

**Cualificación Para Docentes En El Manejo Y Uso De Tecnologías de Información
Y Comunicación Como Mediación Pedagógica En El Colegio San José De La
Salle Medellín - 2022**

Trabajo de grado para optar por título de Licenciado en Educación Religiosa

Miguel David López Manyoma

**Asesora
Julia Victoria Escobar Londoño
Doctora en Educación**

**Unilasallista Corporación Universitaria
Ciencias Sociales y Educación
Licenciatura en Educación Religiosa
Caldas - Antioquia
2022**

Contenido

Resumen	6
Introducción	7
Planteamiento Del Problema	12
Pregunta Central	19
Preguntas Auxiliares	19
Justificación.....	21
Objetivos	24
General.....	24
Específicos	24
Marco Referencial.....	25
Antecedentes.....	25
Referente Contextual	30
Identificación Institucional	30
Contexto	31
Referentes Legales	34
Referente Teórico.....	39
Educación	39
Mediación Pedagógica.....	49
TIC En Contextos Educativos.....	56
Competencias Digitales Docenes	65
Aprendizaje En Contextos Escolares	68
Estrategias Y Tipologías	73
Diseño Metodológico	75
Enfoque.....	75
Método	76
Población Y Muestra.....	78
Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información	78
Guion de preguntas para las encuestas y la entrevista.....	79
Técnicas E Instrumentos De Análisis De La Información	81
Condiciones Éticas De La Investigación	82
Consentimiento Informado.....	83
Trabajo De Campo	84
Interpretación Y Análisis De La Información	84
Entrevista Al Experto	84
Análisis E Interpretación De Encuesta A Docentes	88
Análisis E Interpretación De Encuesta A Estudiantes	103
Matriz De Triangulación De La Información	119
Estrategia De Cualificación Docente	121
Conclusiones Y Recomendaciones	129
Conclusiones.....	129
Recomendaciones	131
Referencias	135
Apéndices	140

Lista De Tablas

Tabla 1. Identificación Institucional	30
Tabla 2. Escala de valoración para evaluar en el colegio San José	34
Tabla 3. Aprender a conocer, a hacer y a ser	47
Tabla 4. Los 12 criterios de la mediación	53
Tabla 5. Tipos de estrategias didácticas	73
Tabla 6. Población y Muestra	78
Tabla 7. Guion de preguntas para la encuesta y la entrevista	79
Tabla 8. Consentimiento Informado	83
Tabla 9. Entrevista al Experto	84
Tabla 10. Pregunta 2 del análisis e interpretación de encuesta a docentes.....	89
Tabla 11. Análisis e interpretación de encuesta a docentes	93
Tabla 12. Análisis e interpretación de encuesta a estudiantes.....	107
Tabla 13. Matriz de triangulación de la información	119
Tabla 14. Itinerario Formativo por módulos.....	124

Lista De Ilustraciones

Ilustración 1. Imagen panorámica del colegio San José	32
Ilustración 2. Imagen frontal del colegio San José	32
Ilustración 3. Competencias Digitales Docentes	66
Ilustración 4. Edad de los Docentes	88
Ilustración 5. Técnicas para revisar las clases	90
Ilustración 6. Nivel de uso de TIC con fines educativos	91
Ilustración 7. Necesidad del uso de las TIC	92
Ilustración 8. Edad de los Estudiantes	103
Ilustración 9. Actividades que hacen los Docentes en clase	104
Ilustración 10. Finalidad con la que hacen las actividades	105
Ilustración 11. Uso que dan los estudiantes a las TIC con más frecuencia.....	106

Lista De Apéndices

Apéndice A. Asentimiento Informado	140
Apéndice B. Formulario Para Docentes	141
Apéndice C. Formulario Para Estudiantes	142

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, diseñar una estrategia de cualificación para los docentes centrado en procesos de Mediación Pedagógica apoyado en TIC en el Colegio San José de la Salle Medellín. El acto investigativo, se lleva a cabo mediante el enfoque cualitativo, usando como método, la investigación acción y la aplicación de técnicas de recolección de información como entrevista semiestructurada para la opinión del experto y formularios diseñados en Google forms para las respuestas de las TIC como mediación dadas por los maestros y estudiantes.

Para el análisis de los datos recolectados, se utiliza la técnica de triangulación en donde por medio de una matriz de análisis se interpretan las tres categorías principales; educación según Freire (2011), mediación pedagógica abordada desde Tébar (2003) y TIC en contextos escolares por Castells (1986), UNESCO (1998), Min tic (2022). Entre los resultados generales más relevantes se determina que, según antecedentes, la teoría utilizada, el PEI institucional y los análisis realizados que los maestros requieren cualificación constante en el uso de TIC como mediación pedagógica en tanto que el uso de estas representan una oportunidad de mejora en el acto educativo, para ello, se diseña una estrategia de cualificación. Esta estrategia está diseñada para trabajar cinco momentos en los cuales, a través de módulos progresivos teniendo en cuenta la formación y la necesidad de cada docente, se brindan herramientas educativas teórico prácticas para su la cualificación.

Palabras clave: Educación, mediación pedagógica, TIC en contextos escolares, estrategia de cualificación docente.

Introducción

Este trabajo escrito da cuenta de una investigación que se va a realizar en el Colegio San José de la Salle -Medellín acerca de la necesidad de cualificación docente en el manejo y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como mediación pedagógica en el desarrollo de clases durante el tiempo de pandemia y de virtualidad; la presente investigación es presentada como trabajo de grado, el cual, es requerido en la formación académica como Licenciado en Educación Religiosa de Unilasallista Corporación Universitaria.

Para esta investigación es necesario tener en cuenta que, Colombia en el año 1993, conformó una Misión de Sabios denominada Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo compuesta por 10 personas, todos reconocidos por su experiencia en diferentes áreas del conocimiento; en el 2019 se realizó otro informe con el mismo espíritu que el anterior denominado Misión internacional de sabios para el avance de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. A grandes rasgos, la misión de sabios es un grupo de expertos en diferentes áreas del conocimiento, quienes participaron ayudando a trazar la ruta para el avance de la ciencia, la tecnología y la innovación en Colombia, avances que aportan mucho al tema central de esta investigación, "Uso de TIC como mediación pedagógica en contextos educativos".

En el desarrollo de la Misión, se plantearon recomendaciones sobre aspectos institucionales, educativos y de ciencia y tecnología, teniendo como objetivo general: Aportar a la construcción e implementación de la política pública de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación y a las estrategias que debe construir Colombia a largo plazo, para responder a

los desafíos productivos y sociales de manera escalable, replicable y sostenible (Misión de Sabios, 1994).

La innovación y el pensar estrategias para la educación responde a las necesidades del contexto, estrategias que pueden ser auténticas o referenciadas por trabajos anteriores de talla internacional, por eso, desde una mirada internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en su vertiente educativa, se preocupa por la calidad de la educación, buscando, analizando y promoviendo los entornos educativos más innovadores y efectivos, en función del resultado de los alumnos. No es necesario un análisis a profundidad para comprobar que los entornos más innovadores se valen de las nuevas tecnologías para apoyar su metodología, sea cual sea ésta, y favorecer así la integración del niño al mundo real actual. “La efectividad en el proceso de aprendizaje es mucho más alta cuando se integran las nuevas tecnologías” (OCDE,2001).

Más allá de una mirada económica, los párrafos anteriores tienen la intencionalidad de mostrar la necesidad que hay de nuevos escenarios educativos acordes con la necesidad del contexto para continuar garantizando el aprendizaje del plantel estudiantil, ya que, son muy pocos, a nivel mundial, los colegios que integran de forma habitual las nuevas tecnologías en su sistema educativo. Incluso en los países más desarrollados los computadores y tabletas habitualmente se limitan a la clase de informática o para el uso de trabajos de materias a desarrollar en la casa. Sin embargo, “estudios de la OCDE demuestran que los entornos educativos más innovadores y con mejores resultados de aprendizaje son aquellos que, además de un sistema pedagógico innovador, integran las nuevas tecnologías en su desarrollo diario” (OCDE,2001). Es

decir, las integran en todo lo que hacen dentro del ambiente institucional; para el contexto colombiano, se hace necesaria la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación con el fin de brindar un mejor servicio educativo y avanzar de la mano con la visión y misión que tiene el país frente al uso de tecnologías en diferentes ámbitos para su desarrollo como sociedad, además estas han resultado necesarias por la emergencia sanitaria Covid-19 que atraviesa el territorio colombiano y otros países, emergencia que recluye a la sociedad a realizar todas las actividades desde sus casas, incluyendo la educación de los estudiantes.

Con la finalidad de seguir presentando esta investigación, cabe mencionar que, además de la introducción contienen cuatro grandes componentes o apartados a saber: En un primer apartado, el problema de investigación en el cual se argumenta la situación central a resolver, se incluye la pregunta central y las preguntas auxiliares, teniendo estas presentes, se redacta el objetivo general y los objetivos específicos; este primer apartado culmina con la justificación.

En el segundo apartado, se desarrolla el marco referencial centrado en los antecedentes de esta investigación y aspectos centrales de referentes legales como: Constitución Política de Colombia, Ley 115, Lineamientos Curriculares, Competencias Digitales para Docentes, Derechos Básicos de Aprendizaje y la Conferencia Episcopal de Colombia. Referentes conceptuales como: Educación, Pedagogía, Aprendizaje, TIC en Educación, Mediación Pedagógica, Competencias Digitales y el Contexto del Colegio San José De La Salle.

En el tercer apartado, encontramos el diseño metodológico que tiene un enfoque cualitativo acompañado del método investigación acción educativa mediante las técnicas

de entrevista y la encuesta. Estos componentes se respaldan con las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Tenido en cuenta los apartados ya mencionados, es válido señalar que, el para qué de esta investigación se centra en proponer al Colegio San José una estrategia acerca de la cualificación y capacitación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica teniendo en cuenta los planteamientos del Hno. Lorenzo Tébar. También, este para qué se centra en el interés de la relación que pueda tener el docente en formación universitaria de pregrado y el docente en ejercicio con los avances tecnológicos de la actualidad, esta relación puede ser positiva o negativa en cuanto a conocimientos básicos o avanzados de las TIC; de allí se espera que surja la particularidad de combinar contenidos especialmente Tecnológicos, Informativos y Comunicativos con el que hacer docente dentro de las aulas de clase. Al respecto, “los docentes, ante las demandas del mundo actual y del futuro deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para lograr un aprendizaje para la vida” (Tavárez, 2005). Es decir, un aprendizaje significativo que le permita identificar y resolver problemas dentro de su campo laboral.

Además de las conclusiones, en las recomendaciones se incluye una lista de las herramientas TIC más utilizadas en la educación y una bibliografía que puede servir de referente a los interesados en este tema.

Se espera entonces, que tanto el proceso como los resultados obtenidos en este trabajo de grado aporten a la reflexión y a la transformación en la educación para responder con pertinencia a las necesidades, oportunidades e intereses, es decir, fomentar la educación mediada pedagógicamente, no solo por las tecnologías, si no

por todos los recursos educativos que sean útiles, permitiendo así que: los docentes se preparen según su saber específico conforme a la necesidad actual y se utilicen nuevas metodologías para la enseñanza, alcanzando con ello una transformación en las formas e ideas de pensarse la educación y la acción educativa, para así brindar a los estudiantes una educación de calidad. “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (Freire, 1979, VII). Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario tener claro que como educadores debemos utilizar las experiencias que vivimos en el día a día dentro y fuera de las aulas, reflexionarlas y buscar soluciones partiendo de las mismas con la finalidad de educar para la formación del plantel estudiantil y transformación del entorno social en el cual vivimos o nos encontramos.

Planteamiento Del Problema

El largo proceso histórico en el cual ha vivido el hombre desde su evolución hasta nuestros días le ha permitido estar inmerso en los diversos procesos de cambios y transformaciones, pasando de materiales rudimentarios a otros más sofisticados, del proceso manual a la industrialización, de las máquinas de vapor a las eléctricas. En este siglo XXI, no nos escapamos de esa realidad, experimentamos nuevos cambios tecnológicos, que poco a poco se han insertado en nuestra sociedad, de allí se desprende la denominada era o sociedad del conocimiento que tiene como punto más fuerte las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales hacen peso a nivel económico, cultural, social y sobre todo en el ámbito educativo; estas tecnologías, están presentes en muchos ámbitos de la vida cotidiana, marcan un nuevo estilo de vida, una nueva forma de pensar y de ser, entre otros, lo cual, indica que debemos integrarlas en nuestra lista de recursos, aprender a manejarlas y usarlas en beneficio nuestro.

Actualmente en nuestra sociedad colombiana no somos ajenos a la sociedad del conocimiento, la era de las Tecnologías de Información y Comunicación, dado que, de una u otra manera a causa de la globalización, vivimos rodeados de equipos tecnológicos, los cuales brindan muchas facilidades que nos permiten agilizar todo proceso relacionado con el mundo de la información y la comunicación dentro de las áreas de investigación, recreación, educación etc. El colegio San José, no es ajeno a esta realidad. En su compromiso de brindar una educación humana y cristiana de calidad ha ido adquiriendo e implementando estas tecnologías para mediar y facilitar el acto educativo.

Continuando con la rápida inmersión de las TIC en la sociedad, se puede decir que, actualmente existen múltiples medios electrónicos que se encuadran dentro del

concepto de TIC, la radio, la televisión, el teléfono, el video. Pero, sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los computadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas tales como: presentaciones, aplicaciones multimedia, nanotecnología, robótica, software, hardware, programas ofimáticos y específicamente las redes de comunicación, conectadas todas por una red de llamada internet. Podríamos definir internet como la red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar personas alejadas temporal o físicamente, además, facilita la ejecución de muchas actividades de manera virtual o asincrónica.

Dada las circunstancias del contexto y las necesidad de utilizar con mayor frecuencia las TIC, el colegio San José se está apoyando de estos medios, los ve como oportunidad de desarrollo, por lo tanto, los está utilizando en aras del mejoramiento en cada una de sus dependencias internas; la utilización de estos medios en el contexto escolar, son un hecho innegable acuñado con fuerza durante el apogeo de la cuarta revolución industrial y la sociedad del conocimiento, que influyó en el desarrollo de muchas actividades, presentando con ello una alternativa que genera nuevos escenarios pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, necesarios actualmente para actuar y responder a las necesidades de una educación mediada por las tecnologías. Es válido enfatizar en que, si bien estas tecnologías nos permiten desarrollar muchas actividades, nos ayudan al crecimiento económico, nos dan la facilidad de crear y plantar nuevos estilos de vida y de educación, tenemos que utilizarlos como medio y no como fin, teniendo la plena claridad de que las TIC por si solas no educan, por lo tanto, hay que

valerse de ellas siguiendo una estrategia de educación. Además, hay que evitar caer en la creencia de que estas pueden remplazar a la humanidad, no se puede dejar que atenten con la dignidad y participación del ser humano como tal dentro de la sociedad, hay que educar desde la ética y la moral con el fin de garantizar su buen uso; teniendo en cuenta lo anterior, desde una mirada económica, Schwab señala que:

La cuarta revolución industrial comenzó a principios de este siglo y se basa en la revolución digital. Se caracteriza por un internet más ubicuo y móvil, por sensores más pequeños y potentes que son cada vez más baratos, y por la inteligencia artificial y el aprendizaje de la máquina. Las tecnologías digitales que en su núcleo poseen hardware para computación, software y redes no son nuevas, pero, a diferencia de la tercera revolución industrial, son cada vez más sofisticadas e integradas, de resultas de ello, se están transformando las sociedades y la economía mundial (Schwab, K. 2017, p. 12).

Para esta investigación el autor ya mencionado en la cita anterior, es importante porque, como economista nos brinda en su libro llamado “la cuarta revolución” una visión lo bastante amplia del funcionamiento de las nuevas tecnologías que tienen el potencial de aumentar los ingresos globales, mejorar la calidad de vida en el mundo y dar mayor eficiencia a los procesos; esta visión nos ayuda a entender mejor los avances tecnológicos que estamos experimentando en la sociedad y es fundamental para esta investigación porque el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica en el colegio San José están tomando fuerza y es necesario entender el funcionamiento de estas con fines pedagógicos para ser usadas en el contexto educativo como mediación.

Actualmente el colegio San José como ya se mencionó, se está apoyando en las Tecnologías de la Información y la Comunicación bajo el modelo de alternancia, impactando con ello todas las dependencias de la Institución, la utilización de estas tecnologías se ha convertido en algo común; en lo que respecta al cuerpo docente aún no se le ha sacado su máximo provecho, se nota una marcada diferencia entre los docentes que saben utilizarlas y los docentes que no saben utilizarlas. Cuando se dice que no saben utilizarlas, no se hace referencia únicamente a saber prender y apagar un video-beam o un computador, se hace referencia a elementos de enseñanza, evaluación y aprendizaje que conlleven a la formación del sujeto educando.

También es fundamental para esta investigación señalar que, nos encontramos en una realidad de emergencia sanitaria COVID-19 que sacudió fuertemente la sociedad, la cual desinstaló muchas prácticas habituales que estaban normalizadas en la Institución, dejando al descubierto el vacío enorme que hay en la Institución y buena parte del plantel docente con respecto al uso de TIC. Este vacío en el colegio San José tiene que ver con que: la Institución en cuanto a las herramientas tecnológicas no está equipada en su totalidad, los docentes no están lo suficientemente capacitados en su manejo y su uso; en muchos momentos estas son utilizados de la manera menos adecuada y por último las personas que se capacitan en esta área tecnológica en pocas ocasiones ponen en práctica e implementan estrategias con el fin de mejorar la acción educativa, es decir, no ponen en práctica sus saberes adquiridos, no lo comparten con el resto de la Institución, se limitan únicamente a hacer lo básico.

A lo largo del escrito se ha estado hablando de los grandes avances que se han dado en la sociedad desde lo tecnológico y se viene planteando un aprender a convivir

con estas nuevas tecnologías que marcan una nueva sociedad, una nueva forma de vivir, una nueva forma de pensar y de ser como ya se ha mencionado en párrafos anteriores; en el ámbito educativo también se marca una nueva forma de enseñar, de aprender y de evaluar. Todo este paradigma de hacer las cosas de otra manera planteado por las TIC genera en la persona una carga emocional, compromisos, toma de decisiones, implementación de valores, respeto de los derechos del otro etc. A raíz de lo señalado surge la pregunta, ¿Cuál es el papel o el rol de la Educación Religiosa ante estas realidades de corte casi científico? Esta pregunta es planteada desde la asignatura de religión a los estudiantes de 4° y 5° del Colegio San José de la Salle Medellín con el fin de entrar en un proceso de reflexión acerca del uso ético y responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En este sentido, la ERE, debe poner en manifiesto ante la sociedad, para nuestro caso en el Colegio San José al plantel docente y al plantel estudiantil las normas éticas que permitan hacer uso de todos estos avances tecnológicos sin dañar a los demás, siempre buscando el bien común y la amistad social.

En aras de buscar el bien común y que se dé una preocupemos por el bienestar del otro, quiero hacer énfasis en la baja capacitación de los docentes en el manejo y uso de las TIC ya que estas tienen muchas características, tienen alta demanda en su utilización y los docentes no se están capacitando ya sea por la institución o de manera autónoma, lo cual, representa un problema grave en tanto que el hacer docente puede verse obstruido por los mismos no estar en condiciones lo suficientemente óptimas para responder a las demandas; los estudiantes que son nativos digitales, son altamente hábiles en el manejo de las TIC, denotando una realidad retadora para los docentes que

requiere nuevos estilos de enseñanza, evaluación y aprendizaje, con el agravante de que los estudiantes nativos digitales casi nunca utilizan las TIC con fines educativos.

Algunas de las características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han sido analizadas por Cabero como las más representativas: Interactividad, Instantaneidad, Digitalización y Diversidad.

Las redes de comunicación tanto si son globales y públicas (Internet) como locales y privadas (Intranet) nos permiten conectar un ordenador cliente a un servidor a través del cual podemos acceder a la información de los diferentes nodos de la red. Vamos a revisar brevemente las herramientas fundamentales, clasificándolas en cuanto al tipo de comunicación que se establece y a la finalidad a la que se orientan: Comunicación asíncrona. Correo electrónico (e-mail) Listas de distribución (Lista) Grupos de noticias (News). Acceso, obtención y utilización de información y/o recursos. Transferencia de ficheros (FTP) Telnet Páginas web (Word Wide Web - www). Comunicación síncrona Charlas (IRC) Audio conferencia y Videoconferencia (Cabero,1998).

Desde la asignatura de educación religiosa en los grados 4° y 5° del colegio san José, se lleva a cabo un proceso práctico – vivencial muy importante de aprender a administrar los recursos que Dios nos da de distintas maneras para que vivamos bien como personas y como hijos de Dios con una dignidad humana; uno de los recursos más mencionados es la adquisición y uso responsable de las tecnologías, especialmente los dispositivos móviles, celulares, consolas etc. Se enfatiza y se invita a los estudiantes a utilizar inteligentemente todos sus dispositivos tecnológicos, a que vayan más allá de la

diversión etérea, se les invita a usarlas como herramientas de formación para ir construyendo su proyecto de vida, su vocación, lo que quieren ser, también, se les muestra la realidad de que no todos tienen acceso a estos dispositivos por lo tanto deben cuidarlos y valorarlos.

Cada una de estas redes de comunicaciones ya mencionadas, tienen su utilidad específica y dárselas a conocer en este escrito lo haría muy extenso lo cual, no es mi propósito para con el mismo, pero, si cabe mencionar las oportunidades que se generan en el colegio San José al momento de utilizar estas herramientas como mediación en la acción educativa. Primero, estas herramientas facilitan el encuentro del personal de la Institución de manera sincrónica o asincrónica dando la oportunidad de aplazar o adelantar eventos. Segundo, promueve la autonomía en los estudiantes en cuanto no dependen únicamente del docente para acceder al conocimiento. Tercero, mucha información y recursos son compartidos de forma general permitiendo que todos los que deseen pueda obtenerlo sin restricción alguna, cuarto, marcan un momento histórico en el colegio, dejando un antes y un después que influirá en sus próximos proyectos educativos.

Si bien hay unos vacíos y unas oportunidades como en todos los procesos de transformación en sus inicios, también hay unas fuertes contradicciones en el colegio que tiene que ver más con la diligencia y la organización política del pueblo y los gobiernos, estas contradicciones tiene que ver con la desigualdad que hay en la implementación y el uso de los recursos tecnológicos que no llegan a todos de la misma manera, en la misma calidad y en la misma igualdad de condiciones, por lo generar, el

que más paga es el que obtiene los mejores equipos y mediaciones, se excluye así una gran parte de los docentes y estudiantes necesitados de estos recursos.

Pese a las ventajas de la introducción de las TIC en la educación y lo imparable que resulta este fenómeno en la actualidad, hemos de reconocer que presentan unos efectos secundarios sobre la sociedad. Así, pueden provocar la separación y la fragmentación de las distancias económicas, sociales, culturales y educativas entre los sectores integrados en el desarrollo tecnológico y la población excluida de dicho desarrollo (Área y Laborda, 2005).

En muchas Instituciones escolares, se dan casos donde se generan los proyectos para el equipamiento de estos medios tecnológicos y una vez todo está listo e instalado, el uso que se da a estos recursos es muy poco, muchas veces es por miedo a que se dañen simplemente. Teniendo en cuenta los vacíos y las oportunidades que se generan en el campo educativo al momento de usar las TIC y sabiendo que estas son necesarias pero que no educan por sí solas, que necesitan la guía de un maestro mediador, surge la pregunta central de esta investigación:

Pregunta Central

¿Cómo se están cualificando los docentes del Colegio San José de la Salle Medellín en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica y qué se requiere para mejorar dicha cualificación?

Preguntas Auxiliares

- ¿En qué condiciones de conocimiento se encuentran los docentes con respecto al manejo y uso de las TIC?

- ¿Cómo están utilizando los docentes las TIC en el proceso enseñanza, evaluación y aprendizaje?
- ¿Cuál es el desempeño que están teniendo los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica?
- ¿Qué ventajas o desventajas se originan en el uso de las TIC como mediación pedagógica?
- ¿Qué acuerdos deberían seguir los docentes y estudiantes al momento de usar de las TIC con propósitos educativos?

Justificación

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación se puede decir que, el docente debe de ser flexible y abierto a los cambios propuestos por la sociedad, estar dispuesto a reorientar metodologías y contenidos con el fin de ajustarlos a las necesidades de los estudiantes y al contexto en el cual trabaja. El uso de TIC como mediación pedagógica en el colegio San José de la Salle Medellín, es actualmente un imperativo en procedimientos que apuntan hacia la calidad educativa, a disminuir la brecha en la enseñanza, la evaluación y el aprendizaje, esta es la principal razón por la que se va a hacer esta investigación, hay que buscar la manera de vincularlas en los procesos educativos educando primero a los maestros.

A partir de los avances tecnológicos, la acción educativa de los docentes en el colegio se ha visto afectada en todos sus ámbitos, ya no se enseña ni se aprende de la misma manera; el tener acceso a las TIC, ha desencadenado una situación de corte práctico en su uso como mediación pedagógica, a muchos maestros se les dificulta o se resisten al uso de estas herramientas necesarias ahora para impartir la educación; los docentes están angustiados porque pierden muchos minutos de clases mientras adaptan todo para comenzar; la interacción con los estudiantes se está perdiendo porque las estrategias utilizadas por los maestros no son las más adecuadas; a los maestros se les dificulta apoyar en procesos de aprendizajes desde la virtualidad teniendo pensamientos de querer renunciar a sus labores como educadores. Se considera sumamente pertinente el papel que juega el educador y la educadora en la mediación pedagógica, mencionan Díaz y Hernández:

El docente enfrenta diversos retos y demandas. La tarea del maestro mediador no se restringe en una mera transmisión de información, para ser

profesor no es suficiente dominar la materia o disciplina. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etcétera. Un docente debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas (Díaz y Hernández, 2005, 2).

Se propone como solución a este problema diseñar una estrategia de cualificación docente en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica con el fin de que los maestros amplíen sus conceptos de enseñanza, adquieran y apliquen más conocimiento, interactúen por medios distintos con la población estudiantil, utilicen otras herramientas en el acto educativo, se comuniquen con más facilidad y sobre todo que desde lo ético enseñen a los estudiantes a emplear correctamente todos estos avances tecnológicos a los cuales tienen acceso. La formación de los maestros debe de ser el proceso que preceda a esa incorporación de tecnologías, siempre que ello sea posible, ya que las TIC, por su propia naturaleza, no siempre permiten que los maestros se formen o que los estudiantes se eduquen.

Habrá que hallar medios innovadores para introducir las tecnologías informáticas e industriales con fines educativos e igualmente y acaso, sobre todo, para garantizar la calidad de la formación pedagógica y conseguir que los docentes de todo el mundo se comuniquen entre sí (Unesco, 1996, 146).

El impacto de diseñar y aplicar esta estrategia de capacitación según los objetivos a plantear en la presente investigación, sería que el colegio apoye su función con

maestros cualificados que enseñan y educan de acuerdo a las necesidades sociales valiéndose de muchos recursos tecnológicos que les permiten tener a la mano un sinfín de herramientas, maestros que integren las diferentes disciplinas y que favorezcan el trabajo unificado y colaborativo; maestros que en su campo disciplinar son los mejores, en el campo interdisciplinar hacen aportes sustantivos y en el campo tras disciplinar hacen que su estructura fluya para nutrir las otras estructuras; maestros que ayuden a formar generaciones desde lo ético y lo moral trabajando desde dentro y fuera de las aulas.

Y, en el caso particular de los maestros de educación religiosa no pueden ser excluidos ni autoexcluirse, deben de trabajar a la par con las demás áreas del saber en esa búsqueda de una educación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que la escuela siempre vaya bien como lo menciona el patrono de los educadores San Juan Bautista de la Salle.

De otro lado , Para los gobernantes, legisladores en temas de educación, docentes y directivos docentes del siglo XXI, el aprendizaje y el uso de las TIC exigen un cambio de paradigma en las estructuras educacionales de la enseñanza – aprendizaje y evaluación al reclamar sin más, estrategias que integren los procesos y las prácticas educativas de la mano con la tecnología en toda su expresión, de tal manera que las nuevas formas de educación sean innovadoras y estén a la vanguardia de la tecnología informatizada, constituyéndose, “en el cuarto poder de una sociedad del conocimiento con exigencias de criterio ético, moral, autónomo y reflexivo” (Aznar, 2005).

Objetivos

Teniendo en cuanto la pregunta central y la razón de ser de esta investigación, se plantea a continuación el objetivo general a seguir, acompañado de los objetivos específicos que ayudaran a conseguir el objetivo general de la presente investigación.

General

Diseñar una estrategia de cualificación para los docentes centrado en procesos de Mediación Pedagógica apoyado en TIC en el Colegio San José de la Salle Medellín.

Específicos

- Describir las condiciones en que se encuentran los docentes con respecto al manejo y uso de las TIC.
- Identificar cómo están utilizando los docentes las TIC en el proceso enseñanza, evaluación y aprendizaje.
- Analizar el desempeño de los docentes en el manejo y uso de las TIC desde las competencias digitales docentes establecidas por la UNESCO.
- Explicar qué ventajas o desventajas se originan en el uso de las TIC como mediación pedagógica.
- Diseñar una estrategia de cualificación para los docentes en pro de una educación mediada pedagógicamente por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Marco Referencial

Se presenta a continuación los resultados de una revisión de investigaciones relacionadas directamente con el objeto de estudio (Cualificación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica), con objeto de asentar el estado del conocimiento de este.

Antecedentes

Los reportes de investigación consultados son trabajos algunos recientes otros no, con menos de 10 años de realización, su delimitación va desde el 2010 hasta el 2020, comprende trabajos locales, nacionales, reportes de organismos, gubernamentales e internacionales: (Argentina, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, MEN, UNESCO), son los países y organismos de los que se han tomado las tesis, investigaciones y artículos; la razón por la que se ha consultado estos países y las organizaciones es porque han destacado en investigar y producir material útil con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación relacionadas con la mediación pedagógica, la cual, es el objeto de estudio. En estos antecedentes se señalan los objetivos de cada investigación, el marco metodológico, las conclusiones principales, la pertinencia y el aporte que hacen a la investigación que se está desarrollando. Las bases de datos que se han consultado son: EBSCO. DOAJ. Redalyc.org. Dialnet. UNESCO. OECD (OCDE) y Google Académico.

Un trabajo relacionado con el tema del tópico que nos interesa es “Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica” en él se planteó como objetivo dilucidar y reflexionar sobre las dimensiones que se configuran en una transformación de las prácticas pedagógicas y que pueden conducir a la configuración de nuevos escenarios educativos, basados en las mediaciones tecnológicas.

Metodológicamente la disertación se apoyó en la aplicación de Atlas Tic, programa que permitió reforzar los procesos de ordenar y organizar la información originada en diversas fuentes y determinar la categorización y la construcción de mapas semánticos. Finalmente se presentan unas conclusiones e interrogantes sobre perspectivas de la tecnología y la educación como: las perspectivas de transformación de la práctica didáctica y pedagógica que están compuestas por varias dimensiones, es evidente que en la educación digital las intencionalidades educativas son fundamentales tanto a nivel institucional como en el ámbito de la enseñanza, en este marco, los procesos de enseñanza-aprendizaje deben encontrar armonía con las mediaciones tecnológicas.

¿He iniciado proceso de formación docente en apropiación, uso y aplicación de tecnologías para encontrar oportunidades y posibilidades de transformaciones en mi práctica pedagógica?

Con el desarrollo incesante de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), su impacto social y la producción de conocimientos asociada a ellas, las concepciones sobre la educación deben experimentar notables cambios como se plantea en el artículo “Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores” en el cual se concluye que, uno de los más notables resultados de la revolución científico-tecnológica, las TIC han impactado en todas las esferas de la sociedad, cambiando hasta los estilos de vida de las personas, las formas de relacionarse, comunicarse y de concebir e intervenir en la realidad en que viven diciendo que la escuela, si quiere cumplir su encargo social, no puede permanecer ajena a esta situación. Existe una unanimidad internacional avalada por numerosas investigaciones donde se menciona que, la mayor dificultad para lograr que las TIC

cumplan su función de mediación pedagógica no es tecnológica, sino que radica en la insuficiente preparación pedagógica de los docentes para utilizarlas adecuadamente y en su resistencia al cambio, resistencia a emplear nuevas metodologías.

Dado que la educación en el ámbito de la práctica pedagógica se ha visto implicada por los avances tecnológicos, se hace necesario que todos los docentes, en este caso especialmente los de preescolar, se valgan de los mismos avances tecnológicos como mediadores, para ello, deben de recibir una educación con el fin de adquirir las competencias necesarias como se señala en el artículo “Nivel de competencias TIC de docentes de preescolar” el cual, entre sus objetivos se planteó identificar el nivel de habilidades tecnológicas de los docentes de preescolar para el uso académico y pedagógico de las tabletas, tomando como referente las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, bajo el método investigación-acción participativa. El análisis de resultados revela que los docentes se encuentran en nivel exploratorio en las competencias: tecnológica, pedagógica, comunicativa, investigativa y de gestión, por lo que se concluye que es necesario continuar procesos de cualificación que permitan la incorporación de las TIC desde preescolar.

Con el fin de disolver algunas creencias fundadas sobre la atomización y aislamiento de los participantes cuando se integran a una modalidad de educación basada en herramientas TIC que permiten el trabajo colaborativo y asincrónico a distancia, creo que se hace necesario una estrategia de educación docente como ya se ha planteado en el artículo “Modelo organizacional para la implementación de un programa de formación docente en TIC” donde se señala que el acompañamiento integral propiciado por este modelo organizacional promueve un proceso de formación

académico que privilegia la experiencia docente de sus participantes y reduce los elementos negativos, ya sean fundados o no, para lograr así los objetivos de educación e integración del uso de Tic en su cotidiana labor como maestros frente a sus educandos.

A pesar de que existen políticas educativas que propenden a la formación de docentes en competencias tecnológicas, que son apropiadas por el colegio, no parece reducirse la brecha tecnológica de algunos docentes; creo que es necesario saber qué necesidades tienen los docentes y como se sienten recibiendo esta cualificación en Tic como se muestra en el documento “Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en Tic” donde se manifiesta la necesidad de hacer una revisión de las dificultades que se presentan a la hora de preparar a los maestros en TIC y se propone como objetivo escuchar la idea que tienen los docentes de las cualificaciones en las que han participado y analizar el contexto en el que se generan las políticas educativas para la formación docente, y si se tienen en cuenta las características de aprendizaje del sujeto a cualificar y se concluye diciendo que, no es posible alcanzar los objetivos de tales cualificaciones si siguen siendo ignorados las necesidades, intereses y características de los sujetos a quienes se está educando.

La Pontificia Universidad Javeriana de Cali apoyada por la UNESCO publicó el documento “Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente” en el cual mencionan que, el desafío más grande de esta propuesta de educación es trascender el uso de las TIC y centrarse en la práctica docente como el proceso más importante a transformar. El propósito de esta propuesta es aportar a la educación de calidad que cada docente en la actualidad debe de tener para enfrentar el desafío de

enseñar en la sociedad de la información y el conocimiento. Este pretende ser un referente de educación para el mejoramiento de la calidad educativa en instituciones educativas en cualquier nivel de formación, desde un abordaje de niveles de apropiación de las TIC y sus usos educativos; por lo tanto, la relevancia de esta propuesta es su constitución como base orientadora para cualquier docente e institución educativa frente a la apropiación de las TIC en sus prácticas y estrategias educativas.

El Plan Digital TESO de la Alcaldía de Itagüí, en convenio con la Universidad EAFIT, se trata de una iniciativa socioeducativa para fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ambientes de aprendizaje, señalando que, es necesario construir nuevos escenarios en el ámbito educativo; por lo tanto, yo pienso que, para crear nuevos escenarios de aprendizaje es de mucha importancia tener en cuenta a la población que va a ser mediadora de ese aprendizaje y la población que va a adquirir los aprendizajes para que las estrategias utilizadas y las adecuaciones hechas en los nuevos escenarios tengan su mayor efectividad, garantizando así un buen uso.

El Dr. Ramón Ferreiro Graveé en su trabajo “Una exigencia clave de la escuela del siglo XXI, la mediación pedagógica” nos aporta importante biografía que nos ayuda a establecer claramente el concepto de mediación pedagógica, donde propone la mediación pedagógica como condición necesaria para dirigir los procesos de enseñanza de las nuevas generaciones, en los que las tecnologías de la información y comunicación jugarán un importante papel en la creación de nuevos ambientes de aprendizajes.

Las Tecnologías De La Información y Comunicación (Tic) y su impacto en la Educación del Siglo XXI. Anderson J. Olivar - Alfredo Daza. Brinda una visión general de

las posibilidades que brinda el uso de las TIC, así como de los cambios sociales que estas conllevan. En este artículo se describe la evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación y los consecuentes efectos en el proceso educativo, sobre la base de lo audiovisual como forma diferenciada de expresión y no como recurso tecnológico. Se muestra la transformación del rol de los docentes y de los estudiantes como consecuencia de las revoluciones educacionales y las implicaciones socioculturales que impulsa estos cambios tecnológicos.

Referente Contextual

En aras de abarcar una visión más amplia y de aportar más elementos de estudio a la investigación, hacemos en este apartado la contextualización del lugar donde se está llevando a cabo la misma.

Esta investigación se está desarrollando en el Colegio San José de la Salle Medellín; para su contextualización se presentará la identificación institucional, el contexto histórico, fotografías y el sistema institucional de evaluación.

Identificación Institucional

Tabla 1. Identificación Institucional

Nombre del establecimiento	COLEGIO SAN JOSÉ DE LA SALLE
Dirección	Calle 9 A 10 – 101 Poblado – Medellín
Teléfono	Conmutador 460 60 00 / Fax 460 60 28 321 92 73
E – mail	sanjose@delasalle.edu.co
Página web	http://sanjose.delasalle.edu.co
Calendario	A
Jornada	Única
Horario	08:00 a.m. – 01:30 p.m. Preescolar 07:00 a.m. – 03:00 p.m. Bachillerato y Primaria
Niveles que ofrece	Preescolar (Maternal, Pre-Jardín, Jardín Y Transición) Básica Primaria (1° - 5°) Básica Secundaria (6° - 9°) Media Académica (10° y 11°)
Licencia de funcionamiento	según resolución 01633 del 19/02/2009
Inscripción Dane	305001003599
Planta física	Propia
Nombre del rector	Diana Estella Aguirre Grajales (20222)
Nombre del propietario	Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas NIT – 890 901 130 - 5
Tipo de sociedad	Sin ánimo de lucro

Contexto

El 19 de marzo de 1890, llegaron a Medellín un grupo de Hermanos franceses y fundaron la primera obra educativa lasallista en Colombia: El Colegio San José De La Salle. Ese día la Iglesia celebraba la festividad de San José. Con el auspicio y patrocinio del Excelentísimo Señor arzobispo de Medellín, Monseñor Bernardo Herrera Restrepo, los Hermanos iniciaron de inmediato las tareas escolares, guiados por la pedagogía del Fundador de la Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, San Juan Bautista De La Salle. Las primeras sedes del Colegio fueron en el centro de la ciudad de Medellín. Una de ellas, en la carrera Bolívar entre las calles Caracas y Maracaibo. Durante 65 años, allí el Colegio San José De La Salle, formó generaciones completas de Profesionales para el servicio de la sociedad medellinense, antioqueña y colombiana. Ante el empuje urbanístico de la ciudad y la necesidad de ampliar la cobertura y adaptarse a los nuevos rumbos de la pedagogía, el Colegio trasladó sus instalaciones a un lugar cerca de las estribaciones del Pan de Azúcar “El Morro”, donde estuvo ubicada la espaciosa y moderna sede desde el año 1955. Posteriormente y debido a las demandas educativas del contexto y con el ánimo de ofrecer mejores servicios educativos, el colegio se trasladó al barrio Altos del Poblado, en la cola del zorro, Comuna 14 con una moderna sede donde se encuentra ubicado actualmente.

Ilustración 1. Imagen panorámica del colegio San José



Fuente: <https://acortar.link/A6sndF>

Ilustración 2. Imagen frontal del colegio San José



Fuente: <https://acortar.link/0I0RUe>

A continuación, se presentará el, Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes - SIEE del Colegio San José. En este apartado se pretende conocer el proceso evaluativo que se lleva a cabo dentro de la Institución con el fin de plantear a futuro estrategias que apoyen este proceso favoreciendo el uso de las herramientas

tecnológicas. Teniendo en cuenta lo anterior, es fundamental dejar en evidencia el numeral 4 del Proyecto Educativo Institucional que se trata de: criterios de la definición del sistema institucional de la evaluación de los estudiantes:

Definición de Evaluación: Proceso de mejoramiento continuo, cuya dinámica comprende “el desarrollo integral del estudiante, en las competencias del ser, el saber, el saber hacer y el saber convivir”.

El proceso de evaluación integral del estudiante se realizará a través de indicadores de desempeño.

Cada área propiciará la utilización de las TIC en el aula.

Los procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación comprenderán las actitudes, comportamientos y desempeños de los estudiantes en torno al proceso de aprendizaje y desarrollo de competencias en las diferentes áreas (PEI, Colegio San José De La Salle, 2021).

Teniendo en cuenta la diversidad de la población estudiantil y el conocimiento de que cada estudiante tiene su propio ritmo de aprendizaje, se hace necesario dejar en evidencia también, el numeral 7, el cual, se trata de: acciones de seguimiento para el mejoramiento académico de los estudiantes. Se diseñarán estrategias y mecanismos para orientar desde la Institución: Hábitos de estudio, acompañamiento familiar, estrategias y técnicas de evaluación, estado de salud, situación familiar y otros factores que pueden incidir en el desempeño del estudiante.

Después de cada período académico, los docentes de las diferentes áreas y las Comisiones de Evaluación y Promoción, revisan la pertinencia de las estrategias de apoyo aplicadas durante éste y sugieren las estrategias para el período siguiente.

Se presentarán los resultados académicos de cada período reconociendo fortalezas y debilidades en los mismos, para implementar estrategias pedagógicas que apoyen a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo (PEI, Colegio San José De La Salle, 2021).

Para terminar este apartado, se mostrará la tabla con la escala de valoración que se utiliza en el colegio para evaluar a los estudiantes de manera general.

Tabla 2. Escala de valoración para evaluar en el colegio San José

Nivel de desempeño	Porcentaje	Correspondencia en la escala
Bajo	Menos del 70%	1.0 - 3.4
Básico	Del 70% al 80%	3.5 - 4.0
Alto	Mayor del 80% al 90%	4.1 - 4.5
Superior	Mayor del 90% al 100%	4.6 - 5.0

Fuente: (PEI, Colegio San José De La Salle. 2021)

Referentes Legales

En este apartado se mencionará cada uno de los referentes legales nacionales en los cuales se fundamenta esta investigación, referentes que impulsan el avance de la educación en Colombia, entre ellos están: (*Constitución política colombiana del 1991, Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación, Lineamientos curriculares, Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), Conferencia Episcopal de colombiana y las Políticas del Min Tic*)

Constitución Política Colombiana Del 1991. La Constitución Política de La República De Colombia de 1991 es la carta magna de la República de Colombia. Fue promulgada en la Constitucional número 114 del jueves 4 de julio de 1991, y también se le conoce como la Constitución de los Derechos Humanos; en ella se encuentra reglamentado todo lo concerniente al país, en nuestro caso nos servirá para tomar los referentes legales de la educación en Colombia.

Ley 115 De 1994 - Ley General De Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Es decir, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de las familias y de la sociedad.

Lineamientos Curriculares. Son las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y curriculares que define el Ministerio de Educación Nacional (MEN) con el apoyo de la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación en su artículo 23. En el proceso de elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales y sus correspondientes planes de estudio por ciclos, niveles y áreas, los lineamientos curriculares se constituyen en referentes que apoyan y orientan esta labor juntamente con los aportes que han adquirido las instituciones y sus docentes a través de su experiencia, formación e investigación.

Derechos Básicos De Aprendizaje. (DBA). Son un conjunto de saberes y destrezas fundamentales que guían a la comunidad educativa acerca de lo que se espera que cada estudiante aprenda al finalizar un grado escolar. Se plantean como un apoyo y un complemento para la construcción y actualización de propuestas curriculares, guardando coherencia con los Estándares Básicos de Competencias (EBC). Su importancia radica en que plantean elementos para construir posibles rutas de aprendizaje año tras año para que, como resultado de un proceso, los estudiantes alcancen los EBC propuestos por cada ciclo escolar.

Conferencia Episcopal De Colombia. La necesidad de la Educación Religiosa ha de verse partiendo de las necesidades educativas de los niños. Así lo ha planteado la

Iglesia Católica en Colombia, desde que actualizó su presentación de esta área, en consonancia con las nuevas exigencias que surjan en el contexto de cambio suscitado por la ley general de educación, Ley 115 de 1994 y la ley de libertad religiosa y de cultos, Ley 133 de 1994. Se afirmó entonces, que la Educación Religiosa responde a la necesidad de crecimiento en los siguientes aspectos de su desarrollo humano:

Fundamentos éticos. Los estudiantes necesitan iniciar a comportarse éticamente e interpretar adecuadamente el conjunto de valores y comportamientos éticos originados en la experiencia de fe cristiana y en el patrimonio religioso de nuestra cultura colombiana.

Fundamentos pedagógicos: Los estudiantes necesitan aprender a aprender y a saber. Para el caso, necesitan aprender a plantearse correctamente el problema religioso y manejar las fuentes para el estudio de la Revelación cristiana y su experiencia religiosa. De esta forma construirán la visión objetiva de ella y la podrán valorar como un camino para orientar su vida.

Políticas Min TIC. El Ministerio/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por medio del Ministerio TIC (mintic.gov.co), se responsabiliza políticamente de la confidencialidad y protección de datos, con el propósito de proteger la privacidad de la información personal obtenida en su sitio web. A continuación, se dejarán las políticas que establece el Min Tic. *Política antisoborno, antifraude y antipiratería.* Es necesario tener en cuenta y ser consciente de la premisa “cero tolerancias” a los posibles intentos de soborno, fraude y piratería, incentivando con esta determinación la cultura de denuncia, para continuar fomentando la integridad y la transparencia en el MinTIC.

Política de gestión documental. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por medio de esta política determina un marco para asegurar que los documentos, generados en el ejercicio de sus funciones y actividades, sean creados y mantenidos de manera controlada, a través de su propio sistema de gestión documental y del archivo con unos criterios de calidad y excelencia, que garanticen la conservación de la memoria institucional como aporte al patrimonio del estado. La política de gestión documental del ministerio, tiene como propósito normalizar la gestión integral de los documentos y servicios de archivo en sus diferentes fases y garantizando una gestión eficaz y adecuada en cualquier soporte en que se genere (papel o electrónico), siempre y cuando sean auténticos, fiables, íntegros, de fácil acceso y capaces de prestar apoyo en la toma de decisiones de la entidad, durante el tiempo que sea necesario, dando testimonio de las actividades que desarrolla, así mismo fomentará una cultura de ahorro de papel mediante el manejo electrónico del documento de archivo y el uso efectivo de las herramientas tecnológicas de gestión documental que dispone la entidad, todo en coordinación con los planes de la entidad que se relacionan la gestión documental.

Políticas de seguridad y privacidad de la información. En ejercicio de sus facultades legales, regulatorias y en especial de las que le confieren los artículos de la Ley 87 de 1993, de la Ley 489 de 1998, del Decreto 1083 de 2015 y del Decreto 1064 de 2020 y considerando que: La Constitución Política de Colombia en su artículo consagra que todas las personas tienen derecho a su intimidad personal, familiar y a su buen nombre, debiendo el estado respetarlos y hacerlos respetar de igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas

en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. *Política de tratamiento de datos personales*. En ejercicio de sus facultades legales y en especial en desarrollo de lo dispuesto en los artículos de la Ley 1581 de 2012, del Decreto 1414 de 2017 y del Decreto 1074 de 2015, y considerando que: La protección de los datos personales está consagrada en el artículo de la Constitución Política como el derecho fundamental que tienen todas las personas a conservar su intimidad personal y familiar y su buen nombre, lo mismo que conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en bancos de datos y en archivos de las entidades públicas y privadas. A su vez, el artículo ibidem garantiza a toda persona el derecho fundamental de informar y recibir información veraz e imparcial. *Políticas y objetivos del sistema integrado de gestión*. El Ministerio / Fondo Único de TIC diseña, adopta y promueve las políticas, planes, programas y proyectos del sector, para que la tecnología llegue a todos los departamentos y ciudades de Colombia, identificando, actualizando e implementado permanentemente los requisitos aplicables y lineamientos de diseño de su modelo de operación por procesos, estandarizando las actividades necesarias para la generación de los productos y servicios que se entregan a los grupos de interés, contribuyendo de esta manera a la mejora continua y al cumplimiento de su misión (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2022).

Estos referentes legales, dan fundamento a la presente investigación, es decir, el aval para implementar estrategias y métodos que contribuyan al avance de la educación a nivel nacional, y como son documentos legales a nivel nacional, el Colegio San José estará sujeto a los cambios para mejorar el servicio educativo según la necesidad actual dentro de la misma Institución.

Referente Teórico

En este apartado, desarrollaremos principalmente tres categorías que son el eje central del Proyecto de Investigación, esas categorías son: Educación, Mediación Pedagógica y TIC En Contextos Educativos. Con la finalidad de hacer más clara la relación de estos conceptos, se finaliza con un esquema de las tres categorías.

Educación

Para desarrollar esta categoría de Educación, se tiene en cuenta su definición etimológica y se hace un recorrido histórico de la misma, este recorrido comprende la educación informal, la educación formal y las funciones que esta misma tiene. Para finalizar este apartado, estará centrado en cómo se entiende la educación en Colombia y la declaración de esta como derecho de todos los colombianos.

Según la Real Academia Española. "La palabra educación viene del latín *Educare* que significa conducir, guiar, orientar, aunque también es posible relacionarla con la palabra *Educere*: sacar hacia fuera, llegando a la definición etimológica de conducir hacia fuera".

En el conjunto de las diversas necesidades que tiene el ser humano para sobre vivir, se encuentra la necesidad de la educación, ya que esta, le permite al sujeto en el día a día adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y aprender por medio de distintos procesos formas de pensar y de actuar que garantizan su supervivencia en cualquier lugar donde se encuentre; podríamos decir, de manera general que, a través de la educación es que el hombre o la mujer adquiere las condiciones y capacidades necesarias para vivir; para que esta educación de supervivencia se dé, siempre tiene

que haber un estímulo, en este caso, el estímulo lo brinda el entorno que se muestra hostil ante la preservación de la vida.

Cabe preguntar ¿cuáles son esas condiciones y capacidades necesarias que el hombre necesita para vivir? ¿Una vez el hombre ha adquirido estas condiciones y capacidades ya le es suficiente para sobrevivir o debe seguir en constante perfeccionamiento o actualización de estas?

La educación ayuda a construir el ser de cada persona, primer elemento para señalar que la educación tiene un inicio, pero no tiene un fin, esta es permanente durante el tiempo que estemos con vida.

La educación se juega en la constante interacción de vivencias que forjan a la persona, para afrontar cada etapa de la vida con libertad, autonomía, responsabilidad y esperanza. La educación abarca todas las dimensiones del ser humano, para contribuir a su plena realización (Buber, 2001).

Tomando la idea central de la cita anterior, estamos en constante aprendizaje, aprendizaje que se da con un fin específico el cual, consiste en que el educando adquiera un conocimiento específico para desempeñarse en la sociedad según sus gustos, para este proyecto, nos interesa la educación intencionada hacia la formación integral de la persona; por lo mencionado deducimos que no poseemos todos los conocimientos, en otras palabras, no nacemos aprendidos.

Hay que tener presente que, cuando el hombre o la mujer nace tiene una capacidad, tiene la potencia que se desarrolla mediante experiencias en el día a día, permitiéndole adquirir conocimientos que contribuyen a la formación de su ser, pero, a la par vienen con la cuenta en cero de las experiencias que ofrece la sociedad, la cultura y

otros contextos, el estar en cero implica que debe de ir trabajando poco a poco para ir consiguiendo o recaudando todos esos elementos que le son externos pero que son necesario para fundamentar su ser y poder entrar y sobrevivir en un sistema social; entrar a este sistema social implica adaptarse al contexto, adquirir una cultura, unos valores comunes y la construcción de su propia identidad.

La educación es el ente fundamental que permite el desarrollo individual y social, teniendo esto en cuenta, podemos decir que, sin educación el hombre no construiría su ser como tal y las sociedades no avanzarían en su desarrollo organizacional, por lo tanto, es a través de ella que el ser humano se hace como tal y las sociedades avanzan hacia formas más desarrolladas de su organización.

La educación es, ante todo, el instrumento mediante el cual la sociedad regenera una y otra vez las condiciones de su propia existencia. La educación mantiene y refuerza en el alma del niño las similitudes que forman la base de la vida social. Éstas son las convicciones religiosas, las concepciones y los hábitos morales, las tradiciones nacionales e internacionales y las opiniones colectivas de todo tipo. La finalidad de la educación es formar en nosotros, precisamente, este ser social (Durkheim, 1902).

Hasta el momento en los párrafos anteriores se está hablando de una educación básica, educación que no tiene otra finalidad que garantizar la supervivencia de la especie humana y ayudar al desarrollo de las sociedades, esta educación se caracteriza por el ensayo error, es decir, aprender de las equivocaciones. Este tipo de educación es accesible a cualquier persona y muchas veces se da de manera inconsciente.

Educación Informal

Revisando algunos sucesos históricos de la manera en cómo se vivía y se construían las sociedades, se muestra que la educación se daba de manera inconsciente, primero desde las familias, el hogar y luego desde algún personaje referente o importante dentro de la practica social, personaje de quien la población aprendía según las experiencias que él ya había vivido; este tipo de educación es denominada informal porque se da a través de un proceso no sistemático en el compartir de las experiencias cotidianas.

Educación Formal

A medida que la sociedad va avanzando, a la par la educación informal va dando paso a la educación sistemática, la educación formal que consiste en aprender únicamente los conocimientos necesarios que le permitan al educando participar activamente de la sociedad en la que se encuentra; esta educación es intencionada y varía según los gobernantes y el desarrollo que tenga la sociedad donde se esté impartiendo, dependiendo de qué planes de desarrollo tengan los gobernantes para el país o sociedad, así será la intencionalidad de la educación; cabe mencionar que la educación formal conllevó a que no todas las personas pudieran tener acceso a ella, la condición económica y social juega un papel importante ya que, el fácil acceso a la educación se da solo a quienes tienen como pagarla, es decir, la educación formal es clasista y esto implica que se dé una ruptura social donde se divide en los más educados y los menos educados; el sector productivo también se divide de la misma manera; desde mi forma de ver la realidad social considero que casi siempre los trabajos mejor remunerados, son de aquellas personas que han recibido una educación de calidad,

personas que son avaladas con un título por las universidades más reconocidas en cuanto. Los menos remunerados son de aquellas personas que su educación con respecto al sector productivo no ha sido la mejor.

La educación aspira a que el educando se desarrolle lo máximo posible, dentro del seno de una comunidad benévola, para que más tarde sea un hombre fuerte y que, como adulto, sin hipocresía ni intereses egoístas, trabaje en una sociedad armoniosa y equilibrada (Freinet, 1946).

La cita anterior nos deja claro que la educación nos permite adquirir ciertas capacidades, desempeñarnos en un trabajo haciendo lo que nos gusta, pero, no nos deja ver esa democratización de la educación formal, esto implica que las condiciones de igualdad siempre estarán disperejas, uno con más ventajas que otros. A partir de esta estratificación de la educación y la ruptura social que se da, aparecen las revoluciones educativas que buscan establecer la educación como derecho fundamental de todo ser humano, incluyendo hombres y mujeres sin importar su género, estrato social o etnia porque en sus inicios la educación formal solo sedaba a hombres jóvenes, con el tiempo, se avanzó a los infantes y luego a las mujeres; debido a lo anterior, es válido recordar que, el 10 de diciembre de 1948 los Estados miembros de las Naciones Unidas votaron a favor del derecho a la educación respaldado en el artículo 26 durante la Asamblea General de la Declaración Universal de Derechos Humanos donde se recogen los principales derechos y libertades.

Funciones De La Educación

Es importante destacar que la Educación es un proceso culturalmente vital, que no restringe, limita o violenta, sino que promueve, emociona, libera y motiva al ser humano para potenciar sus capacidades y superar sus limitaciones, de allí, que los elementos que constituyen el diario vivir en el ámbito escolar deben de estar orientados a favorecer procesos académicos que representen una oportunidad para que cada persona se transforme y transforme su entorno (Freire, 2011).

El derecho a la educación se da pensando en la dignidad humana ya que por medio de esta como se mencionó en párrafos anteriores el ser humano se desarrolla individualmente y entra en contacto con la sociedad aportando a su desarrollo organizacional; hay que entender un aspecto y es la funcionalidad de la educación, la educación no se da meramente para la transmisión de contenido o ciertos conocimientos necesarios que responden al interés de unos pocos, la función principal de la educación tiene que ver con ayudar a desarrollar la personalidad del educando que le permita pensar y tomar decisiones por sí solo, que se reconozca así mismo y reconozca a los demás buscando siempre el desarrollo individual y el crecimiento social donde haya permanentemente una valoración de la vida y dignidad humana.

La liberación es un parto doloroso. La superación de la contradicción es el parto que trae al mundo a un hombre nuevo que se libera -ni opresor ni oprimido- que es el hombre nuevo. La pedagogía del oprimido debe ser elaborada con él y no para él, en tanto hombre o pueblos en la lucha permanente de recuperación de su humanidad. La educación debe

comenzar por la superación de la contradicción educador-educando. Se debe fundar en la conciliación de sus polos, de tal manera que ambos se hagan, simultáneamente, educadores y educandos (Freire, 1997).

Educación En Colombia

Después de este corto recorrido, es pertinente preguntarnos ¿Qué se entiende por educación en Colombia? ¿Cuáles son sus fines?

Todo educador que ejerza su labor educativa en Colombia debe de tener claro que según la Ley 115 “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley General de Educación, 1994).

En Colombia se han establecido 13 fines que debe cumplir la educación, de esos 13 fines quiero resaltar 3 fines, el número 2, 6 y 9. En tanto que, a mi forma de ver, son los que un educando debe de alcanzar como base en su formación integral, esto no quiere decir que los otros fines no sean validos o estén en último lugar. Estos fines se encuentran el artículo 5 de la ya mencionada Ley 115.

2. *“La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.*

6. *“El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad”.*

9. *“El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de*

solución a los problemas y al progreso social y económico del país”. (Ley General de Educación, 1994).

Por qué estos fines y no otros, porque detecto en ellos un elemento transversal, ese elemento tiene que ver con la intencionalidad de formar un sujeto en relación con el desarrollo del país como sociedad, es decir, sujeto y sociedad trabajan de la mano, ambos se desarrollan juntos, en el momento que fracase uno, el otro se verá afectado, por lo tanto, la finalidad de la educación debe siempre apuntar a mantener una formación integral constata de sus ciudadano y una sociedad desarrollada donde sus ciudadanos puedan convivir con dignidad humana.

Educación Como Derecho

En aras de lograr una educación de calidad para la vida y la formación para el trabajo “se debe tener en cuenta lo siguiente: aprender a Conocer, aprender a Hacer y aprender a Ser” (Turbay, 2000, 34-45).

Entonces, en primer lugar, aprender a Ser llama a trabajar en la vía del desarrollo espiritual y también del desarrollo ético-moral, en trabajar en el conocimiento personal, la autoconciencia o consciencia de sí mismo, en la aceptación y elaboración psicoafectiva de las propias experiencias, de emociones y sentimientos intra e interpersonales, así como en su expresión asertiva.

En segundo lugar y de acuerdo con la comisión de la UNESCO en los albores del siglo XXI se debe dotar a cada cual de fuerzas y puntos de referencia intelectuales permanentes que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un elemento responsable y justo. Más que nunca, la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos

y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino.

Aprender a ser tiene que ver con la esencia misma de la persona, así como con sus distintas facetas en tanto que ente individual y social. Es decir, con el desarrollo de la personalidad, de la espiritualidad, del emocionar y de las potencialidades de cada sujeto humano.

Tabla 3. Aprender a conocer, a hacer y a ser

<p>Aprender a conocer. La educación (informal, no formal y formal) debe permitir que las personas adquieran un “instrumental cognitivo básico” que garantice que, en un mundo rápidamente cambiante, complejo, en el cual se multiplican los saberes construidos culturalmente a que se puede requerir acceder, puedan hacerlo en una perspectiva de educación a lo largo de toda la vida, sea en forma autónoma o a través del empleo de diversos recursos o en un contexto de organizaciones para el aprendizaje. Por instrumental cognitivo básico me refiero al conjunto de procesos psíquicos y de aprendizaje de herramientas básicas que permiten al individuo apropiarse de nuevos conocimientos, reconstruirlo y construir o producir otros nuevos u otras aplicaciones de estos a la vida.</p>	<p>Aprender a hacer. Aprender a hacer es indisoluble de aprender a ser y a conocer pues ambas dimensiones se construyen a partir de la acción... de las múltiples formas de interacción del sujeto con el medio. Aprender a hacer, desde el punto de vista de la educación de las nuevas generaciones remite, cuando menos, a tres dimensiones fundamentales: la de la educación corporal, la de aplicación del conocimiento a la solución de problemas prácticos y la de la formación profesional. En el contexto anterior hay que propender por que la educación brinde a todos y todas, pero en especial a los y las jóvenes, una formación polivalente que les permita tanto continuar estudios superiores como desenvolverse adecuadamente en el mundo del trabajo (aprender a hacer) de manera flexible y en la vida ciudadana (aprender a vivir juntos).</p>
<p>Aprender a ser. Aprender a Ser es el aprendizaje de la interioridad y, desde esta, el pilar del comportamiento en sus diversas manifestaciones cuando estas realmente responden a la esencia del sujeto, hombre o mujer. El ser, que por su condición dinámica es más bien un siendo, comprende a la totalidad de la persona, a su plena realización en contacto con sí mismo, al desarrollo pleno de todas las potencialidades que ella encierra en los planos afectivo, espiritual, creativo, intelectual y demás, así como de las diferentes facetas de su personalidad (Turbay, 2000, 34-45).</p>	

Que la siguiente cita sirva de cierre ante el poder de transformación del sujeto y la sociedad que tiene la educación.

En el orden natural todos los hombres son iguales y su vocación común es ser humanos. Espero que al salir de mis manos -de maestro-, más que ser soldado, sacerdote o magistrado, será fundamentalmente un hombre. Lo que le hace al hombre esencialmente bueno es tener pocas necesidades y el no compararse mucho con los demás. Para conocer a los hombres es necesario verlos actuar. Para vivir en el mundo se necesita saber tratar con los hombres. El hombre no comienza fácilmente a pensar, pero tan pronto lo hace, ya no se detiene. Quienquiera que haya pensado, pensará siempre. Nunca queda en reposo el entendimiento que se ha ejercitado en la reflexión... Que el hombre vea con sus ojos, que sienta con su corazón y que ninguna autoridad lo gobierne, fuera de su propia razón (Rousseau, 1762).

Mediación Pedagógica

La sociedad presente S. XXI experimenta cambios de manera acelerada en todos los ámbitos, con marcada influencia tecnológica e informática. Nos Encontramos en la era de la información y del conocimiento, donde los cambios educativos y pedagógicos dependen no solamente de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, sino también y muy importante resaltar, en el cambio del pensamiento docente. Dado a esto, el sentido y la acción de la práctica educativa escolar, corresponden ser examinados y luego adaptados hacia la tendencia actual, en donde la modalidad educativa presencial no desaparece con la implementación de la modalidad educativa virtual, sino más bien es un potente adaptador a la era del conocimiento y de la información.

“La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje” (Prieto, 1995). Por lo tanto, ¿cómo concebir la mediación pedagógica en las modalidades presencial y a distancia? En la relación presencial, la mediación puede surgir del trabajo en el aula y depende casi siempre de la capacidad y la pasión del docente. En un sistema a distancia los materiales encarnan esa pasión y son ellos los que permiten al estudiante encontrar y concretar el sentido del proceso educativo.

En ese orden de ideas, es importante ubicarnos en lo que es Mediación y qué es Pedagogía.

Desde una mirada general se puede decir que la mediación es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada. Lo que se busca con éste, es satisfacer necesidades y para el efecto se hace necesario regular el proceso mismo de comunicación y conducción por medio de unos sencillos pasos que permitan

que los interesados se sientan motivados en lo que se está haciendo, lo cual permite significados importantes.

También se entiende que la pedagogía es la ciencia que tiene por objeto de estudio a la formación y estudia a la educación como fenómeno sociocultural específicamente humano.

Con el ánimo de darle más fundamento y ampliar este término de mediación, se hará referencia total al autor Lorenzo Tébar quien desde sus escritos como mediador nos ofrece definiciones sobre la mediación y las distintas formas como ésta se puede abordar en el campo educativo.

La mediación es la cualidad esencial de la interacción. La mediación es una fuente de transmisión cultural, significativa, afectiva. Mediar es orientar el pensamiento casual, es establecer relaciones, adelantar los efectos de un acto. El mediador descubre a otra persona el significado de su actividad, más allá de las necesidades inmediatas, superando lo que tienen nuestras experiencias de episódicas. La mediación provoca un enriquecedor periodo de latencia entre el estímulo y la respuesta; en ese compás de espera el educando busca organizar su respuesta, descubre finalidades y consecuencias de su elección. (Tébar, 2003, pág. 42)

Fundamentos De La Mediación

A través de la mediación el hombre se hace más humano, ya que se le transmite la cultura; por lo tanto, tiene como fuente de cambio la cultura y los medios de información. El mediador hace presencia interfiriendo en los estímulos o la información exterior, para darles una interpretación y una valoración. Así, el estímulo cambia su

significado, se le da un valor concreto, generando en la persona actitudes críticas y flexibles. La explicación que da el mediador hace más amplio el campo de comprensión de una información o de una experiencia, genera disposiciones nuevas en el organismo; genera una constante alimentación informativa (feedback). Se trata de iluminar desde distintos puntos un mismo objeto de nuestra mirada.

El mediador debe de conocer de manera amplia el área en donde se va a llevar a cabo la mediación, tener un alto dominio del saber en el cual se va a profundizar, tener la capacidad de búsqueda, de relación con el otro y de recursividad; además el mediador debe de inspirar confianza, seguridad y sobre todo generar interés por lo que se hace en el educando, motivar y saber corregir, debe de darle la herramientas necesarias al educando para que pueda por sí solo desarrollar ciertos procesos, el mediador se ve obligado a construir un puente entre el conocimiento y el estudiante de tal manera que el estudiante tenga fácil acceso al mismo, el mediador debe de ayudar a ver desde distintos puntos de vista una misma realidad.

El mediador debe de tener en cuenta que no se las sabe todas y que consultar y mantener en la práctica constante del acto mediador le ayuda a perfeccionar su manera de facilitarle las situaciones de conocimiento al educando.

Podemos buscar los fundamentos de la mediación en la necesidad que tenemos de los otros para ser nosotros mismos. La mediación es la acción de servir de intermediarios entre las personas y la realidad. Tanto pueden servir de intermediarios las personas como los procesos mediadores. La mediación educativa integra estos tres elementos: el educador, y toda persona que facilite un desarrollo, es un intermediario entre

- El alumno y el saber.
- El alumno y el medio.
- Otros alumnos.

Criterios De La Mediación

La interacción educativa debe de tener unos enfoques, formas distintas que permitan tener mayor alcance en el acto mediador, estos enfoques o formas son adaptables y están al servicio de esa relación intencionada que hace el mediador con el fin de atender las diversas necesidades que tienen los alumnos. Estos enfoques deben de estar siempre presente en el proceso de mediación ya que, la relación con cada alumno puede necesitar y exigir un enfoque distinto, es decir, una manera de relacionarse de acuerdo a las características, habilidades y necesidades del alumno; no es un secreto que en el mundo del aprendizaje cada persona, cada alumno tienen su propio ritmo y su propia estructura mental: a las personas que son impulsivas se les mediará el autocontrol, se estimulará a concentrarse y pensar al que es disperso, etc.

Cabe preguntarnos, ¿Cuáles son esos enfoques o formas que debe de tener el acto mediador? Para responder esta pregunta vamos a basarnos en los 12 criterios de la mediación propuestos por el autor Lorenzo Tébar:

Mediación de intencionalidad y reciprocidad; mediación de trascendencia; mediación de significado; mediación del sentimiento de capacidad; mediación de autocontrol y regulación de la conducta; mediación de participación activa y conducta compartida; mediación de individualización y diferenciación psicológica; mediación de la búsqueda, planificación y logros de objetivos; mediación del desafío, del reto; mediación del

conocimiento del ser humano como ser cambiante; mediación de la búsqueda de alternativas óptimas y mediación del sentimiento de pertenencia a una cultura (Tébar, 2003, 56 - 63).

Los 12 criterios de la mediación

Tabla 4. Los 12 criterios de la mediación

Criterios de la mediación (Hno. Lorenzo Tébar)	
Mediación de intencionalidad y reciprocidad.	Consiste en implicar al sujeto en la experiencia de aprendizaje. El mediador se encarga de seleccionar y organizar la información de tal manera que en el acto mediado se puedan alcanzar los objetivos; además, propone ciertos cambios en la manera de procesar y operar la información, también, busca la manera de comunicarle todo al estudiante con el fin de que este se involucre y participe en las experiencias necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje.
Mediación de trascendencia.	Es la eficacia de la interacción que va más allá de la necesidad inmediata. Es la mediación más humanizante. Nos lleva a pensar en el por qué hacemos lo que hacemos y cuál es su finalidad; amplía el sistema de necesidades del alumno, al trascender el aquí y el ahora. Se busca llegar siempre a lo más lejano, lo más general, lo más abstracto. Es proyección y anticipación de futuro, se busca ver qué cosas pueden incidir en la vida.
Mediación de significado.	Esta permite sacar antenas receptoras de mensajes. Debido a que hay muchos estudiantes, niños sin motivación, no saben para que leer ni para que esforzarse, la mediación se hace urgente para este tipo de personas ayudándoles a ponerle un significado a todo lo que hacen. Con este tipo de mediación se enseña a buscar significado a partir de un aprendizaje adaptado al estudiante, coherente con su saber, su capacidad y sus posibilidades de aplicación. El educando debe de compartir el porqué, con el fin de que analice la importancia de lo que dice o hace y descubra su verdadero significado. Para que el alumno entienda bien lo que quiere decir un estímulo, el mediador debe preséntaselo con los siguientes requisitos: Despertar en él interés por lo que lo pone. Darle a conocer su importancia. Hacerle saber la finalidad que se busca con la actividad y aplicación de esta.
Mediación del sentimiento de capacidad	Para sentirse apto, capaz, al niño hay que mediarle sus sentimientos, la forma en que se percibe a sí mismo. Hay que lograr que el descubra lo que es capaz de hacer, que supere los miedos de aprender y remplace el plagio, la copia y la imitación de los demás por lo que el mismo es capaz de crear. Se trata de buscar la manera de que el niño no se sienta saturado de los fracasos que ha tenido, que no se sienta incapaz de aprender y que no se menosprecie a sí mismo junto con los trabajos que hace. Todo mediador debe de mostrarle al estudiante que creó en él y ayudarle a que crea en sí mismo. Esta mediación tiene dos fases: a) dar al niño la posibilidad del éxito y b) reconocerle el éxito logrado.
Mediación de autocontrol y regulación de la conducta.	En este tipo de mediación, el alumno debe ser formado desde una edad temprana en pensar cómo, por qué, cuando y para qué actúa. En la vida tenemos estímulos que nos llevan a dar respuestas inmediatas. Y existen características cognitivas de las personas temperamentales, primarias, que desconocen la trascendencia de sus actos rutinarios. Cuando no estamos formados en la responsabilidad, la ética social es difícil tener un autocontrol que regule nuestros actos que a veces, coartan la libertad de los demás.
Mediación de participación y conducta compartida.	Esta se caracteriza por ese buen clima que se genera entre la relación del profesor-alumno y entre los mismos alumnos. La cercanía crea la empatía y esta, una mejor comunicación. En este caso profesor y estudiante caminan juntos a la resolución de problemas siempre caminando al ritmo del estudiante. Hay una

	relación entre mediador, estudiante y conocimiento; el que lleva la guía o genera un puente entre el estudiante y el conocimiento es el mediador siempre procurando un aprendizaje significativo por parte del estudiante. En esta mediación se hace partícipe a los padres de familia con el fin de que conozcan las exigencias, los métodos educativos, los resultados que se esperan para que así se involucren en la educación de sus hijos.
Mediación de individualización y diferenciación psicológica.	En este tipo de mediación, se busca que el estudiante adquiera el sentimiento de independencia, de sentirse distinto y diferente, diferencia que no apunta a la exclusión sino al crecimiento, al aprendizaje desde lo que yo soy y lo que el otro es, el mediador busca mediar las respuestas divergentes y potenciar el pensamiento original.
Mediación de la búsqueda, planificación y logros de objetivos.	El mediador se enfoca en garantizar elementos y estrategias que le permitan al estudiante resolver distintos problemas y dar respuestas inmediatas pero asertivas ante cualquier circunstancia; en este tipo de mediación se potencia mucho la memoria, el poder recordar con mucha facilidad ya que, esta nos permite tener un mayor alcance en las actividades próximas, nos permite visionar mejor el futuro. El mediador insiste en que se planteen y se cumplan metas a corto y a largo plazo con el fin de que el estudiante genere hábitos de estudio y pueda planear y evaluar su propio trabajo.
Mediación del desafío, del reto.	El mediador debe de conocer muy bien al educando, saber cómo reacciona ante los estímulos y ante las situaciones nuevas de aprendizajes ya que, esto le permitirá saber cuándo aumentar el nivel de complejidad y cuando exigir respuestas y resultados más avanzados. El mediador siempre está poniendo nuevas situaciones que resultan desafiantes para el educando, con el fin de que este, desarrolle nuevas mecanismos y nuevas estrategias.
Mediación del conocimiento del ser humano como ser cambiante.	Somos seres cambiantes, muchos de esos cambios dependen de las intenciones y la voluntad, por lo tanto, el mediador debe de tratar de direccionar la voluntad y la intencionalidad hacia el crecimiento; el mediador, convencido de las posibilidades de su intervención educativa, espera el cambio cercano, pero evita toda predicción que exceda a sus medios y posibilidades.
Mediación de la búsqueda de alternativas optimas.	Ante un mañana incierto, necesita esperanza, optimismo en la palabra y en el mismo testimonio de los educadores. El educando necesita sentirse apoyado por una mirada positiva de la vida que le ayude a buscar las mejores alternativas a la hora de resolver o enfrentarse a una situación; esa mirada positiva es el mediador quién debe de dársela.
Mediación del sentimiento de pertenencia a una cultura.	La mediación de este sentimiento tiene especial interés al tratar con niños con problemas afectivos, que viven la inseguridad del núcleo familiar y se sienten desvinculados de un marco referencial vivido de pequeños, por motivos de migración o destierro (Feuerstein, R., 1991 citado en Tébar 2003).

La Mediación Pedagógica, por lo tanto, puede entenderse como un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de

ideas y conocimientos, para luego transformar contextos y generar nuevos conocimientos; todo mediante el desarrollo de competencias logradas en los estudiantes, as que se lograrán por las competencias que debe poseer el docente, las que son básicas para que se logre el desarrollo de las competencias en el estudiantado y hablar entonces, de una formación integral.

Ningún proyecto educativo llega a feliz término sin profesionales adecuados. La sociedad actual necesita maestros bien formados, con vocación y entregados a la noble misión de educar. Los educadores deben encarnar y ser modelos referenciales de los valores que enseñan, sabiendo que los hechos hablan más alto que las palabras y los discursos. Encarnar una pedagogía dialógica, con rostro humano, relacional, exige una formación amplia que dé autoridad y autoestima a la profesión. Nos remitimos a la descripción de los 32 rasgos del “perfil del profesor mediador”, agrupados en torno a los diez bloques que responden al estilo

de enseñanza —pasos de la metodología de la mediación, según nos enseña la pedagogía de la mediación, la cual fundamenta dicha propuesta metodológica.

Es necesario actualizar el paradigma pedagógico, sistema de principios y de teorías que fundamentan todo estilo y método pedagógico. En la mente de todo educador debe estar claro su proyecto formativo, para saber qué tipo de persona quiere formar junto a los demás profesionales que conforman la comunidad educativa. No bastan las buenas y modernas máquinas, que jamás podrán sustituir al educador-mediador, el cual debe proyectar con claridad su sentido de la vida, su esperanza en el ser humano, su actitud abierta y positiva, su compasión afectiva, su sentido crítico y su propósito de búsqueda de la verdad y libertad de la persona. Su espíritu optimista le lleva a rechazar

todo determinismo en la educación, reconociendo el carácter constructivo y potenciador de su misión, en la que trata de conquistar la cercanía y la confianza de cada uno de los educandos.

El educador necesita permanente formación y actualización en los tres ámbitos que constituyen el núcleo de la educación: antropología – sujeto-, teleología – fines - y psicopedagogía – medios -, para responder a las exigencias nuevas de las personas y de la cultura ambiente. La formación a lo largo de la vida es hoy una imperiosa necesidad, para responder al mimetismo que la escuela guarda con la sociedad, tanto en los contenidos como en los recursos técnicos, las exigencias, las profesiones y los retos nuevos. El decir popular ha resumido sabiamente esta idea: Quien se atreva a enseñar, nunca debe dejar de aprender.

TIC En Contextos Educativos

En esta categoría se presentan las diversas definiciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) propuesta por varios autores para el uso de las TIC en el contexto educativo, el desarrollo de la categoría se basa en la definición dada por el autor Castells ya que este se centra más en el uso de las TIC en los procesos educativos. Se establecen así algunas características resaltantes de las TIC. Finalmente se hace referencia a las ventajas y desventajas que ellas presentan, donde el fin último de cualquier medio, o estrategia debe responder a la formación de los educandos con competencias necesarias para la vida, para el trabajo y el mundo; basado en habilidades comunicativas, incrementando la participación, crítica y reflexiva del sujeto. Se concluye con la propuesta de la formación docente en el uso de las TIC con fines educativos.

Hace ya más de 20 años las tecnologías tenían el importante papel de ser consideradas como fuente primordial para la comunicación únicamente, en la actualidad hay muchos conceptos relacionados con las características y potencialidades que presentan las nuevas tecnologías como medios instruccionales, es decir, son recursos o medios que más allá de la comunicación, permite el desarrollo de habilidades, competencias etc.

A continuación, se hará referencia a algunos de ellas. Se considera necesario señalar un conglomerado de estas definiciones que muestran gran diversidad y ambigüedad presentadas por Cabero:

Gilbert y otros (1992, p1), hacen referencia al “conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información”. Por su parte, Bartolomé (1989, p11) señala que se refiere a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones. En esta misma línea en el diccionario de Santillana de Tecnología Educativa (1991), las definen como los “últimos desarrollos de la tecnología de la información que en nuestros días se caracterizan por su constante innovación.” Castells y otros (1986) indican que “comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información”. Y por último el concepto publicado en la revista Cultura y Nuevas Tecnologías de la Exposición Procesos, que lo define como “nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.” (Ministerio de Cultura, 1986, p12) (Cabero, 1996, 4).

En la Ley Especial Contra Delitos Informáticos, en el Título I de las disposiciones generales definen Tecnologías de Información como:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data (Ley Especial Contra Delitos Informáticos, 2001).

Como se puede observar en esta última definición, detalla lo que son las TIC y se presentan muchas de las características de estas tecnologías y lo que persigue un medio como este en el proceso de instrucción.

Todos estos conceptos desmienten la opinión popular generalizada que con tener un sistema de computación ya se ha insertado en el mundo de las TIC. Se puede concluir que hay gran diversidad de conceptos algunos con grandes diferencias entre sí. Para el desarrollo de esta categoría vamos a tomar la definición de Castells ya que, es más amplia e integral con elementos cercanos al proceso educativo que es el que nos interesa.

Características De La Tecnología De Información Y Comunicación

Las características de las TIC son tan variadas como las mismas TIC, pero en términos generales se mencionarán las que algunos autores consideran primordiales.

Las características que permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación son las siguientes:

La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea. La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles. Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes (p. 31), así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados (Kustcher y Pierre, 2001).

Castells (1986); Gilbert (1992); y Cebrián Herreros, (1992) (citados por Cabero 1996) señalan que las características de las TIC son: “Inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, digitalización de la imagen y sonido, automatización e interconexión, diversidad”.

Estas características, hacen que las transformaciones sociales, culturales y económicas que enmarcan la sociedad del siglo XXI sean avasallantes. Además permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, en otras palabras median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes – materiales, entes que consumen, producen y distribuyen información, que se puede utilizar en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad de acceso a la

educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado.

En el mismo orden de ideas “estos entornos rompen con la unidad tiempo-espacio, creando ambientes educativos soportados por un sistema de comunicación mediado por la computadora” (Adell, 1997).

Las TIC, son cada vez más amigables, accesibles, adaptables, son herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas escuelas que incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo “las TIC, promueven el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine, construya, simule y compruebe hipótesis” (Papert en Darías, 2001). Además, también permite aumentar la cantidad de población atendida. Por ende, se extienden las posibilidades de que la educación llegue a más hogares y con ella la posible mejora de la calidad de vida.

En nuestros días se cuenta con un equipamiento tecnológico que divide a los actores del proceso escolar respecto a su uso; se discuten las ventajas y desventajas de las computadoras, la conveniencia o el ineludible uso de este aparato como herramienta en la producción, circulación y consumo de saberes.

Tipos De Tecnologías De Información Y Comunicación

No es el interés de este escrito hacer referencia a todos y cada uno de las TIC existentes, primero, porque el trabajo no se refiere a un tratado de Tecnologías de la Información y la Comunicación y segundo, porque cada vez hay nuevos avances tecnológicos.

Con respecto a este tema las TIC que más impacto y relevancia tienen en la educación son las siguientes:

Las computadoras y los periféricos que manejan utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner). Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo). Comunicación digital (mensajería electrónica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, tele - copiator, teleconferencia, audio y videoconferencia) (Kustcher y Pierre, 2001, 31).

Ventajas Y Desventajas Del Uso De Las TIC En El Sistema Educativo.

Tres grandes sistemas de información y comunicación conforman las TIC en el ámbito educativo mundial: el video, la informática y las telecomunicaciones que unidas con un solo fin son herramientas valiosas para la materialización del conocimiento que adquirirá el educando.

“Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” (UNESCO, 1998). La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza

Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad. “En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo” (Kustcher y Pierre, 2001). Lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización.

Además, “promueven el desarrollo de competencias y de habilidades prácticas por parte de los estudiantes en laboratorios virtuales de investigación, la provisión de las posibilidades de retroacción en la comunicación entre los estudiantes y el acceso de éstos a recursos educativos” (Bricall y Marqués, 2002).

Todo ello con una buena guía por parte del docente, sin la orientación los estudiantes pueden presentar desventajas tales como: distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, la recopilación de información no confiable, aprendizajes incompletos y superficiales, visión parcial de la realidad, ansiedad y dependencia de los demás. “Se considera que, si el docente maneja la tecnología y ha realizado buena selección y evaluación de esta, se pueden minimizar muchas de estas desventajas” (Marqués, 2002).

En cuanto a las ventajas y desventajas para el docente, Marqués señala que las ventajas son:

Mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos. También señala el autor que las TIC facilitan la evaluación y el control,

promueven la actualización profesional y le proporciona mayor posibilidad de contacto con otros profesores, compañeros y centros, además atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los sentidos, imágenes de todo tipo y coloridas para el visual, música y sonido para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los Kinestésicos, casi se siente, casi se huele, así se abordan las preferencias al momento de procesar información y en muchos casos se atienden las diferentes tipos de inteligencias que tenga desarrollado el usuario, ampliando así las maneras de mediar el aprendizaje.

En cuanto a las desventajas el mismo autor destaca que, las TIC “pueden producir estrés por desconocimiento, desarrollar en el educando estrategias de mínimo esfuerzo, dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas” (Marqués, 2002). A lo que dice el autor se le puede agregar que, estas desventajas no son exclusivas para docentes que trabajan con TIC, pueden ocurrir en otros casos, porque el buen docente se actualiza, sabe delimitar, organizar y planificar sus experiencias de aprendizaje de forma que no haya desfases ni estrategias poco dinámicas y que no representen un reto para el alumno.

Con los nuevos planteamientos, el docente no debe ser un mero transmisor de conocimientos, sino que tiene que ofrecer desafíos y alternativas de trabajo a sus alumnos con el objetivo de ayudarlos a construir y posicionarse y de una manera crítica, activa y creativa sobre determinados contenidos.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que una de las bondades que ofrecen las TIC dentro del proceso educativo es que la información y el conocimiento de cualquier tipo imaginable puede ser enviado, recibido, almacenado y posteriormente recuperado, sin ninguna limitación geográfica.

Para ello el Colegio debe disponer de una red de intercambio de información, tanto formal como informal, para aumentar el flujo de la información dentro de la comunidad educativa, por ello es imprescindible tener:

Accesibilidad que viene a definir las posibilidades de intercomunicación y en la que no es suficiente con la mera disponibilidad tecnológica, sino que sea adecuada y al alcance de los usuarios en el tiempo que este lo requiera.

Desarrollar la cultura de participación, cooperación, aceptación de la diversidad y voluntad de compartir, que estimulan la calidad de vida de la comunidad, ya que son unidades claves para el flujo efectivo y eficiente de la información. Si la diversidad no es bien recibida y la noción de colaboración es vista más como una amenaza que como una oportunidad, las condiciones de la comunidad serán débiles.

Miembros con habilidades y destrezas: comunicativas, de procesamiento y gestión de la información, habilidad para acceder a la misma y pericia para explotarla (Pazos, Pérez, García y Salinas, 2001 citados por Salinas, 2003).

La UNESCO en el plan de acción señala que “para modernizar la educación en todos sus aspectos como contenidos, metodología, gestión y administración, se requiere el uso racional de las TIC como objeto de estudio, investigación y desarrollo” (UNESCO, 1998).

Con el fin de cerrar este apartado se puede decir que, para que pueda haber un verdadero impacto de las TIC en los contextos educativos se requiere de la organización de la institución, recursos materiales y actores involucrados que se inscriban en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido. Por tanto, es importante la incorporación de las TIC al currículo de la carrera docente, como contenido, eje transversal y uso de las TIC.

Competencias Digitales Docenes

En este apartado, se pretende abordar la categoría de las competencias digitales que debe de tener un docente en el desarrollo de sus clases y más en la actualidad donde las masas sociales se han visto afectadas por el virus Covid-19, el cual, ha generado una emergencia sanitaria recluyendo a las personas en sus casas, dejando como alternativa realizar muchas actividades desde lo virtual, lo telemático; en este caso nos centraremos en el ámbito educativo, especialmente en el plantel docente. Actualmente con mucha fuerza se habla de la necesidad de adquirir las competencias digitales con el fin de desarrollar habilidades que permitan desenvolverse eficazmente en un entorno digital dentro del ámbito educativo.

La situación de pandemia ha hecho que muchos docentes se replanteen sus procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido se habla de la importancia de las competencias digitales docentes como una necesidad para que el personal docente pueda responder a los requerimientos y demandas del aprendizaje actual.

Definición. “La competencia digital docente es el conjunto de capacidades, habilidades, conocimientos y actitudes que los docentes deben tener para realizar un uso crítico, creativo y seguro de las TIC en sus clases” (UNIÓN EUROPEA, 2021).

En este punto cabe preguntar ¿En qué áreas debe formarse un docente para llegar a un nivel deseado de competencia digital docente?

Para tener una mejor orientación, hay que remitirse a uno de los marcos referenciales sobre competencias digitales que es el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (DigCompEdu), dirigido a docentes de todas las etapas del sistema educativo.

Ilustración 3. Competencias Digitales Docentes



Fuente: (DigCompEdu, 2021)

Dentro de este marco se hace referencia a 22 competencias organizadas en 6 áreas de desarrollo:

Área 1. Compromiso profesional. Se centra en el entorno profesional del docente, en su aprendizaje continuo, en su práctica reflexiva, la comunicación y colaboración con sus colegas y en su institución educativa.

Área 2 Recursos digitales. Se enfoca en la creación y distribución de recursos digitales para el aprendizaje de manera efectiva y responsable.

Área 3 Pedagogía digital. Cómo gestiona, administrar y organizar el uso de las herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Área 4 Evaluación digital. Se aborda el uso de estrategias digitales para mejorar la evaluación.

Área 5 Empoderar a los estudiantes. Se centra en el uso de herramientas digitales para crear experiencias de aprendizaje significativas en los estudiantes. Se hace una especial atención a la atención a la diversidad, asegurando el acceso equitativo a las tecnologías.

Área 6 Facilitar la Competencia Digital de los estudiantes. Se centra en cómo facilitar la competencia digital ciudadana en los estudiantes (DigCompEdu, 2021).

Es fundamental proporcionar a los alumnos los conocimientos y habilidades que les permitan desarrollarse eficazmente en el siglo XXI. Por lo tanto, se espera que un docente digitalmente competente sea capaz de:

- Buscar y procesar la información en conocimiento (otorgarle significado).
- Utilizar la tecnología o aplicaciones digitales.
- Crear contenidos y comunicarlos en red. Compartir sus experiencias con la comunidad docente. Actuar con responsabilidad y atender a la diversidad de alumnos. Transmitir con entusiasmo a sus alumnos el uso de la tecnología en clase, siempre alineado a su propósito pedagógico.

Para esto contamos con una serie de herramientas digitales dentro del ciclo de desarrollo de la competencia digital docente que nos facilitarán estos procesos y que las podremos ver y aplicar en la Educación que se brinda desde el Colegio San José para el aprendizaje mediado por TIC.

Aprendizaje En Contextos Escolares

En esta categoría se presenta la definición de aprendizaje articulada con el proceso de enseñanza en el aula de clase, se mencionan los factores que intervienen para que este se lleve a cabo y finalmente se nombran las principales teorías de distintos autores propuestas a lo largo de la historia en el mundo académico.

El estudio del aprendizaje ha sido de gran importancia para los psicólogos de las diferentes escuelas desde finales del siglo XIX puesto que educación y psicología están estrechamente interrelacionadas.

Antes del siglo XX podemos destacar la teoría mentalista, la cual considera que el aprendizaje es un proceso de adiestramiento de la mente que contribuye a desarrollar la imaginación, la memoria y el pensamiento y la teoría del desarrollo natural que sostiene que el hombre es bueno por naturaleza y tiende a la perfección, si no se interfiere negativamente desde el exterior. Los principales representantes de esta teoría son Rousseau (1712-1778), Pestalozzi y Froebel.

En la década de 1870 W. James afirma que el aprendizaje contribuye, especialmente durante la infancia, a moldear y dirigir la vida del ser humano, pero, no será hasta la década de 1880 cuando “el padre de la Psicología del Aprendizaje”, H. Ebbinghaus lleve a cabo un estudio experimental mediante la medición del aprendizaje de listas de sílabas sin sentido a través de su sucesiva repetición y memorización tras lo cual afirmó que los contenidos aprendidos no se olvidan al mismo ritmo (permanecen los contenidos significativos y bien estructurados) y que ante materiales nuevos es preferible ejercitar el aprendizaje con descansos. Ambas deducciones son muy relevantes para el ámbito educativo.

A partir de principios del siglo XX se dio un nuevo enfoque al estudio del aprendizaje, con la aparición de escuelas tan relevantes como el conductismo - asociacionismo, que concibe el aprendizaje como el resultado de la formación de conexiones entre estímulos y respuestas observables o el cognitivismo - gestaltismo, que lo ve como el producto de una reorganización de percepciones y de la formación de nuevas relaciones.

Todas estas teorías acerca del aprendizaje se complementan, ninguna de ellas explica por sí sola todos los hechos del proceso del aprendizaje.

Definición De Aprendizaje

No existe ninguna teoría que responda satisfactoriamente a la pregunta ¿Qué es aprender?, aun así, hay diversas teorías que se encargan de definir el aprendizaje.

Éstas, presentan grandes limitaciones puesto que la mayoría de sus experimentos están hechos con animales, por lo que, al traspasar estos conocimientos al aprendizaje humano, existen diferencias. Cada período de la vida tiene su propio aprendizaje; lo que varía es la correspondencia de ese aprendizaje con respecto a las etapas del desarrollo del sujeto.

Hergenhahn define el aprendizaje como “un cambio relativamente permanente en la conducta o en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga y las drogas” (Hergenhahn, 1976).

Esta definición contempla la experiencia como la condición esencial para el aprendizaje e incluye los cambios en las posibilidades de la conducta. Así, desde el punto de vista del desarrollo del alumno, éste irá integrando sus conocimientos y destrezas a

lo largo de la vida, en un proceso en el que intervienen las capacidades naturales, el nivel de madurez y el nivel de interacción con el medio.

Principales Teorías Del Aprendizaje

Como hemos mencionado en la introducción, en el comienzo del siglo XX emergen una serie de escuelas psicológicas que contribuyen a la explicación del concepto de aprendizaje:

Conductismo, en esta teoría se entiende el aprendizaje como una reacción condicionada. Destacan dentro de la escuela rusa de esta corriente Betcherev y Pávlov, los cuales enuncian la teoría del reflejo condicionado, por la cual un estímulo que actúa sobre un organismo mientras éste ejecuta una actividad puede llegar a convertirse en estímulo condicionado (aprendizaje) de dicha actividad y sustituir al estímulo natural.

J. Watson también se centró en la psicología animal, misma que aplicó a los seres humanos, manipulando el entorno (estímulos) y determinando sus efectos sobre la conducta (respuesta), sin referencia alguna a la conciencia.

E. Thorndike (1874-1949) desarrolló las tesis pavlovianas y enunció la teoría del aprendizaje por ensayo y error. Así, estudió el proceso de aprendizaje experimentando con animales, a través de la comprobación del tiempo que tardaban éstos en resolver los problemas que les planteaba y dando como resultado una conexión estímulo-respuesta (asociación) que hacía que el animal recordase lo que tenía que hacer.

Gestaltismo. A principios del siglo XX, los psicólogos gestaltistas pretenden subsanar las deficiencias que presentan las teorías conductistas y por ello llegan al concepto de Heinrich, penetración comprensiva, teoría que afirma que la inteligencia humana puede intervenir espontáneamente ante una dificultad, sin necesidad de la

asociación estímulo-comportamiento eficaz. La teoría de la gestaltismo considera que las cosas se comprenden por la captación de su totalidad, no por el estudio de sus partes constitutivas.

Wertheimer formula una serie de leyes de la percepción (pregnancia, similitud, proximidad, clausura, buena continuidad y carácter de miembro) que constituyen un aprendizaje por comprensión.

Las ventajas que presenta este aprendizaje por comprensión sobre el aprendizaje conductista a nivel de educación secundaria son:

Sustitución del esquema ensayo-error exterior por una visión de la situación mucho más rápida, precedida por su contemplación interiorizada. De este modo, el alumno se hace cargo del problema y ordena mentalmente sus elementos, dándole significado a la información objetiva que recibe.

Este aprendizaje requiere muchas menos ejercitaciones, no necesita ser mecanizado y es mucho más fácil de reproducir. Lo visto intuitivamente por el alumno y comprendido con claridad está más fácilmente a su disposición que si lo hubiera aprendido mecánicamente, de memoria y sin comprenderlo.

La transferencia de la solución de unos problemas a otros es más fácil, pues puede descubrir elementos comunes. El alumno resolverá nuevos problemas más fácilmente, cuanto más semejantes sean las situaciones y cuanto mayor sea el número de situaciones ya resueltas. En este sentido es muy útil el uso de ejemplos en la enseñanza.

Cognitivismo, esta teoría, estudia los procesos de conocimiento de los sujetos, los cuales incluyen todas las múltiples funciones de la mente, por lo que plantea dos problemas fundamentales:

- la elaboración de un modelo representativo de la complejidad de la mente.
- la descripción de cada uno de sus componentes.

Los modelos aplicables a la psicología cognitiva proceden de la teoría del procesamiento de la información. Partiendo de ésta, el aprendizaje significativo es “el procesamiento mental de nuevas informaciones que conduce a su relación con el conocimiento previamente adquirido”.

De este modo, la mente del alumno tiene la capacidad de procesar la información que recibe siguiendo un orden que comienza en lo que ve u oye y termina con su asimilación mental y memorización.

D. Ausubel y J. Bruner son los principales teóricos de este sistema con sus propuestas de aprendizaje verbal significativo y aprendizaje por descubrimiento.

Para concretar, se puede decir que, el estudio del aprendizaje ha sido de gran importancia para la psicología aproximadamente durante cien años. Psicólogos pertenecientes a diferentes escuelas han aportado sus concepciones para la formación de una explicación de este concepto. Las dos escuelas principales son:

- Conductismo-Asociacionismo, que conciben el aprendizaje como el resultado de conexiones entre estímulos y respuestas.
- Cognitivismo-Gestaltismo, que considera que el aprendizaje es el resultado de una reorganización de percepciones y de la formación de nuevas relaciones.

Ambas escuelas han producido importantes contribuciones a la teoría del aprendizaje y a la psicología educativa.

Estrategias Y Tipologías

Las estrategias son utilizadas para lograr objetivos y metas en cualquier área del conocimiento, pero, qué son en realidad dentro del ámbito educativo, el autor Díaz las define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente”. (Díaz, 1998, 19). Cabe destacar que existe otra aproximación para definir una estrategia didáctica de acuerdo con Tébar la cual consiste en: “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (Tébar, 2003, 7). Bajo el enfoque por competencias, los agentes educativos encargados de los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ser competentes en cuanto al ejercicio del diseño y/o planificación de una clase, así como también en la operacionalización de situaciones de carácter didáctico.

Existen dos grandes tipos de estrategias didácticas: las de aprendizaje y las de enseñanza. Alonso-Tapia (1997) las describe a continuación, a través de la siguiente tabla:

Tipos de estrategias didácticas

Tabla 5. Tipos de estrategias didácticas

ESTRATEGIA Dirigidas al cumplimiento de los objetivos	Enseñanza	Utilizadas por el agente de enseñanza para promover y facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes.
	Aprendizaje	Utilizadas por el estudiante para reconocer, aprender y aplicar la información y/o contenido.

Fuente: (Alonso – Tapia, 1997).

Por lo tanto, es importante resaltar que las estrategias están enfocadas a cumplir los objetivos que se plantean en un determinado contexto de enseñanza y aprendizaje, donde las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje se ponen en práctica. Las

estrategias de enseñanza fomentan las instancias de aprendizaje, promoviendo la participación de los estudiantes. En cuanto a las estrategias de aprendizaje, es relevante mencionar que los estudiantes las utilizan para organizar y comprender contenidos o ideas clave.

Las estrategias en general comparten elementos, aspectos o rasgos en común que son considerados componentes fundamentales. Monereo (1997) los describe como:

1. Los participantes activos del proceso de enseñanza y aprendizaje: estudiante y docente.
2. El contenido a enseñar (conceptual, procedimental y actitudinal).
3. Las condiciones espaciotemporales o el ambiente de aprendizaje.
4. Las concepciones y actitudes del estudiante con respecto a su propio proceso de aprendizaje.
5. El factor tiempo.
6. Los conocimientos previos de los estudiantes.
7. La modalidad de trabajo que se emplee (ya sea individual, en pares o grupal).
8. El proceso de evaluación (ya sea diagnóstico, formativo o sumativo).

Diseño Metodológico

Enfoque

Para la recolección de datos de este trabajo de investigación, teniendo en cuenta que se desarrolla en el ambiente educativo dentro de una Institución y que nos interesa interpretar y comprender ciertos fenómenos de esta, el enfoque de investigación que se utilizará para desarrollar el actual trabajo será de carácter cualitativo, acompañado por el método investigación acción mediante la entrevista semiestructurada y la encuesta por medio de formularios; para continuar con el desarrollo de este trabajo, hay que tener presente que, el enfoque cualitativo es un proceso investigativo orientado a la comprensión de los valores, ideas, cultura de un sujeto o un conjunto de sujetos, e instituciones y otros mediante la recolección e interpretación de datos no mensurables; datos e información que luego serán debidamente interpretados para dar solución a los problemas que dieron origen al objeto de estudio, es decir, la investigación. Esta investigación es cualitativa porque, se trabaja con características, descripciones y cualidades. Taylor y Bogdán consideran, en un sentido amplio la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdán, 1986, 20). Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

- Es inductiva.
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- Todos los escenarios y personas son dignos de estudio
- La investigación cualitativa es un arte.

Valiéndonos de la investigación cualitativa para desarrollar este trabajo, nos encontramos dentro de la misma la investigación acción educativa, la cual, es un enfoque o método que se desarrolla en el campo de la educación en el que comprende un conjunto de principios o fases de investigación, que, dadas las particularidades y características de observar, problematizar, deconstruir y construir del actual trabajo, es el enfoque más adecuado para llevarlo a cabo.

La investigación acción educativa es un enfoque que le permite al maestro reflexionar sobre su práctica educativa, le lleva a *deconstruir* su labor como maestro para analizarla, examinarla, identificar problemas y dificultades en la enseñanza y el aprendizaje, para luego intervenir sobre la práctica y proponer nuevas estrategias de enseñanza, es decir *reconstruir* su práctica educativa. En la investigación acción educativa el maestro actúa como investigador, observador y constructor de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

Método

Elliot es el principal representante de la investigación acción desde un enfoque interpretativo:

El propósito de la investigación – acción consiste en profundizarla comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su

propia situación que el profesor pueda mantener...La investigación acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director (Elliott, 1993).

Como se ha señalado anteriormente, el enfoque de investigación elegido para llevar a cabo el actual trabajo es el enfoque de investigación acción educativa, que, según Elliott es “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma” (Elliott, 1993, 88). Este enfoque, se desarrolla a través de las siguientes fases de investigación.

Fase de Diagnóstico: en esta primera fase, se pretende hacer un diagnóstico para identificar qué es lo que causa problema a los docentes en manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica.

Fase del Diseño de la Estrategia: En esta fase se pretende diseñar una estrategia de cualificación para los docentes en el manejo y uso de las TIC, no solo como el aprender a manejar un computador sino como aprender a transformar el torno desde todo lo concerniente a las Tecnologías de Información y comunicación, por ejemplo: el uso con fines educativos mediado por la ética, el cuidado del otro, la facilitación de actividades etc.

Fase de Evaluación:

En esta fase de la investigación se tiene como objetivo principal recoger toda la información arrojada durante la aplicación de la estrategia, analizarla, reflexionarla y sacar unas posibles conclusiones frente al objeto de estudio.

Población Y Muestra

La población que se tendrá en cuenta para la recolección de los datos es: Todos los profesores que dan clase en 5° y los estudiantes de 5°; como ente externo al colegio se consultará un experto en el tema que también pertenecerá a la población.

Tabla 6. Población y Muestra

Maestros	Estudiantes	Experto
Doc. 1. Doc. 2. Doc. 3. Doc. 4. Doc. 5. Doc. 6. Doc. 7. Doc. 8. Doc. 9. Doc. 10. Doc. 11. Doc. 12. Doc. 13. Doc. 14. Doc. 15. Doc. 16.	Est.1. Est.2. Est.3. Est.4. Est.5. Est.6. Est.7. Est.8. Est.9. Est.10. Est.11. Est.12. Est.13. Est.14. Est.15. Est.16. Est.17. Est.18. Est.19. Est.20. Est.21. Est.22. Est.23. Est.24. Est.25. Est.25. Est.27. Est.28. Est.29. Est.30. Est.31. Est.32.	Exp. 1.

Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información

La recolección de información, en esta parte de la investigación, se realizará mediante la técnica de entrevista semi estructurada y en cuesta.

Se utilizará la entrevista como técnica para recolectar información del experto mediante el instrumento que es un guion de preguntas sobre el manejo y uso de las TIC con fines educativos. La entrevista semi estructurada, es entendida como ese proceso de hacer preguntas y escuchar respuestas frente a un determinado tema, según el fluya la conversación, así mismo se hacen las preguntas, ya sea en orden o desorden; para el encuentro con el experto, se va a utilizar con el fin de obtener información frente al objeto de estudio. Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Se describen como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Taylor y Bogdán las definen como "reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de

sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor y Bogdán, 1986, 101).

Para la recolección de información de los maestros y los estudiantes se realizaron dos encuestas compuestas por tres categorías a indagar, educación, mediación pedagógica y TIC en contextos educativos, esta, se realizó a través del Formulario de Google donde participaron 16 maestros y 32 estudiantes.

A continuación, en la tabla, que es el guion, se incluyen las preguntas tanto para las encuestas de maestros y estudiantes como para la entrevista al experto.

Guion de preguntas para las encuestas y la entrevista

Tabla 7. Guion de preguntas para la encuesta y la entrevista

Proyecto: Cualificación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica en el Colegio San José de la Salle Medellín - 2021			
Fecha de realización de la entrevista: (Por definir) Hora inicio: (Por definir) Hora de terminación: (Por definir)			Lugar/ plataforma Colegio San José / Teams
Categorías iniciales	Preguntas		
	Docentes	Estudiantes	Experto
Educación	¿En su labor docente, qué entiende usted por Educación? ¿Cómo aplica en sus clases los fines de la educación y a cuáles da prioridad? ¿Cuáles son sus autores referentes en el campo de la educación para usted guiarse como educador? ¿Dónde y cómo se educa para su cualificación como docente? ¿A quién educa? ¿Para qué educa? ¿Qué entiende usted por Educación Religiosa Escolar?	¿Qué es para ti la Educación? ¿Por qué crees que tus padres te envían al colegio? ¿Para qué crees que te están educando en el colegio? Fuera del colegio ¿Dónde y cómo te educas? ¿Qué es lo que más te gusta de las clases de Educación Religión?	¿Qué entiende usted por educación? ¿Qué entiende usted por Educación Religiosa Escolar? ¿Cuál es el concepto de educación que debería tener un maestro y un estudiante? ¿Para qué se debería educar a los estudiantes? Teniendo en cuenta el contexto del colegio San José ¿Qué autores referentes recomienda usted a los docentes para que se guíen en su labor educativa?
Mediación pedagógica	¿Qué entiende usted por mediación? ¿Qué es para usted mediación pedagógica? ¿Qué entiende usted por estrategias pedagógicas? ¿Cuál es la diferencia entre estrategias y actividades? ¿Cómo desarrolla sus clases? ¿Qué busca con el desarrollo de cada clase? ¿Cada cuánto cambia la manera de desarrollar sus clases?	¿Qué actividades hacen los docentes para desarrollar las clases? ¿Cómo desarrollan los docentes las clases? ¿Cuáles son las clases que más te gustan y por qué? ¿Cuál fue la clase que más te ha marcado como persona y qué actividad hicieron? ¿Con qué finalidad hacen las actividades durante la clase?	¿Cómo se debe entender la mediación pedagógica? Según el contexto del colegio San José ¿Qué estrategias de mediación pedagógica deberían usar los docentes de 5° para el desarrollo de sus clases? ¿Con qué finalidad emplearían los docentes las estrategias de mediación pedagógica? ¿Por qué es importante que los docentes se conviertan en mediadores pedagógicos?

	<p>¿Cuál es su intención principal al momento de desarrollar una clase?</p> <p>¿Qué resultado espera cuando realiza sus clases valiéndose de la mediación pedagógica?</p> <p>¿Dónde aplica la mediación pedagógica?</p> <p>¿Qué técnicas utiliza para revisar o reflexionar sobre sus clases desarrolladas?</p> <p>¿A quién aplica la mediación pedagógica?</p>		<p>Si un maestro requiere leer o formarse acerca de la mediación pedagógica ¿Qué autores le recomendaría?</p>
<p>Tic en contextos escolares</p>	<p>¿Qué entiendes por herramientas TIC?</p> <p>¿Qué son para usted las TIC en el contexto escolar?</p> <p>¿Qué tipo de herramientas de Tic utiliza para el desarrollo de sus clases?</p> <p>¿Para qué usa estas herramientas?</p> <p>¿Qué tan necesario es el uso de las TIC para la educación de sus estudiantes?</p> <p>¿Qué pasaría en la educación si no utilizamos ninguna herramienta TIC?</p> <p>¿Qué tan necesarias son las TIC en contextos escolares?</p> <p>¿Cómo te formaste en el manejo y uso de las TIC con fines educativos?</p> <p>¿Cómo te sigues formando en el manejo y uso de las TIC?</p> <p>¿Qué espacios sacas para seguirte formando?</p> <p>¿Qué crees que necesitan los maestros en el colegio San José para mejorar sus competencias digitales? ¿Qué estás dispuesto a hacer para seguirte formando en el manejo y uso de las TIC con fines educativos?</p> <p>¿Cómo eliges una herramienta TIC para utilizar en tus clases?</p> <p>¿Dónde utilizas las TIC como mediación?</p> <p>¿Cuándo utilizas las TIC como mediación?</p>	<p>¿Qué tipo de herramientas de Tic utiliza tu docente para el desarrollo de sus clases?</p> <p>¿Por qué crees que son necesarias?</p> <p>¿Por qué crees que no son necesarias?</p> <p>¿Para qué usa el docente estas herramientas?</p> <p>¿Para qué usas las Tic, diversión, comunicación o fines educativos?</p> <p>¿Qué sugieres a tus profes para que mejoren en el uso de las TIC?</p>	<p>¿Qué tipo de herramientas de Tic le recomendaría a un equipo de docentes para que sean utilizadas durante el desarrollo de sus clases?</p> <p>¿Para qué usaría el docente estas herramientas?</p> <p>¿Por qué es necesario el uso de las TIC en la educación escolar?</p> <p>¿Por qué no es necesario el uso de las TIC en la educación escolar?</p> <p>¿Para qué es necesario el uso de las TIC en la educación escolar?</p> <p>¿De qué manera pueden los maestros hacer uso de las TIC como mediación pedagógica?</p> <p>¿Cuáles son los desafíos y los riesgos que se tiene como Institución y como docente al momento de usar las TIC en contextos escolares con fines educativos?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso enseñanza, aprendizaje y evaluación?</p> <p>¿Qué autor sugieres para que los maestros se sigan actualicen en el uso de las TIC con fines educativos?</p> <p>¿Qué le recomendaría a una institución que quiere tener sus profes a actualizados en el uso de las TIC con fines educativos?</p>

Técnicas E Instrumentos De Análisis De La Información

Para analizar y contrastar las posiciones u opiniones de los docentes, estudiantes y expertos que se encuentran en los datos obtenidos utilizaremos la técnica de triangulación; la triangulación según Bisquerra es “una herramienta que permite analizar datos o elementos a través de la contrastación, para la constitución de significados desde diferentes perspectivas” (Bisquerra, 2000, 196).

El instrumento para aplicar es una matriz que, según Restrepo, Arbelaez, & Sierra, “tiene dos dimensiones $m \times n$, donde m son las filas y n las columnas” (Restrepo, Arbelaez, & Sierra 1997). Esta permite “identificar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista” (Leal, 2003, 116). Se examinar tres categorías, educación, mediación pedagógica y TIC en contextos educativos. Se adjunta, a continuación, el modelo de matriz de análisis que se aplica a la información recolectada a través de las diferentes técnicas.

Matriz de análisis # ____				
Categoría: _____ Experto: _____ Técnica: Entrevista ____ Encuesta ____ Observación ____				
Subcategorías	Referente	Testimonio	Palabras clave	Interpretación
Tipologías de TIC en contextos educativos				
Educación				
Tendencias				

A continuación, se incluye el modelo de matriz de triangulación que se aplica para consolidar e interpretar la información recolectada a través de las diferentes técnicas e identificar fortalezas, necesidades y oportunidades de mejora.

Matriz de triangulación			
TÉCNICA	IDEAS CENTRALES DE LAS TENDENCIAS POR CATEGORÍA		
	EDUCACIÓN	MEDIACIÓN PEDAGÓGICA	TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
ENCUESTA A MESESTROS Y ESTUDIANTES			
ENTREVISTA EXPERTO			
REVISIÓN DOCUMENTAL			

- FORTALEZAS, NECESIDADES, OPORTUNIDADES DE MEJORA

Condiciones Éticas De La Investigación

Secreto profesional: la investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. El investigador se compromete a no informar en sus publicaciones, ninguno de los nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.

Derecho a la no participación: los participantes, al estar informados de la investigación y el procedimiento, tienen plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.

Derecho a la información, devolución de resultados y rectificación: los participantes tienen todo el derecho de pedir toda la información alusiva a la investigación en lo que concierne a su participación, así como tiene derecho a la devolución de los resultados y a la rectificación de información personal engañosa, falsa o que lleve a equívocos sobre su participación.

Remuneración: los fines de la presente investigación son eminentemente formativos, académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal motivo la colaboración de los participantes en ella es totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole.

Acompañamiento: el investigador contará con el acompañamiento permanente de la asesora Julia Victoria Escobar Londoño en las diferentes etapas del proceso de

investigación, quien brindará la asesoría teórica, metodológica y ética pertinente para la realización del trabajo.

Respeto a la intimidad: en todo momento se respetará la intimidad de los participantes en el proyecto de investigación, no se publicarán datos personales, se protegerá la información personal y se tendrán el cuidado debido de la base de datos con el fin de no revelar información que pueda ser sensible.

Consentimiento Informado

Tabla 8. Consentimiento Informado

Título proyecto: <i>Cualificación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica en el Colegio San José de la Salle Medellín - 2021</i>			
Institución: <i>Unilasallista Corporación Universitaria</i>			
Programa:	<i>Ciencias</i>	<i>Sociales</i>	<i>y Educación</i>

Yo, _____, mayor de edad, e identificado como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debidas respecto a la investigación, sus objetivos y procedimientos. Que actúo conscientemente, libre y voluntariamente como participante de la presente investigación contribuyendo a la fase de recolección de información. Se me informaron los riesgos y beneficios de la investigación y la prueba. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para abstenerme de responder total o parcialmente las preguntas que me sean formuladas y a prescindir de mi colaboración cuando a bien lo considere y sin necesidad de justificación alguna y de igual forma, se me informó que mi participación se hará a título gratuito, por lo que no recibiré remuneración alguna por participar.

También sé que se respetará de buena fe, la confidencia e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Dado en el municipio de Caldas Antioquia a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Acepto,

Datos del investigador

Nombre completo del participante

Trabajo De Campo

Interpretación Y Análisis De La Información

A continuación, se incluyen evidencias tanto de la aplicación de técnicas e instrumentos para la recolección de información como del proceso de análisis e interpretación. Este apartado está organizado iniciando con la entrevista al experto, posteriormente la encuesta a docentes y se culmina con la encuesta a estudiantes. Todo ello en articulación con la revisión y el análisis documental que se ha llevado a cabo durante el proceso.

Entrevista Al Experto

Tabla 9. Entrevista al Experto

Categoría: TIC en contextos educativos				
Experto: <i>Exp. 1</i>				
Perfil académico del experto: Doctor en ciencias pedagógicas				
Subcategorías	Referente	Testimonio	Palabras clave	Interpretación
Tipologías de TIC en contextos educativos	Las computadoras y los periféricos que utilizan, información digital (velocidad, potencia, sonido, variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner). Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo). Comunicación digital (mensajería electrónica, "charla", foros electrónicos, novedades electrónicas, telecopiador, teleconferencia, audio y videoconferencia) (Kustcher y Pierre, 2001, 31).	N/A	N/A	N/A
Usos En Educación	Pedagogía digital. Cómo	"Existen resistencias en los docentes que	Resistencia docente	Se reconoce un aspecto subjetivo para el uso TIC en

	gestiona, administrar y organizar el uso de las herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (DigCompEdu, 2021)	afectan las maneras de enfrentar los desafíos y los cambios, sólo queda esperar su buena voluntad, un cambio generacional o despedirlos por incompetencia laboral”.		los ambientes de aprendizaje y depende de la formación que el maestro tenga el uso o no uso de estas en sus planeaciones y en el desarrollo de sus clases.
Uso En El Desarrollo De Las Clases	Pedagogía digital (DigCompEdu, 2021) Recursos digitales. Se enfoca en la creación y distribución de recursos digitales para el aprendizaje de manera efectiva y responsable. (DigCompEdu, 2021)	“Hay tipologías que están asociadas a ambientes de aprendizajes: presencial. Se necesita disposición de dispositivos que los docentes sepan manejar y articular de manera dinámica con los contenidos porque los estudiantes son gráficos; es un reto para los docentes. Virtual. Sincrónico y asincrónico; los docentes aprender a manejar herramientas de video conferencias donde los estudiantes interactúen (Google Meet, Zoom, Teams). Los docentes hacer investigación pedagógica para recoger material digital”.	Ambientes de aprendizajes. Reto del docente	Primero se invita a los maestros a ser capaces de gestionar aulas virtuales, es decir, <u>(Maestros creadores de ambientes para el aprendizaje mediados pedagógicamente por el uso de las TIC)</u> donde se acompañe a través de la retroalimentación. Como segundo, se les invita a utilizar Multiple Listing Service (MLS), para que los estudiantes tengan materiales disponibles con el fin de que se involucren en información que les permita generar conocimientos y logren los objetivos del aprendizaje. Está el reto de generar nuevos ambientes de aprendizajes mediados por las tecnologías con fines educativos como eje transversal, es decir, <u>(Uso de herramientas TIC con fines educativos)</u> El docente debe de seleccionar con qué tipo de tecnologías desea mediar sus clases.
Desafíos Y Riesgos Del Uso Del Tic En Contexto Escolar	Las Instituciones educativas deben de invertir en la formación docente para la educación a distancia y la construcción de las competencias docentes digitales. Carvalho, I. S. G., Tejada, J., & Pérez, K. V. P. (2019). Las Instituciones educativas están llamadas a formar	“Apropiación y uso óptimo de las herramientas por lo tanto debe de haber un programa de cualificación docente centrado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Escoger las herramientas tecnológicas que más se acomoden a la institución. Acompañar a los docentes para que apliquen la capacitación en el aula de clase. Tener infraestructura	Apropiación y uso óptimo de las herramientas. Cualificación docente	Existe el riesgo de no utilizar la tecnología adquirida; que los docentes se capaciten y no lo apliquen en las clases. <u>(Proyecto de cualificación docente)</u> Hay un riesgo asociado con la confiabilidad de la infraestructura tecnológica y de conectividad, el riesgo está en que estas no funcionen y todo se paralice. Se nota que hay instituciones con el currículo desactualizado. Por último, <u>(Proyecto de cualificación docente)</u> , las instituciones deben de tener profesores actualizados que

	a los docentes según las necesidades del contexto. (UNESCO,2018)	tecnológica y conectividad confiable. Modernizar el contenido del currículo acorde a la época y los estudiantes”.		sean mediadores entre el estudiante y las experiencias significativas e información que les permita construir el conocimiento de manera integral.
Autores Referentes Para La Formación Docente.	Constructivismo pedagógico. Gallego-Badillo, R. (1996) Flórez, R. (1994) Formación docente. (UNESCO, 2018)	“Más que autores hay que estudiar corrientes pedagógicas contemporáneas: construcción de conocimiento colectivo (Constructivismo) Apropiación y uso de tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje (Conectivismo) Los profes tienen que inventarse nuevas formas de dirigir procesos”	Corrientes pedagógicas Constructivismo Conectivismo	Hay que valerse de (corrientes pedagógicas) , escogidas según el contexto y la necesidad que se tenga como institución. La corriente más integradora en la cualificación, es el constructivismo como estrategia didáctica y pedagógica para la formación de los docentes, con el fin de no dejar al docente como el único que pone el conocimiento dentro del aula, sino que construya con las editoriales, padres de familia y estudiantes. Todo esto en conjunto con el conectivismo que se trata de utilizar las TIC para los trabajos mancomunados entre docentes y la comunidad educativa pensando en el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación.
Ventajas Y Desventajas	Evaluación digital. Se aborda el uso de estrategias digitales para mejorar la evaluación. (DigCompEdu, 2021)	“Usar estas TIC, permite garantizar la continuidad de los procesos educativos, además, la posibilidad de planificar, hacer seguimiento y evaluación, no solamente de las actividades que se hacen en el aula de clase presencial, sino también de actividades que se hacen por fuera del aula”. “La desventaja radica en la alta dependencia que tienen los procesos formativos de las TIC, si nos quedamos sin internet o sin electricidad, hacemos un retroceso desgarrador”	Continuidad de procesos Dependencia	Las TIC permiten extender el proceso de enseñanza a aprendizaje donde se trasciende el espacio tiempo, permitiendo el fácil acceso a la información, el acompañamiento y evaluación de los conocimientos construidos. Las instituciones y los maestros deben de generar y planear los procesos educativos de modo que la dependencia a las TIC no sea de un 100%. Esto implica que el docente centre la vertebra de los procesos educativos en la creatividad y recursividad de tal manera que estas se conviertan en oportunidades de avance en cualquier ambiente de aprendizaje. Las TIC generan desigualdad, no todos pueden acceder a los programas o herramientas más actualizadas.
Recomendaciones Para La Actualización Docente En Tic	Compromiso profesional. Se centra en el entorno	“Las instituciones deben de redimensionar las oficinas de sistemas y	Redimensionar las oficinas de sistemas y el área de	Las instituciones deben tener el uso de las tecnologías como eje transversal en su

<p>Con Fines Educativos</p>	<p>profesional del docente, en su aprendizaje continuo, en su práctica reflexiva, la comunicación y colaboración con sus colegas y en su institución educativa. (DigCompEdu, 2021)</p> <p>Pedagogía digital. Cómo gestiona, administrar y organizar el uso de las herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>el área de tecnología para que no sean solo de soporte en el uso de equipos y dispositivos sino para que esos dispositivos e infraestructura estén al servicio de la academia; hay que apuntar a la tecno- pedagogía e identificar los profesores líderes en TIC, no necesariamente los de informática que hagan un trabajo didáctico de integrarlas de la manera más adecuada a la educación y sirvan de tutores para los otros profesores no tan hábiles, porque, la coordinación académica siempre está centrada en el contenido, seguimiento y evaluación y la administración tiene un brazo de sistema que solo se encarga de que los equipos funcionen”.</p>	<p>tecnología para que estén al servicio de la academia.</p> <p>Tecno- pedagogía</p> <p>Identificar los profesores líderes en TIC.</p> <p>Tutores.</p>	<p>contenido académico, pero sin dependencia total.</p> <p>Más allá del soporte técnico, las TIC deben de extender académicamente el proceso de enseñanza aprendizaje; hay que entenderlas y usarlas con un sentido menos reduccionista al de solo sirven para proyectar y buscar información.</p> <p>Los docentes deben tomar el protagonismo para integrar las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje y evaluación favoreciendo las dinámicas académicas de la institución. <u>(Uso de herramientas TIC con fines educativos).</u></p> <p>Los directivos deben emplear gran parte de los recursos de la institución a conseguir dispositivos y programas tecnológicos de calidad que permitan trabajar desde una misma red y con el mismo lenguaje. Por último, formar a los maestros y verificar que si estén aplicando eso que aprendieron en la formación.</p>
------------------------------------	--	---	--	---

Tendencia:

En este primer análisis, está la tendencia de poner las TIC al servicio de la academia, esto implica pensar en las necesidades a las cuales se les quiere dar solución y tener claridad en que no todas las TIC son adecuadas para la educación. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario enfatizar en la formación permanente de los maestros en las TIC desde las corrientes pedagógicas, es importante formar a los maestros debido a que, para usar las TIC en el aula, posteriormente deben de hacer investigación pedagógica digital con el fin de seleccionar los materiales necesarios de acuerdo con la propuesta educativa del colegio.

Los maestros deben de permanecer en constante cualificación dado que las TIC evolucionan demasiado rápido, están llamados a desarrollar las competencias digitales con el finde resolver problemas relacionados con las TIC.

Categorías emergentes:

- **FRENTE A LA IE**
Las TIC con fines educativos.
Proyecto de cualificación docente en las competencias digitales.
Seguimiento a la cualificación docente.
- **FRENTE A LOS DOCENTES**
Auto cualificación en el desarrollo de las competencias digitales.
Docente mediador.
Uso de herramientas TIC en los ambientes de aprendizajes.
- **FRENTE AL CURRÍCULO**
Actualización del currículo
TIC en educación
Pedagogía digital
Formación docente desde la corriente pedagógica constructivista
- **FRENTE A LA ARTICULACIÓN**

Debe de existir una intencionalidad al momento de utilizar las TIC con fines educativos dentro de la Institución, esta intencionalidad parte de la necesidad institucional que se tenga en el momento. Para obtener resultados, es necesario actualizar el currículo, crear un plan, cualificar a los docentes pedagógicamente, adquirir las TIC necesarias, ejecutar y evaluar. No se conciben estas categorías separadas, es decir, son interdependientes con el fin de hacer uso de las TIC como mediación pedagógica.

Análisis E Interpretación De Encuesta A Docentes

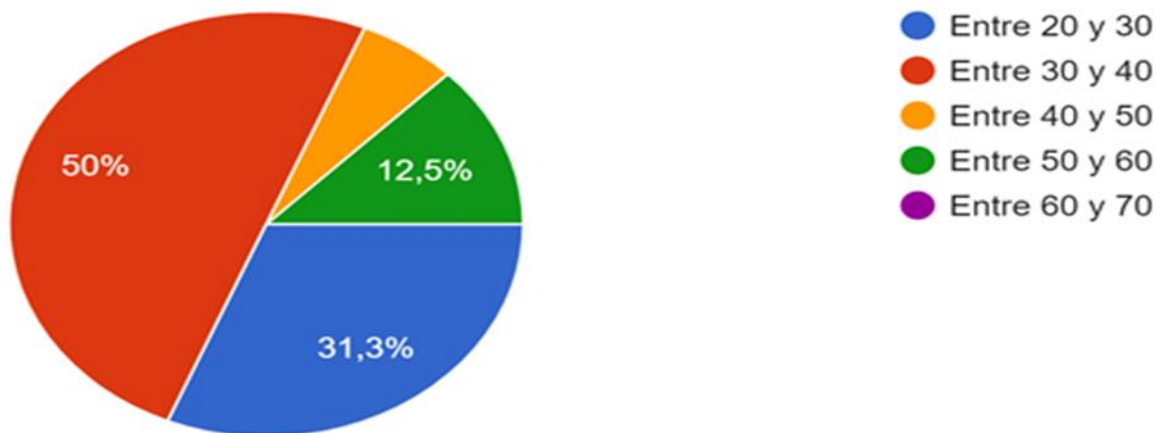
En la fase de recolección de información del proyecto “cualificación para los docentes en el manejo y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como mediación pedagógica dentro y fuera del aula”, se aplicó un formulario a los docentes del Colegio San José De La Salle; mediante la estadística descriptiva, en este apartado, se pretende analizar e interpretar la información recolectada con el fin de identificar elementos centrales para la estrategia.

Fecha De Aplicación: Este formulario se aplicó el día 24 de noviembre del 2021 a las 9 de la mañana.

Número De Encuestados: 16 maestros del colegio San José De La Salle.

1. Edad

Ilustración 4. Edad de los Docentes



El **81.3 %** de los encuestados son docentes cuyas edades oscilan entre 20 y 40 años. Dato que da cuenta de una población muy joven que ha sido formada en medio de la revolución informática. “Habrá que hallar medios innovadores para introducir las tecnologías informáticas e industriales con fines educativos e igualmente y acaso, sobre todo, para garantizar la calidad de la formación pedagógica y conseguir que los docentes

de todo el mundo se comuniquen entre sí.” (Unesco, 1996, 146). De lo cual, se interpreta que, estos maestros no deberían de tener dificultades o resistencia al momento de usar las Tecnologías de Información y Comunicación con fines educativos, al contrario, este debería de ser su fuerte.

2. ¿Dónde y cómo se educa para su cualificación como docente?

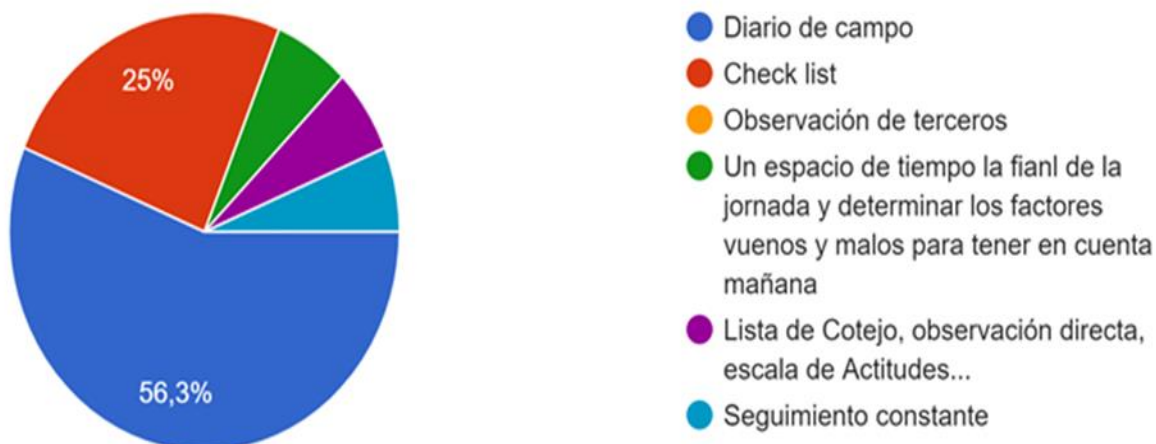
Tabla 10. Pregunta 2 del análisis e interpretación de encuesta a docentes

¿Dónde?		¿Cómo?	
Físicos	Universidades, institutos.	Informal “Autodidacta”	“En la Universidad Técnica Particular de Loja, me educo siendo autodidacta con la lectura y la investigación”.
	El lugar de trabajo, a través de la experiencia.	Semiformal “Pre-escolarizado”	“Actualizo constantemente mi conocimiento, me gusta leer artículos, libros y poner en práctica aquellas experiencias significativas que han sido productivas para otros colegas”.
	Otros centros de educación superior.		
Virtuales	Actualización software.	Formal “Escolarizado”	“En la universidad de Antioquia y diferentes centros de educación superior”.
	Cursos gratuitos en línea.		
	Material digital, plataformas.		

Teniendo en cuenta la información recolectada, se puede decir que, los docentes del colegio san José de manera continua se están formando académicamente debido a las necesidades del entorno, ya sea informal, semiformal o formal; existe la tendencia de una formación que es autodidacta, es decir, depende de cada docente ya que no se plantea como una exigencia por parte de la institución; esta tendencia autodidacta según el Hno. Lorenzo Tébar (2003) es una característica del docente mediador ya que le permite tener información suficiente para seleccionar y generar nuevos conocimientos de acuerdo a las necesidades del contexto y del estudiante.

3. ¿Qué técnicas utiliza para revisar o reflexionar sobre sus clases desarrolladas?

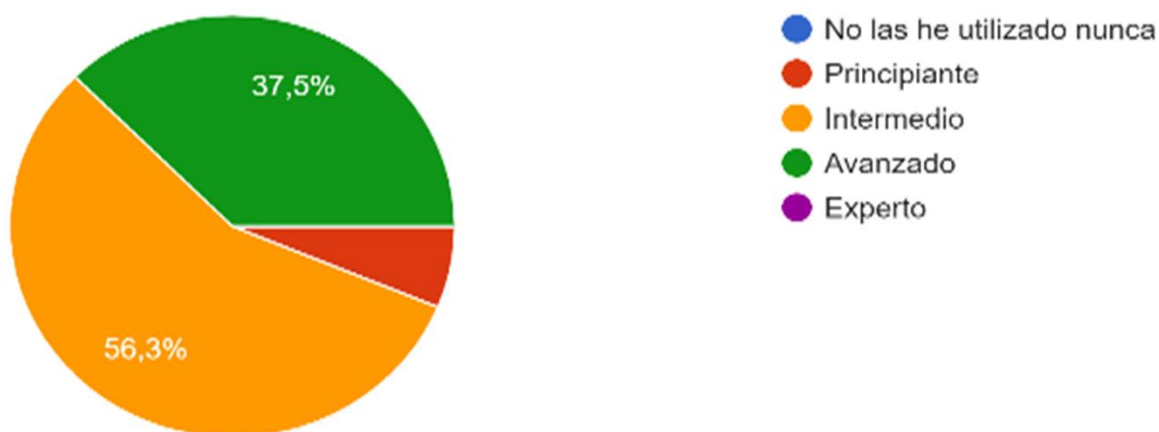
Ilustración 5. Técnicas para revisar las clases



El 81,3% de los encuestados utilizan para revisar sus clases un registro cualitativo, diario de campo, poco se utilizan los registros cuantitativos. Estos datos dejan ver en los docentes un espacio de reflexión personal después de cada clase. El Diario de Campo, tal como lo define Fernández (2001, p. 45) es el “conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Parafraseando al Heno. Lorenzo Tébar, un docente mediador se caracteriza por la revisión constante de sus clases con el fin de buscar los medios más acertados que le permitan llegar al estudiante; partiendo de esa teoría, es de suma importancia el registro de todo lo sucedido antes, durante y después de la clase, aspecto que es evidente en los maestros encuestados.

4. ¿Qué nivel de manejo tienes en el uso de herramientas TIC con fines educativos?

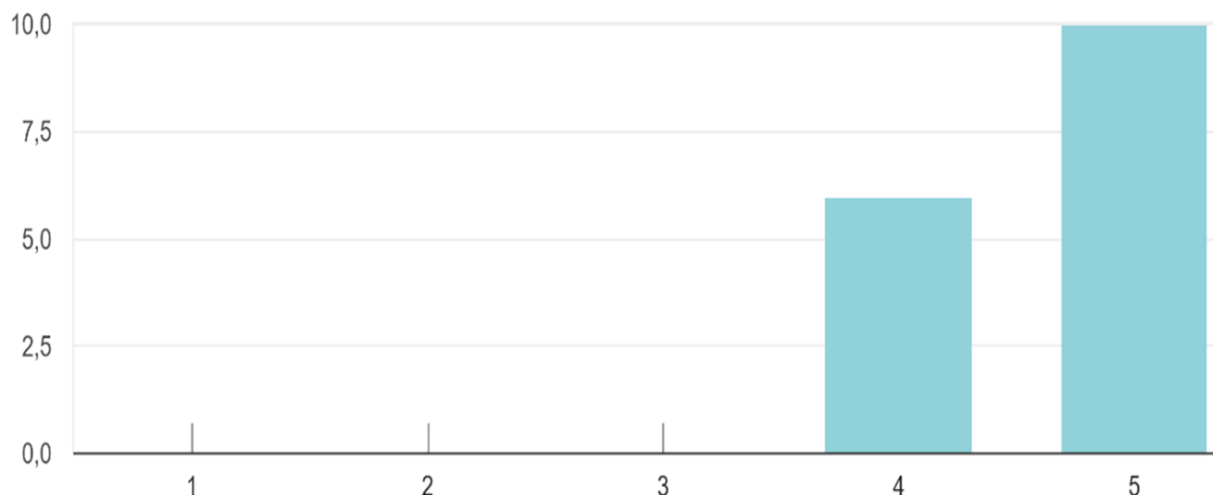
Ilustración 6. Nivel de uso de TIC con fines educativos



El 93,8% de los encuestados manifiestan tener un manejo y uso de Tecnologías de Información y Comunicación con fines educativos entre uso intermedio y uso avanzado, tiene mayor predominio uso intermedio con el 56,3%; los principiantes son un grupo minoritario con el 6,3%. Lo anterior, al relacionarse con la respuesta se interpreta que los maestros en un gran porcentaje constantemente se están cualificando en el manejo y uso de las TIC con fines educativos, a raíz de lo interpretado cabe preguntar ¿Quiere decir lo anterior que las clases cuentan con muchas herramientas tecnológicas usadas por el docente para generar fácilmente espacios y experiencias significativas de aprendizaje en los estudiantes? Se interpreta también que, es necesario identificar y apoyar con formación el grupo de maestros principiantes ya que son un grupo minoritario quienes con mucha facilidad pueden quedar opacados por el resto del grupo. ¿Qué necesita este grupo?

5. ¿Qué tan necesario es el uso de las TIC para la educación de sus estudiantes?

Ilustración 7. Necesidad del uso de las TIC



De la información recolecta sobre la necesidad del uso de las TIC para la educación, el 100% de los encuestados con un grupo mayoritario del 62,5 % manifiestan que, es muy necesario el uso de las TIC con fines educativos, de lo cual, se interpreta en primera instancia que, los maestros están haciendo uso intencionado y constante de estas en el desarrollo de sus clases; el Hno. Lorenzo Tébar nombra esta acción como mediación de intencionalidad donde el maestro se encarga de seleccionar y organizar herramientas para que en el acto mediado se puedan alcanzar los objetivos. En segunda instancia a raíz de la primera, se interpreta que los maestros requieren una cualificación permanente y actualizada en el uso de estas por parte de la Institución.

Tabla 11. Análisis e interpretación de encuesta a docentes

CATEGORÍA: Mediación Pedagógica			
Encuesta a docentes del Colegio San José De La Salle			
SUBCATEGORÍA REFERENTE	TESTIMONIO	PALABRAS CLAVE	INTERPRETACIÓN
<p>6. ¿Qué es para usted mediación pedagógica?</p> <p>La Mediación Pedagógica es un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje; su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos, para luego transformar contextos y generar nuevos conocimientos; todo mediante el desarrollo de competencias logradas en los estudiantes. (Tebar,2003)</p>	<p>DOC.1. Los encuentros y desencuentros que se tienen durante el hacer pedagógico y su trascendencia.</p> <p>DOC.2. Entiendo que es la forma en la que el docente aplica su metodología para llegar a los estudiantes.</p> <p>DOC.3. Es la forma como los profesores potencializamos y propiciamos espacios para el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>DOC.4. Un puente entre el maestro y el estudiante</p> <p>DOC.5. Es la forma en el que el docente realiza su práctica pedagógica</p> <p>DOC.6. Es la forma en cómo se presenta y lleva a cabo en un aula de clase los contenidos de un área con el fin de llevarlos a un contexto real donde el estudiante los pueda aplicar para la vida en sociedad.</p> <p>DOC.7. Todo aquello que permita llevar a cabo una actividad pedagógica y educativa (Herramienta)</p> <p>DOC.8. Implementar diferentes elementos que apoyen los conceptos que yo estoy impartiendo. Materiales</p> <p>DOC.9. Promover y acompañar el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>DOC.10. Es un elemento (Facilitador) que permite encontrar herramientas para transformar nuestro contexto</p> <p>DOC.11. Es llegar a un punto De equilibrio para generar aprendizaje significativo, teniendo en cuenta el Dialogo, los diagnósticos previos y el acercamiento al estudiante.</p> <p>DOC.12. Es la manera como se desarrollan los diferentes contenidos y temas de estudio,</p>	<p>Encuentros para el hacer.</p> <p>Forma de hacer.</p> <p>Acompañar el aprendizaje del estudiante.</p> <p>Herramientas, elementos y materiales facilitadores.</p> <p>Comunicación.</p> <p>Interpretación global acerca de la definición.</p>	<p>De la información recolectada se pueden identificar cinco tendencias de como los maestros definen lo que es mediación pedagógica. En la primera tendencia se interpreta que es necesario tener en el acto educativo espacios intencionados donde se den experiencias significativas. La segunda tendencia es la que más predomina y se interpreta que los docentes de manera personal deciden como desarrollar sus clases, es decir no están sujetos al modelo pedagógico del colegio ya que entienden la mediación pedagógica como la forma en que cada docente desarrolla su clase. La tercera tendencia es de gran predominio, casi como la anterior y se interpreta que la mediación pedagógica debe garantizar el desarrollo de competencia y habilidades de los estudiantes generando aprendizajes nuevos a través del acompañamiento que hace el maestro. De la cuarta tendencia se interpreta que para desarrollar una clase y llegar a los estudiantes de manera acertada, se necesitan mediadores o facilitadores que establezcan un puente entre el conocimiento y el estudiante; desde la mediación pedagógica planteada por el HNO. Lorenzo Tébar, esto implica una exigencia para el maestro donde tiene que hacer las veces de mediador seleccionando la información y las</p>

	<p>para fortalecer la educación y participación en los estudiantes.</p> <p>DOC.13. La mediación Pedagógica es aquella manera en la que el docente logra abordar sus temáticas por medio de diferentes metodologías que le brindan el acompañamiento al estudiante.</p> <p>DOC.14. Es la comunicación en el intercambio de saberes en cada ente de la educación, docente, estudiante y saberes.</p> <p>DOC.15. Es la Intervención u orientación que busca dar solución a diversas situaciones presentadas en los procesos escolares.</p> <p>DOC.16. Es esa estrategia que permite potenciar el aprendizaje de los estudiantes a partir de la experiencia. En el arte esta mediación es constante, permitiendo estimular el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes.</p>		<p>herramientas necesaria para que el estudiante pueda avanzar con más facilidad en los procesos de aprendizajes y el desarrollo de habilidades; lo anterior da paso a la quinta tendencia, de la cual se interpreta la necesidad de un lenguaje claro y acorde por parte del maestro hacia el estudiante de manera que la información transmitida se entendible para el mismo ya que en este proceso de mediación es de suma importancia la comunicación entre maestro estudiante, estudiante maestro. En el global de las respuestas, se puede interpretar que, algunos encuestados, no tienen claridad acerca de la definición de mediación pedagógica como la define el HNO. Lorenzo Tébar.</p>
<p>7. ¿Cuál es su intención principal al momento de desarrollar una clase?</p> <p>MISIÓN</p> <p>“El Colegio San José De La Salle procura formación humana, cristiana y académica a niños y jóvenes, al estilo del carisma de San Juan Bautista De La Salle, según las exigencias del contexto, para entregar líderes lasallistas al servicio de la sociedad”. (PEI,</p>	<p>DOC.1. Primero la lectura íntima que se logra hacer del contexto, y el trabajo en colectividad.</p> <p>DOC.2. Que los estudiantes puedan apropiarse del conocimiento y aplicarlo en el cotidiano.</p> <p>DOC.3. Transmitir conocimientos</p> <p>DOC.4. Generar interés y duda.</p> <p>DOC.5. Que se genere un aprendizaje colaborativo</p> <p>DOC.6. Fortalecer en el estudiante sus capacidades a partir de sus interese.</p> <p>DOC.7. Abordar la temática preparada comprobando la comprensión de los estudiantes de esta. Y permitir que los estudiantes se diviertan en el proceso.</p> <p>DOC.8. Fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias, académicas, intelectuales y humanas.</p>	<p>Trabajo y aprendizaje colaborativo.</p> <p>Desarrollo y fortalecimiento de habilidades desde el interés del estudiante.</p> <p>Transmitir conocimiento.</p>	<p>En la información recolectada destacan a grandes rasgos tres tendencias a cerca de la intención principal que tiene los maestros al momento de desarrollar la clase. De la primera tendencia se interpreta que los maestros promueven desde sus clases espacios significativos donde los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros en el proceso de aprendizaje, de igual manera se interpreta que se le da mucha fuerza al valor de la fraternidad, valor institucional que pretende garantizar el crecimiento del trabajo con el otro y para el otro, incentivando así la competencia comunicativa y la capacidad de trabajar en grupo. La segunda tendencia es la que más</p>

<p>Colegio San José De La Salle. 2021)</p>	<p>DOC.9. Que los estudiantes asimilen los contenidos a trabajar y perciban la aplicabilidad a la vida actual</p> <p>DOC.10. Observar las necesidades de los estudiantes, de su realidad y contexto</p> <p>DOC.11. Desarrollo humano desde el respeto y los buenos principios para desenvolverse en la Sociedad.</p> <p>DOC.12. Desarrollar en los estudiantes sus capacidades, necesidades.</p> <p>DOC.13. La intensión principal, se basa en que el estudiante pueda hacerse autónomo y desarrollar su capacidad crítica, entendiendo que el conocimiento es todo aquello que nos rodea, y que podemos construirlo de manera autosuficiente.</p> <p>DOC.14. Dejar experiencias significativas en cada estudiante formando para la vida</p> <p>DOC.15. Trabajar desde las habilidades de los estudiantes los diferentes ejes temáticos que contribuyen al desarrollo de competencias de una manera creativa que logre impactar, motivar el aprendizaje.</p> <p>DOC.16. Que los estudiantes se lleven así sea lo básico en el conocimiento y la experiencia artística</p>		<p>predomina y se interpreta que los maestros cumplen de cierto modo con la misión del colegio ya que tienen como intención el desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes según sus intereses y las exigencias del contexto, esta intención hace parte de la misión del colegio donde se trata de brindar formación humana y académica a los estudiantes para que respondan a las necesidades del contexto; queda en evidencia la falta de énfasis, preocupación o intención por parte de los maestros el garantizar la formación cristiana, esta se menciona porque hace parte de la misión del colegio que además es católico. De la tercera tendencia se interpreta que un gran porcentaje de maestros, de la misión dan más importancia a la parte académica ya que en sus clases tienen como intención únicamente transmitir conocimiento. (Información).</p>
<p>8. ¿Cada cuánto cambia la manera de desarrollar sus clases?</p> <p>Mediación del desafío, del reto. El mediador debe de conocer muy bien al educando, saber cómo reacciona ante los estímulos y ante las situaciones</p>	<p>DOC.1. Aunque exista una planeación, cada clase se torna diferente porque somos humanos y los contextos se transforman de manera constante.</p> <p>DOC.2. Cada vez que en la evaluación de la clase los estudiantes sugieren otra forma para recibir las clases.</p> <p>DOC.3. De acuerdo con las necesidades</p> <p>DOC.4. Anualmente</p> <p>DOC.5. Todos los días</p>	<p>Necesidad del contexto y de los estudiantes</p> <p>Tiempo definido o indefinido.</p>	<p>De la información recolectada sobre cada cuanto el maestro cambia la manera de desarrollar sus clases, se destacan dos tendencias, las cuales, su porcentaje de predominio, están en un cincuenta a cincuenta. De la primera tendencia se interpreta que los maestros según el Hno. Lorenzo Tébar ejercen una mediación desde el desafío y el reto, ya que,</p>

<p>nuevas de aprendizajes ya que, esto le permitirá saber cuándo aumentar el nivel de complejidad y cuando exigir respuestas y resultados más avanzados. El mediador siempre está poniendo nuevas situaciones que resultan desafiantes para el educando, con el fin de que este, desarrolle nuevas mecanismos y nuevas estrategias. (Tebar,2003)</p>	DOC.6. El cambio es permanente ya que las dinámicas que aula varían según los intereses de los estudiantes.		<p>constantemente están leyendo la realidad del contexto, el ritmo y la necesidad de los estudiantes para asimismo poder planear sus clases, se interpreta que, son maestro dinámicos y flexibles de un modelo pedagógico más constructivista en cuanto trabajan según vayan avanzado los estudiantes, no son imponentes o estáticos con el contenido y la forma de desarrollar las clases, todo depende de la necesidad que se tenga en el momento y según el Hno. Lorenzo Tébar, esa es una de las funciones del maestro mediador, trabajar utilizando medios con el fin de responder a las necesidades del contexto y a las necesidades de cada estudiante. De la segunda tendencia se interpreta que los maestros son rígidos, estáticos con la forma de desarrollar sus clases, ya que las cambian cuando finaliza el tiempo que ellos o la institución preestablecieron, se interpreta que no se tiene en cuenta el ritmo y la manera en que avanza cada estudiante, lo cual, puede generar un alto índice de frustración en el aula para los estudiantes y el maestro.</p>
	DOC.7. Cada vez que detecto que la forma de llevarla a cabo no está funcionando.		
	DOC.8. Todo el tiempo estoy en constante cambio		
	DOC.9. Cada vez que se vea necesario, porque a veces las clases varían a veces de un grupo a otro		
	DOC.10. Cada vez que se ha necesario		
	DOC.11. Cada día, todas las clases son diferentes porque de acuerdo con la. Necesidad de los estudiantes se planea una clase.		
	DOC.12. Permanente, debe ser muy creativo para los estudiantes.		
	DOC.13. Cada periodo, considerando y haciendo la autorreflexión del proceso que se realiza.		
	DOC.14. Relativamente de acuerdo con las dinámicas de cada una		
DOC.15. Constantemente me hago preguntas sobre la forma de orientar el proceso académicos e ideo recursos que me. Permitan innovar o cambiar el proceso.	<p>Encuentro</p> <p>Autonomía en la formación</p> <p>Aprendizaje, desarrollo de competencias,</p>		
DOC.16. En el arte existe un cambio constante, es un área que se transversaliza, dentro de lo humano puede variar de acuerdo con las sensaciones, experiencias y vivencias del momento de la clase.		<p>De la información recolectada sobre qué resultados esperan los maestros cuando realizan sus clases valiéndose de la mediación pedagógica, se resaltan cuatro tendencias. De la primera tendencia se interpreta que las diferencias más allá de ser vistas como un ente separador, son un</p>	
9. ¿Qué resultado espera cuando realiza sus clases valiéndose de la mediación pedagógica?			DOC.1. El encuentro, que sea posible incluso desde la diferencia
Mediación de intencionalidad y reciprocidad.			DOC.2. Espero que los estudiantes se apropien de ellos mismos para construir un mundo mejor.
	DOC.3. Un aprendizaje analítico		
	DOC.4. Que los chicos pregunten más en el aula		

<p>Consiste en implicar al sujeto en la experiencia de aprendizaje. El mediador se encarga de seleccionar y organizar la información de tal manera que en el acto mediado se puedan alcanzar los objetivos; además, propone ciertos cambios en la manera de procesar y operar la información, también, busca la manera de comunicarle todo al estudiante con el fin de que este se involucre y participe en las experiencias necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje. (Tebar,2003)</p>	DOC.5. Resultados positivos dónde los estudiantes desarrollen sus competencias en el área de Lengua Castellana	<p>fortalecer habilidades</p> <p>Resultados académicos</p> <p>Responde al contexto</p>	<p>ente que aporta riqueza y diversidad al momento de realizar trabajos en grupo, esto quiere decir que los maestros impulsan en sus clases el encuentro y el compartir con el otro desde lo diferente. La segunda tendencia es la que más predominio tiene y de esta se interpreta que los maestros esperan como resultado un estudiante comprometido con su proceso de enseñanza aprendizaje, un estudiante autodidacta que se apropie de su formación; el Hno. Lorenzo Tébar, da a esta el nombre de mediación intencionada ya que se pretende involucrar al estudiante de tal modo que se haga responsable de su formación. La anterior tendencia va de la mano con la tercera, de la cual se interpreta que los maestros desarrollan sus clases teniendo claros los objetivos a alcanzar, se puede decir que estos objetivos están orientados a que el estudiante desarrolle y fortalezca sus habilidades teniendo experiencias significativas de aprendizaje. En la cuarta tendencia se interpreta también que, un gran porcentaje de maestros esperan resultados netamente académicos, de este grupo de maestros una pequeña parte motiva para que lo académico sirva de herramienta para desenvolverse en a la vida diaria, es decir, para aplicarlo a la realidad que cada uno vive.</p>
	DOC.6. Que los contenidos del área se apliquen a un contexto real		
	DOC.7. Que se dé el aprendizaje por parte de los estudiantes de una manera más amena y divertida.		
	DOC.8. Que las clases culminen de manera exitosa cumpliendo el objetivo que me haya trazado para ese momento.		
	DOC.9. Acercamiento, conocimiento más profundo de los estudiantes y sus necesidades o expectativas. Responder a sus intereses y que aprendan más.		
	DOC.10. El estudiante evidencie que lo aprendido es importante para su vida		
	DOC.11. Aprendizaje significativo		
	DOC.12. Que los temas sean asimilados y se lleven a la práctica.		
	DOC.13. Espero siempre que mis estudiantes descubran de lo que pueden lograr, las competencias y habilidades que se pueden desarrollar en la clase.		
	DOC.14. Un aprendizaje en cada una de las partes		
	DOC.15. Avances en el proceso escolar que vayan demostrando la adquisición de habilidades y destrezas.		
	DOC.16. Potenciación de la creatividad, propuestas artísticas multidisciplinares		
CATEGORÍA: Uso De Las Tic En Contextos Escolares			
USOS EN EDUCACIÓN	DOC.1. Se implementa según la circunstancia de cada colegio y los estudiantes. DOC.2. Herramientas digitales Educativas.	Herramientas tecnológicas	Existen una tendencia de mayor predominio en la información recolectada acerca de qué son la TIC en contextos escolares. Los

<p>11. ¿Qué son para usted las TIC en contexto escolar?</p> <p>Pedagogía digital. Cómo gestiona, administrar y organizar el uso de las herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>DOC.3. Uso de herramientas tecnológicas.</p> <p>DOC.4. Las herramientas tecnológicas usadas para mejorar en este caso la forma de impartir clases, la manera en que los estudiantes abordan ciertos temas y potenciar la creatividad y un aprendizaje significativo.</p> <p>DOC.5. Una herramienta más que facilita el aprendizaje en los niños.</p> <p>DOC.6. Una herramienta que permite la interactividad e interconexión de los estudiantes.</p> <p>DOC.7. Cualquier instrumento que permita dinamizar la teoría en el aula.</p> <p>DOC.8. Son herramientas que facilitan el Uso de nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza aprendizaje.</p> <p>DOC.9. Son un sistema de comunicación e información que permite la gestión del aprendizaje a través de diversas herramientas digitales haciendo el proceso más autónomo, creativo e innovador.</p> <p>DOC.10. Recursos, servicios de información, comunicación.</p> <p>DOC.11. Son los recursos tecnológicos que apoyan la labor docente para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>DOC.12. Son las diferentes herramientas digitales que nos acompañan en el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>DOC.13. Formas tecnológicas que permiten mejorar el aprendizaje de algunos temas en el aula.</p> <p>DOC.14. Son aquellas herramientas que mejoran el proceso de aprendizaje, complementan el proceso académico, y brindan mayor interactividad en desarrollo cognitivo y emocional.</p>	<p>con fines educativos.</p> <p>Herramientas</p>	<p>maestros en su totalidad coinciden en que son herramientas, dentro de esta totalidad de marca una diferencia, esta diferencia tiene que ver con que un grupo de maestros coinciden en que son herramientas y no dicen nada más, el otro grupo el cual es mayoría coinciden en que son herramientas tecnológicas digitales utilizadas con fines educativos. De lo anterior se interpreta que el colegio san José cuenta con dos grupos de maestros, el primer grupo es el de los que conocen y tienen contacto con las TIC en contextos escolares, el segundo grupo es el de los que no profundizaron en la definición del concepto queriendo decir que su acercamiento a sido poco. El decir que el colegio cuenta con dos grupos, los que conocen y los que casi no conocen las TIC en contextos escolares, corrobora y establece relación con la pregunta número cuatro, donde se interpretó por medio de estadísticas que los maestros cuentan con un nivel de manejo avanzado e intermedio de las TIC. A raíz de la información recolectada y la interpretación realizada, cabe preguntarse por la formación teórica-conceptual que tienen los maestros acerca de las TIC en contextos escolares. Esta pregunta cobra sentido desde uno de los roles que tiene el maestro mediador según el Hno. Lorenzo Tébar, este rol consiste en conocer y dominar de manera teórica y práctica las herramientas utilizadas para la mediación.</p>
--	---	--	---

	<p>DOC.15. Herramientas que permiten exploraciones desde la tecnología.</p> <p>DOC.16. Son el medio que me permite dinamizar mis clases.</p>		
<p>USO EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES</p> <p>12. ¿Qué tipo de herramientas Tic utilizas para el desarrollo de tus clases?</p> <p>Pedagogía digital (DigCompEdu, 2021)</p> <p>Recursos digitales. Se enfoca en la creación y distribución de recursos digitales para el aprendizaje de manera efectiva y responsable. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>DOC.1. Computadores, páginas web, blogger, correos etc.</p> <p>DOC.2. Diapositivas, videos y juegos virtuales.</p> <p>DOC.3. PC.</p> <p>DOC.4. Software musical de producción, videos interactivos y software de edición musical.</p> <p>DOC.5. Plataforma, Blogger, offis, Google. drobox teams, entre otros.</p> <p>DOC.6. Blogger, Office, Google maps, padlet, Google eart, Dropbox Teams entre otros.</p> <p>DOC.7. Plataformas de gamificación como quizizz, geneally, kahoot, canva, drawize, entre otros.</p> <p>DOC.8. Video inshot, tik toks, move it.</p> <p>DOC.9. Desarrollo varias herramientas visuales de aprendizaje dependiendo la finalidad del proceso. Me gusta ubicar la herramienta según el PLE (entorno personal de aprendizaje, el cual es mediado por diferentes herramientas digitales)</p> <p>DOC.10. Diapositivas, videos, juegos.</p> <p>DOC.11. Computador y vídeo beam.</p> <p>DOC.12. Plataforma Santillana.</p> <p>DOC.13. Aplicaciones; geogebra, kahoot, thatquiz o hotpotatoes, YouTube y demás.</p> <p>DOC.14. Correo electrónico, plataformas educativas, herramientas colaborativas, entornos de trabajo.</p> <p>DOC.15. Celulares, video beam, PC, tv.</p> <p>DOC.16. Ofimática, programación, gamificación, entre otras.</p>	<p>Computadores</p> <p>Plataformas, páginas web, APK</p> <p>Software</p> <p>Audiovisuales (video, video beam)</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta ¿Qué tipos de herramientas TIC utilizan los maestros para el desarrollo de sus clases? Se detectan dos grandes tendencias, (Herramientas Audiovisuales como computador, video beam y los programas de office, especialmente PowerPoint y Word) de lo anterior se interpreta que los maestros utilizan una mínima parte de lo que es la gama de herramientas tecnológicas, ya sea porque no quieren hacer uso de otras herramientas o porque desconocen la existencia de estas, de lo cual, cabe preguntar ¿creen los maestros que las herramientas tecnológicas solo son los computadores, video beam, algunas plataformas digitales y los programas de office? ¿Crean los maestros sus propias herramientas digitales para facilitar el aprendizaje de manera efectiva? Según el Hno. Lorenzo Tébar, un mediador además de seleccionar las herramientas de mediación debe tener la capacidad de crear las herramientas y conseguir los recursos según la necesidad de sus estudiantes, la intencionalidad y finalidad de su clase a desarrollar.</p>
<p>DESAFÍOS Y RIESGOS DEL</p>	<p>DOC.1. Pero se debería desarrollar otras alternativas.</p>		<p>De la información recolectada con respecto a</p>

<p>USO DEL TIC EN CONTEXTO ESCOLAR</p> <p>13. ¿Qué pasaría en la educación si no utilizamos ninguna herramienta TIC?</p> <p>Las Instituciones educativas deben de invertir en la formación docente para la educación a distancia y la construcción de las competencias docentes digitales. Carvalho, I. S. G., Tejada, J., & Pérez, K. V. P. (2019).</p> <p>Las Instituciones educativas están llamadas a formar a los docentes según las necesidades del contexto. (UNESCO,2018)</p>	<p>DOC.2. No sé transforma ni se adapta.</p> <p>DOC.3. Estaríamos fuera de contextos reales.</p> <p>DOC.4. En mi caso no sería problema ya que la música se puede hacer en vivo y las experiencias sonoras pueden ser abarcadas desde los instrumentos musicales y la práctica ritmicomelódica a partir del cuerpo.</p> <p>DOC.5. La educación sería muy limitada para los estudiantes.</p> <p>DOC.6. La educación sería muy plana y se hace necesario llevar a los estudiantes a un plano real por medio de herramienta digitales que permitan la comprensión de los contenidos.</p> <p>DOC.7. No se vendría el mundo para abajo, pero posiblemente los milenials se concentrarían menos</p> <p>DOC.8. Volveríamos a la edad de piedra.</p> <p>DOC.9. En la actualidad las TIC hacen parte fundamental en los procesos de innovación educativa, por lo tanto, desconocerlos y/o no usarlos crea dificultades en los procesos de enseñanza aprendizajes ya que estas herramientas una mayor alfabetización, conocimiento de la cultura, mayor interacción en el mundo global, entre otros.</p> <p>DOC.10. Desmotivación por parte de los estudiantes</p> <p>DOC.11. Se contaría con menos recursos para mostrar los contenidos de una manera diferente y más atractiva.</p> <p>DOC.12. Estaríamos por fuera de la actualidad en medio de un contexto tan diverso de diferentes culturas</p> <p>DOC.13. Nada, en pleno siglo 21 en la escuela colombiana no hay sistemas tecnológicos</p> <p>DOC.14. No es fácil imaginar un mundo sin TIC ya que, estas están permeando</p>	<p>Buscar otras alternativas para educar</p> <p>Obstáculo para avanzar en la educación</p>	<p>la pregunta ¿Qué pasaría en la educación si no se utiliza ninguna herramienta TIC? Se evidencian dos tendencias, la primera apunta a buscar otras maneras o alternativas para seguir prestando el servicio educativo según las necesidades del contexto; la segunda tendencia apunta a entender la falta de herramientas TIC como un obstáculo para seguir brindando el servicio educativo justificándose en que los recursos y materiales serían escasos además de un posible aburrimiento por parte de los estudiantes. De lo dicho anteriormente podemos interpretar de la primera tendencia que los maestros si bien hacen uso de las herramientas TIC no son dependientes totalmente de ellas, es decir, las ven como un medio y no como el fin o el eje central de la educación, por lo tanto, estos son maestros creativos, recursivos que encajan en la institución según el perfil del maestro lasallista ya que, dentro de sus competencias sabe adaptarse a las exigencias y necesidades del contexto. De la segunda tendencia se interpreta que algunos maestros hacen uso de las herramientas TIC y dependen totalmente de ellas teniéndolas no como un medio sino como el eje central de sus clases ya que no conciben el avance de la educación sin el uso de estas; teniendo en cuenta la tendencia dada se corrobora una vez más que el colegio tiene maestros jóvenes y que estos han sido formados en la cuarta revolución industrial donde predomina</p>
---	---	--	---

	<p>nuestras vidas en todo momento. Pero, si estas no existieran, indiscutiblemente pudiéramos tener una generación un poco más dedicada, y comprendiendo el sentido que, y valor que tiene lo que hay alrededor, incluyendo la Educación.</p> <p>DOC.15. Sería como antes, incluso el ejercicio humano se resignificaría y cobraría vida porque en la actualidad, estás herramientas han alejado el ser</p> <p>DOC.16. Estaríamos desactualizados en conceptos, recursos, a nivel socia</p>		<p>el uso de herramientas TIC. Acorde a la realidad planteada por la segunda tendencia, cabe preguntarse, las TIC permiten el avance de la educación o la educación permite el avance de las TIC.</p>
<p>14. ¿Cómo te formaste en el manejo y uso de las TIC con fines educativos?</p> <p>Formación docente</p>	<p>DOC.1. Por experiencia, por interés propio o capacitaciones</p> <p>DOC.2. En mi perfil como licenciada hacia parte del currículo</p> <p>DOC.3. Videos</p> <p>DOC.4. Estudié producción musical y trato de buscar diferentes opciones de plataformas que me ayuden a desarrollar los conceptos musicales necesarios</p> <p>DOC.5. Realizando un diplomado y actualizándome en el colegio</p> <p>DOC.6. Autonomía.</p> <p>DOC.7. En la Universidad Técnica Particular de Loja en cursos intensivos online</p> <p>DOC.8. Conferencias, videos, diplomados.</p> <p>DOC.9. En la universidad en los diferentes estudios realizados a nivel de pregrado y postgrado, también realicé un diplomado en herramientas virtuales de aprendizaje y de manera Autónoma he acudido al autoaprendizaje.</p> <p>DOC.10. Cursos sencillos.</p> <p>DOC.11. En la Universidad.</p> <p>DOC.12. En el camino según las necesidades que van surgiendo sobre todo en pandemia.</p> <p>DOC.13. En los cursos de tecnología de la universidad y el Sena.</p>	<p>Autonomía</p> <p>Capacitaciones, diplomados, cursos</p> <p>Plataformas</p> <p>Universidad</p>	<p>De la información recolectada frente a la pregunta ¿Cómo se formaron los maestros para el manejo y usos de las TIC con fines educativos? Se evidencia primero que los maestros se forman en dos espacios, primero, un espacio que es físico tales como, campus universitario, institutos técnicos entre otros. Segundo, un espacio que es virtual donde se pueden encontrar plataformas, cursos, conferencias y diplomados de manera online. Frente al cómo se forman, cómo lo hacen, se manifiestan dos formas, la primera es mediante una educación formal donde las universidades donde estudian y colegios en los cuales trabajan les proporcionan este tipo de formación. La segunda forma es la que más predomina y es la educación autodidacta donde cada maestro según su necesidad busca los contenidos requeridos. De la realidad que viven los maestros frente al manejo y uso de las TIC se interpreta que los maestros conocen a</p>

	<p>DOC.14. Estudios universitarios. DOC.15. Por necesidad. DOC.16. A partir de la exploración de diferentes plataformas.</p>		<p>grandes rasgos las TIC con fines educativos, lo cual resulta como ventaja para el diseño de la estrategia. Se interpreta también que, si bien el colegio ofrece formación a los maestros de este tipo, no es suficiente para que estos puedan responder a las exigencias del contexto ya que buscan formación por medio de otras fuentes y de manera autónoma.</p>
<p>15. ¿Cómo te sigues formando en el manejo y uso de las TIC?</p> <p>Compromiso profesional. Se centra en el entorno profesional del docente, en su aprendizaje continuo, en su práctica reflexiva, la comunicación y colaboración con sus colegas y en su institución educativa. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>DOC.1. Buscando nuevas alternativas por internet o búsqueda de nuevos recursos DOC.2. Si DOC.3. Talleres DOC.4. Trato de actualizarme en cuanto a plataformas de educación artística que permitan el aprendizaje y la interacción de los estudiantes con el área. DOC.5. Mediante la práctica y necesidades que se van presentando con los estudiantes DOC.6. Según las necesidades de los estudiantes y mediante las prácticas. DOC.7. Sigo leyendo y observando clases en línea de otros maestros. DOC.8. En el momento con la Virtualidad y la Realidad colombiana, el Día día exige practicar y formarse en los tics. DOC.9. A través de la formación continua. DOC.10. Aprendizaje autónomo, asesoría de profesores de tecnología DOC.11. Cursos y recursos en Internet DOC.12. Preguntándole a mis compañeros DOC.13. Por medio de tutoriales DOC.14. Cursos de actualización, DOC.15. Por necesidad.</p>	<p>Consultando plataformas educativas virtuales</p> <p>Autonomía</p> <p>Observando a otros colegas</p> <p>Según la necesidad del día a día</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta ¿Cómo los maestros se siguen formando en el manejo y uso de las TIC? Se puede decir que, los maestros se siguen formando, no están desinformados y lo hacen de manera autónoma consultando plataformas educativas virtuales, observando las clases de los compañeros que tienen mejor dominio en el manejo y uso de las TIC y buscando los recursos que necesitan en el día a día. De lo anterior se interpreta que los maestros son inquietos con respecto al uso y manejo de las TIC, se apoyan entre sí aprendiendo uno del otro, además, han desarrollado la competencia de la formación autónoma según el perfil del maestro lasallista, formación que responde a las necesidades del contexto y la realidad que se vive en el día a día. Teniendo en cuenta esta interpretación como lo menciona DigCompEdu, 2021, los maestros del colegio san José también han desarrollado la competencia de compromiso profesional, competencia que resulta como ventaja para ejecutar en su momento la estrategia a diseñar.</p>

Análisis E Interpretación De Encuesta A Estudiantes

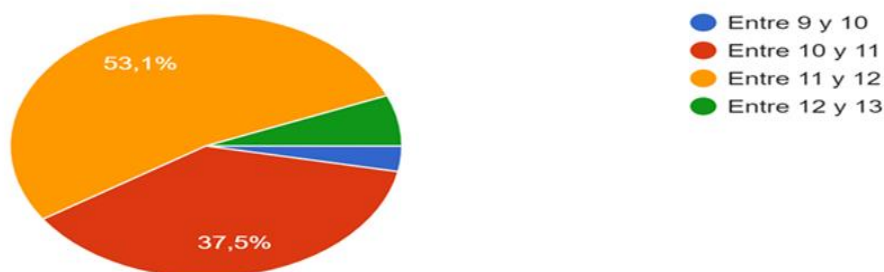
En la fase de recolección de información del proyecto “Cualificación para los docentes en el manejo y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como mediación pedagógica dentro y fuera del aula”, se aplicó un formulario a los estudiantes del Colegio San José De La Salle; mediante la estadística descriptiva; en este apartado, se pretende analizar e interpretar la información recolectada con el fin de identificar elementos centrales para la estrategia.

Fecha De Aplicación: Este formulario se aplicó el día 1 de marzo del 2022 a las 9 de la mañana.

Número De Encuestados: 32 estudiantes del colegio San José De La Salle.

1. Edad

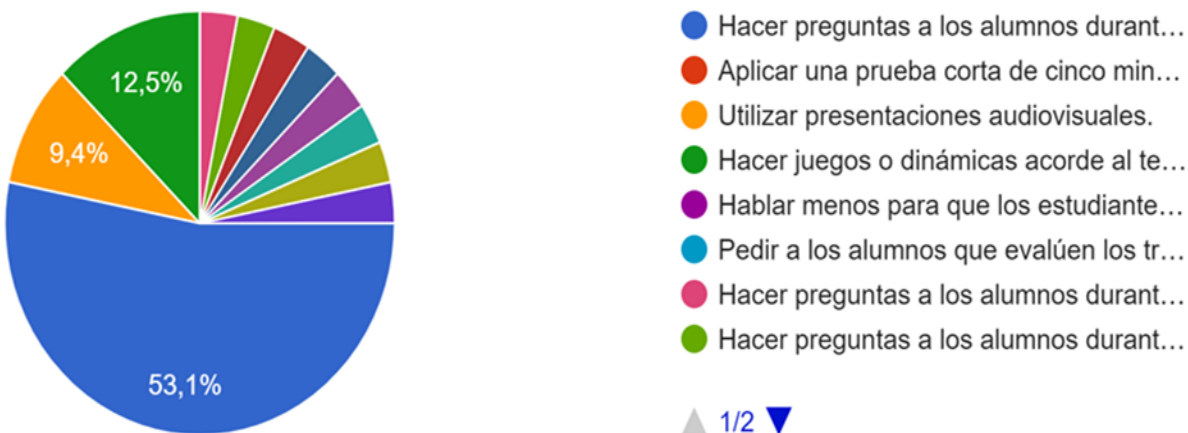
Ilustración 8. Edad de los Estudiantes



El 90,6% de los encuestados son estudiantes cuyas edades oscilan entre los 10 y los 12 años; a la fecha 1 de marzo del 2022 estos estudiantes se encuentran cursando el grado cuarto y quinto, de igual forma por su edad se deduce que están entrando en la pre- adolescencia. De lo anterior se interpreta que estos estudiantes pertenecen a la revolución informática, ¿son estos estudiantes nativos digitales? es decir, están inmersos constantemente en el manejo y uso de las TIC, de ser así, ¿este aspecto debería favorecer el uso de TIC con fines educativos? ya que, sus condiciones de época se los permite y que se los exige.

2. ¿Qué actividades hacen los docentes para desarrollar las clases?

Ilustración 9. Actividades que hacen los Docentes en clase



De la información recolectada se identifican tres tendencias con respecto a las actividades que hacen los docentes para el desarrollo de sus clases. Hacer preguntas a los estudiantes durante la clase ocupa el 53,1%, hacer dinámicas o juegos acorde al tema ocupa el 12,5% y, por último, utilizar presentaciones audiovisuales ocupa el 9,4% para un total de 75%. Se interpreta de lo anterior que, las clases desarrolladas son interactivas entre docentes y estudiantes mediadas por distintos recursos tecnológicos, interacción que, según el Hno. Lorenzo Tébar, es fundamental para generar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación; además, se interpreta también que, los maestros son recursivos haciendo uso de distintas herramientas, especialmente las tecnológicas digitales para facilitar y establecer ese vínculo entre el conocimiento y el estudiante.

3. ¿Con qué finalidad haces las actividades durante las clases?

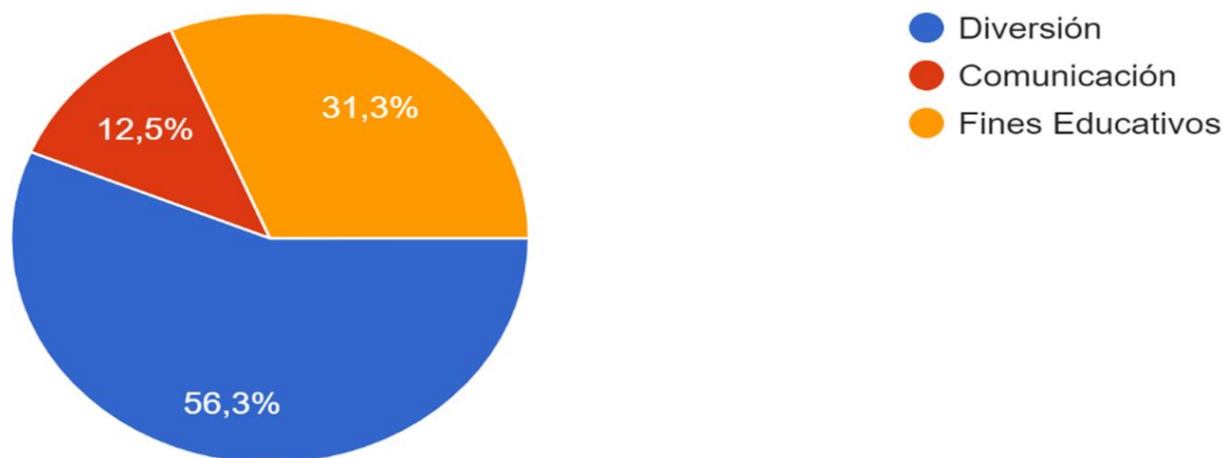
Ilustración 10. Finalidad con la que hacen las actividades



De la información recolectada con respecto a la pregunta por la finalidad con la que los estudiantes realizan las actividades durante las clases, se identifican dos tendencias con alto porcentaje; generar nuevos conocimientos y aprendizajes tiene el mayor predominio ocupando el 75%, desarrollar habilidades y competencias ocupa el 9,4% para un resultado del 84.4%. De esta información se interpreta que, los estudiantes tienen claridad del para qué van al colegio, el cual, consiste según la misión del colegio en ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades y competencias necesarias que permitan la construcción de conocimiento y resolución de problemas a partir de los aprendizajes obtenidos; se esperaría unos estudiantes dinámicos, competentes y creativos pero, “cabe preguntarnos qué tan comprometidos y autónomos son los estudiantes con su propia formación” ya que, el perfil del estudiante lasallista exige una autonomía que le permita entender que él es el principal encargado de su formación.

4. ¿Para qué usas con más frecuencia las tecnologías de información y comunicación?

Ilustración 11. Uso que dan los estudiantes a las TIC con más frecuencia



De la información recolectada frente a la pregunta para qué los estudiantes usan con más frecuencia las tecnologías de información y comunicación predomina la diversión con el 56,3%, fines educativos con el 31,3% y la comunicación con el 12,5%. De estos datos se interpreta en primer lugar, que los estudiantes todos usan y manejan tecnologías de información y comunicación; en segundo lugar, se confirma que las tecnologías por sí solas no educan son únicamente herramientas las cuales deben tener una intencionalidad definida guiada por un mediador, en este caso un docente, de lo contrario pueden ser utilizadas de distintas maneras y finalidades aun estando dentro de las instituciones educativas.

Tabla 12. Análisis e interpretación de encuesta a estudiantes

CATEGORÍA: Educación			
Encuesta a estudiantes del Colegio San José De La Salle			
SUBCATEGORÍA	TESTIMONIO	PALABRAS CLAVE	INTERPRETACIÓN
REFERENTE			
<p>5. ¿Qué es para ti la Educación?</p> <p>Según la Ley 115, la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes" (Ley General de Educación, 1994).</p> <p>Según la Real Academia Española. "La palabra educación viene del latín EDUCARE que significa conducir, guiar, orientar, aunque también es posible relacionarla con la palabra EXDUCERE: sacar hacia fuera, llegando a la definición etimológica de "conducir hacia fuera".</p> <p>Según Freire, la Educación es un proceso culturalmente vital, que no restringe, limita o violenta, sino que promueve, emociona, libera y motiva al ser humano para potenciar sus capacidades y superar sus limitaciones, de allí, que los elementos que constituyen el diario vivir en el ámbito escolar deben de estar orientados a favorecer procesos académicos que representen una oportunidad para que cada persona se transforme y transforme su entorno. (Freire, 2011).</p>	<p>EST.1. Es aquel proceso que nos ayuda a comprender diferentes aspectos de la vida y formar persona.</p> <p>EST.2. Para mí la educación es un derecho que conlleva un gran deber y como nadie nace aprendido es un factor muy importante</p> <p>EST.3. Para mí la educación es la enseñanza que se transmiten los profesores a los estudiantes</p> <p>EST.4. Para mí la educación es algo que le ayuda a los niños para su futuro para su comprensión y les ayuda para su futuro y para su vida plena y larga también la educación sirve para que los niños sepan que es el mundo y como se deben comportar en el mundo.</p> <p>EST.5. LA EDUCACIÓN es aprender</p> <p>EST.6. Un medio para que los niños aprendan cosas necesarias para la vida</p> <p>EST.7. La educación para mi es una forma de enseñar</p> <p>EST.8. Es un derecho fundamental que tienen los niños</p> <p>EST.9. Es la herramienta para enseñar a los niños</p> <p>EST.10. Para mí la educación es lo que nos enseñan tanto los profesores como los padres y las otras personas. Lo que nos enseña a ser educados, a aprender cosas que se quedan para la vida, muchas veces uno aprende cosas hasta de personas que no conoce.</p> <p>EST.11. Aprender conceptos y valores que puedes aplicar en tu vida y en la sociedad</p> <p>EST.12. Aprender</p> <p>EST.13. es algo fundamental para la vida porque con eso se pueda madurar, aprender y crecer</p> <p>EST.14. yo creo que la educación es enseñanza</p> <p>EST.15. Una práctica necesaria para formarnos como personas de bien y para tener los conocimientos necesarios para elegir a que nos dedicaremos.</p>	<p>La educación como proceso</p> <p>La educación como derecho</p> <p>La educación como enseñanza y transmisión de contenido.</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta que entienden los estudiantes por educación, se identifican con mayor fuerza tres tendencias, primero la educación como proceso, segundo la educación como derecho y tercero la educación como aprendizaje o transmisión de información.</p> <p>De las respuestas dadas de manera general, se interpreta que los estudiantes tienen dominio conceptual de las formas como se entiende o se define la educación, las tres definiciones que ellos plantean, en algún momento han sido defendidas por distintos autores, esto quiere decir que el colegio San José tiene una variedad de maestros formados y familias formadas en distintas épocas que enseñan e influyen de manera distinta, lo cual, se ve reflejado en la diversidad de como los estudiantes entienden el concepto de educación.</p> <p>De manera particular interpretamos de la educación como proceso que, los estudiantes se están formando permanentemente de manera íntegra, entendiéndolo que no todos aprenden al mismo ritmo, que cada quien tiene su propio proceso por lo tanto, más que darle prioridad a la calificación se da prioridad a la evaluación desde los procesos permanentes de cada estudiante, procesos que no apuntan a desarrollar</p>

	<p>EST.16. la educación es el método para aprender conocimientos importantes para nuestra vida como matemáticas o ciencias naturales y eso nos sirve para ser grandes personas en el mundo</p> <p>EST.17. Es algo muy importante donde aprendes a leer sumar etc.... y poder graduarte y tener un futuro bueno</p> <p>EST.18. aprender muchas cosas</p> <p>EST.19. para mí la educación es la acción de enseñar a los demás y compartir tus conocimientos con las demás personas para poder que todos avancemos día a día</p> <p>EST.20. jóvenes y niños que estudian para ser mejores personas en la vida y pueda hacer de un país un mundo mejor</p> <p>EST.21. Conducir a alguien</p> <p>EST.22. un derecho para aprender cosas importantes para ser alguien sabio</p> <p>EST.23. para mí la educación es una forma de mejorar la sociedad.</p> <p>EST.24. para mí la educación es una forma de ensañar a como no tener malos modales</p> <p>EST.25. Para mí la educación, es aquello que nos enseñan cosas para la vida y para poder afrontarla.</p> <p>EST.26. Para que les sirva de aprendizaje para la vida :-></p> <p>EST.27. para mí la educación es donde los niños aprenden cosas nuevas e interesantes y también es enseñar</p> <p>EST.28. Para mí, la educación es un método de aprendizaje en el que usuario experimenta diferentes desafíos para alcanzar una meta.</p> <p>EST.29. La educación es donde nos educan y donde aprendemos más conocimientos</p> <p>EST.30. Es la forma de adquirir conocimiento, aprender a ser respetuoso y la llave para tener un buen futuro y trabajo</p> <p>EST.31. Para mí la educación es un derecho y es algo que se puede transmitir o enseñar de una persona a otra</p>	<p>una sola competencia en específico sino procesos que fortalecen la formación integral como lo plantea la Ley 115, Ley General de Educación en Colombia; educación que a su vez va de la mano con el planteamiento que hace el autor Freire, donde se espera que el estudiante desarrolle todas su habilidades y pueda aportar a la transformación de su entorno.</p> <p>De la educación como derecho se interpreta que los estudiantes conocen una parte de sus derechos como colombianos donde se tiene que garantizar su formación como personas íntegras desde todas sus dimensiones, mediados por el conocer, el hacer y el ser. Cabe preguntar qué tanto conocen sus deberes y su compromiso al ser ciudadanos colombianos, ya que, el que tengan claro sus deberes posibilita el interés por formarse con el fin de ejercer su ciudadanía.</p> <p>De la educación como enseñanza o transmisión de conocimiento, se interpreta que en las clases se le da mucha fuerza al desarrollo de habilidades específicas que permitan resolver necesidades específicas, como es requerid en la educación formal, a raíz de este tipo de educación, cabe preguntarse si solo están preparando a los estudiantes para el trabajo o para que sean personas íntegras formados para la vida.</p>
--	--	--

	<p>EST.32. Ayudar a alguien a desarrollar sus capacidades y evolucionar como persona.</p>		
<p>6. ¿Para qué crees que te están educando en el colegio?</p> <p>Según Freire, la Educación es un proceso culturalmente vital, que no restringe, limita o violenta, sino que promueve, emociona, libera y motiva al ser humano para potenciar sus capacidades y superar sus limitaciones, de allí, que los elementos que constituyen el diario vivir en el ámbito escolar deben de estar orientados a favorecer procesos académicos que representen una oportunidad para que cada persona se transforme y transforme su entorno. (Freire, 2011).</p> <p>MISIÓN “El Colegio San José De La Salle procura formación humana, cristiana y académica a niños y jóvenes, al estilo del carisma de San Juan Bautista De La Salle, según las exigencias del contexto, para entregar líderes lasallistas al servicio de la sociedad”. (PEI, Colegio San José De La Salle. 2021)</p>	<p>EST.1. Para ser una buena persona EST.2. yo creo que están educando en el colegio para que en el futuro seamos personas de bien y podamos tener un empleo decente EST.3. porque nosotros necesitamos información para poder estar en pie en el futuro EST.4. Creo que están educando en el colegio para poder ayudar a la futura comunidad del futuro (los niños) para que ellos sepan que es vivir el mundo y para poder tener una vida larga y plena EST.5. para prepararme para el trabajo y la universidad EST.6. Para formarme junto a mis compañeros EST.7. para que cuando seamos mayores nos sirva de algo o no es necesario que seamos mayores para recordar todo lo que nos enseñaron EST.8. para un mejor futuro y mi salud mental EST.9. para que yo aprenda muchas cosas que necesitare cuando sea grande EST.10. Para ser una buena persona, para que cuando sea adulta y me toca seguir mi camino sola y con Dios, saber defenderme, cada materia es muy importante porque cada una te deja enseñanzas o aprendizajes para toda la vida. EST.11. Para ser una mejor persona y tener éxito en el futuro EST.12. los valores, lengua, naturales y más materias EST.13. para formarme como persona EST.14. para que pueda vivir mejor y ser buen persona EST.15. Para que seamos expertos en casi todos los ámbitos importantes en cuanto a conocimiento refiere, y así podamos elegir a que nos dedicaremos pese a lo que nos guste. EST.16. porque mi colegio es uno de los mejores colegios de la ciudad y se puede aprender muchas cosas para mi vida que pueden ser muy importantes</p>	<p>Ser personas de bien</p> <p>Preparación para el trabajo</p> <p>Preparación para la vida</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta para qué creen los estudiantes que lo están educando en el colegio, se identifican tres tendencias; la primera se trata de una educación para ser buenas personas, la segunda para ser buenos trabajadores o empleados y la tercera se trata de la preparación para la vida.</p> <p>Estas tendencias ya señaladas confirman las respuestas dadas en la pregunta anterior donde se indagaba por la definición de educación que los estudiantes tenían; las tres definiciones que ellos dieron responden a los tres para qué aquí resaltados.</p> <p>La primera tendencia es una educación para ser personas de bien. De esta se interpreta que el colegio forma a los estudiantes desde unos valores, unos principios éticos, morales y los estudiantes entienden que se forman para vivir en sociedad, con el otro y para el otro, es a esto que los estudiantes llaman ser personas de bien, es decir, personas que conocen sus deberes y derechos los cuales exigen ejercer de la mejor manera la ciudadanía.</p> <p>La segunda tendencia es una educación para el empleo, para el trabajo. De esta se interpreta que desde el colegio se le da mucha fuerza a la formación de competencias, es decir que preparan al estudiante en habilidades</p>

	<p>EST.17. para tener un futuro poder vivir y poder vivir esta vida tan hermosa</p> <p>EST.18. para ser una persona exitosa</p> <p>EST.19. yo creo que me están educando el colegio para el mundo, me están enseñando y dando lecciones de aprendizaje, pero más que todo me están enseñando lecciones de vida</p> <p>EST.20. para convertirme en alguien famoso y reconocido en la vida</p> <p>EST.21. Para ser mejor persona</p> <p>EST.22. cosas muy importantes</p> <p>EST.23. para enseñarme cosas importantes para la vida.</p> <p>EST.24. yo creo que están educando en el colegio porque les quieren enseñar tener educación para la vida</p> <p>EST.25. Para la vida.</p> <p>EST.26. para educar a los niños y que consigan amigos</p> <p>EST.27. para que cuando sea grande pueda seguir mi vocación y para aprender cosas nuevas</p> <p>EST.28. Para, conseguir un futuro empleo que te servirá para mantenerte de manera económica y social.</p> <p>EST.29. Para crecer como buenas personas y aprender nuevos conocimientos.</p> <p>EST.30. para que tenga un futuro sano y viable</p> <p>EST.31. Yo creo que me están educando para ser una buena persona con principios y valores y también para ser una persona culta que tenga muchos conocimientos</p> <p>EST.32. Para impulsarme a un futuro próspero.</p>		<p>específicas que respondan a necesidades específicas, son estudiantes educados para la competencia laboral.</p> <p>La tercera tendencia tiene que ver con una educación para la vida. De esta se interpreta que el colegio le da fuera suficiente a la formación integral donde el estudiante va desarrollando cada una de sus dimensiones, destrezas y habilidades que a fin de cuentas construyen lo que es su persona, su identidad, sus valores y principios; son estudiantes que no solo saben de algo en específico para cierta necesidad, sino que son estudiantes capaces de adaptarse y responder a las necesidades que su entorno les exige, es decir, son estudiantes integralmente formados.</p>
CATEGORÍA: Mediación Pedagógica			
<p>7. ¿Cuáles son las clases que más te gustan y por qué?</p> <p>Mediación de intencionalidad y reciprocidad.</p>	<p>EST.1. me gustan todas las materias menos ciencias sociales ya que me parece aburrido</p> <p>EST.2. me gusta lengua castellana por que la manera de enseñar de la profe y la manera de evaluar</p> <p>EST.3. Educación. F porque me gusta mantenerme en forma</p> <p>EST.4. Tecnología, Artística y religión</p> <p>EST.5. Educación física, lengua y religión</p>	<p>Matemáticas</p> <p>Tecnología</p> <p>Religión</p> <p>Ética</p> <p>Educación física</p> <p>Artística</p> <p>Lengua castellana</p>	<p>De la información recolectada frente a la pregunta cuáles son las clases que más les gustan a los estudiantes y por qué, se identifican tres tendencias, la primera es por la esencia y el contenido de la asignatura, la segunda es por el interés personal de cada estudiante y la tercera que es la que más predomina, es por la forma, o la manera como</p>

<p>Consiste en implicar al sujeto en la experiencia de aprendizaje. El mediador se encarga de seleccionar y organizar la información de tal manera que en el acto mediado se puedan alcanzar los objetivos; además, propone ciertos cambios en la manera de procesar y operar la información, también, busca la manera de comunicarle todo al estudiante con el fin de que este se involucre y participe en las experiencias necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje.</p>	<p>EST.6. Matemáticas porque me gustan las operaciones, Artística porque me gusta el arte EST.7. mis clases favoritas son tecnología, religión, educación física y artística EST.8. Inglés y música porque inglés me ayuda a aprender más idiomas y abrireme muchas oportunidades y música porque yo toco batería EST.9. tecnología porque vamos mucho a la sala de computadores para que aprendamos con esas herramientas EST.10. Me gustan mucho: inglés, ética, lengua castellana, artística y matemáticas, aunque no soy muy buena en matemáticas. Inglés me gusta mucho porque, aunque yo ya sepa aprendo algunas palabras que no conocía, Ética: me parece muy interesante y me gusta mucho, Lengua: es una clase donde uno aprende mucho sobre temas diferentes, Artística: permite que puedas descubrir quién eres y expresarte de manera diferente, Matemáticas: cuando seamos grandes vamos a necesitar muchas cosas que aprendemos en esa materia. EST.11. Artística ya que exploramos diferentes maneras de volar nuestra imaginación y creatividad, y matemáticas porque me gusta aprender con la metodología de los profes diferentes operaciones. EST.12. Tecnología (porque me gusta todo el tema de informática más) Matemáticas (porque me gusta las matemáticas y soy muy bueno EST.13. matemáticas, lengua y educación física porque veo que las clases son muy entretenidas EST.14. matemáticas, lengua, educación física. EST.15. Biología, pues me encanta todo lo que tiene que ver con la investigación de lo que nos rodea y lo que está más allá, Lengua Castellana porque una de mis actividades preferidas además de leer es escribir y Ciencias Sociales porque me gusta identificar en el</p>	<p>Forma en la que enseñan los maestros</p> <p>Interés del estudiante</p>	<p>el maestro desarrolla sus clases.</p> <p>De la primera tendencia que es por la esencia o el contenido de la asignatura se interpreta que el currículo que se ofrece a los estudiantes es actualizado y está organizado de tal manera que capta la atención de los educandos, ya sea porque son contenidos que cuadran con la edad psicológica o porque son muy necesarios y bastante utilizados en la época que nos encontramos.</p> <p>De la segunda tendencia que es por el interés personal de cada estudiante se interpreta que el colegio ayuda a que cada uno de los educandos vaya descubriendo sus gustos, sus pasiones, sus habilidades, para lo que son buenos, lo cual, facilita que los mismos ya tengan claridad o estén definiendo a qué se quieren dedicar profesionalmente, es decir que desde ya están fortaleciendo su vocación.</p> <p>De la tercera tendencia que es del cómo o la manera en que los maestros desarrollan sus clases, se interpreta que hay selección de los contenidos y preparación de las clases donde se utilizan distintas herramientas que facilitan la comprensión de la información, facilitan las experiencias significativas y la construcción de conocimiento ya sea de manera colectiva o individual, esta</p>
---	---	---	---

	<p>mundo en el que vivíamos y vivimos.</p> <p>EST.16. matemáticas y educación física porque para las dos materias soy muy bueno y son muy fáciles de aprender sus conocimientos</p> <p>EST.17. educación física, Matemáticas,</p> <p>EST.18. Ética y valores, porque aprendemos valores para la vida</p> <p>EST.19. me gusta mucho biología porque el profe nos explica bien y nos ayuda a entender los temas de la clase</p> <p>EST.20. sociales porque el profesor explica fácilmente y los trabajos que pone también son fáciles.</p> <p>EST.21. filosofía porque es interesante</p> <p>EST.22. ética y valores porque el profe nos pone videos y se va más allá de las cosas que normalmente se ven en ese tema, pone cosas demasiado interesantes y la actitud del profe es calmada</p> <p>EST.23. Religión porque es muy dinámica, tiene muchos juegos.</p> <p>EST.24. religión, lengua y filosofía, porque son curiosas importantes y divertidas</p> <p>EST.25. ingles porque así poder viajar a otros países, educación física para mejorar mi actividad física.</p> <p>EST.26. Biología porque la clase es muy divertida y dejan utilizar tus gustos</p> <p>EST.27. Biología, por el profe, también porque hacemos cosas afuera del salón y salimos de lo que normalmente en un salón. Ética y valores, siento que es la más aceptable para tener una buena sociedad y no solo piensa en lo académico del estudiante.</p> <p>EST.28. educación física porque me ejercito y artística porque me inspiro</p> <p>EST.29. mi clase favorita es: lengua castellana porque la profe es paciente, siempre nos espera para seguir y porque vemos temas muy vácanos e interesantes</p> <p>EST.30. a mí, me gusta el área de Ciencias naturales y la de lengua castellana.</p> <p>EST.31. La de Ciencias porque tiene temas muy entretenidos y</p>		<p>interpretación se hace a raíz de los testimonios dados por los estudiantes, es así como o expresan y lo dejan ver, resaltan la creatividad y el compromiso de los maestros para desarrollar las clases además de los buenos vínculos fraternales que se generan entre estudiante maestros y maestro estudiante. Vínculo que es fundamental según el Hno. Lorenzo Tébar para garantizar esos procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. El mismo autor hace énfasis en que un buen mediador debe de lograr el conocimiento total de sus estudiantes con la finalidad de saber estimularlos y guiarlos a nuevos escenarios de aprendizajes, escenarios donde el mismo estudiante se involucre y se apropie de su formación. Teniendo en cuenta la teoría anterior se interpreta también que los maestros del colegio San José tienen muchas características de lo que es un mediador según el Hno. Lorenzo Tébar.</p>
--	---	--	--

	<p>complejos, son muy necesarias para la salud, y la vida. Mientras que la lengua castellana, tiene sus cualidades como: Ser muy profesional en nivel social, necesario para la comunidad y muy divertida la manera en que los profesores/as se expresan para hacerse entender.</p> <p>EST.32. Lengua Castellana porque aprendemos por ejemplo sobre teatro o literatura.</p> <p>EST.33. Tecnología porque me gustan los robots y la tecnología.</p> <p>EST.34. lengua es fácil de entender la profe no nos la da es Isabel bravo a mi parecer de las mejores profesoras y también ciencias naturales la profe nos corrige y aunque muchos digan que es regañona yo la veo excelente</p> <p>EST.35. educación física, lengua castellana, artística, biología y ética porque son clases muy dinámicas y aprendo mucho de una manera muy divertida</p> <p>EST.36. Ética y valores ya que el profesor nos enseña muchas cosas a pesar de la poca intensidad horaria, la dinámica de sus clases es entretenida y él es una persona divertida. Matemáticas porque me gusta mucho realizar las operaciones y biología porque el profe es muy divertido y su ambiente de clase es cómodo y tranquilo.</p>		
CATEGORÍA: Uso De Las Tic En Contextos Escolares			
<p>8. ¿Qué tipo de herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación utiliza tu docente para el desarrollo de sus clases?</p> <p>Recursos digitales. Se enfoca en la creación y distribución de recursos digitales para el aprendizaje de manera efectiva y responsable. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>EST.1. el computador</p> <p>EST.2. presentaciones en PowerPoint y Word</p> <p>EST.3. su computador varia métodos de búsqueda como Google y más...</p> <p>EST.4. videos para poder comprender más el tema que vemos</p> <p>EST.5. los videos audio visuales</p> <p>EST.6. Proyector, Google, videos audiovisuales</p> <p>EST.7. Google</p> <p>EST.8. El computador y el diccionario</p> <p>EST.9. juegos, videos, plataformas de aprendizajes</p> <p>EST.10. Utilizan en educa los libros o hacen quicez, en lengua castellana utilizan Kindi</p>	<p>Computador y proyector</p> <p>Herramientas audiovisuales</p> <p>Plataformas educativas</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta hecha a los estudiantes sobre ¿Qué tipo de herramientas de tecnologías de información y comunicación utilizan los docentes para el desarrollo de sus clases?, se identifican cuatro tendencias, la primera, es el uso de computadores y proyector de imagen, la segunda, es el uso de herramientas audiovisuales, la tercera, es el uso de plataformas y juegos con fines educativos.</p>

	<p>EST.11. Libros, videos, imágenes, el proyector o simplemente el tablero</p> <p>EST.12. utilizan mucho el video beam para mostrarnos actividades o video, debes en cuando juegos</p> <p>EST.13. el video beam y el celular</p> <p>EST.14. computador, celular.</p> <p>EST.15. Por lo general Material Audiovisual, Internet y distintos cuestionarios en línea.</p> <p>EST.16. usan las herramientas de Word para presentarnos la clase y que tiene que ver y también pueden usar juegos divertidos que nos dan más conocimientos importantes de la materia</p> <p>EST.17. video beam, computador YouTube, juego para estudiar educa evoluciona</p> <p>EST.1. tablero, el proyector, computador, libros, videos</p> <p>EST.18. mis docentes usan mucho las herramientas audiovisuales para poder desarrollar la clase con más facilidad</p> <p>EST.19. computadores, celulares</p> <p>EST.20. Audiovisuales</p> <p>EST.21. el computador, proyector y celular</p> <p>EST.22. videos acordes el tema que estemos viendo o juegos.</p> <p>EST.23. un proyector y un computador</p> <p>EST.24. Video beam, educaevoluciona, los computadores, celulares.</p> <p>EST.25. juego y videos audiovisuales</p> <p>EST.26. computador y proyector</p> <p>EST.27. No puede faltar, el Video Beam y la computadora portátil.</p> <p>EST.28. El computador, el proyector y en ocasiones los celulares</p> <p>EST.29. Educaevoluciona , kindi, methelics... Mis profesores usan computador, video beam, Word etc.</p> <p>EST.30. Video beam, educa y computadores.</p>	<p>Buscadores de información</p> <p>Juegos</p>	<p>De estas tendencias se interpreta que los maestros utilizan las herramientas tecnológicas caracterizadas por tener una finalidad educativa, se quiere decir con esto que, no todas las herramientas tecnológicas sirven para ser utilizadas dentro del campo educativo, lo cual, es una ventaja o una competencia desarrollada que tienen los maestros; el Hermano Lorenzo Tébar nombra esta competencia como capacidad para selección y descartar, competencia que es fundamental en el maestro mediador.</p> <p>También se interpreta que, los maestros son recursivos y mantienen activos con la búsqueda de herramientas para ejecutar sus clases; cabe resaltar que las respuestas dadas por los maestros donde mencionan las herramientas que utilizan en sus clases, es confirmada ya que, los estudiantes mencionan estas mismas con total coincidencia. De esta coincidencia se interpreta que, los maestros si logran hacer uso eficaz de estas herramientas como mediación pedagógica para llegar a los estudiantes, esto se dice a raíz de que los estudiantes mencionan experiencias significativas de aprendizajes en el aula mediadas por las herramientas seleccionadas por el maestro.</p>
<p>9. ¿Cuáles son las aplicaciones o plataformas que más utilizas?</p>	<p>EST.1. Google y demás aspectos para buscar información</p> <p>EST.2. tik tok, YouTube</p>	<p>Apps de diversión</p>	<p>De la información recolectada frente a la pregunta ¿cuáles son las aplicaciones o</p>

<p>Pedagogía digital. Cómo gestiona, administrar y organizar el uso de las herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (DigCompEdu, 2021)</p> <p>Recursos digitales. Se enfoca en la creación y distribución de recursos digitales para el aprendizaje de manera efectiva y responsable. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>EST.3. tik tok, Instagram EST.4. educa evoluciona y teams EST.5. kindi y educa evoluciona de aplicaciones y utilizamos el celular EST.6. Clash royale, roblox, Google EST.7. las aplicaciones que más uso son tiktok, YouTube, WhatsApp, subway surfers y roblox EST.8. word, educa, WhatsApp, y Google EST.9. Clash royale, fornite, FIFA 22 EST.10. Instagram y WhatsApp EST.11. YouTube, google, roblox, teams, WhatsApp. EST.12. Fornite, YouTube, minecraf, WhatsApp, call of duty EST.13. educa , google, WhatsApp, Instagram, EST.14. gta 5, fornite , PowerPoint EST.15. Navegadores como Chrome, videojuegos varios y aplicaciones de comunicación como WhatsApp EST.16. educ evoluciona y teams EST.17. Roblox, meet, goggle, fornite, educa, YouTube, titok EST.18. YouTube, google, Facebook, roblox, zoom, teams, Instagram, WhatsApp EST.19. word, YouTube y educa EST.20. YouTube, discord, google, tiktok, EST.21. Teams EST.22. YouTube, tik tok, WhatsApp, clas royale EST.23. YouTube, juegos, tik tok y Netflix. EST.24. las aplicaciones que más utilizo son las de los videojuegos EST.25. Instagram, WhatsApp, YouTube music, tik tok, pinterest EST.26. Google y tik tok EST.27. la aplicación que más utilizo es: YouTube EST.28. Google y YouTube. EST.29. Teams, Educa, Cartoon Network y YouTube EST.30. mathelics, educa, YouTube, fornite, five nights at freddys, roblox, pokemon unite EST.31. WhatsApp, Instagram y tik tok EST.31. Instagram, tiktok, pinterest y WhatsApp.</p>	<p>Juegos virtuales sin fines educativos</p> <p>Plataformas educativas</p> <p>Navegador google</p>	<p>plataformas que más utilizan los estudiantes? Se identifican cuatro tendencias, la primera es el uso de aplicaciones para la diversión, la segunda es el uso de juegos virtuales sin fines educativos, la tercera, es el uso de plataformas educativas y la cuarta es el uso del navegador Google.</p> <p>De estas tendencias se interpreta que los estudiantes tienen una relación contante con las aplicaciones y las plataformas, lo cual, es una ventaja para avanzar en el conocimiento de nuevas herramientas, dejado así una alta posibilidad para que los maestros exploten al máximo sus competencias digitales y puedan ofrecer experiencias significativas a las estudiantes mediadas por las herramientas tecnológicas.</p> <p>Por otro lado, a raíz de que la tendencia que más predominio tiene es la del uso de aplicaciones para la diversión se interpreta que, si bien los estudiantes tienen relación con las plataformas y las aplicaciones, esta relación es más para el ocio que para fines educativos, por lo tanto, nos preguntamos ¿por qué los estudiantes son más ágiles y saben utilizar mejor las plataformas de diversión o juegos que las plataformas educativas?</p>
--	---	---	---

<p>10. ¿Por qué crees que si son necesarias las TIC en el salón de clase?</p> <p>Las Instituciones educativas deben de invertir en la formación docente para la educación a distancia y la construcción de las competencias docentes digitales. Carvalho, I. S. G., Tejada, J., & Pérez, K. V. P. (2019).</p> <p>Las Instituciones educativas están llamadas a formar a los docentes según las necesidades del contexto. (UNESCO,2018)</p>	<p>EST.1. para almacenar información EST.2. para poder entender la clase EST.3. porque no ayuda a aprender mas EST.4. para poder educar a los niños EST.5. para tener información de cosas que no sepamos y otra gente de otros países lo saben EST.6. Para que sean mes divertidas las clases EST.7. porque nos sirven para realizar la clase de mejor manera EST.8. Para tener más conocimiento y comunicarse EST.9. para tener conocimiento de internet EST.10. Porque a veces nos gusta jugar y cada plataforma que usa el colegio tiene algunas cosas divertidas y también porque a veces necesitamos el libro y no lo tenemos etc. EST.11. Porque ayudan dar mejor la clase y a que los alumnos entiendan mejor EST.12. porque si no hubiese tic no nos podrían poner videos o las plataformas EST.13. porque con el tic podemos tener y aprender mas EST.14. sí para poder aprender más rápido EST.15. Para encontrar información sobre los temas en los buscadores, para encontrar Material Audiovisual con explicaciones varias de los temas y para encontrar formas de evaluar en la internet. EST.16. las TIC son importantes en el salón de clase porque no enseñan cosas importantes para nuestra vida EST.17. porque ay gente que aprende más fácil viendo y escuchando que solo escuchando EST.18. porque ayudan a la comunicación entre alumnos profesores EST.19. son necesarias para poder aprender por medio de la virtualidad de manera segura EST.20. para saber los fines correctos de la tecnología además de jugar videojuegos y ver videos</p>	<p>Fuente para guardar o buscar información</p> <p>Herramientas mediadoras</p>	<p>De la pregunta anterior sobre ¿Por qué creen los estudiantes que si son necesarias las TIC en el salón de clase? Se identificaron dos tendencias con un predominio del cincuenta por ciento cada una. La primera tendencia muestra que la TIC son necesarias porque sirven dentro del aula de clase como una fuente rápida para buscar o guardar información de todo tipo, es una gran fuente facilitadora de recursos audiovisuales. De lo anterior se interpreta que las herramienta TIC son de gran ayuda tanto para el maestro como para el estudiante dado que ambos se benefician de esta; además se interpreta que el papel del maestro y el papel del estudiante se está viendo obligado a cambiar dentro del aula, el maestro ya no puede ir al colegio solo a transmitir información y el estudiante no puede ir solo a almacenarla porque ese trabajo lo hacen algunas herramientas TIC dejando al estudiante como al maestro en otra posición. A raíz de esta realidad cabe preguntarnos ¿cuál debe de ser el papel del maestro y del estudiante dentro del aula de clase cuando se le da protagonismo a las TIC? La segunda tendencia muestra que las TIC son necesarias porque sirven dentro del aula de clase como herramientas facilitadoras o herramientas de mediación, que consiste según los estudiantes en llevar de manera distinta la información, consiste en no siempre escuchar al</p>
---	--	--	---

	<p>EST.21. Hacen más fácil la clase</p> <p>EST.22. para mejores entendimientos</p> <p>EST.23. para un mayor conocimiento del tema</p> <p>EST.24. para la comunicación. En el punto anterior utilizo las tecnologías para divisional y comunicación</p> <p>EST.25. Para tener una mejor formación y más fácil aprendizaje</p> <p>EST.26. Para darnos más información y conocimiento</p> <p>EST.27. para aprender mejor y para facilitar la comunicación y la enseñanza</p> <p>EST.28. porque favorecen a responder dudas etc.</p> <p>EST.29. Para poder interactuar más.</p> <p>EST.30. porque así no nos cansamos tanto de la clase y no es tan repetitivo lo de siempre escribir también porque como nos gusta tanto jugar para que se nos quiten las ganas jugando educativa mente</p> <p>EST.31. Creo que son importantes porque es importante aprender de todo</p> <p>EST.32. Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y la dinámica de clase de los profesores sean más completas y simples.</p>		<p>profesor y copiar en el cuaderno. De lo anterior se interpreta que los maestros le han dado fuerza al uso de herramientas TIC dentro de la clase y que han logrado establecer experiencias significativas de aprendizajes a partir de las mismas, también se interpreta que, los estudiantes tienen dos puntos de vista frente a las TIC como herramientas mediadoras, el primero se trata de ver oportunidades para hacer lo que les gusta aprendiendo de distintas maneras de acuerdo al ritmo y la necesidad de cada uno y segundo, se trata de ver otras metodologías o maneras distintas a como siempre lo hace el maestro.</p>
<p>11. ¿Qué sugieres a tus profes para que mejoren en el uso de las TIC?</p> <p>Compromiso profesional. Se centra en el entorno profesional del docente, en su aprendizaje continuo, en su práctica reflexiva, la comunicación y colaboración con sus colegas y en su institución educativa. (DigCompEdu, 2021)</p>	<p>EST.1. hacer las cosas más divertidas</p> <p>EST.2. nada</p> <p>EST.3. No, nada</p> <p>EST.4. están bien como están y así me gusta</p> <p>EST.5. me párese que todo está muy bien</p> <p>EST.6. DEJEN UTILIZAR CELULARES PARA INVESTIGAR LAS TAREAS DE INVESTIGACIÓN</p> <p>EST.7. para que de vez en cuando pongan una actividad educativa para que los niños no se aburran tanto, por ejemplo, kahoot</p> <p>EST.8. Que las utilicen más seguido</p> <p>EST.9. más juegos para aprendizaje y conocimiento</p> <p>EST.10. Deberían de usarlas un poquito más a la hora de quizez etc.</p>	<p>Usar con mayor frecuencia las plataformas y juegos educativos</p> <p>Complementar con material audiovisual lo que se habla</p> <p>Tener mejores equipos</p> <p>Animar a los estudiantes.</p>	<p>De la información recolectada con respecto a la pregunta ¿Qué sugieren los estudiantes a los maestros para mejorar en el uso de las TIC? Se identificaron cuatro tendencias.</p> <p>En la primera tendencia se le sugiere a los maestros que hagan uso más seguido de las TIC, especialmente de las plataformas y lo juegos educativos. De esta tendencia se interpreta que los maestros si bien llevan material tecnológico, no es suficiente para los estudiantes, ellos esperan mucho más, de lo cual se deduce una sugerencia de hacer más</p>

	<p>EST.11. Usar presentaciones de PowerPoint o videos informativos o simplemente imágenes que complementen lo que hablan</p> <p>EST.12. juegos y actividades como las matemáticas</p> <p>EST.13. hacerlo con frecuencia para que fluya la clase</p> <p>EST.14. aprender más rápido con mejores equipos</p> <p>EST.15. Animar a los estudiantes para que enfoquen su atención en el material que los profesores proyectan y que únicamente tengan su atención puesta en lo que puede brindar en aprendizaje en mundo de las TIC.</p> <p>EST.16. no sugiero nada su metodología para las TIC ya es muy buena a mi parecer</p> <p>EST.17. que sigan usando y busquen más programas para aprender</p> <p>EST.18. que entiendan a los alumnos para mejorar sus métodos</p> <p>EST.19. en realidad, no tengo ninguna</p> <p>EST.20. que usen más juegos, a los niños les interesa eso, esto los pone más atentos porque es lo que les interesa</p> <p>EST.21. Que se cualifiquen estando pendiente de cada cosa que sale frente a las TIC con fines educativos.</p> <p>EST.22. poner más videos para entender</p> <p>EST.23. ver videos o leer sobre eso.</p> <p>EST.1. hacer la clase de tecnología más divertida</p> <p>EST.24. Les sugiero un mejor y más constante uso, para mejorar nuestra formación</p> <p>EST.25. más juegos</p> <p>EST.26. que no busquen las cosas si no que las tengan preparadas y que nos pongan juegos envés de buscar que vamos a escribir sin tenerlo preparado</p> <p>EST.27. Limitar su uso en las clases de vez en cuando, es decir, no hacer uso de las TIC por un tiempo prolongado, ya que nos quita esa diversión de las clases.</p> <p>EST.28. Utilizar más las presentaciones</p>	<p>pedagogía digital; se interpreta también que los estudiantes se divierten y gozan mucho el aprender por medio de herramientas virtuales, es decir no están en negación frente al uso de estas.</p> <p>En la segunda tendencia se le sugiere a los maestros complementar lo que dicen con material audiovisual. De esto se interpreta que se le está sugiriendo a los maestros un cambio en la forma de dictar sus clases, cambio que permita nutrir las clases con más elementos que dinamicen el momento y la información, es decir, se les está pidiendo hacer más atractivo el contenido valiéndose de las TIC.</p> <p>En la tercera tendencia se sugiere tener mejores equipos. De esto se interpreta que los equipos que actualmente tiene el colegio no son lo suficientemente competentes para las necesidades que se tienen, además, se interpreta también que, para mejorar el uso y manejo de las TIC, primero se debe de hacer una dotación de equipos, cabe preguntarse, ¿qué pasa con la mediación en los colegios que no tienen la capacidad para adquirir o hacer dotación de equipos competentes?</p> <p>En la cuarta tendencia, se sugiere animar a los estudiantes. De esta se interpreta que los estudiantes no se sienten atrapados por la forma en como normalmente se desarrollan las clases y que la información presentada es muy plana, requieren de algo más vivo, algo animado por las TIC.</p>
--	---	---

	<p>EST.29. que por favor utilicen juegos educativos para que al mismo tiempo que aprendemos nos divirtamos y disfrutemos más las clases diaria mente</p> <p>EST.30. Que algunas clases sean más dinámicas</p> <p>EST.31. Que investiguen más para conocer mejor sus funciones y adquirir eso conocimientos para tener un mejor uso de ellos en clase.</p>		<p>Quiero mencionar que todas las tendencias sugieren a los maestros meterse más en el mundo de las TIC, comenzar a hacer todo desde las TIC, es lo que recomiendan de manera general los estudiantes.</p>
--	--	--	--

Matriz De Triangulación De La Información

Luego de esta interpretación y del análisis de los documentos institucionales se identifica a través de la triangulación de testimonios, técnicas y referentes, que:

Tabla 13. Matriz de triangulación de la información

TÉCNICA	IDEAS CENTRALES DE LAS TENDENCIAS POR CATEGORÍA		
	EDUCACIÓN	MEDIACIÓN PEDAGÓGICA	TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
ENCUESTA A MESESTROS Y ESTUDIANTES	Es el proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, se desarrollan habilidades y competencias para la vida.	Es la forma como los profesores organizamos y propiciamos espacios para el desarrollo de aprendizaje de cada estudiante.	Son el conjunto de herramientas tecnológicas utilizadas con fines educativos en cualquier ambiente de aprendizaje.
	Es aquel proceso que nos ayuda a comprender diferentes aspectos de la vida y formarnos como personas.	Es la forma o la manera como los maestros organizan sus clases para que nosotros podamos aprender.	Son herramientas como plataformas o material audiovisual utilizado por los profesores para dar sus clases.
ENTREVISTA EXPERTO	Es el proceso mediante el cual, una persona se forma constantemente procurando desarrollar al máximo sus habilidades.	Es todo aquello intencionalmente organizado para facilitar los procesos pedagógicos o educativos.	Son las herramientas que permiten sistematizar el conocimiento y brindarlo de manera ágil y dinámica a los estudiantes.
REVISIÓN DOCUMENTAL	Según la Ley 115, la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.	La mediación pedagógica es un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Tébar, 2003)	Son todas las herramientas y tecnologías digitales utilizadas por las instituciones, organismos o maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (DigCompEdu, 2021)
<p>• NECESIDADES:</p> <p>Existe la necesidad de una formación o actualización constante desde los diferentes sujetos (Experto, Estudiantes, Docentes).</p> <p>Manifiestan los sujetos encuestados la necesidad de conocer más herramientas TIC con fines educativos.</p> <p>Requieren cualificación permanente en el manejo y uso de estas con la finalidad de fortalecer lo teórico y lo práctico dentro del campo educativo.</p> <p>Se necesita tiempo para reflexionar el antes, durante y después de cada clase (Estudiantes, Docentes).</p> <p>Se requiere adecuar la infraestructura teniendo más de un espacio específico para usar las TIC y conseguir mejores equipos tecnológicos.</p>			

- OPORTUNIDADES DE MEJORA

Se ve en las TIC una oportunidad para darle un cambio a la forma como se educa en tiempos de pandemia (Estudiantes, Docentes) trascendiendo y transformando el uso de herramientas como computador, video beam y los programas de office, especialmente PowerPoint y Word y avanzar a el desarrollo de habilidades y competencias que permitan la creación de sistemas o el uso avanzado de plataformas educativas, mediante la pedagogía digital.

En cuanto a la mediación pedagógica se tiene un vacío conceptual y práctico, por ello, tanto maestro como estudiantes manifiestan interés por tener clases divertidas con experiencias significativas de aprendizaje en las cuales se responda a las (5W1H) ¿Qué? ¿Por qué? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Cómo? ¿Quién o Quiénes?

Existe el compromiso y la responsabilidad latente de educar desarrollando habilidades y competencias para el trabajo y para la vida, viendo así la oportunidad de vivir el presente y planear el futuro según las necesidades.

Hacer un uso más frecuente de las plataformas y juegos en el desarrollo de las clases.

Con lo anterior se procede al diseño de una una estrategia de cualificación docente para alcanzar el objetivo específico comprometido con ello.

Estrategia De Cualificación Docente

¿Qué es una estrategia de cualificación? Teniendo en cuenta la definición mencionada en la página 80 de este mismo escrito, se entiende la estrategia como un conjunto de acciones para lograr determinados objetivos o metas establecidas.

A continuación, en esta parte de la investigación se diseñará una estrategia conformada por cinco momentos, que permita la cualificación constante de los docentes en cuanto al uso de las TIC como mediación pedagógica; “los módulos que se desarrollarán en el tercer momento de la estrategia, son graduales, es decir, necesitan ser aprobados para pasar al siguiente, una vez se llegue al nivel máximo, se espera que, los docentes continúen cualificándose realizando cursos según la necesidad institucional o la novedad del momento que aporte al acto educativo”.

Teniendo en cuenta lo anterior, la formación de los docentes estará centrada en el conocimiento y uso de las TIC al igual que en el conocimiento teórico – práctico de la mediación pedagógica dentro del contexto escolar según los autores trabajados durante la investigación; cabe aclarar que, esta estrategia se diseñará en consonancia al Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Colegio San José De La Salle, con el fin de que las actividades diarias desarrolladas en la Institución estén apoyadas por la misma, estas actividades pueden ser (Reuniones, Conferencias, Foros, Retiros Espirituales, Día E, Día del idioma, del niño, del medio ambiente, entre otros).

Para cerrar esta introducción y dar paso a la organización de la estrategia se resalta que, con el fin de aportar a un mejor entendimiento de esta, al final del escrito, se dejará una ilustración a modo de esquema que sintetice estructuralmente los cinco momentos de la estrategia.

La organización de estos cinco momentos que conforman la estrategia es la siguiente: Primero “Presentación”, segundo “Diagnostico”, tercero “Construyendo el Conocimiento”, cuarto “Acompañamiento” quinto “Evaluación”.

Primer Momento (Presentación). En este momento inicial, se incluye el para qué es y qué es, es decir, se da a conocer la estrategia y su objetivo general, donde se espera abarcar y brindar formación a todos los docentes debido a las oportunidades y necesidades que plantea el contexto educativo en cuanto al manejo y uso de TIC como mediación pedagógica; este primer momento se realizará mediante una inducción planada y dirigida por la Institución o el responsable de ejecutar la estrategia. Teniendo en cuenta los postulados de (Freire 1979) cuando se refiere a Educación como la práctica del día a día, reflexión y acción del hombre sobre el mundo, el entorno que le rodea para transformarlo y los aportes teóricos del Dr. (Lorenzo Tébar 2003) donde plantea la exigencia del acto educativo mediado como un reto constante a superar, el cual, genera o deja en evidencia la necesidad de formación constante y actualizada para que los docentes se transformen en mediadores pedagógicos críticos.

A continuación, se desarrollará el *Segundo Momento (Diagnostico)* con el fin de hacer una clasificación de los maestros para ser ubicados posteriormente en tres módulos, los cuales, surgen a partir de la necesidad de una cualificación constante en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica, necesidad que se evidenció por medio de las encuestas anteriormente realizadas a los maestros y estudiantes concernientes al manejo y uso de TIC en el acto educativo; como ya se mencionó, este segundo momento estará centrado en la realización de actividades de diagnóstico que permita caracterizar la población de docentes que se tiene, la caracterización girará en

torno a la: edad, nivel académico, estudios que han realizado. Teniendo en cuenta la caracterización, se realizará una interpretación de la información recolectada, luego de esa interpretación, se pretende identificar tendencias sobre ¿qué formación necesitan fortalecer o construir los docentes? con respecto a las TIC y la mediación, ¿qué saben hacer?, ¿cómo lo hacen? Después, la interpretación y las tendencias detectadas serán socializadas de manera individual a cada docente con el fin de informarle dos aspectos, primero, su nivel de educación con respecto al uso de TIC como mediación y segundo que, en el tercer momento de la estrategia será ubicado en el módulo que responda a su necesidad de cualificación.

Este diagnóstico tendrá una guía didáctica compuesta por: presentación, objetivo diagnóstico, tema a trabajar con ejes temáticos, técnicas e instrumentos, trabajos o consultas de acuerdo con el objetivo, recursos o materiales, tiempo en el que se va a desarrollar, acompañamiento, cronograma de actividades y su respectiva evaluación mediante técnicas e instrumentos o herramientas digitales (listas de cotejo, rúbricas, kahoot, infografías, entre otros); Estos instrumentos serán seleccionados según la necesidad del momento y el propósito de la evaluación. Lo anterior se realiza teniendo en cuenta los postulados de la (UNESCO, 2008) en cuanto plantea la necesidad de una constante y actualizada cualificación que permita alcanzar estándares y desarrollar competencias según las exigencias del contexto para que los docentes se transformen en mediadores pedagógicos críticos.

Después del segundo momento, se desarrollará el *Tercer Momento (Construyendo el Conocimiento)*. Centrado en el aprendizaje de los nuevos contenidos: “*Mediación Pedagógica utilizando las TIC*”, organizado en tres módulos diferenciados,

organización que se dará teniendo en cuenta la caracterización de la población que se obtuvo en el momento dos y, para el cual, se proponen tres denominaciones “*Principiante, Intermedio y Avanzado*”; como ya se mencionó en el segundo momento, estos módulos serán graduales, necesitan ser aprobados para pasar al siguiente hasta llegar al nivel avanzado – avanzado, cuando se llegue a este nivel, se espera que los maestros continúen su cualificación realizando cursos o recibiendo educación en cuanto a las TIC como mediación pedagógica según la necesidad de la Institución o la novedad del momento que aporte al acto educativo; durante los módulos y después de, se pretende con un eje transversal en la cualificación, pedirle a la Institución que, en la asignación horaria del docente incluya tres horas semanales donde este tenga un espacio llamado construcción y reflexión del conocimiento, el cual, consistirá en que el docente cree material digital para el desarrollo de sus clases al igual que se tome el tiempo de reflexionar las clases ya impartidas con el fin de mejorar y fortalecer procesos usando TIC como mediación pedagógica. Los módulos estarán organizados de la siguiente manera:

Tabla 14. Itinerario Formativo por módulos

Niveles según el diagnóstico	Contenidos centrales según el nivel	
<p>Principiante <i>Fundamentación teórica en el uso de las TIC y la mediación pedagógica (3MESES)</i></p>	<p>Los maestros recibirán educación acerca de: Qué son las TIC, cómo han avanzado, tipologías generales y tipologías específicas con fines educativos. Qué es la mediación pedagógica, en qué se fundamenta y cuáles son sus criterios según el Dr. Lorenzo Tébar</p>	
	<p>Intermedio <i>Integración de las TIC a las guías didácticas y planeaciones de clase (3MESES)</i></p>	<p>Los maestros realizarán trabajo teórico – práctico donde aprendan a crear material didáctico y planear las clases teniendo en cuenta los recursos de las TIC pensando en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación según las necesidades de los estudiantes y del contexto.</p>

		Avanzado <i>Uso de las TIC como mediación pedagógica en el desarrollo de las clases (3MESES)</i>	Los maestros crearán material didáctico con las herramientas TIC para desarrollarlos en las clases e ir evaluando la ejecución de cada clase y los recursos mediadores utilizados en el acto educativo.
Intermedio <i>Integración de las TIC a las guías didácticas y planeaciones de clase (3MESES)</i>	Los maestros realizarán trabajo teórico – práctico donde aprendan a crear material didáctico y planear las clases teniendo en cuenta los recursos de las TIC pensando en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación según las necesidades de los estudiantes y del contexto.		
	Avanzado <i>Uso de las TIC como mediación pedagógica en el desarrollo de las clases (3MESES)</i>	Los maestros crearán material didáctico con las herramientas TIC para desarrollarlos en las clases e ir evaluando la ejecución de cada clase y los recursos mediadores utilizados en el acto educativo.	
Avanzado <i>Uso de las TIC como mediación pedagógica en el desarrollo de las clases (3MESES)</i>	Los maestros crearán material didáctico con las herramientas TIC para desarrollarlos en las clases e ir evaluando la ejecución de cada clase y los recursos mediadores utilizados en el acto educativo.		
	Avanzado Intermedio Cualificación continua según los avances o necesidades al usar las TIC como mediación pedagógica	Los maestros estarán en constante cualificación realizando distintos cursos según los avances de las TIC en el contexto educativo o las necesidades de los estudiantes y el contexto en el que se encuentra inmerso la Institución. Colegio San José De La Salle.	
		Avanzado-Avanzado Educador de educadores en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica	Los maestros que ya usan de manera avanzada, nivel experto, las TIC como mediación pedagógica, apoyarán la educación de sus colegas acompañándolos en la construcción de nuevos conocimientos dentro del tema en cuestión.
Eje transversal “construcción y reflexión del conocimiento”			
A la par de cada módulo, de manera trasversal, los maestros en su asignación académica tendrán tres horas semanales para buscar herramientas y seleccionar aquellas con fines educativos que puedan ser utilizadas en el desarrollo de su planeación y de sus clases. Además, reflexionará acerca de sus clases ya impartidas con el fin de fortalecer todos los procesos educativos. Este será un tiempo para que el maestro piense sus clases y las nutra según las necesidades del contexto y sus estudiantes. Un espacio para que los maestros compartan conocimiento con sus colegas, estudiantes y dediquen tiempo para fortalecer su área de conocimiento.			

se pretende con estos módulos brindar experiencias significativas mediante talleres, charlas, salidas de campo, trabajo teórico - práctico, construcción del conocimiento y autorreflexión de las clases.

Para el desarrollo de los módulos, se contará con una guía didáctica compuesta por: presentación, objetivo, diagnóstico, tema a desarrollar, actividades, trabajos o consultas de acuerdo con el objetivo, recursos o materiales, tiempo en el que se va a desarrollar, acciones de acompañamiento, cronograma de actividades y su respectiva evaluación. Lo dicho anteriormente, se realiza teniendo en cuenta los postulados del Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (DigCompEdu, 2021) donde se plantea un “compromiso profesional”, centrado en el entorno laboral del docente, su aprendizaje continuo, su práctica reflexiva, en la comunicación y colaboración con sus colegas y con su institución educativa con el fin de que los mismos docentes se transformen en mediadores pedagógicos recursivos y críticos capaces de construir conocimiento.

Para el *Cuarto Momento (Acompañamiento en Perspectiva Lasallista)*. Centrado en reforzar los aprendizajes construidos para que, posteriormente sean puestos en práctica por parte de los docentes en la planeación y en el desarrollo de sus clases con el fin de orientar su Quehacer por medio de sugerencias y recomendaciones

Este acompañamiento a los docentes también tendrá una guía didáctica para su desarrollo compuesta por:

Presentación, objetivo, diagnóstico, tema a acompañar, actividades, trabajos o consultas de acuerdo con el objetivo, recursos o materiales, tiempo en el que se va a desarrollar, acompañamiento específico, cronograma de actividades y su respectiva

evaluación; este se realizará teniendo en cuenta los postulados de San Juan Bautista De La Salle cuando se refiere Acompañamiento, el cual, lo define como “caminar con, hacer camino juntos durante el mismo itinerario” desde su trabajo con los maestros con el fin de que la escuela vaya bien y los aportes teóricos de la (UNESCO, 1996) que plantea medios innovadores en los que se aprendan a usar las TIC con fines educativos en tanto que existe la necesidad de formación para que los docentes se transformen en mediadores pedagógicos críticos.

La estrategia se finalizará con el *Quinto Momento (Evaluación)* la cual, será un proceso transversal, en tanto será continua y sistemática (inicial, intermedia o final). A continuación, se describen aspectos centrales:

Evaluación inicial o diagnóstica. Identifica los conocimientos previos que tienen los maestros en formación y servirán de referente para ajustar el proceso formativo. *Evaluación intermedia o formativa.* Identifica los aprendizajes que los maestros en formación adquieren durante el proceso formativo y sirven de referente para su realimentación. *Evaluación final.* Identifica los aprendizajes de que el maestro en formación obtuvo durante los módulos formativos.

Cada momento evaluativo tendrá: presentación, objetivo específico, actividad evaluativa y realimentación. Además, se explicitarán las técnicas e instrumentos de mayor impacto según la intencionalidad de la estrategia. Teniendo en cuenta los postulados de (Escudero, 2008) cuando se refiere *Evaluación Auténtica* entendida como “proceso evaluativo que destaca la aplicación de las habilidades en el contexto de la vida real” es decir, conecta la experiencia educativa con asuntos relevantes de la vida y los aportes teóricos del (DigCompEdu, 2021) con la Evaluación Digital entendida como

“recolección de evidencia frente a un proceso educativo mediante herramientas digitales y espacios virtuales” en tanto la necesidad de formación para que los docentes se transformen en mediadores pedagógicos y evaluadores críticos.

A continuación, como se mencionó en la introducción de este apartado, se sintetizarán los cinco momentos de la estrategia en el siguiente esquema.



Conclusiones Y Recomendaciones

Conclusiones

Objetivos específicos	Conclusiones
<p>1. Describir las condiciones en que se encuentran los docentes con respecto al manejo y uso de las TIC.</p>	<p>Los docentes del colegio San José De La Salle, al momento de usar y manejar las TIC se encuentran en tres niveles de educación: principiantes, intermedios y avanzados; niveles que responden a la preparación individual de cada maestro ya que, por parte del colegio no existe un plan de formación establecido para el desarrollo de las competencias digitales, lo cual, desencadena en la Institución la formación autodidacta de los docentes y que debido a esa realidad, algunos docentes tienen mejor dominio que otros al momento de usar y manejar estas herramientas tecnológicas de información y comunicación, por lo tanto, teniendo en cuenta todo el trabajo realizado durante la investigación desde los antecedentes, los referentes teóricos, los instrumentos aplicados que ayudaron a describir las condiciones de los maestros surge la siguiente pregunta ¿Cómo deberían trabajar los docentes y la institución para evaluar constantemente las competencias digitales educativas desarrolladas y las que aun no, con el fin de una cualificación constante y pertinente?</p>
<p>2. Identificar cómo están utilizando los docentes las TIC en el proceso enseñanza, evaluación y aprendizaje.</p>	<p>Se concluye para 2021 que, los docentes del colegio San José De La Salle, en coherencia con el apartado de recursos digitales que se enfoca en la creación y distribución de los mismos para el aprendizaje de manera efectiva y responsable planteado por la organización (DigCompEdu, 2021) no tienen claridad del concepto y de las herramientas TIC, lo cual, desencadena el no conocimiento de todos los procesos que se pueden llevar a cabo en el ámbito educativo, ya sea en la enseñanza, el aprendizaje o la evaluación, dando como resultado el uso de las TIC en su mínima expresión, reduciéndolas a prender y apagar un computador o en el mayor de los casos a utilizar los programas de office como lo es Excel, Word, PowerPoint. Según el Hno. Lorenzo Tébar, un mediador además de seleccionar las herramientas de mediación debe tener la capacidad de crear las</p>

	<p>herramientas y conseguir los recursos que respondan a las necesidades de sus estudiantes, por lo cual, también se concluye que, los docentes crean de manera muy limitada los recursos digitales didácticos afirmando que lo hacen de esa manera por falta de tiempo para planear y reflexionar las actividades ejecutadas o venideras, cabe preguntar ¿Hasta qué punto el cumplimiento riguroso de los tiempos fijados en el año lectivo favorecen al docente en el desarrollo de los procesos educativos?</p>
<p>3. Analizar el desempeño de los docentes en el manejo y uso de las TIC desde las competencias digitales docentes establecidas por la UNESCO.</p>	<p>Si bien los docentes no tienen el concepto claro de las TIC, manejan en cierta medida algunos programas en niveles básicos, haciendo uso de ellos para la planeación y la ejecución de las clases, además, se identificó que para los docentes desempeñarse en el uso de estos programas lo hacen de manera autodidacta dentro de un ambiente de cooperación y ayuda entre los mismos docentes según las habilidades que cada uno tenga desarrollada dando cuenta del trabajo colaborativo y la puesta en practica de la fraternidad según los valores de las institución lasallista.</p> <p>Teniendo en cuenta el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores DigCompEdu, 2021, apoyado por la UNESCO, 2018 en el apartado de competencias digitales se concluye también que, si bien los docentes del colegio san José no han desarrollado todas las competencias digitales docentes, van en camino, hasta tal punto que han desarrollado la competencia de compromiso profesional, lo cual, desencadena una búsqueda de cualificación constante.</p>
<p>4. Explicar qué ventajas o desventajas se originan en el uso de las TIC como mediación pedagógica.</p>	<p>Se concluye, para 2021 que, teniendo en cuenta la mediación pedagógica como: conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje (Tebar,2003) y las TIC como herramientas según Castell 2000, la mayor ventaja al usar las TIC como mediación pedagógica se basa en que ayudan a cumplir la misión de lo colegio, la cual, según el PEI, Colegio San José De La Salle 2021, es procurar una formación humana, cristiana y académica a niños y</p>

	jóvenes, al estilo del carisma de San Juan Bautista De La Salle, según las exigencias del contexto, para entregar líderes lasallistas al servicio de la sociedad. En cuanto a las desventajas se identificó poco acompañamiento a los estudiantes durante las clases virtuales, acompañamiento que es fundamental en la misión educativa lasallista, pero se vio interrumpido por la dependencia total de las TIC, por ello, cabe preguntar ¿Cómo contrarrestar o prevenir depender totalmente de las TIC para favorecer los procesos de acompañamiento educativo?
5. Diseñar una estrategia de cualificación para los docentes en pro de una educación mediada pedagógicamente por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	Finalmente, se concluye para el 2022 que, el objetivo de este proyecto se cumple en tanto se propone una estrategia de cualificación para los docentes centrada en procesos de Mediación Pedagógica apoyada en TIC en el Colegio San José de la Salle Medellín, que se espera promueva el desarrollo de distintos procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación con el fin de favorecer los ritmos de cada estudiante. Se espera que también suscite en la institución, sobre todo en los maestros el hecho de cualificarse constantemente para enriquecer transversalmente desde todas las áreas el acto educativo haciendo uso adecuado y eficaz de las herramientas Tecnológicas de Información y Comunicación en lo concerniente a la educación.

Recomendaciones

Aunque tanto el proceso como los resultados del proyecto son en general satisfactorios, y se lograron avances en la comprensión y relevancia de una actualización y cualificación continua de los docentes, especialmente, docentes de instituciones educativas lasallistas, a partir de las técnicas e instrumentos aplicados e interpretados y la estrategia de cualificación docente en el manejo y uso de las TIC como mediación pedagógica ya diseñada, se pueden realizar mejoras en varios aspectos que se describen a continuación y que permitirán mayores impactos:

1. Qu la Institución incluya en el plan de desarrollo del año lectivo, cualificación docente concerniente a la integración de las TIC en la educación, además, se recomienda que, los docentes tengan, en su asignación académica, horas

dedicadas a la planeación y reflexión de sus clases con el fin de que lleven a cabo todos los procesos educativos según las necesidades del entorno social y los estudiantes, esto en articulación con la pastoral pedagógica del Distrito Lasallista Norandino Colombia “DLNC” que promueve la organización y los procesos educativos con el fin armonizar la escuela.

2. Que el investigador tenga más contacto, encuentros presenciales con los maestros y el equipo animador del colegio, con el fin de hacer un trabajo conjunto por el bienestar de la Institución, todo ello en coherencia con lo propuesto desde una metodología de investigación acción que permite trabajar según las experiencias del día a día.
3. Que los docentes sigan fortaleciendo las competencias digitales y pedagógicas para educadores, además del compromiso con la autoformación y el hábito de estar en constante cualificación, a través de las instituciones o las distintas plataformas educativas.
4. Que en la aplicación de la estrategia de cualificación docente en el manejo y uso de TIC como mediación pedagógica se pueda llevar a cabo el desarrollo de todos los momentos, en tanto que, son necesarios para garantizar la efectividad de la cualificación.
5. Diseñar otras actividades que permitan la cualificación según las exigencias del momento, haciendo uso de todas las herramientas y materiales con fines educativos según otras voces que aporten o hagan sugerencias al desarrollo eficaz de esta.
6. Finalmente, se incluye un listado de material recomendado para aquellos que deseen profundizar en el tema de la educación mediada pedagógicamente a través de TIC:

Categoría	Tipo	Título	Autores	Disponible
		Recomendaciones de la UNESCO sobre habilidades 2021.	UNESCO	https://fundacionsantillana.com/habilidades-21-unesco/#:~:text=Ser%20capaz%20de%20desarrollarse%20en,Ciudadan%C3%ADa%20c%C3%ADvica%20y%20digital
		Inducción a procesos pedagógicos.	SENA	https://www.cursosvirtualesena.com.co/cursos-de-

Formación	Curso virtual			pedagogia/curso-de-induccion-a-procesos-pedagogicos/
		Herramientas TIC para la creación de recursos didácticos.	SENA	https://www.cursosvirtuales.sena.com.co/cursos-de-pedagogia/curso-de-herramientas-tic-para-la-creacion-de-recursos-didacticos/
		Formación tecnopedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje blackboard 9.1.	SENA	https://www.cursosvirtuales.sena.com.co/cursos-de-pedagogia/curso-de-formacion-tecnopedagogica-en-ambientes-virtuales-de-aprendizaje-blackboard-9-1/
		Diseño de instrumentos de evaluación.	SENA	https://www.cursosvirtuales.sena.com.co/cursos-de-pedagogia/curso-de-diseno-de-instrumentos-de-evaluacion/
		CURSO COMPLETO EXCEL BÁSICO 2019	E-TEC	https://www.youtube.com/c/ETECNOLOGY
		CURSO BÁSICO DE OFFICE 2021 - INTRO	ArgrinNetworks	https://www.youtube.com/watch?v=OdCrtWzjkmA
Evaluación	Recursos	Matrices rúbricas.	EduTeKa	http://rubistar.4teachers.org/index.php?&skin=es&lang=es&
Plataformas educativas de cursos online	Recursos	Cursos Gratis con Certificado.	EduTín Academy	https://edutin.com/cursos-gratis
		Cursos Virtuales SENA Sofia Plus 2022 gratis.	SENA	https://www.cursosvirtuales.sena.com.co/
		Tecnología de Información	Coursera	https://es.coursera.org/
		Cursos abiertos	UniMooc	https://unimooc.com/cursos-abiertos/
		Cursos online	Mooc.org	https://www.mooc.org/
Plataformas educativas	Recursos a la mano	27 plataformas virtuales educativas gratuitas	Cengage	https://latam.cengage.com/27-plataformas-virtuales-educativas-gratuitas/
		Plataformas educativas	Educación 3.0	https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/plataformas-educativas-gratuitas/
Misión Educativa Lasallista (MEL)	Libro virtual	Itinerario del educador	Hno. Antonio Botana, FSC	https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/08cahier_mel_es.pdf
		La guía de las Escuelas Cristianas	Hno. Léon Lauraire, FSC	https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/12cahier_mel_es.pdf
		Pastoral educativa	Hno. Santiago Rodríguez Mancini, FSC	https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/28cahier_mel_es.pdf
		Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano (PERLA)	Hermanos de las Escuelas Cristianas	https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/Cuadernos-MEL-45.pdf
		Repensar la Pedagogía Lasaliana con visión de futuro, a la luz de las	Hno. Lorenzo Tébar	https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/Cahier50_spa_web.pdf

		corrientes pedagógicas actuales	Belmonte, FSC	
	Charlas educativas	50 charlas TED sobre educación que todo docente curioso debería ver	TEDX	https://www.youtube.com/playlist?list=PLogtXF-DQbD9HoaGeSIrBPkrq17F9uRXi
	Gobierno Nacional	Página oficial MINTIC Colombia	MinTIC	https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/

Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Revista EDUTEC*, (7), 1-8. Disponible en <http://www.uib.es/depart/gte/revelec.html>
- Alcaldía de Itagüí. (2015). Plan Digital TESO. Concejo municipal de Itagüí. Recuperado de: <https://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/normatividad/4107e-acuerdo-010-del-14-12-2015---concejo-municipal-itagui.pdf>
- Area, M. (1998). Una nueva educación para un nuevo siglo. *Netdidactic*. (1) 1- 16. [https://www.academia.edu/1766478/Investigaciones entorno a las tic en educaci%C3%B3n una panor%C3%A1mica actualizada](https://www.academia.edu/1766478/Investigaciones_entorno_a_las_tic_en_educaci%C3%B3n_una_panor%C3%A1mica_actualizada)
- Aznar, I. (2005). El impacto de las TIC en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la alfabetización tecnológica. *Revista Etic@net*, (4). Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero4/Articulos/Formateados/ELIMPACTO.pdf>
- Beltrán, J. (1995). *Psicología de la Educación*. EUDEMA. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4922.pdf>
- Bigge, M. (2009). *Teorías del aprendizaje para maestros*. Trillas.
- Bustamante, L., & De Lima Rodríguez, K. (2020). Nivel de competencias TIC de docentes de preescolar. *Infancias Imágenes*, 19(1). <https://doi.org/10.14483/16579089.13936>
- Bricall J., (2000) Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI disponible en <http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm>
- Buber, M. (2001). La relación ¿El alma de la educación? Parole et silence.
- Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Carvalho, G., Tejada, J., & Pérez, P. (2019). Formación docente para la educación a distancia: la construcción de las competencias docentes digitales. *Série-Estudos - Periódico Do Programa De Pós-Graduação Em Educação Da UCDB*, 24(51), 69-87. <https://doi.org/10.20435/serie-estudos.v24i51.1296>
- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación universidad. *Sevilla Edutec*. (1). www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html

- Castro, Santiago, & Guzmán, Belkys, & Casado, Dayanara (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23),213-234. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Nieto, J. (21 de marzo 2017). San José de La Salle impulsa la investigación con enfoque ambiental. *EL TIEMPO*. <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/colegio-san-jose-de-la-salle-impulsa-la-investigacion-con-enfoque-ambiental-69722>
- Ministerio de Educación. (1994). *Ley 115, ley general de educación*. Congreso De La República De Colombia. Tomado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Díaz, B. y Hernández, A. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Díaz, F. (1998). *Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato*. México: McGraw-Hill.
- Durkheim, E. (2002). *La educación moral*. Madrid: Trotta).
- Darias, V. (2001). La Tecnología en la escuela venezolana. *Candidus*, (16) 19-20.
- Escudero, J. (2008). Las competencias profesionales y la formación universitaria: posibilidades y riesgos. *Red U. Revista de docencia universitaria*, (2). Disponible en: www.um.es/ead/Red_U/m2/escudero.pdf
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- Entwistle, N. (1988). *La comprensión del aprendizaje en el aula. Temas de Educación*. Paidós, MEC.
- Flórez, R. (1994). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Freire, P. (1969). *La educación como práctica de la libertad*. España: Siglo Veintiuno editores.
- Freire, P. (2011). *La educación como práctica de la libertad*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Ferreiro, R. (2001). Una exigencia clave de la escuela del siglo xxi: la mediación pedagógica. *IRESIE* (83), 42-46 Recuperado de 132.248.192.201/sección/bd/iresie/
- Freinet, C. (2020). *La escuela moderna francesa*. Ediciones Morata. Tomado de https://edmorata.es/wp-content/uploads/2021/03/Freinet.-La-escuela-moderna_prw.pdf

- Gallego, R.(1996). *Discurso sobre Constructivismo*. Bogotá: Mesa Redonda Magisterio.
- Gurfinkel, C. (2004). Rousseau, el Emilio y la tolerancia religiosa. *Educere*, 8 (27), 545-546. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35602714>
- Kustcher, N. y Pierre A. (2001). *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. Editorial Trillas México DF.
- Lemus, L. (1969). *Pedagogía: temas fundamentales*. Kapelusz: Buenos Aires.
- Monereo, C. (1997). *La construcción del conocimiento estratégico en el aula*. Gerona: Horsori.
- Marqués, P. (2002). *Diseño y educación de programas educativos*. Disponible En <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>.
- Marqués, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación. Funciones y limitaciones*. Recuperado de: Pangea.org: <http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>
- Ministerio de Cultura. (20 de enero de 2014). *revistacomunicar.com*. Recuperado de <http://revistacomunicar.com>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (05 de abril de 2022). *mintic.gov.co*. Obtenido de *mintic.gov.co*: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>
- Ministerio de ciencias. (2019). *Misión de sabios*. Tomado de: https://minciencias.gov.co/sites/default/files/libro_mision_de_sabios_digital_1_2_0.pdf
- Morales-Pacavita, Olga Sofia, & Leguizamón González, Myriam Cecilia (2018). Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC. *Praxis & Saber*, 9(19),161-181. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477258688008>
- Muñiz, C. (2016). Modelo organizacional para la implementación de un programa de formación docente en TIC. La experiencia de la Coordinación de Tecnologías para la Educación DGTIC-UNAM. *REENCUENTRO. Análisis de Problemas Universitarios*, (72),27-39. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34051292003>
- Muñoz Rojas, Henry Alfonso (2016). Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica. *Praxis & Saber*, 7(13),199-221. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477248173009>

- Ocampo, Javier. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, (10),57-72. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86901005>
- OCDE. (2001). *La enseñanza para una iniciativa del mañana. Aprendizaje para el cambio: NNTT en las escuelas*. París: OCDE.
- Olivar, A., Daza, A. (2007). Las Tecnologías De La Información Y Comunicación (Tic) Y Su Impacto. En *La Educación Del Siglo XXI. Negotium*, 7 (2), 21-31.
- Min Tic. (4 de octubre de 2020). mintic.gov.co Tomado de: [https://mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la Ciudadania/Transparencia/135827:Políticas-lineamientos-y-manuales](https://mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Transparencia/135827:Políticas-lineamientos-y-manuales)
- Primera imagen, tomada de: <https://co.pinterest.com/pin/558868635000466232/>
- Prieto, D. (1995). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior*. Bogotá, D.C: ICFES.
- Perera, C., Leopoldo F, & Veciana, M. (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. *VARONA*, (56),15-22. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360633908004>
- Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>.
- Salinas J., (24 al 28 noviembre de 2003) Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital Conferencia presentada en el CONGRESO INTERNACIONAL EDUTEC' 2003 "Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Diferentes Ámbitos Educativos".
- Schwab, K. (2017). *La cuarta revolución industrial*. Recuperado de: [http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20\(1\).pdf](http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20(1).pdf)
- Segunda imagen, tomada de: <https://www.flickr.com/photos/disenoyarquitectura/7748281304>
- Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje: teoría y aprendizaje*. España: EDEBÉ. Recuperado de: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4659812/mod_resource/content/1/Tapia_Motivar%20para%20la%20apredizaje.pdf
- Tavárez, M. (2005). ¿Perfil del Docente Latinoamericano: mito o realidad? Recuperado de, <http://www.educar.org/MFDTIC/documentos/perfildocente.asp>

- Taylor, S. y R.C. Bogdán (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, Barcelona.
- Tébar Belmonte, Fsc., H. (2016). La función mediadora de la educación. *Revista de la Universidad de La Salle*, (70), 13-32.
- Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana/Educación, S.L.
- Tébar, L. (2009). *El profesor mediador del aprendizaje*. Bogotá, Colombia: Magisterio Editorial.
- Tercera imagen, tomada de: <https://sanjosedelasalle.edu.co/index.php/nuestro-colegio/simbolos/himno/himno-del-colegio>
- Turbay, (2000) “*El derecho a la educación*”. Fundación Restrepo Barco -UNICEF, santafe de Bogotá, 2000.
- Th. Leahey (2019). *Historia de la Psicología*. (Capítulos del VII al X).
- UNESCO, (2020). Competency standards modules. ICT competency standards for teachers. 2008. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001562/156207e.pdf>.
- UNESCO (1996): *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el s. XXI*. Madrid, Santillana-UNESCO
- Unesco (18 al 22 noviembre de 1998) *La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe* Ediciones CRESALC/UNESCO. Tomo 1 Habana Cuba: Visión Y Acción disponible en http://www.Unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm [Consultado 2021, agosto].
- UNIÓN EUROPEA. (26 de 08 de 2021). *CENTRO CIENTIFICO DE LA UE*. Obtenido de <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>.
- Valencia-Molina, Serna-Collazos, Ochoa-Angrino, Caicedo-Tamayo, Montes González, Chávez-Vescance (2018). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Sello Editorial Javeriano-Pontificia Universidad Javeriana, Cali. ISBN 9585453037, 9789585453036. 75 páginas. Disponible en: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/javeriana-estandares-tic>.
<http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco-will-disseminate-ict-competencies-and-standards-frame/>

Apéndices

Apéndice A. Asentimiento Informado

Colegio San José De La Salle. (Asentimiento Informado.)



Apreciado estudiante, cordial saludo.

Soy el Hno. Miguel David López Manyoma y soy estudiante del programa Licenciatura en Educación Religiosa de la Unilasallista Corporación Universitaria y en este momento estoy realizando la investigación: Cualificación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica en el Colegio San José de la Salle Medellín.

El objetivo general de este trabajo es proponer una estrategia de cualificación para los docentes centrada en procesos de Mediación Pedagógica apoyado en TIC con el fin de tener un mejor desarrollo en las clases impartidas dentro y fuera del aula en el Colegio San José de la Salle Medellín. Tú, como educando de la Institución educativa de carácter privada de la ciudad de Medellín en la cual se aplica el trabajo investigativo has sido invitado a participar de la misma. Tu rol en este primer momento consiste en:

1. Participar, llenando un formulario, en donde te haré unas preguntas acerca del uso que se le da a las Tecnologías de Información y Comunicación en tu colegio y su proceso de integración en la dinámica enseñanza, aprendizaje y evaluación. Espacio que tendrá aproximadamente una duración de 30 minutos a una hora.

Toda la información obtenida, fruto del trabajo de campo que se pretende realizar será mantenida bajo estricta confidencialidad por lo cual, el formulario se responderá de manera anónima, esto con el fin de proteger tu identidad. En cualquier momento podrás declinar tu participación en esta investigación. Esta investigación no conlleva ningún riesgo para ti. El proceso y los resultados de la investigación los tendré en cualquier momento disponibles cuando lo requieras.

Yo Humberto Pérez Echeverri estudiante del grado 5^o identificado con documento de identidad No. C.E. 50410 de Medellin, he leído el procedimiento aquí descrito y además el investigador principal ha respondido mis preguntas en torno a la investigación, por cual doy el asentimiento de participación libre y voluntaria de esta. He recibido copia del presente documento, por lo tanto. Declaro:

- Que he sido informado sobre los objetivos de la investigación: Al firmar el asentimiento informado autorizo mi participación para responder el formulario, y que la información recolectada, puede ser utilizada de la manera que los investigadores estimen conveniente para fines académicos, es decir, solamente serán comunicados en publicaciones científicas o de divulgación institucional y en eventos académicos.

Que los resultados de la investigación serán publicados en las formas descritas en el proyecto presentado bajo el nombre: Cualificación de los docentes en el manejo y uso de las TIC como mediación Pedagógica en el Colegio San José de la Salle Medellín.

- Acepto que la participación en este proyecto de investigación no me reportará ningún beneficio de tipo material o económico, ni adquiriere ninguna relación de tipo legal con la Universidad De La Salle (Unilasallista).

- Doy fe, que, para obtener el presente asentimiento Informado, se me explicó en lenguaje claro y sencillo lo relacionado con dicha investigación, sus alcances y limitaciones; además que en forma personal y sin presión externa, se me ha permitido realizar observaciones y se me han aclarado las dudas e inquietudes que he planteado, además que de este consentimiento tendré copia si lo requiero

Dado lo anterior, manifiesto que estoy satisfecho/a con la información recibida y que comprendo el alcance de la investigación, así como mis derechos y responsabilidades al participar en ella. En constancia firmo:

Firma del estudiante: Humberto Pérez Echeverri

Firma y datos del estudiante mayor de edad que después de leer el asentimiento autoriza la participación del menor:

Firma Vanessa Echeverri E.
Nombre Vanessa Echeverri E.
C. C. No. 2000002332 de Medellin

Apéndice B. Formulario Para Docentes

Preguntas Respuestas **16** Configuración



Sección 1 de 3

USO DE LAS TIC COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA



Por medio de este formulario, queremos conocer cómo te sientes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro y fuera del aula de clase con fines educativos.

Apéndice C. Formulario Para Estudiantes

Preguntas Respuestas **32** Configuración



Sección 1 de 4

USO DE LAS TIC COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA



Por medio de este formulario, queremos conocer cómo te sientes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro y fuera del aula de clase con fines educativos.