

**Evaluación de las Unidades Básicas de Aprendizaje en los colaboradores
administrativos y docentes de CESDE**

Trabajo de grado para optar por el título de Comunicador y Periodista

Jorge Armando Pérez Martínez

**Lina María Rendón López
Profesional en Comunicación social y Periodismo
Magíster en Comunicaciones**

**Corporación Universitaria Lasallista
Facultad de Ciencias Humanas y Educación
Comunicación y Periodismo
Caldas, Antioquia
2016**

Resumen

Este trabajo contiene la investigación realizada en las prácticas profesionales del estudiante Jorge Armando Pérez Martínez del programa de Comunicación y Periodismo de la Corporación Universitaria Lasallista, dentro de este contenido se encontrarán términos como e-learning, educación a distancia o educación virtual, estos conceptos son los que intervienen directamente con el propósito de este trabajo y es evaluar las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA) en CESDE.

Evaluar el impacto de las UBA es de gran importancia para CESDE, ya que así se lograrán identificar fortalezas y/o falencias que se puedan estar presentando dentro de este proyecto dirigido a los colaboradores de la institución y conocer cómo están incorporando las Unidades Básicas de Aprendizaje dentro de su vida laboral.

Palabras claves

Educación virtual, educación a distancia, e-learning.

Contenido

	pág
Justificación.....	7
Objetivos.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
Marco teórico.....	10
Metodología.....	15
Resultados.....	16
Conclusiones.....	27
Recomendaciones.....	28
Referencias.....	29
Apéndices.....	31

Lista de gráficos

	pág
Gráfico 1. Pregunta 1.....	16
Gráfico 2. Pregunta 2.....	17
Gráfico 3. Pregunta 3.....	17
Gráfico 4. Pregunta 4.....	18
Gráfico 5. Pregunta 5.....	18
Gráfico 6. Pregunta 6.....	19
Gráfico 7. Pregunta 7.....	19
Gráfico 8. Pregunta 8.....	20
Gráfico 9. Pregunta 9.....	20
Gráfico 10. Pregunta 9.....	21
Gráfico 11. Pregunta 10.....	22
Gráfico 12. Pregunta 10.....	22
Gráfico 13. Pregunta 11.....	23
Gráfico 14. Pregunta 11.....	23
Gráfico 15. Pregunta 12.....	24
Gráfico 16. Pregunta 12.....	24
Gráfico 17. Pregunta 13.....	25
Gráfico 18. Pregunta 13.....	25
Gráfico 19. Pregunta 14.....	26
Gráfico 20. Pregunta 15.....	26

Lista de apéndices

	pág
Apéndice A. Campaña de expectativa sobre las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA).....	31
Apéndice B. Pieza publicitaria para campaña de expectativa de las UBA.....	32
Apéndice C. Pieza publicitaria ubicada en la entrada del personal administrativo de CESDE.....	33
Apéndice D. Captura de pantalla sobre la UBA de la Prevención y Cuidado de la Espalda.....	34

Introducción

Las formas de aprendizaje y comunicación se han ido transformando a través del tiempo y han favorecido el entorno competitivo empresarial, de ahí mismo que las empresas hayan decidido implementar distintas alternativas de capacitaciones de diferentes temáticas a sus empleados, este es el caso de CESDE, que a través del proyecto denominado Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA) fomenta una cultura organizacional de enseñanza.

CESDE es una Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, que le apuesta al aprendizaje de sus colaboradores por medio de e-learning, entiéndase este término como “una metodología de enseñanza-aprendizaje basada en el uso de contenidos educativos distribuidos a través de un soporte electrónico, fundamentalmente Internet.”, afirma Josep M. Duart, director de la Oficina de Proyectos Internacionales UOC.

Dentro de este Trabajo de Grado se abarcará la Unidad Básica de Aprendizaje sobre “Prevención y cuidado de la espalda”, con sus respectivos resultados, cabe aclarar que para hallar dichos resultados fue necesario acudir a la recolección de información basándose en el método cuantitativo a través de encuestas diseñadas hacia los colaboradores de CESDE.

Justificación

En el programa de Comunicación y Periodismo se ha visto la cantidad suficiente de asignaturas, las cuales deben ponerse en desarrollo durante la práctica profesional, para este caso en específico se ve el reflejo de todo lo aprendido en la academia.

En CESDE, lugar donde se realiza esta práctica empresarial, se potencia el e-Learning, tanto para público interno como también hacia el público externo. Estas actividades de creación de contenidos van acompañadas con una serie de procesos; en el cual intervienen personas profesionales de distintas áreas (Diseñadores Gráficos, Comunicadores Sociales, Comunicadores Audiovisuales, Ingenieros de Sistemas y expertos de los temas específicos), estas personas depositan su conocimiento para una correcta aplicabilidad de la dicha estrategia virtual.

Desde el área de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) del CESDE, se diseñan materiales de aprendizaje para el público interno, apoyándose en estrategias de implementación tecnológica a través de las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA); estas unidades buscan generar un conocimiento en los distintos colaboradores de la Institución: personal Administrativo y personal Docente, lo anterior con el objetivo de crear una cultura organizacional que conlleve a las buenas prácticas dentro de la organización.

El proyecto virtual de las Unidades Básicas de Aprendizaje, tiene un enfoque más social que económico, en el que se pretende llegar al público interno y potenciar sus habilidades desde algunas perspectivas, tales como: conocimientos de ortografía en la escritura y cultura de la salud.

Pero no es de olvidar que de forma indirecta también se logra llegar a un impacto económico dentro de la organización, debido a que con estas herramientas de aprendizaje se están reemplazando poco a poco las capacitaciones presenciales y el gasto que esto implica, ya sea monetario para el CESDE y/o de tiempo en los colaboradores.

Objetivos

Objetivo general:

Evaluar los elementos comunicacionales e instruccionales de las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA) en CESDE.

Objetivos específicos:

* Identificar el impacto de la campaña de expectativa de las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA).

* Medir la enseñanza suministrada a los colaboradores del CESDE; en la Unidad Básica de Aprendizaje sobre Prevención y Cuidado de la Espalda.

Marco teórico

Es importante dentro de este trabajo de grado, brindar la claridad que se requiere en algunos conceptos, debido a que estos tendrán un valor relevante dentro del mismo y así se ayudará a dar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Vale resaltar la labor que cumple dentro de las sociedades el término de la educación, y que con la ayuda de la globalización que cada vez es más grande en la era moderna, se ha podido incursionar en diferentes campos para incorporar nuevos conocimientos, ya sea a través de estudios virtuales, a distancia, o e-Learning; y CESDE no ha sido ajeno a la implementación de estas estrategias de educación.

CESDE es una Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, se encuentra ubicado en la ciudad de Medellín, República de Colombia. En la actualidad cuenta con cerca de 10.000 estudiantes distribuidos en 31 programas de formación técnica y 7 de formación virtual.

A la Institución prestan su servicio alrededor de 350 personas, adscritas a las Áreas Administrativas y Docentes. Para CESDE es de gran importancia el fortalecimiento de competencias de sus colaboradores y para ello ha implementado una metodología de enseñanza que se ha denominado Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA).

Para CESDE, “UBA (Unidades Básicas de Aprendizaje), son artefactos lúdicos que se desarrollan por iteraciones revisadas y aprobadas por el cliente, lo cual

garantiza la pertinencia y calidad de los recursos virtuales al momento de la articulación final”, afirma Boris Montesino, jefe del Área de Ambientes Virtuales de CESDE.

Estas Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA) son dirigidas de forma exclusiva a los colaboradores de la Institución, y se pretende que sean comprendidas a través de herramientas virtuales.

La educación ha trascendido esquemas, esta ha incorporado y adaptado el uso de modalidades a distancia a través de entornos virtuales, como el e-learning que es una metodología de enseñanza-aprendizaje basada en el uso de contenidos educativos distribuidos a través de un soporte electrónico, fundamentalmente Internet.(Duart, 2006, 15).

En la sociedad actual, es decir la denominada "Sociedad del Conocimiento", existen nuevos paradigmas:

En primer lugar el conocimiento y su aplicación en la práctica diaria avanza rápidamente, lo que repercute en los modos de trabajar y de producir, lo que a su vez conlleva que los ciudadanos tengan que reciclar sus conocimientos y habilidades periódicamente para mantener sus competencias. Esta situación presupone que el aprendizaje va mas allá del periodo universitario, abarcando toda la vida útil, conociéndose este nuevo paradigma con las palabras anglosajonas "Lifelonglearning". En segundo lugar, el incremento de la población en todos los países desarrollados y en vías de desarrollo, hace prever que las estructuras educativas actuales queden sobrepasadas físicamente, debiéndose

buscar nuevas alternativas a las mismas. Finalmente el desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, (TIC), han producido una revolución en el campo de la educación de pregrado y postgrado, al permitir romper los límites de la enseñanza clásica reseñados anteriormente; el alumno o usuario puede recibir la formación adecuada a sus necesidades en cualquier lugar geográfico en que se encuentren, es decir los límites físicos y temporales desaparecen. (Vázquez, 2006, 63-64).

Es de agregar que la educación dejó de ser netamente presencial e incursionó de forma paulatina en la era no presencial o semipresencial, esto en gran medida tiene sus orígenes por las distintas labores que demandan los estudiantes, pero no se trata de imponer temáticas, en sí, una de las labores primordiales de la educación virtual es que el estudiante deje de ser pasivo y empiece a establecerse en un rol más independiente; en donde este individuo incorpore actitudes de dedicación y disciplina.

Los estudiantes dejarán de tener un rol pasivo y asumirán un rol más activo, ya que la educación virtual brinda la oportunidad de desarrollar en ellos un nuevo comportamiento, siendo ellos mismos quienes buscan la información y logran cumplir con los objetivos académicos del curso que se han propuesto. Es importante que el estudiante de educación virtual tenga una gran participación en su propio aprendizaje actuando con proactividad y con autonomía, fijándose metas propias, reflexionando sobre sus propias destrezas y estrategias que aplica y con una participación activa en la comunicación y en el aprendizaje colaborativo. (Sierra, 2011, 80).

Al implementar nuevas metodologías de estudio en sus colaboradores, CESDE S.A le apuesta a la adquisición de compromiso y mayor grado de autonomía en los participante y que a su vez sean parte fundamental de este proyecto denominado (UBA).

Es importante mencionar que el éxito de este proyecto no solo depende de los colaboradores al realizar estas Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA), sino que desde el momento de la elaboración de estas UBA, se debe planificar de forma minuciosa y sistemática lo que se pretende proyectar, “emplear un buen diseño instruccional para los cursos, acorde con las disponibilidades tecnológicas de los alumnos, aprovechar todo lo bueno e interesante que aparece circulando en las redes no es un consejo sino una premisa.(Garriga, 2014,119).

El diseño instruccional de estas Unidades, está a cargo del área de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) del CESDE S.A., en esta labor intervienen personas de campos interdisciplinarios con el propósito que cada uno desde sus conocimientos aporten para un logro óptimo de dichas Unidades.

AVA inicia en el año 2006, con un solo programa. En la actualidad se cuenta con siete, para la construcción de los contenidos de estos AVA CESDE se apoya en el modelo ADDIE (análisis, desarrollo, diseño, implementación y evaluación), en esta labor intervienen: Diseñadores Gráficos, Programadores web, Productores Audiovisuales, Comunicadores Sociales, Secretarias y expertos temáticos.

“El ambiente virtual de aprendizaje denominado del emprendimiento al empresarismo, se presenta como un proceso de aprendizaje autónomo, cuya intencionalidad pedagógica es orientar una actitud emprendedora inicial hacia una actitud empresarial” (Reinoso, 2010, 161). Esta propuesta educativa es la que asume CESDE, en la que pretende crear una cultura empresarial, en la cual todos sus colaboradores la hagan parte de cada uno y se refleje tanto en el interior como en el exterior de la Institución.

Con esta cultura que CESDE quiere crear en sus colaboradores se está buscando que todas las personas que hacen parte de CESDE, aprendan diferentes temáticas sin la necesidad de estar presentes, es decir, a través de medios virtuales en el cual cada individuo adopte un horario de estudio de acuerdo a sus necesidades.

La modalidad de educación virtual requiere que el alumno estudie de manera independiente usando redes informáticas y recursos multimedia como base para aprender y recibir apoyo de forma tutorial y sin problemas de horario o desplazamiento a lugares específicos para llevar a cabo sus actividades educativas. (Hernández, 2013, 56).

La educación virtual lo que pretende es despertar emociones en los estudiantes y con la ayuda de esta se facilitará el aprendizaje de quienes acudan a este método de estudio, sin olvidar que los contenidos serán en gran medida los que guiarán la calidad y la consecución de los objetivos finales.

Metodología

La metodología empleada fue cuantitativa, y el instrumento de investigación que se utilizó para este trabajo fue la recopilación de información a través de encuestas aplicadas a los colaboradores del CESDE.

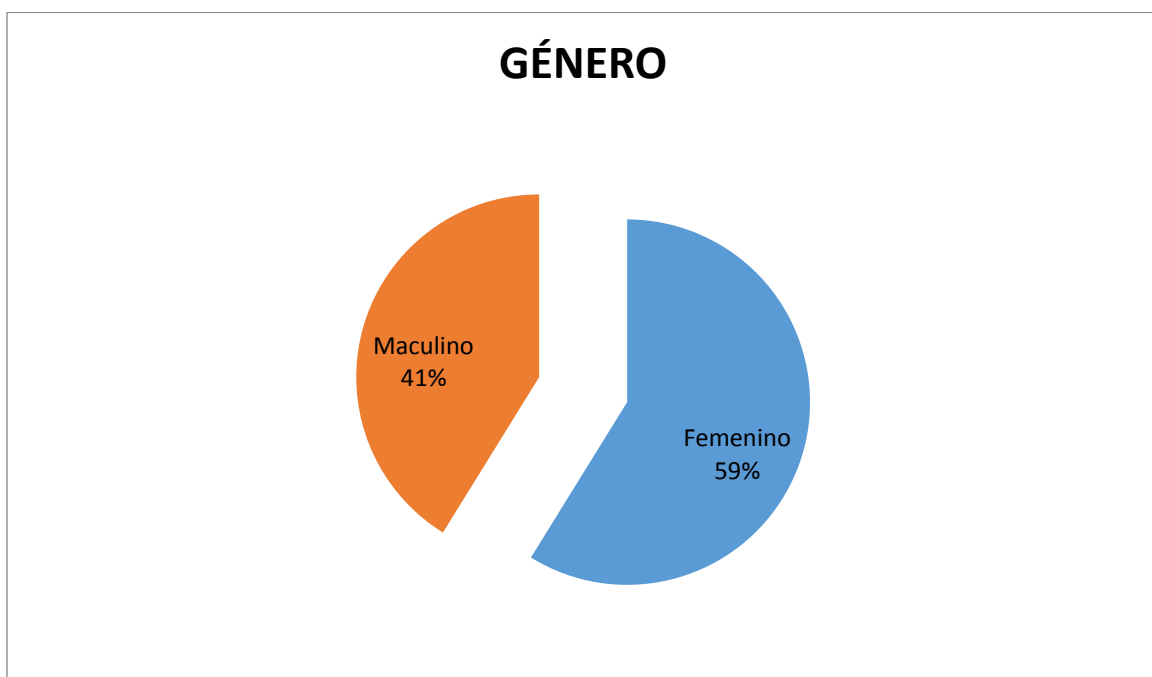
Durante la recopilación de información se realizaron dos encuestas dirigidas a los colaboradores, la primera para determinar el impacto de la campaña de expectativa sobre las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA), y una segunda encuesta sobre la prevención y el cuidado de la espalda, esta se basó en dos etapas: una para identificar el conocimiento previo acerca de las patologías y cómo cuidar la espalda, la otra etapa posteriormente al desarrollo de la UBA y así hallar los resultados del aprendizaje de dicha UBA.

Resultados

Las encuestas se realizaron a 34 colaboradores del CESDE, lo cual equivale al 10% de la población de dicha institución, a continuación se visualizarán las preguntas con sus respectivos resultados.

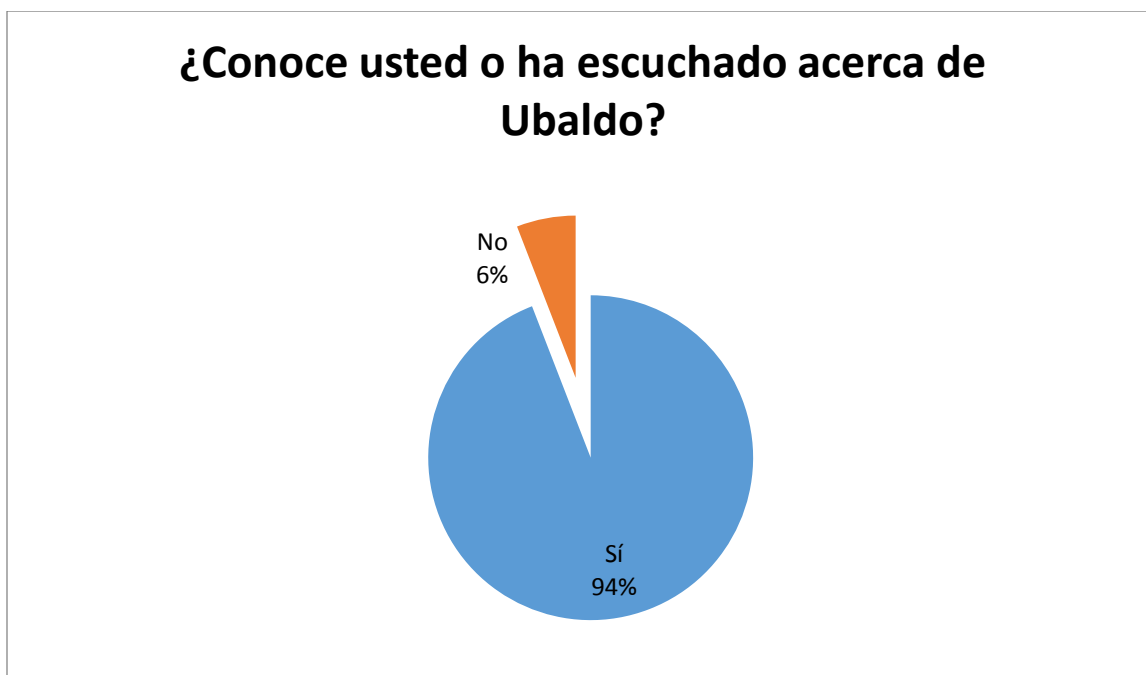
Encuesta para identificar el impacto de la campaña de expectativa de las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA) en CESDE.

Gráfico 1. Pregunta1.



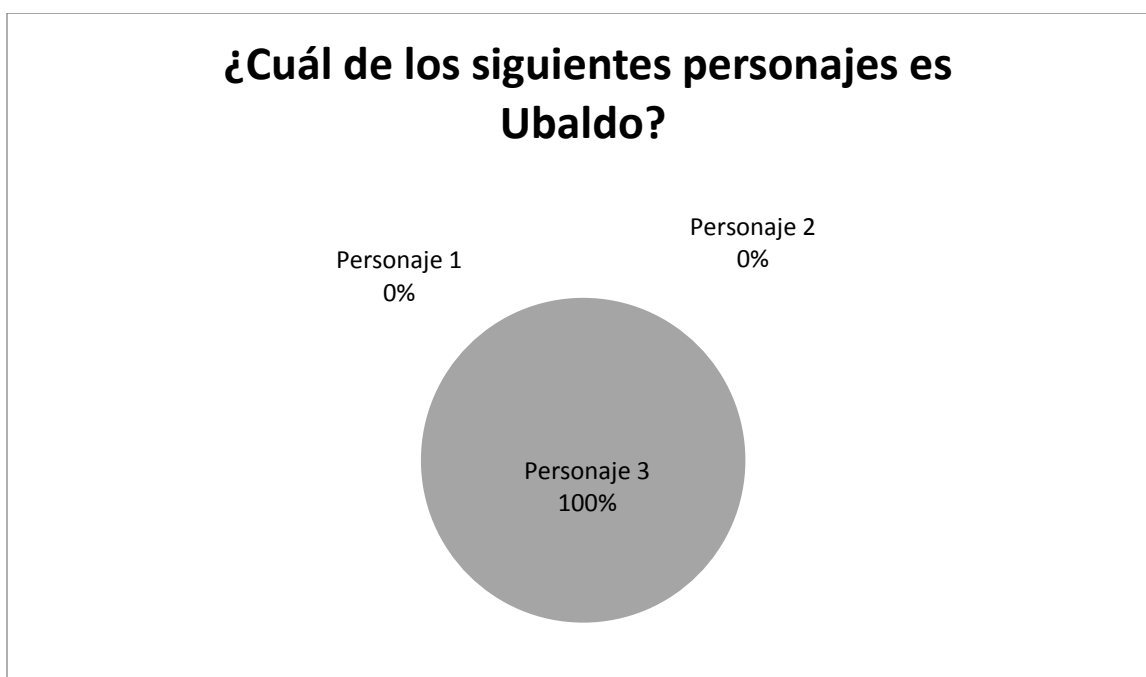
La encuesta se realizó a 34 personas, es decir, el 10% de los empleados de CESDE.

Gráfico 2. Pregunta 2.



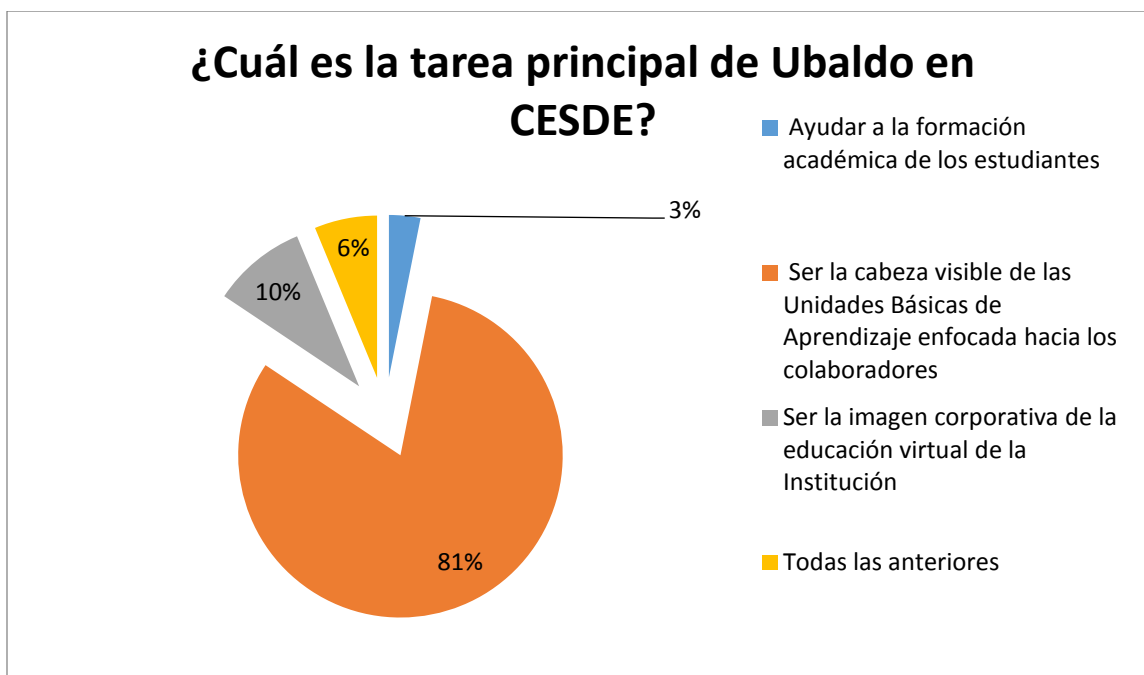
La gran mayoría de los encuestados han escuchado acerca de Ubaldo.

Gráfico 3. Pregunta 3.



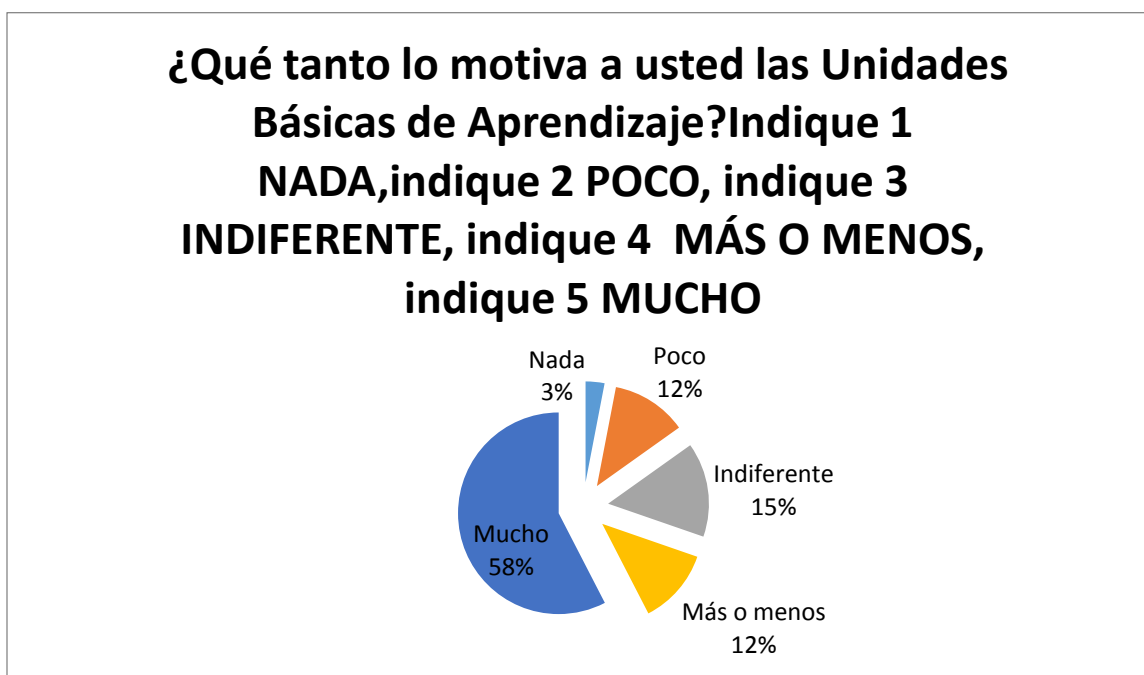
El total de las personas que han escuchado acerca de Ubaldo, reconocen su figura.

Gráfico 4. Pregunta 4.



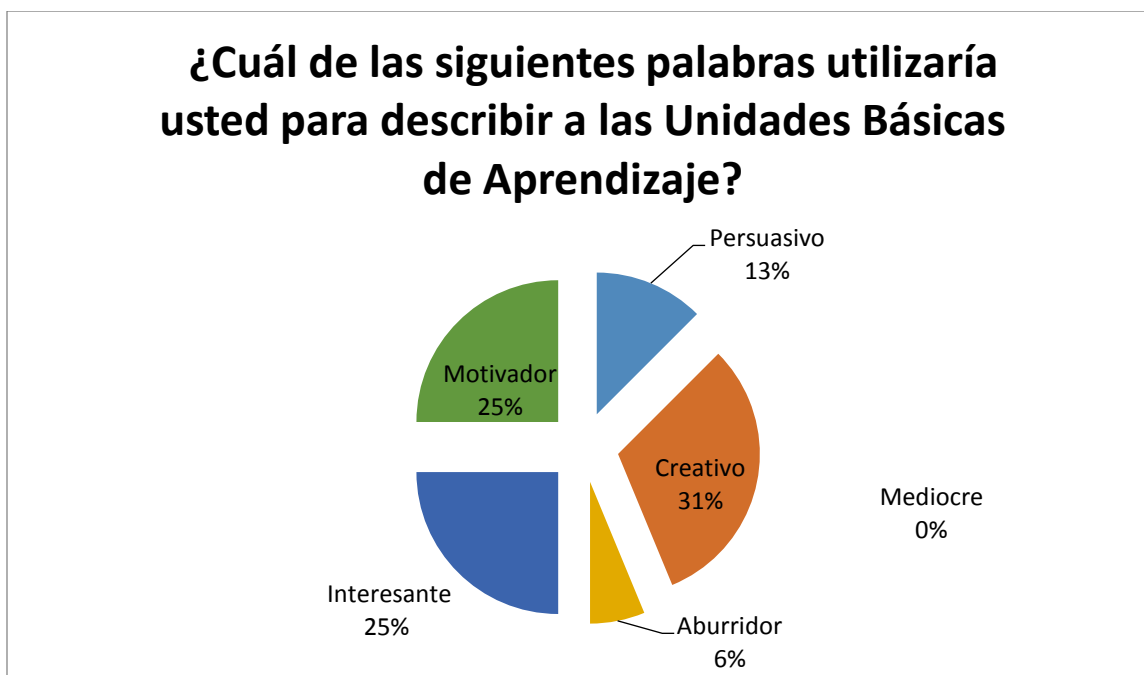
Más de la mitad de las personas encuestadas saben cuál es la labor de Ubaldo en CESDE.

Gráfico 5. Pregunta 5.



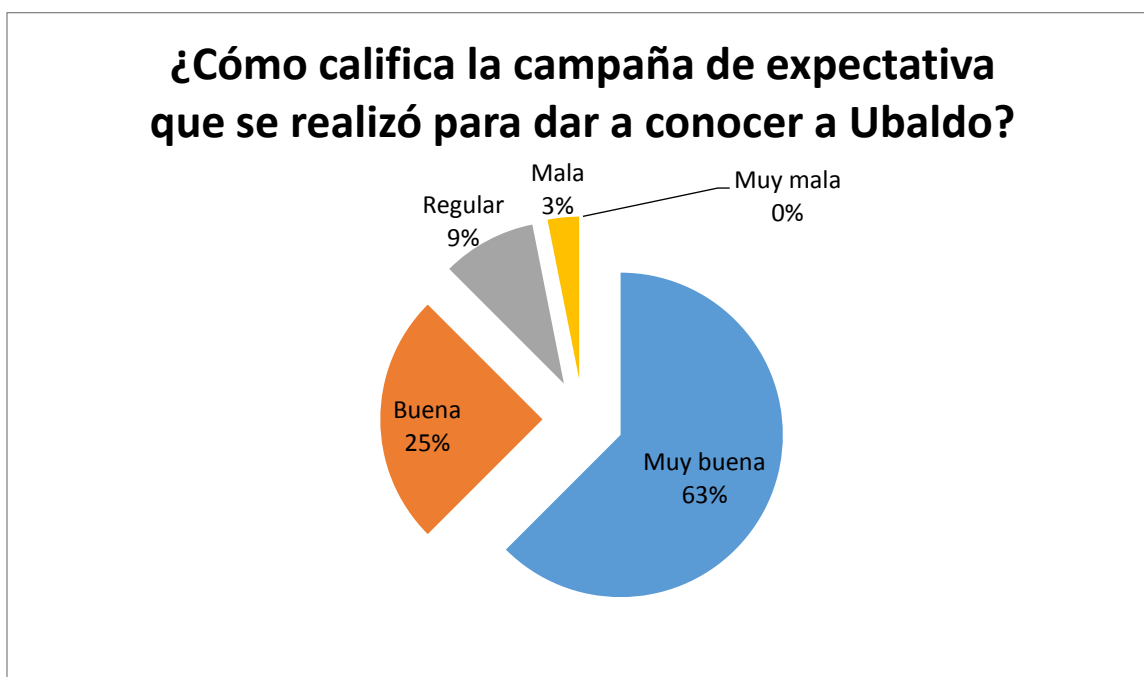
Más de la mitad de los encuestados se sienten motivados por las Unidades Básicas de Aprendizaje.

Gráfico 6. Pregunta 6.



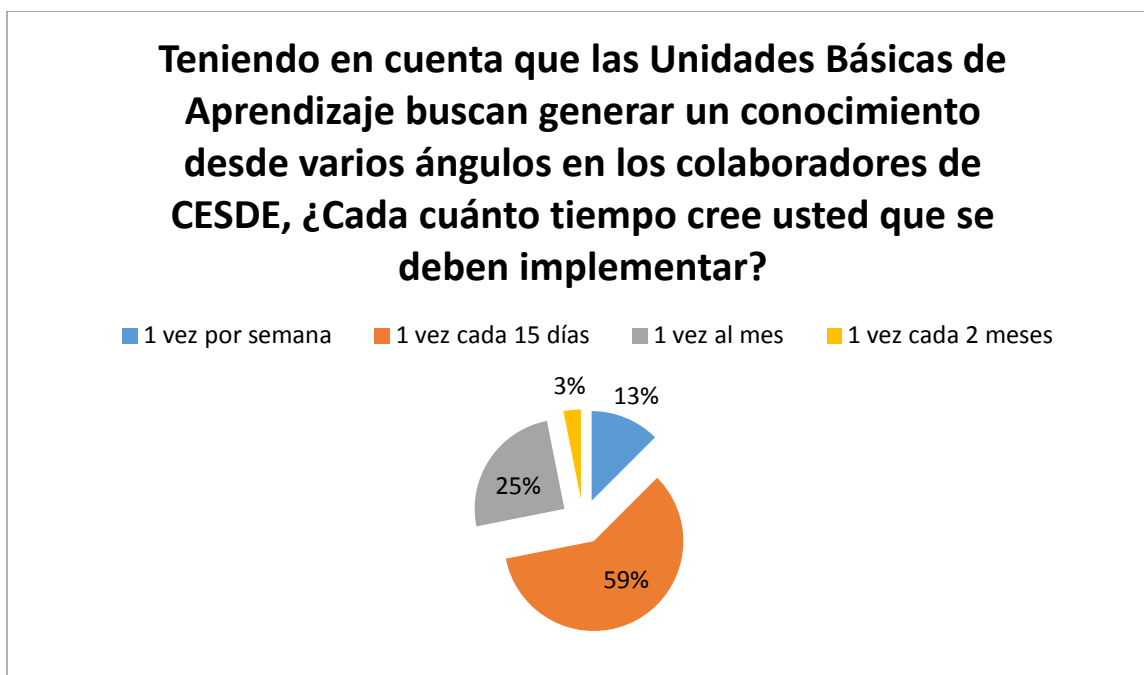
Ninguno de los encuestados considera mediocre las Unidades Básicas de Aprendizaje.

Gráfico 7. Pregunta 7.



La campaña de expectativa creó una gran impresión en los colaboradores de CESDE.

Gráfico 8. Pregunta 8.

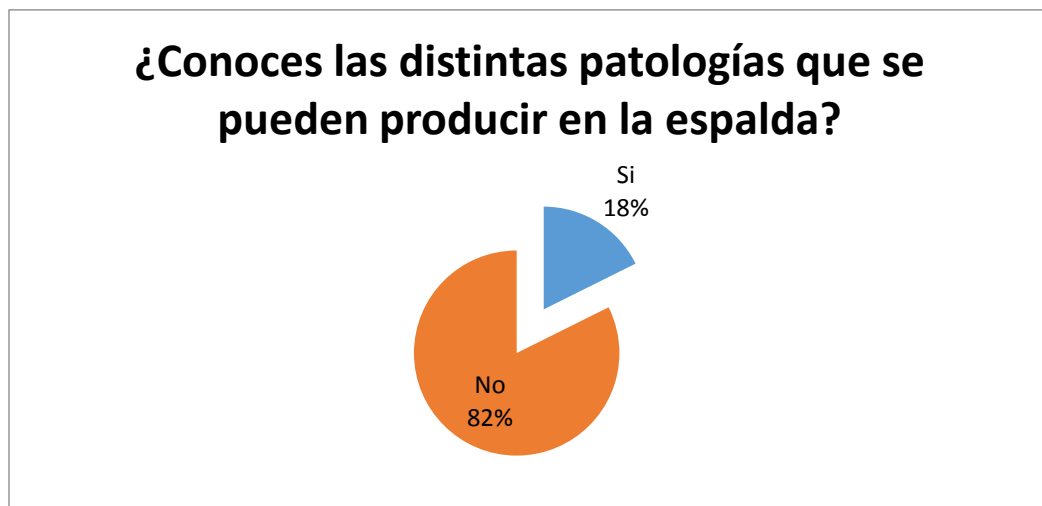


La mayoría de los encuestados piensa que las UBA deben salir al público 1 vez cada 15 días.

Resultados de la encuesta sobre la Unidad Básica de Aprendizaje “Prevención y Cuidado de la Espalda”

Gráfico 9. Pregunta 9.

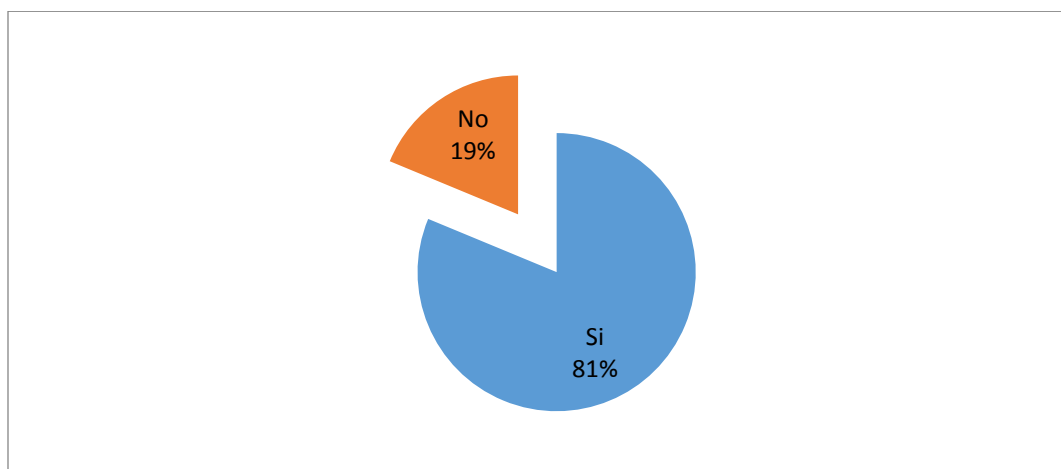
Antes



Antes de realizar la UBA muy pocas personas conocían las patologías que se pueden producir en la espalda.

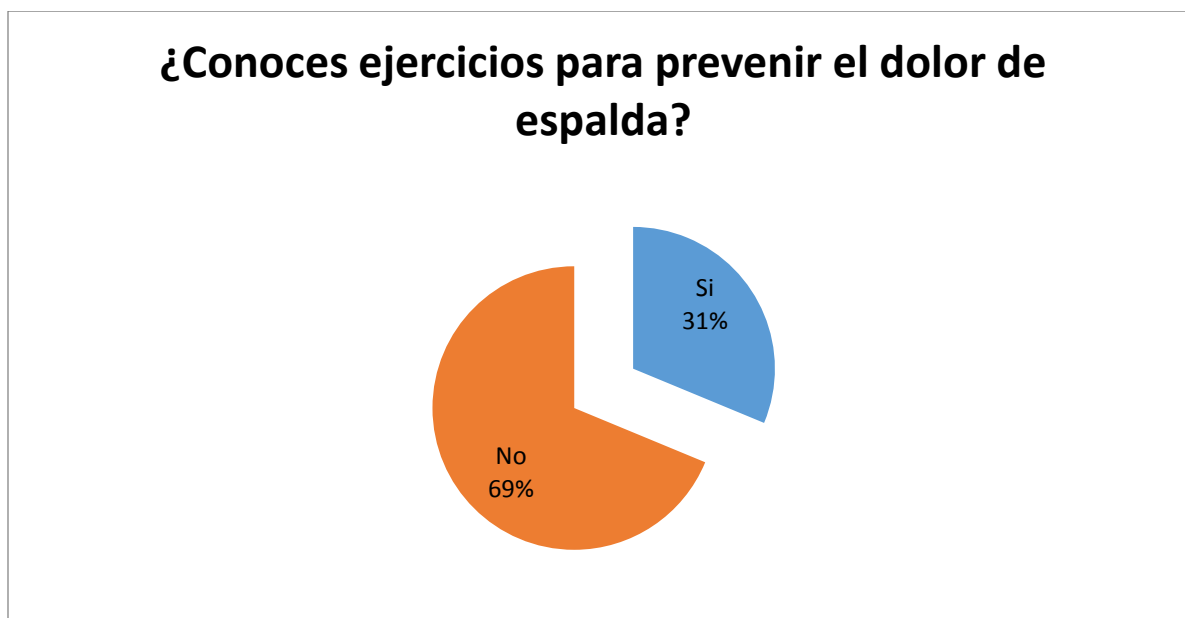
Gráfico 10. Pregunta 9.

Después



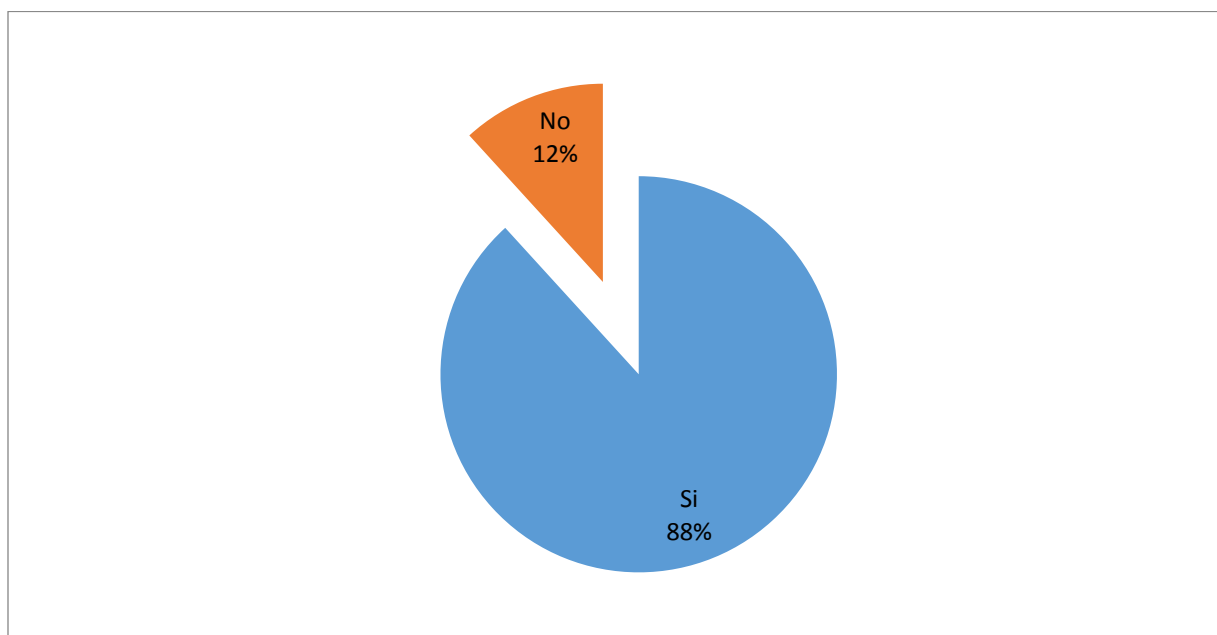
Posterior a la realización de la UBA la mayoría de los encuestados sabían cuáles son las patologías que se pueden producir en la espalda.

Gráfico 11. Pregunta 10.

Antes

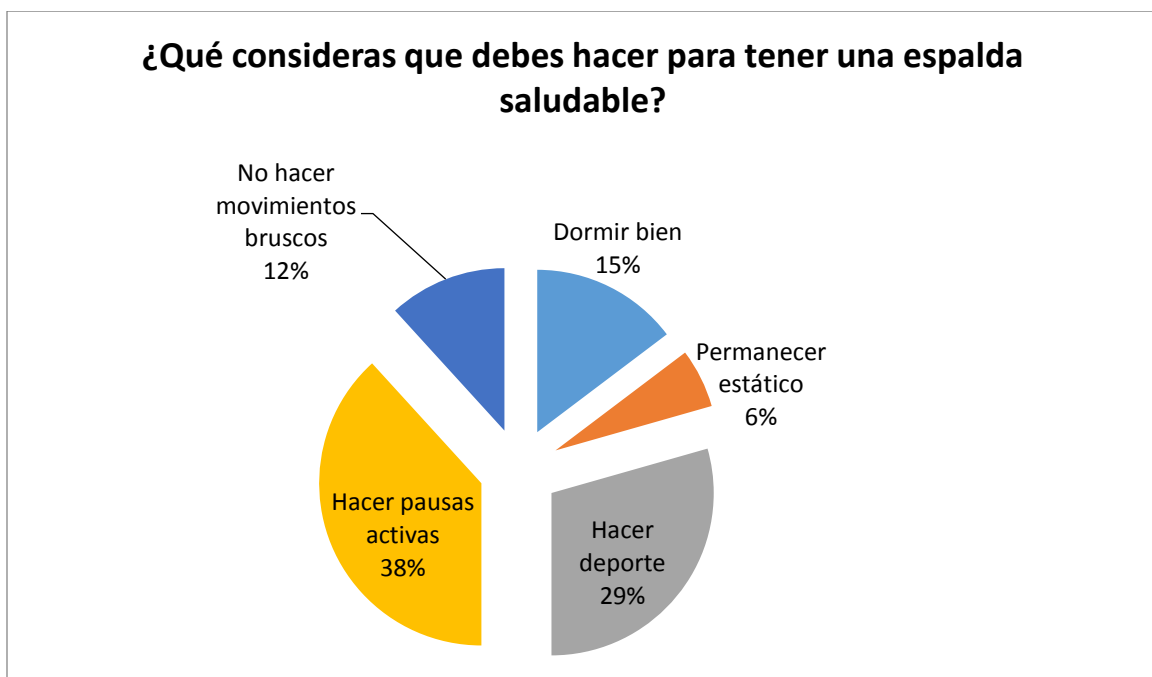
Antes de realizar la UBA pocas personas sabían cómo prevenir el dolor de espalda.

Gráfico 12. Pregunta 10.

Después

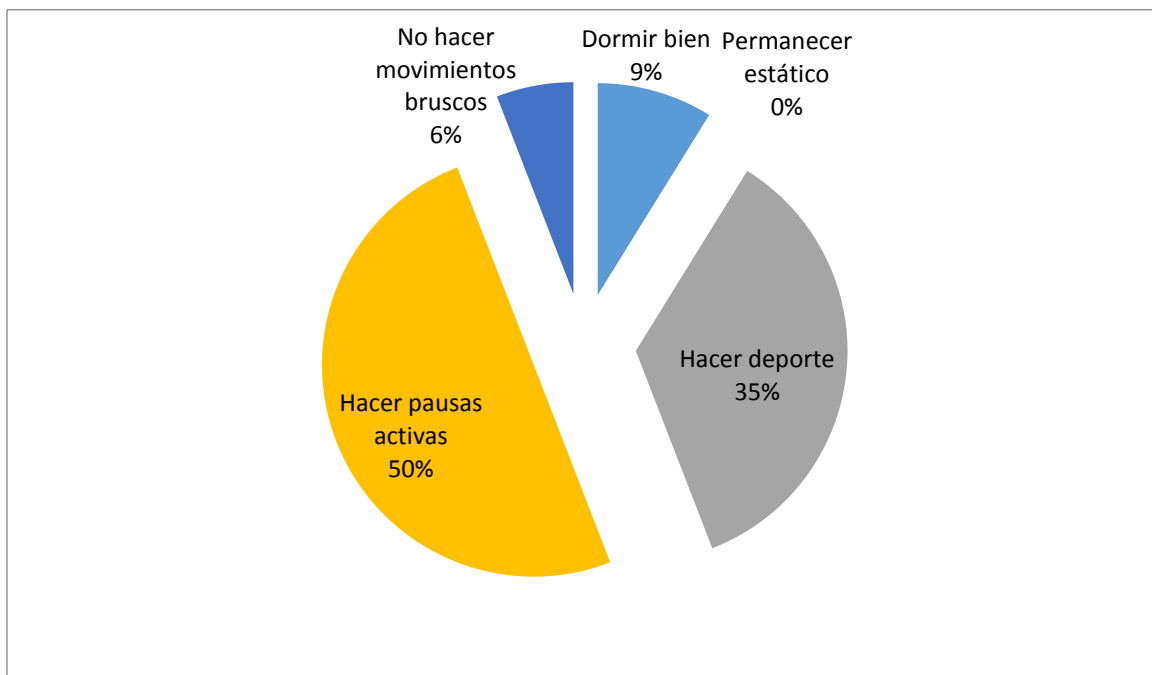
Luego de realizar la UBA, la mayor parte de los encuestados aprendieron a prevenir el dolor de espalda.

Gráfico 13. Pregunta 11.

Antes

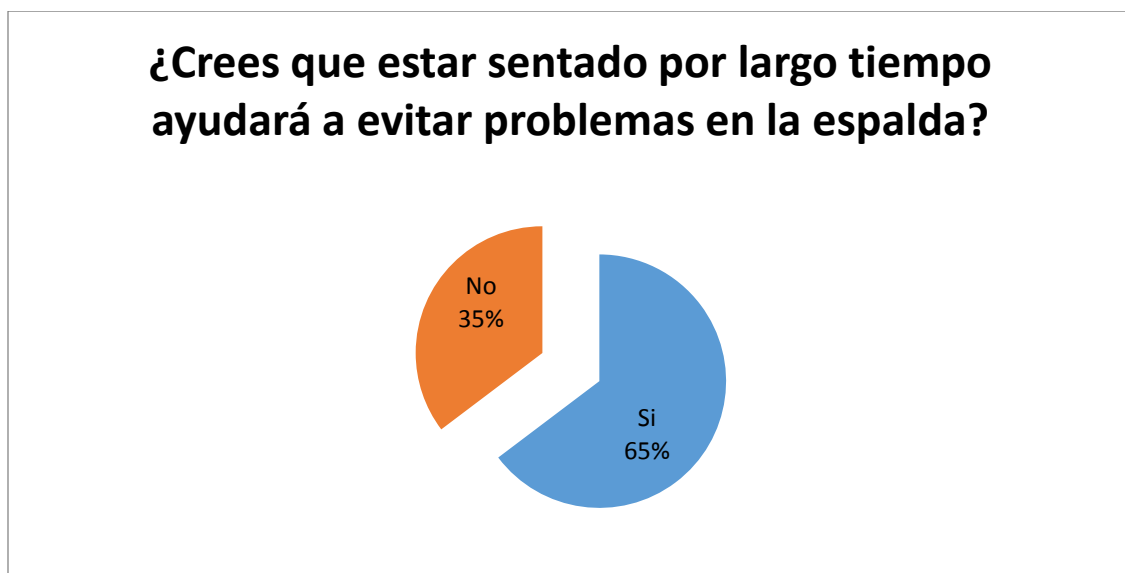
Casi todos los encuestados sabían cuidar la salud de su espalda.

Gráfico 14. Pregunta 11.

Después

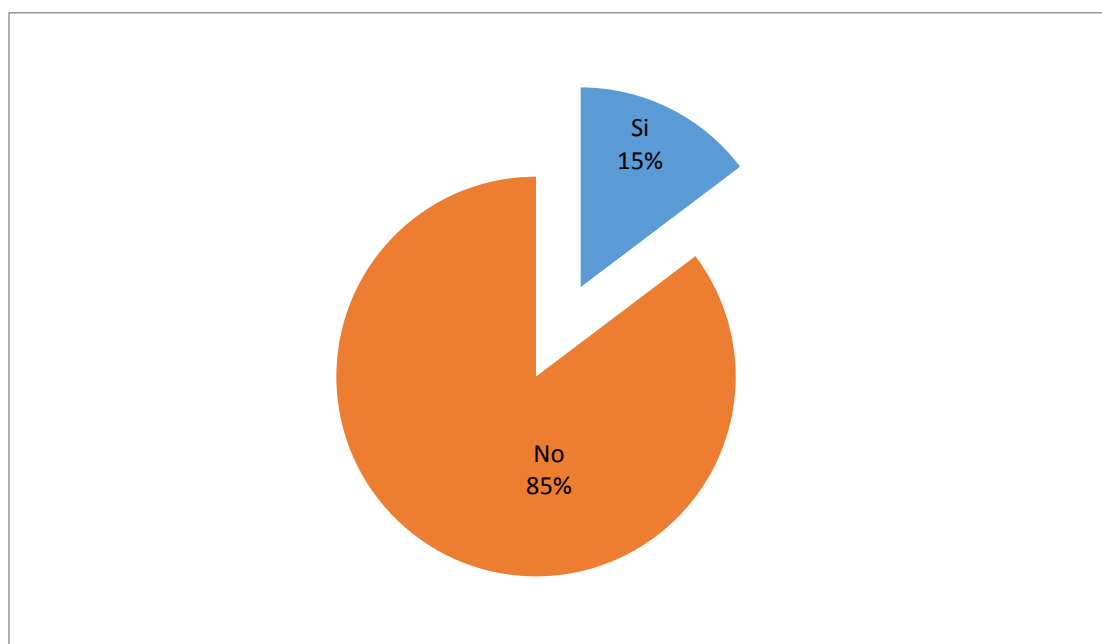
La totalidad de los encuestados saben que permanecer estáticos no es saludable para la espalda.

Gráfico 15. Pregunta 12.

Antes

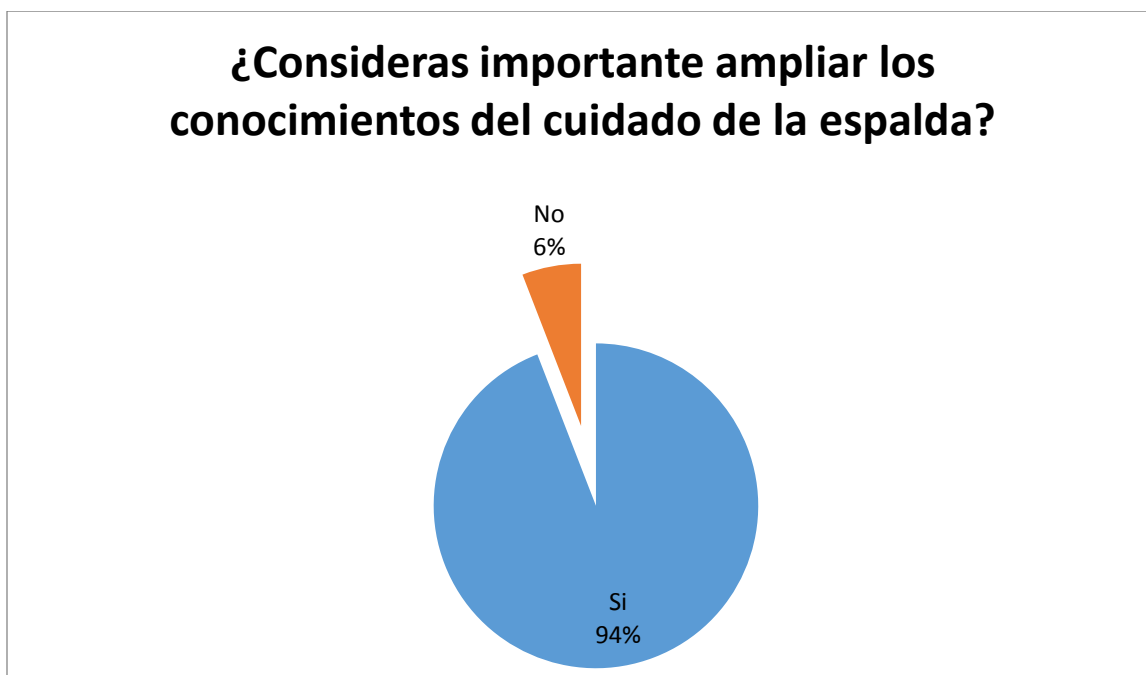
Hay un gran desconocimiento sobre si el estar sentado es saludable para la espalda.

Gráfico 16. Pregunta 12.

Después

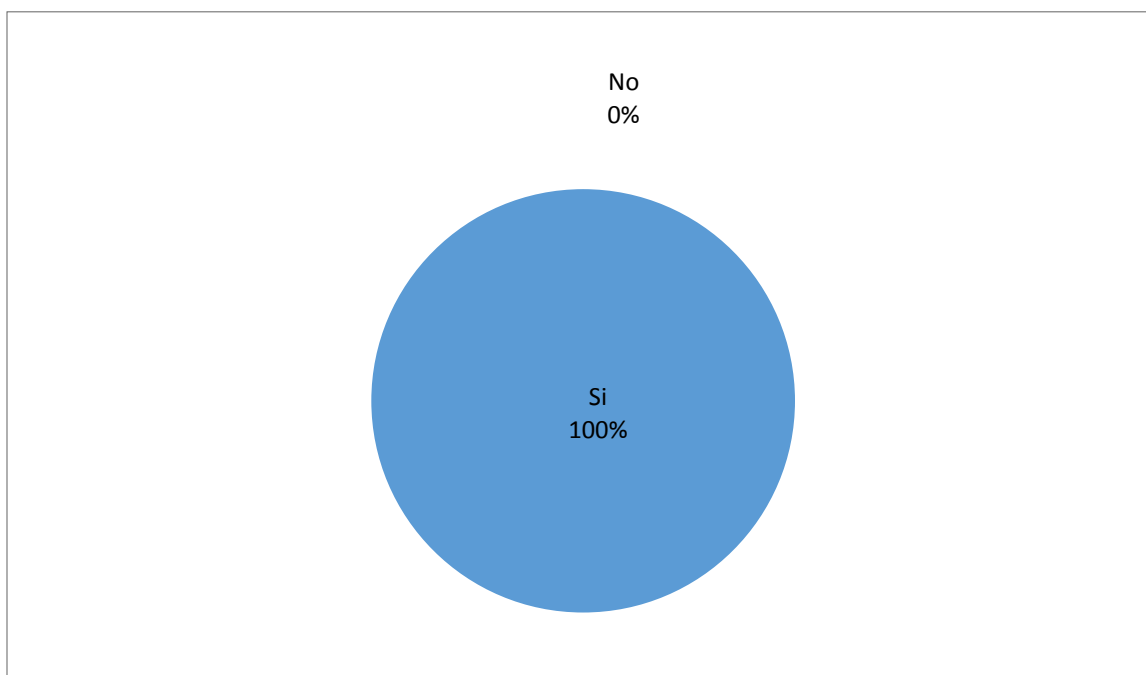
La mayoría de las personas que hicieron la UBA saben que permanecer largo tiempo sentado afectará la espalda.

Gráfico 17. Pregunta 13.

Antes

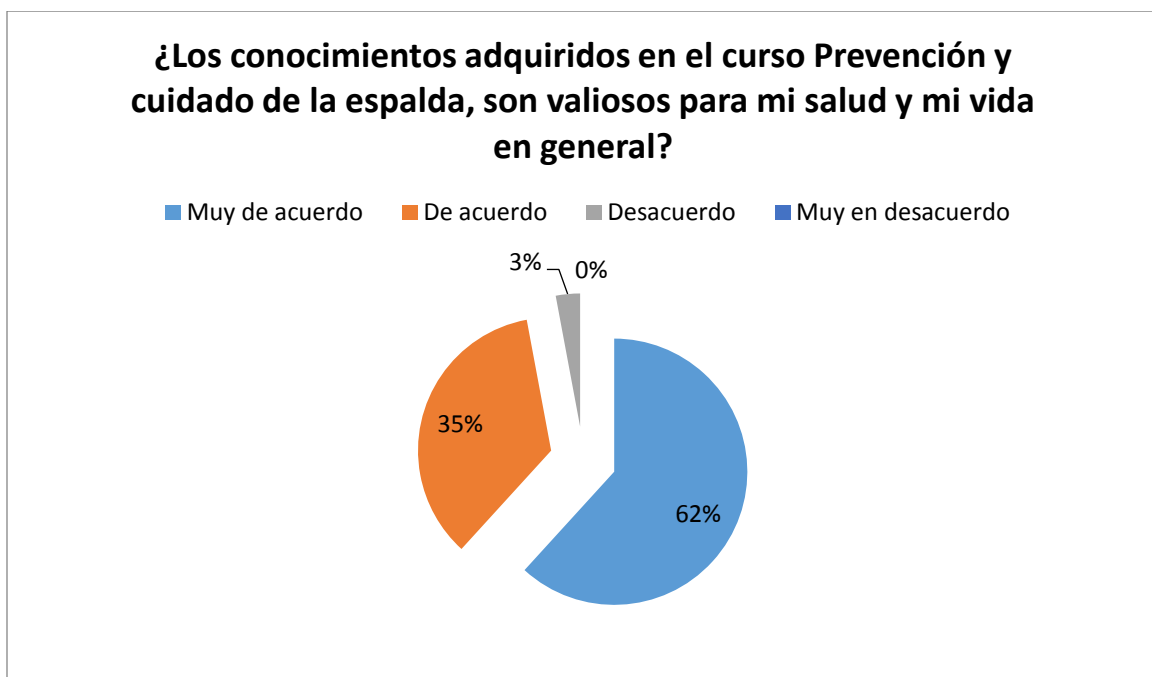
Muy pocas personas desean no ampliar el conocimiento para cuidar la espalda.

Gráfico 18. Pregunta 13.

Después

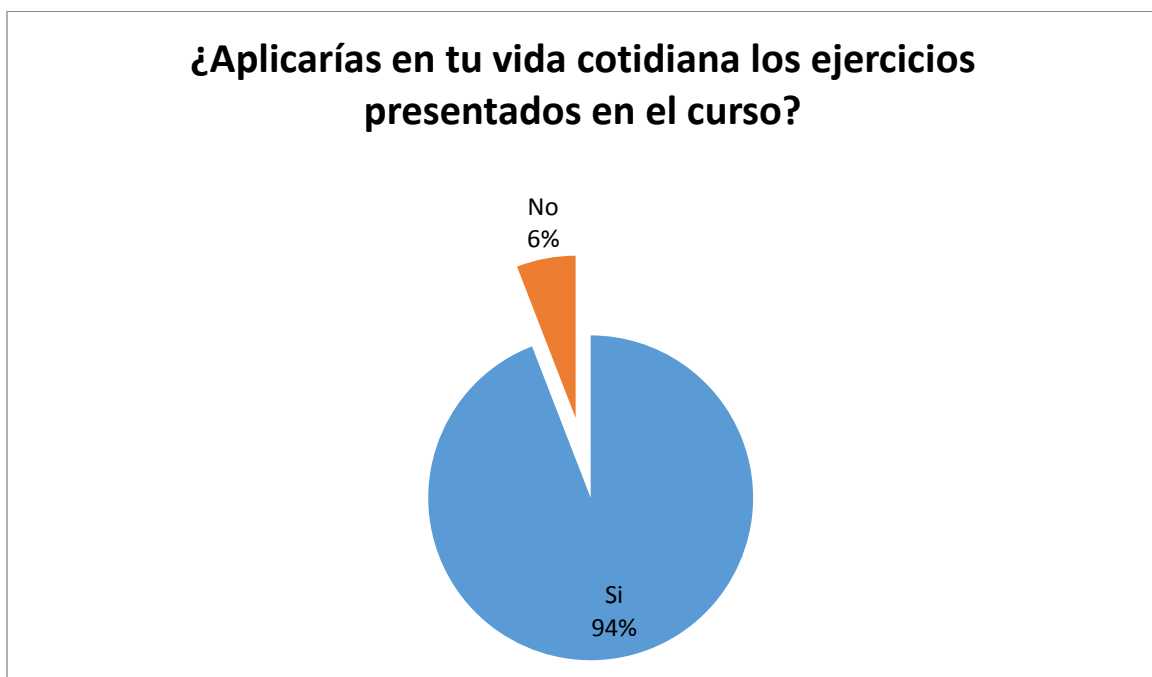
Todos los encuestados conocen la importancia de cuidar la espalda.

Gráfico 19. Pregunta 14.

Después

La gran mayoría los encuestados piensan que lo aprendido en esta UBA será útil para su salud.

Gráfico 20. Pregunta 15.

Después

Casi la totalidad de la población considera que aplicarán en sus vidas lo aprendido en este curso.

Conclusiones

La mayoría de los colaboradores identifican a Ubaldo como la cabeza visible de las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA).

La UBA sobre La Prevención y el Cuidado de la Espalda generó impacto positivo en la mayoría de los colaboradores y lograron aprender sobre cómo tener autocuidado.

Más del 80% de los colaboradores tienen un concepto positivo sobre las Unidades Básicas de Aprendizaje.

Recomendaciones

*Implementar nuevas estrategias que conlleven a que TODOS los colaboradores conozcan a Ubaldo, por ejemplo realizar llamadas con la voz de Ubaldo o imágenes de este en las colillas de pago.

*Generar estrategias que logren motivar a TODOS los colaboradores sobre las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA), la motivación puede ser económica o días de descanso.

*Cada vez que se vaya a abrir un curso es importante que se realice la encuesta de diagnóstico y se repita al finalizar el mismo.

*Ampliar el diagnóstico con el área encargada de cada UBA para determinar si hay efectividad en la enseñanza.

Referencias

Duart, Joseph. (2006). Estrategias en la introducción y uso del e.Learning en educación superior. *Educación Médica*, (9), 15. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-18132006000700004&script=sci_arttext

Garriga Sarría, Eneida Petra. (2014). La Educación a distancia, un camino a recorrer. *Revista Cubana de Informática Médica*, (6), 119. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592014000200001&script=sci_arttext

Hernández Ortiz, Habacuc. (2013). La educación virtual en el siglo XXI. *Investigación Educativa Duranguense*, (13), 56. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4743411>

Reinoso Lastra, Juan Fernando. (2010). Ambientes virtuales y formación empresarial. *Pensamiento y Gestión*, (28), 161. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/1024/644>

Sierra Varón, César Augusto. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Pensamiento y Gestión*, (5), 80. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4780035>

Vázquez, Guillermo. (2006).Una visión global del e.Learning y su e.Market. *Educación Médica*, (9), 63-64. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-18132006000700012&script=sci_arttext

Apéndices

Apéndice A

Campaña de expectativa sobre las Unidades Básicas de Aprendizaje (UBA).



Apéndice B

Pieza publicitaria para campaña de expectativa de las UBA.



Apéndice C

Pieza publicitaria ubicada en la entrada del personal administrativo de CESDE.



Apéndice D

Captura de pantalla sobre la UBA de la Prevención y Cuidado de la Espalda.

¿Sabes cómo prevenir una patología de espalda en tu puesto de trabajo?

Nuestro puesto de trabajo es un lugar en el que pasamos gran parte de nuestro tiempo, lo que indica que estamos condicionados a permanecer en ciertas posturas comunes que se pueden volver habituales, generando problemas en nuestra columna.

