Prevalencia del síndrome de burnout y su relación con las variables sociodemográficas en funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y carcelario CPMSBEL Bellavista.

Luisa Fernanda Chara Orrego
Marlon Javier Moreno Rivas

Asesora
Daniel Sierra Corrales
Candidato a doctor en psicología

Corporación Universitaria Lasallista
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Psicología
Caldas, Antioquia
2026

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout y su relación con las variables sociodemográficas en los funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario CPMSBEL Bellavista. Mediante un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, se evaluó una muestra de 28 uniformados a través del cuestionario *Maslach Burnout Inventory–General Survey* (MBI-GS), validado en Colombia por Bravo et al. (2021). Los análisis estadísticos revelaron un perfil poblacional con una edad promedio de 30.3 años, antigüedad laboral media de 10.6 años y un 85.7% de participación masculina. Los resultados psicométricos evidenciaron un riesgo bajo en Agotamiento Emocional (media de 2.8) y Cinismo (1.2), descartando patologías clínicas o distanciamiento afectivo. En contraste, la Eficacia Profesional alcanzó una media alta (4.8), consolidándose como el principal factor protector psicológico del personal. A nivel comparativo, los hallazgos divergen drásticamente de antecedentes nacionales críticos que reportan hasta un 96% de desgaste, asemejándose a las bajas prevalencias registradas en entornos carcelarios de Chile y México. Se concluye que la población evaluada goza de una adecuada salud ocupacional orientada a la normalidad, donde la experiencia y las estrategias de bienestar neutralizan los estresores del entorno; no obstante, el alcance del estudio se encuentra limitado por el tamaño de la muestra y el riesgo latente de un sesgo de deseabilidad social o encubrimiento de síntomas por razones institucionales

Palabras clave:funcionarios penitenciarios, sociodemográficas, *Maslach Burnout Inventory–General Survey*, salud mental ocupacional, síndrome de *Burnout*.

Abstract

This research aimed to determine the prevalence of Burnout Syndrome and its relationship with sociodemographic variables among custody officers at the Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario CPMSBEL Bellavista. Under a quantitative, descriptive, and cross-sectional approach, a sample of 28 uniformed personnel was evaluated using the Maslach Burnout Inventory–General Survey (MBI-GS), validated in Colombia by Bravo et al. (2021). Statistical analyses revealed a population profile with an average age of 30.3 years, a mean work seniority of 10.6 years, and an 85.7% male participation rate. Psychometric results showed a low risk in Emotional Exhaustion (mean of 2.8) and Cynicism (1.2), ruling out clinical pathologies or affective detachment. In contrast, Professional Efficacy reached a high mean (4.8), consolidating itself as the staff's primary psychological protective factor. Comparatively, the findings drastically diverge from critical national background studies that report up to 96% exhaustion, closely resembling instead the low prevalences documented in correctional facilities across Chile and Mexico. It is concluded that the evaluated population enjoys adequate occupational health oriented toward normality, where experience and institutional well-being strategies neutralize environment stressors; nevertheless, the scope of the study is limited by the small sample size and the latent risk of a social desirability bias or concealment of symptoms due to institutional reasons.

Keywords: Burnout syndrome, Correctional officers, Maslach Burnout Inventory–General Survey, Professional efficacy, Sociodemographic factors.

Tabla de contenido

Introducción 7
Planteamiento del problema 12
Justificación 28
Objetivos 32

Objetivo general 32
Objetivos específicos 32

Alcance y limitaciones 33
Marco teórico 36
Metodología 43
Resultados 38
Conclusiones y recomendaciones ..... 5**¡Error! Marcador no definido.**
Referencias 57
Apéndices 61

Apéndice A: Consentimiento informado 61
Apéndice B: Prueba sindrome de bunout 62

Índice de tablas

Tabla 1 Base de datos general de los funcionarios evaluados.. 49

Tabla 2Estadísticos descriptivos de edad y antigüedad laboral de la muestra. .....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 3 Estadísticos descriptivos de edad y antigüedad laboral de la muestra.. 50

Tabla 4 Estadísticos descriptivos de las dimensiones del Síndrome de Burnout..... 51

Índice de ilustración

Ilustraciones 1 Distribución de densidad de la edad en la muestra de funcionarios.. 50

Ilustraciones 2 Distribución de densidad de la antigüedad laboral en la muestra de funcionarios..... 51

Ilustraciones 3 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Agotamiento Emocional.. 52

Ilustraciones 4 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Cinismo.. 52

Ilustraciones 5 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Cinismo.. 53

Introducción

Hay funcionarios que cumplen su labor en entornos de alta exigencia emocional, física y mental. Entre estos escenarios, pocos son tan desafiantes como los centros penitenciarios, donde la tensión, el riesgo y la incertidumbre se convierten en compañeros constantes de la jornada. Detrás de los muros, los funcionarios de custodia y vigilancia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) enfrentan una realidad compleja: el deber de garantizar la seguridad, mantener el orden y contener las emociones, mientras cargan sobre sus hombros el peso de una profesión poco reconocida y emocionalmente desgastante.

En los últimos años, el interés por comprender las consecuencias psicológicas del trabajo en contextos penitenciarios ha aumentado significativamente. Las condiciones de hacinamiento, la sobrepoblación carcelaria, la escasez de recursos, la violencia intramuros y la exposición constante al conflicto hacen de esta profesión una de las más vulnerables al desgaste laboral. En este contexto, emerge con fuerza un fenómeno ampliamente estudiado en la psicología organizacional: el síndrome de *burnout* o síndrome del trabajador quemado. Este concepto, propuesto originalmente por Christina Maslach y Susan Jackson (1981), describe un proceso de agotamiento emocional, despersonalización y pérdida del sentido de eficacia profesional que surge como respuesta al estrés laboral crónico.

El burnout fue reconocido como un fenómeno ocupacional en la CIE-11 (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019).

No se trata de una simple “fatiga laboral”, sino de un fenómeno psicológico complejo que deteriora el bienestar emocional, afecta el rendimiento, altera las relaciones interpersonales y puede derivar en ausentismo, conflictos laborales e incluso trastornos depresivos. En profesiones caracterizadas por la sobreexposición al sufrimiento humano, la responsabilidad constante y la falta de reconocimiento, el *Burnout* se convierte en un riesgo latente que compromete la salud mental de los trabajadores y el funcionamiento de las instituciones.

En Colombia, el tema del *Burnout* ha ganado relevancia en los últimos años, especialmente en el sector público. Sin embargo, los estudios sobre su impacto en el ámbito penitenciario siguen siendo escasos. La labor de los funcionarios del INPEC combina exigencias físicas, psicológicas y éticas que superan las demandas habituales de otros entornos laborales. No solo deben custodiar a la población privada de la libertad, sino hacerlo en condiciones de hacinamiento, bajo recursos

limitados y con escaso apoyo psicosocial. Este cúmulo de factores los convierte en una población particularmente susceptible al desgaste profesional.

El Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista (CPMSBEL), ubicado en Bello (Antioquia), constituye uno de los escenarios más representativos de esta realidad. Su historia está marcada por el hacinamiento estructural, las sobrecargas laborales y los constantes episodios de tensión interna. Los funcionarios que laboran allí desempeñan su trabajo en un ambiente donde las demandas emocionales son permanentes, las jornadas extensas y el reconocimiento institucional insuficiente. La conjunción de estos elementos puede derivar, progresivamente, en manifestaciones de *burnout*, afectando la motivación, la empatía y el sentido de logro profesional.

Diversos estudios internacionales y nacionales respaldan la relevancia de investigar este fenómeno. Investigaciones en España (Rodríguez-Díaz, Herrero, Pérez, & Vázquez, 2015), Ecuador (Estrella Cañizares, 2022), Chile (Álvarez-Cabrera, Fuentes, & Morales, 2019) y México (Barranco-Gómez, 2024) evidencian que los funcionarios penitenciarios presentan altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, asociados principalmente con la sobrecarga de trabajo, la exposición a la violencia y la falta de reconocimiento social. En Colombia, Flórez Acosta, Ramírez Quintero, Castaño Giraldo y López Cuartas (2020), así como Franco Idárraga (2022), documentaron resultados similares en diferentes establecimientos del INPEC, señalando la urgente necesidad de estrategias institucionales para la prevención del desgaste profesional.

No obstante, hasta la fecha, no se ha desarrollado un estudio sistemático que explore este fenómeno en el CPMSBEL Bellavista, lo que deja un vacío importante en la comprensión del bienestar psicosocial de su personal. En consecuencia, la presente investigación se plantea como una oportunidad para generar evidencia empírica sobre la prevalencia del síndrome de *Burnout* en los funcionarios de guardia de este centro penitenciario, identificando los niveles de agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se enmarca en el modelo tridimensional de Maslach y Jackson (1981), que define el *Burnout* como una respuesta al estrés laboral crónico caracterizada por tres componentes principales: el *agotamiento emocional*, entendido como la pérdida de energía y vitalidad ante las demandas del trabajo; el *cinismo* o actitud distante hacia las tareas y las personas; y la *eficacia profesional reducida*, que refleja la percepción de falta de logro y competencia. Este modelo ha sido ampliamente validado en contextos laborales de todo el mundo y continúa siendo la base conceptual más sólida para el estudio del desgaste profesional.

Para la medición del síndrome, se empleará el *Maslach Burnout Inventory–General Survey (MBI-GS)*, validado en Colombia por Sergio Bravo, César Suárez-Falcón, Renzo Bianchi, Cristian Segura-Vargas y Fabio Ruiz (2021). Este instrumento, compuesto por 16 ítems, permite evaluar de manera confiable las tres dimensiones del *Burnout* mediante una escala tipo Likert que va de 0 (*nunca*) a 6 (*todos los días*). La elección de este instrumento responde a su validez psicométrica y cultural en el contexto colombiano, lo que asegura resultados precisos y comparables con investigaciones nacionales e internacionales.

La justificación del estudio se sustenta en tres dimensiones principales: práctica, teórica y social. Desde la dimensión práctica, el conocimiento de los niveles de *Burnout* en los funcionarios del CPMSBEL permitirá diseñar estrategias institucionales orientadas al bienestar laboral, la reducción del estrés y la mejora del clima organizacional. En el plano teórico, la investigación contribuye a ampliar la literatura nacional sobre *Burnout* en contextos penitenciarios, un campo escasamente explorado en Colombia. Por último, desde la dimensión social, este trabajo visibiliza las condiciones de una población históricamente subestimada, promoviendo el reconocimiento y la dignificación de una labor esencial para el sistema de justicia y seguridad del país.

El objetivo general de la investigación consiste en determinar las características sociodemográficas y la prevalencia del síndrome de Burnout en funcionarios de guardia de la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bello (CPMSBEL) Bellavista. Los objetivos específicos buscan: (1) Identificar las condiciones sociodemográficas y laborales de los funcionarios de guardia del CPMSBEL. (2) Caracterizar los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en los funcionarios de guardia de la institución. (3) Describir las características de los síntomas asociados al síndrome de Burnout en el personal de guardia del CPMSBEL

Los resultados esperados permitirán comprender de manera integral la magnitud del problema y ofrecer recomendaciones orientadas a la prevención y atención del *Burnout* dentro del INPEC. Asimismo, se busca aportar insumos para futuras investigaciones que aborden el bienestar laboral desde una perspectiva psicológica, organizacional y de salud pública.

El presente trabajo se estructura en seis capítulos. El Capítulo I corresponde a la introducción, en la cual se contextualiza el tema, se presenta el problema de investigación, se justifica la pertinencia del estudio y se formulan los objetivos. El Capítulo II desarrolla el planteamiento del problema, destacando los antecedentes teóricos y empíricos que sustentan la investigación. El Capítulo III expone el marco teórico, donde se abordan los principales conceptos, teorías y factores asociados al síndrome de *Burnout*. El Capítulo IV describe la metodología, detallando el enfoque, el diseño, la población, la muestra, el instrumento y los procedimientos de análisis de datos. El Capítulo V presenta los resultados obtenidos del análisis estadístico, y el Capítulo VI recoge las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

En conjunto, esta investigación busca trascender las cifras para dar voz a una realidad emocionalmente compleja: la de los hombres y mujeres que, desde los muros del sistema penitenciario, sostienen con su esfuerzo cotidiano la estructura de la justicia. Comprender su desgaste no solo es una tarea científica, sino también un acto de responsabilidad social y humana.

Planteamiento del problema

El sistema penitenciario colombiano general atraviesa desde hace décadas una crisis estructural, evidenciada en el hacinamiento, la violencia interna, la precariedad de la infraestructura y la insuficiencia de personal, factores que repercuten directamente en la salud mental de los funcionarios de guardia del INPEC. Diversos estudios han evidenciado que el entorno penitenciario constituye un importante factor de riesgo afectando tanto su bienestar emocional como su desempeño laboral. De acuerdo con la precisa se hace el síndrome el *Burnout*

La primera investigación titulada *"La influencia del clima emocional sobre el estrés y el Burnout en funcionarios penitenciarios"* de Rodríguez-Díaz, Rubín-Prieto, Bringas-Molleda, Álvarez-Fresno y Herrero-Olaizola (2015) tuvo como objetivo analizar cómo el clima emocional dentro de los centros penitenciarios influye en los niveles de estrés y desgaste profesional del personal. El estudio se desarrolló en instituciones penitenciarias del norte de España con una muestra de 223 funcionarios, 82.1 % hombres y 17.9 % mujeres, cuyas edades oscilaron entre los 23 y 60 años. Los autores emplearon un diseño descriptivo-correlacional, aplicando el Cuestionario de Clima Emocional Laboral y el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* para evaluar la relación entre el ambiente emocional percibido y los niveles de estrés y *Burnout*. Los resultados demostraron que un clima emocional negativo, caracterizado por la falta de apoyo y la tensión en las relaciones laborales, se asocia con mayores niveles de agotamiento emocional y estrés, mientras que un clima emocional positivo favorece la satisfacción laboral y el equilibrio psicosocial del personal. Este estudio resulta relevante para la investigación actual, al ofrecer referentes conceptuales y metodológicos que fortalecen el análisis del síndrome de burnout en funcionarios del establecimiento penitenciario de Bello, Colombia.

La segunda investigación, realizada por Estrella (2022), tuvo como objetivo analizar los factores de riesgo psicosocial y el Síndrome de *Burnout* en agentes de seguridad penitenciaria del Centro de Privación de Libertad Mujeres Quito. El estudio se desarrolló en dicha institución con una muestra de 290 agentes, de los cuales el 65 % eran hombres y el 35 % mujeres, con edades entre 23 y 55 años. La autora empleó un diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando tres instrumentos: el Cuestionario de Valoración de Exposición a Factores de Riesgo Psicosocial (Q10-FRP), entrevistas semiestructuradas del Protocolo PSICOVS2012 y *el Maslach*

Burnout Inventory (MBI). Los resultados revelaron que el 10 % de los agentes presentaban síntomas del síndrome de *Burnout* y el 35 % se encontraban en riesgo de desarrollarlo, identificándose como principales factores de riesgo la exposición a violencia interna, la falta de apoyo social y el estrés laboral crónico. Asimismo, se evidenció que las estrategias de afrontamiento más comunes fueron la búsqueda de apoyo social, la resolución de problemas y la reevaluación positiva de las situaciones estresantes. Aunque el estudio se realizó en Ecuador, aporta referentes conceptuales y metodológicos útiles para la evaluación del síndrome de *Burnout* en funcionarios del Centro Penitenciario de Media Seguridad de Bello, mediante el uso de instrumentos validados como el *Maslach Burnout Inventory* y cuestionarios de factores psicosociales.

La tercera investigación, desarrollada por Andrade Cañar y Cuzco Arévalo (2023), tuvo como propósito analizar la relación entre los factores psicosociales y el Síndrome de *Burnout* en el personal de seguridad penitenciaria del Centro de Rehabilitación Social Turi, en Ecuador. El estudio se realizó con una muestra de 150 agentes de seguridad, conformada por 70 % hombres y 30 % mujeres, con edades entre 25 y 55 años. Los autores aplicaron un diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando como instrumentos el Cuestionario de Factores Psicosociales de Riesgo Laboral (FPSICO) y el *Maslach Burnout Inventory (MBI).* Los resultados indicaron que existía una correlación positiva entre la sobrecarga laboral, la presión del entorno y la aparición del síndrome de burnout, manifestado principalmente en agotamiento emocional y despersonalización. Asimismo, se evidenció que los agentes que contaban con un mayor apoyo institucional y social presentaban menores niveles de desgaste profesional.

La cuarta investigación, realizada por Álvarez-Cabrera, Chacón-Fuertes y Sánchez-Moreno (2020), analizó el Síndrome de *Burnout* (SBO) y las estrategias de afrontamiento al estrés en funcionarios de prisiones de la Región de Arica y Parinacota, Chile. El estudio se desarrolló con una muestra de 290 funcionarios penitenciarios, de los cuales el 83,8 % eran hombres y el 16,2 % mujeres, con edades entre 18 y 50 años. Los autores emplearon un diseño transversal, retrospectivo y correlacional, utilizando el *Maslach Burnout Inventory* (MBI-HSS), el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés y el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23. Los resultados evidenciaron una baja prevalencia del síndrome de *Burnout* (alrededor del 6 %), similar

a otras investigaciones internacionales, y señalaron que las mujeres presentaron puntuaciones más altas en agotamiento emocional. Asimismo, las estrategias de afrontamiento más frecuentes fueron la búsqueda de apoyo social, la expresión emocional abierta, la focalización en la solución de problemas y la reevaluación positiva de las situaciones estresantes.

La quinta investigación, desarrollada por Álvarez-Cabrera, Chacón-Fuertes y Sánchez-Moreno (2019), analizó el Síndrome de *Burnout* (SBO), el estrés, las técnicas de afrontamiento, la satisfacción laboral y los riesgos psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario de la ciudad de Arica, Chile. El estudio se realizó con una muestra de 290 funcionarios penitenciarios, de los cuales el 83,8 % eran hombres y el 16,2 % mujeres, con edades entre 18 y 50 años. Los autores emplearon un diseño *ex post facto*, retrospectivo y correlacional, utilizando como instrumentos el *Maslach Burnout Inventory–Human Services Survey* (MBI-HSS), el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, la Escala de Indicadores Físicos y Psicoemocionales de Estrés y el Cuestionario SUSESO–ISTAS 21 sobre riesgos psicosociales. Los resultados evidenciaron una baja prevalencia del síndrome de *Burnout*, consistente con hallazgos de estudios internacionales, y confirmaron la estructura tridimensional del MBI-HSS. Además, se observó que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los funcionarios fueron la búsqueda de apoyo social, la expresión emocional abierta y la focalización en la solución del problema. También se encontró que los hombres y quienes consumían alcohol presentaban mayores niveles de agotamiento emocional, mientras que los solteros y quienes trabajaban jornada completa mostraban mayores niveles de despersonalización

La sexta investigación, realizada por Vega-Carrillo y Torres-Muñoz (2021), tuvo como objetivo determinar la relación entre el síndrome de *Burnout* y los factores psicosociales laborales en funcionarios del Centro de Rehabilitación Social de Cuenca, Ecuador. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 120 funcionarios penitenciarios, de los cuales el 70 % eran hombres y el 30 % mujeres, con edades comprendidas entre los 24 y 56 años. Se aplicó un diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando como instrumentos el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) y el Cuestionario de Factores Psicosociales de Riesgo Laboral (FPSICO). Los resultados revelaron que el 12 % de los participantes presentaban niveles altos de *Burnout*, mientras que el 40 % se encontraban en riesgo moderado de desarrollarlo. Asimismo, se identificó una fuerte relación entre

la sobrecarga laboral, la falta de reconocimiento y el agotamiento emocional. Los funcionarios con mayores niveles de apoyo social y satisfacción laboral mostraron menores índices de estrés y despersonalización.

La séptima investigación, realizada por Barranco-Gómez (2024), analizó la presencia del Síndrome de *Burnout* (SBO) en el personal de distintos centros penitenciarios de la Ciudad de México, con el propósito de identificar los principales indicadores de desgaste profesional y su relación con factores laborales y emocionales. El estudio se llevó a cabo dentro del Programa de Atención y Orientación Psicológica de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM), como parte del proyecto PAPIME PE-303323. La muestra incluyó trabajadores de varios centros penitenciarios de la Ciudad de México, a quienes se aplicó un cuestionario sociodemográfico y el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), compuesto por 22 ítems distribuidos en tres subescalas: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados evidenciaron la presencia de indicadores del síndrome de *Burnout* en baja proporción, aunque se identificó riesgo potencial en 36 trabajadores que obtuvieron puntuaciones altas en agotamiento emocional y niveles intermedios en despersonalización. Además, se observó una sensación generalizada de escaso reconocimiento y baja satisfacción laboral entre los participantes.

La octava investigación, desarrollada por Estrella Lidioma, Rodríguez Vásconez, Suasnavas Bermúdez y Serpa (2025), titulada *"Factores de riesgo psicosocial y Síndrome de Burnout en los agentes de seguridad penitenciaria en el CPL Mujeres Quito"*, tuvo como propósito identificar los niveles de desgaste emocional y las condiciones laborales que influyen en la aparición del síndrome de *Burnout* (SBO) dentro del sistema penitenciario ecuatoriano. El estudio, de enfoque cuantitativo y carácter descriptivo, incluyó a agentes de seguridad penitenciaria del Centro de Privación de Libertad de Mujeres de Quito, a quienes se aplicó el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) y un cuestionario sociodemográfico para identificar los factores de riesgo psicosocial. Los resultados evidenciaron niveles medios a altos de agotamiento emocional y una baja percepción de logro personal, indicadores claros de desgaste profesional.

De acuerdo con, Moreta Colcha, Nolivos Alvarado, Rodríguez Vásconez y Burbano Carrera (2025), en su investigación *"Prevalencia del Síndrome de Burnout en los agentes de seguridad penitenciaria de un Centro de Privación Provisional de Libertad Masculino"*,

confirmaron la presencia del síndrome en una proporción considerable de los participantes, destacando el impacto del estrés laboral crónico y la falta de apoyo institucional en el desarrollo del SBO. Ambos estudios concluyen que el personal penitenciario ecuatoriano enfrenta altos niveles de vulnerabilidad emocional y desgaste ocupacional, derivados de las condiciones estructurales del sistema penitenciario y de la exposición prolongada a contextos de violencia, recomendando fortalecer los programas de salud mental ocupacional y promover estrategias de afrontamiento y reconocimiento institucional.

En concordancia, Chamba Guamán, Córdova Mera, Vásconez Rodríguez y Paredes (2024) analizaron la presencia del síndrome de *Burnout* (SBO) en los agentes de seguridad penitenciaria del Centro de Rehabilitación Social de Ambato, con el propósito de determinar el nivel de afectación emocional y laboral del personal frente a las condiciones de trabajo en el sistema penitenciario ecuatoriano. La investigación, de tipo cuantitativo y alcance descriptivo, aplicó el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) a una muestra de 48 agentes penitenciarios, evaluando las tres dimensiones del síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados mostraron que el 60,42 % de los participantes presentaron un nivel medio de agotamiento emocional, el 31,25 % un nivel alto de despersonalización y el 50 % una baja realización personal, lo cual evidencia una afectación significativa en la salud mental del personal penitenciario.

A nivel nacional.

La primera investigación a nivel Colombia, denominada *"Riesgos psicosociales derivados del síndrome de burnout en los dragoneantes del EPMSC del Espinal Tolima"*, fue desarrollada por Flórez Acosta, Parra Molina, López Alarcón, Suárez Bohórquez y Pérez Hernández (2020) con el objetivo de analizar la presencia del síndrome de *Burnout* (SBO) en el personal de custodia y vigilancia del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad Carcelario (EPMSC) del municipio del Espinal, Tolima (Colombia), identificando los principales factores psicosociales asociados al desgaste emocional y laboral. La investigación contó con una muestra de 30 dragoneantes pertenecientes a dicho establecimiento, utilizando un diseño de enfoque mixto y alcance descriptivo. Para la recolección de información se aplicó el *Maslach Burnout Inventory–Human Services Survey* (MBI-HSS), que evalúa las dimensiones de agotamiento emocional,

despersonalización y realización personal. Los resultados mostraron que el 96 % de los participantes presentaron altos niveles de agotamiento emocional, el 90 % rasgos elevados de despersonalización y el 98 % puntuaciones bajas en realización personal, lo cual evidencia una alta prevalencia del síndrome de *Burnout* en el personal penitenciario colombiano.

La segunda investigación, titulada *"Síndrome de burnout en los funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC). Regional Eje Cafetero"*, fue desarrollada por Franco Idárraga (2022) con el objetivo de identificar la presencia y el nivel del síndrome de *Burnout* (SBO) en los funcionarios del INPEC, analizando los factores laborales y emocionales asociados al desgaste profesional en el contexto penitenciario colombiano. El estudio se llevó a cabo en la Regional Eje Cafetero del INPEC, con una muestra de 50 funcionarios pertenecientes a distintas áreas de custodia y administración. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo, empleando como instrumento el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* para evaluar las tres dimensiones del síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados evidenciaron que el 68 % de los participantes presentó niveles moderados a altos de agotamiento emocional, el 54 % niveles medios de despersonalización y el 62 % baja realización personal, lo que refleja un deterioro significativo en la salud mental y el desempeño laboral del personal penitenciario. Se concluye que el estrés ocupacional, la sobrecarga de trabajo, la inseguridad y la falta de apoyo institucional son factores determinantes en la aparición del *Burnout*, destacando la necesidad de fortalecer los programas de bienestar laboral, la atención psicológica y las estrategias de afrontamiento para mitigar su impacto.

La tercera investigación, titulada *"Propuesta para disminuir el burnout en los trabajadores del Establecimiento Carcelario de Pereira"*, fue desarrollada por Raga Romero y Ramírez (2021) con el objetivo de analizar la incidencia del síndrome de *Burnout* (SBO) en los funcionarios penitenciarios y diseñar estrategias organizacionales orientadas a reducir el desgaste emocional y mejorar el bienestar laboral. El estudio se llevó a cabo en el Establecimiento Penitenciario de Pereira, con una muestra de 30 trabajadores, bajo un enfoque mixto y un alcance propositivo. Para la recolección de información se utilizaron el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* y entrevistas semiestructuradas, que permitieron identificar las principales causas del desgaste profesional. Los resultados evidenciaron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como

una baja realización personal, lo que refleja la necesidad urgente de implementar estrategias de acompañamiento psicológico, fortalecimiento de la comunicación organizacional y formación en manejo del estrés laboral. Los autores concluyeron que el *Burnout* se origina principalmente en factores estructurales y organizacionales, como la sobrecarga de funciones, la falta de recursos y la limitada gestión del talento humano, proponiendo una intervención integral enfocada en el desarrollo humano y organizacional.

La tercera investigación, titulada *"Propuesta para disminuir el Burnout en los trabajadores del Establecimiento Carcelario de Pereira"*, fue desarrollada por Raga Romero y Ramírez (2021) con el objetivo de analizar la incidencia del síndrome de *Burnout* (SBO) en los funcionarios penitenciarios y diseñar estrategias organizacionales orientadas a reducir el desgaste emocional y mejorar el bienestar laboral. El estudio se llevó a cabo en el Establecimiento Penitenciario de Pereira, con una muestra de 30 trabajadores, bajo un enfoque mixto y un alcance propositivo. Para la recolección de información se utilizaron el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* y entrevistas semiestructuradas, que permitieron identificar las principales causas del desgaste profesional. Los resultados evidenciaron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como una baja realización personal, lo que refleja la necesidad urgente de implementar estrategias de acompañamiento psicológico, fortalecimiento de la comunicación organizacional y formación en manejo del estrés laboral. Los autores concluyeron que el *Burnout* se origina principalmente en factores estructurales y organizacionales, como la sobrecarga de funciones, la falta de recursos y la limitada gestión del talento humano, proponiendo una intervención integral enfocada en el desarrollo humano y organizacional.

A nivel departamental (Antioquia)

La primera investigación, titulada *"Impactos positivos y negativos en la vida familiar y el bienestar de los funcionarios del Complejo Carcelario y Penitenciario de Media y Alta Seguridad de Medellín Pedregal"*, fue desarrollada por Caro Cuadros y López Henao (2024) con el objetivo de analizar la incidencia del ambiente penitenciario en el bienestar psicológico y emocional de los funcionarios, identificando cómo la exposición prolongada a contextos de alta exigencia y tensión puede derivar en síntomas asociados al síndrome de *Burnout* (SBO). El estudio se realizó en el Complejo Carcelario y Penitenciario de Media y Alta Seguridad de Medellín Pedregal, con la

participación de funcionarios penitenciarios vinculados a diferentes áreas de custodia y administración. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-descriptivo, utilizando como técnicas de recolección de información entrevistas semiestructuradas y grupos focales, que permitieron identificar las principales afectaciones emocionales derivadas del entorno laboral carcelario. Los resultados evidenciaron que la rutina institucional, los turnos extensos y la sobrecarga de responsabilidades afectan directamente la estabilidad emocional y familiar de los funcionarios, generando agotamiento, irritabilidad y desgaste psicológico, elementos característicos del *Burnout*

La segunda investigación, titulada *"Características del síndrome de burnout en funcionarios del Instituto Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Yarumal"*, fue desarrollada por Montoya Herrera y Ortiz Sánchez (2015) con el objetivo de identificar la presencia y las características del síndrome de *Burnout* (SBO) en los funcionarios del Instituto Penitenciario de Yarumal, considerando los factores personales, laborales y organizacionales que influyen en su aparición. El estudio se llevó a cabo en el Instituto Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Yarumal (Antioquia), con una muestra de 14 funcionarios pertenecientes a distintas áreas del establecimiento. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional, aplicando como instrumento el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* para evaluar las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados evidenciaron niveles moderados de agotamiento emocional y despersonalización, junto con baja realización personal, además de fatiga crónica, estrés y dificultades en el trabajo en equipo, lo que confirma la presencia del síndrome de *Burnout* en el contexto penitenciario. Asimismo, se observó un impacto negativo en la vida familiar y el equilibrio personal-laboral, derivado de factores estructurales y organizacionales como la sobrecarga de funciones, la falta de acompañamiento psicológico y el escaso reconocimiento institucional.

La tercera fuente, de carácter periodístico, corresponde a la noticia publicada por *Infobae* (6 de enero de 2024), titulada "director del INPEC reveló los desafíos del sistema penitenciario en Colombia para 2025", en la que el coronel Daniel Gutiérrez, director del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), expone los principales retos estructurales del sistema penitenciario colombiano. El objetivo de la publicación fue visibilizar las problemáticas

institucionales relacionadas con el déficit de personal, el hacinamiento carcelario y las condiciones laborales precarias de los funcionarios penitenciarios. Según el director del INPEC, la entidad presenta un déficit aproximado de 15.000 funcionarios, lo que limita la capacidad operativa y aumenta los niveles de sobrecarga laboral y estrés ocupacional entre el personal (Rodríguez Sevilla, 2025). Esta información evidencia la urgencia de implementar estrategias sostenidas de prevención, fortalecimiento del talento humano y acompañamiento psicosocial, con el fin de mejorar las condiciones laborales y de seguridad en los establecimientos penitenciarios del país (*Infobae*, 2024).

De manera complementaria, la cuarta fuente de carácter periodístico corresponde al artículo publicado por *Cerosetenta* (2024), titulado "Con la guardia abajo: la emergencia carcelaria y la inaplazable reforma del INPEC", en el cual se analiza la actual crisis del sistema penitenciario colombiano, destacando la precariedad laboral del personal de custodia y vigilancia. El objetivo del reportaje fue visibilizar las consecuencias del déficit de personal y las condiciones estructurales críticas que dificultan el cumplimiento de las funciones del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC). Según la publicación, el déficit de personal afecta directamente la capacidad del sistema penitenciario para garantizar la seguridad, la custodia y el bienestar de las personas privadas de la libertad, generando sobrecarga laboral, estrés y desgaste emocional entre los funcionarios. Esta situación reafirma la necesidad de implementar acciones sostenidas de prevención, fortalecimiento del talento humano y estrategias de acompañamiento psicosocial que promuevan la mejora de las condiciones laborales y de seguridad en los establecimientos penitenciarios (*Cerosetenta*, 2024).

Las investigaciones realizadas en España, Chile, México y Ecuador evidencian que el síndrome de *Burnout* en el personal penitenciario constituye una problemática recurrente y de carácter estructural, estrechamente vinculada a las condiciones laborales adversas, la sobrecarga de funciones, la exposición constante a contextos de violencia y la falta de reconocimiento institucional. Los estudios coinciden en que el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal son los principales indicadores del desgaste profesional en este grupo ocupacional, afectando su bienestar psicológico y desempeño laboral. Asimismo, se destaca que

un clima organizacional positivo, el apoyo social y las estrategias de afrontamiento efectivas pueden mitigar los efectos del estrés laboral y favorecer la salud mental del personal.

los estudios desarrollados en diferentes regiones de Colombia evidencian una alta prevalencia del síndrome de *Burnout* en el personal penitenciario, caracterizada por elevados niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Los trabajos académicos coinciden en señalar que factores como la sobrecarga laboral, el déficit de personal, las extensas jornadas, el hacinamiento y la falta de reconocimiento institucional constituyen los principales detonantes del desgaste profesional. Esta situación ha generado un deterioro progresivo en la salud mental, la motivación y el clima organizacional dentro del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC). Asimismo, se resalta la urgencia de implementar programas de prevención, bienestar laboral y acompañamiento psicológico que fortalezcan las capacidades emocionales y relacionales de los funcionarios.

los análisis desarrollados en el Eje Cafetero y Antioquia evidencian que el síndrome de *Burnout* en los funcionarios penitenciarios se encuentra estrechamente relacionado con factores estructurales y organizacionales. Los análisis desarrollados en Pereira y Medellín destacan altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, asociados principalmente a la sobrecarga de funciones, la falta de acompañamiento psicológico y las limitadas oportunidades de desarrollo profesional. Estas condiciones reflejan un deterioro progresivo del bienestar psicosocial y una disminución del compromiso laboral.
En este sentido, los trabajos regionales enfatizan la necesidad de fortalecer los procesos de gestión del talento humano, la comunicación organizacional y la capacitación en manejo del estrés

Institucional

Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista (CPMSBEL), se evidencia una situación compleja relacionada con el bienestar psicosocial de los funcionarios de custodia y vigilancia. Aunque no se hallaron investigaciones formales sobre el síndrome de *Burnout* en esta institución, las observaciones realizadas durante la práctica profesional y los informes internos del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario permiten identificar factores asociados al desgaste emocional, tales como la sobrecarga laboral, la falta de personal, los turnos extensos y la exposición constante

a situaciones de tensión y riesgo. El déficit de personal en el sistema penitenciario colombiano agrava esta problemática, aumentando la presión operativa y afectando tanto la salud mental de los funcionarios como la seguridad institucional, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el bienestar psicológico y prevenir el síndrome de *Burnout*.

Se observa que la falta de personal no solo genera sobrecarga laboral y estrés en los funcionarios, sino que también compromete la seguridad de los internos y la eficacia del sistema penitenciario. Esta situación refuerza la urgencia de establecer políticas sostenidas de fortalecimiento institucional, capacitación del personal y estrategias de prevención del desgaste laboral, orientadas a mejorar las condiciones de trabajo, el clima organizacional y la calidad de vida dentro de los establecimientos carcelarios. En la cárcel de Bellavista, los funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario enfrentan condiciones laborales altamente demandantes, caracterizadas por el hacinamiento, la falta de recursos humanos y materiales, y la exposición continua a contextos de riesgo y violencia, lo cual incrementa significativamente su vulnerabilidad emocional y deteriora su bienestar psicológico.

A pesar de la magnitud del problema, no existen estudios empíricos que evalúen de manera sistemática la prevalencia del síndrome de *Burnout* en los funcionarios de custodia del CPMSBEL. Esta ausencia de evidencia constituye una brecha en el conocimiento que limita la capacidad institucional para diseñar estrategias efectivas de prevención, acompañamiento psicosocial y promoción del bienestar laboral. En consecuencia, se hace necesario realizar un análisis que determine la prevalencia del síndrome de *Burnout* en los funcionarios de guardia del Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista, con el fin de comprender la magnitud del problema y generar evidencia que oriente futuras intervenciones psicosociales e institucionales.

Metodológicamente, el estudio se fundamentará en referentes internacionales como el de *Baka* y Gruszczyńska (2021, *International Journal of Environmental Research and Public Health*), quienes en su investigación *"Burnout Syndrome and Its Relationship with Work-Related Factors among Correctional Officers: A Systematic Review"* proponen un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional. Este modelo permite analizar la presencia y el nivel del síndrome de *Burnout* en funcionarios penitenciarios a través del uso del instrumento *Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS)*, que evalúa las dimensiones de agotamiento

emocional, despersonalización y realización personal. De acuerdo con este referente, el estudio en Bellavista adoptará un diseño cuantitativo de alcance descriptivo y transversal, aplicando el *MBI-HSS* a una muestra representativa de funcionarios de custodia.

La información recolectada se analizará mediante técnicas de estadística descriptiva y correlacional, lo que permitirá identificar los niveles de agotamiento emocional y las posibles relaciones entre las condiciones laborales y el desgaste psicológico. Este enfoque metodológico busca aportar una base empírica sólida para comprender la prevalencia del síndrome de *Burnout* en el CPMSBEL y sustentar la formulación de estrategias institucionales enfocadas en la prevención, intervención y promoción del bienestar laboral y emocional del personal penitenciario.

Finalmente, surge la siguiente pregunta de investigación: **¿**Cuál es la prevalencia del síndrome de *Burnout* y la relación sociodemografico en los funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario de la Cárcel de Bellavista (CPMSBEL)?

Justificación

El presente estudio se justifica en la necesidad de abordar un fenómeno que afecta de manera directa la salud mental, el bienestar y el desempeño laboral de los funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), especialmente de aquellos que ejercen labores de custodia y vigilancia en el Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista (CPMSBEL). El síndrome de *Burnout* ha sido reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) como un trastorno derivado del estrés laboral crónico, caracterizado por *emotional exhaustion*, *depersonalization* y baja *personal accomplishment*, dimensiones que serán evaluadas mediante la aplicación del *Maslach Burnout Inventory (MBI)* para garantizar un análisis integral del fenómeno. En el contexto penitenciario colombiano, las condiciones laborales resultan altamente demandantes, marcadas por el hacinamiento carcelario, la sobrecarga de tareas, los turnos extensos, la falta de recursos y la exposición continua a situaciones de tensión y violencia. Esta combinación de factores genera un entorno propicio para la aparición del *Burnout*, con consecuencias no solo para los trabajadores, sino también para la seguridad institucional y la calidad del servicio penitenciario.

Existe una necesidad urgente de visibilizar y comprender la magnitud del desgaste emocional en el personal penitenciario, un grupo profesional históricamente relegado dentro de las políticas de salud laboral. Aunque investigaciones internacionales y nacionales han abordado el síndrome de *Burnout* en contextos carcelarios, en Colombia los estudios siguen siendo escasos y fragmentados, y no se han encontrado investigaciones específicas sobre la prevalencia de este fenómeno en el CPMSBEL. Esta ausencia de evidencia empírica representa una brecha significativa en el conocimiento, que impide la formulación de estrategias de prevención y bienestar ajustadas a las necesidades reales de los funcionarios. El estudio aplicará el *MBI*, evaluando las tres dimensiones del *Burnout emotional exhaustion*, *depersonalization* y *personal accomplishment* con el fin de identificar con precisión los niveles de afectación y los factores de riesgo asociados, llenando así un vacío académico y ofreciendo información relevante para la toma de decisiones.

Asimismo, la investigación es relevante porque aborda un problema que trasciende el ámbito individual para convertirse en una cuestión de salud pública e institucional. El síndrome de *Burnout* impacta el clima organizacional, reduce la motivación y la productividad, incrementa el

ausentismo y afecta directamente la seguridad de los centros penitenciarios. Desde una perspectiva social, la sobrecarga emocional de los funcionarios del INPEC también repercute en la relación con las personas privadas de la libertad, dificultando los procesos de resocialización y el cumplimiento de los fines del sistema penitenciario. Por tanto, este estudio no solo busca generar conocimiento científico, sino también promover una reflexión institucional sobre la urgencia de fortalecer las condiciones laborales y psicosociales del personal de custodia y vigilancia, considerando cómo cada una de las tres dimensiones del *Burnout* impacta en la dinámica laboral y relacional del entorno penitenciario.

El propósito de esta investigación es aportar evidencia que contribuya al diseño de políticas y programas de intervención psicosocial orientados a la prevención del síndrome de *Burnout* y al fortalecimiento del bienestar laboral dentro del INPEC. Los resultados permitirán identificar los niveles de prevalencia del *Burnout* en el CPMSBEL, reconocer los factores de riesgo y proponer estrategias de acompañamiento psicológico, formación en manejo del estrés, y promoción de la salud mental ocupacional. La aplicación de la prueba permitirá evaluar de manera integral el *emotional exhaustion*, la *depersonalization* y la *personal accomplishment* de cada funcionario, garantizando que las intervenciones estén basadas en evidencia concreta y específica para cada dimensión. De esta manera, el estudio busca ofrecer herramientas útiles para la gestión institucional y para la toma de decisiones en materia de bienestar, clima organizacional y prevención del desgaste emocional.

Desde el punto de vista académico, esta investigación se constituye en un aporte significativo a la literatura científica sobre salud ocupacional en contextos de alta exigencia emocional. La aplicación de instrumentos validados, como el *Maslach Burnout Inventory*, y la adaptación del modelo de Cebrià-Andreu et al. (2021) permiten fortalecer el rigor metodológico y generar resultados comparables con estudios previos desarrollados en otros países. A su vez, estos hallazgos servirán como referencia para futuras investigaciones en otras cárceles del país, promoviendo la construcción de una base de conocimiento sólida y contextualizada sobre la realidad del trabajo penitenciario en Colombia.

Los aportes del estudio se proyectan hacia la mejora de la gestión del talento humano en el sistema penitenciario. La comprensión de los factores que inciden en el *Burnout* permitirá diseñar programas de capacitación, acompañamiento psicosocial y fortalecimiento emocional, dirigidos a reducir los niveles de estrés y mejorar la calidad de vida de los funcionarios. Al evaluar las tres

dimensiones *emotional exhaustion*, *depersonalization* y *personal accomplishment* se podrán implementar estrategias específicas para cada área de afectación, generando intervenciones más efectivas y focalizadas. A largo plazo, los resultados podrían incidir en la formulación de políticas institucionales que promuevan el equilibrio entre la vida laboral y personal, la redistribución de cargas de trabajo y la creación de entornos laborales más saludables y sostenibles.

Finalmente, la investigación tiene un impacto social relevante, al contribuir a la dignificación del trabajo penitenciario y al reconocimiento del valor humano de quienes cumplen un rol fundamental en la administración de justicia y la seguridad ciudadana. Abordar científicamente el síndrome de *Burnout* en los funcionarios del INPEC no solo responde a una necesidad académica, sino también a un compromiso ético y social con la salud mental de este grupo profesional. Por tanto, este estudio representa un paso importante hacia la construcción de un sistema penitenciario más humano, eficiente y comprometido con el bienestar integral de sus trabajadores y de la comunidad penitenciaria en general.

Objetivos

Objetivo general

Determinar las características sociodemográficas y la prevalencia del síndrome de *Burnout* en funcionarios de guardia de la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bello (CPMSBEL) Bellavista.

Objetivos específicos

- Identificar las condiciones sociodemográficas y laborales de los funcionarios de guardia del CPMSBEL.
- Caracterizar los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en los funcionarios de guardia de la institución.
- Describir las características de los síntomas asociados al síndrome de Burnout en el personal de guardia del CPMSBEL.

Alcance y limitaciones

Alcances

El presente estudio delimitó su alcance al análisis descriptivo de la prevalencia del Síndrome de Burnout en los funcionarios de guardia de la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bello (CPMSBEL) Bellavista, abordando de manera integral las tres dimensiones del fenómeno según la estructura psicométrica del inventario general de Maslach (MBI-GS): agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional. El examen de estas dimensiones permitió comprender de forma precisa la manera en que los funcionarios experimentan y manejan la presión constante de su rol en un entorno altamente demandante. La investigación se enfocó exclusivamente en el personal de custodia y vigilancia, dado que se encuentra expuesto de forma cotidiana a factores de riesgo institucionales que incrementan la vulnerabilidad al desgaste psicológico, tales como las cargas operativas y las tensiones emocionales inherentes a la seguridad carcelaria.

Geográficamente, el estudio se circunscribió a las instalaciones del CPMSBEL Bellavista, mientras que temporalmente se concentró en el año 2026. Esta delimitación favoreció la generación de un análisis contextualizado y la obtención de datos específicos actualizados sobre la realidad de los uniformados. Metodológicamente, se empleó el cuestionario *Maslach Burnout Inventory General Survey* (MBI-GS), una herramienta cuya confiabilidad ha sido ampliamente validada y adaptada en el contexto colombiano por Bravo et al. (2021). Su aplicación hizo posible no solo cuantificar de forma estadística los niveles de cada dimensión y su interacción, sino también identificar la sólida manifestación de factores protectores psicológicos y de sentido de logro dentro de la muestra examinada.

Este trabajo aporta evidencia empírica rigurosa que sirve como base científica para futuros desarrollos investigativos en el ámbito carcelario regional y nacional. La información sistematizada proporciona insumos de alta relevancia para la gestión del talento humano dentro del sistema penitenciario colombiano, permitiendo la fundamentación y el diseño de políticas institucionales preventivas, programas de capacitación en afrontamiento del estrés y estrategias de intervención psicosocial orientadas a mantener y promover la salud mental ocupacional de los

funcionarios. Asimismo, el estudio contribuye a visibilizar y establecer parámetros de referencia válidos para subsiguientes evaluaciones comparativas en el sector,

Limitaciones

El desarrollo de esta investigación enfrentó restricciones metodológicas e institucionales específicas que matizan la validez externa y la aplicabilidad directa de sus resultados. En primer lugar, el acceso a las instalaciones del CPMSBEL Bellavista estuvo condicionado por los rigurosos protocolos de seguridad y orden público regulados por el INPEC. Esta condición restringió de manera directa la dinámica de la recolección de datos en campo, influyendo en la disponibilidad de los funcionarios y limitando el tamaño definitivo de la muestra a un grupo de 28 uniformados ($N = 28$). Por ende, las actividades dependieron por completo de los tiempos institucionales, lo que exigió ajustes adaptativos en el cronograma planificado.

En segundo lugar, la honestidad y apertura del personal de custodia constituyó un factor crítico. Al fundamentarse en un instrumento de autoinforme como el *Maslach Burnout Inventory General Survey* (MBI-GS), existió el riesgo latente de un sesgo por deseabilidad social. Debido a la naturaleza jerárquica, vertical y punitiva del entorno penitenciario, los participantes pudieron manifestar conductas de camuflaje emocional, minimizando de forma voluntaria o inconsciente sus síntomas de fatiga psicológica o cinismo en el cuestionario para evitar juicios institucionales o consecuencias percibidas en sus hojas de vida; una condición que matiza la fiabilidad e interpretación absoluta de los datos en contextos institucionales rígidos.

Otra limitación importante radicó en el alcance geográfico y poblacional del diseño descriptivo y transversal. Los hallazgos obtenidos son estrictamente representativos para los funcionarios de guardia del CPMSBEL Bellavista, lo que impide la generalización automática de los resultados a otros establecimientos carcelarios del país o a personal con roles puramente administrativos dentro del sistema. Asimismo, la volatilidad del entorno penitenciario implica que factores externos imprevistos tales como crisis institucionales recurrentes, traslados de personal o variaciones súbitas en la carga de trabajo durante el año 2026 pudieron influir de manera coyuntural en los niveles de estrés reportados.

A pesar de estas limitaciones, la investigación mantiene un valor científico significativo, ya que visibilizó de forma sistemática y empírica el comportamiento de la salud ocupacional en un grupo laboral históricamente vulnerable y poco explorado en la literatura nacional. Además, los

sesgos metodológicos identificados en esta experiencia establecen las bases metodológicas para que futuros investigadores amplíen el tamaño de la muestra, diseñen estudios longitudinales e incorporen herramientas mixtas cualitativas capaces de profundizar con mayor fidelidad en la prevención del desgaste emocional carcelario.

Marco teórico

Síndrome de *Burnout* en funcionarios Penitenciarios

El presente estudio se centra en la prevalencia del síndrome de burnout en los funcionarios de guardia del Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista (CPMSBEL) en Colombia durante el año 2025. El *Burnout*, definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) como un síndrome resultante del estrés laboral crónico, se manifiesta a través de tres dimensiones principales: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Su evaluación permite comprender el impacto del entorno laboral en la salud mental de los trabajadores, así como en su desempeño profesional y en la eficiencia organizacional. La relevancia de este marco teórico radica en la necesidad de contextualizar el fenómeno del *Burnout*, en entornos penitenciarios, donde los factores de riesgo son particularmente intensos debido a la exposición constante a situaciones de tensión, violencia y sobrecarga laboral.

Este marco teórico integra estudios internacionales y nacionales, así como referencias conceptuales sobre la psicología laboral y penitenciaria, con el fin de ofrecer un panorama comprensivo que sustente la investigación, oriente el análisis de los resultados y permita identificar estrategias de prevención y acompañamiento psicosocial.

Síndrome de B*urnout*

El síndrome de *Burnout* ha sido ampliamente estudiado desde la psicología ocupacional y organizacional. Maslach y Jackson (1981) lo describen como un estado de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, producido por la exposición prolongada a factores estresantes laborales. Este síndrome afecta tanto la salud física y psicológica del individuo como la calidad del desempeño laboral y las relaciones interpersonales en el entorno de trabajo *(Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001). Schaufeli y Enzmann (1998)* señalan que el burnout se desarrolla gradualmente, en un proceso en el que la sobrecarga laboral, la falta de recursos y el déficit de apoyo social generan estrés crónico que conduce al agotamiento emocional, seguido de despersonalización y disminución del rendimiento personal. Esta perspectiva enfatiza la interacción entre condiciones laborales, características individuales y dinámicas organizacionales como factores determinantes en la aparición del síndrome.

Por su parte, Hobfoll (1989), mediante la teoría de los recursos de conservación, plantea que el *Burnout*, ocurre cuando los recursos personales y profesionales se ven amenazados o se pierden sin posibilidad de recuperación, generando estrés crónico. Esta teoría resulta especialmente relevante para los funcionarios penitenciarios, quienes enfrentan riesgos constantes, presión laboral y alta exigencia emocional.

En el ámbito penitenciario, los funcionarios de custodia se enfrentan a factores de estrés intrínsecos de su labor, tales como el hacinamiento, la violencia interna, la exposición constante a riesgos y la presión de mantener la seguridad institucional. Estos elementos contribuyen significativamente al desarrollo del *Burnout*, afectando no solo la salud mental individual, sino también la calidad del servicio y la seguridad del centro penitenciario (Rodríguez-Díaz, F. J., Bringas-Molleda, C., Fernández-Muñiz, A., Álvarez-Fresno, E., & Martínez-Cordero, A. (2015); Estrella Lidioma, S. G. (2022).

Teorías asociadas

Modelo de Maslach y Jackson (1981): Considera que el *Burnout*, es un proceso progresivo que comienza con el agotamiento emocional, seguido por la despersonalización y culmina en la disminución de la realización personal. Este modelo proporciona una base conceptual sólida para evaluar la experiencia subjetiva de los funcionarios penitenciarios frente a su entorno laboral.

Teoría del estrés laboral de Karasek (1979): Postula que el estrés surge de la interacción entre las demandas del trabajo y el control percibido sobre estas demandas. En contextos penitenciarios, la sobrecarga laboral y la limitada autonomía de los funcionarios aumentan la vulnerabilidad al *Burnout*.

Teoría de recursos y demandas laborales (Bakker & Demerouti, 2007): Plantea que los recursos laborales, como el apoyo social, la capacitación y el reconocimiento institucional, pueden mitigar los efectos del estrés y prevenir el desarrollo del *Burnout*. Esta perspectiva resulta útil para diseñar intervenciones en el CPMSBEL que fortalezcan el bienestar de los funcionarios.

Factores de riesgo

Diversos estudios han identificado factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de *Burnout* en entornos penitenciarios, entre los más relevantes se encuentran:

- **Sobrecarga laboral:** Horarios extensos, turnos rotativos y exceso de responsabilidades (Flórez Acosta, Torres y Herrera, 2020; Caro Cuadros y López Henao, 2024).
- **Violencia interna y tensión laboral:** Exposición constante a conflictos, agresiones, situaciones de riesgo (Estrella, 2022; Moreta Colcha, 2021; Andrade Cañar y Cuzco Arévalo, 2023).
- **Déficit de personal:** La escasez de funcionarios genera presión adicional sobre quienes permanecen de servicio, elevando el agotamiento emocional (Caro Cuadros y López Henao, 2024; Infobae, 2024).
- **Falta de apoyo y reconocimiento institucional:** La ausencia de acompañamiento psicológico y de estrategias de motivación impacta en la percepción de eficacia y logro personal (Vega-Carrillo & Torres-Muñoz, 2021; Barranco-Gómez, 2024; Franco Idárraga, 2022).
- **Condiciones estructurales del sistema penitenciario:** Hacinamiento, insuficiencia de infraestructura y recursos limitados contribuyen al estrés crónico (Cerosetenta, 2024; Rodríguez Sevilla, 2025).
- **Conflictos familiares y sociales:** Incrementan el desgaste emocional y la probabilidad de despersonalización (Caro Cuadros y López Henao, 2024).

Estos factores interactúan de manera dinámica, generando un círculo de estrés y desgaste que dificulta la eficiencia laboral y el bienestar del personal penitenciario, afectando las tres dimensiones descritas por Maslach y Jackson (1981).

Evidencia internacional

Estudios en España, Ecuador, México y Chile han demostrado que el *Burnout* es un fenómeno recurrente en funcionarios penitenciarios. Por ejemplo:

- En España, Francisco Javier Rodríguez-Díaz, Carolina Bringas-Molleda, Aida Fernández-Muñiz, Esteban Álvarez-Fresno y Alicia Martínez-Cordero (2015) evidenciaron que un clima emocional negativo se asocia con mayores niveles de agotamiento emocional y estrés, mientras que un clima positivo favorece la satisfacción laboral.
- En Ecuador, Shirley Gissella Estrella Lidioma (2022) identificó que la sobrecarga laboral y la exposición a conflictos internos contribuyen a altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización.

- En Chile, Pablo Luis Álvarez-Cabrera, Francisco Javier Rodríguez-Díaz, Enrique Chacón Fuertes y Eduardo Sánchez Moreno (2019, 2020) destacaron que las estrategias de afrontamiento más efectivas incluyen el apoyo social y la focalización en la resolución de problemas.
- En México, Barranco-Gómez (2024) reportó indicadores de *Burnout* en baja proporción, aunque un grupo de funcionarios mostró riesgo potencial elevado asociado a la falta de reconocimiento y satisfacción laboral limitada.
- Andrade Cañar y Cuzco Arévalo (2023) encontraron correlaciones positivas entre sobrecarga laboral y agotamiento emocional, destacando el rol protector del apoyo institucional.

Evidencia nacional y regional

A nivel colombiano, las investigaciones confirman la alta prevalencia del síndrome de *Burnout* en el personal penitenciario:

- **Flórez Acosta, María Camila; Torres, Juan David; Herrera, Andrés Felipe** (2020) encontraron que el 96 % del personal evaluado presentaba altos niveles de agotamiento emocional, el 90 % despersonalización y el 98 % baja realización personal.
- **Franco Idárraga, Diana Marcela** (2022) reportó niveles moderados a altos de agotamiento emocional y baja realización personal en funcionarios de la Regional Eje Cafetero del INPEC.
- **Raga Romero, Jorge Andrés; Ramírez, Luis Fernando** (2021) confirmaron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, asociados a factores estructurales y organizacionales.
- **Caro Cuadros, Daniela; López Henao, Carlos Eduardo** (2024) evidenciaron que la exposición prolongada a contextos de alta exigencia y tensión genera síntomas asociados al *Burnout*, afectando la estabilidad emocional y familiar de los funcionarios en Antioquia.
- **Montoya Herrera, Paula; Ortiz Sánchez, Ricardo** (2015) reportaron niveles moderados de agotamiento emocional y despersonalización junto con baja realización personal en funcionarios del Instituto Penitenciario de Yarumal.

Estos hallazgos reflejan un patrón consistente en Colombia: altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, baja realización personal, sobrecarga laboral, déficit de personal, jornadas extensas y escaso reconocimiento institucional como detonantes del *Burnout*

Institucional del CPMSBEL Bellavista

El Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista enfrenta condiciones laborales altamente demandantes para los funcionarios de guardia, incluyendo hacinamiento, escasez de recursos humanos y exposición continua a situaciones de riesgo. A pesar de la magnitud del problema, no existen investigaciones empíricas específicas que evalúen sistemáticamente la prevalencia del síndrome de *Burnout* en esta institución. La información disponible proviene de observaciones durante prácticas profesionales, informes internos del INPEC y reportajes periodísticos (Infobae, 2024; Cerosetenta, 2024), evidenciando la urgencia de establecer estrategias sostenidas de prevención y acompañamiento psicosocial.

Metodológicamente, se propone aplicar el ***Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey*** **(MBI-HSS)**, siguiendo referentes internacionales como Baka y Gruszczyńska (2021), para evaluar de manera integral las tres dimensiones del burnout. La recolección de datos permitirá identificar patrones de desgaste laboral, factores de riesgo y áreas críticas de intervención, generando información útil para la toma de decisiones institucionales.

La investigación aporta evidencia empírica que puede orientar políticas de bienestar laboral, prevención del estrés y fortalecimiento del talento humano en el INPEC. Evaluar el burnout en los funcionarios de guardia del CPMSBEL no solo contribuye al conocimiento científico, sino que también tiene implicaciones prácticas: mejora del clima organizacional, reducción del ausentismo, incremento de la motivación y fortalecimiento de la seguridad institucional. Asimismo, proporciona una base para diseñar programas de capacitación, acompañamiento psicológico y estrategias de manejo del estrés específicas para este grupo laboral.

Metodología

El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo, orientado a determinar la prevalencia del síndrome de *Burnout* en los funcionarios de guardia del Centro Penitenciario Metropolitano de Bellavista (CPMSBEL) durante el año 2025. Este tipo de diseño permite describir los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, así como analizar su relación con las condiciones laborales y sociodemográficas de los participantes.

La elección de este enfoque se fundamenta en las recomendaciones metodológicas de Barbara Baka y Ewa Gruszczyńska (2021) y en la validación psicométrica del *Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS)* realizada en Colombia por Sergio Bravo, María Victoria Uribe, Lina María Rueda y Sebastián Ramírez (2021), garantizando la pertinencia y validez cultural del instrumento.

La población estará conformada por los funcionarios de custodia y vigilancia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) adscritos al CPMSBEL Bellavista (Antioquia). De acuerdo con los datos institucionales más recientes, el establecimiento cuenta con aproximadamente 250 funcionarios activos en esta área.

Para efectos del estudio, se aplicará un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios de disponibilidad, voluntariedad y autorización institucional. Se espera contar con una muestra mínima de 10 a 20 participantes, lo que permitirá obtener una representación adecuada del fenómeno, según parámetros recomendados para estudios descriptivos con población laboral (Cochran, 1977).

Los criterios de inclusión serán:

- Ser funcionario activo de custodia y vigilancia del CPMSBEL.
- Tener una antigüedad laboral mínima de seis meses.
- Aceptar participar de forma voluntaria mediante consentimiento informado.

Los criterios de exclusión incluyen:

- Personal administrativo o sin funciones de custodia directa.

- Funcionarios con licencia médica prolongada o ausencia durante el periodo de recolección de datos.

Para la recolección de la información se aplicará el *Maslach Burnout Inventory*–General Survey (MBI-GS), validado en Colombia por Sergio Bravo, César Suárez-Falcón, Renzo Bianchi, Cristian Segura-Vargas y Fabio Ruiz (2021), en el estudio titulado Psychometric *Properties and Measurement Invariance of the Maslach Burnout Inventory–General Survey* in Colombia. Este instrumento está compuesto por 16 ítems con formato de respuesta tipo Likert de siete puntos, que van de 0 (nunca) a 6 (todos los días), y permite evaluar el síndrome de ***Burnout*** en población laboral general.

El MBI-GS se estructura en tres dimensiones:

- Agotamiento emocional (5 ítems), que refleja la sensación de cansancio físico y mental derivada del trabajo.
- Cinismo (5 ítems), que evalúa la actitud de desapego o desinterés frente a las tareas y responsabilidades laborales.
- Eficacia profesional (6 ítems), que mide la percepción de competencia y logro en el desempeño laboral.

La versión validada en Colombia presenta adecuados indicadores de fiabilidad y validez factorial, con coeficientes alfa de Cronbach entre 0.80 y 0.89 en sus tres dimensiones. Este instrumento ha demostrado ser pertinente para el contexto colombiano y apropiado para evaluar el desgaste emocional en profesionales del sector público, incluyendo funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), debido a su enfoque amplio en el ámbito ocupacional, se aplicará una ficha sociodemográfica diseñada por la investigadora, con el propósito de recopilar información sobre edad, sexo, nivel educativo, antigüedad laboral, estado civil, número de turnos semanales y percepción de carga laboral.

Procedimiento

- Autorización institucional: se gestionará un permiso formal ante la dirección del CPMSBEL y la coordinación de bienestar laboral del INPEC.

- Consentimiento informado: cada participante firmará un documento en el que se garantizará la confidencialidad, el anonimato y la voluntariedad de su participación.
- Aplicación del instrumento: el *MBI-GS* y la ficha sociodemográfica se administrarán en formato físico o digital, en sesiones grupales de 15 a 20 funcionarios, en horarios establecidos por la institución. La aplicación será supervisada por un profesional en psicología.
- Recolección y análisis de datos: los cuestionarios se revisarán para asegurar su completitud y se codificarán para su posterior análisis estadístico.

El estudio se regirá por los principios éticos de la Declaración de Helsinki (2013) y la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia sobre investigación con seres humanos, garantizando la protección de los derechos, la dignidad y la integridad de los participantes.

Análisis de datos

Los datos serán procesados mediante el programa *Jamovi* versión 2.7.23.

Se emplearán los siguientes procedimientos estadísticos:

- Estadísticos descriptivos: medias, desviaciones estándar y frecuencias para caracterizar la muestra y los niveles de *Burnout* por dimensión.
- Pruebas de fiabilidad: cálculo del alfa de Cronbach para verificar la consistencia interna del instrumento.
- Análisis correlacional (*r* de Pearson): para explorar relaciones entre las dimensiones del *Burnout* y variables sociodemográficas (edad, antigüedad).
- Pruebas *t* o *ANOVA*: para identificar diferencias significativas entre grupos según variables categóricas (sexo, nivel educativo, antigüedad, entre otras).

Los resultados se interpretarán con base en los puntos de corte propuestos por Christina Maslach, Susan Jackson y Michael Leiter (1996), que clasifican las puntuaciones en niveles bajo, medio y alto de *Burnout* para cada dimensión.

Resultados

para el desarrollo de este estudio se contó con una muestra de N= 28 funcionarios de (guardia de la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bello (CPMSBEL Bellavista). Donde se observó una marcada de predominancia de genero 85.7% (n= 24) Masculino, de la muestra, frente 14.3% (n=4) femenino, lo cual guarda coherencia con la composición institucional histórica del personal custodia y vigilancia en el contexto penitenciario.

Las variables de la población, los datos descriptivos revelaron que la edad promedio de los participantes se ubico en 30.3 años (DE= 8.14) con una mediana de 27.5 años y un rango mínimo de 21 y un máximo de 53 años, lo que refleja un servicio en la institución, se registró una antigüedad laboral media de 10.6 años (DE= 7.83) con un rango que va desde los 3 hasta los 35 años de experiencia. El contraste de estos indicadores estadísticos evidencia que, a pesar de tratarse de una población con un promedio de edad relativamente temprano, los funcionarios cuentan con una trayectoria y experiencia significativamente consolidada en el complejo ámbito penitenciario (Tabla 1.).

Results

Descriptives

Descriptives

	Genero	Edad	Antiguedad
N	28	28	28
Missing	0	0	0
Mean		30.3	10.6
Median		27.5	9.00
Standard deviation		8.14	7.83
Minimum		21	3
Maximum		53	35

Tabla 1 Estadísticos descriptivos de edad y antigüedad laboral de la muestra

Frequencies

Frequencies of Genero

Genero	Counts	% of Total	Cumulative %
F	4.00	14.3 %	14.3 %
M	24.00	85.7 %	100.0 %

Tabla 2 Estadísticos descriptivos de edad y antigüedad laboral de la muestra

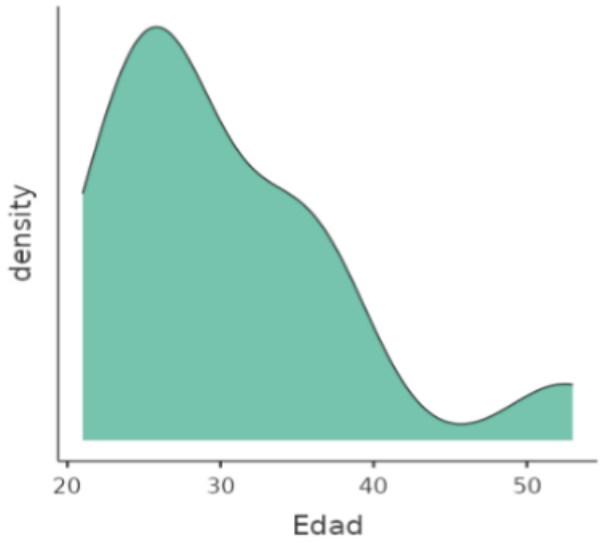

Ilustración 1Distribución de densidad de la edad en la muestra de funcionarios

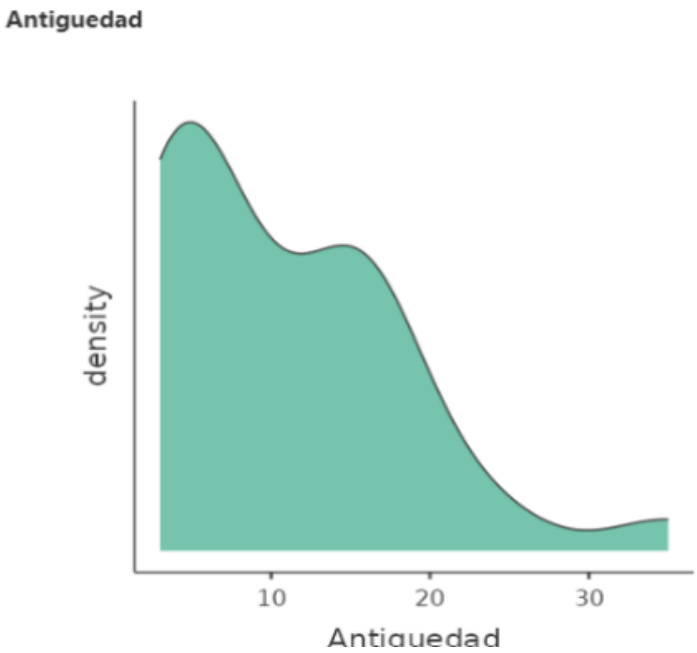

Ilustración 2 Distribución de densidad de la antigüedad laboral en la muestra de funcionarios

Tras aplicación del instrumento de evaluación del síndrome de burnout, se analizaron las puntaciones directas de las tres dimensiones fundamentales: agotamiento emocional (EE), se registró una puntuación media de 6.93 (DE= 5.63), con un valor mínimo de 0 y un máximo de 21. De acuerdo con los baremos correspondientes, esta puntuación media se clasifica en un novel riesgo bajo, lo que indica que, al momento del estudio, el personal no percibe de manera generalizada una saturación de sus recursos emocionales o fatiga física debilitante derivada de sus funciones. Cinismo (C), Se obtuvo una puntuación media de 4.00 (DE=4.10), con un rango entre 0 y19 puntos. Al contrastar esta puntuación con los baremos del estudio, se ubica igualmente en un nivel bajo, esto sugiere que los funcionarios conservan una actitud de servicio humanizada y no han desarrollado de manera abierta el distanciamiento efectivo, indiferencia o las actitudes frías que caracterizan al síndrome y eficiencia profesional (PE). La dimensión arrojo una puntuación de media 30.8 (DE=5.99) con un puntaje mínimo de 11 y un máximo de 41. Al interpretarse de forma inversa, esta media representa un novel alto, consolidándose como el resultado más favorable de estudio y un factor protector psicológico clave dentro de la muestra. Los funcionarios manifiestan sentirse competentes, valorados y perciben que su labor tiene un impacto positivo en el entorno penitenciario (Tabla 3.).

Descriptives

Descriptives

	EE	PE	C
N	28	28	28
Missing	0	0	0
Mean	6.93	30.8	4.00
Median	5.50	31.0	3.00
Standard deviation	5.63	5.99	4.10
Minimum	0	11	0
Maximum	21	41	19

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de las dimensiones del Síndrome de Burnout

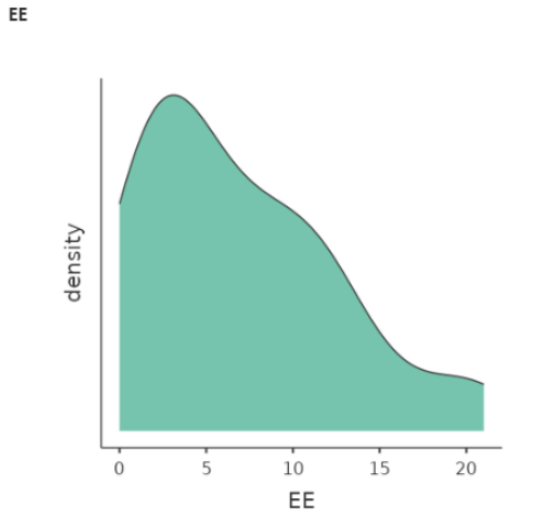

Ilustración 3 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Agotamiento Emocional

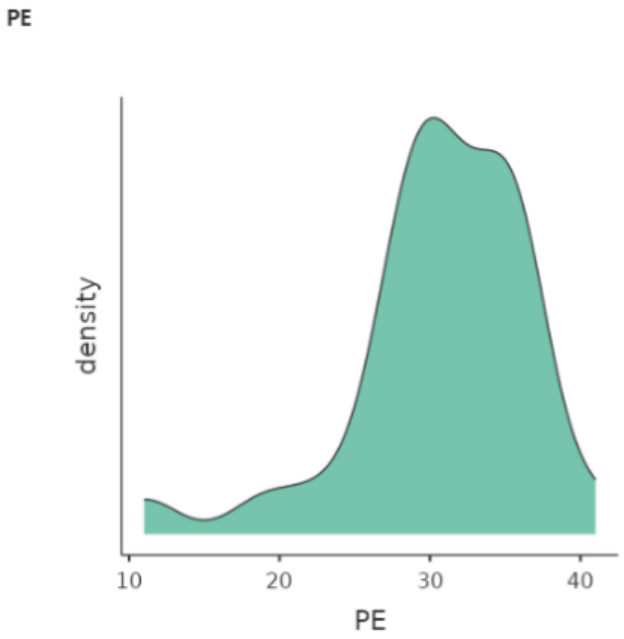

Ilustración 4 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Cinismo

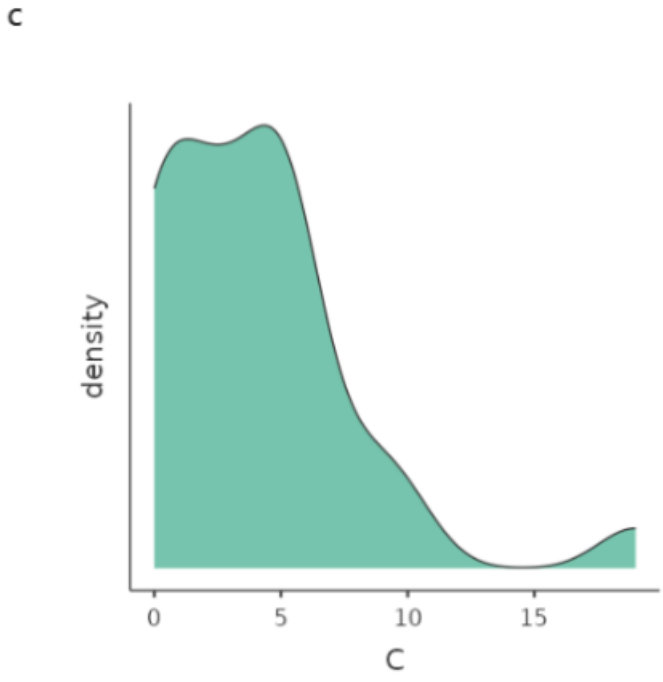

Ilustración 5 Distribución de densidad de las puntuaciones en la dimensión de Cinismo

los datos recolectados en esta investigación dan cumplimiento sistemático a los objetivos planteados en el estudio. En primer lugar, se lograron identificar de manera rigurosa las condiciones sociodemográficas y laborales de los funcionarios de guardia de la institución, estableciendo un perfil poblacional caracterizado por una marcada predominancia masculina, una distribución de edad mayoritariamente joven y una trayectoria de servicio significativamente consolidada en el entorno penitenciario. Asimismo, mediante la aplicación del instrumento psicométrico, se cumplió con el propósito de caracterizar y describir las tres dimensiones fundamentales del Síndrome de Burnout; los hallazgos permitieron delimitar una sintomatología asociada a niveles de riesgo bajos tanto en el desgaste psicofísico como en las actitudes de distanciamiento hacia las labores, en contraste con un nivel elevado de realización y competencia profesional.

Finalmente, la articulación de estos indicadores posibilitó determinar con precisión la prevalencia general del fenómeno dentro del centro penitenciario, concluyendo de manera contundente la existencia de una tendencia hacia la normalidad y la ausencia de riesgo crítico del síndrome en la población objeto de estudio.

Discusión y conclusiones

Los análisis estadísticos e interpretativos aplicados en esta investigación permiten concluir de manera sistemática el cumplimiento de los objetivos propuestos, determinando que la prevalencia del Síndrome de Burnout en los funcionarios de guardia de la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bello (CPMSBEL) Bellavista está orientada hacia la normalidad y la ausencia de riesgo clínico. Estos hallazgos contradicen la tendencia de la literatura tradicional que cataloga a los entornos carcelarios como focos automáticos de desgaste severo, demostrando que la población posee un perfil sociodemográfico de predominancia masculina (85.7%) y edad joven (30.3 años en promedio) que, al articularse con una trayectoria laboral consolidada (media de 10.6 años de servicio), favorece un afrontamiento adaptativo frente a las demandas de su rol. Esta condición se refleja en niveles de riesgo bajos tanto en Agotamiento Emocional (media por ítem de 2.8) como en Cinismo (media de 1.2), descartando una saturación de recursos psicofísicos o distanciamiento afectivo. Este panorama saludable se encuentra respaldado por la dimensión de Eficacia Profesional, cuya media alta (4.8) se consolida como el principal factor protector psicológico de la muestra, reflejando un fuerte sentido de logro y competencia potenciado por las actuales estrategias de bienestar de Talento Humano. Sin embargo, la importancia metodológica de este trabajo radica en identificar que el tamaño reducido de la muestra (N = 28) y la probable influencia de un sesgo de deseabilidad social o camuflaje emocional pudieron motivar la minimización de síntomas en el autoinforme por temores asociados a la estructura jerárquica, lo cual contribuye al conocimiento existente al matizar la forma en que se deben evaluar las patologías de estrés en contextos institucionales rígidos.

Frente a este panorama, al realizar el análisis comparativo con la literatura, se concluye que el CPMSBEL Bellavista presenta una notable divergencia frente a la tendencia epidemiológica nacional e internacional en contextos penitenciarios. Mientras que antecedentes críticos en Colombia como el estudio en El Espinal por Flórez Acosta et al. (2020) con un (96\%) de agotamiento, o en el Eje Cafetero por Franco Idárraga (2022) e investigaciones en Ecuador reportan niveles severos de Burnout derivados del hacinamiento y la sobrecarga operativa, la muestra de Bellavista exhibe una salud ocupacional significativamente más favorable. Este panorama positivo se asemeja con mayor cercanía a los hallazgos de prevalencia baja reportados

en Chile por Álvarez-Cabrera et al. (2019, 2020) y en México por Barranco-Gómez (2024), ratificando que, a pesar de compartir las mismas limitaciones estructurales y tensiones propias de los centros carcelarios latinoamericanos, el personal de Bellavista ha logrado consolidar la Eficacia Profesional alta y el bajo desgaste como un escudo adaptativo. En síntesis, este contraste confirma que los factores protectores individuales, el sentido de logro y la gestión interna del bienestar en esta institución logran neutralizar eficazmente la cronicidad del estrés laboral que afecta al resto de la región.

recomendaciones, Con base en los resultados obtenidos y para abordar de manera efectiva las limitaciones identificadas, se sugiere de forma práctica al área de Talento Humano e instituciones penitenciarias el diseño e implementación de sistemas de evaluación diagnóstica externa o tercerizada. Estas herramientas futuras deben garantizar el anonimato absoluto y romper con la estructura jerárquica vertical, permitiendo canales de "escucha segura" donde el personal de guardia reporte de manera honesta sus niveles de fatiga psicofísica o saturación sin el temor latente a sufrir repercusiones en sus hojas de vida o traslados involuntarios. Asimismo, se recomienda que las acciones institucionales no sean reactivas, sino enfocadas en el mantenimiento preventivo de la Eficacia Profesional mediante programas permanentes de mentoría, reconocimiento formal del mérito y espacios técnicos de descarga emocional colectiva tras atender situaciones de crisis. Finalmente, en el plano de la investigación científica, se recomienda a futuros autores replicar este modelo metodológico aplicando un muestreo probabilístico que amplíe el tamaño de la muestra a nivel regional o nacional, incorporando metodologías mixtas que complementen los test psicométricos con entrevistas clínicas cualitativas, logrando así un monitoreo que sea capaz de leer "entre líneas" y captar los casos críticos que suelen camuflarse bajo el sesgo de deseabilidad social

Referencias

Libros y manuales

Byrne, B. M. (2012). *Structural equation modeling with Mplus: Basic concepts, applications, and programming*. Routledge.

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.

Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2014). A critical review of the *Job Demands–Resources Model*: Implications for improving work and health. En G. F. Bauer & O. Hämmig (Eds.), *Bridging occupational, organizational, and public health* (pp. 43–68). Springer.

Artículos de revista científica

Ahola, K., Toppinen-Tanner, S., & Seppänen, J. (2017). Interventions to alleviate burnout symptoms and to support return to work among employees with burnout: Systematic review and meta-analysis. *Burnout Research, 4*(1), 1–11. https://doi.org/10.1016/j.burn.2017.02.001

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology, 22*(3), 273–285. https://doi.org/10.1037/ocp0000056

Bianchi, R., Schonfeld, I. S., & Laurent, E. (2015). Burnout–depression overlap: A review. *Clinical Psychology Review, 36*, 28–41. https://doi.org/10.1016/j.cpr.2015.01.004

Bianchi, R., Truchot, D., Laurent, E., Brisson, R., & Schonfeld, I. S. (2014). Is burnout solely job-related? A critical comment. *Scandinavian Journal of Psychology, 55*(4), 357–361. https://doi.org/10.1111/sjop.12119

Borgogni, L., Consiglio, C., Alessandri, G., & Schaufeli, W. B. (2012). “Don’t throw the baby out with the bathwater!” Interpersonal strain at work and burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology, 21*(6), 875–898. https://doi.org/10.1080/1359432X.2011.598653

Bravo, D. M., Suárez-Falcón, C., Bianchi, R., Segura-Vargas, C., & Ruiz, F. J. (2021). Psychometric properties and measurement invariance of the *Maslach Burnout Inventory–General Survey* in Colombia. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 18*(10), 5118. https://doi.org/10.3390/ijerph18105118

Cheung, G. W., & Rensvold, R. B. (2002). Evaluating goodness-of-fit indexes for testing measurement invariance. *Structural Equation Modeling, 9*(2), 233–255. https://doi.org/10.1207/S15328007SEM0902_5

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior, 2*(2), 99–113. https://doi.org/10.1002/job.4030020205

Ruiz, F. J., Suárez-Falcón, J. C., Flórez, C. L., & Díaz, J. M. (2019). Factor structure and psychometric properties of the *Maslach Burnout Inventory–General Survey* in Colombian workers. *Anales de Psicología, 35*(3), 573–582. https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.328961

Rodríguez-Díaz, F. J., Rubín-Prieto, J., Bringas-Molleda, C., Álvarez-Fresno, E., & Herrero-Olaizola, J. (2015). Influencia del clima emocional sobre los niveles de estrés y burnout en funcionarios penitenciarios. *Ansiedad y Estrés, 21*(1), 1–8. https://www.ansiedadyestres.es/sites/default/files/rev/ucm/2015/anyes2015a15.pdf

Álvarez-Cabrera, E., Chacón-Fuertes, F., & Sánchez-Moreno, E. (2020). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento al estrés en funcionarios de prisiones de la Región de Arica y Parinacota, Chile. *Psykhe, 29*(1), 109–121. https://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v29n1/0718-2228-psykhe-29-01-00109.pdf

Tesis y trabajos de grado

Estrella, S. L. (2022). *Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en agentes de seguridad penitenciaria del CPL Mujeres Quito* [Tesis de grado, Universidad Internacional SEK]. Repositorio UISEK. https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4795/2/Shirley%20Estrella.pdf

Moreta Colcha, B. F. (2021). *Prevalencia del síndrome de burnout en agentes de seguridad penitenciaria del Centro de Privación Provisional de Libertad Masculino Pichincha No. 1* [Tesis de grado, Universidad Internacional SEK]. Repositorio UISEK. https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4176/1/Moreta%20Colcha%20Byron%20Fabi%C3%A1n.pdf

Álvarez-Cabrera, E., Chacón-Fuertes, F., & Sánchez-Moreno, E. (2019). *Estrés, burnout y afrontamiento en funcionarios penitenciarios: Un estudio en Arica, Chile* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/29991dd8-6af1-4e32-8632-565c1d800590/content

Barranco-Gómez, J. L. (2024). *El síndrome de burnout en el personal penitenciario de la Ciudad de México* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/5faf398b-0994-41ef-b12d-4506fa84279b/content

Flórez Acosta, C., Parra Molina, J., López Alarcón, A., Suárez Bohórquez, J., & Pérez Hernández, S. (2020). *Riesgos psicosociales derivados del síndrome de burnout en los dragoneantes del EPMSC del Espinal Tolima* [Trabajo de grado, Politécnico Grancolombiano]. https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2058/Investigaci%C3%B3n.pdf

Franco Idárraga, N. A. (2022). *Síndrome de burnout en los funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC). Regional Eje Cafetero* [Trabajo de grado, Universidad de Caldas]. https://repositorio.ucaldas.edu.co/server/api/core/bitstreams/e463b62e-964c-4c46-9025-4c75af222be1/content

Raga Romero, L. F., & Ramírez, M. J. (2021). *Propuesta para disminuir el burnout en los trabajadores del Establecimiento Carcelario de Pereira* [Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira]. https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/a4862a3d-0208-4def-8a2f-63a882e02c36/content

Caro Cuadros, D. A., & López Henao, L. M. (2024). *Impactos positivos y negativos en la vida familiar y el bienestar de los funcionarios del Complejo Carcelario y Penitenciario de Media y Alta Seguridad de Medellín Pedregal* [Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia]. https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/9c577a5d-2187-4102-ac18-3f148bc247a8/content

Montoya Herrera, D. A., & Ortiz Sánchez, M. C. (2015). *Características del síndrome de burnout en funcionarios del Instituto Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Yarumal* [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. **https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/fac46fdb-34c9-4a7e-87db-597271883f95/content**

Sitios web y medios digitales

Rodríguez Sevilla, J. (2025, enero 6). *Director del INPEC reveló los desafíos del sistema penitenciario en Colombia para 2025: Lucha contra la extorsión*. *Infobae*. https://www.infobae.com/colombia/2025/01/06/director-del-inpec-revelo-los-desafios-del-sistema-penitenciario-en-colombia-para-2025-lucha-contra-la-extorsion

Cerosetenta. (2024, marzo 15). *Con la guardia abajo: la emergencia carcelaria y la inaplazable reforma del INPEC*. *Cerosetenta, Universidad de los Andes*. https://cerosetenta.uniandes.edu.co/con-la-guardia-abajo-la-emergencia-carcelaria-y-la-inaplazable-reforma-del-inpec

World Health Organization (WHO). (2019). *Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases*. https://www.who.int

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: ____ / ____ / _____
Ciudad: _____

Test de síndrome de burnout- funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y carcelario CPMSBEL Bellavista, en el año 2026.
Yo, **DEIMER CALDERON** identificado(a) con C.C. No. **1077876083**, declaro que he sido informado(a) de manera clara, suficiente y comprensible sobre mi participación en el estudio titulado:

Prevalencia del síndrome de burnout en funcionarios de guardia del Instituto Nacional Penitenciario y carcelario CPMSBEL Bellavista.

El presente estudio tiene como objetivo analizar los niveles de Síndrome de Burnout en funcionarios del INPEC, identificando dimensiones como:

- Agotamiento emocional
- Despersonalización / cinismo
- Realización o eficacia profesional

La finalidad es generar información que permita comprender el impacto del desgaste laboral y aportar insumos para el diseño de estrategias de prevención e intervención en el contexto penitenciario.

Metodología y procedimiento

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y corte transversal. Consiste en responder un instrumento psicológico estandarizado para la medición del Síndrome de Burnout (cuestionario estructurado tipo Likert), con una duración aproximada de 30 minutos.
No se realizará ningún procedimiento invasivo, intervención clínica ni evaluación médica.

De acuerdo con la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, esta investigación se clasifica como de **riesgo mínimo**, ya que únicamente implica responder preguntas relacionadas con la experiencia laboral y el estado emocional en el contexto de trabajo.
En caso de presentar incomodidad emocional, podré suspender mi participación en cualquier momento y solicitar orientación profesional.

Beneficios

No recibiré compensación económica por participar. Sin embargo, los resultados podrán contribuir a:

- Visibilizar factores de riesgo psicosocial en el INPEC.
- Fortalecer programas institucionales de bienestar laboral.
- Promover estrategias de prevención del desgaste profesional.

Voluntariedad

Mi participación es completamente voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin que esto genere consecuencias laborales, disciplinarias o administrativas.

Confidencialidad y manejo de datos

La información suministrada será tratada con estricta confidencialidad y utilizada únicamente con fines académicos y de investigación. Los datos recolectados serán analizados de manera global y estadística, garantizando que no se publicarán nombres ni información que permita la identificación de los participantes. Asimismo, la información será almacenada en bases de datos protegidas, a las cuales únicamente tendrá acceso la investigadora responsable del estudio.

Firma del participante: _____
C.C.: _____

Documento 1 consentimiento informado

Inventario de Burnout

Nombre completo: _____ Edad: _____ Género: F___M____
Área de trabajo: _____Tiempo de trabajo: _____

0 = Nunca / Ninguna vez, 1 = Casi nunca / Pocas veces al año, 2 = Algunas veces / Una vez al mes o menos, 3 = Regularmente / Pocas veces al mes, 4 = Bastantes veces / Una vez por semana,5 = Casi siempre / Pocas veces por semana, 6 = Siempre / Todos los días

N°	Ítem	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo. (EE)							
2	Me siento acabado al final de la jornada. (EE)							
3	Me siento fatigado al levantarme por la mañana y tener que enfrentarme a otro día de trabajo. (EE)							
4	Trabajar todo el día realmente es estresante para mí. (EE)							
5	Soy capaz de resolver eficazmente los problemas que surgen en mi trabajo. (PE)							
6	Me siento quemado por mi trabajo. (EE)							
7	Siento que estoy haciendo una contribución eficaz a la actividad de mi organización. (PE)							
8	Desde que comencé el empleo, he ido perdiendo interés en mi trabajo. (C)							
9	He ido perdiendo el entusiasmo en mi trabajo. (C)							
10	En mi opinión, soy muy bueno haciendo mi trabajo. (PE)							
11	Me siento realizado cuando llevo a cabo algo en mi trabajo. (PE)							
12	He realizado muchas cosas que valen la pena en mi trabajo. (PE)							
13	Sólo quiero hacer mi trabajo y que no me molesten. (C)							
14	Me he vuelto más cínico acerca de si mi trabajo vale para algo. (C)							
15	En mi trabajo estoy seguro de que soy eficaz haciendo las cosas. (PE)							

Documento 2 Prueba de sindrome de burnout