

## TABLA RESULTADOS

<p>Recolección de páginas web que se pueden visitar</p>	<p>Se hace una lista con las páginas visitadas frecuentemente por los usuarios y se completa la recolección del total de ellas.</p> <p>Se hace una lista con las páginas restringidas.</p> <p>Se envió un correo con las páginas para ser verificadas por las personas encargadas en la parte de gerencia.</p> <p>Se espera la confirmación de las páginas para ser restringidas y aplicadas en el ámbito de la empresa tanto en la sede de Sabaneta, Centro y Pereira.</p>
---	---

Analizar los posibles grupos para llevar el control de la seguridad

Se debe bloquea en la totalidad la navegación por parte de los servidores ya que algunos usuarios estaban haciendo uso del internet por medio de estos.

Se identificó que para bloquear las páginas en la empresa debían ir equipo por equipo bloqueando la navegación y se implementó una política en el servidor de dominio.

Se identificó que al tener permitido la navegación todos los usuarios el ancho de banda de red de la empresa se veía afectado.

Se realizan pruebas de las diferentes formas en las que se puede hacer el control por horario, rango de direcciones IP, usuarios etc...

Se hace un estudio para saber la forma más adecuada de bloquear las páginas.

Se identifican los diferentes tipos de usuarios que son:

- Bloqueados pero con permisos en ciertas páginas.
- Permitidos pero con restricción en ciertas páginas.
- Permitidos en cualquier tipo de páginas.
- Horarios permitidos para los bloqueados como lo es la -hora de almuerzo.
- Bloqueo total de navegación web en los servidores.
- Restricción de algunos puertos específicos para cuidar la seguridad.

<p>Instalación del proxy</p>	<p>Se instaló Squid server en Linux para hacer el bloqueo de las páginas web por medio de un proxy.</p> <p>Se actualizo la plataforma Webmin del proxy.</p> <p>Se verifico el estado del equipo donde está alojado el proxy.</p> <p>Se crearon las listas de las páginas a bloquear.</p> <p>Se crearon accesos a puertos necesarios para el acceso de aplicaciones como lo es el antivirus y algunos rangos que trae por defecto el proxy.</p> <p>Se creó una lista independiente con cada rango de direcciones para la sede de Sabaneta, Centro y Pereira.</p> <p>Se creó una lista para el horario de almuerzo que es de 12:00 pm a 2:00 pm.</p> <p>Se configuro la consola del antivirus para que navegue por medio del proxy y pueda conectarse a los servidores para sus constantes actualizaciones.</p>
------------------------------	---

<p>Implementación de políticas y páginas a bloquear</p>	<p>Se ordenó completamente el direccionamiento IP de la empresa.</p> <p>Se organiza el direccionamiento IP de la sede de sabaneta para poder hacer una restricción por rangos de direcciones y hacerlo de forma organizada.</p> <p>Se organizó el direccionamiento de la sede de Pereira.</p> <p>Se organizó el direccionamiento de la sede del centro</p> <p>Se configuro en el servidor de dominio la directiva de Proxy con su respectiva dirección IP, puerto de acceso</p> <p>Se configuro la directiva en el dominio para que ningún usuario pueda modificar la configuración del proxy.</p> <p>Se realizaron pruebas para verificar el bloqueo por parte del Squid Server y son satisfactorias.</p> <p>Se realizó una prueba con un horario de navegación permitido permitiendo a los usuarios ingresar a Facebook y otros sitios, es satisfactorio.</p> <p>Se realizó una prueba de conexión del antivirus con servidor externo para realizar las respectivas actualizaciones y son satisfactorias.</p> <p>Se debe restringir el ancho de banda por usuario para evitar cargas excesivas en la red para así lograr una navegación controlada, se agregara un módulo adicional al webmin.</p>
---	--

<p>Búsqueda de compra de licencias</p>	<p>Se llamó a Microsoft para asesoría sobre los varios tipos de licenciamientos y cuáles son los más adecuados para la empresa.</p> <p>Se hace una búsqueda en internet para información acerca de los tipos de licenciamientos.</p> <p>Se llamó a varias empresas en Medellin para cotizaciones de licencias y formas de pago.</p> <p>Se buscó en el archivo de la empresa para saber las licencias que se han adquirido y las vigencias para renovar las que sean necesarias.</p> <p>Se renovó el dominio MOBICAR.COM.CO a nombre de la empresa por tres años adicionales y se creó en Google Apps.</p> <p>Se revisó licencia por licencia y se verifican las fechas de vencimiento para futuras renovaciones.</p>
--	--

<p>Documentación de equipos y software instalado</p>	<p>Se buscó equipo por equipo para revisar qué sistema operativo tiene instalado.</p> <p>Algunos equipos que se encuentran en la sede de Pereira faltan ser verificados en cuanto a licencias de sistema operativo y Microsoft office 2010.</p> <p>Se identifica que varios equipos tienen licenciamiento OEM.</p> <p>Se encuentra que hay varias licencias de Windows Xp que no están siendo utilizadas y se cambian por Windows 7 licenciado.</p> <p>Se utiliza software gratuito para administración de los equipos como lo es el TIGHT VNC, MREMOTE los cuales sirven para hacer conexión remota para solucionar problemas de usuarios.</p> <p>Se identifica que los equipos cuentan con los siguiente software:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adobe Reader (Gratuito).</li><li>• Adobe flash player (Gratuito).</li><li>• Tight Vnc (Gratuito).</li><li>• Antivirus Trend Micro (Licenciado).</li><li>• Microsoft Office Estándar 2010(Licenciado).</li><li>• Windows 7 Professional (Licenciado).</li><li>• Windows XP Professional (Licenciado).</li></ul>
--	---

<p>Enviar la solicitud para la compra de licencias a equipos que no poseen.</p>	<p>Se encuentra que se debe <b>comprar 6 licencias</b> adicionales de “Windows Remote Desktop Services – Device CAL 2008 Release 2” las cuales se utilizan para acceder a el servidor de forma remota y utilizar el software de plataforma</p> <p>Se hace el informe para ser enviado a gerencia para la compra de las licencias faltantes.</p>
<p>Documentar y comprar las licencias necesarias</p>	<p>Se tiene una carpeta con las licencias que ha adquirido la empresa se tienen varios tipos de licencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Access (<b>Cantidad 1</b>)</li> <li>• Microsoft Office Standard 2010 (<b>Cantidad 34</b>)</li> <li>• Windows 7 Profesional (<b>Cantidad 21</b>)</li> <li>• Exchange Server – Standard (<b>Cantidad 1</b>)</li> <li>• Windows Remote Desktop Services – Device CAL 2008 Release 2 (<b>Cantidad 31</b>)</li> <li>• Windows Server – Device CAL 2003 (<b>Cantidad 5</b>)</li> <li>• Windows Small Business Server -Device CAL 2003 (<b>Cantidad 10</b>)</li> <li>• Windows Small Business – Premium 2008 (<b>Cantidad 1</b>)</li> <li>• Windows Small Business – Premium 2003 Release 2 (<b>Cantidad 1</b>)</li> <li>• Windows Small Business Server – Premium CAL Suite 2008 (<b>Cantidad 25</b>)</li> <li>• Windows Terminal Server CAL 2003 (<b>Cantidad 3</b>)</li> <li>• Trend Micro Antivirus (<b>Cantidad 34</b>)</li> <li>• Symantec Backup Exec 2010 (<b>Cantidad 1</b>)</li> </ul>

<p>Analizar la plataforma CENTREX IP arrendada con une</p>	<p>Se cuenta con un servidor de telefonía IP arrendado con UNE TELECOMUNICACIONES el cual permite crear extensiones telefónicas, generar rutas de llamadas entrante, grabación de llamadas, administración de llamadas salientes, buzón de voz, log de llamadas entrantes y salientes, contraseñas para realizar llamadas, se configura de acuerdo a la necesidad de la empresa y funciona completamente.</p> <p>Se encuentra que los tiempos asignados para que los usuarios contesten los teléfonos son demasiados largos y hacen que los clientes deban esperar mucho para contestar entonces se configura para acortar los tiempos de respuesta y son satisfactorios.</p> <p>Se encuentra que en la sede de Pereira hay dos teléfonos IP sin utilizar y no se encuentra conectado con el servidor en Sabaneta, se verifica la conectividad con une y es satisfactoria.</p>
<p>Revisar manuales y funcionamiento del CENTREX IP</p>	<p>Se contactó a una persona encargada de UNE para hacer una capacitación sobre el CENTREX IP sobre el funcionamiento y características.</p> <p>Se recibe un correo de UNE con el manual de la consola de administración del ASTERISK para mejorar la funcionalidad.</p> <p>Se es requerido por la empresa limitar las llamadas salientes a cinco minutos se envía el requerimiento a UNE con la respuesta de que une no puede hacer esta función.</p>

<p>Implementar cambios para el mejoramiento de tiempo, grabaciones e informes</p>	<p>Se hace una estructura de tiempos de llamadas según el área específica para mejorar los tiempos de respuesta hacia los clientes, se hacen las pruebas y son exitosas.</p> <p>El panel de grabaciones es utilizado en el momento.</p> <p>Se pueden hacer informes mensuales de las llamadas realizadas.</p>

<p>Implementación de teléfonos arrendados Motorola ES400.</p> <p>Configuración y entrega a los vendedores.</p>	<p>Los teléfonos se utilizarán para que los vendedores puedan hacer consultas en la base de datos de la empresa, hacer pedidos, saber que productos hay en inventario, enviar y recibir correos electrónicos se hacen pruebas con un teléfono con Windows Mobile.</p> <p>Se hace una aplicación a la medida para poderse conectar con el servidor.</p> <p>Se asigna una fecha para entregar a los vendedores los equipos.</p> <p>Se configura la totalidad de los equipos con el nombre de cada vendedor.</p> <p>Se crea una cuenta de correo individual para cada vendedor.</p> <p>Se configuran los clientes de cada vendedor, estos datos se recogen del servidor.</p> <p>Se capacita a los vendedores de Medellín en la sede de Sabaneta, la capacitación dura dos días explicándoles el manejo del equipo y la aplicación para hacer los pedidos.</p> <p>Se capacita los vendedores de Pereira en la sede de Dos Quebradas, la capacitación dura un día ya que la capacidad de aprendizaje fue mayor.</p> <p>Los vendedores utilizan los dispositivos a satisfacción y se aumenta la velocidad de entrega de pedidos a los clientes.</p> <p>Algunos clientes expresan su satisfacción de la velocidad de entrega de los pedidos.</p>
--	---