

CERTIFICACIÓN PARA QUE SU FINCA SEA SU EMPRESA.

JORGE ANDRÉS GALLEGO ZAPATA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y AGROPECUARIAS

INDUSTRIAS PECUARIAS

CALDAS, ANTIOQUIA

2012

CERTIFICACIÓN PARA QUE SU FINCA SEA SU EMPRESA.

JORGE ANDRÉS GALLEGO ZAPATA.

Informe final para optar el título de Industrial Pecuario

Asesor

Zootecnista

Juan Carlos Córdoba A

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y AGROPECUARIAS

INDUSTRIAS PECUARIAS

CALDAS, ANTIOQUIA

2012

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	7
Agradecimientos.....	8
Resumen	9
Adstract.....	10
Introducción	11
Justificación	12
Antecedentes	12
Impacto Social Y Económico.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Planteamiento.....	16
Descripción Zona Asignada Proyecto Para Certificación.....	16
Descripción General De La Empresa.....	17
Breve Historia	17
Funciones Del Pasante En La Certificación.....	19
Listado Productores Visitados.....	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones	45
Recomendaciones	46

listado de tablas

Ilustración 1 Descripción De Funciones Del Pasante.....	18
Ilustración 2 Listado Productores Visitados.....	20
Ilustración 3 Comparativo Primera Visita Vs Segunda Visita.....	21

Listado fotografías

Foto 1 Cuarto De Tanque.....	41
Foto 2 Cuarto De Tanque.....	41
Foto 3 Cuarto De Tanque.....	42
Foto 4 Botiquín.....	42
Foto 5 Desagüe.....	42
foto 6 tanque agua	43
Foto 7 Rotulo.....	43
Foto 8 Certificados	43
Foto 9 Protocolo Escrito Y A La Vista	44
Foto 10 Pantalla Protectora	44

Listado De Graficas

Grafica 1 sanidad animal y bioseguridad	22
Grafica 2 Cuarto Tanque De Enfriamiento.....	24
Grafica 3 Sistema De Ordeño-Sitio De Ordeño	25
Grafica 4 Rutina De Ordeño	26
Grafica 5 Protección Contra La Contaminación De La Leche	27
Grafica 6 Leche Anormal.....	28
Grafica 7 Utensilios Y Equipos De La Faena Del Ordeño.....	29
Grafica 8 Suministro Y Calidad De Agua	30
Grafica 9 Control De Medicamentos Veterinarios E Insumos Agropecuarios	31
Grafica 10 Otras Áreas	34
Grafica 11 Registros Y Documentación.....	35
Grafica 12 Programa De Manejo Integrado De Plagas	37
Grafica 13 Bienestar Animal.....	38
Grafica 14 Personal.....	39

Dedicatoria

Le doy gracias a Dios y a mis padres por haberme indicado el camino del éxito, brindándome la oportunidad de realizar mis estudios y darme apoyo y compañía en este largo proceso que me forma como profesional, a mis profesores y directivos por compartir esos conocimientos que fortalecen mi formación, especialmente al docente Juan Carlos Córdoba por el acompañamiento en la práctica empresarial, y a Juan Camilo Madrid por la oportunidad de pertenecer al equipo de mejoramiento y calidad de la leche en la cooperativa COLANTAque Dios los bendiga muchas gracias.

Agradecimientos.

- AI SEÑOR ORLANDO SALAZAR por facilitarme el ingreso con su recomendación para realizar la practica en la cooperativa COLANTA.

- A LOS SEÑORES SIGIFREDO GALLEGO, OSCAR GALLEGO, WILLIAM VASQUEZ Y HERMANOS, OSCAR BEDOYA, entre otros propietarios de las veredas ARRAYANES Y ROMAZON en DON MATIAS, por brindarme la oportunidad de realizar mi práctica empresarial en sus predios, y por el tiempo que me dedicaron y permitieron para la realización de la misma, gracias, siempre estaré eternamente agradecido y que Dios los bendiga.

- A los trabajadores de los diferentes predios donde se prestó el acompañamiento en el proceso, por toda su colaboración en la realización de los trabajos asignados y por su amistad.

- AI SEÑOR ELKIN PAVAS, por su experiencia compartida y acompañamiento en todo mi proceso en la cooperativa COLANTA.

Resumen

Con el presente trabajo la cooperativa COLANTAbusca dar acompañamiento a los productores y productores asociados para mejorar la calidad de la leche, montar programas de inocuidad y dar bienestar a los operarios, cumpliendo con el decreto 616 de 2006 y la certificación de buenas prácticas ganaderas (BPG). La práctica se desarrolló en su primera etapa realizando la evaluación con base en las listas de chequeo que formuló el Instituto Colombiano Agropecuario(ICA) y al plan de cumplimiento de aspectos a mejorar dentro de las diferentes explotaciones ganaderas, se observó que en los diferentes predios visitados se tiene disposición por mejorar su explotación ganadera donde las 19 fincas que se les lleva el acompañamiento,todas tienen la certificación de hato libre de Brucelosis y Tuberculosis, lo que permite continuar con el proceso de certificación en buenas prácticas ganaderas (BPG).

Los productores por falta de conocimiento fallan en otros puntos como son los protocolos escritos y las diferentes documentaciones que se deben llevar con un estricto control, dando oportunidad de mejorar dichos aspectos dentro de los diferentes predios visitados en las primeras auditorias y así poder dejar una lista de recomendaciones a los propietarios, las cuales actualmente se están ejecutando para dar cumplimiento con los requerimientos establecidos por el ICA.

Adstract

In the present work the cooperative COLANTA milk bags seeks to provide accompaniment to the producers and associate producers to improve the quality of the milk, fit safety programs and provide comfort to the operators, complying with the decree 616 of 2006 and the certification of good animal husbandry practices (GPG). Practice development is in its first stage performing the evaluation on the basis of the checklists that made the Colombian Agricultural Institute (ICA) and the compliance scheme of aspects to improve within the different farms, it was noted that in the different sites visited is available to improve your cattle farm where the 19 farms that are accompanying them, they all have the certification of herd free of brucellosis and tuberculosis, which allows you to continue with the certification process in good animal husbandry practices (GPG).

The producers because of a lack of knowledge fail in other spots such as the protocols are written and the different documentation that must be carried with a strict control, giving the opportunity to improve those aspects within the different sites visited in the first audits and thus being able to leave a list of recommendations to the owners, which are currently being implemented to comply with the requirements established by the ICA.

Introducción

El siguiente informe tiene como objetivo mostrar el resultado del acompañamiento a las diferentes fincas en el proceso de certificación, bajo el decreto 616 del 2006, dicho trabajo fue realizado en el área rural del municipio de Don Matías buscando una explotación más segura con altos estándares de calidad, dando garantía de inocuidad en producción de leche, reduciendo gastos innecesarios en el predio, buscando incrementar los ingresos de la explotación por buena calidad de la leche.

Justificación

Antecedentes

La política Integral de Calidad busca generar una cultura orientada al mejoramiento continuo de los procesos y a la prevención de eventos que puedan afectar la salud y seguridad de las personas, la calidad e inocuidad de los productos y el medio ambiente, con capacitación y entrenamiento permanente, la cooperativa se esfuerza por adquirir conocimientos y habilidades para satisfacer y brindar confianza a los clientes, asociados productores, asociados trabajadores y a la comunidad a través de los procesos, productos y servicios que cumplen con las normas internasy legales vigentes.

Con esta pasantía la cooperativa COLANTA podrá acercarse más al productor, brindando el acompañamiento en el proceso de certificación para obtener leche de óptima calidad, capaz de competir en otros mercados y controlar todos sus procesos productivos.

Se espera que el productor adquiera el compromiso para una mejora continua en la finca, y dar cumplimiento a los requisitos impuestos por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) para obtener la certificación bajo el decreto 616 de 2006 en buenas prácticas ganaderas (BPG).

Impacto Social Y Económico.

A nivel social, el beneficio es para los consumidores finales ya que esta leche se estaría ofreciendo con muy buena calidad, respetando los estándares de producción, dándole un valor agregado y proporcionando leche totalmente apta para su consumo.

El beneficio económico no es solo un incentivo que obtienen las grandes industrias lecheras, sino también los pequeños productores que garantizan una óptima producción y buscan reconocimiento a su gran labor en el campo.

Mediante componentes y actividades programados en el proyecto de manejo y conservación de los recursos naturales, brindar capacitación a los operarios de las fincas, planes de manejo y monitoreo, seguimiento y entrenamiento en lo necesario, como brigadas de salud, brigadas de calidad, eventos de capacitación en general y todo programa que se genere enfocado al productor y donde sea requerido el apoyo.

Objetivos

Objetivo General

Establecer y evaluar los criterios impuestos por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) en el marco del decreto 616 para obtener la certificación buenas prácticas ganaderas (BPG) y ejecutarlos en las fincas ubicadas en DON MATÍAS, a los productores del programa creado para la certificación de fincas, partiendo de la trazabilidad desde la finca hasta el recibo de leche en plantas.

Objetivos Específicos

Asesorar al productor de leche en la implementación y montaje del Sistema de Gestión de Calidad (S.G.C) con el fin de obtener la certificación 616 y la certificación en buenas prácticas ganaderas (BPG)

Establecer estrategias para la mejora de las condiciones actuales de los hatos lecheros, con miras a la certificación.

Realizar visitas de acompañamiento, implementación, auditoria, verificación y capacitación a las fincas de todos los productores interesados en el programa de Certificación.

Brindar capacitaciones y entrenamiento a los operarios de las fincas sobre la importancia del agua y medio ambiente, buenas prácticas veterinarias, procedimientos y control de documentos, equipos y utensilios, infraestructura y limpieza y desinfección.

Proponer acciones que permitan el mejoramiento de su gestión profesional y los procesos del departamento de mejoramiento y calidad y de la Cooperativa.

Planteamiento

Descripción Zona Asignada Proyecto Para Certificación

La localización de la zona se centra en el municipio de DON MATIAS, municipio en la zona norte de ANTIOQUIA, ubicación al norte de la ciudad de MEDELLIN, limitando con los municipios de SANTA ROSA DE OSOS al norte, por el este con SANTA ROSA DE OSOS y SANTO DOMINGO, por el sur con el municipio de BARBOSA, y por el oeste con el municipio de SAN PEDRO DE LOS MILAGROS.

Tiene coordenadas de posicionamiento global $06^{\circ}29'N$, $75^{\circ}25'O$, y una altitud aproximada a los 2.200msnm en la zona centro de municipio, alcanzando en el punto más alto unos 2.500msnm aproximadamente, cuenta con una superficie de 181Km^2 , una temperatura promedio de 16°C , y su economía se basa en la industria textil, ganadería lechera, porcicultura y la industria maderera.

El trabajo de práctica es realizado en las veredas ARRAYANES, MIRAFLORES, CERTILLAL Y ROMAZÓN. En la mayoría de las fincas visitadas se encuentra situaciones muy similares con respecto a los procesos de certificación, donde la parte de manejo operativo está muy clara, pero la documentación y registros genera bastante inconformismo, ya sea por desconocimiento a las normas o por “*pereza*” de cumplirlas, dando pie para generar recomendaciones tanto al productor como a los operarios

Descripción General De La Empresa


Breve Historia

Sesenta y cuatro campesinos, con la iniciativa de la Secretaría de Agricultura, fundaron en Don Matías, Antioquia el 24 de junio de 1964, lo que entonces se llamó COOLECHERA. En 1973 Jenaro Pérez, Médico Veterinario y Zootecnista de la Universidad Nacional de Bogotá, ex secretario de Agricultura Departamental, con estudios en Gran Bretaña por tres años, país en el que nació el cooperativismo, cambió el nombre de COOLECHERA por COLANTA, sigla de Cooperativa Lechera de Antioquia, con la premisa: “haga todo lo que deba, aunque deba todo lo que haga”.

El 25 de julio de 1976 se vendió el primer litro de leche. COLANTA partió la historia económica de Colombia, cuando nadie pensó que La Cooperativa saldría adelante y fue objeto de burlas y de risas por lo utópico del proyecto.

Hoy COLANTA es patrimonio nacional, sus dueños son más de 10 mil campesinos de Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Córdoba, Viejo Caldas, Atlántico y Nariño, y más de 4.500 trabajadores también asociados a COLANTA.

Ilustración 1 Descripción De Funciones Del Pasante

		DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Sección Bienestar Social y Capacitación			FICHA ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO			
NOMBRE DEL TRABAJADOR		CÉDULA		OFICIO	LUGAR O ESTACIÓN DE TRABAJO	PLANTA Y/O COMERCIALIZADORA		
Jorge Andres Gallego Zapata		71.370.543		Practicantes Mejoramiento y Calidad	Colanta Ed. 30 años	Medellín		
DEPENDENCIA O SECCIÓN		Departamento Mejoramiento de la Calidad de la Leche		NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO	Mercedes Toro T. Jefa Mejoramiento y Calidad de la Leche			
Seleccione en caso de realizar entrenamiento o reentrenamiento				FECHA				
ENTRENAMIENTO		X	REENTRENAMIENTO		Inicio entrenamiento o reentrenamiento	24-ene-12	Finalización entrenamiento o reentrenamiento	03/03/2012
OBJETIVO:	Capacitar al estudiante para la asesoria a los asociados productores y productores de leche en el programa de Certificación de fincas, basado en el decreto 616 del 2006 y todo lo relacionado con calidad e inocuidad de leche.							
COMPETENCIAS ASOCIADAS AL CARGO (SI LAS POSEE), EN CASO DE QUE NO, FUNCIONES		INSTRUCTOR	No DE CONOCIMIENTO	CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LAS COMPETENCIAS O FUNCIONES			APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS FUNCIONES	
				SI			NO	
Manejo del Decreto 616 del 2006 "Sobre los requisitos que debe cumplir la leche para el consumo humano que se obtenga, procese, envase, transporte, comercializa, expenda, importe o exporte en el país"		Juan Camilo Madrid	1	Principales características que debe poseer un hato lechero para lograr la certificación bajo el Decreto 616 de 2006			X	
Diseño y metodología para la realización de la lista de verificación y el diagnostico de Certificación de Fincas		Juan Camilo Madrid	2	Recomendaciones para el correcto desarrollo y evolución de una finca lechera en el programa de Certificación			X	
Mantenimiento		Juan Camilo Madrid Elkin Pavas	3	Funcionamiento básico del programa de tanques de frío y Posibles fraudes que puede cometer el productor con alteracion de reglas, sellos de seguridad, muestras de conductores			X	
Inspección de la calidad e inocuidad de la leche		Elkin Pavas, Alejandro Agudelo, Diana Macias.	4	Brigadas de Calidad y conocimiento de pruebas realizadas a la leche.			X	
Visitas de calidad <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Elkin Pavas	5	Pasos a seguir en una visita de calidad. Recomendaciones en rutina de ordeño, lavado y desinfección de equipos y utensilios			X	
Funciones del laboratorio de control calidad.		Argemiro Álvarez	6	Pasos a seguir cuando se recibe la leche y pruebas que se realizan.			X	
Buenas prácticas de manejo en un hato lechero		Juan Camilo Madrid	7	Protocolos que se deben seguir en un hato para la obtención de leche de excelente calidad.			X	
Pasos a seguir en prueba de CMT		Elkin Pavas	8	Cómo realizar el californian mastitis test como evaluación para el control de la mastitis bovina			X	
Inspección de ruta y flujograma de recolección de leche		Grupo interdisciplinario	9	Metodología correcta de recolección de leche y labor adecuada de los conductores.			X	
Manejo del VFP (Visita Finca Productor), en cual se registran las visitas de campo realizadas		Juan Camilo Madrid Wilson Tamayo	10	Maneja basico de la Intra Net			X	
APROBÓ EL ENTRENAMIENTO		SI	X	NO	JUSTIFICACIÓN POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE UN CONOCIMIENTO EN LAS FUNCIONES			

Funciones Del Pasante En La Certificación

Prestar asesoría a los asociados y productores de leche para la certificación de fincas; de manera específica tener el manejo del decreto 616 del 2006 por parte del pasante, debe iniciar con una lista de verificación y recomendación para el correcto manejo en el programan de certificación. Se procede a inspeccionar la calidad e inocuidad de la leche, además se deben gestionar visitas específicas de calidad, brigadas de calidad y sugerencias de protocolos que se deben realizar en un hato.

El pasante también realiza inspección de ruta y flujograma de recolección de leche.

Entregados los documentos indispensables para la visita, se realiza una comunicación con el productor para concretarcita, ideal en horas del ordeño ya que es de vital importancia la inspección del mismo, se inicia un recorrido por las instalaciones verificando el listado del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).

Terminado el recorrido,seasigna las diferentes tareas para avanzar en el proceso y después se hace llegar un informe completo de todas las recomendaciones a seguir.

El tiempo que perdure el proceso de certificaciones determinado por el Productor y no por la Cooperativa, ya que de él es quien depende todo el proceso directamente.

Al final El Pasante consigna en una tabla los resultados en forma sencilla e integral de los avances en cada visita, de esta forma se visualizan rápidamente y se pueden tomar acciones, tal como se muestra a continuación:

Ilustración 2 Listado Productores Visitados

	PRODUCTOR	FINCA	FECHA VISITA	CUMPLIMIENTO CRITERIOS %		
				FUNDAMENTAL	MAYOR	MENOR
1	JUAN ESTEBAN SUAREZ	La Ceiba	06/06/2012	100	97	90
2	JUAN ESTEBAN SUAREZ	LA HACIENDA	06/06/2012	100	100	90
3	JUAN ESTEBAN SUAREZ	NUEVO MUNDO	06/06/2012	100	98	90
4	MIGUEL ANGEL VASQUEZ	BUENA VISTA	03/05/2012	79	69	73
5	OSCAR GALLEG0	EL CAIRO	09/07/2012	79	77	64
6	JHON JAIRO MUNERA	EL DIAMANTE	11/05/2012	67	55	67
7	LISARDO RAMÍREZ	EL RECREO	10/04/2012	91	82	82
8	OSCAR DE JESUS BEDOYA	EL RETIRO	09/07/2012	93	90	82
9	OSCAR WILLIAM VASQUEZ	EL SAUCE	22/06/2012	89	74	73
10	CONRRADO YESID GUTIÉRREZ	LA ARAUHAYA	30/04/2012	77	72	82
11	DORA INES BOTERO	LA MANUELA	05/06/2012	63	64	64
12	MIGUEL ANGEL VASQUEZ	LA OCULTA	28/06/2012	66	63	64
13	TULIO TABAREZ	LA ORQUIDEA	26/06/2012	94	90	82
14	CARLOS MUNERA VANEGAS	LA PALOMA	30/04/2012	77	82	82
15	RAFAEL GIL	LA SELVA	17/07/2012	64	55	67
16	JUAN CARLOS TABAREZ	LA SENSACION	01/06/2012	70	69	80
17	LUIS ERNESTO VASQUEZ	LA SUIZA	28/06/2012	66	63	64
18	SIGIFREDO GALLEG0	LOS ARRAYANES	12/06/2012	87	85	73
19	ELADIO H. TABAREZ	VILLA NORA	01/06/2012	68	67	80

Este listado corresponde a la información consignada en una segunda visita a los productores, donde se observan resultados muy favorables, indicando que el productor está realmente comprometido, prestando el interés adecuado a la mejora continua en una producción de excelente calidad.

Ilustración 3 Comparativo Primera Visita Vs Segunda Visita

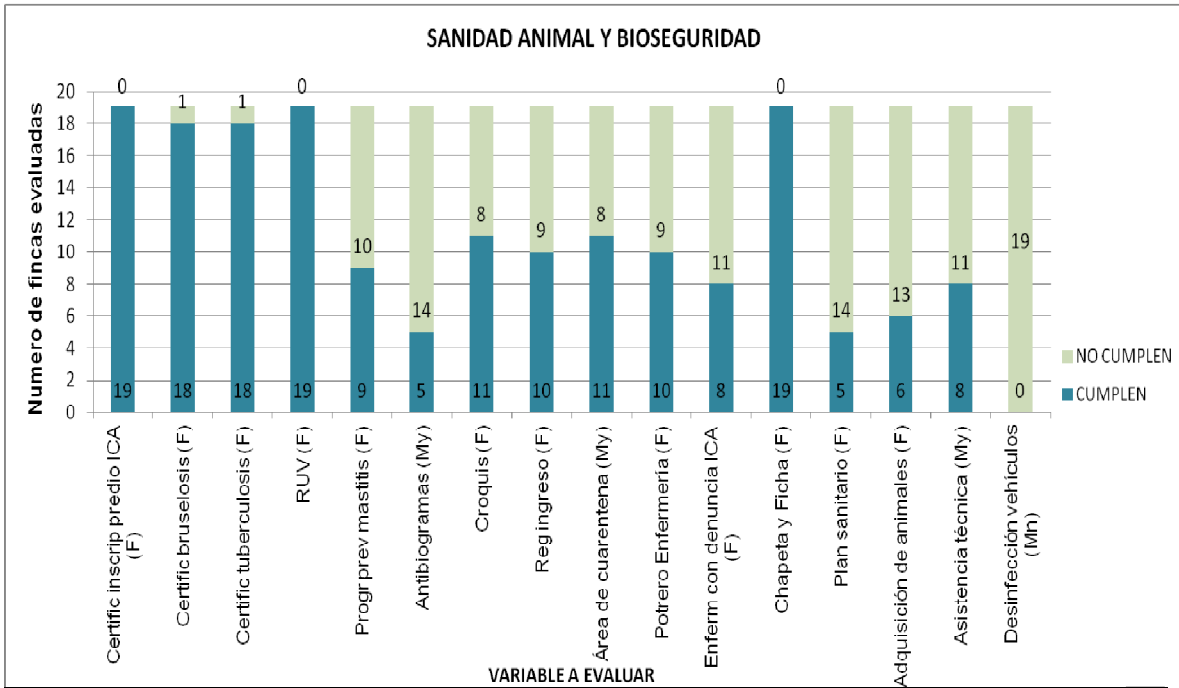
	FINCA	% PRIMERA VISITA			% SEGUNDA VISITA		
		FUNDAMENTAL	MAYOR	Menor	FUNDAMENTAL	MAYOR	Menor
1	La Ceiba	85	97	90	100	97	90
2	LA HACIENDA	85	100	90	100	100	90
3	NUEVO MUNDO	85	98	90	100	98	90
4	BUENA VISTA	65	69	73	79	69	73
5	EL CAIRO	60	77	64	79	77	64
6	EL DIAMANTE	50	55	67	67	55	67
7	EL RECREO	82	82	82	91	82	82
8	EL RETIRO	75	90	82	93	90	82
9	EL SAUCE	70	74	73	89	74	73
10	LA ARAUHAYA	*73	*72	*82	*77	*72	*82
11	LA MANUELA	63	64	64	63	64	64
12	LA OCULTA	66	63	64	66	63	64
13	LA ORQUIDEA	94	90	82	94	90	82
14	LA PALOMA	*77	*82	*82	*77	*82	*82
15	LA SELVA	*64	*55	*67	*64	*55	*67
16	LA SENSACION	*70	*69	*80	*70	*69	*80
17	LA SUIZA	*66	*63	*64	*66	*63	*64
18	LOS ARRAYANES	87	85	73	87	85	73
19	VILLA NORA	*68	*67	*80	*68	*67	*80

Esta tabla nos muestra el comparativo de la información obtenida en diferentes visitas. “NOTA: los porcentajes diferenciados con un asterisco (*) no tuvieron segunda visita”.

A continuación una descripción de los diferentes grupos a evaluar según la lista de chequeo del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), y mostrar por medio de la gráfica los resultados obtenidos después de las visitas realizadas en campo, esta muestra los porcentajes de cumplimiento en los diferentes ítems evaluados en cada grupo.

Tabla representativa de punto de control:

Gráfica 1 sanidad animal y bioseguridad



1.		[✓]	TIPO
SANIDAD ANIMAL Y BIOSEGURIDAD			
1.1	Existe constancia de inscripción de predio ante la oficina local del ICA		F NNA
1.2	Existe certificación oficial vigente que acredite el Hato como libre de Brucelosis.		F NNA
1.3	Existe certificación oficial vigente que acredite el Hato como libre de Tuberculosis.		F NNA
1.4	Se encuentra vigente la vacunación contra las enfermedades de control oficial		F NNA
1.5	Programa de prevención y control de mastitis bovina.		F NNA
1.6	Se realizan Cultivos y antibiogramas cuando se presenta mastitis		My NNA
1.7	Delimitación del predio.		F NNA
1.8	Existen registro de ingreso y salida de personas y vehículos		F NNA
1.9	Área de cuarentena.		My NNA
1.10	Manejo de animales enfermos.		F NNA
1.11	Instrucciones de manejo sanitario sobre enfermedades de control oficial.		F NNA
1.12	Identificación de los animales		F NNA
1.13	Plan sanitario		F NNA
1.14	Adquisición de animales		F NNA
1.15	Asistencia técnica.		My NNA
1.16	Desinfección de vehículos para su ingreso al predio.		Mn NA

Como se puede observar los criterios que se cumplen con mayor facilidad son aquellos que otorga el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), tales como el certificado de inscripción de predio, certificados de Bruselosis y Tuberculosis ya que son programas de

certificación que se trabajan desde hace algunos años atrás. La identificación de cada animal con chapeta y ficha individual es otro de los puntos que se cumple ya que el productor acostumbra a tener un inventario de los animales en el hato.

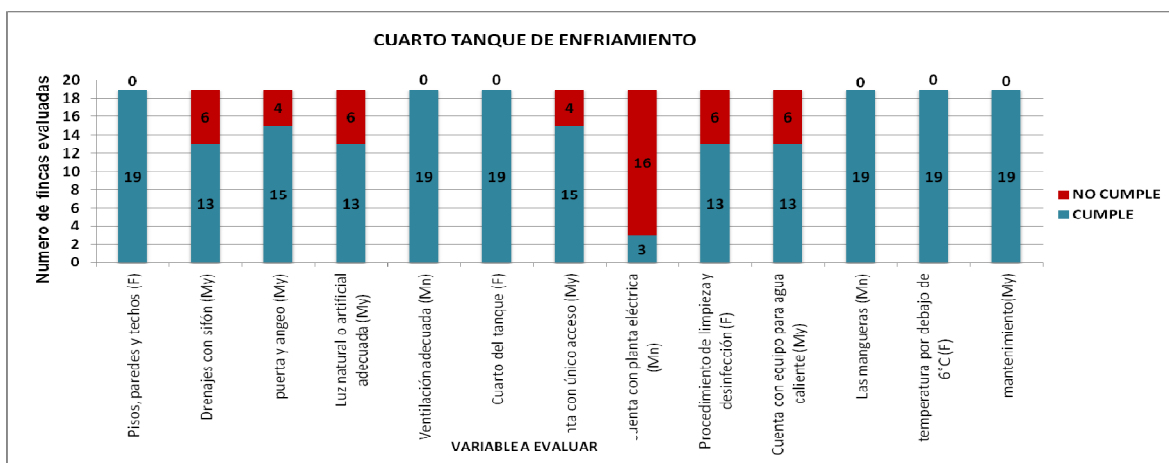
Los criterios que menos se cumplen son aquellos que generan un protocolo escrito, al momento de las visitas, cuando se entrevista los productores las respuestas eran muy comunes como “me da mucha pereza, no tenemos como hacer los protocolos, yo siempre he manejado todo así, todo está en la cabeza” son algunas de las respuestas que más se escucha, esto dio pie para dar algunas recomendaciones sin que el productor lo asocie con altos costos que es el punto que más le interesa al productor, su economía.

Algunas de las exigencias en la lista de chequeo y siendo un fundamental es el ítem delimitación de predio, “Disponer de cercos, broches, puertas y otros mecanismos con cierres en buen estado, que permitan delimitar la propiedad y limitar el paso de animales y personas ajenos al predio”, este punto lo cumplen todas las fincas visitadas, con lo que no cuentan es con un croquis o plano de la del predio este puede estar elaborado a mano, lo que tiene que tener es una dirección N,S (norte, sur) linderos, vecinos lindantes, y vía de acceso.

El programa de prevención de Mastitis, los productores lo llevan de manera informal, menos del 50% realiza el programa completo, la norma dice “Se cuenta con un programa de prevención y control documentado de la Mastitis Bovina. Se deben presentar los registros mensuales de la prueba de diagnóstico de la Mastitis. El programa deberá contener: Programación mínimo mensual de la prueba de Mastitis; procedimiento para realizar la prueba de Mastitis; resultados de la prueba de todos los animales; acciones a

tomar en vacas positivas hasta la disposición de la leche”. Los productores usualmente faltan con el registro y el protocolo, por lo que éste se hace en su compañía, dándole aprobación al criterio cumplido

Grafica 2 Cuarto Tanque De Enfriamiento

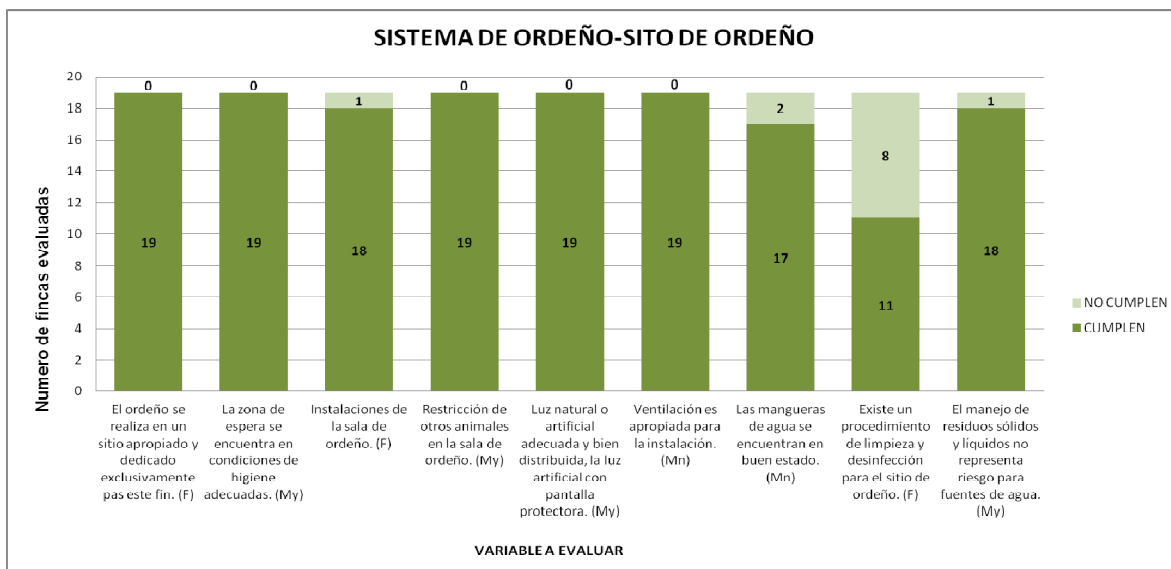


2 CUARTO TANQUE DE ENFRIAMIENTO			
2.1	Pisos, paredes y techos están debidamente acabados y presentan superficies fáciles de limpiar y desinfectar	F	NA
2.2	Drenajes con sifón o trampa que impidan el acceso de plagas al área	My	NA
2.3	Las puertas se encuentran cerradas en todo momento y las ventanas protegidas con angeos	My	NA
2.4	Luz natural o artificial adecuada y bien distribuida, la luz artificial con pantalla protectora.	My	NA
2.5	Ventilación adecuada	Mn	NA
2.6	Cuarto del tanque se utiliza únicamente para los propósitos establecidos	F	NA
2.7	Cuenta con único acceso	My	NA
2.8	Cuenta con planta eléctrica	Mn	NA
2.9	Procedimiento de limpieza y desinfección	F	NA
2.10	Cuenta con equipo para agua caliente	My	NA
2.11	Las mangueras de agua se encuentran en buen estado	Mn	NA
2.12	Cuenta con un sistema que garantiza la conservación de la leche, temperatura por debajo de 6°C	F	NA
2.13	El Equipo de refrigeración es operado y mantenido en buen estado	My	NA

Grupoperteneiente alde cuarto de tanque y enfriamiento: Los productores cumplen los criterios correspondientes a infraestructura con mayor frecuencia ya que acuden al departamento, y éste les presta la asistencia dando recomendaciones para el montaje del

cuarto de frío. El punto con menos aprobaciones se refiere a la tenencia de planta eléctrica para el tanque de frío, los productores aseguran que el servicio de energía en DON MATÍAS es muy bueno, la luz casi nunca se va por lo que no es necesario un gasto más, aclaran productores, los puntos que le siguen en porcentaje de no aprobación son: cuenta con trampa de sólidos en drenaje, luz natural o artificial; este punto los productores que no cumple es por la falta de pantalla protectora de plástico que impide que si llegarse a estallar el bombillo no genere residuos en el tanque. Procedimiento de limpieza es otro punto que no se cumple ya que en la mayoría de los predios manejan una limpieza muy operativa, donde no siguen los protocolos, las medidas de los detergentes no son las recomendadas y todo se deja al cálculo, no garantizando un lavado óptimo para la limpieza y desinfección del tanque.

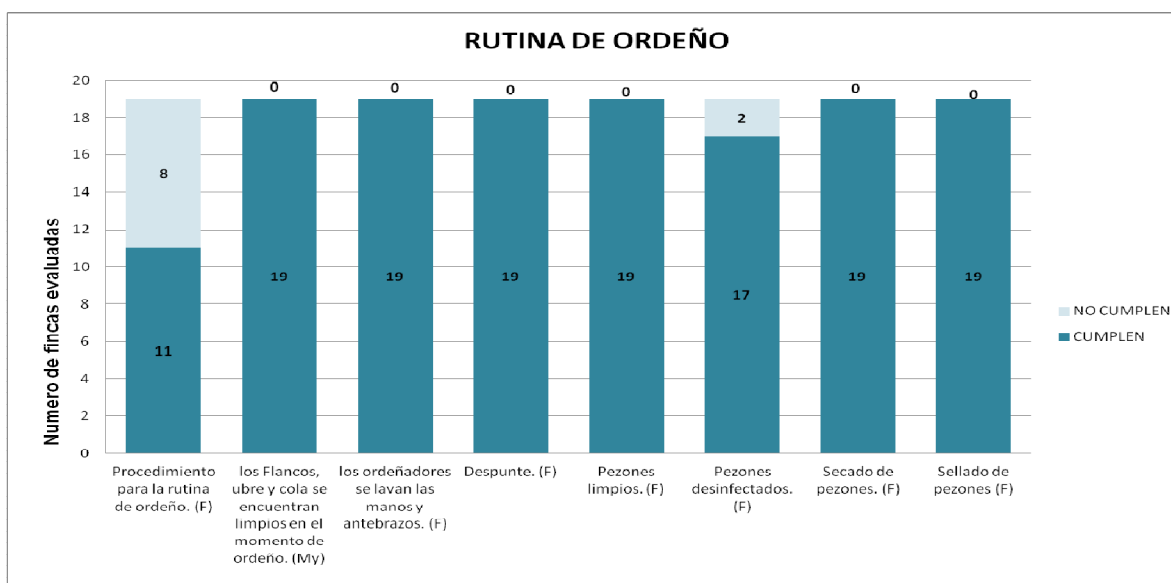
Grafica 3 Sistema De Ordeño-Sitio De Ordeño



3 SISTEMA DE ORDENO - SITIO DE ORDENO			
3.1	El ordeño se realiza en un sitio apropiado y dedicado exclusivamente pas este fin.	F	NNA
3.2	La zona de espera se encuentra en condiciones de higiene adecuadas	My	NNA
3.3	Instalaciones de la sala de ordeño	F	NNA
3.4	Restricción de otros animales en la sala de ordeño	My	NNA
3.5	Luz natural o artificial adecuada y bien distribuida, la luz artificial con pantalla protectora.	My	NNA
3.6	Ventilación es apropiada para la instalación	Mn	NNA
3.7	Las mangueras de agua se encuentran en buen estado	Mn	NNA
3.8	Existe un procedimiento de limpieza y desinfección para el sitio de ordeño	F	NNA
3.9	El manejo de residuos sólidos y líquidos no representa riesgo para fuentes de agua, ambiente y proliferacion de	My	NNA

El sistema de ordeño es de los puntos con mayor aprobación, teniendo el mayor incumplimiento en el procedimiento de limpiezas y desinfección, dado que la tecnificación del sector agropecuario está avanzando rápidamente con posibilidad de créditos para inversión en finca, el protocolo de limpieza por razones muy similares a criterios antes mencionados presenta falta de desconocimiento a la norma y lo rutinario que es el ordeño, ya por normas y estándares tanto nacionales como internacionales se realiza el ordeño con las normas expuestas en el formato del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).

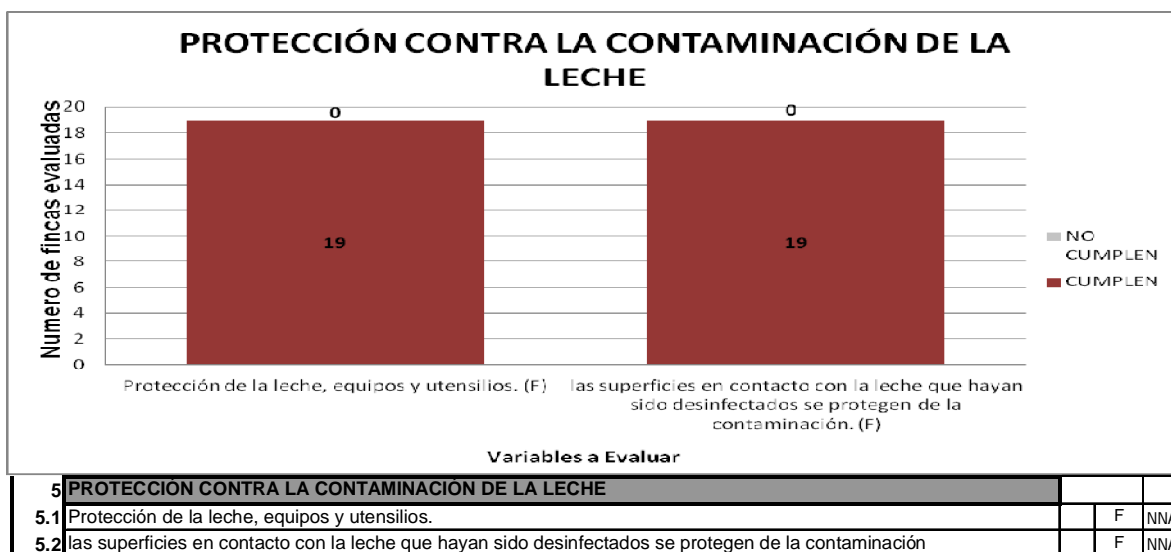
Grafica 4 Rutina De Ordeño



4 RUTINA DE ORDEÑO			
4.1	Se cuenta con un procedimiento para la rutina de ordeño	F	NNA
4.2	los Flancos, ubre y cola se encuentran limpios en el momento de ordeño	My	NNA
4.3	los ordeñadores se lavan las manos y antebrazos antes de iniciar la rutina de ordeño	F	NNA
4.4	Despunte.	F	NNA
4.5	Pezones limpios.	F	NNA
4.6	Pezones desinfectados.	F	NNA
4.7	Secado de pezones	F	NNA
4.8	Sellado de pezones	F	NNA

La rutina de ordeño, actividad realizada en campo desde hace muchas décadas, ha presentado cambios en su metodología, hoy en día el ordeño es el ultimo escalón en la producción láctea donde se tiene un estricto cuidado, tanto en el procedimiento como en el cumplimiento del mismo, este grupo tiene una mayor aceptación por los productores, sin embargo el criterio de mayor incumplimiento es el procedimiento escrito, el cual cita: “Debe verificarse la existencia de un procedimiento documentado de la rutina de ordeño que se encuentre en un lugar visible del sitio de ordeño. El auditor debe verificar el conocimiento y aplicabilidad del procedimiento en los trabajadores”.

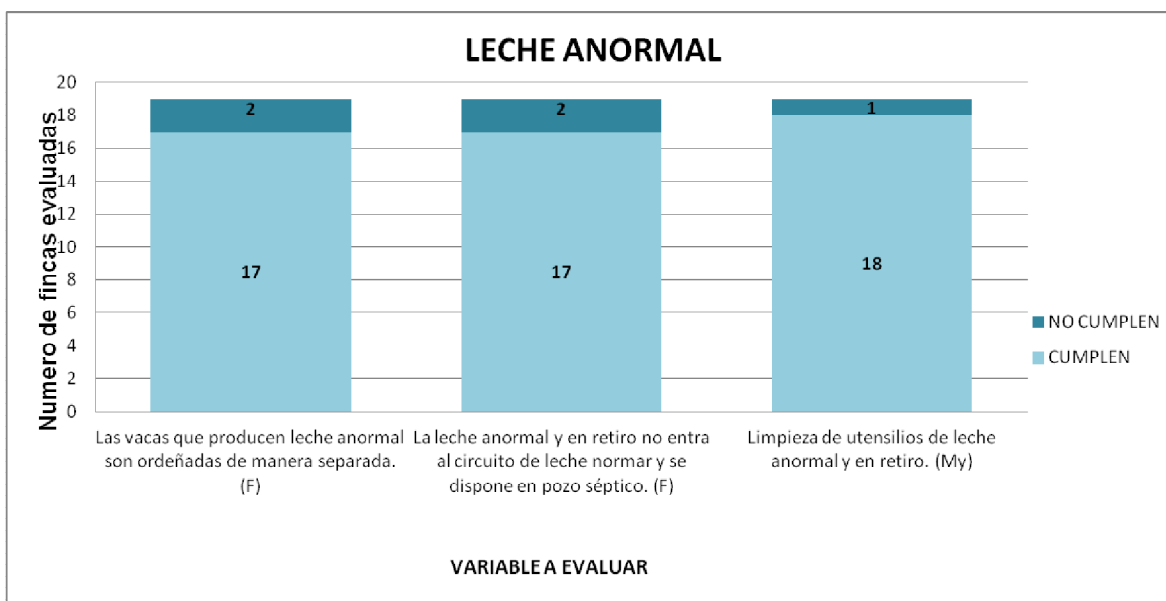
Grafica 5 Protección Contra La Contaminación De La Leche



Los asociados y productores que le suministran la leche a COLANTA, en el departamento de ANTIOQUIA cumplen con el criterio de PROTECCION CONTRA LA

CONTAMINACION DE LA LECHE. Todo productor cuenta con los equipos necesarios y adecuados para desempeñar las labores de los diferentes predios, la “Protección de la leche, equipos y utensilios. La leche, utensilios y equipos están debidamente protegidos de animales, excretas y de la posible contaminación cruzada. No existen compostajes ni lechos de secado de estiércol cerca del sitio de ordeño. Las superficies en contacto con la leche que hayan sido desinfectados se protegen de la contaminación. Se verifica que posterior al proceso de limpieza y desinfección, se protegen pezoneras, tanque, utensilios y circuitos de conducción de leche. Estos últimos deben estar cerrados, evitando que entren en contacto con el suelo, con animales y plagas”.

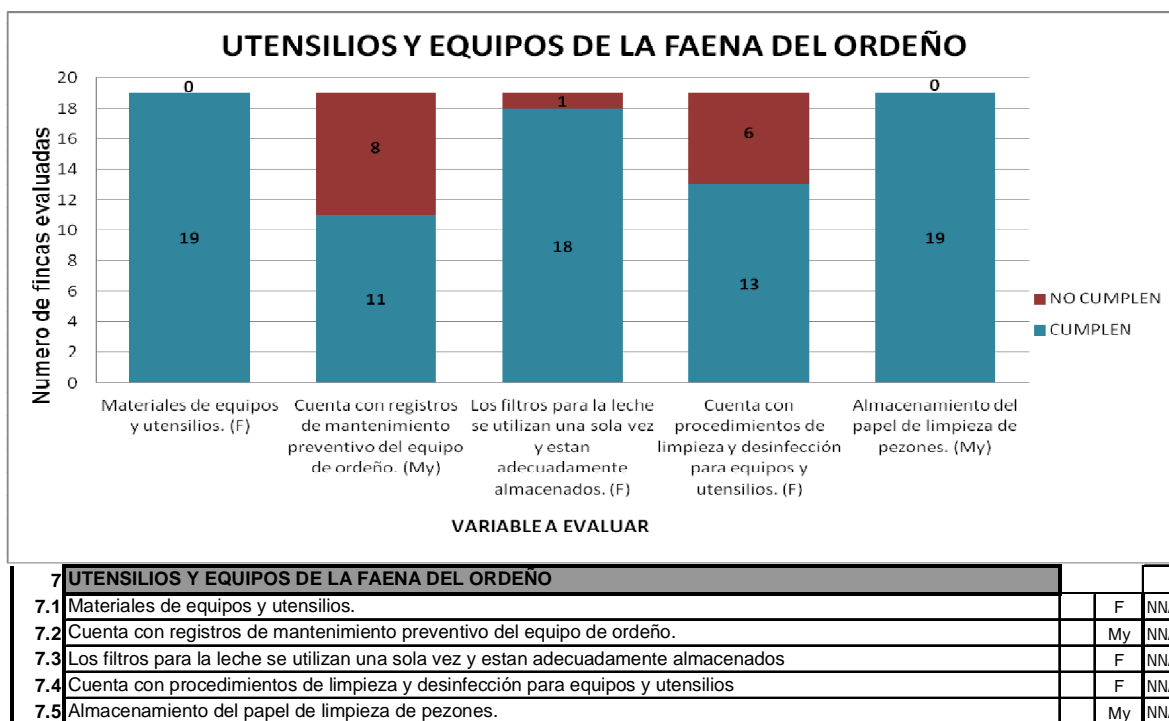
Grafica 6 Leche Anormal



6 LECHE ANORMAL			
6.1	Las vacas que producen leche anormal son ordeñadas de manera separada	F	NNA
6.2	La leche anormal y en retiro no entra al circuito de leche normal y se dispone en pozo séptico	F	NNA
6.3	Limpieza de utensilios de leche anormal y en retiro	My	NNA

Las normas para una explotación lechera son muy claras y la normativa del decreto 616 es de una exigencia alta. El grupo de leche anormal comprende tanto cuidado del equipo y manejo del animal buscando la manera de separar por grupos a la hora del ordeño y no afectar la calidad de la leche que es producida por los animales sanos, se recomienda que las vacas con grado superior a dos o mas cruces positivo en Mastitis o en tratamiento con retiro, sean ordeñadas de ultimo en recipiente marcado y exclusivo para leche de retiro para disponer a pozo séptico, los equipos que son usados en ordeño de retiro deben lavarse dos veces por seguridad de no contaminar el circuito con la pezonera que se dispone para tal fin.

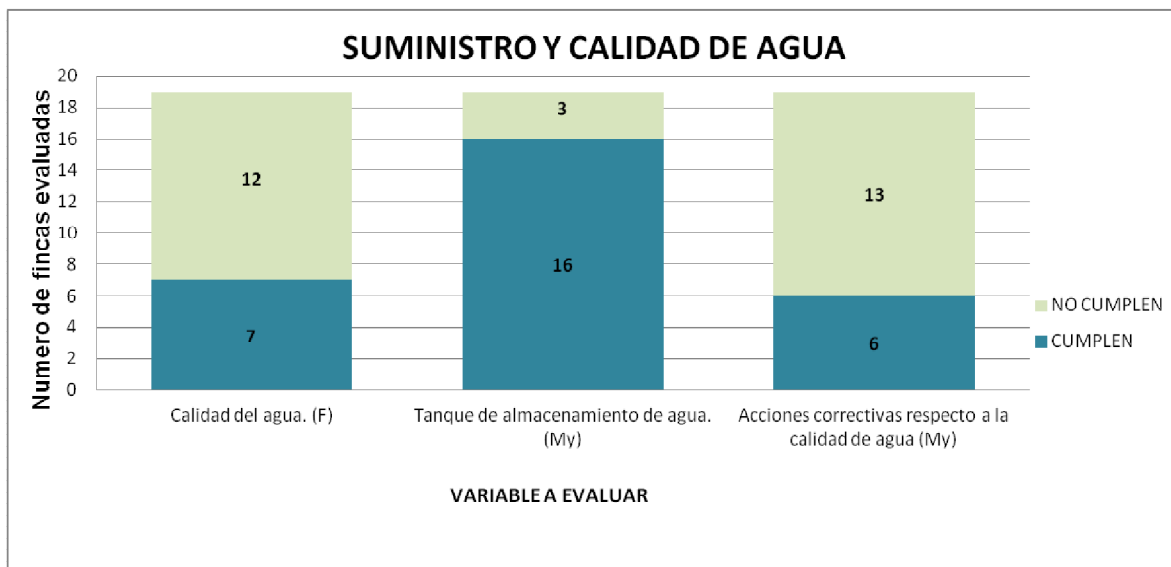
Grafica 7 Utensilios Y Equipos De La Faena Del Ordeño



Los equipos utilizados en la faena de ordeño deben ser con materiales resistentes al uso y a la corrosión, así como a la utilización frecuente de los diferentes compuestos utilizados en la limpieza y desinfección, todas las superficies que tengan contacto con la leche deben ser accesibles y desmontables para la limpieza e inspección.

De los cinco puntos analizados en la tabla anterior los de mayor incumplimiento son: registro de mantenimiento y procedimiento de limpieza, como se presenta en las graficas anteriores los productores tienen grandes falencias para la presentación de protocolos escritos.

Grafica 8 Suministro Y Calidad De Agua

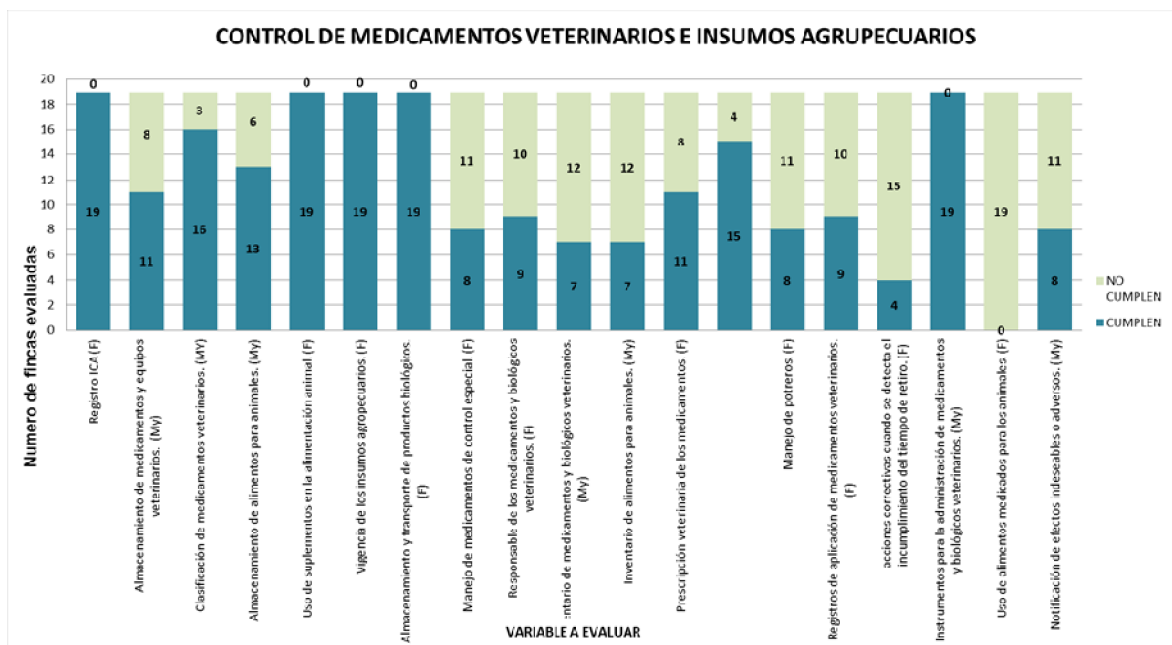


8	SUMINISTRO Y CALIDAD DE AGUA		
8.1	Calidad del agua.	F	NNA
8.2	Tanque de almacenamiento de agua.	My	NNA
8.3	Acciones correctivas respecto a la calidad de agua	My	NNA

El agua es de vital importancia para la vida, de igual forma para la explotación lechera, por ello es importante los cuidados, mantenimiento y seguimiento a la calidad del agua; los productores cuentan con un sistema de almacenamiento pero no lo utilizan adecuadamente, es recomendable que el sitio o pozo este bien tapado y con facilidad de lavado, además es aconsejable un análisis de calidad de agua, mínimo una vez por año, y conservarlo por un periodo de dos años consecutivos.

Si por algún motivo el agua no llega en buenas condiciones es necesario un tanque extra o un sistema que permita clarificar el agua atrapando las partículas suspendidas en el tanque, por ningún motivo clorar el agua que es destinada como suministro para los animales.

Gráfica 9 Control De Medicamentos Veterinarios E Insumos Agropecuarios



9 CONTROL DE MEDICAMENTOS VETERINARIOS E INSUMOS AGROPECUARIOS			
9.1	Registro ICA		F NNA
9.2	Almacenamiento de medicamentos y equipos veterinarios.		My NNA
9.3	Clasificación de medicamentos veterinarios.		My NNA
9.4	Almacenamiento de alimentos para animales		My NNA
9.5	Uso de suplementos en la alimentación animal		F NNA
9.6	Vigencia de los insumos agropecuarios.		F NNA
9.7	Almacenamiento y transporte de productos biológicos		F NA
9.8	Manejo de medicamentos de control especial.		F NNA
9.9	Responsable para el manejo de los medicamentos y biológicos veterinarios.		F NNA
9.10	Inventario de medicamentos y biológicos veterinarios		My NNA
9.11	Inventario de alimentos para animales.		My NNA
9.12	Prescripción veterinaria de los medicamentos		F NNA
9.13	Respeto del tiempo de retiro de medicamentos veterinarios.		F NNA
9.14	Manejo de potreros.		F NNA
9.15	Registros de aplicación de medicamentos veterinarios		F NNA
9.16	acciones correctivas cuando se detecta el incumplimiento del tiempo de retiro		F NNA
9.17	Instrumentos para la administración de medicamentos y biológicos veterinarios.		My NNA
9.18	Uso de alimentos medicados para los animales.		F NA
9.20	Notificación de efectos indeseables o adversos		My NNA

El control de medicamentos veterinarios e insumos agropecuarios comprende varios puntos, entre ellos el registro del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), el uso de suplementos alimenticios, vigencia de insumos, almacenamiento y transporte de biológicos veterinarios, instrumento para la aplicación de medicamentos, estos criterios cumplen en su totalidad debido al manejo dado en el predio para garantizar un bienestar animal.

Los criterios fundamentales que se le dificulta cumplir a los productores son: el manejo de medicamentos de control especial, éste debe cumplir con una autorización del medico veterinario o MVZ, para el uso de medicamentos, de acuerdo a la normativa expedida por la dirección nacional de estupefacientes la oxitocina, prostaglandinas, ketamina, pentobarbital sódico, ,tiopental sódico, entre otros productos que la autoridad competente agregue o elimine de la lista, la formula media deberá ser conservada en los archivos de la granja por un periodo mínimo de 2 años.

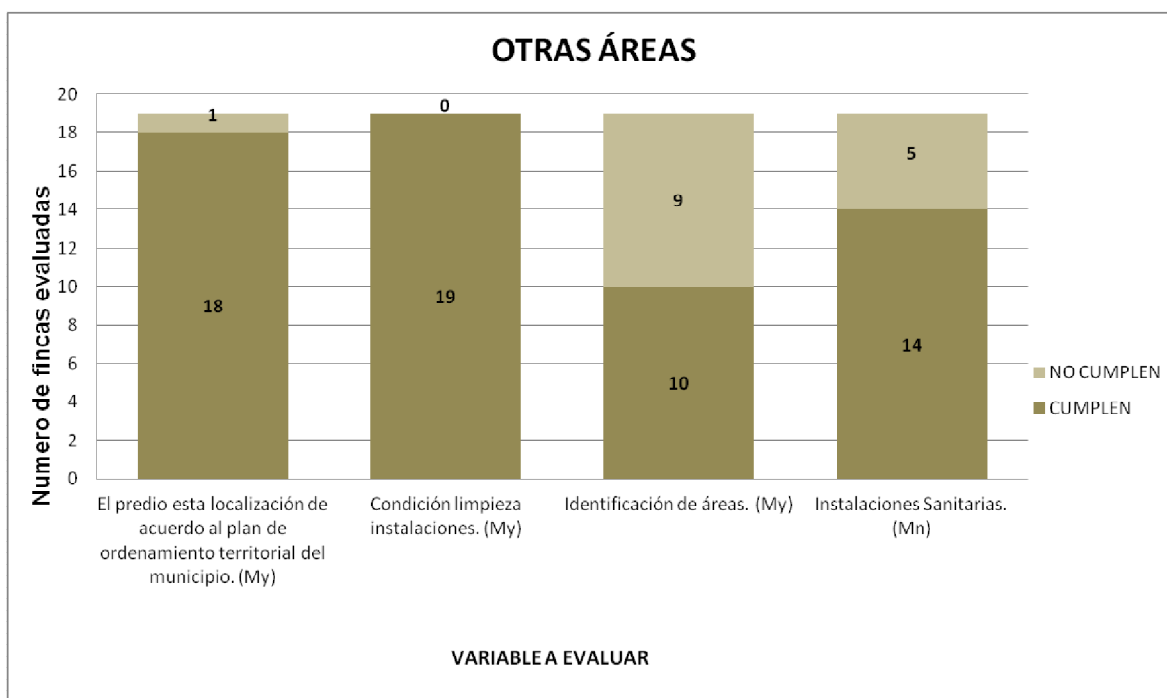
El inventario de alimentos para animales: menos del 50% de los productores cumple con el inventario, este registro debe contener entradas y salidas, registro del Instituto Colombiano de Agricultura (ICA), número de lote para marcas comerciales, en el caso de elaborar productos de cosecha o industria de alimentos se debe registrar el origen de las fuentes para tener una garantía de los fines establecidos y suplir las necesidades nutricionales.

Se les recomienda a los productores respetar el tiempo de retiro de los medicamentos en los animales que están bajo tratamiento de acuerdo con lo establecido para cada producto. Se debe tener consignado un registro de uso de medicamentos veterinarios. Los animales bajo el tratamiento deben estar identificados al igual que el corral marcado de manera visible, hasta finalizar el tiempo de retiro.

Para el manejo de potreros los productores no cuentan con una ficha técnica donde se les sugiere consignar los siguientes datos: periodo de carencia de plaguicidas, registro rotación de potreros, usos de plaguicidas, fertilización química u orgánica y aparte una marcación total de los potreros, así se busca garantizar un periodo de recuperación de pastura aportando una mayor calidad de forraje y un tiempo adecuado en su periodo de recuperación

El uso de alimentos medicados no cumple para esta certificación ya que este tipo de productos es de mayor uso en porcícolas y avícolas.

Grafica 10 Otras Áreas

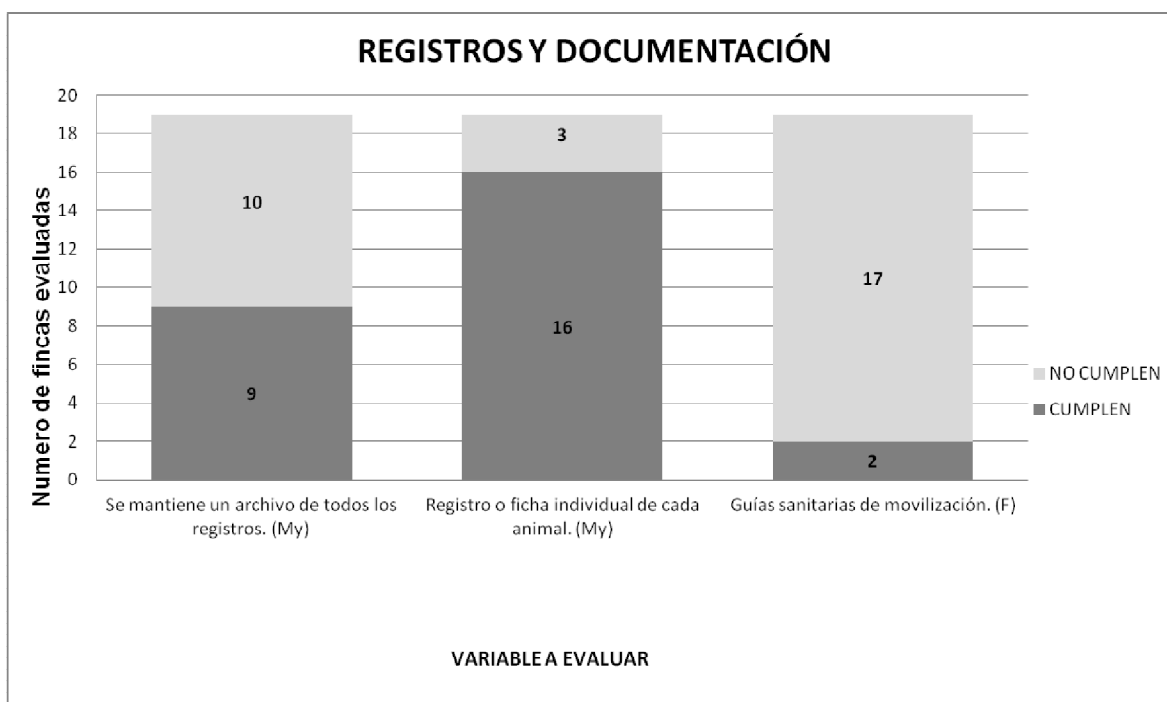


10	OTRAS ÁREAS		
10.1	El predio esta localización de acuerdo al plan de ordenamiento territorial del municipio	My	NNA
10.2	Condición limpieza instalaciones	My	NNA
10.3	Identificación de áreas.	My	NNA
10.4	Instalaciones Sanitarias.	Mn	NNA

Esta grafica define puntos muy generales, el documento plan de ordenamiento territorial (POT) que es expedido por la Unidad de Asistencia Técnica Agropecuaria (UMATA) de la región, en este caso lo tiene la mayoría de los productores donde les indican que área pueden disponer para la explotación sea de carne, leche, aves, cerdos, peces, entre otros; con uso restringido del agua para lavaderos, además de prohibición en minería.

Las condiciones de limpieza son las adecuadas para la totalidad de las fincas evaluadas teniendo en cuenta instalaciones y sus alrededores. En la identificación de las áreas se encuentran fincas con poca información sobre que áreas deben ser identificadas y debidamente separadas. La mayoría de instalaciones cuenta con áreas fuera del tanque de ordeño, sitio que debe estar totalmente dotado y limpio.

Grafica 11 Registros Y Documentación



11	REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN		
11.1	Se mantiene un archivo de todos los registros.	My	NNA
11.2	Registro o ficha individual de cada animal	My	NNA
11.3	Guías sanitarias de movilización	F	NNA

Los productores encuentran muy importante el registro de cada animal, debido a la implementación de un control más preventivo y de acompañamiento. En algunos casos en los predios la información de los animales es consignada en cuadernos, incumpliendo con toda la información necesaria para la estadía del animal. Por poco conocimiento de la importancia de copias de guías sanitarias no se cumple en la mayoría de los casos con este registro. Es fundamental tener original o copia de estas guías sanitarias de movilización, en la región es implementada la explotación hato cerrado, pero de igual manera se tiene que cumplir con la norma, donde se indica bajo qué condiciones se debe movilizar el animal, este se realiza con las siguientes recomendaciones:

La finca es un hato cerrado, donde no se adquieren animales de otras fincas. Si se llegara a comprar animales de otros hatos, el procedimiento a seguir para la adquisición de ellos, es el siguiente:

- El predio debe estar registrado ante el Instituto Colombiano de Agricultura (ICA).
- La finca debe estar libre de Brucelosis y Tuberculosis.

El ejemplar debe de contar con todas las vacunas como brúcela y aftosa; vigentes.

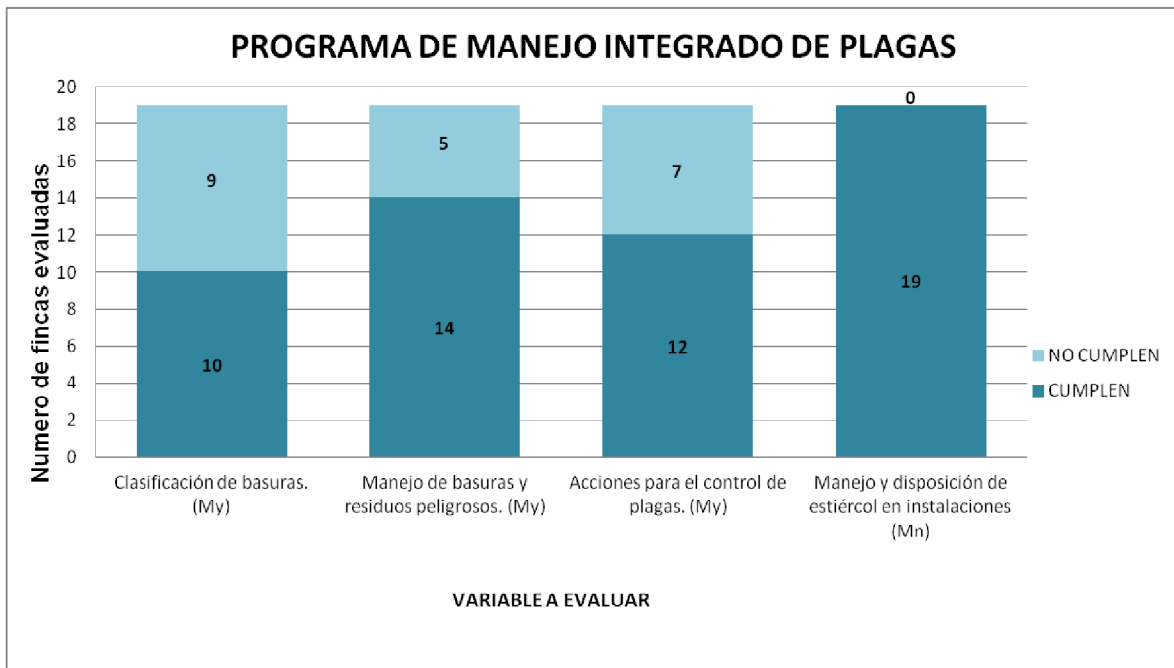
El animal debe tener un historial clínico; donde explique todos los protocolos de tratamientos que se le hayan realizado, además debe de encontrarse en óptimas condiciones fitosanitarias.

También debe de tener un registro, donde diga la historia completa del ejemplar.

Por último debe de contar con guía sanitaria de movilización.

El ejemplar entra al potrero llamado área de cuarentena, y se le aplica un vermífugo y un baño contra mosca y garrapatas.

Grafica 12 Programa De Manejo Integrado De Plagas

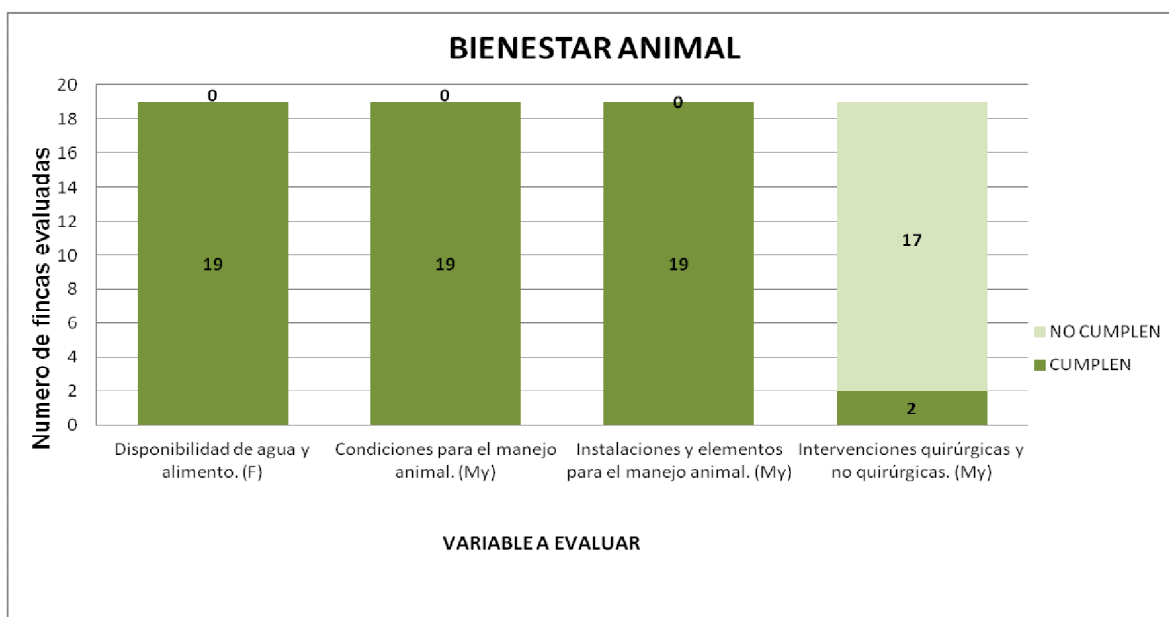


12	PROGRAMA DE MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS		
12.1	Clasificación de basuras	My	NNA
12.2	Manejo de basuras y residuos peligrosos.	My	NNA
12.3	Acciones para el control de plagas	My	NNA
12.4	Manejo y disposición de estiércol en instalaciones	Mn	NNA

El total de los predios tiene un excelente manejo y disposición de estiércol debido a que estas excretas se disponen futuramente como fertilización orgánica en los potreros; caso contrario se observa en la clasificación de basuras por la poca visión y poca información de manejo de residuos biológicos, químicos, orgánicos e inorgánicos en el predio.

Acciones de control de plagas debe iniciar con un adecuado manejo de las basuras y de residuos de alimentos en el sitio de ordeño, lavando comederos después cada ordeño. Se debe tomar medidas preventivas o de control teniendo muy en claro cual es el producto a utilizar, sitio de aplicación, frecuencia, rutinas de estrategias y utilizar productos con registro del Instituto Colombiano de Agricultura (ICA).

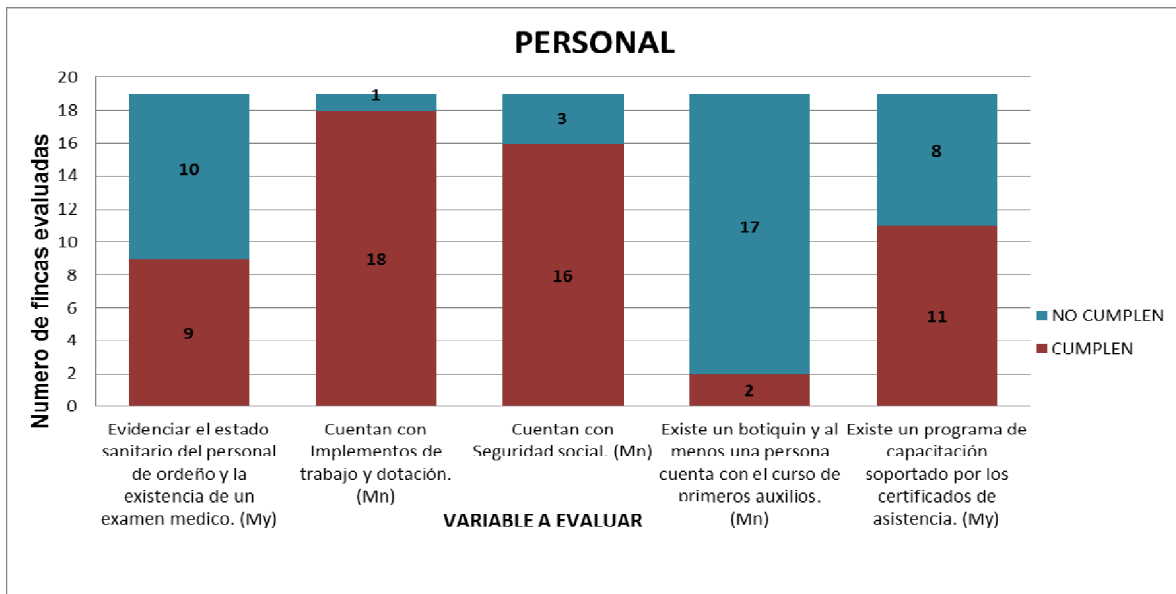
Grafica 13 Bienestar Animal



13	BIENESTAR ANIMAL		
13.1	Disponibilidad de agua y alimento.	F	NNA
13.2	Condiciones para el manejo animal	My	NNA
13.3	Instalaciones y elementos para el manejo animal.	My	NNA
13.4	Intervenciones quirúrgicas y no quirúrgicas	My	NNA

En la grafica se determina que se presentan buenas prácticas y condiciones de manejo en alimentación y disminución del estrés, esta comprobado que la cantidad de leche producida es mayor en condiciones de mejor bienestar. Las instalaciones para el manejo animal son también las apropiadas para la movilización de los animales evitando grandes distancias al sitio de ordeño disminuyendo el gasto energético. El incumplimiento en las intervenciones quirúrgicas y no quirúrgicas se debe a la falta de un procedimiento documentado y un registro de capacitación de los operarios.

Grafica 14 Personal



14	PERSONAL		
14.1	Evidenciar el estado sanitario del personal de ordeño y la existencia de un examen medico	My	NNA
14.2	Cuentan con Implementos de trabajo y dotación	Mn	NNA
14.3	Cuentan con Seguridad social	Mn	NNA
14.4	Existe un botiquin y al menos una persona cuenta con el curso de primeros auxilios	Mn	NNA
14.5	Existe un programa de capacitación soportado por los certificados de asistencia	My	NNA

El personal en las diferentes fincas visitadas se encuentran en óptimas condiciones de salud pero no cumplen por la falta de un examen médico laboral; los implementos de trabajo y de dotación son los adecuados para desarrollar las labores en el predio. Con respecto a la seguridad social, las fincas que incumple son debido a la voluntad del operario, prefiriendo ganar más dinero. No se cuenta con personas que estén capacitadas para el uso adecuado de un botiquín, se recomienda acudir a una organización que de capacitación en primeros auxilios, ya sea bomberos, defensa civil o el hospital de la zona, y certificar los operarios del cuidado y manejo en el hato lechero, libre de malas prácticas veterinarias.

Imágenes

Foto 1 Cuarto De Tanque



Foto 2 Cuarto De Tanque



Foto 3 Cuarto De Tanque



Foto 4 Botiquín



Foto 5 Desagüe



foto6 tanque agua



Foto 7 Rotulo



Foto 8 Certificados



Foto 9 Protocolo Escrito Y A La Vista

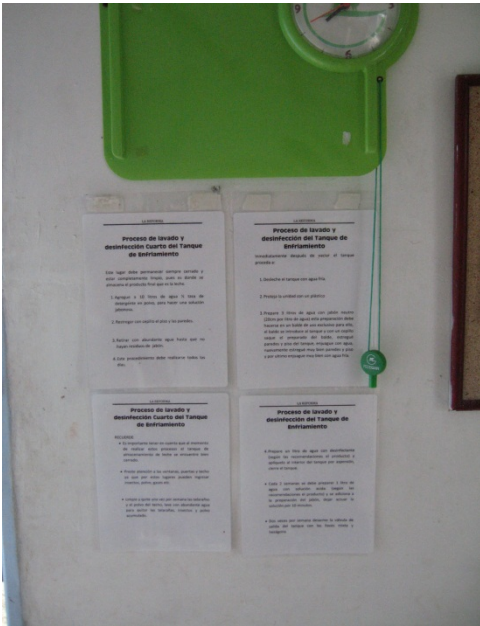


Foto 10 Pantalla Protectora



Conclusiones

Los Productores a los cuales se les prestó asesoría tienen muy claro que al mejorar las condiciones de manejo, sanidad y confort del animal, se puede incrementar la producción de la leche logrando rentabilidades más altas.

La Cooperativa con su acompañamiento, a través de cada visita, auditoría y días de campo, facilitan la implementación de sus predios y la respectiva certificación de sus procesos, para garantizar la producción de leche en forma segura, cumpliendo estándares de calidad.

El 42% de fincas logró superar los parámetros fundamentales exigidos para el cumplimiento del decreto 616 de 2006 y la certificación de buenas prácticas ganaderas (BPG).

Con los programas establecidos se mejoraron las condiciones de operación en los predios, y mayor bienestar para sus empleados.

Recomendaciones

Es conveniente establecer estrategias para mejorar los procedimientos y manejo de documentos, logrando orden y economía en el predio, teniendo un mayor control de los gastos y costos que se generan en una explotación lechera.

Se debe realizar acciones en los predios para la implementación de inventarios en especial alimentos y medicamentos, para evitar el represamiento de los mismos, cumpliendo con primeros en entrar, primeros en salir.

Se recomienda a los productores mejorar las condiciones de los hatos lecheros con el fin de incrementar la producción láctea en el predio, en calidad y cantidad.

Disponer de los protocolos por escrito, asegurando la comprensión y entendimiento por parte de sus trabajadores en forma única. Exhibirlos en lugares adecuados según éstos lo indiquen.

Bibliografía

Decreto 616 28 de Febrero de 2006 / Colombia. Ministerio de la Protección Social

E. Pavas (brigada calidad y conocimiento de pruebas realizadas a la leche) enero 25

C. Madrid (manejo decreto 616, lista de chequeo ICA) enero 30

A. Álvarez (pasoso a seguir cuando se recibe leche y pruebas que se realizan)