

**Factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en
el ejercicio de su profesión docente**

Trabajo de para optar al título de Licenciadas en Educación Infantil

Anyi Paola Betancur Loaiza

Mayerly Quirós Hurtado

Asesor

Luis Carlos Sarmiento Jaramillo

Mg. Desarrollo Infantil

Unilasallista Corporación Universitaria

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Caldas, Antioquia

2024

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
Planteamiento del Problema	14
Contextualización Institucional	15
Contextualización de Aula	16
Problema o Necesidad	17
Objetivos	20
Objetivos General	20
Objetivos Específicos	20
Justificación	21
Marco Referencial	23
Antecedentes Estado del Arte	23
Marco Conceptual	27
Educación	29
Educación Preescolar	30
Características de los Niños en Educación Preescolar	31
Ambientes de los Niños en Educación Preescolar	32
Factores de Crisis	33
Saber Pedagógico	34
La importancia del Contexto en el Saber Pedagógico	35
Saber Práctico	35
Saber Teórico	35
Saber Ético	35
Saber Reflexivo	35
Profesionalización Docente	36
Casuística Pedagógica	37
Referentes Legales	38
Educación	38

Constitución Política de Colombia (1991)	38
Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)	39
Decreto 2247 de 1997	39
Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)	39
Decreto 2277 de 1979	40
Decreto 1278 de 2002	40
Crisis	40
Ley 1616 de 2013: Salud Mental	40
<i>Diseño Metodológico</i>	41
Enfoque	41
Método	41
Técnicas e Instrumentos	42
Cuestionario	43
Grupo Focal	44
Estructura para el Grupo Focal	45
Instrumentos de Análisis	47
Matriz de Análisis Documental	47
Población	48
Muestra	48
Consideraciones Éticas	48
Consentimientos Informados	49
Fases de la Investigación	52
<i>Resultados y Hallazgos</i>	56
Estudiantes	61
Maestros	62
Aula	63
Familia	64
Conductas	67
Necesidades Especiales	67
Categoría Familia	68
Necesidades Educativas	72

Estabilidad laboral	73
Ambientes	76
Estrategias para Manejar las Conductas de los Niños	77
Estrategias de Acompañamiento a Niños con Discapacidad	79
Estrategias para Mejorar El Ambiente en el Aula	81
Estrategias para la Estabilidad Laboral y Emocional de las Docentes	83
Acciones con las Familias para Mejorar las Conductas de los Niños	84
<i>Conclusiones</i>	87
<i>Recomendaciones</i>	89
<i>Referencias</i>	92

Lista de Tablas

Tabla 1	28
Cuadro Categorical	28
Tabla 2	42
Instrumentos	42
Figura 3	47
Matriz	47
Tabla 4	54
Cronograma de Ejecución	54
Tabla 5	58
Rango de edades de las maestras	58
Tabla 6	58
Años de experiencia relacionado con el rol del entrevistado	58
Tabla	60
Categorías y Subcategorías Encontradas	60
Tabla 8	62
Problemáticas identificadas relacionada con los niños (estudiantes)	62
Tabla 9	63
Problemáticas identificadas relacionada con los maestros	63
Tabla 10	64
Problemáticas identificadas relacionada con el aula	64
Tabla 11	65
Problemáticas identificadas relacionada con las familias	65
Tabla 12	79
Estrategias y propuestas de solución con estudiantes	79

Tabla 13_____	81
Estrategias y propuestas de solución con estudiantes con discapacidad_____	81
Tabla 14_____	83
Estrategias y propuestas de solución con estudiantes _____	83
Tabla 15_____	84
Estrategias y propuestas de solución para la estabilidad emocional _____	84
Tabla 16_____	85
Estrategias y propuestas de solución conductas familias niños _____	85

Lista de Figuras

Figura 1 _____	44
Cuestionario_____	44
Figura 2 _____	50
Consentimiento Centro educativo Mi Jardín _____	50
Figura 3 _____	51
Consentimiento datos personales _____	51
Figura 4 _____	57
Formulario Google _____	57
Figura 5 _____	60
Sistema de análisis _____	60

Lista de Anexos

Anexo 1 _____	96
Consentimiento informado _____	96
Anexo 2 _____	97
Encuesta _____	97
Anexo 3 _____	99
Uso de Datos _____	99
Anexo 4 _____	100
Árbol de problemas _____	100
Anexo 5 _____	100
Grupo _____	100

Resumen

El presente trabajo de grado pretende dar a conocer las voces de las docentes donde expresan las situaciones que enfrentan diariamente en su vida profesional, tuvo como objetivo analizar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Esta investigación se enmarca bajo una ruta metodológica que abarca el método de investigación cualitativa con un alcance descriptivo y método de estudio de caso utilizando diferentes técnicas e instrumentos para recolectar los datos, las categorías estudiadas en el trabajo investigativo fueron: educación, Crisis y Casuística pedagógica

Al final del proceso se pudo identificar los diferentes factores que influyen en las crisis de los docentes, además conocer algunas recomendaciones que se pueden utilizar como alternativas de solución.

Palabras clave: Factores de Crisis, Educación, Docente, Casuística Pedagógica

Abstract

The present degree work aims to make known the voices of the teachers where they express the situations they face daily in their professional life, the objective was to analyze the crisis factors in the classroom that preschool education teachers face in the exercise of their profession. teacher in two educational institutions in the city of Medellín.

This research is framed under a methodological route that encompasses the qualitative research method with a descriptive scope and case study method using different techniques and instruments to collect data, the categories studied in the investigative work were: education, Crisis and pedagogical Cases.

At the end of the process, it was possible to identify the different factors that influence teachers' crises, as well as to know some recommendations that can be used as alternative solutions.

Keywords: Crisis Factors, Education, Teacher, Pedagogical Cases

Introducción

El presente trabajo surge a partir de los intereses de las investigadoras, quienes son practicantes de la Licenciatura En Educación Infantil. Estos intereses se desarrollan en respuesta a observaciones realizadas en agencias de prácticas, donde se identificó la necesidad de abordar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente. En este sentido, se reconoce que en su quehacer profesional surgen situaciones de aula a las que a veces no saben cómo reaccionar, dejando al descubierto sus formas de responder, ya sea desde el saber profesional, el saber marcado por la experiencia o la impulsividad, los cuales pueden desencadenar consecuencias en su salud mental, física, profesional y personal.

Es crucial reconocer que los acontecimientos de aula que se presentan como escenario de la casuística pedagógica, requieren respuestas inmediatas para abordar las situaciones dentro o fuera de ellas. Estas situaciones, ya sean esporádicas o frecuentes, generan cambios en la actitud, emociones y sentimientos de los maestros, que deben gestionarse junto con las particularidades de cada caso. Por ello, aunque la educación tiende a idealizarse a través de logros evidenciados en procesos, estrategias, prácticas y organización pedagógica, es necesario explorar en la investigación aquello que no queda plasmado en el papel.

Teniendo en cuenta lo anterior, la importancia de la educación en los primeros años de vida de los niños en educación preescolar es trascendental para alcanzar su máximo potencial, expandiendo su arquitectura cerebral mediante las relaciones con el entorno, las experiencias de vida y los estímulos recibidos. Aquí cobra relevancia el papel de los maestros en el cuidado y estímulo que brindan en las aulas, entendiendo que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, fundamentado en una concepción integral de la persona humana y sus derechos, relacionando aspectos de los

entornos de vida de los niños, la incidencia de su cultura social, educativa y política, y el derecho a recibir atención en los escenarios educativos (Ministerio de Educación Nacional).

De esta forma, la educación preescolar, según la UNICEF (2020), se define como programas organizados que incluyen contenidos educativos para niños de 3 a 6 años, con el objetivo de desarrollar competencias relacionadas con la alfabetización temprana y habilidades socioemocionales. De igual manera, en Colombia, la Ley General de educación (115 de 1994) define la educación como la ofrecida al niño para su desarrollo integral en aspectos biológicos, cognoscitivos, psicomotores, socioafectivos y espirituales, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. Es un grado obligatorio con el propósito de lograr el desarrollo de la creatividad, habilidades y destrezas propias de la edad, así como estimular la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social, formando hábitos que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud. Es por esto que el objetivo principal de la educación preescolar es propiciar espacios donde el niño pueda ser el sujeto, aprendiendo desde sus intereses a través de la exploración del medio, los lenguajes expresivos y el juego. Además, se visualiza como un ciclo de formación que potencia las experiencias de los niños para adaptarse mejor en la educación formal, medido por contenidos y temas orientados desde las dimensiones del desarrollo.

Es importante señalar que, para la sociedad, la educación representa el medio mediante el cual cada ser humano prepara las condiciones esenciales de su propia existencia, donde cada familia y sujeto cuentan con un interés particular. No obstante, existen aspectos fuera de los contenidos que se resaltan desde la educación recibida en casa como el primer escenario educativo para los niños, relacionando el cuidado, la crianza, los estímulos y las formas de acompañamiento acorde a las posibilidades de sus familias, que construyen su identidad familiar desde la inmersión cultural, social, política y educativa de su entorno más cercano.

Por lo tanto, la escuela se convierte en el lugar que permite reconocer la influencia del entorno en los niños, determinando sus comportamientos, formas de comprensión del mundo, maneras de interactuar, iniciativas, expresiones y comunicación, evidenciando las formas de ser y estar en sociedad. Estas situaciones particulares se viven dentro del entorno escolar y las maestras comienzan a identificar y a tratar de resolverlas en las formas para las que ellas han preparado. En su labor profesional, pueden encontrarse con diversas situaciones difíciles a lo largo de su trabajo, principalmente con compañeros, directivos, familias y en el aula, para asimilarlos y brindar posibles soluciones, aunque muchas veces no se tenga en cuenta cómo estas situaciones pueden afectar en la vida personal y profesional. Del mismo modo, aquellas que son propias del aula, tan diversas como los propios niños que son posibles resolver de forma inmediata o no, pero que cuentan con procesos para determinar su incidencia en el bienestar del maestro y el ambiente emocional del aula.

Planteamiento del Problema

¿Cuáles son los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar y como los resuelven en el ejercicio de su profesión docente?

Contextualización Institucional

La investigación se desarrolla en dos instituciones educativas de carácter privado de atención a la primera infancia en la ciudad de Medellín, debido a los relacionamientos directos de las investigadoras en estas instituciones como maestras auxiliares e investigadoras, las cuales dan cuenta de las tensiones que refleja el ejercicio docente.

Una de las instituciones es el Centro Infantil El Encuentro ubicado en la Loma de los Balsos donde su misión es “Nuestra misión es ayudar a los padres de familia en la tarea de cultivar la felicidad y desarrollar en los niños sus competencias, abarcando lo social, emocional, artístico, expresivo, comunicativo y cognitivo. Lo hacemos con profundo respeto hacia su ritmo, preferencias e intereses individuales”. Su principal proyecto es aprender por medio del juego para contribuir a la formación y aprendizaje de los niños de una forma divertida. De esta manera, implementa diversas clases durante la jornada entre inglés, educación física, arte, música y natación, su población son niños de 12 meses hasta los 5 años distribuidos en grupos por edad cronológica en grupos máximo de 16 niños con una docente titular y una auxiliar y cuenta con 30 años de experiencia, actualmente cuenta con 170 niños matriculados y 38 docentes para guiar el proceso formativo.

La segunda institución es el centro infantil Mi Jardín ubicado en Laureles, donde su misión “Formar en un entorno amoroso y feliz, orientando nuestra enseñanza de principios, valores y formación académica a través de la lúdica y la exploración; para tener niños y niñas felices con un desarrollo individual y social que los prepare para la vida”. Se aprende por medio de proyectos creados por la docente dependiendo de las necesidades e interés de los alumnos, cuentan con dos clases de áreas durante las jornadas académica que son Inglés y Música, además cuentan con extracurriculares como natación, deporte y danza.

Su población son niños de 4 meses hasta los 6 años distribuidos por grupos según su edad en grupos máximo de 14 niños con una docente titular y una auxiliar, tiene 5 años

de experiencia en el ámbito educativo, actualmente cuenta con 75 niños matriculados y 15 docente para apoyar el proceso formativo.

A partir de la experiencia en contexto se han logrado múltiples reflexiones en cuento a la labor docente, relacionadas con la interacción en aula, le diseño de propuestas educativas, el reconocimiento del saber propio en la educación preescolar y las capacidades para reconocer y mediar en las particularidades del aula. Esto a su vez, se complementa con el diálogo dentro y fuera de las labores escolares directas, para compartir las apreciaciones del aula y reorganizar las practicas pedagógicas. Estos discursos y acciones son lo que motivaron a indagar las situaciones de aula que ponen en tensión a las maestras, saber por qué se encuentran así, sus competencias para resolverlas, las formas en las cuales reciben el apoyo, y las formas directas o indirectas de gestionar dichas particularidades.

Contextualización de Aula

Es de anotar que el aula en educación inicial presenta diversas tensiones que relacionan las maestras dentro de sus ejercicios, algunas relacionadas con la comprensión del desarrollo infantil desde aspectos socio afectivos, motrices, cognitivos, alteraciones en el desarrollo, entre otras, que dejan en evidencia las capacidades de los maestros para resolver lo que su entorno inmediato le confiere. Por ello, entender el actuar docente, implica identificar estas tensiones de mayor a menor orden que logra desestabilizar a las maestras en sus labores. Es por esto por lo que dentro de las aulas de aproximadamente de 15 niños hemos podido observar que las docentes atraviesan diferentes situaciones con los niños reflejadas en sus conductas, como lo son los niños que muerden, que arañan o tienen alguna necesidad especial, además el poco acompañamiento familiar o las pautas de crianza desde casa.

Problema o Necesidad

El presente trabajo de grado busca la comprensión de las situaciones de aula que desatan las crisis en los maestros para identificar las acciones realizadas por los mismos, al igual que las afectaciones de estas situaciones en su estado personal, emocional y social en el campo de la educación inicial y preescolar. La importancia de abrir el panorama en estos aspectos radica en el bienestar laboral en el ejercicio de esta profesión, considerando que la salud mental de los maestros está expuesta a riesgos, las formas de afrontar las situaciones y las maneras de “resolverlas”, entre lo que emerge como sus causas y consecuencias, permitiendo que tanto la institución educativa, los maestros y estudiantes encuentren formas de mediación adecuadas para afrontar la situación y mejorar la convivencia en la comunidad educativa, así como el procesos maestro-educativo.

A través de conversatorios, experiencias como practicantes y observaciones en la agencia de práctica, surge el interés por analizar los factores en el aula que pueden generar crisis en los maestros. Se reconoce que ellos se enfrentan a situaciones diversas en el aula, algunas de forma ocasional, como accidentes, y otras como conductas agresivas de los estudiantes, situaciones relacionadas con patrones de conducta o discapacidades en los niños. Aunque es importante tener en cuenta que todos los niños tienen derecho a la educación, las maestras también cuentan con un derecho al bienestar socioemocional en su labor profesional, que no siempre se cumple debido a diversas circunstancias en las cuales el acompañamiento institucional, el saber profesional, el apoyo de las familias o las determinaciones político-administrativas pueden ocasionar. En el contexto de la educación preescolar, se identifican algunos factores asociados como la falta de maestros cualificados y de materiales educativos, las dificultades de acceso a la escuela, especialmente en zonas rurales, y la falta de acompañamiento por parte de las familias.

En este sentido, los factores de crisis son comprendidos y se clasifican como eventos inesperados que pueden presentarse en diferentes situaciones dentro del aula, esto puede incluir la presencia de alumnos con necesidades educativas especiales, tensiones en el ambiente laboral, estudiantes con conductas desafiantes, falta de material o recursos para el desarrollo de las clases, entre otros.

Cada uno de estos factores se manifiesta de manera única, dependiendo del contexto en el cual se encuentran las instituciones y donde viven los alumnos, del momento, las tensiones y experiencias que posibiliten o no, sopesar y tratar de resolver estas particularidades. Si bien algunas experiencias pueden ser vistas como aprendizajes para la profesión (saber experiencial), las situaciones recurrentes y tensas que no logran ser resueltas de la mejor manera pueden generar alteraciones en el maestro, llevándolo a experimentar estrés y crisis emocional.

Por ello, se hace indispensable reconocer que estas situaciones pueden afectar emocional y físicamente al maestro, reflejándose en el bajo rendimiento laboral, la irritabilidad, el cansancio extremo, la depresión. Sumado a esto, incurren otros aspectos político-administrativos que elevan sus tensiones, entre la sobrecarga académica, la inestabilidad en el cargo, los salarios bajos, un manejo de un elevado número de estudiantes por salón, los trastornos de conducta o aprendizaje de los alumnos, entre otros, que pueden contribuir a la vulnerabilidad de los maestros e irrumpiendo el clima organizacional.

Así que, es fundamental conocer los principales factores de crisis en el aula dentro de nuestro entorno laboral y entender cómo afectan a los docentes de las instituciones donde se realizan las investigaciones, que permita inferir sobre las circunstancias más influyentes y comprender por qué se presentan, logrando establecer acciones que puedan mejorar sus situaciones particulares. Además, es crucial reconocer que las situaciones que

enfrentan los maestros tienen un impacto directo en su bienestar, ya que lidiar diariamente con problemas sin contar con estrategias adecuadas puede generar estrés, cansancio y afectar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Por ello, surge la pregunta de investigación que menciona ¿Cuáles son los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar y como los resuelven en el ejercicio de su profesión docente?

Objetivos

Objetivos General

Analizar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Objetivos Específicos

Identificar los tipos de crisis que experimentan los maestros de educación preescolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín

Establecer los factores subyacentes que contribuyen en la aparición de las crisis identificadas en los maestros de educación preescolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín

Determinar las maneras de abordar las crisis identificadas por parte de los maestros en el aula preescolar en las dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Justificación

La investigación se realiza con el ánimo de comprender las situaciones particulares que enfrentan los docentes en el aula y las formas en las cuales buscan las maneras de resolver, al igual que les afecta en el ámbito laboral, personal, social y educativo.

Por ello, se busca obtener información desde los discursos de las maestras en ejercicio para visualizar los factores más preponderantes en su labor, detonantes no solo de las crisis en el ámbito profesional, en la salud mental, sus comportamientos y circunstancias, sino, en las maneras de resolverlo para mitigar sus afectaciones desde su profesionalidad docente.

Aunque existen numerosas investigaciones sobre la educación infantil, estrategias en el aula y crisis que enfrentan los niños, la literatura específica sobre las crisis que experimentan los maestros en el aula es limitada. Este tema se considera de gran importancia para la sociedad y las instituciones educativas, por esto, los resultados de la investigación tienen como propósito que los maestros conozcan los principales factores que pueden influir en su salud mental, así como posibles soluciones, bendiciéndolos al brindarles un conocimiento sobre lo que pueden estar experimentando, normalizando sus experiencias y proporcionando ejemplos de soluciones adoptadas en casos similares. Además, las instituciones educativas contarán con reflexiones basadas en los maestros para apoyarlos desde su sentir, experiencia y rol profesional, que, a su vez, impacte en la promoción de entornos educativos cercanos y colaborativos.

De igual manera, destacar que los maestros enfrentan diversas situaciones que pueden afectar su salud mental y en profundizar en los factores que inciden en el bienestar laboral en el ejercicio de la profesión docente, dejando a un lado la romanización de su labor, en las cuales las situaciones consideradas como mininas, requieren de análisis

colectivos, retrospectivos y consideraciones que permitan reconocerse como parte del problema y emancipador de las posibles soluciones.

Marco Referencial

Antecedentes Estado del Arte

Identificar las investigaciones realizadas el campo de los factores de crisis en el aula permite referenciar aspectos que orientan la investigación en curso, por lo cual se hace necesario revisar los repositorios de las universidades más cercanas a Unilasallista, aquellas que cuentan con Licenciaturas en Educación Infantil, preescolar o primera infancia. Por ello, se revisan los repositorios de universidades como la Universidad de Antioquia, Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad San Buenaventura y la Universidad Pedagógica Nacional. De igual manera se abre el abanico a los buscadores como Google Scholar, Dialnet, entre otros. Para ello se logran recopilar cuatro investigaciones comprendidas entre el año 2016 a 2020, las cuales se presentan en un orden cronológico desde la más antigua a la más reciente.

La primera investigación es denominada “La gestión de conflictos a través del juego. Propuesta de intervención” realizada por Paula Berzal Lorenzo en la República de España, realizada en 2017, la cual tiene como objetivo conocer diferentes técnicas o estrategias básicas para la gestión y resolución de conflictos. Esta realizada bajo una metodología activa donde los alumnos fueron participes y protagonistas de la totalidad de las actividades y con un componente grupal. Uno de los resultados obtenidos es que no solo los conflictos surgen en los colegios, ni son cosas de niños, sino que es un asunto en el que está involucrada toda la sociedad. Por ello considero muy importante que tanto los maestros, alumnos y familias conozcan diferentes métodos que nos ayuden a mejorar la convivencia y gestionar los conflictos y así poder dar una solución a estos. Le doy tanta importancia a conocer estas estrategias ya que si los conflictos no se solucionan de manera eficaz podrían traer consecuencias muy negativas para las personas involucradas en estos

En segunda instancia esta la investigación denominada “Malestar maestro y salud mental en Colombia” realizada por Jazmín Rocío Sarmiento González, Bogotá, Colombia, 2020 donde el objetivo general Describir y analizar la construcción del concepto Malestar maestro y sus relaciones con la salud mental de los maestros en Colombia, la metodología utilizada en la investigación es un proceso descriptivo-analítico desde la arqueología y genealogía propuesto por Foucault donde permite comprender y analizar los conceptos en juego así como sus condiciones de posibilidad, pues la arqueología y genealogía ayudan a describir y analizar y uno de los resultados principales es “En cuanto a la salud mental de los maestros, la ansiedad, la angustia y el síndrome del burnout, fueron las principales enfermedades relacionadas con la 82 ejecución de la labor, dichas enfermedades fueron coherentes entre la teoría revisada y las Enfermedades laborales dadas desde el magisterio. Desde la perspectiva psicoanalítica se logró interpretar que estos síntomas, materializados en el cuerpo del sujeto maestro, hacen parte de un deseo reprimido instaurado en el inconsciente, generando malestar, insatisfacción y frustración, los cuales se somatizan al no manejarlos de manera adecuada y, como consecuencia, se presenta la enfermedad. Cabe aclarar que estos síntomas son singulares y que emergen desde experiencias personales, conflictos que pueden encubrirse desde el área laboral”

Como tercera instancia esta la investigación denominada “Tensiones en el modelo educativo y las prácticas de aula en las sedes de primaria de una Institución Educativa Rural de Cundinamarca” realizada por Natalia Liliana Toro Silva, en Bogotá, Colombia , 2020 donde su principal objetivo es analizar las tensiones existentes en el modelo educativo Escuela Nueva y las prácticas de aula implementadas por los maestros de las sedes de primaria de una Institución Educativa Rural de Cundinamarca, la metodología utilizada en la investigación fue un análisis comprensivo en la medida que se busca hacer una lectura del proceso que se vive en la institución respecto al modelo flexible Escuela Nueva que se

plantea desde el Ministerio de Educación para desarrollar las prácticas en las zonas rurales del país con técnicas que buscan desarrollar un acercamiento a las diferentes relaciones que se establecen desde las entidades, intentado comprender la complejidad de las tensiones que se presentan entre los discursos y las prácticas. En esta investigación se hace uso de la entrevista semi estructurada, la revisión de documentos de la institución y fotografías de los cuadernos de algunos estudiantes de básica primaria, uno de los principales conclusiones es” Tratar de comprender las tensiones que se presentan en los ámbitos sociales, en el caso particular de este trabajo en la escuela rural, muestra toda una serie de elementos que vuelven complejas estas relaciones y no las inscribe solamente en determinar un tipo de práctica o llevar un tipo de modelo; encontrando una combinación de discursos que han sido desarrollados a lo largo del tiempo y en el plano de la comprensión no podría encasillarse en una sola acción.

En este trabajo que tiene como protagonista a la escuela rural, se da cuenta de los discursos que se han planteado en torno a la misma, permitiendo entender mucho de las prácticas que se hacen en la escuela, en donde el Estado como garante de la Educación ha puesto en marcha algunas acciones pero aún sigue siendo necesario el acompañamiento y la formación constante para garantizar una apropiada comprensión de los modelos, sin convertir este proceso en la reproducción de modelos o programas, sino en una posibilidad de reflexionar sobre los mismos en contexto”.

Por último, tenemos el artículo llamado Burnout y problemas de salud mental en maestros: diferencias según características demográficas y sociolaborales - Alled Damela Marengo-Escuderos, José Hernando Ávila-Toscano, Barranquilla, Colombia 2015. Este artículo de investigación aborda un tema como lo es el síndrome de Burnout, siendo importante conocerlo, debido a que va a ser un referente para este trabajo de investigación. El autor explica el método utilizado en esta investigación, la cual es una investigación

empírica de diseños comparativos, explica los instrumentos y procedimientos utilizados donde su principal resultando fue “De acuerdo con la información de la tabla 2, el sexo tuvo diferencias significativas, las mujeres mostraron mayor tendencia al agotamiento emocional y más afectación en su realización profesional que los hombres, pero estos últimos tuvieron rangos medios más elevados para la despersonalización. Por su parte, las personas con hijos presentaron menos agotamiento y baja realización, aunque en ellos fue mayor la despersonalización en comparación con maestros sin hijos. El estado civil solo fue significativo para agotamiento emocional y baja realización profesional, en ambos casos fue mayor entre los solteros. Por último, los maestros con tipo de contrato con terminación fija presentaron puntuaciones más altas en todas las manifestaciones de burnout que aquellos con contrato a término indefinido”. (Escuderos & Ávila, 2015)

En la investigación se responde a preguntas que se han pensado sobre la educación y los maestros, a partir de las diferentes perspectivas planteadas por los autores da pie a nuevas categorías que emergen del presente trabajo de grado. Una de las conclusiones obtenidas de esta investigación “En cuanto a la salud mental de los maestros, la ansiedad, la angustia y el síndrome del burnout, fueron las principales enfermedades relacionadas con la 82 ejecución de la labor, dichas enfermedades fueron coherentes entre la teoría revisada y las Enfermedades laborales dadas desde el magisterio. Desde la perspectiva psicoanalítica se logró interpretar que estos síntomas, materializados en el cuerpo del sujeto maestro, hacen parte de un deseo reprimido instaurado en el inconsciente, generando malestar, insatisfacción y frustración, los cuales se somatizan al no manejarlos de manera adecuada y, como consecuencia, se presenta la enfermedad. Cabe aclarar que estos síntomas son singulares y que emergen desde experiencias personales, conflictos que pueden encubrirse desde el área laboral”. (Sarmiento, 2020)

Marco Conceptual

Según Hernández Sampieri: “Un marco teórico es aquel que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y que vincula de manera lógica y coherente los conceptos y las proposiciones existentes en estudios anteriores” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) por lo cual en el proceso de esta investigación predominan tres categorías y subcategorías fundamentales para la interpretación del presente trabajo:

La primera es Educación, la cual se desliga las subcategorías de la educación preescolar, niveles de formación en Colombia, características de los niños y ambientes. La segunda categoría es crisis de la cual se desliga las subcategorías de factores de crisis, factores de crisis en el aula y los tipos de crisis. La tercera categoría es casuística pedagógica donde desliga la subcategoría de profesionalización docente, saber pedagógico, saber práctico, saber académico, saber profesional y actuar profesional. Dichas categorías permiten conocer, especificar y centrar el estudio que se abordará, además cada categoría contará con diferentes definiciones basados en diversas áreas del conocimiento, y se dará prioridad a un autor el cual se hará énfasis y se tendrá en cuenta a la hora de la recolección e interpretación de la información.

Tabla 1

Cuadro Categorical

Pregunta de investigación	Categoría	Definición	Subcategoría
¿Cuáles son los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar y como los resuelven en el ejercicio de su profesión docente?	E	La Ley 115 del 8 de febrero de 1994 el artículo 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.	Educación preescolar Nivel de formación en Colombia Características de los niños Ambientes
	C	según Erikson 15-17 una crisis comprende el paso de un estadio a otro, como un proceso progresivo de cambio de las estructuras operacionales, o un proceso de estancamiento (o regresivo) en el mismo, manteniendo las estructuras operacionales	Factores de crisis Factores de crisis en el aula Tipos de crisis
	C	para Klaus "Casuística, cuya expresión proviene del latín „casusa“, es decir, caso, hace referencia, de manera general, a la observación,	Profesionalización docente Saber pedagógico

descripción, reconstrucción e Saber
 interpretación de casos individuales académico
 dentro de una determinada Saber
 especialidad o campo disciplinario. profesional

Con ello se trata entonces de una
 actitud (reflexiva) y de una forma de
 proceder específica (situada,
 particular) con respecto al análisis de
 un caso que en su conjunto apuntan
 a la comprensión de estructuras,
 patrones o situaciones específicas
 comenzado con una posición de
 extrañamiento y distanciamiento a un
 procedimiento secuencial en lo
 posible metódicamente controlado.”

Fuente: Elaboración Propia

Educación

En el presente se busca hacer una breve descripción sobre la educación colombiana con el fin de identificar un panorama que permita la contextualización y comprensión del fenómeno educativo. En este sentido, en la Constitución Política de Colombia se dan las notas fundamentales sobre el servicio educativo. Allí se indica, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar

el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La Ley 115 del 8 de febrero de 1994 el artículo 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Educación Preescolar

La educación preescolar en Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), está dirigida a niños menores de seis años y busca su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognitivo, psicomotriz, socioafectivo y espiritual, mediante experiencias de socialización pedagógicas y recreativas (Ley 115 de 1994, art. 15).

Durante los primeros años de vida, los niños comienzan a formar su identidad personal, lo que incluye el autoconcepto, la autoestima y la comprensión de sí mismos en relación con los demás. La educación preescolar proporciona un entorno seguro y estimulante donde los niños pueden explorar y desarrollar su sentido de identidad. Según un artículo de Escuela Experta, en la educación inicial se promueve el desarrollo de la identidad a través de la exploración personal, la conexión con la comunidad y la integración de la identidad en el currículo (Escuela Experta, 2023).

Además, la educación preescolar no solo se centra en la adquisición de conocimientos académicos, sino también en el aprendizaje de habilidades sociales y emocionales. Los niños aprenden a interactuar con sus pares, compartir, resolver conflictos y respetar las normas del entorno social. Estas habilidades son fundamentales para su integración en la sociedad y para establecer relaciones interpersonales saludables a lo largo de sus vidas. Como señala Edutory (2021), la educación preescolar es crucial para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, ya que en esta etapa los niños aprenden a comunicarse y colaborar con otros, controlan sus emociones y expresan sus sentimientos de manera saludable. Aspectos que se relacionan con el aprender a ser, conocer y convivir, como los principales sentidos de la educación preescolar.

Características de los Niños en Educación Preescolar

La educación preescolar y los primeros niveles de la primaria corresponden a las etapas iniciales de aprendizaje del sistema educativo, en las cuales se desarrollan una serie de habilidades, conocimientos y actitudes fundamentales que permiten a los infantes aprender a aprender y culminar con éxito el desarrollo de sus potencialidades como seres en evolución y crecimiento integral. (Murillo, Araya & León, 2023, pag 8) La educación preescolar no solo se trata de adquirir conocimientos académicos, sino también de aprender habilidades sociales y emocionales. Los niños aprenden a interactuar con sus pares, a compartir, a resolver conflictos y a respetar las normas y reglas del entorno social. Estas habilidades son fundamentales para su integración en la sociedad y para establecer relaciones interpersonales saludables a lo largo de sus vidas.

La importancia de estudiar este tema se concreta en la necesidad de analizar el desarrollo socioemocional del niño con el impacto del entorno familiar, en medio de una sociedad que replantea los órdenes de configuración de la familia y el significado de los estilos de crianza, pero que conserva su sentido de la responsabilidad inicial en el período

de la vida en el que tienen lugar más procesos de desarrollo y cambios de mayor intensidad. (Avila, Carvajar & Vaca, 2023, p.13)

El entorno familiar juega un papel fundamental en el desarrollo socioemocional de un niño. Los vínculos afectivos, el apoyo emocional, la comunicación y las interacciones en el hogar tienen un impacto directo en cómo un niño aprende a comprender y regular sus emociones, establecer relaciones saludables y desarrollar habilidades sociales. El período de la infancia es una fase de la vida en la que ocurren numerosos procesos de desarrollo y cambios de gran intensidad, especialmente en el ámbito socioemocional. Por lo tanto, es crucial estudiar y comprender cómo estos procesos se ven influenciados por el entorno familiar y los estilos de crianza para promover un desarrollo óptimo de los niños.

Ambientes de los Niños en Educación Preescolar

Según Isaza (2018), este proceso comienza en el seno familiar, donde la supervisión, expresión emocional y participación en la crianza de los hijos constituyen elementos clave que sustentan y distinguen la metodología educativa adoptada por cada familia, proporcionando las bases fundamentales para la formación de actitudes y aptitudes determinantes. Más adelante, fuera de este entorno familiar, se inicia la etapa preescolar, donde el contexto se amplía, brindando a los niños la oportunidad de adquirir nuevas experiencias y elementos que quizás no puedan obtener en el ámbito familiar. (Ramírez, Cerón & Valenciana, 2024, p.4)

Cada familia adopta una metodología educativa única, basada en sus valores, creencias y estilo de crianza. Esta metodología influye en cómo se abordan aspectos como la disciplina, el estímulo del aprendizaje, la comunicación y la resolución de conflictos en el hogar. Estas prácticas educativas familiares son fundamentales para la formación de actitudes, valores y aptitudes en los niños, que influirán en su desarrollo a lo largo de la vida.

Factores de Crisis

El concepto de crisis ha sido ampliamente estudiado desde diferentes disciplinas, y su aplicación en el ámbito educativo permite comprender fenómenos de desorganización y estrés que afectan a estudiantes y docentes. Según Slaikeu (1988), una crisis es "un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo" (p. 11). Este enfoque integral resalta que la crisis no solo es un momento de vulnerabilidad, sino también una oportunidad para el cambio y el aprendizaje.

Desde la perspectiva de Fernández Márquez (1997), las crisis pueden clasificarse en varias categorías, siendo las crisis circunstanciales especialmente relevantes en el contexto educativo. Estas se generan por eventos inesperados o accidentales y se relacionan con factores ambientales. Entre los ejemplos de crisis circunstanciales se incluyen pérdidas, enfermedades, fracasos, cambios laborales y eventos traumáticos, los cuales pueden alterar significativamente las dinámicas emocionales y conductuales de los involucrados (p. 6).

En el aula, estas crisis pueden manifestarse como conflictos interpersonales, dificultades académicas, problemas de conducta o respuestas emocionales intensas a eventos internos o externos. Erikson (1959) agrega que las crisis son inherentes al desarrollo humano, ya que representan transiciones entre estadios que implican un cambio progresivo o estancamiento de las estructuras operacionales. Este enfoque subraya la dialéctica entre las potencialidades (fuerzas sintónicas) y las vulnerabilidades (fuerzas distónicas) en cada etapa, destacando cómo el medio social y físico influye en la capacidad cognitiva y emocional de los individuos.

Por su parte, Caplan (1964), en su definición desde la psiquiatría comunitaria, describe la crisis como "un obstáculo que el sujeto encuentra en la consecución de metas importantes y que no puede ser superado mediante sus estrategias habituales de resolución de problemas". Este planteamiento enfatiza la sensación de incapacidad y desorganización que puede surgir en situaciones de crisis, afectando la capacidad de adaptación y defensa. En el contexto educativo, esta desorganización puede traducirse en una pérdida de motivación, dificultades en la resolución de conflictos y una afectación en el ambiente de aprendizaje.

La intervención en crisis en el aula se presenta como una estrategia esencial para prevenir desorganizaciones mayores y promover un clima que favorezca el aprendizaje y el bienestar. Desde la psicología, la crisis es entendida como un síndrome agudo de estrés que rompe la vivencia de continuidad psíquica y fuerza a las personas a replantearse su sentido de vida y a construir nuevas estrategias de afrontamiento (Caplan, 1964). Esta visión resalta la importancia de la intervención temprana para mitigar el impacto de las crisis y convertirlas en oportunidades de desarrollo.

Saber Pedagógico

El saber pedagógico es un concepto integral que se construye día a día mediante procesos formales e informales que abarcan desde conversaciones con colegas y reflexiones personales hasta investigaciones profundas y formación académica. Es un saber práctico y teórico que se nutre de las experiencias del docente en su contexto educativo, pero también de su interacción con otros saberes provenientes de la disciplina, la cultura y la sociedad. Según Tardif (2004), este saber está compuesto por un conjunto de conocimientos heterogéneos que incluyen las experiencias de vida, la formación profesional, el conocimiento disciplinar y las prácticas cotidianas del aula.

La importancia del Contexto en el Saber Pedagógico

El contexto juega un papel crucial en la construcción del saber pedagógico, ya que los procesos de enseñanza y aprendizaje no se desarrollan en el vacío, sino en escenarios específicos marcados por factores sociales, culturales, económicos y emocionales. Runge & Muñoz (2012) subrayan la importancia de la pedagogía situada, que enfatiza cómo el entorno inmediato y las interacciones humanas influyen directamente en la praxis educativa. Esto implica que los docentes deben ser capaces de adaptarse a las particularidades de sus estudiantes y del entorno para construir saberes pedagógicos que sean pertinentes y significativos.

El saber pedagógico puede dividirse en varias dimensiones que se interrelacionan:

Saber Práctico

Derivado de la experiencia directa en el aula, donde el docente pone a prueba estrategias, reflexiona sobre su efectividad y las ajusta según las necesidades del grupo.

Saber Teórico

Basado en el estudio de teorías educativas, investigaciones académicas y marcos curriculares, que proporciona una base sólida para la práctica.

Saber Ético

Enfocado en la dimensión humana de la educación, donde el docente reflexiona sobre su papel como guía y mentor, promoviendo valores y principios en su enseñanza.

Saber Reflexivo

Propuesto por autores como Schön (1983), quien enfatiza la importancia de reflexionar en y sobre la acción para mejorar continuamente la práctica docente.

Aunque el saber pedagógico tiene una dimensión personal, también se construye colectivamente en comunidades de práctica. Estas comunidades permiten a los docentes compartir experiencias, aprender de los demás y generar nuevos conocimientos de manera colaborativa. Wenger (1998) describe estas comunidades como espacios donde el

aprendizaje ocurre a través de la participación activa y el intercambio de saberes, fortaleciendo el conocimiento profesional.

Profesionalización Docente

La profesionalización docente es un proceso que implica el compromiso y la capacidad del educador para enfrentar diversas situaciones en el aula y desempeñarse laboralmente de manera efectiva. Este proceso es fundamental para mejorar la calidad educativa y responde a las expectativas y demandas de la sociedad. Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, avanzar hacia la calidad de la educación requiere implementar acciones en la formación de los educadores para desarrollar o fortalecer sus competencias profesionales, actualizar y profundizar sus conocimientos, favorecer su crecimiento personal y mejorar su desempeño, contribuyendo así al proyecto educativo de la nación (Ministerio de Educación Nacional, 2012). En este contexto, es esencial reconocer que la profesionalización docente debe basarse en modelos pedagógicos contemporáneos que promuevan estrategias innovadoras y motivadoras para los estudiantes. Klaus Runge Peña (2013) destaca la importancia de una pedagogía que analice y oriente la praxis educativa en contextos específicos, enfatizando la necesidad de adaptar las estrategias de enseñanza a las realidades actuales para fomentar un aprendizaje significativo. Por otro lado, Maurice Tardif (2004) señala que los saberes docentes integran un conjunto de conocimientos heterogéneos provenientes de experiencias personales, formación académica y práctica en el aula. Esto implica que la profesionalización docente no solo depende de la formación inicial, sino también de la actualización continua y la reflexión crítica sobre la práctica educativa. Por ello, Runge (2024), menciona que, la profesionalidad pedagógica se pone de manifiesto la existencia de las perspectivas con un corte instrumentalista que reducen la profesionalidad docente a una cuestión técnica, y las perspectivas investigativas que resultan de intereses privados que se hallan, ambas, en contraste con posturas crítico-sociales más orientadas por intereses prácticos, reflexivos y

emancipatorios, las cuales reivindican, a su vez, una mirada a la profesionalidad pedagógica desde los aportes y voces de los mismos actores.

Asuntos que dejan en manifiesto que la labor docente no solo depende de las relaciones académicas, de orientaciones de clase, sino, de los diversos aspectos que transcurren en el día a día, aquellos denominados, incidentes, que pueden ser críticos o no, los cuales son la afectación de la cotidianidad a partir de diversos asuntos que interfieren en el clima personal social, respondiendo desde diversos campos del saber, en función de la situación misma.

Casuística Pedagógica

Como docentes diariamente se viven casos individuales o particulares en las aulas como por ejemplo el niño que muerde, que araña, que no come, entre otros por ello es importante hablar sobre la casuística pedagógica, para Runge “Casuística, cuya expresión proviene del latín „casus“, es decir, caso, hace referencia, de manera general, a la observación, descripción, reconstrucción e interpretación de casos individuales dentro de una determinada especialidad o campo disciplinario. Con ello se trata entonces de una actitud (reflexiva) y de una forma de proceder específica (situada, particular) con respecto al análisis de un caso que en su conjunto apuntan a la comprensión de estructuras, patrones o situaciones específicas comenzado con una posición de extrañamiento y distanciamiento a un procedimiento secuencial en lo posible metódicamente controlado.”

Por ello, el presente trabajo pretende abordar esta categoría como una de las principales para indagar más sobre un esquema para la comprensión de los casos y brindar una explicación teórica-conceptual del el, llevarla a cabo va influir mucho en nuestra profesión docente debido a que uno de los principales factores positivos es brinda un alivio, ya que permite reconocer que la práctica no se puede planificar sino que es algo que está

abierta al futuro, debemos de tener en cuenta que la casuística como método se da dentro de una investigación educativa es de gran utilidad por 4 perspectivas específicas

- Heurística Pedagógica ya que se abre y amplían los espacios para alternativas de explicación también los procesos de comprensión y conceptualización de las problemáticas educativas.
- Como sistemática, descriptiva y analítica pedagógica, se permite visualizar, analizar y describir asuntos, además de realizar una diferencia sistemática y analítica de las hipótesis, planteamientos y conceptualización existentes.
- Como crítica y correctiva pedagógica donde se evidencia la revisión de hipótesis, planteamientos y conceptualización existentes.
- Como casuística normativa e ilustrativa da elementos para la orientación del actuar profesión docente.

Referentes Legales

El marco legal de la investigación se fundamenta en una serie de leyes y decretos que regulan las categorías principales abordadas: educación, crisis y docencia. A continuación, se presenta cada referente normativo.

Educación

Constitución Política de Colombia (1991)

La Constitución Política de Colombia, reformada en 1991, establece y organiza los principios fundamentales que rigen los derechos de los ciudadanos. En el artículo 44, se reconocen los derechos fundamentales de los niños, como la protección contra acciones que atenten contra su bienestar. Por su parte, el artículo 67 consagra el derecho a la educación como un servicio público que debe brindarse a todos los niños, con el objetivo de formar ciudadanos con valores que contribuyan al desarrollo cultural del país.

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)

La Ley 115 de 1994, conocida como Ley General de Educación, desarrolla el artículo 67 de la Constitución, estableciendo los parámetros para una formación integral. Define los fines de la educación, así como los derechos y deberes de las familias y la sociedad para garantizar este derecho. En relación con la educación preescolar, los artículos 15 a 18 especifican que está dirigida al desarrollo integral de los niños en aspectos biológicos, cognitivos, psicomotrices, socioafectivos y espirituales. Además, la ley destaca la obligatoriedad del grado de transición y los objetivos específicos para esta etapa educativa.

Decreto 2247 de 1997

Este decreto regula la educación preescolar en Colombia. Establece los grados obligatorios (pre-jardín, jardín y transición) y las edades correspondientes, además de los requisitos documentales que deben cumplir las instituciones educativas. También proporciona orientaciones curriculares, incluyendo principios pedagógicos, lineamientos para las actividades y directrices para un proceso de evaluación integral y sistemático.

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)

Los Derechos Básicos de Aprendizaje son herramientas diseñadas para guiar a los docentes en la construcción de estrategias pedagógicas. Están organizados en tres propósitos:

1. Construcción de la identidad personal y social.
2. Desarrollo de habilidades comunicativas y expresión creativa.
3. Disfrute del aprendizaje mediante la exploración y relación con el mundo.

Decreto 2277 de 1979

Este decreto regula la profesión docente en Colombia, estableciendo que los educadores son quienes ejercen la enseñanza en planteles oficiales o no oficiales. Define las condiciones de ingreso, estabilidad, ascenso, retiro y escalafón en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo nacional.

Decreto 1278 de 2002

El Decreto 1278 establece el Estatuto de Profesionalización Docente, orientado a garantizar que los educadores en servicio del Estado posean competencias, formación y experiencia adecuadas. Este decreto regula el ingreso, permanencia, ascenso y retiro de los docentes, promoviendo la calidad educativa y el desarrollo profesional continuo.

Crisis**Ley 1616 de 2013: Salud Mental**

La Ley 1616 de 2013 garantiza el derecho a la salud mental, promoviendo la calidad de vida y la atención integral. En su artículo 3, define la salud mental como un estado dinámico de equilibrio social y conductual que permite la participación social, el afrontamiento de dificultades y la percepción de bienestar. Esta ley resulta relevante en el contexto educativo para prevenir y abordar situaciones de crisis, promoviendo ambientes escolares saludables.

Diseño Metodológico

En este documento se presentan las acciones a desarrollar en la investigación como un compendio articulado que facilita la recolección de datos, su análisis y la presentación de los resultados.

Enfoque

La investigación llevada a cabo se basa en un enfoque cualitativo que permite reconocer los contextos, indagar y explorar desde diversas fuentes, para luego someterlas a análisis y presentar los resultados. Según Sampieri (2014), este enfoque "pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes".

Su alcance es descriptivo, ya que amplía los procesos, contextos y situaciones de los docentes en relación con las crisis y tensiones en el aula, como lo dice, Hernández et al. (2010) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 80).

Método

El método planteado es el estudio de caso, definido como un determinado fenómeno ubicado en tiempo y espacio, llevó a que abarcara prácticamente cualquier problematización que se realice de la realidad social (Ragin,1992).

Estos métodos son comúnmente empleados en la investigación social, educativa, clínica y empresarial. En este contexto, el investigador debe tener la capacidad de definir, o al menos visualizar, qué aspectos se medirán (tales como conceptos, variables, componentes, etc.) y determinar sobre qué o quiénes se recopilarán los datos (ya sean

personas, grupos, comunidades, objetos, animales o hechos). Es fundamental utilizar diversas fuentes documentales para respaldar y fundamentar las afirmaciones realizadas.

Técnicas e Instrumentos

Las estrategias de recolección de información constituyen elementos clave para obtener los insumos necesarios destinados a alcanzar los resultados de la investigación. A continuación, se proporciona un cuadro que facilita la interpretación de los objetivos y su correlación con las técnicas e instrumentos, estableciendo la forma en la que se lleva a cabo la recopilación de información:

Tabla 2

Instrumentos

Objetivo general	Objetivo específico	Categoría	Técnica	Instrumento
Analizar los factores de crisis que enfrentan los maestros de nivel preescolar en	Identificar los tipos de crisis más recurrentes en el ejercicio de la profesión de maestro en el nivel de educación preescolar.	Factores de crisis en el aula.	Encuesta	Cuestionario

ejercicio de su profesión, de dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Establecer los factores que han incidido en las situaciones de crisis de los maestros de educación preescolar. Profesionalización docente Casuística pedagógica Análisis documental Matriz de análisis

Proponer alternativas de solución para las diferentes crisis que enfrentan los maestros de educación preescolar. Estudios de casos s focales Grupo Revisión de caso

Fuente: Elaboración Propia

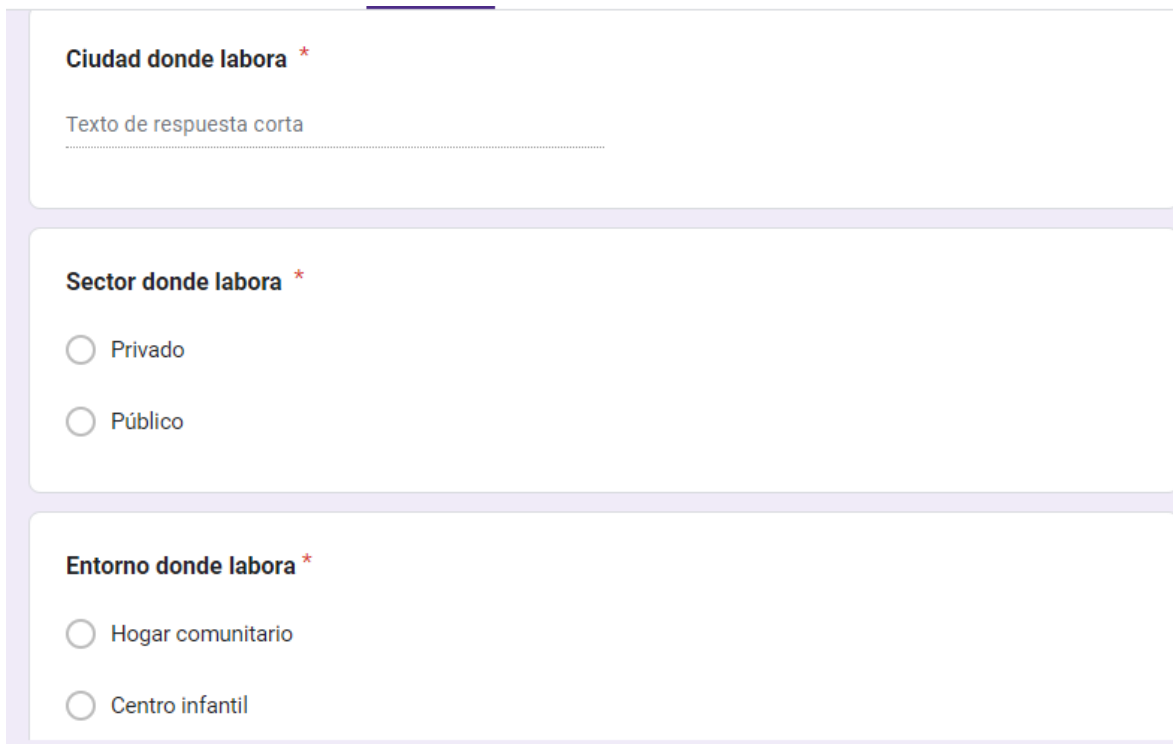
Cuestionario

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas diseñadas para recopilar información específica de los participantes en un estudio. Según, Hernández (2014) el Cuestionario es un Conjunto de preguntas respecto

de una o más variables que se van a medir (p.250). Estas preguntas pueden abordar una variedad de temas, como actitudes, opiniones, comportamientos, antecedentes demográficos u otras variables relevantes para la investigación. Para efectos de la investigación, se ha empleado cuestionario virtual a partir del formulario de google que recolectó la información de 25 maestras, para conocer los factores de crisis que viven en las dos agencias de prácticas en el distrito de Medellín.

Figura 1

Cuestionario



The image shows a screenshot of a Google Form questionnaire. It consists of three distinct sections, each with a title and a list of options or a text input field. The first section is titled 'Ciudad donde labora' and has a text input field. The second section is titled 'Sector donde labora' and has two radio button options: 'Privado' and 'Público'. The third section is titled 'Entorno donde labora' and has two radio button options: 'Hogar comunitario' and 'Centro infantil'. All titles are followed by a red asterisk, indicating they are required fields.

Ciudad donde labora *

Texto de respuesta corta

Sector donde labora *

Privado

Público

Entorno donde labora *

Hogar comunitario

Centro infantil

Fuente: Propia

Grupo Focal

Un grupo focal es una técnica de investigación cualitativa que implica la reunión de un pequeño grupo de participantes seleccionados para discutir y compartir sus percepciones, opiniones, experiencias y conocimientos sobre un tema específico.

Hernandez (2014) los consideran como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas (p.408).

Estructura para el Grupo Focal

1. Introducción

- Bienvenido y presentación
 - Saludos a los participantes.
 - Presentación del facilitador/ay explicación del propósito del grupo focal.
 - Reafirmación de la confidencialidad y anonimato de las respuestas.
 - Duración estimada de la sesión.
- Reglas básicas
 - Escuchar con respeto las opiniones de los demás.
 - Participación voluntaria y equitativa.
 - No hay respuestas correctas o incorrectas, se valora la perspectiva personal.

2. Desarrollo de las preguntas

Tema 1: Estrategias para el manejo de conductas en niños

Pregunta inicial: Conociendo que los niños enfrentan conductas como caprichos, pataletas y el desinterés por las experiencias, ¿qué estrategias realiza usted para mejorar estas conductas en los niños?

Tema 2: Inclusión educativa

2. Pregunta de exploración: ¿Qué estrategias implementas o crees que se deben llevar a cabo al tener un niño con una discapacidad para mejorar su acompañamiento?

Tema 3: Mejoramiento del ambiente en el aula

3. Pregunta de reflexión: Conociendo que en ocasiones en el aula se pueden presentar situaciones que tornen el ambiente un poco pesado, ¿qué estrategias implementas para mejorar el ambiente?

Tema 4: Bienestar docente

4. Pregunta de autorreflexión: Entendiendo que muchas veces los docentes se sienten cargados por las diversas situaciones que viven día a día, ¿qué estrategias implementas para mejorar tu estabilidad laboral y emocional?

Tema 5: Acompañamiento familiar y pautas de crianza

5. Pregunta centrada en la colaboración: ¿vincula usted el acompañamiento familiar teniendo en cuenta las pautas de crianza en el aula?

Tema 6: Manejo de tensiones laborales

6. Pregunta final: ¿Qué haces para liberar las tensiones que se pueden generar en el ámbito laboral?

3. Cierre del grupo focal

Agradecimiento: Agradecer a los participantes por su tiempo y aportes.

Instrumentos de Análisis

Un instrumento de análisis de información es una herramienta o recurso que se utiliza para recopilar, organizar, procesar y evaluar datos o información en el contexto de una investigación, estudio o cualquier otro proyecto. Estos instrumentos son diseñados con el propósito de facilitar la obtención de datos relevantes y la interpretación de los resultados.

Matriz de Análisis Documental

Se refiere a la revisión y análisis de documentos, textos, archivos, o cualquier tipo de material escrito o grabado. Para ello se crea una matriz en Excel para realizar análisis de la información y codificación de carácter manual. Para ello se toman las bases de datos con las respuestas por pregunta de cada uno de los instrumentos de recolección de información, organizando la matriz de Excel, para realizar lectura por pregunta de las respuestas del cuestionario, relacionando las tendencias que marcan una categoría principal y compilando todas las respuestas que se acercan para determinar y desestructurar cada respuesta para facilitar el análisis posterior. Luego se agrupan las principales categorías y se presentan los resultados por instrumento.

Figura 3

Matriz

	NOMB	CODI	PREGU	CODIFICAC	ANALI
RE	GO	NTA 1	IÓN	SIS	
	María	M1-F			

Fuente: Elaboración Propia

Población

La población proyectada para la investigación incluye un total de 48 maestros que trabajan en dos instituciones educativas: el Centro Infantil El Encuentro y el Centro Infantil Mi Jardín

Muestra

De la población total, participan de manera voluntaria 18 maestros, quienes pertenecen a los ciclos de prejardín, jardín y transición. Este grupo se seleccionó para llevar a cabo las investigativas y recopilar la información necesaria para el desarrollo del estudio. La participación voluntaria fue un criterio clave en la conformación de la muestra, garantizando el compromiso y la disposición.

Consideraciones Éticas

En el contexto de la investigación educativa, la ética desempeña un papel crucial, guiando cada fase del proceso. La obtención del consentimiento informado es esencial, asegurando que los participantes comprendan los objetivos, procedimientos y posibles impactos, con la libertad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias adversas. La confidencialidad y el anonimato son principios fundamentales, garantizando la protección de la identidad de los participantes y la privacidad de la información recopilada.

La integridad en la investigación es inquebrantable, exigiendo honestidad y transparencia en la presentación de hallazgos, con un rechazo total a prácticas fraudulentas o manipuladoras. Buscar el beneficio de los participantes y la sociedad, minimizando cualquier posible daño, y garantizar la equidad y justicia en la selección y trato de participantes, son compromisos esenciales.

El respeto a la diversidad cultural implica adaptar métodos para evitar imposiciones, y la responsabilidad social se manifiesta en la comunicación clara de resultados y la consideración de su impacto en las políticas y prácticas educativas. Estos principios éticos

colectivos dan forma a una investigación comprometida con la integridad, la equidad y el beneficio social.

Consentimientos Informados

Para la difusión y recolección de información se hará uso del consentimiento y asentimiento informado para las docentes y directivos de las instituciones Centro infantil el encuentro y Centro infantil mi jardín.

Figura 2

Consentimiento Centro educativo Mi Jardín

Unilasallista★	Integridad Ética del Proyecto Comité de Prácticas Pedagógicas Investigativas Licenciatura en Educación Infantil
----------------	---

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	
I. Integridad Ética de Investigación	
Facultad: Ciencias sociales y educación	
Programa: Licenciatura en Educación Infantil	
II. El proyecto	
Título: Factores de crisis que enfrentan las maestras de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente.	
Investigador principal (1): Anyi Paola Betancur Loaiza	
Investigador principal (2): Mayerly Quiros Hurtado	

Objetivos de la investigación: La presente investigación tiene como objetivo, analizar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Para lograr este objetivo, se llevarán a cabo las siguientes actividades cuestionario, formulación de un caso y un análisis de dicho caso.

Procedimientos de la investigación: Los procedimientos que se llevarán a cabo en la investigación incluyen se llevaran a cabo unas técnicas como una encuesta, análisis documental y grupos focales.

Privacidad y confidencialidad: La privacidad y la confidencialidad son importantes para nosotros. Para proteger su privacidad, se mantendrá la confidencialidad de su información personal y sólo se utilizará para los fines de la investigación. En ningún momento se revelará su identidad o información personal a terceros sin su consentimiento.

Posibles riesgos y beneficios: Es importante que sepa que su participación en esta investigación implica ciertos riesgos y beneficios. Los riesgos pueden incluir revivir emociones que puedan hacerlos sentir vulnerables. Los beneficios pueden incluir tener un espacio donde puedan expresar los acontecimientos que los pueden angustiar dentro del aula y conocer posibles soluciones frente a estas situaciones.

Retiro de la participación: Usted tiene el derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento sin penalización alguna y sin necesidad de dar explicaciones.

Consentimiento: Al firmar este formulario, doy mi consentimiento para participar en la investigación descrita anteriormente. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin penalización alguna. También entiendo que se mantendrá la confidencialidad de mi información personal y que sólo se utilizará para los fines de la investigación.

Firma del participante: Denis G.

Fecha: 05-10-2023


Firma del investigador(es) principal(es): PAOLA BETANCUR L. - Mayerly Quiros H.

Fecha: 05-10-2023.

Fuente: Propia

Figura 3

Consentimiento datos personales

	Integridad Ética del Proyecto Comité de Prácticas Pedagógicas Investigativas Licenciatura en Educación Infantil
---	--

FÓRMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES EN INVESTIGACIÓN	
I. Integridad Ética de Investigación	
Facultad: Ciencias sociales y educación	
Programa: Licenciatura en Educación Infantil	
II. El proyecto	
Título: Factores de crisis que enfrentan las maestras de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente.	
Investigador principal (1): Anyi Paola Betancur Loaiza	
Investigador principal (2): Mayerly Quiros Hurtado	

Objetivos de la investigación: La presente investigación tiene como objetivo La presente investigación tiene como objetivo, analizar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Para lograr este objetivo, se utilizarán datos personales.

Utilización de los datos personales: Los datos personales que se utilizarán en la investigación incluyen Nombres de la institución educativa. Estos datos serán utilizados exclusivamente para los fines de la investigación y no serán compartidos con terceros sin su consentimiento.

Acceso a los datos: Los datos serán accesibles únicamente por el equipo de investigación y por aquellos profesionales encargados de la gestión y el procesamiento de los datos. La información será tratada con la debida diligencia y seguridad, siguiendo los protocolos establecidos por la institución responsable.

Privacidad y confidencialidad: La privacidad y la confidencialidad son importantes para nosotros. Para proteger su privacidad, se mantendrá la confidencialidad de su información personal y sólo se utilizará para los fines de la investigación. En ningún momento se revelará su identidad o información personal a terceros sin su consentimiento.

Medidas de seguridad: Se tomarán medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, en cumplimiento con las regulaciones y estándares de la institución responsable.

Autorización: Al firmar este formulario, autorizo el uso de mis datos personales para los fines de la investigación descrita anteriormente. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento sin penalización alguna.

Fuente: Propia

Fases de la Investigación

La realización de fases en una investigación es esencial para garantizar un proceso metodológico y sistemático que conduzca a resultados confiables. Cada fase cumple un papel específico, contribuyendo al éxito y la validez del estudio en su conjunto.

En la fase de planificación, la identificación precisa del problema y la revisión de la literatura establecen las bases del estudio, proporcionando un contexto y enfoque adecuados. La formulación de la pregunta de investigación guía el diseño, permitiendo seleccionar la metodología más apropiada y planificar la recolección de datos de manera eficiente.

- Identificación del problema de investigación y revisión de la literatura.
- Formulación de la hipótesis o pregunta de investigación.
- Diseño de la investigación, seleccionando la metodología y planificando la recolección de datos.

La ejecución de la investigación, segunda fase crucial, implica la implementación del plan previamente diseñado. Durante esta etapa, la adaptabilidad es clave, permitiendo ajustes según las circunstancias y asegurando un registro detallado y preciso de los datos recopilados.

- Implementación del plan de investigación y recolección de datos.
- Ajustes según las circunstancias y monitoreo continuo del proceso de recolección.
- Registro detallado de las observaciones y datos recopilados.

La fase de análisis e interpretación constituye el núcleo del proceso. Aquí, los datos se someten a un escrutinio riguroso, empleando herramientas estadísticas o enfoques

cualitativos. La interpretación de resultados y la discusión de implicaciones contribuyen a dar sentido a la información recopilada, conectándola con la pregunta de investigación.

- Procesamiento y análisis de los datos recopilados utilizando herramientas estadísticas o enfoques cualitativos.
- Interpretación de los resultados en relación con la hipótesis o pregunta de investigación.
- Discusión de las implicaciones y relevancia de los hallazgos.

La fase de comunicación y evaluación cierra el ciclo. La elaboración del informe y la presentación de resultados permiten compartir el conocimiento generado. La evaluación crítica de la investigación revela sus limitaciones y orienta futuros estudios, cerrando así el proceso de investigación de manera reflexiva y constructiva.

- Elaboración del informe de investigación, que incluye introducción, metodología, resultados, discusión y conclusiones.
- Presentación de los resultados en la feria pedagógica.
- Entrega del informe final

El presente proyecto de investigación se desarrolla entre el 2023 y el 2024 durante tres periodos académicos así:

Tabla 4

Cronograma de Ejecución

FASES	AÑO			DETALLE
	2023- 1	2023- 2	2024- 1	
Fase de Planificación:	X			Identificación del problema de investigación y revisión de la literatura.
	X			Formulación de la hipótesis o pregunta de investigación.
	X			Diseño de la investigación, seleccionando la metodología y planificando la recolección de datos.
Fase de Ejecución:		X		Implementación del plan de investigación y recolección de datos.
		X		Ajustes según las circunstancias y monitoreo continuo del proceso de recolección.
		X		Registro detallado de las observaciones y datos recopilados.
Fase de Análisis e Interpretación:		X		Procesamiento y análisis de los datos recopilados utilizando herramientas estadísticas o enfoques cualitativos.
			X	Interpretación de los resultados en relación con la hipótesis o pregunta de investigación.
			X	Discusión de las implicaciones y relevancia de los hallazgos.
			X	Elaboración del informe de investigación, que incluye introducción,

Fase de Comunicación y Evaluación:				metodología, resultados, discusión y conclusiones.
			X	Presentación de los resultados en la feria pedagógica.
			X	Entrega del informe final

Fuente: Elaboración Propia

Resultados y Hallazgos

El presente capítulo expone los hallazgos derivados de la implementación de instrumentos de recolección de datos, específicamente un formulario y un grupo focal, diseñados para explorar las estrategias utilizadas por las maestras de educación preescolar frente a las diversas crisis que enfrentan en el aula. A través de estos instrumentos, se logró obtener una visión integral de las problemáticas relacionadas con las conductas de los niños, el acompañamiento a niños con discapacidad, la gestión del ambiente escolar, la estabilidad emocional de las docentes y la colaboración con las familias. Los resultados ofrecen un panorama detallado sobre las prácticas pedagógicas y las áreas de mejora en el contexto educativo preescolar, proporcionando una base sólida para el desarrollo de propuestas que promuevan soluciones efectivas y sostenibles. Los resultados se presentan de manera organizada, siguiendo el orden de los objetivos específicos planteados en esta investigación. Este enfoque permite establecer una relación directa entre los objetivos y las respuestas obtenidas, facilitando una comprensión estructurada de cómo las maestras gestionan las conductas de los niños, el acompañamiento a niños con discapacidad, el ambiente en el aula, su estabilidad emocional y el trabajo colaborativo con las familias. Asimismo, se triangulan estos hallazgos con referentes conceptuales, destacando tanto las fortalezas como las áreas de mejora en el contexto educativo.

Objetivo 1. Identificar los tipos de crisis más recurrentes en el ejercicio de la profesión maestro en el nivel de educación preescolar.

Para obtener el resultado del objetivo número uno se planteó un cuestionario con trece (13) preguntas abiertas, donde ocho de ellas era para conocer información personal y cinco sobre rol docente, de las participantes de los dos centros educativos, el cual fue realizado en un formulario de google que luego sería enviado por WhatsApp obteniendo 18

respuesta, entre las que se destaca una población en rangos de edades entre los 26 y 35 años, con cargos representados entre auxiliares y docentes titulares.

Figura 4

Formulario Google

¿Cuáles son las principales problemáticas que has experimentado en tu aula de educación preescolar? Por favor, enumera las que consideres más relevantes.

Texto de respuesta larga

¿Cuáles consideras que son las causas o motivos detrás de las problemáticas que has mencionado anteriormente? Por favor, describe las razones o factores que crees que contribuyen a estas situaciones.

Texto de respuesta larga

¿En qué sentido te afectan estas problemáticas en tu ejercicio como maestro de educación

Fuente: Propia

Para ello se presentan los datos de las personas que respondieron al cuestionario, reflejados en la siguiente tabla, en la cual se observa el género y el rango de las edades que poseen las maestras donde predomina el género femenino y la edad entre 26 y 35 años.

Tabla 5*Rango de edades de las maestras*

Rango de edades				
Genero	Entre 18 a 25 años	Entre 26 a 35 años	Entre 36 a 45 años	Total general
Femenino	4	12	2	18
Total general	4	12	2	18

Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los participantes se encuentra en el rango de **26 a 35 años** (61.1%), seguido por el grupo de **18 a 25 años** (27.8%). Solo un 11.1% pertenece al rango de **36 a 45 años**. Esto indica una población laboral predominantemente joven.

A continuación, se encuentra la tabla donde se observa la ocupación y años de experiencias de las maestras investigadas donde prevalecen las docentes titulares y auxiliares con una experiencia de 1 a 4 años.

Tabla 6*Años de experiencia relacionado con el rol del entrevistado*

Ocupación					
Etiquetas de fila	Entre 1 a 4 años	Entre 5 a 10 años	Entre 11 a 14 años	Más de 15 años	Total general

Auxili	2	1	2		5
ar					
Coord			1		1
inadora					
Docen	2	2	3	1	8
te titular					
Practi	4				4
cante					
Total	8	3	6	1	18
general					

Fuente: Elaboración Propia

El 50% de los encuestados se desempeña como docente titular, el rol más representativo. El 27.8% trabaja como auxiliar, mientras que un 22.2% son practicantes. Solo un 5.6% ocupa un cargo de coordinación. Esta distribución sugiere que la mayor parte de los participantes tiene funciones directamente relacionadas con el trabajo pedagógico y de cuidado. Frente a los años de experiencia, el 44.4% tiene entre 1 y 4 años de experiencia, lo que refleja una población relativamente nueva en el sector. Un 38.9% cuenta con entre 5 y 9 años de experiencia, mientras que el 16.7% tiene entre 10 y 14 años. Solo un 5.6% supera los 14 años de experiencia. Esto refuerza el carácter joven e intermedio del grupo laboral analizado.

Después de consultar a este grupo poblacional, se presentan los resultados obtenidos a partir del formulario, cuyo objetivo fue identificar los tipos de crisis más recurrentes. Las respuestas fueron categorizadas inicialmente en temas principales y, posteriormente, se analizaron para identificar subcategorías dentro de cada tema. Estos resultados se ilustran en la imagen de referencia que se muestra a continuación

Figura 5

Sistema de análisis

CODIGO	¿Cuáles son las principales problemáticas que h	Codificación Abierta	Codificación Axial	Tendencias y agrupaciones
M1	Niño con dificultad de aprendizaje (autismo) Niños con falta	Dificultades de aprendizaje Niño con autismo (M1, M5, M7).	Dificultades en el aprendizaje y necesidades especiales	Tendencias y Agrupaciones
M2	Caprichos	Dificultades generales de aprendizaje (M7).	Autismo y otras dificultades de aprendizaje.	Tras el análisis de las respuestas, las tendencias se agrupan en cuatro categorías clave que abarcan los principales desafíos en el aula de educación preescolar:
M3	El valor de la escucha, respeto hacia docentes y entre pares	Falta de normas y seguimiento de instrucciones	Falta de procesos adecuados debido al bajo acompañamiento familiar. Falta de normas y pautas de crianza	Desafíos relacionados con los estudiantes
M4	1. Relaciones sociales 2. Numerada población 3. Población bajos recursos económicos	Falta de normas en el hogar y el aula (M1, M4, M16).	Escasa aceptación de límites en el hogar y el aula.	Dificultades de aprendizaje (autismo, otras necesidades especiales).
M5	Hasta el momento todo muy normal para la edad. Si se nota	Reacciones negativas a límites (pataletas, caprichos) (M2, M4).	Reacciones negativas como pataletas y caprichos.	Falta de normas y habilidades sociales básicas.
M6	Las necesidades especiales que se pueden observar pero q	Relaciones sociales y convivencia	Problemas en el acompañamiento familiar	Enfermedades recurrentes y desinterés en las actividades.
M7	Dificultades en el aprendizaje. Pautas de crianza y acompañ	Relaciones sociales difíciles (M4).	Desinterés o falta de compromiso por parte de las familias.	Problemas contextuales y familiares
M8	La falta de compromiso de los padres de familia de acuerdo	Sana convivencia y respeto entre pares (M3, M5, M16).	Falta de intervención para apoyar necesidades especiales.	Escaso acompañamiento y compromiso familiar.
M9	El acompañamiento y la inclusión de niños y niñas con parti	Acompañamiento familiar	Condiciones contextuales y socioeconómicas	Contextos socioeconómicos vulnerables.
M10	Compartir	Falta de compromiso de los padres (M8).	Poblaciones en bajos recursos económicos.	Retos en el entorno escolar
M11	1. Acompañamiento familiar 2. Desinterés por las experienci	Acompañamiento familiar insuficiente (M6, M7, M11, M12).	Maltrato físico y psicológico como factor limitante.	Clima del aula: ruido, convivencia y manejo de normas.
M12	1. Acompañamiento familiar 2. Desinterés por las actividade	Recursos económicos y contextuales	Relaciones sociales y convivencia en el	Condiciones de estabilidad laboral y formación docente insuficiente.
M13	Intervención del ruido, manejo de la voz	Población en bajos recursos económicos (M4, M16).		
M14	La norma, las familias manifiestan que en casa los niños no	Maltrato físico y psicológico (M16).		
M15	La sana convivencia	Condiciones físicas y emocionales de los		
M16	El seguimiento de instrucciones, la norma en el aula y el res			
M17	1. desacuerdo en algunos temas			
M18	*bajos recursos económicos* maltrato físico y psicológico			

Fuente: Propia

Con las respuestas obtenidas en el cuestionario se realizó un análisis manual en el cual se evidencio que hay diversos factores que provocan situaciones particulares que detonan a los docentes, como se ve en la siguiente tabla

Tabla

Categorías y Subcategorías Encontradas

Categorías	Subcategorías	Problemas
Estudiantes	Conductas	Caprichos, pataletas, compartir, irrespeto
	Desintereses por la experiencia	
	Necesidades educativas	Autismo Dificultad de aprendizaje
Maestros	Estabilidad emocional	Personal
	Estabilidad laboral	Profesional

		Norma		
Aula	Convivencia escolar	La	escucha	
		Estructura de la clase		
	Número de estudiantes	Desestabiliza el maestro y la clase		
Familia	Acompañamiento familiar	Falta de autoridad		
		Normas		
		Tiempos		
	Compromiso	Disciplina		
	Pautas de crianza	Permisividad		

Fuente: Elaboración Propia

Respecto al cuadro anterior y en relación con los textos recopilados de las docentes, se procederá a analizar los principales focos que generan crisis en su labor. Estos focos han sido identificados a partir de las respuestas proporcionadas y se presentan organizados de la siguiente manera:

Estudiantes

Se reconoce que los alumnos deben ser abordados de manera individual, considerando que cada uno posee particularidades que se reflejan en su conducta, tales como caprichos, pataletas, dificultad para compartir e irrespeto. Además, puede surgir desinterés por las experiencias educativas debido a dos factores principales: primero, la falta de una correlación directa entre las actividades del aula y las necesidades o intereses del alumno, o la permisividad en el entorno familiar; y segundo, las dificultades de la docente para llevar a cabo procesos efectivos de observación, documentación y análisis del contexto del aula, lo que limita la posibilidad de diseñar propuestas pedagógicas más adecuadas. Esto se agrava cuando se considera la presencia de alumnos con necesidades educativas especiales, cuya atención también influye en el desarrollo de las dinámicas escolares. En este sentido, se presentan las principales problemáticas, causas e impacto que genera.

Tabla 8

Problemáticas identificadas relacionada con los niños (estudiantes)

Problemáticas	Causas	Impacto	Estrategias
<p>Dificultades de aprendizaje, incluyendo casos de autismo y necesidades especiales.</p> <p>Falta de normas y habilidades sociales, manifestada en conductas disruptivas como pataletas, caprichos y problemas para compartir.</p> <p>Desinterés por las actividades curriculares y bajo compromiso con el aprendizaje.</p>	<p>Factores genéticos y biológicos:</p> <p>Condiciones prenatales como el consumo de sustancias durante la gestación y dificultades hereditarias.</p> <p>Escaso acompañamiento familiar en la formación de normas y valores.</p>	<p>Alteración del clima escolar debido a conductas disruptivas.</p> <p>Necesidad de estrategias personalizadas para atender ritmos de aprendizaje y comportamientos.</p>	<p>Individualización del aprendizaje:</p> <p>Actividades adaptadas a los intereses y necesidades de los niños.</p> <p>Fomento de habilidades sociales:</p> <p>Trabajo en empatía, convivencia y normas básicas.</p> <p>Metodologías activas y lúdicas: Uso de juegos y dinámicas para motivar la participación.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Maestros

Se identificó que los problemas que enfrentan los docentes, tanto en su vida profesional como personal, pueden impactar negativamente su estabilidad emocional y laboral. Estas afectaciones pueden derivar en dificultades para controlar sus emociones, desequilibrio en la toma de decisiones y la manifestación de conductas inadecuadas en diversas situaciones, lo que contribuye a la generación de crisis en su entorno laboral.

Tabla 9

Problemáticas identificadas relacionada con los maestros

Problemáticas	Causas	Impacto	Estrategias
Cansancio físico y emocional debido a la carga de trabajo y las problemáticas mencionadas.	Escasez de programas de capacitación regular y apoyo especializado en las instituciones.	Fatiga emocional y desmotivación ante la falta de herramientas efectivas.	Compañerismo: Intercambio de materiales y experiencias con colegas.
Frustración por la falta de recursos y capacitación adecuada para abordar situaciones complejas.	Dependencia de estrategias personales e improvisadas ante situaciones desafiantes.	Sensación de aislamiento al enfrentar problemáticas sin el respaldo institucional necesario.	Capacitaciones informales: Participación en talleres ocasionales y búsqueda de información adicional.
Falta de apoyo institucional y recursos especializados.			Articulación interdisciplinaria: Trabajo conjunto con psicología institucional y especialistas externos.

Fuente: Elaboración Propia

Aula

Es fundamental reconocer que los niños que llegan al aula provienen de diversos entornos familiares, con diferentes estilos de crianza y niveles de acompañamiento, lo que demanda la promoción de una convivencia escolar armónica. Sin embargo, esta convivencia puede verse afectada por varios factores, entre ellos, el alto número de estudiantes, que dificulta proporcionar un acompañamiento personalizado a cada alumno. Además, se observa un incremento en el irrespeto hacia las normas, una menor disposición

para escuchar y prestar atención, dificultades para seguir o crear un ritmo adecuado en la clase y, en consecuencia, una posible desestabilización tanto del docente como del ambiente del aula.

Tabla 10

Problemáticas identificadas relacionada con el aula

Problemáticas	Causas	Impacto	Estrategias
<p>Clima tenso y desorganización debido a conductas disruptivas.</p> <p>Interrupción de rutinas y procesos pedagógicos por falta de estrategias adecuadas.</p> <p>Recursos insuficientes para atender necesidades especiales de los niños.</p>	<p>Falta de docentes de apoyo y especialistas en inclusión educativa.</p> <p>Limitaciones en la infraestructura y recursos para implementar estrategias pedagógicas inclusivas.</p>	<p>Dificultades para mantener un ambiente armónico y ordenado en el aula.</p> <p>Desviación de los objetivos pedagógicos debido a la necesidad de redirigir actividades.</p>	<p>Gestión del comportamiento grupal: Organización de grupos según dinámicas y colores para promover acuerdos.</p> <p>Uso de espacios alternativos: Trasladar actividades a patios o bibliotecas para reducir tensiones.</p> <p>Implementación de dinámicas colectivas: Promover actividades que involucren a todos los estudiantes de manera participativa.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Familia

Estas situaciones se categorizan en tres aspectos clave: el acompañamiento familiar, el compromiso de la familia y las pautas de crianza. En el aula, se evidencia una

falta de reconocimiento de la figura de autoridad, así como dificultades para acatar normas y respetar los tiempos establecidos en los hábitos de rutina. Además, la implementación de una disciplina inadecuada desde el entorno familiar y la permisividad en casa complican la adaptación de los niños al ambiente escolar. Estas condiciones se convierten en un factor determinante que incide directamente en las crisis que las maestras enfrentan dentro del aula.

Tabla 11

Problemáticas identificadas relacionada con las familias

Problemáticas	Causas	Impacto	Estrategias
<p>Falta de compromiso y acompañamiento en el proceso educativo.</p> <p>Pautas de crianza inconsistentes o inadecuadas en el hogar.</p> <p>Contextos socioeconómicos vulnerables que dificultan el apoyo educativo, como desempleo, drogadicción y maltrato intrafamiliar.</p>	<p>Escaso tiempo de los padres para dedicarse a la educación de sus hijos debido a ocupaciones laborales.</p> <p>Desconocimiento de los programas y recursos disponibles para apoyar el desarrollo infantil.</p>	<p>Tensión en la relación escuela-familia por la falta de comprensión hacia las dinámicas del aula.</p> <p>Limitación en el desarrollo integral de los niños debido a la falta de refuerzo en casa.</p>	<p>Propuestas de actividades en casa como horarios visibles y cuentos educativos.</p> <p>Comunicación activa: Articulación con las familias para reforzar normas y valores.</p> <p>Sensibilización: Informar a los padres sobre la importancia de su rol en el proceso educativo.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 2. Establecer los factores que han incidido en las situaciones de crisis de los maestros de educación preescolar.

Para identificar los factores que inciden en las situaciones de crisis de los maestros, se analizaron las respuestas obtenidas frente a la pregunta: **¿Cuáles consideras que son las causas o motivos detrás de las problemáticas que has mencionado anteriormente?** Este análisis incluyó 19 respuestas, las cuales, tras ser agrupadas, permitieron establecer relaciones y similitudes a partir de un proceso de codificación abierta y axial. A partir de este análisis, se identificaron categorías principales, subcategorías y categorías emergentes, las cuales se presentan a continuación. Estas se vinculan tanto con las perspectivas de los autores referentes como con las voces de los docentes, aportando una visión integral de las causas subyacentes a las crisis en el aula.

Categoría: Estudiantes - Niños

Hablar de los niños es tener en cuenta que ellos reflejan distintos acontecimientos que atraviesan en su vida, por ello es importante estar atentos a los diferentes comportamientos que los niños presenten en el aula.

Como lo plantea Freud (1905a/1986) “el motivo principal de la vida, manifestado desde nuestra más tierna infancia, es la búsqueda del placer. El niño busca aquello que le resulta agradable y evita aquello que le resulta doloroso. Este proceso búsqueda-evitación se da de diversas maneras, durante toda nuestra existencia.”

En los niños pueden manifestarse comportamientos tanto positivos, como el respeto, la organización y la responsabilidad, como negativos, tales como pataletas, rebeldía o irrespeto. Estas conductas pueden ser resultado de diversos factores, como el estilo de crianza recibido en el entorno familiar o, en algunos casos, de predisposiciones genéticas relacionadas con condiciones específicas, como las necesidades educativas especiales.

Estas variables influyen significativamente en el desarrollo y la adaptación del niño dentro del aula.

Conductas

Las conductas son los comportamientos que tienen los niños, estas en ocasiones son conductas indeseables, esto se da por las interacciones que tiene el niño con su entorno como lo plantea Vigotsky “ la estructura de la conducta queda contextualizada inmediatamente por las prácticas que realiza activamente el niño junto con los adultos que regulan la conducta del pequeño” (Delgado & Delgado 2006).

Las docentes expresan que las conductas son un factor que incide en las crisis que puede presentas debido a que los niños muchas veces no acatan normas, tienen comportamientos agresivos, son desafiante además como los menciona M4 y M2 “ *la gestión de emociones adecuadas*” y “ *la falta de tolerancia*”. Estas conductas pueden ser transitorias y dando un buen manejo puede ser superadas con facilidad, pero también se puede convertir cada vez más dificultosa e intensa y trae consecuencias tanto para el niño, familia y docentes.

Necesidades Especiales

Las necesidades educativas especiales son dificultades que tiene algunos niños ya sea por discapacidad física, intelectual, psicosocial y mental, sensorial, múltiple o trastorno de espectro del autismo, las docentes expresan que estas pueden ser otro factor que influyen en su vida profesional, como lo menciona M6 “Dificultades en el aprendizaje: causas genéticas o factores externos (licor o tabaco en la gestación, Etc)”.

Las docentes enuncian que no se sienten aptas para apoyar a sus alumnos con alguna dificultad, por ello, es importante brinda capacitaciones en las que se puedan ver reflejadas bases y estrategias donde se puedan brindar en conjunto una escuela inclusiva,

como lo plantea Vigostky “la escuela inclusiva debería centrarse en visibilizar y explotar las posibilidades de desarrollo que presentan los educandos autistas y no reforzar con prácticas inadecuadas los déficits persistentes que le impiden interactuar con los demás”

Categoría Familia

Pensar en las familias desde el entorno educativo implica reflexionar sobre los comportamientos, actitudes, potencialidades y formas de ser de los niños que asisten a los centros infantiles. Según Julián de Zubiría, los niños son un reflejo de sus padres, destacando cómo los estilos de crianza, el acompañamiento y los cuidados que reciben en sus hogares influyen directamente en su desarrollo integral y en las dinámicas que manifiestan dentro del ámbito escolar.

Es por esto por lo que el concepto de familia el autor Luciano Febvre (1961) lo define como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...” que continúa diciendo que “la familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” (Febvre, 1961. P.145) Esta definición muestra una extensa de su cobertura conceptual, pero con ciertas limitaciones, que no se concuerdan a las nuevas realidades que atribuyen la globalización con las características de sus integrantes.

Con el pasar de los días, se ha visto fortalecido ciertos vínculos de apoyo entre los miembros de las familias. Estas han tenido connotaciones más restringidas a las que se ha llegado después de largas evoluciones. Dichas evoluciones implican el reconocimiento de diferentes tipos de familia, como lo menciona Friedrich Engels estos ambientes familiares aportan para la identidad personal de los componentes de esta y es un importante instrumento educativo debido a que ejerce una gran influencia en la formación del ser, para alcanzar un desarrollo intelectual, psicológico y físico.

Subcategoría: Acompañamiento Familiar

Por consiguiente, la diversidad de familias hace referencia a las diferencias en su estructura, dinámicas y en la identidad que cada una consolida a partir de sus principios, formas de entender la vida y niveles de compromiso desde las distintas formas de parentalidad. Acompañar a las familias implica reconocer aspectos esenciales como el cuidado, la crianza y los estímulos que ofrecen a sus hijos, elementos fundamentales para su desarrollo integral. Según Bronfenbrenner (1987), el entorno familiar forma parte del microsistema que ejerce una influencia directa y significativa en el desarrollo del niño, ya que las interacciones cotidianas y los valores transmitidos impactan en la construcción de sus habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Este enfoque subraya la importancia de considerar la diversidad familiar al diseñar estrategias educativas que promuevan un desarrollo equilibrado y que respondan a las necesidades particulares de cada contexto.

Categoría Emergente: Falta de Tiempos

En este sentido, las referencias de los docentes para comprender las particularidades de las familias se manifiestan en preocupaciones relacionadas con la calidad del tiempo que los padres dedican a sus hijos. Como lo mencionan M9 y M7, esto se refleja en "la falta de tiempo debido a ocupaciones diarias" y "la falta de tiempo que le dedican a sus hijos", lo cual subraya la importancia del tiempo como un espacio de calidad para la interacción familiar. Este tiempo permite apoyar a los niños en sus labores diarias y brindarles mayor seguridad emocional. En casos donde este acompañamiento no se da, las docentes lo perciben como un signo de "abandono y poco acompañamiento en los niños" (M10), además de "negligencia" (M6), o una dificultad para gestionar "el tiempo o la hora de ejecutar dichos temas" (M8). Estos factores resaltan la necesidad de promover una

mayor corresponsabilidad familiar en los procesos educativos, tal como lo señala Julián de Zubiría (2006), quien destaca que el acompañamiento parental debe ser intencional, planificado y constante, ya que es clave para fomentar el desarrollo integral de los niños.

Subcategoría: Pautas de Crianza

Estilos de Crianza: Permisivos

En los discursos recogidos, se han identificado factores clave que inciden en las situaciones de crisis, muchos de ellos relacionados con las dinámicas familiares y el acompañamiento ofrecido a los niños. Como plantea M10, *"se puede dar un abandono y poco acompañamiento a los niños"*, una situación que M9 atribuye a *"la falta de tiempo y ocupaciones diarias"* de los padres. Estas circunstancias generan en los niños sentimientos de abandono y un evidente desinterés por cumplir con las tareas o acciones necesarias para su desarrollo integral.

Por otro lado, los discursos reflejan que la falta de normas claras en el hogar y la permisividad en la crianza son factores determinantes. M3 destaca que *"en los hogares no hay normas o son muy permisivos con las normas"*, mientras que M4 señala que *"hay falta de conocimiento por parte de los padres para acompañar los procesos de su hijo"*. Esto dificulta el proceso educativo, haciendo que la labor del docente sea más compleja en ciertas situaciones, ya que la ausencia de límites y de una crianza intencional impacta directamente en la capacidad de los niños para adaptarse a las dinámicas escolares.

Desde una perspectiva teórica, Bronfenbrenner (1987) explica que la calidad de las interacciones en el microsistema familiar tiene una influencia directa en el desarrollo de los niños, y las carencias en este ámbito pueden manifestarse como dificultades en su adaptación al entorno escolar. Esto subraya la importancia de trabajar en estrategias

conjuntas entre la escuela y las familias para fortalecer el acompañamiento y las pautas de crianza que favorezcan el desarrollo socioemocional y educativo de los niños.

Subcategoría: Condiciones laborales Familiares

Por otro lado, como lo menciona M15, "la falta de recursos en la familia", y M13, "los factores son el entorno, la economía, madres cabezas de hogar", estas circunstancias limitan significativamente las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades básicas de los niños. Esta falta de recursos, muchas veces pasada por alto, constituye uno de los principales factores que inciden en los comportamientos de los niños, impactando su desarrollo integral y su bienestar emocional.

Desde una perspectiva teórica, Amartya Sen (1999) subraya que las capacidades humanas, entendidas como las oportunidades reales de las personas para llevar una vida que valoran, están estrechamente ligadas a los recursos disponibles y al entorno en el que se desarrollan. En el caso de las familias con dificultades económicas, estas carencias pueden influir directamente en la forma en que los niños enfrentan los desafíos cotidianos, afectando su comportamiento y su rendimiento escolar. Además, Urie Bronfenbrenner (1979) enfatiza que el entorno social y económico del microsistema familiar tiene un impacto directo en la calidad de las interacciones entre padres e hijos, lo que refuerza la importancia de apoyar a estas familias en la mejora de sus condiciones de vida.

Categoría: Maestros

La docencia es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad. Es decir, la docencia es un proceso creativo a través del cual los sujetos que enseñan y los que aprenden interactúan con un objeto de conocimiento, develando así su propia lógica de construcción y transformándose

mutuamente. Ello supone a la docencia como una tarea compleja y trascendente, cuyo desempeño cabal exige una actitud profesional en el más estricto de los sentidos (Morán, 1995, pp. 14-15)

Es decir, cuando se habla de maestros se hace referencia a que es un facilitador que domina su disciplina y que, a través de metodologías activas, ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos. Menciona Paulo freire, que los maestros son seres constructivistas, que tienen el papel de modelar, coordinar, facilitar, mediar y participar, en todo lo referente a los intereses de los niños y lo que estos necesiten.

Necesidades Educativas

Todos los niños tienen derecho a recibir una formación educativa adecuada. En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), se trata de aquellos que requieren apoyos y atenciones específicas para adaptarse al proceso educativo según su etapa de desarrollo, con el objetivo de adquirir aprendizajes esenciales que promuevan su desarrollo personal y socialización (Euroinnova, 2024). Estas necesidades pueden incluir dificultades específicas en el aprendizaje, problemas por retraso en el lenguaje o limitaciones relacionadas con una capacidad intelectual límite.

En este contexto, una de las participantes del estudio subrayó la importancia de que los docentes estén capacitados para abordar estas situaciones. Como lo menciona M4: “La falta de capacitación para nosotros los docentes en estos temas, el estudio de cada discapacidad favorece el acompañamiento, para que se dé de una manera más acertada o contextualizada”. Este comentario resalta la necesidad de ofrecer a los maestros formación específica que les permita desarrollar competencias necesarias para identificar, comprender y atender las diversas necesidades educativas de sus estudiantes.

Desde una perspectiva teórica, Tardif (2004) señala que el saber profesional de los docentes no solo se construye a partir de su experiencia, sino también a través de una formación continua que les permita responder de manera contextualizada a las exigencias de su labor. Además, Stainback y Stainback (1999) proponen que la capacitación docente debe centrarse en principios inclusivos, donde la atención a las NEE se integre de manera natural en las prácticas pedagógicas. Por ello, el fortalecimiento de la formación profesional de los maestros no solo contribuye al éxito educativo de los estudiantes con NEE, sino que también mejora la calidad del proceso educativo en general.

Estabilidad laboral

La estabilidad laboral es un derecho fundamental que protege a los docentes en Colombia contra despidos injustificados o arbitrarios, garantizando que puedan ejercer su profesión en condiciones justas y equitativas (Adida, 2022). Este beneficio es clave para proporcionarles seguridad en su empleo, lo que permite a los educadores enfocarse en su labor pedagógica y en el desarrollo integral de sus estudiantes sin temor a ser removidos de su puesto.

Para que los docentes puedan desempeñarse de manera óptima, es fundamental brindarles herramientas que les permitan mantener el orden en su entorno y en su interior, tanto dentro como fuera del aula. Esto incluye la provisión de apoyos necesarios para enfrentar los desafíos educativos que surgen, especialmente al trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Como lo menciona M3: *"Uno de los factores más relevantes es la ausencia de un docente de apoyo o docente de educación especial en el centro educativo, el cual pueda guiar el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta las necesidades de los niños"*.

Este acompañamiento especializado es esencial y debe sustentarse en métodos, metodologías y procedimientos didácticos seleccionados cuidadosamente para garantizar

un aprendizaje inclusivo y efectivo. De acuerdo con Booth y Ainscow (2002), el desarrollo de prácticas inclusivas requiere la implementación de estrategias pedagógicas diseñadas para abordar la diversidad en el aula, priorizando las necesidades individuales de cada estudiante y fomentando un ambiente equitativo.

Por consiguiente, garantizar la estabilidad laboral de los docentes y dotarlos de herramientas efectivas no solo protege sus derechos, sino que también mejora la calidad educativa, permitiendo responder adecuadamente a las demandas de los estudiantes y sus contextos

Categoría: Aula

El aula es un entorno físico y humano donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, protagonizado por dos actores fundamentales: el maestro y los niños. Más allá de ser un espacio físico donde se llevan a cabo actividades pedagógicas, el aula es un ámbito socioafectivo donde se genera el encuentro y la interacción entre los protagonistas del proceso educativo. Este espacio no solo facilita la transmisión de conocimientos, sino que también fomenta relaciones significativas que enriquecen el aprendizaje.

Según Paulo Freire, el aula no debe concebirse únicamente como un espacio tradicional, sino como un lugar de encuentro donde se busca el conocimiento de manera colaborativa y reflexiva, en lugar de limitarse a la transmisión unidireccional de saberes (Eustaquio Romáo, 2017). A partir de esta visión, se puede inferir que el aula, además de ser un espacio de convivencia entre docentes y estudiantes, es un recurso estratégico que puede ser aprovechado para diseñar y desarrollar nuevos ambientes de aprendizaje. En este sentido, el aula debe promover la participación activa del estudiante, respetando y potenciando su autonomía y libertad en el proceso de aprender, tal como lo plantea Freire en su enfoque crítico y dialogante.

Esta perspectiva resalta la importancia de transformar el aula en un espacio dinámico, donde se cultive no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades para la vida, elementos clave para el crecimiento integral del estudiante.

Convivencia Escolar

La convivencia escolar es un proceso colectivo, dinámico y sistémico que se desarrolla a través de las interacciones sociales al interior de las instituciones educativas, donde se fomenta el aprendizaje de vivir en comunidad (Cortez, Zoro y Aravena, 2019). Este proceso se estructura en función de las características, pensamientos y actitudes de los actores educativos, quienes comparten el espacio diario y trabajan de manera conjunta para construir un entorno armónico que se adapte a las dinámicas y realidades de cada aula.

Sin embargo, estas interacciones no están exentas de conflictos, los cuales son inherentes a las relaciones interpersonales y deben ser considerados como oportunidades de aprendizaje que promuevan el bienestar común. En el aula, los conflictos pueden manifestarse de diferentes maneras, como lo menciona M2: *“No les gusta compartir porque piensan que todo es para ellos”*. Este comportamiento puede estar relacionado con el egocentrismo, una característica natural en esta etapa de desarrollo, o bien con factores externos como el estado de ánimo o problemas familiares.

Estas circunstancias pueden generar tensiones en la convivencia escolar, afectando tanto a los maestros como a los alumnos. Es fundamental que estas situaciones se aborden desde una perspectiva pedagógica que promueva habilidades de resolución de conflictos y fomente valores como el respeto, la empatía y la colaboración. De esta manera, la

convivencia escolar no solo se convierte en una herramienta para superar desafíos, sino también en un medio para construir una comunidad educativa más cohesionada y solidaria.

Ambientes

Un ambiente educativo es un espacio físico y teórico cuidadosamente estructurado y diseñado para responder a las necesidades de aprendizaje y a las características diversas de los estudiantes. Este ambiente incluye elementos que no solo propician el aprendizaje, sino que también fomentan el bienestar emocional y la interacción positiva entre los participantes. Como señalan Bravo, León y Romero, es fundamental considerar los aspectos que le otorgan funcionalidad y relevancia al ambiente de aprendizaje dentro del marco más amplio del ambiente educativo (Bravo, León & Romero, p. 3).

Un ambiente de clase positivo tiene un impacto significativo en la interacción de los niños con el espacio. Como lo menciona M1: *“Estructuras de la sala”*, contar con una infraestructura adecuada es crucial para crear un entorno que transmita tranquilidad, seguridad e inspiración. Estos elementos no solo favorecen la concentración y el aprendizaje significativo, sino que también promueven relaciones positivas entre los niños. Diseñar un espacio que combine funcionalidad y atractivo visual ayuda a captar la atención de los estudiantes y a fortalecer su motivación para participar en las actividades educativas.

Objetivo 3. Proponer alternativas de solución para las diferentes crisis que enfrentan los maestros de educación preescolar.

Para responder a este objetivo se realizó un grupo focal con 6 participantes en las 2 instituciones en el cual se pudo indagar y dialogar sobre 5 preguntas principales, donde todas tenían un fin en particular que era conocer las estrategias que utilizaban para

responder a cada una de las crisis que les afectan en el aula. El resultado se construyó a partir del análisis de las respuestas obtenidas. Las preguntas abordaron las estrategias implementadas por las docentes para enfrentar diversas situaciones en el aula, y los resultados se triangulan con referentes conceptuales, las voces de las participantes y el análisis de las estrategias identificadas. Las respuestas obtenidas en el grupo focal permitieron identificar estrategias en cinco áreas clave: manejo de conductas infantiles, acompañamiento a niños con discapacidad, mejora del ambiente en el aula, estabilidad laboral y emocional de las docentes, y acciones con las familias para mejorar las conductas de los niños.

Estrategias para Manejar las Conductas de los Niños

En el aula, las maestras enfrentan diversas conductas que incluyen pataletas, caprichos y desinterés en las actividades. Para abordar estas situaciones, las estrategias implementadas giran en torno a la personalización de actividades, el uso de herramientas lúdicas como cuentos y juegos, y la aplicación de técnicas de regulación emocional, tales como ejercicios de respiración y yoga. Una docente explicó: *“Les relato la situación y les doy un lugar a la emoción que están sintiendo, pero siempre estableciendo límites”* (M1). Este enfoque resalta la capacidad de las maestras para ajustar sus estrategias según las necesidades individuales de los niños, lo que fomenta procesos de aprendizaje más significativos.

Un aspecto clave es la creación de acuerdos flexibles, como lo menciona una maestra: *“Acuerdos flexibles”* (GF-M4), lo que permite a los niños analizar las situaciones de diferentes maneras y encontrar soluciones adecuadas para cada circunstancia. Asimismo, el diseño de estrategias adaptadas a las experiencias emergentes en el aula aumenta la motivación de los niños, siempre considerando los tiempos y las necesidades individuales de cada estudiante.

Las respuestas de los educadores reflejan un enfoque integral que combina varias acciones: un diagnóstico inicial de los intereses y comportamientos de los niños, la implementación de rutinas claras, la creación de estrategias pedagógicas diversas y el apoyo constante para gestionar las emociones. Estas acciones se implementan desde la flexibilidad y adaptabilidad del docente, aspectos cruciales para personalizar las intervenciones y consolidar rutinas que favorezcan la mejora de las conductas a largo plazo. Como lo menciona Slaikeu (1988), las crisis en los entornos educativos pueden mitigarse mediante estrategias diseñadas para restablecer el equilibrio emocional, un enfoque que las maestras han demostrado aplicar.

Es importante destacar que el desarrollo de los niños está profundamente influido por los hábitos y estilos de crianza de sus familias, lo que hace que los procesos de intervención en el aula sean dinámicos y cambiantes. En este sentido, las estrategias efectivas no solo buscan corregir comportamientos, sino también promover el desarrollo emocional de los niños. Estas acciones se alinean con una pedagogía del amor, donde el acompañamiento constante, la empatía y el respeto hacia las emociones de los niños juegan un papel central en la construcción de un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor.

Aunque las maestras implementan estrategias valiosas, el análisis revela la necesidad de mayor capacitación en técnicas específicas de regulación emocional y manejo conductual. Esto permitiría fortalecer su capacidad para responder a las complejas dinámicas del aula y apoyar el desarrollo integral de los niños de manera más efectiva.

Tabla 12*Estrategias y propuestas de solución con estudiantes*

ESTRATEGIAS PARA MANEJAR CONDUCTAS DE LOS NIÑOS	
Tendencias identificadas	Propuestas de solución
<p>Personalización de estrategias según las características individuales de los niños (juegos, actividades lúdicas y normas claras).</p> <p>Uso de técnicas de regulación emocional (respiración, actividades de calma, narración de cuentos).</p> <p>Refuerzo constante del buen trato y resolución de conflictos a través del diálogo y actos de reparación.</p>	<p>Capacitación en manejo de conductas: Ofrecer talleres a los docentes sobre estrategias de personalización y regulación emocional en el aula.</p> <p>Implementación de herramientas emocionales: Proveer guías de actividades específicas para la regulación de emociones y el manejo de conflictos.</p> <p>Espacios para la experimentación lúdica: Garantizar el acceso a recursos didácticos y entornos adecuados para facilitar el aprendizaje activo.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Estrategias de Acompañamiento a Niños con Discapacidad

Las maestras destacaron que el acompañamiento a niños con discapacidad requiere una adaptación específica de las estrategias pedagógicas. Este proceso implica la implementación de un trabajo interdisciplinario que involucre a terapeutas, psicólogos y familias, además del uso de metodologías inclusivas como el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) y el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Una de las maestras expresó: *“Dependiendo de la discapacidad, primero me informo con especialistas para implementar estrategias adecuadas”* (M6). Entre las acciones mencionadas se incluyen

actividades lúdicas como juegos kinestésicos y propuestas de trabajo individualizado, diseñadas para responder a las necesidades específicas de los niños.

Según Tardif (2004), el profesionalismo docente implica la capacidad de diseñar intervenciones pedagógicas ajustadas a las características y necesidades de cada estudiante. Las respuestas de las maestras reflejan este enfoque, aunque también revelan limitaciones relacionadas con la falta de recursos y formación especializada. Estas limitaciones subrayan la importancia de fortalecer los programas de inclusión en las instituciones educativas, así como la formación continua de los docentes en esta área.

La fase de diagnóstico se plantea como un paso crucial para reconocer las particularidades de cada niño. Este proceso se basa en la observación y la documentación realizadas por el maestro y la institución, permitiendo situar al niño y a la docente en un entorno que facilite respuestas más precisas y efectivas. En este sentido, identificar las necesidades y preferencias de los niños permite diseñar estrategias pedagógicas adaptadas que promuevan su desarrollo integral. Algunas maestras destacaron la importancia del *“Diagnóstico de necesidades, gustos e intereses”* (GF-M2) y el *“Diálogo para identificar intereses, gustos y necesidades”* (GF-M4) como herramientas esenciales para este propósito.

Asimismo, es fundamental profundizar en las evaluaciones específicas que evidencian diagnósticos certificados por las familias y reconocidos por las directivas de los jardines. Este reconocimiento permite actuar con una atención diferenciada y más efectiva, adaptada a las características individuales de los niños, favoreciendo no solo su aprendizaje, sino también su integración en el entorno escolar. Este enfoque refuerza la necesidad de una colaboración estrecha entre todos los actores involucrados, donde la personalización y la inclusión sean ejes fundamentales de la práctica pedagógica.

Tabla 13

Estrategias y propuestas de solución con estudiantes con discapacidad

ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A NIÑOS CON DISCAPACIDAD	
Tendencias identificadas	Propuestas de solución
<p>Adaptación de estrategias pedagógicas al tipo de discapacidad y ritmo de aprendizaje.</p> <p>Colaboración interdisciplinaria con terapeutas, psicólogos y familias.</p> <p>Uso de metodologías inclusivas como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR).</p>	<p>Formación especializada: Diseñar programas de capacitación continua en inclusión educativa y atención a necesidades especiales.</p> <p>Trabajo colaborativo: Crear equipos interdisciplinarios en las instituciones para acompañar a los docentes.</p> <p>Fortalecimiento de recursos inclusivos: Desarrollar materiales y recursos adaptados para el aprendizaje de niños con discapacidad</p>

Fuente: Elaboración Propia

Estrategias para Mejorar El Ambiente en el Aula

Cuando el ambiente en el aula se torna pesado, las docentes recurren a diversas estrategias para promover un entorno más equilibrado y favorable. Entre estas, destacan los cambios de espacio, actividades lúdicas grupales y dinámicas de calma. El traslado a espacios abiertos es una de las prácticas más frecuentes, como lo expresó una participante: *“Prefiero cambiar de espacios, llevarlos al aire libre y luego retomar las actividades”* (M3). Otras estrategias incluyen la implementación de juegos cooperativos, el uso de música relajante y la realización de pausas activas, las cuales son fundamentales para regular las emociones y restaurar la tranquilidad en el grupo.

Caplan (1964) plantea que la reestructuración del entorno es esencial para mitigar situaciones de crisis. Este enfoque refuerza la importancia de contar con espacios físicos bien adaptados dentro de las instituciones, diseñados específicamente para promover la relajación y el bienestar emocional de los niños. Vincular las estrategias de manejo del ambiente con los objetivos de aprendizaje establecidos permite no solo mitigar las tensiones, sino también enriquecer el proceso educativo. Estas estrategias incluyen elementos clave para manejar y canalizar las emociones, fortaleciendo tanto el desarrollo socioemocional como el académico de los niños.

Diseñar estrategias claras que, con el tiempo, se conviertan en rutinas consistentes, fomenta en los niños una sensación de seguridad y tranquilidad que facilita su aprendizaje. Como menciona una docente: *“Actividades: saludar, preguntar, cantar, sentarse”* (GF-M3), incluir estas dinámicas al inicio de la jornada, explicar el paso a paso de las actividades del día y contemplar la lectura de cuentos son acciones que estructuran el día a día de los niños. Además, es crucial considerar los diferentes ritmos de aprendizaje de cada estudiante para adaptar las estrategias pedagógicas de manera efectiva. Como lo señala otra participante: *“Consideración de diferencias en aprendizajes”* (GF-M2), esta adaptabilidad es esencial para atender las necesidades individuales y garantizar una experiencia inclusiva y significativa en el aula.

Estas prácticas no solo contribuyen a un manejo más efectivo del aula, sino que también fortalecen las habilidades socioemocionales de los niños, promoviendo un ambiente educativo donde todos se sientan valorados y apoyados en su desarrollo integral.

Tabla 14*Estrategias y propuestas de solución con estudiantes*

Estrategias para mejorar el ambiente en el aula	
Tendencias identificadas	Propuestas de solución
<p>Uso de actividades lúdicas y cooperativas para fortalecer las relaciones y reducir tensiones.</p> <p>Cambio de espacios y ambientes para promover la calma y el bienestar.</p> <p>Incorporación de técnicas de regulación emocional como yoga, música relajante y juegos.</p>	<p>Ambientación del aula: Adaptar los espacios escolares para incluir áreas de calma y relajación.</p> <p>Programas de convivencia: Implementar actividades grupales que refuercen habilidades sociales y la cohesión grupal.</p> <p>Técnicas de regulación emocional: Promover el uso de herramientas como mindfulness, ejercicios de respiración y actividades de relajación en las rutinas diarias</p>

Fuente: Elaboración Propia

Estrategias para la Estabilidad Laboral y Emocional de las Docentes

El estrés laboral y las tensiones acumuladas afectan significativamente a las docentes. Para contrarrestar estas situaciones, las participantes señalaron prácticas de autocuidado como el ejercicio, la alimentación saludable, el descanso y la desconexión laboral. Una maestra comentó: *“El silencio después del trabajo es indispensable para mí, además de mantener buenos hábitos”* (M1). También se destacó la práctica de yoga, mindfulness y la búsqueda de apoyo profesional cuando las tensiones lo ameritan.

Según Tardif (2004), el bienestar emocional de los docentes es esencial para garantizar un ejercicio profesional efectivo. Las maestras reflejan esta idea en sus respuestas, aunque se observa la necesidad de fortalecer los programas de bienestar docente institucionales.

Tabla 15*Estrategias y propuestas de solución para la estabilidad emocional*

Estrategias para estabilidad emocional de los docente	
Tendencias identificadas	Propuestas de solución
<p>Prácticas de autocuidado como ejercicio, alimentación saludable y descanso adecuado.</p> <p>Técnicas de manejo del estrés, como respiración, yoga y mindfulness.</p> <p>Establecimiento de límites laborales y respeto por el tiempo personal.</p>	<p>Programas de bienestar docente: Ofrecer actividades institucionales que incluyan pausas activas, yoga y talleres de manejo del estrés.</p> <p>Promoción del balance vida-trabajo: Establecer políticas de desconexión laboral y horarios flexibles.</p> <p>Redes de apoyo emocional: Crear espacios de diálogo entre docentes para compartir experiencias y generar apoyo mutuo.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Acciones con las Familias para Mejorar las Conductas de los Niños

El estrés laboral y las tensiones acumuladas impactan significativamente el desempeño y bienestar de las docentes. Para contrarrestar estos desafíos, las participantes del estudio señalaron prácticas de autocuidado como el ejercicio, una alimentación saludable, el descanso adecuado y la desconexión de las actividades laborales al finalizar la jornada. Una maestra expresó: *“El silencio después del trabajo es indispensable para mí, además de mantener buenos hábitos”* (M1). También destacaron la práctica de técnicas como yoga, mindfulness y la búsqueda de apoyo profesional cuando las tensiones superan su capacidad de manejo.

Además, las maestras subrayaron la importancia de tomar conciencia de las emociones y conductas de los niños, creando espacios en los que puedan expresarlas libremente. Este enfoque fomenta una actitud positiva y empática en los estudiantes, lo cual es clave para su desarrollo personal y social. Como mencionaron varias maestras: *“Acompañamiento en conductas”* (GF-M1, M5). Actuar desde el afecto y con sensibilidad, utilizando lo que una maestra denominó como *“Pedagogía del amor”* (GF-M5), permite conducir la canalización de emociones de manera más efectiva, potenciando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Tardif (2004), el bienestar emocional de los docentes es un pilar fundamental para garantizar un ejercicio profesional efectivo. La capacidad de los docentes para manejar sus propias emociones y tensiones repercute directamente en su habilidad para gestionar las dinámicas del aula y acompañar a los niños en su desarrollo. Aunque las maestras han adoptado estrategias personales para su autocuidado, se hace evidente la necesidad de fortalecer los programas institucionales de bienestar docente. Estos programas deberían enfocarse en proporcionar herramientas específicas para la regulación emocional, crear espacios de diálogo y ofrecer apoyo continuo que permita a los educadores mantener su salud mental y emocional, lo que beneficiará tanto a ellos como a los niños que acompañan.

Tabla 16

Estrategias y propuestas de solución conductas familias niños

ACCIONES CON LAS FAMILIAS PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS DE LOS NIÑOS	
Tendencias identificadas	Propuestas de solución
Comunicación constante con las familias para alinear estrategias y objetivos.	Fortalecimiento de la comunicación: Establecer planes de comunicación efectivos con las familias, incluyendo reuniones y seguimiento regular.

Participación activa de los padres en actividades conjuntas y seguimiento de procesos.	Talleres para familias: Organizar talleres sobre la importancia de las normas, rutinas y límites en el hogar.
Uso de apoyo especializado en colaboración con psicólogos y otros profesionales.	Trabajo conjunto con especialistas: Involucrar a los psicólogos y terapeutas en el diseño de estrategias familiares.

Fuente: Elaboración Propia

Conclusiones

Al finalizar esta investigación, se puede afirmar que el esfuerzo y la dedicación invertidos han permitido cumplir con los objetivos planteados, lo que ha llevado a conclusiones significativas tanto a nivel académico como emocional. Este trabajo se convirtió en una experiencia de aprendizaje enriquecedora, que no solo permitió reflexionar sobre las realidades que enfrentan los docentes en su práctica, sino también generar espacios para el diálogo, la introspección y la construcción colectiva en torno al bienestar emocional y profesional de los educadores.

En relación con el **primer objetivo**, que buscaba identificar los tipos de crisis que experimentan los docentes de educación preescolar, se llevó a cabo un análisis detallado a partir de espacios virtuales con los participantes. Este proceso permitió visibilizar las principales crisis que enfrentan, como las conductas disruptivas de los niños, el desinterés por las actividades, las dificultades en el acompañamiento familiar y las limitaciones institucionales en recursos y apoyos. Estas interacciones ampliaron la comprensión de las problemáticas y posibilitaron un enfoque más centrado en las necesidades y desafíos específicos de los docentes y sus aulas.

Con respecto al **segundo objetivo**, se identificaron los factores subyacentes que contribuyen a la aparición de las crisis. Entre estos se encuentran la gestión de conductas problemáticas, la falta de normas claras en el hogar, las dinámicas socioemocionales de los niños, el escaso acompañamiento por parte de las familias, la insuficiencia de recursos especializados para atender a niños con necesidades educativas especiales (NEE), y la alta carga emocional que enfrentan los docentes. Estos factores evidencian la complejidad del entorno educativo, donde las crisis son el resultado de múltiples variables interconectadas, tanto internas como externas.

En cuanto al **tercer objetivo**, se concluyó que no existe una solución única para abordar las crisis identificadas. Sin embargo, se destacan varias estrategias y recomendaciones prácticas, como la colaboración con especialistas, la implementación de metodologías inclusivas como el PIAR y el DUA, la personalización de actividades según las necesidades de los niños, y la adopción de rutinas que brinden seguridad y estructura. Adicionalmente, se subraya la importancia de priorizar el bienestar emocional de los docentes mediante prácticas de autocuidado, desconexión laboral, pausas activas, y acceso a apoyo profesional cuando sea necesario.

En conjunto, esta investigación resalta la importancia de fortalecer los programas de formación y bienestar docente, así como de promover la corresponsabilidad entre familias e instituciones educativas. Las conclusiones obtenidas no solo apuntan a mejorar el entorno escolar, sino también a garantizar un impacto positivo en la calidad de vida de los docentes y en el desarrollo integral de los estudiantes. Crear espacios de aprendizaje armónicos y efectivos requiere un enfoque integral que contemple la interacción entre lo académico, lo emocional y lo social, consolidando comunidades educativas más resilientes y cohesionadas.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos de la investigación, se presentan las siguientes recomendaciones dirigidas a las instituciones educativas, los docentes en formación, y futuros investigadores interesados en abordar las crisis en el aula de educación preescolar.

Para las instituciones educativas

1. **Fortalecer los programas de formación docente continua:** Las instituciones deben implementar talleres y capacitaciones orientados al manejo de conductas problemáticas, estrategias inclusivas como el PIAR y el DUA, y técnicas de regulación emocional. Esto asegurará que los docentes estén preparados para enfrentar los desafíos cotidianos del aula.

2. **Promover el trabajo interdisciplinario:** Establecer equipos conformados por psicólogos, terapeutas ocupacionales y especialistas en inclusión para brindar acompañamiento a los docentes y estudiantes. Este enfoque colaborativo mejorará la atención de las necesidades educativas especiales (NEE) y reducirá la carga emocional de los maestros.

3. **Adecuar los espacios físicos:** Diseñar aulas y áreas específicas que favorezcan el bienestar emocional y la regulación de las emociones de los niños. Espacios abiertos y adaptados pueden ayudar a manejar ambientes tensos y fomentar un aprendizaje significativo.

4. **Fomentar la corresponsabilidad con las familias:** Crear espacios de diálogo y formación para padres sobre pautas de crianza, acompañamiento educativo y gestión de emociones en el hogar, fortaleciendo el vínculo entre la escuela y las familias.

Para los docentes en formación

1. **Desarrollar habilidades en la gestión de crisis:** Durante su proceso de formación, los futuros docentes deben recibir herramientas prácticas y teóricas para manejar situaciones complejas en el aula, incluyendo estrategias de manejo conductual y acompañamiento emocional.

2. **Fomentar la observación y documentación:** Aprender a identificar las particularidades de cada estudiante mediante observación detallada y registros continuos permitirá personalizar las estrategias pedagógicas y promover un entorno inclusivo.

3. **Practicar el autocuidado:** Desde la etapa formativa, los docentes deben ser conscientes de la importancia del bienestar personal para su ejercicio profesional. Incorporar hábitos saludables, técnicas de relajación y desconexión laboral es fundamental para prevenir el desgaste emocional.

4. **Fortalecer habilidades de comunicación:** Desarrollar capacidades para dialogar eficazmente con las familias y los equipos interdisciplinarios es clave para garantizar un acompañamiento integral a los estudiantes.

Para futuros investigadores

1. **Ampliar el alcance de las investigaciones:** Explorar no solo las crisis que enfrentan los docentes, sino también las experiencias de los niños y las familias, permitirá obtener una visión más completa y contextualizada.

2. **Fomentar metodologías participativas:** Incorporar técnicas como grupos focales, entrevistas profundas y talleres colaborativos puede facilitar la comprensión de las dinámicas de las crisis desde diversas perspectivas.

3. **Investigar soluciones innovadoras:** Explorar el impacto de nuevas tecnologías, metodologías pedagógicas y enfoques como la neuroeducación para manejar crisis en el aula podría ofrecer perspectivas novedosas y aplicables.

4. **Documentar y sistematizar buenas prácticas:** Identificar y registrar estrategias exitosas utilizadas en diversas instituciones permitirá generar un banco de soluciones prácticas para docentes e investigadores interesados en el tema.

Referencias

- Adida. (2022). *Derechos laborales de los docentes en Colombia*. Recuperado de <https://www.adida.org.co>
- Ampudia, (2020, septiembre). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. Recuperado de <https://www.revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/download/543/996?inline=1#:~:text=Familia%3A%20antes%20definida%20por%20la,esta%20definici%C3%B3n%20no%20tomaba%20en>
- Avila, E., Carvajal, F., & Vaca, L. (2023). *Influencia de la familia en el desarrollo socioemocional del niño en la etapa preescolar*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17529/1/TE.API_AvilaErika-CarvajalFerney-VacaLeidy_2023.pdf
- Booth, T., & Ainscow, M. (2002). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Consorcio Internacional.
- Bravo, F., León, O., & Romero, J. (n.d.). *Diseño y gestión de ambientes educativos*.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós.
- Caplan, G. (1964). *Principles of preventive psychiatry*. Basic Books.

- Cortez, J., Zoro, J., & Aravena, A. (2019). La convivencia escolar: Claves para una construcción social y participativa. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 12(3), 45-56.
- Dane. (2022). *Boletín técnico de educación formal*. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/educacion/educacion_formal/2021/bol_EDUC_21.pdf
- Erikson, E. H. (1959). *Identity and the life cycle*. W. W. Norton & Company.
- Euroinnova. (2024). *Derechos educativos para alumnos con necesidades especiales*. Recuperado de <https://www.euroinnova.edu.es>
- Eustaquio Romáo, J. (2017). *Significado de aula en la obra de Paulo Freire*. Recuperado de <https://www.paulo-freire.org>
- Feixa, C. (2020). Identidad, juventud y crisis: El concepto de crisis en las teorías sobre la juventud. *Revista Española de Sociología*. Recuperado de https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/46145/Feixa_res_iden.pdf
- Fernández Márquez, E. (1997). *Crisis y salud mental: Estrategias de intervención*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Ley 115 de 1994. *Ley General de Educación*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Lobo, J. (2021). *Crisis familiares normativas*. Universidad de El Salvador. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/atefam/af-2021/af212i.pdf>
- MEN. (2018). *Preescolar, básica y media*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y->

media/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20se%20define%20como,derechos%20y%20de%20sus%20deberes

MEN. *Profesión maestro*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80190.html>

MEN. *El MEN trabaja por la primera infancia*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177857.html#:~:text=El%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20Nacional%20concibe%20la%20educaci%C3%B3n%20para%20la,vida%20en%20funci%C3%B3n%20de%20un>

Murillo, M., Ayala, J., & León, J. (2023). Perfil de ingreso a primer año escolar en el periodo postpandemia: Retos y oportunidades para la educación preescolar y la educación primaria. *Noveno Informe Estado de la Educación*. Recuperado de https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/8518/Murillo_M_Perfil_ingreso_primer_ano_escolar_periodo_postpandemia_IEE_2023_IEE_2023.pdf

Oñate, A. (2020). Lúdica como factor potenciador de la creatividad en los niños de educación preescolar. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 1. Recuperado de <file:///C:/Users/hp/Downloads/305-Texto%20del%20art%C3%ADculo-543-1-10-20200226.pdf>

Runge Peña, A. K., & Muñoz Gaviria, D. A. (2012). Pedagogía y praxis educativa: Una diferencia necesaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 75-96.

Runge, A., Taborda, L., Ospina, C., & Pérez, D. (2023). Profesionalidad docente: Una mirada desde la casuística pedagógica. En Y. Chirinos, A. Ramírez, R. Godínez, N. Barbera, & D. Rojas (Eds.), *Tendencias en la investigación universitaria: Una visión*

desde Latinoamérica (Vol. XXII). Fondo Editorial Universitario Servando Garcés.

DOI: <https://doi.org/10.47212/tendencias2023vol.xxii.20>

Slaikeu, K. A. (1988). *Crisis intervention: A handbook for practice and research*. Allyn & Bacon.

Stainback, W., & Stainback, S. (1999). *Inclusión: Un manual para educadores*. Narcea.

Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea Ediciones.

UNICEF. *Educación de la primera infancia: Preescolar*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/educaci%C3%B3n-de-la-primera-infancia-preescolar>

Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.

Anexos

Anexo 1

Consentimiento informado

Introducción: Usted está siendo invitado(a) a participar en un estudio de investigación sobre los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar. Su participación en esta investigación es completamente voluntaria y su consentimiento es esencial para su participación.

Procedimiento: La participación en este estudio implica completar una encuesta en línea. La encuesta está diseñada para recopilar información sobre sus experiencias como maestro de educación preescolar en relación con las crisis en el aula.

Confidencialidad: Todas las respuestas proporcionadas en la encuesta serán tratadas de manera confidencial. Los datos recopilados se utilizarán únicamente con fines de investigación y no se divulgarán a terceros sin su consentimiento. Los resultados del estudio se presentarán de manera agregada y anónima, lo que significa que no se identificará a ningún individuo en los informes o publicaciones.

Beneficios: Si bien no recibirá beneficios directos al participar en esta investigación, su participación contribuirá al conocimiento sobre los desafíos que enfrentan los maestros de educación preescolar y ayudará a mejorar la calidad de la educación.

Riesgos: No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en esta encuesta.

Participación Voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si decide participar, puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas. No se le pedirá que revele su identidad en la encuesta.

Contacto: Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el estudio, puede ponerse en contacto con el investigador principal, XXXXXXXX, en [Tu dirección de correo electrónico].

Consentimiento: Al continuar con la encuesta, usted indica su consentimiento para participar en este estudio.

Acepto participar en el estudio: Continuar

Anexo 2

Encuesta

Esta encuesta tiene como objetivo identificar los tipos de crisis que los maestros de educación preescolar pueden enfrentar en su práctica maestro. Sus respuestas son valiosas y confidenciales. Por favor, responda con sinceridad.

Información general

Entorno donde labora*

Hogar comunitario

Centro infantil

Jardín Infantil

Preescolar

Básica primaria

Población vulnerable

Categoría 1: Identificación de Problemáticas

¿Cuáles son las principales problemáticas que has experimentado en tu aula de educación preescolar? Por favor, enumera las que consideres más relevantes.

Categoría 2: Causas y Motivos

¿Cuáles consideras que son las causas o motivos detrás de las problemáticas que has mencionado anteriormente? Por favor, describe las razones o factores que crees que contribuyen a estas situaciones.

Categoría 3: Impacto Personal

¿En qué sentido te afectan estas problemáticas en tu ejercicio como maestro de educación preescolar? Por favor, describe cómo estas situaciones afectan tu bienestar emocional, tu trabajo o tus relaciones.


Categoría 4: Estrategias de Manejo

¿Qué estrategias o acciones has tomado para abordar o resolver las problemáticas que enfrentas en el aula de educación preescolar? Por favor, describe las soluciones que has implementado.

¿Has recibido apoyo o capacitación para enfrentar estas problemáticas? Si es así, ¿qué tipo de apoyo has recibido y cómo te ha ayudado?

Anexo 3

Uso de Datos

	Integridad Ética del Proyecto Comité de Prácticas Pedagógicas Investigativas Licenciatura en Educación Infantil
---	--

FÓRMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES EN INVESTIGACIÓN
I. Integridad Ética de Investigación
Facultad: Ciencias sociales y educación
Programa: Licenciatura en Educación Infantil
II. El proyecto
Título: Factores de crisis que enfrentan las maestras de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente.
Investigador principal (1): Anyi Paola Betancur Loaiza
Investigador principal (2): Maverry Quiros Hurtado

Objetivos de la investigación: La presente investigación tiene como objetivo La presente investigación tiene como objetivo, analizar los factores de crisis en el aula que enfrentan los maestros de educación preescolar en el ejercicio de su profesión docente en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Para lograr este objetivo, se utilizarán datos personales.

Utilización de los datos personales: Los datos personales que se utilizarán en la investigación incluyen Nombres de la institución educativa. Estos datos serán utilizados exclusivamente para los fines de la investigación y no serán compartidos con terceros sin su consentimiento.

Acceso a los datos: Los datos serán accesibles únicamente por el equipo de investigación y por aquellos profesionales encargados de la gestión y el procesamiento de los datos. La información será tratada con la debida diligencia y seguridad, siguiendo los protocolos establecidos por la institución responsable.

Privacidad y confidencialidad: La privacidad y la confidencialidad son importantes para nosotros. Para proteger su privacidad, se mantendrá la confidencialidad de su información personal y sólo se utilizará para los fines de la investigación. En ningún momento se revelará su identidad o información personal a terceros sin su consentimiento.

Medidas de seguridad: Se tomarán medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, en cumplimiento con las regulaciones y estándares de la institución responsable.


Autorización: Al firmar este formulario, autorizo el uso de mis datos personales para los fines de la investigación descrita anteriormente. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento sin penalización alguna.

Firma del participante: Lina Yana Ruiz P.

Fecha: 05-10-2023

Firma del investigador(es) principal(es): Maverry Quiros H.

Fecha: 05-10-2023 PAOLA BETANCUR L.

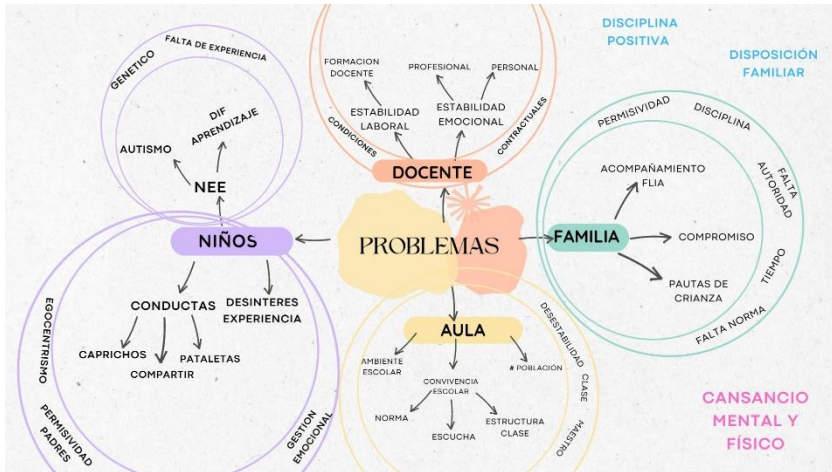


EL ENCUENTRO
CENTRO INFANTIL
Nit: 890.902.916-1

Fuente: Propia

Anexo 4

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 5

Grupo

