

Asistencia técnica y de mercadeo en agroquímicos en la compañía
Invesa S.A

Trabajo de grado en modalidad de práctica empresarial para optar al
título de Administrador de Empresas Agropecuarias

Simón Valencia Hincapié

Asesor:

Francisco Javier Arias Vargas

Magister en Administración de Negocios

Corporación Universitaria Lasallista

Facultad de Ciencias Administrativas y Agropecuarias

Administración de Empresas Agropecuarias

Caldas, Antioquia

2018

A mi Madre, por siempre creer en mí

Y apoyarme en todos mis proyectos.

Tabla de contenido

Agradecimientos	5
Introducción	7
Objetivos	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos	11
Labor de promotor, asistencia técnica y asesoría a clientes.	24
Labor de asistencia técnica en campo y asesoría sobre manejo seguro de agroquímicos.	28
Análisis de ventas 2016.	29
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33

Lista de imágenes

Ilustración 1. Diagrama atención clientes	25
Ilustración 2. Labor de promotor	27
Ilustración 3. Asistencia técnica.....	29

Agradecimientos

A Invesa S.A por permitirme vivir esta experiencia de aprendizaje en la compañía.

A Gustavo Galeano, Margarita López y Juan David Bustamante; por el acompañamiento y apoyo en este tiempo de práctica y el gran aprendizaje que obtuve por parte de ellos.

A Francisco Javier Arias, asesor de práctica, por su gran orientación en todo el desarrollo del presente trabajo.

Resumen

El siguiente trabajo se realizó con el objetivo de exponer la experiencia que se tuvo desarrollando la asignatura trabajo de grado en modalidad de práctica empresarial, realizada en la compañía Invesa S.A.

Invesa es una empresa productora y comercializadora de agroquímicos, pinturas y materiales para la industria. Allí, se realizó una labor de promotor, asistente técnico y asesor, en el departamento de mercadeo y ventas de la línea agro, acudiendo a los diferentes almacenes agrocolanta del norte y oriente de Antioquia y el Valle de Aburrá.

Estos almacenes son una iniciativa de la Cooperativa Colanta, en los cuales se puede encontrar una gran cantidad de productos necesarios en las diferentes explotaciones agropecuarias, como lo son medicamento veterinarios, agroquímicos, entre otros.

Palabras clave: Agroquímicos, asistente técnico, promotor, explotaciones agropecuarias.

Introducción

El rápido crecimiento poblacional del mundo ha generado que el campo crezca de manera simultánea y con ello la producción de alimento necesario para el sostenimiento diario de la humanidad. Para lograr satisfacer esta gran demanda, los grandes, medianos y pequeños productores han tenido que transformar ciertas prácticas de producción, como la utilización de fertilizantes, insecticidas y agroquímicos en general para potencializar las producciones. Además, se ha ido sustituyendo la idea de manejar las explotaciones de manera empírica o tradicional, basados en lo que le funcionó a los abuelos. Actualmente, se está buscando que las técnicas de producción tengan un mayor acompañamiento de los profesionales, tanto veterinarios, administradores e ingenieros, que brindan asesorías que conlleven a que los productores sigan aumentando sus niveles de producción y por ende su nivel de economía.

En este trabajo se expondrá la labor realizada en la compañía Invesa S.A, productora y comercializadora de agroquímicos, en la cual durante seis meses de práctica empresarial se realizó un acompañamiento en diferentes puntos de venta agrocolanta para brindar asesoría y capacitación a los clientes. Además, se realizaron varias actividades de promoción de productos y asesoría de manejo seguro de agroquímicos en una ganadería de Puerto Berrío, Antioquia.

Así mismo, se realizó un análisis para verificar cuál de los puntos agrocolanta representa mayor actividad para la compañía Invesa S.A, con el fin de mantener incrementar la fuerza comercial en este almacén y además incrementar la presencia de la compañía en aquellos puntos de menor nivel comercial.

Justificación

Invesa S.A es una compañía que basa su actividad económica en la producción y comercialización de agroquímicos, dentro de los cuales tiene la producción de herbicidas, insecticidas, fungicidas y fertilizantes. Cuenta además con dos líneas de producción como son las de industria y pintura.

Es una compañía Colombiana, específicamente Antioqueña, fundada en el año 1958 por el Señor Juan Crisóstomo Uribe y desde sus inicios se diseñó como una empresa productora de agroquímicos y luego se adicionaron sus otras dos líneas, dentro de las que se destaca Pinturas Sapolín y la línea industrial.

La línea de mercadeo y ventas agro cuenta con alrededor de 100 personas distribuidas en todo el país. Puntualmente, mercadeo y ventas de almacenes agrocolanta cuenta con seis (6) personas que se distribuyen todo el departamento de Antioquia, los cuales se encargan del acompañamiento, asesoría y mercadeo de los productos agroquímicos de la compañía Invesa S.A, además de brindar capacitaciones de manejo seguro de agroquímicos a los productores.

Se realiza acompañamiento a los almacenes agrocolanta con el fin de incrementar las ventas de los productos de la compañía Invesa S.A, intentando generar un mayor posicionamiento en el mercado de agroquímicos. Lo que se realiza en estos almacenes es brindar una asesoría acerca de los productos que cada productor puede utilizar dependiendo del problema que tenga en su explotación, intentando siempre que el producto elegido sea el de la compañía Invesa S.A.

Objetivos

Objetivo general

- Garantizar la asistencia técnica y de mercadeo de agroquímicos orientado hacia los clientes de los puntos agrocolanta de los municipios de Antioquia.

Objetivos específicos

- Asesorar a los clientes de los almacenes agrocolanta en los productos agroquímicos de manera que favorezcan sus cultivos.
- Realizar actividades de mercadeo de los productos agroquímicos en los municipios del norte y oriente de Antioquia y Valle de Aburrá.
- Realizar evaluaciones y análisis de ventas con el fin de identificar aquellos almacenes agrocolanta que necesitan mayor acompañamiento por parte de la compañía Invesa para incrementar el volumen de ventas.

Marco Teórico

En los comienzos de la humanidad, los individuos y comunidades utilizaban el método de caza y recolección de especies animales y vegetales salvajes para satisfacer sus necesidades de alimento y subsistir en el mundo. A medida que se iban desplazando en el interior de los bosques que habitaban, lograban descubrir diferentes plantas que les brindaban fuentes de alimento ricos en energía, proteína y nutrientes. Con el paso del tiempo y a medida que la población del mundo comenzó a crecer, se generó la necesidad de domesticar plantas y animales de diferentes especies, con el fin de establecer producciones de mayor cantidad de alimento. A partir de esto nace la agricultura, que es *“el cultivo y labranza de la tierra a partir de un conjunto de técnicas y conocimientos desarrollados por el hombre”*. (Austin, 2000).

El fin de la agricultura en sus inicios era sembrar, cultivar y recolectar alimento para la familia o la comunidad a la cual se pertenecía. También, la agricultura estaba enfocada como una actividad de producción con el fin de intercambiar con otras personas los productos extraídos de la propia explotación por productos de los cuales se carecía, ya fueran alimentos o utensilios que empleaban en sus que haceres del día a día; y de esta manera beneficiarse mutuamente.

Esta actividad se conoce como trueque y su principal condición es que exista un excedente de producción de alimentos u objetos para poder intercambiar; por lo que en el tiempo de caza y recolección, la opción de intercambio de productos y utensilios entre comunidades era casi nula, pues no había una explotación establecida. A pesar de que en la actualidad existen todavía algunos lugares en los cuales se establecen cultivos para alimentar la comunidad o la familia a la que se pertenece o para realizar una acción de trueque, la actividad de agricultura se ha transformado en la producción de alimento pero con el fin de comercializarlo, de forma ideal, al precio más alto posible, siendo esto consecuencia del desarrollo de la industria química y a su vez el avance que comenzaron a tener los mercados, pues pasaron de tener una cultura de trueque entre productos a utilizar pequeños trozos de valor, llamados monedas.

” La principal diferencia entre la recolección y la agricultura es que mientras la primera actividad implica una cosecha directa de productos naturales, la segunda involucra un proceso productivo mediante el cual la naturaleza es modificada y la disponibilidad de recursos controlada”. (Casas & Caballero, 1995).

La transformación del medio natural para la agricultura se realiza con la intención de generar una mayor producción por cada unidad productiva que se tenga, pues debido al alto crecimiento poblacional de los últimos tiempos, es necesario mantener las producciones de alimento en los niveles más altos posibles.

En el medio ambiente, existe un nivel balanceado de organismos vivos, tanto vegetales como animales; pero al establecer cultivos, se modifica la naturaleza, lo que puede desencadenar presencia de enemigos naturales de la respectiva especie vegetal que se esté manejando. Este desbalance, puede generar que un cultivo no sea productivo o por lo menos no serlo en los niveles esperados.(León & Sicard, 2014)

Para prevenir y controlar las consecuencias de este cambio de ambiente natural, se fueron introduciendo entre las prácticas de manejo de las explotaciones una serie de sustancias que ayudaran a mitigar o eliminar la presencia de los enemigos naturales de los respectivos cultivos, para lograr tener unidades productivas de altos niveles de cosecha.(Van Driesche, Roy; Reardon, 2007)

En principio se comenzó con la utilización de humo, incienso, azufre quemado y hasta barro como repelente contra la presencia de insectos, imitando en estas acciones animales como elefantes, hipopotamos y cerdos.

Años más tarde se introdujeron sustancias extraídas de pimientos, cítricos y vinagre; pues tenían un olor fuerte que alejaba los insectos de las instalaciones y explotaciones. Luego con el paso del tiempo, se comenzaron a utilizar unas sustancias conocidas como piretros que eran extraídas de crisantemos y nicotina.

“El término “piretro” designa a un insecticida natural producido por *Chrysanthemum cinerariaefolium*. Las piretrinas atacan al sistema nervioso de todos los insectos, e impide a los mosquitos hembra picar”. (Aramendy, 2011)

Igualmente, los cultivos comenzaron a ser más productivos cuando se presentó en el mundo la llamada Revolución Verde. (Pichardo-González, 2006).

Este movimiento fue iniciado por Norman Borlaug, quien se dedicó a realizar cruces de diferentes especies de trigo, maíz y arroz; hasta que encontró los cruces que producían una mayor cantidad de kilogramos. Esta revolución, ocurrida entre 1940 y 1970, consistió precisamente en cultivar variedades de estos cereales a manera de monocultivo, agregando grandes cantidades de agua, fertilizantes y plaguicidas, con el fin de buscar mayores producciones, las cuales alcanzaron con este método una diferencia de dos a cinco veces más que con las técnicas de siembra que tradicionalmente se estaban manejando.

Con la finalización de la segunda guerra mundial, donde las grandes industrias químicas contaban con grandes reservas de insumos, pues los habían utilizado para la fabricación de bombas y explosivos; y con la resistencia que empezaron a desarrollar y presentar algunas plagas ante los complejos y compuestos biológicos; se comenzaron a producir los

agroquímicos. El primero en desarrollarse fue el ácido sulfúrico, usado por Justus Von Liebig, quien fue conocido como "el padre de la agricultura química", para producir una sustancia que denominó superfosfato, "un líquido claro, corrosivo y aceitoso; que se sigue empleando en la fabricación de colorantes, pegamentos y drogas".(Bernal, 2005).

Para la creación del superfosfato, Liebig determinó que el fósforo era de gran importancia para el crecimiento de las plantas, luego de encontrar ácido fosfórico en las cenizas de unas plantas que había quemado.

Tiempo después, buscando la manera de eliminar los insectos que portaban el paludismo, la fiebre amarilla y otras enfermedades; el investigador suizo Paul Müller (1899-1965) descubrió la potente acción insecticida del dicloro difenil tricloroetano, conocido mundialmente con el sencillo nombre de DDT.(Alzogaray, 2007). Por su gran acción curativa contra las pestes que por estos tiempos se daban en los humanos en gran parte del mundo, los compuestos químicos tomaron el nombre común de pesticidas, nombre con el que todavía se hace alusión a estos bienes.

“Los agroquímicos, son sustancias químicas sintéticas que son aplicadas en los sistemas agrícolas con el fin de limitar o inhibir el desarrollo y crecimiento de especies consideradas como

nocivas o competidoras para la productividad de la especie cultivada, como por ejemplo insectos, hongos, nematodos; de tal manera, que existe una gran gama de agroquímicos que comprenden a los herbicidas, plaguicidas y fungicidas. Sin embargo, también son considerados dentro de este grupo, los insumos que aportan nutrientes al sistema, como los fertilizantes”. (Serrano, 2017).

Los herbicidas son productos empleados a destruir y combatir las plantas que crecen en los cultivos, que no hacen parte del cultivo que se desea explotar; estas plantas son conocidas como malezas. Dentro de un cultivo, una maleza es perjudicial debido a que compiten por agua, luz y nutrientes necesarios para el cultivo productivo; además pueden albergar insectos o enfermedades perjudiciales para la plantación. Entre estos productos, podemos encontrar el conocido agente naranja; que fue un herbicida usado por las fuerzas aéreas americanas en la guerra de Vietnam, con el fin de eliminar las espesas vegetaciones que podían cubrir a los enemigos en el bosque. Este producto fue mundialmente conocido porque debido a su gran poder residual y el uso desmesurado durante la guerra ha traído consecuencias degenerativas en la descendencia de las personas que habitaban las zonas que fueron rociadas por este químico. Su nombre de agente naranja se lo concedió el color de los tanques en los que fueron llevados por las fuerzas americanas hasta Vietnam. Igualmente, dentro de los herbicidas se encuentra el reconocido glifosato, que en la

actualidad ha generado una gran serie de polémicas debido a que es el químico con el que se eliminan los cultivos ilícitos en Colombia.

Por su parte, los plaguicidas son productos químicos que buscan controlar o eliminar las poblaciones de insectos que pueden llegar a perjudicar un cultivo o plantación. Los insectos se consideran plaga cuando alcanzan un nivel de daño en el cual el productor empieza a percibir pérdidas económicas. Los daños que pueden causar las plagas radican en la extracción de nutrientes de la planta o el fruto, el consumo de las hojas, tallos y frutos, y además, pueden ser vectores de enfermedades o virus para las plantas.(Cermeli & Díaz, 1989)

Las tres familias más importantes han sido: los organoclorados, los organofosforados y los carbamatos. En la familia de organoclorados se encuentra el ya mencionado DDT, considerados problemáticos por su gran residualidad; en cuanto a los organofosforados encontramos el Malathion y Parathion, que son compuestos considerablemente tóxicos para la salud humana; y por último los Carbamatos, que son compuestos con los que se elaboran insecticidas para uso en interiores, conocidos en el mercado como productos de salud públicas, pues no son tan tóxicos como los demás. (Badii & Varela, 2008)

Los llamados fungicidas son productos químicos utilizados para prevenir, controlar o erradicar la presencia de hongos en las plantaciones productivas. El gran problema que acarrean los hongos es que producen

enfermedades a las plantas y a medida que la enfermedad avanza la planta va decayendo hasta que finalmente muere.

Finalmente encontramos los fertilizantes químicos, que son compuestos encaminados a entregarle a las plantas, mediante diferentes modos de acción, los nutrientes necesarios para generar producciones con mayores niveles de cosecha, que logren brindar a los productores una cantidad de kilogramos óptima en cuestión de ganancias. Dentro de los fertilizantes podemos encontrar productos a base de nitrógeno, que ayuda a las plantas a desarrollar cantidad de hojas mediante las cuales se lleva a cabo el proceso de fotosíntesis, vital en el metabolismo de los organismos vegetales. También encontramos productos a base de fósforo, que ayuda a las plantas a generar un mejor enraizamiento y producción de flores, donde las raíces ayudarán a la absorción de nutrientes y la producción de flores a generar una mayor cantidad de frutos. Por último podemos encontrar productos a base de Potasio, que produce llenado de fruto, es decir, ayuda a que los frutos obtengan un peso y cantidad de pulpa mayor.

Luego de tanto tiempo de emplear una serie de métodos productivos en los cuales químicamente se ayuda a los cultivos, se está intentando regresar a la tendencia de tener explotaciones en las cuales se reduzca el uso de productos agroquímicos, pero donde las plantaciones sigan siendo tan productivas como en la actualidad. Debido a esto es de gran importancia que aquellas personas que manejan producciones agrícolas se asesoren y adhieran a las recomendaciones que pueden entregar los

técnicos, tecnólogos o ingenieros agrónomos en las asistencias técnicas, pues estas asistencias son una serie de consejos prácticos recomendados para obtener excelentes niveles de producción, con un manejo seguro de agroquímicos.

Los programas de manejo responsable y seguro de pesticidas en las producciones agrícolas, invitan a los productores y trabajadores del campo en general a llevar a cabo una serie de directrices y actividades al momento de hacer fumigaciones en las explotaciones. Dentro de estas directrices cabe resaltar el uso de un equipo de protección, en cual se encuentra un traje especial que no permite la entrada de producto en contacto con la piel, la careta que evita que se inhale el producto directamente evitando intoxicaciones, guantes y botas. También, encontramos las pautas en las actividades de preparación de producto, fumigación y lavado de envases que contenían los químicos. Además, encontramos criterios de espacios en los cuales se puede preparar el producto y las distancias que se deben respetar con respecto a las fuentes de agua u otros cultivos para poder realizar las labores de fumigación.

Desarrollo de Práctica

Invesa S.A es una compañía dedicada a la producción y comercialización de Agroquímicos, Pinturas e Insumos para la Industria. La actividad con la que comenzó y además está basada su mayor fuente de ingresos son los agroquímicos. Para su distribución Invesa S.A cuenta con su línea agro, dentro de la cual se encuentran profesionales que asisten técnicamente las diferentes regiones del departamento y del país, recomendando y dando a conocer todos los beneficios, técnicos y económicos que puede brindarles los productos Invesa. Además, se cuenta con el personal comercial, que son los encargados de apoyar almacenes, asesorar clientes y vender los productos Invesa en los diferentes negocios agropecuarios del país. Por esta razón, Invesa S.A destina un grupo de personas para que realicen labores de promotores en los almacenes Tierragro y Agrocolanta existentes en todo el territorio nacional.

La compañía Invesa S.A en su división agro se dedica a la producción de herbicidas selectivos, que son aquellos que únicamente combaten las malezas, las cuales constituyen todas las plantas que están en los cultivos pero que no hacen parte del cultivo productivo que se quiso establecer.

Además, produce herbicidas no selectivos, que son aquellos que tienen la capacidad de acabar con todas aquellas especies de plantas que sean regadas por uno de estos herbicidas; realizan una limpieza completa del lugar donde sea esparcido.

También se produce en Invesa los llamados insecticidas, que son los destinados al control de plagas que estén afectando los cultivos establecidos por los productores; y que pueden llegar a generar una pérdida económica.

Igualmente, se producen productos fungicidas, que son los utilizados para combatir las enfermedades de las plantas que son causadas por hongos. Dentro de esta gama de productos, existen los fungicidas preventivos utilizados para prevenir que los hongos penetren las plantas y la infecten. Asimismo, están los fungicidas curativos, que son usados cuando ya la enfermedad está atacando la planta.

Finalmente, se encuentran los coadyuvantes, que son productos utilizados para mejorar la calidad del agua con que se va a fumigar y también ayudan a fijar los productos en las plantas evitando que las gotas resbalen y se pierda producto y no se vea un efecto de control.

Las visitas a los almacenes Agrocolanta se basan en atender a los clientes para ofrecer una asesoría técnica acerca de los productos que pueden adaptarse de mejor manera a las necesidades requeridas en sus explotaciones, además, brindarles conocimiento sobre técnicas y formas de emplear o utilizar los productos de manera que no pongan en riesgo su

vida y se reduzca la contaminación del medio ambiente. No se trata únicamente de ir y vender los productos por venderlos, pues ante todo se procura realizar una asesoría basándose en los manejos integrados de plagas y enfermedades, donde se realiza un breve sondeo de las condiciones de las explotaciones para lograr establecer que solución es la ideal, ya sea de forma cultural, biológica o química.

Los programas de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades buscan prevenir, controlar y erradicar aquellos agentes que puedan ser perjudiciales para los cultivos y explotaciones, poniendo en práctica una serie técnicas, comenzando desde las culturales que tienen que ver con las características del cultivo, pasando por las físicas y biológicas que tiene que ver con sustancias u organismos naturales, y teniendo como última opción la utilización de productos químicos, tratando de reducir su uso y de esta manera disminuir la contaminación del medio ambiente.

Los almacenes Agrocolanta son una iniciativa de la Cooperativa Colanta, en los cuales ofrece a sus clientes, principalmente asociados, productos propios (concentrados, sales y fertilizantes) y de terceros (agroquímicos, medicamentos veterinarios y otros insumos y servicios), con precios relativamente bajos, estos debido a que al ser una cooperativa buscan ayudar a sus productores asociados y público en general para que puedan satisfacer todas las necesidades de sus explotaciones sin que sus costos de producción se eleven significativamente.

Para almacenes Agrocolanta es un plus que las diferentes empresas y compañías proveedoras de los productos que en estos se comercializan, realicen las labores de promoción y asistencia técnica, pues los clientes manifiestan mayor nivel de satisfacción cuando son atendidos por profesionales del sector, ya sean Médicos Veterinarios o Ingenieros Agrónomos.

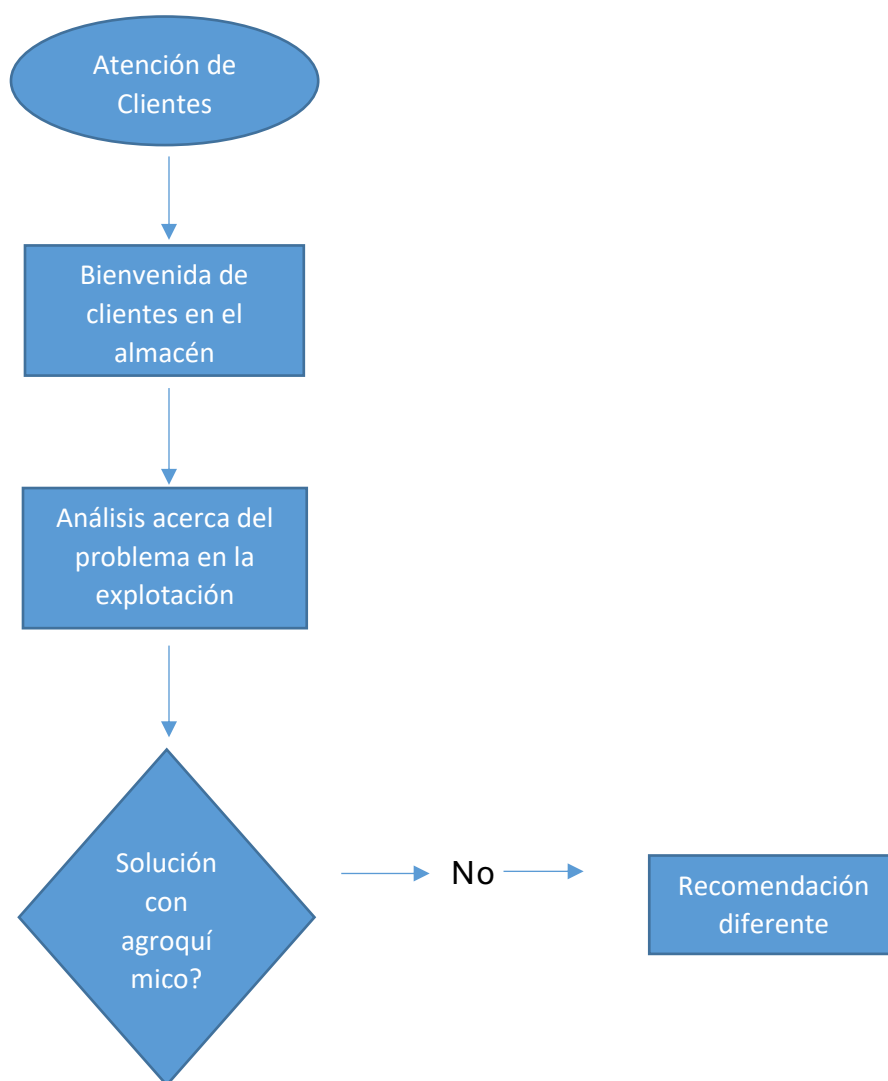
A su vez, es de gran importancia visitar este tipo de almacenes pues en ocasiones los clientes se encuentran confundidos acerca de lo que creen necesitar y lo que realmente necesitan. De esta manera, se evita que las personas utilicen productos químicos sin necesidad, que van a provocar una resistencia de los individuos y una mayor contaminación de los suelos y fuentes de agua.

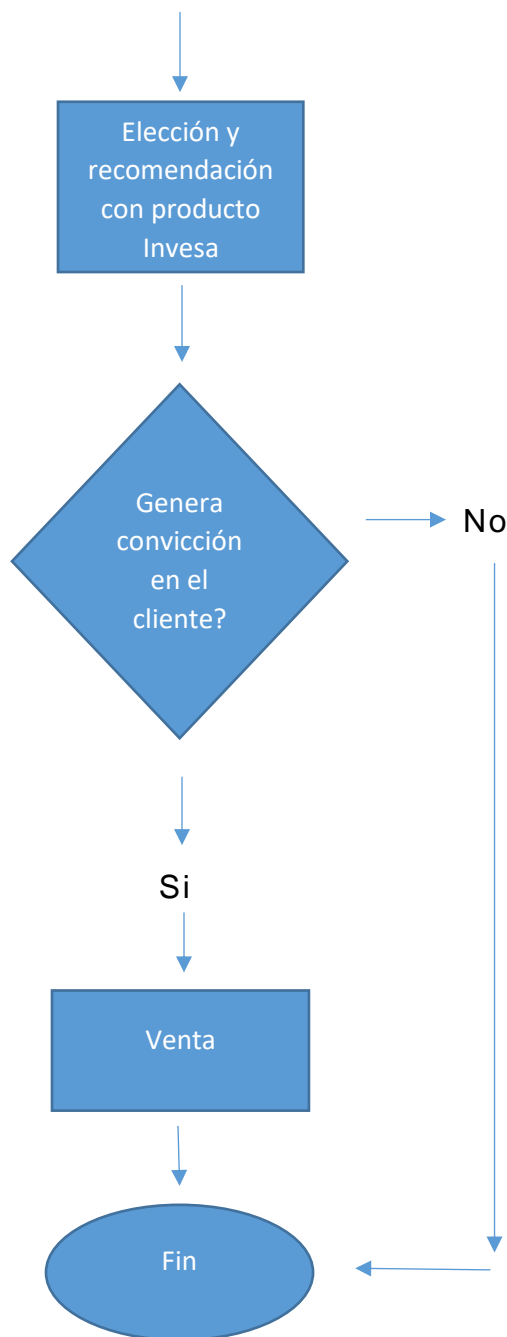
Labor de promotor, asistencia técnica y asesoría a clientes.

La labor de promotor, asistencia técnica y asesoría consiste en acudir a los diferentes almacenes agrocolanta del Valle de Aburrá, oriente y norte de Antioquia, para realizar actividades de mostrador en las cuales se busca promocionar los productos de la compañía Invesa S.A. Uno de los fines de esta labor es incrementar las ventas de productos de la marca Invesa, destacando las características competitivas y comparativas de los productos y generando así un conocimiento y recordación de marca en los clientes.

Además, se realiza una labor de asesoría, en la cual se indaga al cliente acerca del problema que necesita solucionar en su explotación, de manera que pueda darse una recomendación que satisfaga completamente su necesidad y que no genera un sobre costo innecesario, pues en ocasiones las soluciones pueden darse sin necesidad de realizar una compra de productos agroquímicos. Así mismo, se realiza la recomendación pertinente sobre el almacenamiento, preparación y aplicación de los productos agroquímicos, con el fin de evitar accidentes, problemas de salud e incremento de la contaminación del medio ambiente.

Ilustración 1.
Diagrama atención
clientes





Otra labor llevada a cabo durante el tiempo de práctica en la Compañía Invesa S.A, fue el acompañamiento en diferentes actividades especiales de la Cooperativa Colanta, en las cuales se buscaba incrementar el volumen de ventas de los productos de la compañía y buscar

la atracción de nuevos clientes y fidelización de aquellos que ya tenían conocimiento y manejo de los productos.

Ilustración 2. Labor de promotor



Labor de asistencia técnica en campo y asesoría sobre manejo seguro de agroquímicos.

Se realizó una visita a una ganadería del municipio de Puerto Berrío, Antioquia; los cuales son productores de ganado Brahman y Guzerá puros. Esta ganadería tiene relación con la compañía Invesa S.A pues son proveedores de herbicidas e insecticidas para el manejo de sus potreros y unos cultivos de maíz con el cual realizan ensilaje para consumo propio y para comercialización. La persona que los atiende es el señor Gonzalo Vallejo, quien desempeña la labor de asistente técnico en esta zona del departamento.

Se tuvo la oportunidad de acompañar al técnico en una visita a la hacienda para realizar la asesoría de calibración de equipos y preparación y uso de los productos agroquímicos, en un día que se encontraban en labores de fumigación de potreros. En esta labor se observó que algunos trabajadores cometen actos que ponen en riesgo el medio ambiente y hasta su propia salud, como realizar la labor de fumigación sin una máscara con filtros, que evite respirar de forma directa los productos que se están utilizando, no tener traje de protección que evite que el operario se impregne de los productos que en el momento está usando, utilizar envases de bebidas para dosificar las cantidades necesarias de agroquímico que se van a utilizar en la labor, y realizar la fumigación cerca de fuentes de agua de lagos y nacimientos. Se aprovechó esta situación para orientarlos y

concientizarlos de proteger las fuentes de agua y seguir algunas recomendaciones de seguridad laboral.

Ilustración 3. Asistencia técnica



Análisis de ventas 2016.

Esta tarea consistió en realizar un análisis acerca de las ventas realizadas por la compañía Invesa S.A en el año 2016 en los almacenes agrocolanta, con el fin de encontrar aquellos puntos que representan una mayor actividad de ventas para la empresa y a su vez determinar cuáles

de los puntos de venta eran menos representativos para Invesa. El objetivo de esta labor fue fortalecer la presencia y las ventas en aquellos almacenes donde se estaba mostrando un nivel bajo de ventas de los productos de la compañía Invesa y así mismo mantener la presencia en aquellos que representan un excelente reconocimiento y recordación de marca de la empresa.

Conclusiones

- Una lección aprendida en este trabajo es que los diferentes productores agropecuarios reciben las asesorías ofrecidas frente a los productos agroquímicos que conlleven a mantener el incremento de su producción, teniendo un mayor cuidado del medio ambiente.
- En un alto porcentaje se observó que los agricultores son fieles a los productos agroquímicos de la compañía Invesa S.A por su alto nivel de efectividad y bajo costo en comparación con compañías multinacionales.
- Es necesario realizar más asesorías y capacitaciones a los productores, en cuanto al uso de productos agroquímicos, para que realicen una buena labor de fumigación y se evite así que las plagas desarrollen resistencia a los plaguicidas.
- Es necesario un mayor acompañamiento y supervisión a los encargados de la labor de fumigación en las producciones, con el fin de guiarlos y concienciarlos de hacer uso de los equipos de seguridad y protección.

Recomendaciones

- Implementar un sistema de recolección de datos, con el cual se pueda realizar un seguimiento sobre el uso y satisfacción de los productos agroquímicos de la compañía Invesa S.A, con el fin de brindar un excelente servicio a los clientes.

- Realizar capacitaciones a los diferentes productores para orientarlos en el almacenamiento, preparación, uso y cuidados de aplicación de agroquímicos, con el fin de reducir los accidentes y las enfermedades laborales.

Referencias

- Alzogaray, R. (2007). Ahí viene la plaga y otras historias de venenos. *Ciencia Que Ladra*. Retrieved from <https://historiaybiografias.com/ddt/>
- Aramendy, R. (2011). *Un glosario para el agroecologista. Herramientas para la educación popular agroecológica*. Montevideo: Multiversidad-SEAE.
- Austin, T. (2000). Para comprender el concepto de Cultura. *UNAP Educación Y Desarrollo*, 1(1), 1–11.
- Badii, M. H., & Varela, S. (2008). Insecticidas Organofosforados: Efectos sobre la Salud y el Ambiente. *Culcyt //Toxicología de Insecticidas*, (28), 5–17. Retrieved from cedoc.infid.edu.ar/upload/Mohammad_H_Badu_S_Varelainsecticidas_organof_2.pdf
- Bernal, H. (2005). Las sustancias químicas y el tráfico de estupefacientes, 1–200. Retrieved from <http://www.odc.gov.co/Portals/1/modPublicaciones/pdf/OF01010206-sustancias-quimicas-y-el-trafico-estupefacientes-primera-edicion-.pdf>
- Casas, A., & Caballero, J. (1995). Domesticación de plantas y origen de la agricultura en Mesoamérica, 40, 36–45.
- Cermeli, M., & Díaz, G. (1989). Control Químico De Insectos Plaga. Retrieved from http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Zoologia_Agricola/Manejo_Integrado/Competencia2/GUIA_CONTROL_QUIMICO_FMIIP_2016.pdf
- León, T., & Sicard, E. L. (2014). *Perspectiva Ambiental De La Agroecología*.

Universidad Nacional de Colombia.

Pichardo-González, B. (2006). La Revolución Verde en México. *Agrária, Sao Paulo*, (4), 40–68. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Serrano, E. L. (2017). Efecto del uso de agroquímicos en vertebrados silvestres effects of the use of agrochemicals in wild vertebrates, 1140–1148.

Van Driesche, Roy; Reardon, R. (2007). *Control de plagas y malezas por enemigos naturales. USDA Service*. Lauderdale, Florida: United States Department of Agriculture.