742921709	CANINE ADULT H. MOBILITY X 4.5 LB	\$ 31.548	\$ 36.596
52742921853	CANINE ADULT H. MOBILITY X 15.5 LB	\$ 92.127	\$ 106.867
52742923451	CANINE ADULT H. MOBILITY L. BREED X 15.5 LB	\$ 92.127	\$ 106.867
52742923550	CANINE ADULT H. MOBILITY L. BREED X 30 LB	\$ 163.375	\$ 189.515
DEBILIDAD - CAQUEXIA - ANOREXIA			
5274256700	CANINE - FELINE A/D LATA	\$ 6.370	\$ 7.389
UROLITIASIS DE ESTRUVITA RECURRENTE			
5274276700	CANINE C/D X 2 KG	\$ 34.320	\$ 39.811
5274286070	CANINE C/D X 8.5 LB	\$ 54.080	\$ 62.733
ALERGIAS ALIMENTICIAS			
5274256450	CANINE D/D X 8 LB	\$ 68.548	\$ 79.516
5274256460	CANINE D/D X 17.6 LB	\$ 143.217	\$ 166.132
FALLA CARDIACA III y IV FALLA RENAL			
5274270070	CANINE H/D LATA	\$ 7.589	\$ 8.803
5274286150	CANINE H/D X 2 KG	\$ 41.600	\$ 48.256
5274286170	CANINE H/D X 17.6 LB	\$ 137.280	\$ 159.245
GASTRITIS - ENTERITIS - PANCREATITIS			
5274270080	CANINE I/D LATA	\$ 7.382	\$ 8.563
5279294150	CANINE I/D X 2 KG	\$ 36.400	\$ 42.224
5274286180	CANINE I/D X 8.5 LB	\$ 66.340	\$ 76.954
5274286190	CANINE I/D X 17.5 LB	\$ 128.648	\$ 149.232
ARTICULACIONES			
5274270090	CANINE J/D LATA	\$ 7.667	\$ 8.894
5274286200	CANINE J/D X 8.5 LB	\$ 70.720	\$ 82.035
5274285980	CANINE J/D X 27.5 LB	\$ 213.200	\$ 247.312
FALLA RENAL - HEPATICA Y CARDIACA I y II			

5274270100	CANINE K/D LATA	\$ 7.313	\$ 8.483
5274294160	CANINE K/D X 2 KG	\$ 35.360	\$ 41.018
5274286210	CANINE K/D X 8.5 LB	\$ 59.280	\$ 68.765
5274286220	CANINE K/D X 17.6 LB	\$ 120.640	\$ 139.942
A	ENCEFALOPATI		
5274270110	CANINE L/D LATA	\$ 7.520	\$ 8.723
5274286230	CANINE L/D X 17.6 LB	\$ 138.072	\$ 160.164
	CANCER		
5274294120	CANINE N/D LATA	\$ 10.853	\$ 12.590
	OBESIDAD - ENF. TRACTO URINARIO BAJO		
5274286270	CANINE R/D CHICKEN X 8.5 LB	\$ 61.360	\$ 71.178
5274286280	CANINE R/D CHICKEN X 17.6 LB	\$ 121.680	\$ 141.149
5274270140	CANINE R/D LATA	\$ 7.589	\$ 8.803
5274294180	CANINE R/D X 2 KG	\$ 34.320	\$ 39.811
5274286240	CANINE R/D X 8.5 LB	\$ 61.360	\$ 71.178
5274286250	CANINE R/D X 17.6 LB	\$ 121.680	\$ 141.149
5274265990	CANINE R/D X 27.5 LB	\$ 170.560	\$ 197.850
	DISOLUCION DE UROLITOS DE ESTRUVITA		
5274270150	CANINE S/D LATA	\$ 7.589	\$ 8.803
	CUIDADO BUCAL		
5274240050	CANINE T/D X 5 LB S.B.	\$ 48.608	\$ 56.385
	UROLITIASIS URATO. OXALATO Y CISTINA		
5274270160	CANINE U/D LATA	\$ 7.589	\$ 8.803
5274276830	CANINE U/D X 2 KG	\$ 40.352	\$ 46.808
5274286700	CANINE U/D X 8.5 LB	\$ 62.400	\$ 72.384
	COLITIS - HIPERLIPIDEA - DIABETES MELLITUS		
5274286740	CANINE W/D CHICKEN X 17.6 LB	\$ 110.412	\$ 128.077
5274286730	CANINE W/D CHICKEN X 8.5 LB	\$ 54.746	\$ 63.505
5274270170	CANINE W/D LATA	\$ 6.899	\$ 8.003
5274294170	CANINE W/D X 2 KG	\$ 34.320	\$ 39.811
5274286710	CANINE W/D X 8.5 LB	\$ 54.080	\$ 62.733
5274286720	CANINE W/D X 17.6 LB	\$ 110.412	\$ 128.077
	HIPOALERGE NICO		
5274279030	CANINE Z/D LOW ALLERGEN X 8 LB	\$ 83.542	\$ 96.909
	HIPOALERGENICO EXTREMO		
5274286290	CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN X 2 KG	\$ 53.040	\$ 61.526
5274286760	CANINE Z/D ULTRA ALLERGEN X 17.6 LB	\$ 205.951	\$ 238.903
	KITTEN - GROWTH		

5274271235	KITTEN DEVELOPMENT X 3.5 LB	\$ 35.360	\$ 41.018
5274293915	KITTEN DEVELOPMENT X 7 LB	\$ 64.480	\$ 74.797
5274298505	KITTEN LIVER & CHICKEN ENTREE X 3 OZ	\$ 3.116	\$ 3.614
5274266005	KITTEN LIVER & CHICKEN ENTREE X 5 OZ	\$ 4.171	\$ 4.839
5274261735	KITTEN SAVORY SALMON X 5.5 OZ	\$ 4.171	\$ 4.839
5274261745	KITTEN TURKEY & GIBLETS ENTREE 5.5 OZ	\$ 4.171	\$ 4.839
FELINE ADULT - MAINTENANCE			
5274267975	FELINE ADULT OC X 4 LB	\$ 36.088	\$ 41.862
5274288965	FELINE ADULT OC X 8 LB	\$ 67.600	\$ 78.416
5274285195	FELINE ADULT OC X 17.5 LB	\$ 124.800	\$ 144.768
5274288955	FELINE ADULT OC OCEAN FISH & RICE X 8 LB	\$ 67.600	\$ 78.416
5274245345	FELINE ADULT SAVORY CHICKEN X 5.5 OZ	\$ 5.000	\$ 5.800
5274266125	FELINE ADULT SAVORY SEA FOOD X 5.5 OZ	\$ 4.650	\$ 5.394
5274266105	FELINE MAINT LIVER & CHICKEN 5 OZ LATA	\$ 5.000	\$ 5.800
5274245385	FELINE ADULT TURKEY & GIBLETS LATA 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
5274266135	FELINE ADULT TURKEY GOURMET LATA 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
5274271565	FELINE HAIRBALL CONTROL X 3.5 LB	\$ 37.946	\$ 44.018
5274288755	FELINE HAIRBALL CONTROL X 15.5 LB	\$ 123.760	\$ 143.562
5274245265	FELINE HBC ADULT CHICKEN LATA	\$ 5.000	\$ 5.800
5274245315	FELINE HBC ADULT SEAFOOD LATA	\$ 5.700	\$ 6.612
5274285265	SENSITIVE SKIN ADULT FELINO X 3.5 LB	\$ 34.887	\$ 40.469
5274285235	SENSITIVE STOMACH ADULT FELINO X 3.5 LB	\$ 34.887	\$ 40.469
5274288845	SENSITIVE STOMACH ADULT FELINO X 7 LB	\$ 64.480	\$ 74.797
FELINE ADULT LIGHT			
5274275315	FELINE ADULT HBC LIGHT X 3.5 LB	\$ 39.171	\$ 45.438
5274266225	FELINE ADULT LIGHT LATA X 5.5 OZ	\$ 5.000	\$ 5.800

5274267110	FELINE ADULT LIGHT X 4 LB	\$ 39.159	\$ 45.425
5274289035	FELINE ADULT LIGHT X 8 LB	\$ 69.680	\$ 80.829
5274285425	FELINE ADULT LIGHT X 17.5 LB	\$ 137.280	\$ 159.245
ESPECIALES			
5274254960	FELINE TREAT HIPOALERGENICO X 71 GR	\$ 7.957	\$ 9.230
5274255325	INDOOR CAT ADULT FOOD X 3.5 LB	\$ 35.307	\$ 40.956
5274261095	INDOOR CAT CHICKEN LATA 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
5274261115	INDOOR CAT SEAFOOD LATA 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
FELINE SENIOR 7+			
5274271045	FELINE SENIOR 7+ X 4 LB	\$ 38.848	\$ 45.064
5274275335	FELINE SENIOR 7+ HBC X 3.5 LB	\$ 39.171	\$ 45.438
5274288775	FELINE SENIOR 7+ HBC X 15.5 LB	\$ 124.800	\$ 144.768
5274274015	FELINE MATURE SENIOR 7+ TURKEY LATA 5.5 OZ	\$ 5.000	\$ 5.800
5274245415	FELINE MATURE SENIOR 7+ SAVORY CHIKEN X 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
PRESCRIPTION DIET FELINE			
DEBILIDAD - CAQUEXIA - ANOREXIA			
5274256700	CANINE - FELINE A/D LATA	\$ 6.370	\$ 7.389
UROLITIASIS DE ESTRUVITA RECURRENTE			
5274262390	FELINE C/D LATA MULT / SEAFOOD X 5.5 OZ	\$ 4.611	\$ 5.349
5274262380	FELINE C/D LATA MULTICARE CHICKEN X 5.5 OZ	\$ 4.487	\$ 5.204
5274250530	FELINE C/D MULT/CHICKEN X 4 LB	\$ 42.376	\$ 49.156
5274262470	FELINE C/D MULTICARE X 4 LB	\$ 41.619	\$ 48.278
GASTRITIS - ENTERITIS - PANCREATITIS			
5274246280	FELINE I/D LATA	\$ 4.450	\$ 5.162
5274246290	FELINE I/D X 4 LB	\$ 41.877	\$ 48.577
ARTICULACIONES			
5274262650	FELINE J/D LATA	\$ 4.950	\$ 5.742
FALLA RENAL - HEPATICA Y CARDIACA I y II			
5274294530	FELINE K/D MINCED CHICKEN LATA 5.5 OZ	\$ 5.200	\$ 6.032
5274272520	FELINE K/D X 4 LB	\$ 41.877	\$ 48.577
ENCEFALOP			

ATIA				
5274263130	FELINE L/D X 4 LB	\$ 48.235	\$ 55.953	
OBESEDIDAD - (FALLAS METABOLICOS)				
5274242810	FELINE M/D LATA	\$ 5.482	\$ 6.359	
5274242730	FELINE M/D X 4 LB	\$ 49.731	\$ 57.688	
OBESIDAD - ENF. TRACTO URINARIO BAJO				
5274294540	FELINE R/D LATA	\$ 4.450	\$ 5.162	
5274261580	FELINE R/D X 4 LB	\$ 46.638	\$ 54.100	
DISOLUCION DE UROLITOS DE ESTRUVITA				
5274258880	FELINE S/D X 4 LB	\$ 61.550	\$ 71.398	
CUIDADO BUCAL				
5274240520	FELINE T/D X 4 LB	\$ 41.129	\$ 47.710	
COLITIS - HIPERLIPIDEMIA - DIABETES MELLITUS				
5274261590	FELINE W/D X 4 LB	\$ 31.034	\$ 35.999	
HIPOALERG ENICO				
5274279050	FELINE Z/D X 4 LB	\$ 60.323	\$ 69.975	
KITS DE DIAGNOSTICO - VET ALL				
	SENS PERT CDV X 5 UNIDADES	\$ 65.000		
	SENS PERT CDV X 10 UNIDADES	\$ 115.000		
	SENS PERT CHW X 5 UNIDADES	\$ 75.000		
	SENS PERT CHW X 10 UNIDADES	\$ 137.000		
	SENS PERT CPV X 5 UNIDADES	\$ 65.000		
	SENS PERT CPV X 10 UNIDADES	\$ 115.000		
TRANQUILIZANTES Y ANESTESICOS				
798042360017	ACEDAN INYECTABLE X 50 C.C.	\$ 23.625	\$ -	
798042360031	ACEDAN GOTAS	\$ 12.285	\$ -	
798042363155	KETAMID X 50 C.C.	\$ 103.534	\$ -	
798042362073	KETAMINA X 50 ML	\$ 77.057	\$ -	
ANALGESICO OPIOIDE				
798042362721	BUTORMIN X 10 ML	\$ 162.750	\$ -	
ANTIEMETICOS Y ANTIDIARREICOS				
798042360819	LOPERAMIDA GOTAS	\$ 9.447	\$ -	

798042361359	PILERAN GOTAS	\$ 9.524	\$ -
798042360185	PILERAN INYECTABLE X 50	\$ 22.777	\$ -
ANALEPTICO			
798042363360	VIVIRAM FRASCO X 10 ML	\$ 71.789	\$ -
ANTIPARASITARIO INTERNO			
798042360932	SISTEMA ENDECTOCIDA 10 X 6	\$ 73.851	\$ -
798042360925	SISTEMA ENDECTOCIDA 5 X 6	\$ 42.702	\$ -
798042365104	TOTAL F LC GATOS	\$ 9.504	\$ -
798042361083	TOTAL F LC PERRO MEDIANO	\$ 10.984	\$ -
798042360215	TOTAL F LC PERRO PEQUEÑO	\$ 9.477	\$ -
798042360246	TOTAL F LC PERROS GRANDES	\$ 16.038	\$ -
798042363315	TOTAL F GATOS	\$ 9.606	\$ -
798042365203	TOTAL F CG SUSPENSION X 15 ML	\$ 22.000	\$ -
798042365210	TOTAL F CG SUSPENSION X 150 ML	\$ 145.000	\$ -
798042363322	TOTAL F PERROS CHICOS / 10 KG.	\$ 9.472	\$ -
798042365227	TOTAL F PERROS CHICOS / 30 BLISTERS	\$ 124.565	\$ -
798042360444	TOTAL F PERROS MEDIANOS / 20 KG.	\$ 10.810	\$ -
798042365234	TOTAL F PERROS MEDIANOS / 30 BLISTERS	\$ 168.774	\$ -
798042360451	TOTAL F PERROS GRANDES / 60 KG.	\$ 16.279	\$ -
798042361540	TOTAL F PERROS GRANDES / 30 BLISTERS	\$ 375.967	\$ -
798042363353	TOTAL F PERROS SUSPENSION	\$ 12.701	\$ -
ANTIBIOTICO			
798042362981	CEFALEXINA X 500 MG	\$ 75.811	\$ -

ANTICONCEPTIVO			
798042363186	MEDROXIPROGESTERONA*	\$ 25.344	\$ -
GERIATRICO			
798042361137	POTEN PET*	\$ 18.487	\$ -
TRANSMETILANTE			
798042365197	OLTRANS FLEX X 70 COMPRIMIDOS	\$ 162.750	\$ -
798042363223	OLTRANS X 80	\$ 20.318	\$ -
798042363230	OLTRANS X 800	\$ 131.194	\$ -
DESODORANTE			
	CLORHEXIDINA SPRAY X 300 ML	\$ 19.909	\$ -
	CLORHEXIDINA 0.5 % LITRO	\$ 50.825	\$ -
798042361113	NOMAT*	\$ 15.651	\$ -
CARDIOPROTECTOR			
798042363001	CARDIAL	\$ 42.378	\$ -
MICROFILARICIDA/ PREVENTIVO			
798042361106	IVERMECTINA CAJA X 6	\$ 12.809	\$ -
GLUCOCORTICOIDE ORAL			
798042363285	PREDNISOLONA 20 MG X 10 COMPRIMIDOS	\$ 12.723	\$ -
	PREDNISOLONA 20 MG X 300 COMPRIMIDOS	\$ 218.170	\$ -
CHAMPU BACTERICIDA			
798042363070	DERMO HOLLIDAY X 250	\$ 20.578	\$ 23.870
798042363063	DERMO HOLLIDAY X 800	\$ 56.603	\$ 65.660
ANTIRRAQUITICO			
798042362950	APETIL	\$ 13.358	\$ -
ANTIINFLAMATORIO			
798042362967	ATRIBEN FRASCO X 20 ML	\$	\$ -

		26.019	
VITAMINAS			
798042362707	ANAVIMIN COAT	\$ 12.097	\$ -
798042362714	ESENCIAL	\$ 13.257	\$ -
CALCIOS MINERALES	Y		
798042361045	CALCIO AED X 150	\$ 11.594	\$ -
ANTIMICOTICO			
798042361090	GRISEOFULVINA X 250 GR	\$ 19.147	\$ -
798042362776	GRISEOFULVINA X 500 GR	\$ 34.304	\$ -
798042360796	KETOCONAZOL	\$ 11.204	\$ -
MUCOLITICO ESPECTORANTE			
798042362783	SOLUBRON 20 MG X 30 COMPRIMIDOS	\$ 19.635	\$ -
798042360222	SOLUBRON 7.5 MG X 100 TABLETAS	\$ 34.949	\$ -
ANTIPARASITARIOS EXTERNOS			
798042362844	ATTACK GATOS	\$ 12.761	\$ -
798042362806	ATTACK HOLLIDAY 0 A 5 KL	\$ 15.400	\$ -
798042362813	ATTACK HOLLIDAY 5 A 15 KL	\$ 17.319	\$ -
798042362820	ATTACK HOLLIDAY 15 A 35 KL	\$ 20.563	\$ -
798042362837	ATTACK HOLLIDAY 35 A 60 KL	\$ 23.282	\$ -
798042363049	COLLAR X 40	\$ 16.563	\$ -
798042363056	COLLAR X 63	\$ 19.422	\$ -
ANTIINFLAMATORIO NO ANALGÉSICO	ESTEROIDE		
798042360291	PIRALOX X 300	\$ 26.401	\$ -

OTICO			
798042360581	CLORHEXIDINA GOTAS OTICAS	\$ 11.368	\$ -
OFTALMICOS			
798042362745	ATROPINA GOTAS X 5 ML	\$ 22.050	\$ -
798042361465	CICLOSPORINA AL 1% UNGUENTO X 3.5 GR	\$ 55.320	\$ -
798042360611	COLIRAMA * GOTAS	\$ 20.556	\$ -
798042361618	DEXAMETASONA	\$ 30.450	\$ -
798042362769	DORZOLAMIDA 2%	\$ 51.975	\$ -
798042361472	EPITELIZANTE OCULAR PROMO 3.5 GR	\$ 27.175	\$ -
798042361397	FLURBIPROFENO GOTERO 5 ML	\$ 34.454	\$ -
798042361380	OFLOXACINA GOTERO 5 ML	\$ 31.057	\$ -
798042361588	OFTAL 3 X 5	\$ 27.216	\$ -
PSEUDOPREÑEZ			
798042365173	RELAY C X 10 COMPRIMIDOS	\$ 47.250	\$ -
898053580890	AMINOMIX X 120 TABLETAS	\$ 39.640	\$ 45.982
898053580739	CAL D MIX X 120 COMPRIMIDOS	\$ 48.000	\$ 55.680
898053580838	CONDROTON 500	\$ 41.850	
898053581163	CONDROTON INYECTABLE X 10 ML	\$ 29.700	
898053580593	CREATINA X 1 KG	\$ 155.000	\$ 179.800
7898053583297	EMAGRIPET X 14 GRAMOS	\$ 22.300	\$ 25.868
7898053583389	EMAGRIPET X 40 GRAMOS	\$ 40.700	\$ 47.212
898053580371	ENTEREX CAJA X 10 UNIDADES	\$ 40.000	
898053580258	GELOPAN X 100 GR	\$ 15.000	
898053580203	GELOPAN X 250 GR	\$	

		27.000	
898053580340	GLICOPAN PET GOTAS X 30 ML	\$ 12.610	
898053580449	GLICOPAN PET X 1 LITRO	\$ 93.750	
898053580883	GLICOPAN PET X 125 ML	\$ 19.412	
898053580142	GLICOPAN PET X 250 ML	\$ 32.773	
898053580234	HEMOLITAN PET X 30 ML	\$ 12.581	
898053580623	HEMOLITAN PET X 60 ML	\$ 19.600	
898053581217	MUCOMUCIL XAROPE X 20 ML	\$ 33.000	
898053581804	NUTRACOR X 250 ML	\$ 47.800	\$ 55.448
7898053582979	NUTRALIFE X 14 GRAMOS	\$ 27.400	\$ 31.784
7898053583020	NUTRALIFE X 40 GRAMOS	\$ 55.600	\$ 64.496
898053581767	ORGANEW X 100 GR	\$ 7.000	\$ 8.120
898053580425	PELO & DERME - 1500 TABLETAS	\$ 47.328	\$ 54.900
898053580418	PELO & DERME - 750 TABLETAS	\$ 33.792	\$ 39.199
7898053582061	PROMATER X 30 ML	\$ 17.000	
898053582870	TRIPTOPHANO 30 GR	\$ 29.800	\$34.568
ANTIBIOTICOS		RE GISTRO ICA	
	ALBIPEN L.A. FRASCO X 80 ML	4037 - DB	\$ 97.370
	BORGAL X 100 ML	4455 DB	\$ 80.470

	BORGAL X 30 ML	4455 - DB	\$ 33.670
	CEFA - CURE 200 MG	4925 - DB	\$ 29.107
	COBACTAN X 50 ML	4035 - DB	\$ 84.370
	COBACTAN X 100 ML	4035 - DB	\$ 148.200
	DEPOMICINA 20/20 X 100 ML	4335 - DB	\$ 80.470
	DUPLOCILINA L.A. X 100 ML	4639 - DB	\$ 80.470
ANALESGESICOS ANTIINFLAMATORIOS			
	AZIUM X 10 ML	1994 - DB	\$ 36.270
	AZIUM X 50 ML	1994 - DB	\$ 81.770
	FINADYNE X 10 ML	2084 - DB	\$ 43.550
	VETALGINA FRASCO X 20 ML	571 - DB	\$ 20.670
	VETALGINA FRASCO X 50 ML	571 - DB	\$ 33.670
ANTIPARASITARIOS INTERNOS			
	IMIZOL X 10 ML	1951 - DB	\$ 38.350
	TRIANTELM CAJA X 2 TABLETAS	5398 - DB	\$ 11.739
ANTIPARASITARIOS EXTERNOS			
	COLLAR SCALIBUR X 65	7222 - MV	\$ 25.597

	EXSPOT X 1 ML	5650 - DB	\$ 14.186
DERMATOLOGIA			
	OTOMAX	4317 - DB	\$ 22.750
ESPECIALIDADES FARMACEUTICAS			
	BYKAEPAR X 50 ML	1836	\$ 68.770
	COVINAN X 20 ML	4336 - DB	\$ 152.100
	SALIX FRASCO X 10 ML	1338 - DB	\$ 10.189
CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	PRECIO FACTURA M.V.	
BIOLOGICOS			
	PROCYON DA2PPL	\$	11.021
	PROCYON DA2PPL + Cv	\$	12.198
	PROCYON PV	\$	5.885

Nota: estos precios están sujetos a cambio sin previo aviso, por variación en aranceles o dólar.

Ivanagro

Av. El Poblado Cra 43A N° 11B – 145

PBX: (57+4) 316 7700 FAX: (57+4) 311 0134

info@ivanagro.com

Control de calidad:**Variables de control:**

En todos los procesos mencionados anteriormente se tienen las siguientes variables de control:

Historia clínica: esto impacta positivamente cada uno de los procesos, tanto para consulta externa como en las consultas especializadas en las diferentes áreas, ya que es un documento legal donde se tiene la información de cada paciente, y donde se registra todo lo sucedido clínicamente con él, desde que nace hasta el día de su muerte, y así poder actuar clínicamente con todo el conocimiento médico del paciente para solucionar un problema existente.

Exámenes de diagnósticos e interpretación de resultados: tiene un impacto positivo dentro de cada uno de los procesos anteriormente mencionados, ya que mediante la toma de estos y su correcta interpretación se podrá tomar las mejores decisiones terapéuticas a cada paciente, conociendo su condición por medio de los resultados de los exámenes diagnósticos.

Notas de progreso: impacta positivamente a todos los procesos mencionados, ya que con esto podemos lograr la evolución clínica de los pacientes, y así poder observar la eficacia de la terapéutica aplicada en cada uno de ellos y a la vez tener un soporte legal de lo que ocurrió con el paciente desde que presentó un problema médico hasta la cura de la misma o su muerte.

Autorización del propietario: esto impacta negativamente, ya que sin una previa autorización del propietario, no se podrá proceder a la toma de muestra de exámenes, realizarle un tratamiento médico a un paciente y así llegando al fracaso de la solución de un problema clínico existente.

Variable crítica de control

Dentro de los procesos, la variable crítica de control, está en que un paciente posiblemente solo acuda a la Unidad Veterinaria Samara en caso de presentar una emergencia, solucionarle el problema y no volver a saber del paciente, sin tener la oportunidad de tener un seguimiento médico del mismo.

No tener la ayuda diagnóstica específica para tratar una enfermedad es una variable de control crítica, una de ellas es que la Unidad Veterinaria Samara no prestará el servicio de rayos x, que es una herramienta muy útil y a veces específica para el diagnóstico de muchas afecciones clínicas.

Módulo 7: análisis administrativo y organizacional**Grupo emprendedor:****Médicos Veterinarios**

Pregrado en Medicina Veterinaria, seminarios, diplomados, posgrados y/o especializaciones:

Natalia Gil: cardiología y gastroenterología.

CC. 1.017.195.190

Tel: 286 43 94

Cel.: 301 610 09 74

Dirección: Carrera 66 B # 41 sur 30

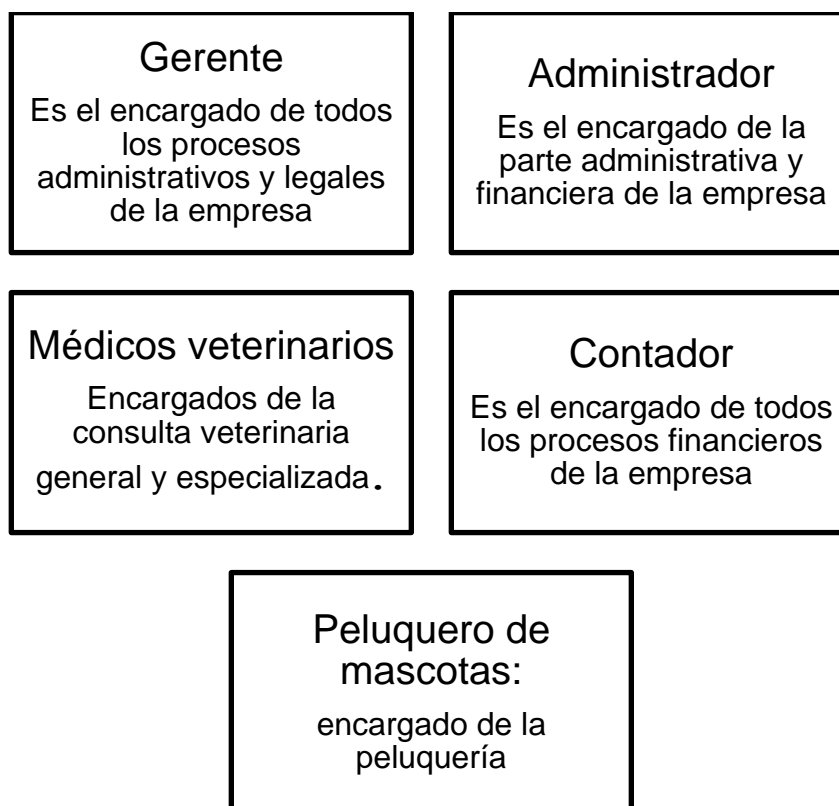
Laura Montoya: dermatología y neurología.

C.C 39.179.220 de Medellín

Tel: 268 0030

Cel.: 311 315 0848

Dirección: Carrera 38 # 11-19 Ed. Casa Clara Apto. 903

Estructura organizacional:**Ilustración 8 Estructura Organizacional****Gastos de administración y nómina:**

Por ser una sociedad S.A.S. no tiene parafiscales.

Mensual: 5'753.480

Tabla 12 Gastos de administración y nómina

	Salario	Prima	Vacaciones	Cesantías	Intereses cesantías
2 Médicos veterinarios	3'400.000	284.000	142.000	284.000	2.800

Peluquero	820.000(con subsidio de transporte)	68.000	34.000	68.000	680
Contador	650.000 (honorarios)				

Constitución Empresa:

Será una sociedad S.A.S., para evitar parafiscales y pago de impuestos en los primeros años.

Comunicación organizacional

Esta comunicación se dará dependiendo del rango: entre las 2 Médicas veterinarias todo debe quedar por escrito en la historia clínica de cada paciente, conversaciones con los propietarios, o entre las mismas veterinarias, al igual que las remisiones, ya que se pide informe por escrito o correo del centro veterinario al cual se remitió.

El peluquero contará con un formato sencillo, en el cual se pone si hay algo extra al baño, por ejemplo: baños medicados, corte de uñas, cortes de pelo especiales o diferentes, esto se tomará nota cuando el propietario deje su mascota y se hará firmar por el mismo propietario, para tener un respaldo y evitar malos entendidos.

Módulo 8: impacto del proyecto

Al crear la Unidad Veterinaria SAMARA, se generará lo antes posible el proyecto de habilitar una sala de Rayos X, pues se considera de vital importancia para la ayuda diagnóstica de ciertas patologías, y en un principio tomará más tiempo para acertar en el diagnóstico de algunas enfermedades y comenzar el tratamiento adecuado, el tiempo presupuestado es máximo de 5 años después de estar funcionando la Unidad Veterinaria SAMARA, ya que el costo sería elevado si es una máquina de Rayos X Digital y si es manual, el impacto ambiental se aumenta debido a la contaminación de los líquidos reveladores y aumenta el costo en cuanto al espacio, pues se debe contar con un cuarto totalmente oscuro para su revelado. El impacto ambiental como tal de la Unidad Veterinaria SAMARA no se considera de mayor importancia, pues lo único sería el gasto de agua en la peluquería y los residuos biológicos que como se calculó en los gastos, sería de 50 kg en 6 meses, ya que donde más se generan estos residuos son en cirugías y no se realizarán, de pronto ya sería en cadáveres, pero la mayoría de veces los dueños deciden llevarse el cadáver para ellos mismos enterrarlos, o cremarlos, pocas veces lo dejan como residuos hospitalarios.

Se tendrá un impacto positivo en la sociedad ya que con esta labor se ayudará a los seres a los cuales dependen de las personas para su buen vivir, teniendo presente lo que es una buena alimentación, buen aseo, buena salud y otros aspectos de bienestar animal, con la Unidad Veterinaria Samara aparte de atender a las mascotas con los cuidados más especiales, se logrará concientizar a los propietarios de lo importante que es darle el buen trato en todos estos aspectos y demás cuidados que le dará una buena calidad de vida a sus mascotas.

La comunidad tendrá la oportunidad de aprovechar y disfrutar de los servicios de la Unidad Veterinaria Samara, ya que se prestará un servicio único y tendrá acceso a todo público gracias a su ubicación en la Central Mayorista, siendo la principal plaza de mercado de productos de consumo en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, tendrán la satisfacción de obtener servicios especializados en variadas áreas como dermatología, neurología, cardiología y gastroenterología, que en otros centros veterinarios no encontrarán teniendo como resultado un acertado diagnóstico, adecuado tratamientos especiales y la merecida atención a sus mascotas, con precios de fácil acceso a comunidades desde los estratos más bajos hasta los más altos.

Módulo 9: Registros licencias y leyes regulatorias

A continuación se muestra los requisitos que se necesita para constituir una Sociedad por Acciones Simplificadas, acorde a lo expuesto por la CAMARA DE COMERCIO DE CALI 2008:

La ley 1258 de 2008 representa la innovación jurídica en materia societaria más importante de los últimos años. Establece una regulación flexible que permite a los asociados estipular condiciones bajo las cuales se regirán sus relaciones, para lo cual se requiere responsabilidad en la adopción de las cláusulas por parte de los contratantes. Estableció además, en el artículo 46, que a partir de su entrada en vigencia no se podrían constituir SOCIEDADES UNIPERSONALES con base en el artículo 22 de la ley 1014 y las ya constituidas, tienen un plazo máximo de 6 meses para transformarse en sociedades por acciones simplificadas.

Nota: las empresas unipersonales constituidas con base en la ley 222 de 1995 no tiene la obligación de transformarse en sociedad por acciones simplificadas.

Características:

Se crea mediante contrato o acto unilateral que constará de documento privado

Se constituye por una o varias personas naturales o jurídicas, quienes sólo serán responsables hasta el monto de sus respectivos aportes.

Una vez inscrita en el registro mercantil, formará una persona jurídica distinta de sus accionistas.

Es una sociedad de capitales

Su naturaleza siempre será comercial, independientemente de las actividades previstas en su objeto social.

Para efectos tributarios, se rige por las reglas aplicables a las sociedades anónimas.

Las acciones y demás valores que emita la S.A.S no podrán inscribirse en el Registro Nacional de Valores y Emisores ni negociarse en bolsa.

El documento de constitución será objeto de autenticación de manera previa a la inscripción en el registro mercantil de la Cámara de Comercio, por quienes participen en su suscripción. Dicha autenticación deberá hacerse directamente o a través de apoderado.

Cuando los activos aportados a la sociedad comprendan bienes cuya transferencia requiera escritura pública, la constitución de la sociedad deberá hacerse de igual manera e inscribirse también en los registros correspondientes.

Requisitos para constituir una S.AS de conformidad con la ley 1258 de 2008

Nombre, documento de identidad, domicilio de los accionistas (ciudad o municipio donde residen)

Razón social o denominación de la sociedad, seguida de las palabras “sociedad por acciones simplificada” o de las letras S.AS.

El domicilio principal de la sociedad y el de las distintas sucursales que se establezcan en el mismo acto de constitución.

El termino de duración, si éste no fuere indefinido. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad se ha constituido por término indefinido.

Una enunciación clara y completa de las actividades principales, a menos que se exprese

Que la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad podrá cualquier actividad lícita.

El capital autorizado suscrito y pagado, la clase y el valor nominal de las acciones representativas del capital y la forma y términos en que estas deberán pagarse.

La forma de administración y el nombre, documento de identidad y las facultades de sus administradores. En todo caso, deberá designarse cuando menos un representante legal.

Tabla 13 Registros, licencias y leyes regulatorias

Tipo	Ítem	Costo aproximado
Legal	Inscripción como un organismo prestador de salud	6.000
Legal	Manejo medicamentos de control	197.000
Legal	Certificado del ICA	85.800
Legal	Salarios de veterinarios	19.200.000
Legal	Salario de peluquero	4.200.000
Legal	Subsidio de transporte del peluquero	423.000
Legal	Aportes parafiscales	2.106.000
Legal	E.P.S.	2.925.000
Legal	A.R.P.	234.000
Legal	Pólizas de responsabilidad civil extracontractual	500.000
Legal	Certificados de cámara y comercio en donde se evidencie la creación legal de la empresa	120.000
Legal	Plan de manejo ambiental y disposición final de residuos (1.500 xkg)	75.000
Legal	Disponibilidad de servicios públicos (Agua, Energía, Gas, Telecomunicaciones)	1.200.000
Legal	Licencias de construcción	0

Módulo 10: Financiero

Principales supuestos/sistema de financiamiento:

A continuación se muestra los principales ingresos y las inversiones requeridas para la Unidad Veterinaria Samara

Tabla 14 Principales ingresos para la Unidad Veterinaria Samara

	2013	2014	2015	2016	2017
Consulta Médica Veterinaria Especializada	48.600.000	51.959.767	58.756.104	68.187.046	80.532.311
Peluquería Canina y Felina	48.600.000	51.959.767	58.756.104	68.187.046	80.532.311
Consulta Veterinaria a Domicilio	57.600.000	61.581.946	69.636.864	80.814.277	95.445.702
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
TOTAL INGRESOS	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324

Tabla 15 Inversiones requeridas para la Unidad Veterinaria Samara

	2013	2014	2015	2016	2017
Costos fijos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Mantenimiento	400.000	411.600	423.125	434.549	446.282
Arrendamiento	4.800.000	4.939.200	5.077.498	5.214.590	5.355.384
Servicios Públicos	3.200.000	3.292.800	3.384.998	3.476.393	3.570.256
seguros	660.000	679.140	698.156	717.006	736.365
insumos para los consultorios	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
insumos para la peluquería	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
TOTAL COSTOS	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Elementos de aseo y cafetería	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
honorarios	36.000.000	37.044.000	38.081.232	39.109.425	40.165.380

Gastos de papelería	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gasto por depreciación	16.778.633	16.778.633	16.778.633	16.085.300	16.085.300
Gasto por amortización	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290
Gasto por impuestos	191.280	1.744.827	1.857.353	2.079.292	2.385.296
Gasto por publicidad	4.900.000	5.042.100	5.183.279	5.323.227	5.466.954
Gasto por salarios	74.880.000	77.051.520	79.208.963	81.347.605	83.543.990
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
TOTAL GASTOS	138.901.833	143.472.251	146.569.440	149.042.828	152.373.533
TOTAL EGRESOS	149.041.833	153.906.311	157.295.654	160.058.649	163.686.781
Capital de trabajo	10.649.273				
Inventarios	6.450.000				
TOTAL INVERSIÓN INICIAL	93.500.223				

Fuentes de financiación:

Tabla 16 Fuentes de financiación

Recursos propios	33.812.167
Crédito con terceros	78.895.056
Plazo del crédito en meses	60
Tasa de interés proyectada crédito	2,60%
Valor Cuota mes	1.402.599

Flujo de caja y estados financieros:

Tabla 17 Flujo de caja y estados financieros

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017
Ventas	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Costos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594

Utilidad operativa	7.609.797	13.057.328	30.915.985	57.782.303	93.055.481
Impuesto de renta operativo	0	0	0	0	0
Beneficio fiscal financiero	0	0	0	0	0
Utilidad operativa despues de impuestos	7.609.797	13.057.328	30.915.985	57.782.303	93.055.481
Depreciación y amortización	19.398.923	19.398.923	19.398.923	18.705.590	18.705.590
Flujo de caja bruto operativo	27.008.720	32.456.252	50.314.908	76.487.893	111.761.071
TIR DEL PROYECTO	32%				
VPN DEL PROYECTO	176.854.891				

Servicio de la deuda	14.979.557	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
Flujo de caja libre del inversionista	10.177.533	15.625.065	33.483.721	59.656.706	94.929.885
TIR DEL INVERSIONISTA	67%				
VPN	180.060.743				

Balance general:

Tabla 18 Balance General

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Activos corrientes						

Disponible	10.649.273	0	0	0	0	0
Inversiones temporales		27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299	230.972.184
Deudores (cuentas por cobrar)		0	0	0	0	0
Inventarios	6.450.000	0	0	0	0	0
Total activo corriente	17.099.273	27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299	230.972.184
<u>Activos de largo plazo</u>						
Muebles y enseres	3.019.500	3.019.500	3.019.500	3.019.500	3.019.500	3.019.500
Maquinaria y equipo	0	0	0	0	0	0
Vehículos	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000
Terrenos	0	0	0	0	0	0
Edificaciones	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000
Equipo de computación	2.080.000	2.080.000	2.080.000	2.080.000	2.080.000	2.080.000
Depreciación acumulada	0	(16.778.633)	(33.557.267)	(50.335.900)	(66.421.200)	(82.506.500)
Software	13.101.450	13.101.450	13.101.450	13.101.450	13.101.450	13.101.450
Amortización acumulada	0	(2.620.290)	(5.240.580)	(7.860.870)	(10.481.160)	(13.101.450)
Total activos no corrientes	76.400.950	57.002.027	37.603.103	18.204.180	(501.410)	(19.207.000)
Total activos	93.500.223	84.278.833	80.504.975	94.589.773	135.540.889	211.765.184
<u>Pasivos corrientes</u>						
Proveedores	0	0	0	0	0	0
Impuesto por pagar		0	0	0	0	0
Obligaciones financieras corrientes	14.979.557	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248	0
Total pasivos corrientes	14.979.557	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248	0
<u>Pasivos no corrientes</u>						
Obligaciones	63.915.499	48.546.473	32.777.853	16.599.248	0	0

financieras no corrientes						
Total pasivos no corrientes	63.915.499	48.546.473	32.777.853	16.599.248	0	0
Total pasivos	78.895.056	63.915.499	48.546.473	32.777.853	16.599.248	0
<u>Patrimonio</u>						
Capital	33.812.167	33.812.167	33.812.167	33.812.167	33.812.167	33.812.167
Reserva Legal	0	0	575.817	1.735.333	4.720.675	10.433.647
Utilidades retenidas	0	0	5.182.351	15.618.001	42.486.078	93.902.826
Utilidad del periodo	0	5.758.167	11.595.167	29.853.418	57.129.721	92.823.543
Total patrimonio	33.812.167	39.570.334	51.165.502	81.018.920	138.148.641	230.972.184
Total pasivo y patrimonio	112.707.223	103.485.833	99.711.975	113.796.773	154.747.889	230.972.184
Diferencia en balance	(19.207.000)	(19.207.000)	(19.207.000)	(19.207.000)	(19.207.000)	(19.207.000)

Estados de resultados:

Tabla 19 Estados de resultados

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017
Ventas	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Costos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Utilidad Bruta	144.660.000	155.067.419	176.422.859	206.172.548	245.197.076
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Utilidad antes impuestos e intereses	7.609.797	13.057.328	30.915.985	57.782.303	93.055.481
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938

Ingresos financieros	0	0	0	0	0
Utilidad antes de impuestos	5.758.167	11.595.167	29.853.418	57.129.721	92.823.543
Impuestos	0	0	0	0	0
Utilidad neta	5.758.167	11.595.167	29.853.418	57.129.721	92.823.543

Presupuesto de producción:

Tabla 20 Presupuesto de producción

	Valor total del activo	Años de vida útil	Depreciación y amortización
MUEBLES Y ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA			
5 sillas rimax	99.500	5	603.900
1 escritorio	150.000	5	
1 silla de escritorio	120.000	5	
2 jaulas	450.000	5	
2 mesas de exploracion clinica	2.200.000	5	
subtotal	3.019.500		603.900
VEHICULOS			
1carro	50.000.000	5	10.000.000
subtotal	50.000.000		10.000.000
EDIFICACIONES			
Malacate con capacidad de carga de 200kg	4.750.000	5	2.204.000
Piso en concreto basiado en MetalDeck (15m)	1.170.000	5	
Piso de 45x45 y paredes en cerámica	2.280.000	5	
EQUIPO DE COMPUTO			
subtotal	8.200.000		2.204.000

1 computador portatil	1.500.000	3	693.333
1 impresora	180.000	3	
1 camara digital	400.000	3	
subtotal	2.080.000		693.333
INVERSIONES DIFERIDAS (Adecuaciones)			
Adecuaciones Locativas	12.101.450	5	2.620.290
Gastos legales	0		
Capacitación	1.000.000	5	
subtotal	13.101.450		2.620.290
MAQUINARIA Y EQUIPO			
1 ecógrafo	13.500.000	5	3.277.400
1 laringoscopio	570.000	5	
3 termómetros digitales	42.000	5	
Instrumental quirúrgico	200.000	5	
cavitrón	490.000	5	
Soplador de peluquería	50.000	5	
ducha	35.000	5	
microscopio	1.500.000	5	
subtotal			3.277.400
TOTALES	76.400.950		19.398.923

Presupuesto de nómina:**Tabla 21 Presupuesto de nómina**

	Salario	Prima	Vacaciones	Cesantías	Intereses cesantías
2 Médicos veterinarios	3'400.000	284.000	142.000	284.000	2.800
Peluquero	820.000(con subsidio de transporte)	68.000	34.000	68.000	680
Contador	650.000 (honorarios)				

Presupuesto de gastos administrativos:**Tabla 22 Presupuesto de gastos administrativos**

	2013	2014	2015	2016	2017
Costos fijos	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Mantenimiento	400.000	411.600	423.125	434.549	446.282
Arrendamiento	4.800.000	4.939.200	5.077.498	5.214.590	5.355.384
Servicios Públicos	3.200.000	3.292.800	3.384.998	3.476.393	3.570.256
seguros	660.000	679.140	698.156	717.006	736.365
insumos para los consultorios	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
insumos para la peluquería	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
TOTAL COSTOS	10.140.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Elementos de aseo y cafetería	480.000	493.920	507.750	521.459	535.538
honorarios	36.000.000	37.044.000	38.081.232	39.109.425	40.165.380
Gastos de papelería	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gasto por depreciación	16.778.633	16.778.633	16.778.633	16.085.300	16.085.300
Gasto por amortización	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290	2.620.290
Gasto por impuestos	191.280	1.744.827	1.857.353	2.079.292	2.385.296
Gasto por publicidad	4.900.000	5.042.100	5.183.279	5.323.227	5.466.954

Gasto por salarios	74.880.000	77.051.520	79.208.963	81.347.605	83.543.990
Gastos financieros	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
TOTAL GASTOS	138.901.833	143.472.251	146.569.440	149.042.828	152.373.533

Presupuesto de ingresos:

Tabla 23 Presupuestos de ingreso

	2013	2014	2015	2016	2017
Consulta Médica Veterinaria Especializada	48.600.000	51.959.767	58.756.104	68.187.046	80.532.311
Peluquería Canina y Felina	48.600.000	51.959.767	58.756.104	68.187.046	80.532.311
Consulta Veterinaria a Domicilio	57.600.000	61.581.946	69.636.864	80.814.277	95.445.702
TOTAL INGRESOS	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Análisis vertical año 1					
Consulta Médica Veterinaria Especializada	31%	Distribución porcentual de los ingresos respecto al total			
Peluquería Canina y Felina	31%				
Consulta Veterinaria a Domicilio	37%				
Análisis horizontal ingresos					
2013		Crecimiento anual			
2014	7%				
2015	13%				
2016	16%				
2017	18%				

Flujo de caja:**Tabla 24 Flujo de caja**

	2013	2014	2015	2016	2017
SALDO INICIAL	10.649.273	27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299
<u>FUENTES DE EFECTIVO:</u>					
Ventas de contado	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Recuperación de cartera		0	0	0	0
Rendimientos financieros		0	0	0	0
TOTAL FUENTES	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
<u>USOS DE EFECTIVO</u>					
Costos operativos	3.690.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Pago de proveedores		0	0	0	0
Servicio de la deuda	14.979.557	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248
Intereses	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
Impuestos		0	0	0	0
Depreciación y amortización (-)	-19.398.923	-19.398.923	-19.398.923	-18.705.590	-18.705.590
TOTAL USOS	138.172.467	149.876.414	153.665.351	157.531.664	161.580.439
EXCEDENTE O DÉFICIT EFECTIVO	16.627.533	15.625.065	33.483.721	59.656.706	94.929.885
SALDO FINAL DE EFECTIVO	27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299	230.972.184

Evaluación del proyecto:**Tabla 25 Evaluación del proyecto:**

TIR DEL PROYECTO	32%
VPN DEL PROYECTO	176.854.891

Punto de equilibrio:**Tabla 26 Punto de equilibrio**

COSTOS FIJOS:	2013
Costos fijos	10.140.000
Gastos operativos	137.050.203
Gastos financieros	1.851.629
Impuestos	0
TOTAL COSTOS FIJOS	149.041.833
COSTOS VARIABLES	2013
Costo variable promedio	0
TOTAL COSTOS VARIABLES	0

PRECIO DE VENTA	2013
Precio de venta promedio	36.857
PRECIO DE VENTA UNITARIO	36.857
PUNTO DE EQUILIBRIO	2013
EN UNIDADES (Costos fijos / pvu - cvu) – ANUAL	4.044
EN UNIDADES (Costos fijos / pvu - cvu) – MENSUAL	337
EN PESOS (Costos fijos / 1 - MCU) – ANUAL	149.041.833
EN PESOS (Costos fijos / 1 - MCU) – MENSUAL	12.420.153

Relación costo/beneficio y recuperación de la inversión:

A continuación se muestra la relación de ingresos con respecto a los egresos, los cuales indican que los primeros son mayores siendo así en parte viable el proyecto:

Tabla 27 Relación costo/beneficio y recuperación de la inversión

	2013	2014	2015	2016	2017
TOTAL INGRESOS	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
TOTAL EGRESOS	149.041.833	153.906.311	157.295.654	160.058.649	163.686.781
Análisis horizontal ingresos					
2013		Crecimiento anual			
2014	7%				
2015	13%				
2016	16%				
2017	18%				

Otros indicadores financieros:

Endeudamiento:

Tabla 28 Endeudamiento

VALOR PRESTAMO	78.895.056
PLAZO	60
TASA	0,214%
CUOTA MES	1.402.599

CUOTA	INICIAL	INTERES	CAPITAL	SALDO
1	78.895.056	168.935	1.233.663	77.661.393
2	77.661.393	166.294	1.236.305	76.425.088
3	76.425.088	163.647	1.238.952	75.186.136
4	75.186.136	160.994	1.241.605	73.944.530
5	73.944.530	158.335	1.244.264	72.700.267
6	72.700.267	155.671	1.246.928	71.453.338

7	71.453.338	153.001	1.249.598	70.203.740
8	70.203.740	150.325	1.252.274	68.951.466
9	68.951.466	147.644	1.254.955	67.696.511
10	67.696.511	144.956	1.257.643	66.438.869
11	66.438.869	142.263	1.260.335	65.178.533
12	65.178.533	139.565	1.263.034	63.915.499
AÑO 1		1.851.629	14.979.557	
13	63.915.499	136.860	1.265.739	62.649.760
14	62.649.760	134.150	1.268.449	61.381.311
15	61.381.311	131.434	1.271.165	60.110.146
16	60.110.146	128.712	1.273.887	58.836.259
17	58.836.259	125.984	1.276.615	57.559.645
18	57.559.645	123.251	1.279.348	56.280.297
19	56.280.297	120.511	1.282.088	54.998.209
20	54.998.209	117.766	1.284.833	53.713.376
21	53.713.376	115.015	1.287.584	52.425.792
22	52.425.792	112.258	1.290.341	51.135.451
23	51.135.451	109.495	1.293.104	49.842.346
24	49.842.346	106.726	1.295.873	48.546.473
AÑO 2		1.462.161	15.369.026	
25	48.546.473	103.951	1.298.648	47.247.825
26	47.247.825	101.170	1.301.429	45.946.397
27	45.946.397	98.384	1.304.215	44.642.181
28	44.642.181	95.591	1.307.008	43.335.173
29	43.335.173	92.792	1.309.807	42.025.367
30	42.025.367	89.988	1.312.611	40.712.755
31	40.712.755	87.177	1.315.422	39.397.334
32	39.397.334	84.360	1.318.239	38.079.095
33	38.079.095	81.538	1.321.061	36.758.034
34	36.758.034	78.709	1.323.890	35.434.143
35	35.434.143	75.874	1.326.725	34.107.419
36	34.107.419	73.033	1.329.566	32.777.853
AÑO 3		1.062.566	15.768.620	
37	32.777.853	70.186	1.332.413	31.445.440
38	31.445.440	67.333	1.335.266	30.110.174
39	30.110.174	64.474	1.338.125	28.772.049
40	28.772.049	61.609	1.340.990	27.431.059
41	27.431.059	58.737	1.343.862	26.087.198
42	26.087.198	55.860	1.346.739	24.740.458
43	24.740.458	52.976	1.349.623	23.390.835

44	23.390.835	50.086	1.352.513	22.038.323
45	22.038.323	47.190	1.355.409	20.682.914
46	20.682.914	44.288	1.358.311	19.324.602
47	19.324.602	41.379	1.361.220	17.963.383
48	17.963.383	38.464	1.364.134	16.599.248
AÑO 4		652.582	16.178.605	
49	16.599.248	35.543	1.367.055	15.232.193
50	15.232.193	32.616	1.369.983	13.862.210
51	13.862.210	29.683	1.372.916	12.489.294
52	12.489.294	26.743	1.375.856	11.113.438
53	11.113.438	23.797	1.378.802	9.734.636
54	9.734.636	20.844	1.381.754	8.352.882
55	8.352.882	17.886	1.384.713	6.968.168
56	6.968.168	14.921	1.387.678	5.580.490
57	5.580.490	11.949	1.390.650	4.189.841
58	4.189.841	8.972	1.393.627	2.796.213
59	2.796.213	5.987	1.396.611	1.399.602
60	1.399.602	2.997	1.399.602	0
AÑO 5		231.938	16.599.248	

Capital de trabajo:

Tabla 29 Capital de trabajo

Capital de trabajo	10.649.273
--------------------	------------

Rotación de cartera, proveedores, ciclo operacional, pasivo financiero/ ventas y gasto financiero/ ventas:

Tabla 30 Rotación de cartera, proveedores, ciclo operacional, pasivo financiero/ ventas y gasto financiero/ ventas

	2013	2014	2015	2016	2017
SALDO	10.649.273	27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299

INICIAL					
<u>FUENTES</u>					
<u>DE</u>					
<u>EFFECTIVO:</u>					
Ventas de contado	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
Recuperación de cartera		0	0	0	0
Rendimientos financieros		0	0	0	0
TOTAL FUENTES	154.800.000	165.501.479	187.149.072	217.188.370	256.510.324
<u>USOS DE</u>					
<u>EFFECTIVO</u>					
Costos operativos	3.690.000	10.434.060	10.726.214	11.015.821	11.313.249
Gastos operativos	137.050.203	142.010.090	145.506.874	148.390.246	152.141.594
Pago de proveedores		0	0	0	0
Servicio de la deuda	14.979.557	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248

Intereses	1.851.629	1.462.161	1.062.566	652.582	231.938
Impuestos		0	0	0	0
Depreciación y amortización (-)	-19.398.923	-19.398.923	-19.398.923	-18.705.590	-18.705.590
TOTAL USOS	138.172.467	149.876.414	153.665.351	157.531.664	161.580.439
EXCEDENTE O DÉFICIT EFECTIVO	16.627.533	15.625.065	33.483.721	59.656.706	94.929.885
SALDO FINAL DE EFECTIVO	27.276.807	42.901.872	76.385.593	136.042.299	230.972.184
<u>Pasivos corrientes</u>					
Proveedores	0	0	0	0	0
Impuesto por pagar	0	0	0	0	0
Obligaciones financieras corrientes	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248	0
Total pasivos	15.369.026	15.768.620	16.178.605	16.599.248	0

corrientes					
<u>Pasivos no corrientes</u>					
Obligaciones financieras no corrientes	48.546.473	32.777.853	16.599.248	0	0
Total pasivos no corrientes	48.546.473	32.777.853	16.599.248	0	0

Análisis de riesgo/sensibilidad y plan de contingencia:

Tabla 31 Análisis de riesgo/sensibilidad y plan de contingencia

FACTOR DE RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	FUENTE GENERADORA	CONSECUENCIA	GRADO DE PELIGROSIDAD	CONTROL NECESARIO	PRIORIDAD
Posibilidad de ocurrencia alta, media o baja	Definir cuáles es el riesgo	Mercadeo, operativo, administrativo, legal, social o financiero	Qué se genera como factor negativo con la existencia del riesgo	Alta o baja	Actividades para prevenir el riesgo	Orden de importancia para controlar los riesgos identificados
ALTA	INCENDIO	OPERATIVO-FINANCIERO	PERDIDA TOTAL	ALTA	SENSOR DE HUMO	4
MEDIA	ROBO	OPERATIVO-FINANCIERO	PERDIDAS FINANCIERAS	ALTA	CAMARAS DE SEGURIDAD	4

ME DIA	INU NDACIÓN	OP ERATIVO- FINANCIE RO	PERDID AS FINANCIERAS	ALTA	CAMA RAS DE SEGURIDAD	4
ME DIA	PER DIDAS DE PROVEEDO RES	ME RCADEO	PERDID A DE CLIENTES	MEDIA	PAGOS A TIEMPO	3
ME DIA	INJU RIA DE LOS TRABAJAD ORES	AD MINISTR ATIVO	PERDID A DE PERSONAL	BAJA	ARP- EPS	3

BIBLIOGRAFIA

SIERRA PULIDO, Catalina. La salud de su mascota en nuestras manos. Sabaneta: CEIPA, 2011. p.16. 96p. [En Línea]. <Disponible en: http://aplicaciones.ceipa.edu.co/biblioteca/biblio_digital/virtualteca/monografias/plan_de_negocio_mi_mascota_mima_sas.pdf> [Consulta: 29 Feb., 2013]

REVISTA FORTUNA. Mascotas, negocio millonario. [En línea]. <Disponible en: <http://revistafortuna.com.mx/contenido/2011/01/13/mascotas-negocio-millonario/>> [Consulta: 29 Feb., 2013]

Municipio de Medellín “Encuesta calidad de vida 2006 hogares por comuna o corregimiento y estrato socioeconómico de la vivienda según tenencia de perros, gatos y otros animales”. [En línea]. <Disponible en: <http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/datosEstadisticos/obj/pdf/calidaddevida2006/115%20-%20hogares.pdf>> [Consulta: 19 de Abril de 2013]

Paginasamarillas.com. Veterinaria. [En línea]. <Disponible en: <http://www.paginasamarillas.com.co/busqueda/clinicas+veterinarias-medellin?match=veterinaria|catzdir1cat1345>> [Consulta: 1 Feb., 2013].

Cámara de comercio (En línea). Disponible en: <http://www.ccc.org.co/servicios/registros-publicos/mercantil/tramites/constituciones-reformas-y-nombramientos/sociedad-por-acciones-simplificada-sas> (Consulta: 2 febrero 2014)