

Ensayo sobre el aporte que hace EPM a la sostenibilidad ambiental y equidad en la
ciudad de Medellín desde el proyecto: “Lavaderos Informales”

Trabajo de grado para optar por el título de Comunicación Social y Periodismo

Diana Carolina Tejada Marín

Asesor

Miguel Jaramillo Luján

Comunicador Social Periodista

Corporación Universitaria Lasallista

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Comunicación y Periodismo

Caldas - Antioquia

2014

Tabla de contenido

Justificación.....	5
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
Marco teórico.....	8
Lavaderos Informales.....	8
Antecedentes	11
Población vulnerable e informalidad: elementos de explicación para la problemática de lavaderos informales.	11
Lavaderos informales, una situación socialmente problemática	15
Lavaderos informales y equidad en la ciudad de Medellín.....	17
Lavaderos Informales y sostenibilidad ambiental en la ciudad de Medellín	18
Objetivos del milenio, otro reto para EPM	20
Metodología.....	24
Entrevistas.....	25
Cristal Adriana Agudelo Gutiérrez - Líder Gestión Social del programa Lavaderos Informales (por el contrato). Socióloga de la Universidad de Antioquia, Especialista en Intervenciones Psicosociales de la FUMLAN.	25
Isabel Taborda -Beneficiaria del programa Lavaderos Informales	27
Wilson de Jesús Durán Estrada -Vocero oficial de EPM para el programa Lavaderos Informales.	28
Ensayo	31
El crecimiento integral de una sociedad.....	31
Conclusiones y Recomendaciones	37
Referencias.....	39

Resumen

El objetivo principal de este trabajo es aproximarse al programa: Lavaderos Informales, liderado por EPM y la Alcaldía de Medellín, estudiando su plan de trabajo y el aporte que hace al mejoramiento de la sostenibilidad ambiental y la equidad en la ciudad de Medellín. Por medio de una observación participativa en el campo de trabajo, entrevistas a algunos líderes claves dentro del programa y la participación en el equipo de comunicación nos acercaremos a este proyecto; concluyendo la valiosa labor que se encuentra adelantando a nivel de ciudad, y resaltando la importancia que tiene una buena estrategia de comunicación, para llevar a cabo de manera exitosa las metas trazadas en un plan de trabajo tan amplio y ambicioso como el de este proyecto.

Abstract

The main objective of this work is to approximate the program: Informal Sinks, led by EPM and the Mayor of Medellin, studying its work plan and the contribution made to improving environmental sustainability and equity in Medellin. Through participant observation in the field, interviews with some key leaders within the program and participation in communication equipment we approach this project concluding the valuable work lies ahead to city level and highlighting the importance to have a good communication strategy to carry out successfully the goals in a work plan so broad and ambitious as this project.

El presente trabajo, se concentra en un análisis realizado al programa: Lavaderos Informales: una iniciativa interinstitucional (Concejo de Medellín, EPM, y la Alcaldía con sus secretarías de Gobierno y Derechos Humanos, Desarrollo Económico y Medio Ambiente) que hace parte de la Dirección Aguas de EPM, y que busca generar alternativas y condiciones para la formalización de los lavaderos de vehículos automotores en la ciudad de Medellín, mitigando el impacto social y ambiental generado por esta actividad .

Un trabajo en sinergia y un ambicioso plan a nivel de ciudad conforman las características de este programa que ya deja algunos resultados positivos y que continúa su camino para replicar dichas muestras en toda la ciudad. La legalización del lavado de autos, el uso racional de agua potable, el cuidado del medio ambiente y el espacio público, son sólo algunos de los propósitos que observaremos de cerca y que hacen parte de los pilares de esta propuesta que progresa poco a poco.

El estudio estará focalizado en el trabajo que se realiza desde este proyecto para intervenir y mejorar en dos ámbitos que afectan la ciudad de Medellín: la equidad y la sostenibilidad ambiental. Desde el equipo de comunicación que apoya la iniciativa, tendré la oportunidad de interactuar con los diferentes equipos de trabajo y con el objeto de estudio directo, concluyendo de qué manera aporta este proyecto a los objetivos planteados.

Justificación

Este trabajo tiene sus pilares en la ejecución del plan de comunicación para el programa de EPM: Lavaderos Informales, en el cual estoy participando desde el equipo de comunicación del proyecto.

Poder estudiar de cerca el plan de comunicación, su planteamiento, ejecución y desarrollo, permitirá tener una visión más centrada de los aportes que se hacen desde el programa a la comunidad y cómo avanzan estos según los objetivos planteados inicialmente.

Es importante cuando se proponen retos y metas que pretenden generar cambios sociales, transformación ciudadana y generación de conciencia frente a determinadas temáticas, hacer una observación detallada de las acciones, una autoevaluación y retroalimentación del proceso que permita conocer hasta donde se está llegando, si se están cumpliendo o no con las metas propuestas y de ser necesario replantear o mejorar las acciones que se están llevando a cabo para el cumplimiento de dichos objetivos, esto, tomando como base una reflexión del trabajo en proceso que además de cifras proporcione sugerencias y recomendaciones para mejorar en el camino. Comenzar por la búsqueda de la satisfacción y beneficio del público externo es primordial pues es ese público a quien finalmente se debe la creación de dicho proyecto.

A nivel interno, hay también aspectos a valorar y estudiar que darán cuenta de que tanto se está avanzando en el proyecto, EPM tiene un reto importante y un estrecho compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, persiguiendo además de manera ambiciosa sumarse activamente al alcance de los logros que proponen los Objetivos del Milenio (ODM).

Es aquí donde entra en juego otro aspecto trascendental en el proyecto y es la eficacia a la hora de generar transformación ciudadana desde un proceso comunicativo, otro punto a estudiar a lo largo de este proceso.

Objetivos

Objetivo General

Realizar una aproximación a las acciones que se encuentran dentro del plan de trabajo que hace parte del proyecto de EPM: Lavaderos Informales, analizando como aportan al mejoramiento de la sostenibilidad ambiental y equidad en la ciudad de Medellín.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias de intervención que hacen parte del programa: Lavaderos Informales y que contribuyen al logro de una sostenibilidad ambiental en la ciudad de Medellín.
- Estudiar el acercamiento que desde el programa Lavaderos Informales se hace a la comunidad en busca de mejorar la equidad en la ciudad de Medellín.
- Participar en la ejecución del plan de comunicación de Lavaderos Informales, vivenciando así la experiencia educativa y de transformación que mueve este programa.

Marco teórico

Lavaderos Informales

EPM y la Subsecretaría de Espacio Público de la Alcaldía de Medellín identificaron en el año 2009 que los lavaderos informales de vehículos de la ciudad de Medellín hacen un uso inadecuado del espacio público y del agua potable mientras ejercen su labor; además de ellos estos lavaderos no reúnen las condiciones requeridas para ser un trabajo digno.

Luego de identificar dicha problemática, surge una unión de carácter institucional entre: el Concejo de Medellín, EPM y la Alcaldía de Medellín con sus secretarías de Gobierno y Derechos Humanos, Desarrollo Económico y Medio Ambiente, y el 18 de mayo de 2010 comienza a funcionar el programa Lavaderos Informales, creado con el objetivo de disminuir los problemas sociales, económicos, ambientales y legales de la población en intervención.

El programa Lavaderos Informales es entonces una iniciativa interinstitucional que busca generar alternativas y condiciones para la formalización de los lavadores de vehículos en la ciudad de Medellín, mitigando el impacto social y ambiental generado por esta actividad, mediante la conformación de Unidades Productivas Asociativas sostenibles (UPAS), que contribuyan a la disminución de la ocupación indebida del espacio público, hacer un uso eficiente y racional del agua potable e igualmente se busca mejorar la calidad de vida, la estabilización económica, social, cultural y el goce efectivo de derechos de la población a intervenir y de su núcleo familiar.

Este programa no sólo busca mejorar las condiciones laborales de los lavadores de vehículos, sino que persigue además generar unos beneficios a nivel de familia, comunidad y ciudad, por ello su objetivo es:

El objetivo del proyecto es generar alternativas y condiciones para la formalización de los lavaderos informales existentes en la ciudad, mediante la conformación de unidades productivas formalizadas y la implementación de proyectos productivos sostenibles que además de mejorar su calidad de vida y garantizar el goce efectivo de sus derechos y el de su núcleo familiar, permita abandonar la condición de lavador informal, mitigando el impacto social generado por esta actividad, apuntándole a la sostenibilidad y a contribuir a la estabilización económica, social y cultural de los lavadores, aumentando con ello los índices de formalidad en la ciudad y trayendo con consigo el uso eficiente y racional del agua potable y recuperación del Espacio Público.

Para que este programa logre ser integral, es necesario que cada proyecto que se lleve a cabo debe tener los siguientes elementos:

a. Capacitación: Se debe incluir capacitación en las áreas económicas, administrativas y de desarrollo humano, procurando en esta última incorporar temas de convivencia y fortalecimiento de valores, de tal forma, que a la vez que realicen una actividad productiva esté ligado al tema de formación en valores para construir un nuevo proyecto de vida.

b. Planes de negocios: Se formularan a partir de conocimientos, recursos y proyección del mercado.

c. Coordinación institucional: Se movilizaran los actores de las instituciones, entidades descentralizadas y dependencias públicas para llevar una gestión articulada a los lavadores informales y su núcleo familiar presentando la oferta institucional necesaria para cumplir el objeto de este acuerdo.

d. Articulación Privada: se buscará vincular a los procesos a personas naturales o jurídicas del sector privado que tengan interés o relación con el tema y quieran articularse para el desarrollo del proyecto, tales como empresas de transporte público, concesionarios de venta de automotores; entre otros.

Siendo claro el fundamento la iniciativa para la atención de lavaderos informales también busca contribuir a la equidad de una sociedad que pueda alcanzar, por medio de un trabajo digno y en el marco de las normas institucionales, los medios para hacerse una vida en condiciones que permitan superar desigualdades.

En cuanto a la sostenibilidad, es claro que al regularse y formalizarse el oficio se pueden tener los medios para darle un uso adecuado, racional y lógico de acuerdo con el entorno natural, del elemento vital para su producción: el agua.

Trabajar por el cuidado y buen uso del elemento vital hace parte del cuidado del entorno. Evitar o controlar el despilfarro, el uso irracional del elemento vital asegura en buena parte la provisión para las generaciones futuras.

Se proyecta poder generar los medios que creen expectativas a un futuro dudoso para un sector de la sociedad que cuenta con las capacidades pero no con los recursos suficientes o la preparación que han tenido otros para lograr el bienestar.

Toda esta iniciativa no será concretada sino se construye sobre el elemento de la fortaleza institucional, que es finalmente quien impedirá el surgimiento repetitivo de la informalidad, en busca de la salida a la vulnerabilidad. Esto quiere decir, velar por el cumplimiento de las normas pero al mismo tiempo generar las condiciones que brinden lo elemental para vivir con dignidad.

Siendo claros los pilares de esta iniciativa, se puede considerar como una alternativa que cumple con todos los requisitos necesarios para trabajar de la mano con la Alcaldía de Medellín en su plan de desarrollo actual, donde dos temas, identificados como macro problemas, esperan ser contrarrestados de la manera más óptima e integral posible: la equidad y sostenibilidad ambiental.

Antecedentes

Población vulnerable e informalidad: elementos de explicación para la problemática de lavaderos informales.

La ciudad de Medellín, como la mayoría de las grandes urbes latinoamericanas presenta una serie de situaciones sociales complejas que la aquejan. Se reconocen, a lo largo de un periodo de tiempo, especialmente a inicios del presente siglo hasta hoy, algunos logros en cuanto a las situaciones socialmente problemáticas tales como: las distintas formas de violencia, la pobreza, el desplazamiento forzado de afuera e interurbano, consecuencia de las pugnas entre bandas y combos armados al margen de la ley; solo por mencionar

algunos contextos sociales que generalizan toda una serie de situaciones que se presentan en la ciudad.

No obstante y pese a los avances que se han tenido, persisten en la ciudad escenarios lamentables que dan muestra de la composición social del país. Según el último informe sobre derechos humanos de la Personería de Medellín (2011) Medellín es la ciudad más desigual de Colombia, de acuerdo con el índice de GINI, con 0,537 en comparación con la mejor ciudad metropolitana en cuanto a este aspecto que fue Bucaramanga con 0,449.

Este escenario social que comienza a suscitarse en la ciudad no es ajeno a una realidad nacional que en casos desborda la capacidad institucional y las dinámicas propias del sistema económico y productivo para asumir sectores de la población que, por diversas circunstancias, han quedado en condición de vulnerabilidad ante los embates de la vida.

La población en condición de vulnerabilidad se caracteriza por la falta de unas condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades básicas condicionándole la posibilidad de una supervivencia digna. Ese condicionamiento está dado por la falta o el difícil acceso a una alimentación digna, a los servicios públicos básicos, como el agua, a servicios de salud, un ingreso económico acorde, a una vivienda digna, a la educación, entre otros derechos a los que le es difícil acceder.

Quiere decir entonces que una gran parte de la población cumple con unas características que la ponen en desigualdad de condiciones, con otros segmentos que tienen una mejor preparación educativa t técnica para desarrollar unas formas de vida diferente, que no se apegan a los estándares propuestos para una democracia que surge de los derechos fundamentales.

Además del desequilibrio en cuanto a preparación académica y economía, existe un factor ya característico de las economías latinoamericanas: la informalidad.

Esto puede obedecer a ciertos eventos, como la imposibilidad de adaptar un modelo de desarrollo económico y social acorde con las circunstancias históricas y culturales, y sus recursos naturales, entre otras.

En Colombia buena parte de la producción económica reflejada en su producto interno bruto, está enmarcada por la economía informal. Igual caso ocurre con el empleo o capacidad de producción de la población económicamente activa, la cual se refugia en la economía o “rebusque” informal.

La economía informal o rebusque es el sustento, según datos del DANE un alto porcentaje de las familias colombianas. A diciembre de 2010 51,7% de los ocupados en Colombia estaba en la informalidad lo que bajó a octubre de 2011 a solo 51,6 por ciento.

Para Medellín la situación es similar en las cifras, aunque se resalte entre las ciudades con menor informalidad, todavía una parte importante de la población de la ciudad y su área metropolitana, 48% de la población, se encuentra en la informalidad, lo que según la Personería (2011) refleja la afectación de las condiciones necesarias para llevar una vida con mejor calidad.

Por lo tanto este grueso de la población no tiene acceso a unos ingresos suficientes que cubran necesidades básicas como seguridad social, salud, seguridad alimentaria, recreación y cultura, vivienda, entre otras, poniendo a esta población en condición de vulnerabilidad.

La condición de vulnerabilidad se presenta en este caso como uno de los factores determinantes a la hora de decidir ganarse la vida o de generar ingresos para el sustento de una familia por medio de la informalidad. Esta es una, entre otras, consecuencias que genera encontrarse sin el cubrimiento de las necesidades básicas para el sustento de una vida digna.

Según algunos analistas, organismos nacionales e internacionales como la OIT, las diferentes condiciones de vida y la necesidad de subsistir hacen de los empleos informales los más usados, ya que no se hace necesario un alto nivel de educación. Frecuentemente se encuentra que la mayoría de trabajadores en el sector informal hacen parte de esta población con bajo nivel de educación, generando un círculo viciado que sitúa a la población en una condición de vulnerabilidad.

La falta de educación se presenta entonces como ese elemento a trabajar para conseguir mayor igualdad en oportunidades para que se puedan generar cambios en la informalidad. Así lo recomendaba en 2007 el Departamento de Planeación Nacional (DNP) en un seminario sobre el tema de la informalidad en Colombia, cuando 57% de la población empleada era informal (DANE).

En el presente, la formalidad ha cedido un poco, en cuanto al porcentaje de la población en capacidad de emplearse que se encuentra en este segmento, esto es, a octubre de 2011, según el DANE, 51,1% de la población empleada estaba o está en la informalidad. Lo que significa que aún la mayoría de la población económicamente activa o no encuentra oportunidad laboral formalmente o no

tiene la oportunidad para capacitarse e ingresar en la formalidad. (Mendoza, 2013)

Sin importar cuál sea la causa para que persista de manera considerable la informalidad, se puede observar que se carece de unas acciones concretas y decisivas que debiliten de alguna manera el crecimiento de este segmento económico, el cual genera diferentes situaciones problemáticas a nivel social, como es el caso de los lavaderos informales de vehículos.

Lavaderos informales, una situación socialmente problemática

Buscando dar cumplimiento a una ordenamiento de ley 105 de 1993, la cual reglamenta las condiciones de acceso, comodidad, calidad y seguridad del transporte público colectivo, se ha encontrado que la mayoría de lavaderos informales que se encuentran en la ciudad realizan su actividad para las empresas de buses y colectivos que cubren las distintas rutas de la ciudad.

Estos se encuentran ubicados en su mayoría en la periferia de la ciudad en los sitios donde culminan las rutas de buses. Estas “terminales” se caracterizan por no contar con unas instalaciones adecuadas para el aseo de sus automotores o mejor utilizan las vías y el espacio público para ubicar sus vehículos violentando la posibilidad del aprovechamiento y disfrute de un espacio que es de todos. (Mendoza, 2013)

Podemos identificar entonces una característica que cumple con lo se entiende como informalidad, la carencia de herramientas y un espacio adecuado que posibilite la realización de un trabajo que no perjudique la comunidad cercana. Lo que significa que es una labor que se

realiza de una manera primitiva y en detrimento de otros, pero que al mismo tiempo satisface las necesidades básicas de quienes realizan la labor.

Empieza por incumplir una primera norma colectiva elemental, utilizando el espacio público, las calles, zonas verdes, etc., de manera inadecuada para toda la dinámica que esto confluje, al ejercer el oficio; a esta se suma la violación del código nacional de Transito, en su capítulo ii. Denominado “sanciones por incumplimiento de las normas de tránsito” en su artículo 13 inciso B-21 donde reza que está prohibido Lavar vehículos en vía pública, en ríos, en canales y en quebradas (Ley 769 de 2002).

También se realizan transacciones no reglamentadas o por fuera de la forma cuando estas no cubren ningún tipo de carga impositiva que le toca asumir al resto de la población. Empezando por el principal insumo que utilizan al momento de lavado: el agua potable. Insumo o elemento fundamental para la vida humana que es utilizado de manera irracional y fraudulenta por los lavadores.

Encontramos entonces dos situaciones, por una parte el uso indiscriminado de un elemento vital, escaso y no renovable, aunado al usufructo de manera fraudulenta de un producto que tiene un costo para una empresa que presta un servicio. Y por otra parte, el uso inadecuado del espacio público, el daño de la capa asfáltica de las vías, privando del disfrute de este a la comunidad que vive alrededor de los lavaderos.

Según datos tomados por EPM de las lecturas realizadas a los distintos lavaderos que cuentan con un medidor a Diciembre de 2012: Un lavadero informal puede llegar a consumir en promedio mensualmente 300 metros cúbicos

de agua potable; un consumo alto solo para lavar vehículos, cuando en el mundo la falta del líquido ya es preocupante.

De acuerdo con el censo realizado en 2010 por la Mesa Interinstitucional para la Atención de Lavaderos Informales de Vehículos Automotores se identificaron 156 lavaderos informales en toda la ciudad. Todos consumiendo un producto que tiene un costo para EPM pero también para el disfrute del espacio público de la sociedad medellinense. (Mendoza, 2013)

Lavaderos informales y equidad en la ciudad de Medellín

El programa Lavaderos Informales busca favorecer la equidad de una sociedad que por medio de un trabajo digno y legal logre alcanzar los medios necesarios para llevar una vida que supere las desigualdades.

Para ello trabaja en alianza con la Alcaldía de Medellín, en coherencia con su Plan de Desarrollo 2012-2015, donde uno de los principales objetivos es la equidad en la ciudad-región. Así lo expresa en su Línea 3 de trabajo: competitividad para el desarrollo económico con equidad, que persigue el propósito de un trabajo decente e inclusión social y económica.

Uno de los problemas identificados está relacionado directamente con el programa Lavaderos Informales, es precisamente: presencia de informalidad empresarial y baja capacidad innovadora. El objetivo para superarlo: fortalecer la estructura económica de la ciudad-región con el propósito de generar riqueza, ingreso y trabajo decente como mecanismo de distribución equitativa. Esto mediante alianzas público-privadas, corresponsabilidad de las empresas y con un énfasis particular en la innovación.

En esta línea se encuentra el tercero de los énfasis del presente Plan de Desarrollo: generar las oportunidades para que las y los ciudadanos puedan desarrollar las competencias que le permiten a los sujetos participar en la construcción de una ciudad equitativa, en la que el acceso a un trabajo decente y a los bienes básicos sean asequibles a toda la población. (Correa, 2012)

En cuanto al trabajo decente:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el trabajo decente expone:

El trabajo decente resume las aspiraciones de la gente durante su vida laboral. Significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que produzca un ingreso digno, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que la gente exprese sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para todas las mujeres y hombres. (Organización Internacional del Trabajo, 2012). (Medellín, 2013)

Lavaderos Informales y sostenibilidad ambiental en la ciudad de Medellín

En cuanto a la sostenibilidad ambiental, es claro que al regularse y formalizarse el oficio del lavado de autos, se pueden tener los medios para darle un uso adecuado, racional y lógico de acuerdo con el entorno natural, al elemento vital para su producción: el agua.

La sostenibilidad ambiental es otro punto en el que el programa Lavaderos Informales se une a la Alcaldía de Medellín y su Plan de Desarrollo 2012-2015; que en su línea 4: Territorio

sostenible: ordenado, equitativo e incluyente, busca orientar el desarrollo territorial de Medellín en el marco, de la sostenibilidad, a través del mantenimiento y la mejora de su capital natural, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales y la adopción de un modelo de ocupación territorial en armonía con los retos del desarrollo social y económico, que propenda por la equidad y el equilibrio funcional del territorio.

Dentro de los objetivos para lograr dicho planteamiento se encuentra el propósito de fomentar entre los ciudadanos una relación responsable y armónica con los recursos naturales y mitigar el impacto sobre estos, a través de prácticas adecuadas de producción y consumo sostenibles, aprovechamiento de recursos sólidos y educación ambiental.

El medio ambiente es otro de los factores que inciden en la calidad de vida de las personas, esencialmente a través de dos aspectos: el primero tiene que ver con los efectos sobre la salud y el segundo con el desarrollo sostenible, entendido como la capacidad de una sociedad de garantizar que los recursos disponibles para la generación actual también lo estén para las futuras.

El deterioro de la calidad ambiental de Medellín, expresado en el crecimiento urbanístico descontrolado, la contaminación atmosférica, acuática y acústica, el daño a los ecosistemas estratégicos, la disposición inadecuada de residuos, entre otros, son asuntos que comprometen a la ciudadanía y a la institucionalidad a trabajar de la mano en su solución.

Según informe del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, 2013, este año se reportó un total de 691 procedimientos sancionatorios de parte de la autoridad ambiental: 135 por ocupación de cauces, 127 por concepción de aguas, 9 por

licencias ambientales, 132 por residuos peligrosos, 39 por vertimientos y 249 emisiones atmosféricas. (Medellín, 2013) (Vamos, 2013)

Objetivos del milenio, otro reto para EPM

EPM se visualiza ahora más allá de Medellín, trasciende fronteras, se unifica con otras 47 empresas y se convierte en un grupo empresarial multilatinamericano, en la misma medida crecen también los retos y las metas propuestas, es por ello que EPM se compromete a trabajar para dar un aporte en el cumplimiento de los Objetivos del Milenio (ODM). Programas como Lavaderos Informales, son una iniciativa que apoyan precisamente esta causa y se responsabilizan de trabajar a diario por el logro de los objetivos.

En este caso, Lavaderos Informales puede relacionarse directamente con dos de los Objetivos del Milenio, el primero que habla de erradicar la pobreza extrema con la ayuda de un empleo productivo y digno y el séptimo que busca garantizar el sustento del medio ambiente.

“Los Objetivos del Milenio (ODM), son ocho propósitos de desarrollo humano fijados en el año 2000, que los 189 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el año 2015. Estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves y/o radicales.

A día de hoy, 1.200 millones de personas subsisten con un dólar al día, otros 925 millones pasan hambre, 114 millones de niños en edad escolar no acuden a la escuela, de ellos, 63 millones son niñas. Al año, pierden la vida 11 millones de menores de cinco años, la mayoría por enfermedades tratables; en cuanto a las

madres, medio millón perece cada año durante el parto o maternidad. El sida no para de extenderse matando cada año a tres millones de personas, mientras que otros 2.400 millones no tienen acceso a agua potable.

En este contexto, tras la celebración de dichas citas a lo largo de los noventa y con la pujanza de los movimientos antiglobalización, tuvo lugar en septiembre de 2000, en la ciudad de Nueva York, la Cumbre del Milenio. Representantes de 189 estados recordaban los compromisos adquiridos en los noventa y firmaban la Declaración del Milenio”.

Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre.

- Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, la proporción de personas que sufren hambre.
- Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, la proporción de personas cuyos ingresos son inferiores a un dólar diario.
- Conseguir pleno empleo productivo y trabajo digno para todos, incluyendo mujeres y jóvenes.

Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal.

- Asegurar que en 2015, la infancia de cualquier parte, niños y niñas por igual, sean capaces de completar un ciclo completo de enseñanza primaria.

Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.

- Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes de finales de 2015.

Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil.

- Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de niños menores de cinco años.

Objetivo 5: Mejorar la salud materna

- Reducir en tres cuartas partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad materna.
- Lograr el acceso universal a la salud reproductiva.

Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.

- Haber detenido y comenzado a reducir la propagación del VIH/SIDA en 2015.
- Lograr, para 2010, el acceso universal al tratamiento del VIH/SIDA de todas las personas que lo necesiten.
- Haber detenido y comenzado a reducir, en 2015, la incidencia de la malaria y otras enfermedades graves

Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente.

- Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales y reducir la pérdida de recursos del medio ambiente.
- Haber reducido y haber ralentizado considerablemente la pérdida de diversidad biológica en 2010.
- Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento.
- Haber mejorado considerablemente, en 2020, la vida de al menos 100 millones de habitantes de barrios marginales.

Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

- Desarrollar aún más un sistema comercial y financiero abierto, basado en normas, previsible y no discriminatorio.
 - Atender las necesidades especiales de los países menos adelantados.
 - Atender las necesidades especiales de los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo (mediante el Programa de Acción para el desarrollo sostenible de los pequeños Estados insulares en desarrollo y los resultados del vigésimo segundo período extraordinario de sesiones de la Asamblea General).
 - Encarar de manera integral los problemas de la deuda de los países en desarrollo con medidas nacionales e internacionales para que la deuda sea sostenible a largo plazo.
 - En cooperación con las empresas farmacéuticas, proporcionar acceso a los medicamentos esenciales en los países en desarrollo a precios asequibles.
 - En cooperación con el sector privado, dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, especialmente las de la información y las comunicaciones.
- (Wikipedia, 2013)

Metodología

La metodología para trabajar este proyecto será cualitativa, ya que el objetivo principal es analizar el comportamiento del programa: Lavaderos Informales y poder hacer un análisis de los cambios y avances que este tiene en la sociedad por medio de un proceso comunicacional.

Además de hacer parte activa del equipo de comunicación del programa, se llevarán a cabo tres entrevistas con los principales actores y promotores del programa (Wilson Durán – vocero oficial del proyecto en EPM, Cristal Agudelo- Gestora Social del Proyecto, Isabel Taborda- Beneficiaria del proyecto), para conocer su percepción acerca del proyecto y tener de primera mano la información más relevante de dicho proyecto.

La participación activa en el trabajo comunicacional del programa y la visión de los protagonistas, permitirán hacer un bosquejo de los alcances y avances del programa y llegar a unas conclusiones de la labor que viene desarrollando a nivel de ciudad.

La observación participativa del entorno directamente implicado es una herramienta importante para el análisis que se pretende realizar, por esto se visitará uno de los lavaderos que hacen parte del programa y se realizará una observación participativa, en la que se evaluará el entorno y quienes conviven en él.

El resultado será un entonces un ensayo que posibilite el acercamiento al programa, su proceso, objetivos, beneficios y alcances a nivel de ciudad.

Entrevistas

Cristal Adriana Agudelo Gutiérrez - Líder Gestión Social del programa Lavaderos Informales (por el contrato). Socióloga de la Universidad de Antioquia, Especialista en Intervenciones Psicosociales de la FUMLAN.

1. ¿En qué consiste la gestión social para el programa Lavaderos informales?

La Gestión social es la capacidad de uso de los conocimientos socio-interdisciplinarios para la identificación, caracterización, análisis y propuestas de intervención de una población específica, en este caso, los lavaderos informales, dicha gestión genera unos resultados, que permiten hacer lecturas y propuestas acertadas para esta problemática social.

2. ¿Cómo cree usted que el programa Lavaderos Informales contribuye al mejoramiento de la equidad en la ciudad de Medellín?

La situación de los lavaderos informales hoy día se presenta como una problemática de la ciudad que es atravesada por diferentes vectores, entre ellas la falta de inclusión social de sus pobladores a un sistema de empleo formal por diferentes circunstancias.

Mediante la intervención social existe una propuesta de inclusión de los lavadores y su grupo familiar a la oferta institucional de la Alcaldía de Medellín a su programas, educativos, de salud, entre otros, que les permita tener más opciones en el mejoramiento de la calidad de vida, además el proceso de intervención como finalidad pretende facilitar la conformación de Unidades Productivas Asociativas que les permita al lavador acceder al pago de sus prestaciones sociales y la conformación legal de su actividad. Al lograr todas éstas propuestas, creemos que

podamos generar mayor inclusión, por lo tanto menos inequidad en la oportunidades de los ciudadanos que atendemos.

3. ¿De qué manera aporta el programa Lavaderos Informales a la sostenibilidad ambiental de la ciudad de Medellín?

El guion de intervención que utiliza la Mesa Interinstitucional para la Atención de Lavaderos informales, tiene un alto sentido del cuidado ambiental, además en sus políticas empresariales EPM es prioridad.

Mediante la intervención pedagógica de la gestión social de EPM y la Secretaría de Medio Ambiente con temas como el cuidado del recurso hídrico, el manejo de residuos sólidos, además la intervención de adecuaciones físicas que se realiza en cada lavadero para la mitigación de impactos ambientales, como (cunetas, cordones, trampas de grasas, desarenadores, etc) estamos aportando a la sostenibilidad ambiental de la ciudad.

4. A nivel social, ¿Qué cambios puede generar en la ciudad el programa Lavaderos Informales?

- Inclusión social
- Resocialización
- Fortalecimientos de emprendimientos y superación personal de los ciudadanos involucrados
- Políticas publicas
- Hábitos de comportamientos que propendan al cuidado ambiental
- Cuidado del recurso hídrico
- Aprovechamiento de la oferta institucional de la Alcaldía
- Disminución de la informalidad

- Estabilidad socio-familiar. etc.

Isabel Taborda -Beneficiaria del programa Lavaderos Informales

Madre cabeza de hogar, lavadora de vehículos, representante legal de Lavaautos Trinidad, estudiante de gestión contable.

1. ¿Qué significa para usted el programa Lavaderos Informales?

Es una fuente de empleo, donde puedo desarrollar un arte, porque aunque muchas personas no lo vean así, el lavado de carros es como ir a la peluquería, además es una ley, el lavado de carros es un empleo formal como cualquier otro.

El programa para mí ha significado trabajar de una manera organizada, limpia y hacer de este lavadero, uno muy diferente a los demás lavaderos de Medellín, sobre todo uno libre de vicios.

2. ¿Cómo cambió su vida, y la del equipo de trabajo el hacer parte del programa Lavaderos Informales?

Mi vida cambió muchísimo con el programa, en este momento estoy haciendo una técnica en gestión contable con el apoyo de la Alcaldía. Además el programa ha logrado sensibilizarnos frente al cuidado del agua, del medio ambiente y el espacio público, ayudándonos a crecer como personas, porque por ejemplo yo aun siendo la representante legal de Lavaautos Trinidad sigo lavando carros, más que líder quiero ser siempre un apoyo para el equipo de trabajo.

En cuanto a los compañeros, todos están muy motivados con el programa, todos tienen sus sueños y los motiva la oportunidad que tienen aquí de obtener sus ingresos diarios, les favorece ser personas reconocidas ya en la labor y tener mucha experiencia en el campo. Además de esto con el programa se pudo ver la resocialización de muchos de los compañeros, su vida

cambió aquí, porque dejaron de consumir drogas, alcohol, y han podido percibir un cambio muy positivo en sus vidas.

3. ¿Qué sigue para Lavaautos Trinidad, después de su paso por el programa?

El proyecto es muy bonito, somos prueba piloto Medellín, casi nadie creía en él y ha sido un trabajo largo en el que pudimos crear nuestro nombre, que era algo muy importante para nosotros, además del logo de la empresa también.

Con este programa estamos demostrando que si se puede trabajar de una manera digna y legal y que sí es posible cumplir con unas obligaciones financieras como empresa. El apoyo de EPM y la Alcaldía de Medellín ha sido fundamental para salir adelante, han sido muchas las ganancias por estar dentro de este programa.

Creo que falta un poco más de trabajo en la parte humana, debemos fortalecerla, además gracias al premio que ganamos de presupuesto participativo vamos a invertir en unas capacitaciones que nos ayudarán a fortalecer conocimientos en las áreas: financiera, administrativa, publicitaria y de mercadeo, y legal.

Quiero mucho este programa, tengo una visión a futuro con él, yo veo en Lavaautos Trinidad un gran reto, por ejemplo nuestro reto más grande es poder ofrecer el servicio de lavado en seco, debemos aprender y poder así aplicarlo más adelante.

Wilson de Jesús Durán Estrada -Vocero oficial de EPM para el programa Lavaderos

Informales.

Líder la gestión social y ambiental del Proyecto de gestión integral del Agua No Contabilizada (ANC) de la Gerencia Metropolitana de Aguas de EPM, tiene estudios en Ingeniería Forestal de la Universidad Nacional de Colombia, seccional Medellín y en Administración Ambiental de la Universidad Santo Tomás de Aquino, seccional Medellín. Tiene

el premio Nova de Innovación social de EPM con el programa Brigadas comunitarias para la mitigación del riesgo asociado al uso irregular de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en asentamientos de economía precaria. Es coordinador de la Mesa interinstitucional para la atención de lavaderos informales entre la Alcaldía de Medellín y EPM, y actúa como enlace de RSE de la vicepresidencia de Agua y Saneamiento.

1. ¿Qué significa el programa Lavaderos Informales para EPM?

Significa un compromiso propositivo y proactivo con las problemáticas sociales de la ciudad de Medellín desde una perspectiva de responsabilidad social empresarial. Tiene un sentido de materialización de sus iniciativas propias en el abordaje de segmentos de usuarios en condición de vulnerabilidad en las que se procuran transformaciones sustanciales en la cultura del agua potable.

2. ¿Qué pretende EPM con el programa Lavaderos informales?

Se pretende llegar a personas en ambientes de marginalidad y exclusión, con el propósito de instrumentalizar propuestas de valor asociadas al mejoramiento de las condiciones de su entorno y de su calidad de vida.

3. ¿De qué manera aporta el programa Lavaderos informales al mejoramiento de la equidad en la ciudad de Medellín?

Se aporta en el mejoramiento de la equidad propiciando las condiciones para un trabajo digno y decente, mediante la articulación de la oferta programática institucional, la sinergia interinstitucional y las economías de escala que se derivan de los esfuerzos conjuntos de las diferentes instancias del desarrollo local.

4. ¿Cómo contribuye el programa Lavaderos Informales a la sostenibilidad ambiental en la ciudad de Medellín?

Se contribuye al desarrollo humano sostenible de la ciudad en la medida en que se realizan intervenciones de mitigación de impactos ambientales por derrames inadecuados, manejo integral de residuos sólidos, control de consumos de agua potable, recuperación del equipamiento urbanístico instalado. Simultáneamente, se generan procesos comunitarios de formación y participación para la convivencia ciudadana y el fortalecimiento del tejido social de los entornos donde se localizan los lavaderos informales. La intervención se complementa con un proceso de formalización de la actividad, mediante la formación en competencias para la asociatividad y el emprendimiento económico.

5. ¿Cómo se vincula el programa Lavaderos Informales al logro de los Objetivos del Milenio?

La ejecución del programa social de lavaderos informales es vinculante con el logro de los objetivos del desarrollo del milenio en tres de ellos: Erradicar la pobreza extrema, mediante la promoción de la formalización y la creación de unidades productivas asociativas para el emprendimiento económico de carácter comunitario; Promover la igualdad entre los géneros, toda vez que se involucra a madres cabeza de familia que obtienen un ingreso a través de esta actividad económica; y la sostenibilidad del medio ambiente, derivada de la mitigación de impactos y las adecuaciones físico-espaciales.

Ensayo

Ensayo sobre el aporte que hace EPM a la sostenibilidad ambiental y equidad en la ciudad de Medellín desde el proyecto: “Lavaderos Informales”

El crecimiento integral de una sociedad

Desde 1955, existe una empresa dispuesta a servir a la comunidad y llevar hasta sus hogares de la manera más óptima posible los servicios de energía, gas por red, agua y saneamiento, pero más allá de poder suministrar unos servicios básicos para la comunidad, EPM se ha convertido en un compañero de vida que lucha de manera permanente por mejorar la calidad de vida de los hogares hasta donde llega, por ser parte importante de los momentos que marcan la vida de las personas y por colocar un grano de arena en esas situaciones básicas pero al mismo tiempo indispensables para la sociedad.

EPM, ahora grupo empresarial, cuenta con una numerosa lista de proyectos y programas que han sido creados en su mayoría para buscar el bienestar de la población. Uno de ellos es, Lavaderos Informales, un proyecto que además de buscar el crecimiento laboral de un segmento de la población: lavadores informales, trabaja en pro de la familia, la comunidad y la ciudad en general, todo desde un mismo punto de partida: la formalización de su labor.

Los lavaderos informales en la ciudad de Medellín son una problemática con historia y gran acogida, principalmente como medio de sustento para las familias de unas cuantas personas que han tenido unas condiciones económicas difíciles y escasas oportunidades de una completa formación académica y de recursos para emprender un proyecto empresarial.

No obstante no se puede obviar que tras este trabajo informal, que se llevaba a cabo la mayoría de veces por necesidad, se crean otros espacios equívocos que afectan de manera severa la comunidad y su normal desarrollo, el ejemplo más claro de ello son las plazas de vicio, negocio que se encubre bajo la mayoría de los lavaderos informales y que acarrea consigo un sin número de inconvenientes para la población en general.

El rebusque o trabajo informal, se ha convertido durante años en el sustento de una gran cantidad de familias, es una actividad que se replica con fuerza en las personas que desafortunadamente no han tenido las mismas oportunidades que otras, de emprender de manera privada sus proyectos. Pero tras ese sustento que logran obtener una gran cantidad de familias, por medio del trabajo informal, existen unos factores que indirectamente afectan la sociedad.

El uso irracional de agua potable para el lavado de vehículos, las conexiones artesanales para abastecerse de la misma, el derrame de sustancias peligrosas sobre la carpeta asfáltica, el uso indebido del espacio público que además no es el adecuado para realizar este tipo de labor, son condiciones que afectan poco a poco a la comunidad entera.

Este proyecto que ha emprendido EPM en compañía de la Alcaldía de Medellín es una alternativa que busca dar salida a las problemáticas que más aquejan a la población en general a causa de los lavaderos informales. Es una propuesta que busca brindar la oportunidad de tener un trabajo digno, legal y rentable que posibilite el sustento y acceso a los servicios básicos a las familias, que genere una cultura de legalidad y sensibilice a la comunidad primeramente sobre el cuidado del agua potable, la protección del medio ambiente y el respeto por el espacio público.

Una propuesta ambiciosa que avanza a paso lento pero seguro, preocupándose por cada detalle, que es lo realmente valioso. Analizando muchas otras propuestas de crecimiento económico, innumerables estrategias de productividad, de emprendimiento para lograr crear las

empresas más exitosas y todos aquellos beneficios que puede prometer una vida triunfante; se puede concluir que la mayoría de dichas estrategias o recomendaciones continúan dándole todo el protagonismo al sector económico y a todo lo que gire en su entorno.

Es difícil obviar el factor moneda para visualizar un futuro exitoso, una mejor calidad de vida y la obtención de los recursos que muchos necesitan y anhelan, pero si bien ese factor es necesario no es lo único que hace parte del proceso, por lo menos no de este. Es importante resaltar la trascendencia y protagonismo que tiene para este proyecto la formación integral de los ciudadanos.

Un estudio detallado, unas visitas preliminares, un acercamiento previo, hacen parte del proceso que permite dar inicio a las intervenciones que se realizan en cada uno de los lavaderos que hacen parte del programa.

Poder acceder a una amplia oferta institucional y asesoramiento pertinente en su labor, son detalles que hacen de este proceso uno verdaderamente integral y benéfico, uno que minuciosamente da tratamiento a cada área relacionada con sus objetivos.

Muy de la mano con el Plan de Desarrollo 2012-2015 de la Alcaldía de Medellín, EPM se une al trabajo por la equidad y la sostenibilidad ambiental de nuestra ciudad.

Por un lado, este programa trabaja y promueve las condiciones necesarias para un trabajo digno y decente, que mejore las condiciones del entorno y la calidad de vida de los lavadores de vehículos. Por otra parte realiza intervenciones que buscan mitigar los riesgos ambientales generados por los derrames inadecuados, además del manejo integral de residuos sólidos, control de consumos de agua potable y la recuperación del equipamiento urbanístico.

Lamentablemente, pese al esfuerzo que se hace diariamente para que el programa siga avanzando día a día, algunas de las labores, las de comunicación principalmente, se han visto

afectadas por la falta de recursos económicos que permitan llevar a cabo la totalidad del plan de comunicación.

EPM hace un esfuerzo constante desde la parte pedagógica con la gestión social, esta área trabaja diariamente con los lavaderos informales y aporta la constancia y compromiso que el programa requiere. Por su parte la Alcaldía si bien se encarga de recibir los lavaderos después de un proceso pedagógico para convertirlos en unidades productivas asociativas, tampoco ha dispuesto los recursos económicos que permitan llevar a cabo las actividades que aún se encuentran en la lista de pendientes. Actividades que si bien no irrumpen la continuidad del programa si ayudarían notablemente su proceso.

Lavaderos Informales es un programa que persigue ambiciosas metas, por ello es necesario darse a conocer en grande, no sólo a nivel interno sino también a nivel externo para que la voz llegue a toda la ciudadanía y de una manera importante a ese público objetivo que son los lavadores de autos informales.

Para que ese plan de comunicación 2014 que se tiene pensado, y que además incluye algunos pendientes del plan 2013, se cumpla a cabalidad, es necesario generar estrategias de comunicación para el óptimo funcionamiento del mismo equipo de comunicación, que permita distribuir y comprometer de manera equitativa a todos los integrantes, que son finalmente los encargados de trabajar desde cada una de sus áreas para que las entidades que están al frente del programa se comprometan fuertemente con el cumplimiento de los objetivos planteados.

Una fuerte difusión es el principal objetivo del actual plan de comunicación, uno basado en dar a conocer el programa de adentro hacia afuera, pretende poder mostrar las ideas a los colaboradores de sus empresas y así luego poder replicar la información al público externo. Para que esto suceda es de vital importancia que los representantes del programa gestionen en primera

instancia los espacios internos para mostrar los contenidos que se vienen produciendo con el fin de que todas las personas conozcan el programa Lavaderos Informales y se enteren que está haciendo en la ciudad. Luego entonces continuar mostrando el programa a nivel externo y gestionar un fuerte plan de difusión a nivel de ciudad.

Poder estar trabajando con el equipo de comunicación y participar de la construcción del plan de comunicación en el que se trabajará el presente año, fue de suma importancia para visualizar y comprender la importancia que tiene generar unas buenas estrategias de comunicación cuando se quiere sacar adelante un gran proyecto con importantes objetivos a nivel de ciudad. De eso finalmente se trata este programa, de ciudad, y de cómo hacer mejor y más equitativo ese gran mundo que se construye en la dinámica de ciudad.

La muestra de que este programa funciona y ha generado unos cambios importantes y positivos ya se encuentra funcionando, Lavaautos Trinidad, prueba piloto en Medellín de este proyecto es la prueba de que vale la pena seguir generando los procesos comunicacionales necesarios para que el proyecto siga en marcha y genere los cambios que ambiciosamente se ha trazado.

Dignidad, estabilidad, resocialización, regeneración y motivación son, entre otras, las palabras más recordadas por quienes se han unido como beneficiarios a este sueño. Ellos mismos describen el proyecto como una gran oportunidad, como una puerta para seguir adelante por el camino de la legalidad, demostrando que sí es posible hacer de su profesión una labor digna y reconocida y que además de ellos si es posible crear empresa, una responsable que cumple con sus obligaciones financieras y que más que ánimo de lucro tiene la motivación constante de brindar una mejor calidad de vida, en todos los ámbitos, a sus empleados.

Si ya sabemos que el programa existe, funciona, tiene la capacidad para continuar en su búsqueda reconociendo las falencias y dificultades que también atraviesa; Sólo queda seguir trabajando de manera comprometida como equipo de comunicación en sinergia con las demás áreas del proyecto para gestionar de la mejor manera posible los planes que aún se encuentran pendientes y las nuevas metas trazadas.

Conclusiones y Recomendaciones

Un buen plan de trabajo comunicacional es de vital importancia a la hora de adelantar procesos que tienen como objetivo principal generar cambios a nivel de ciudad. De una eficiente y óptima comunicación depende en gran parte el éxito del cumplimiento de los objetivos trazados para dar a conocer y promover un programa que persigue ambiciosas metas.

Pese al requerimiento innegable que significa el factor económico para llevar a cabalidad las propuestas realizadas en el plan de comunicación del programa lavaderos informales, es imprescindible el compromiso de un equipo de comunicación que jalone, impulse y trabaje en la misma dirección para realizar las gestiones necesarias que conlleven finalmente a la consecución de los planes comunicacionales.

Es realmente significativo que más allá de perseguir la legalización de una de las labores más comunes en la ciudad de Medellín, se trabaje en un contexto amplio, donde se analiza de manera detallada el factor social, humano, económico y ambiental. Ampliar el contexto permite tener una visión mucho más clara y acertada del terreno de trabajo y nos da la oportunidad de generar ideas más acertadas a la hora de proceder.

Es de rescatar como en este programa, la búsqueda de la legalidad se convierte además en una estrategia de sensibilización frente a la importancia que tiene para la ciudad el cuidado del medio ambiente, el espacio público, y la generación de empresas legales y comprometidas con el crecimiento integral de los ciudadanos.

Generación de estrategias innovadoras que permitan la optimización del recurso hídrico, es una de las ideas que deja como propuesta el programa en conjunto con sus beneficiarios, el

lavado en seco, las hidrolavadoras, el lavado de vehículos automotores con agua no potable, son alternativas en las que ya se trabaja y que buscan el cuidado del recurso vital.

Referencias

Medellín Cómo Vamos. (2013). *Medellín Cómo Vamos*. Obtenido de <http://medellincomovamos.org/medio-ambiente>

Alcaldía de Medellín. (2012). *Proyecto de Acuerdo Plan de Desarrollo 2012-2015*. Medellín: Alcaldía de Medellín.

Mendoza, S. M. (2013). *Proyecto de Acuerdo N°-- de 2013*. Medellín.

Personería de Medellín. (2013). *Informe sobre la situación de los derechos humanos en la ciudad de Medellín 2012*. Medellín: Personería de Medellín.

Wikipedia. (2 de 12 de 2013). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Objetivos_de_Desarrollo_del_Milenio