



INFORME RUTA HOSPITALARIA

N.01

MARZO-ABRIL

OBJETO:

**"ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y
EVALUACIÓN DEL ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA"**

POR:

ANDREA ÁLVAREZ SIERRA

PRACTICANTE INGENIERÍA AMBIENTAL SUR

TATIANA ARBOLEDA GARCÍA

PRACTICANTE INGENIERÍA AMBIENTAL NORTE

2009

INFORME RUTA HOSPITALARIA No. 01

**INFORME DE ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EVALUACIÓN DEL
ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA.**



FECHA: 11 de Mayo 2009

ACTIVIDAD: **"ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EVALUACIÓN DEL ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA".**

HALLAZGOS:

- Se evidenció la inconformidad con el servicio de la ruta hospitalaria por parte de los usuarios. Se presentaron casos como:
 - No se realizaba recolección desde hace 6 meses.
 - No se presta el servicio de recolección cada vez que se requiere y no se informa el por qué no se hizo, si estaba planificada para ese día.
- La base de datos para todos los municipios se encontraba desactualizada. Se presentaron casos como:
 - Que el servicio se encuentra inactivo.
 - Que el establecimiento comercial ya tiene contrato con otra entidad.
 - Que la dirección que aparece en los listados está errada.
 - Que la dirección que aparece en los listados no concuerda con la del establecimiento comercial.
 - Que el establecimiento comercial ha cambiado de dirección o de nombre.
 - Que el establecimiento comercial ya no existe.
 - Para algunos casos se presentó que en ningún momento se había iniciado un contrato con INTERASEO.
- Es evidente la falta de información en cuanto al manejo de residuos peligrosos y biosanitarios por parte de los usuarios, del operario de recolección de la ruta hospitalaria y de los operarios de barrido.
- Los usuarios expresaron su inconformidad con respecto al costo del servicio de recolección de residuos peligrosos y biosanitarios.

INFORME DE ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EVALUACIÓN DEL ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA.



- En algunos consultorios médicos y odontológicos presentaron la inquietud de si se recogen residuos peligrosos como el plomo, lámparas fluorescentes, residuos de amalgama, mercurio, líquidos reveladores y líquidos fijadores, etc. En consecuencia, hay un déficit en cuanto a alcance del servicio.
- También se presentaron casos en los que se realiza la recolección de los residuos sin que el establecimiento comercial tenga contrato con INTERASEO.
- En todos los municipios existían establecimientos que no tenían ningún contrato establecido con ninguna empresa prestadora del servicio de recolección de residuos peligrosos y biosanitarios.
- Los usuarios presentaron la necesidad de capacitarlos en cuanto al manejo de los residuos peligrosos y biosanitarios que genera cada establecimiento (consultorios odontológicos, consultorios médicos, centros veterinarios, centros de estética, peluquerías, etc.).
- Igualmente, se presentaron muchos casos en los que los usuarios expresaban su agradecimiento y conformidad con el servicio de la ruta hospitalaria, pues era oportuno y eficiente.
- Muchos de los usuarios, en su mayoría representantes de consultorios odontológicos y médicos, expresaron la necesidad de que se les entregara documentos que certifiquen que la empresa cuenta con licenciamiento ambiental y con un plan de contingencia.
- Los usuarios expresaron su inconformidad con los horarios de recolección, ya que se trata de establecimientos que abren por lo general de las 10 am en adelante.
- Se requiere que a la hora de recoger los residuos en cada establecimiento, el operario de recolección entregue una constancia que indique el tipo de residuo, el peso y la fecha de recolección.

INFORME DE ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EVALUACIÓN DEL ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA.

RECOMENDACIONES:

- Mantener actualizada la base de datos de la ruta hospitalaria, con la frecuencia de recolección requerida por los usuarios (cada mes, cada quince días o cada ocho días).
- En lo posible, procurar porque el operario de recolección tenga un mapa actualizado con las rutas de recolección para cada municipio, señalando los puntos de recolección de residuos peligrosos.
- Ofrecer como servicio adicional (como se hizo en el momento de entregar los contratos) la asesoría en manejo de residuos para cada sector (consultorios médicos y odontológicos, centros veterinarios, peluquerías, etc.).
- Debido a que en los municipios, muchos de los establecimientos no cuentan con un servicio de recolección de residuos peligrosos y biosanitarios, sería una buena oportunidad para ofrecer los servicios de INTERASEO, ganar más usuarios, más beneficios económicos y ser una empresa más competitiva.
- Al ofrecer el servicio de recolección de residuos peligrosos y biosanitarios, se debe definir que incluye, cual es el alcance, la frecuencia y horario de recolección.
- A petición de algunos usuarios y como exigencia de los funcionarios de la seccional de salud, se podría evaluar la posibilidad de usar una especie de recibo o de constancia que indique el tipo y peso de los residuos recogidos y la fecha de recolección.
- Es muy difícil complacer a todos los usuarios en cuanto la frecuencia y horarios de recolección, pero se podría evaluar la posibilidad de que el carro recolector inicie su recorrido un poco más tarde.
- Mantener actualizada la información sobre el servicio prestado en cada una de las bases, sobre todo en cuanto a frecuencias y horarios de recolección y el tipo de residuos peligrosos y biosanitarios que recoge INTERASEO.

INFORME DE ENTREGA DE CONTRATOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EVALUACIÓN DEL ESTADO DEL SERVICIO DE LA RUTA HOSPITALARIA.