

La mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años
del preescolar Mis Garabatos

Trabajo de grado para obtener título de Licenciada en Preescolar

Manuela Rodríguez Arriola

Asesores:

Claudia Patricia Ortiz Escobar

Magister en Educación y Desarrollo Humano

Diego Agudelo Córdoba

Magister en salud mental de la niñez y la adolescencia. Especialista en
docencia investigativa universitaria

Corporación Universitaria Lasallista

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Licenciatura en preescolar

Caldas - Antioquia

2017

Agradecimientos

Principalmente quiero agradecer a la vida por ponerme en el camino esta nueva oportunidad y retomar la idea de finalizar mis estudios universitarios y poder adquirir el título de licenciada en Preescolar.

Hay muchas personas a que agradecerles ya que de alguna manera aportaron un grano de arena a este trabajo. A Paula Escobar quien de su sagrado tiempo sacó para apoyarme a montar esta tesis, a crear y diseñar cada una de sus partes, por ofrecerme su casa para dormir, no dejarme morir de hambre y por su apoyo incondicional a lo largo del camino; a María José por ayudarme con Tomás, a pasar tiempo de oro junto a él, a permanecer atenta a mis cosas y no desampararme en los momentos más difíciles; A Luisga por ser mi amigo, confidente, almohada de desahogo y apoyo incondicional en todo momento, por ser mi ubers más comprometido recogién dome y llevándome a donde yo necesitará además de brindarme siempre esas palabras que no me permitieron desfallecer; A mis papás y hermanas que con palabras de ánimo y apoyo incondicional estuvieron ahí en cada paso, qué cuando necesite se encargaron de Tomás con el amor más grande. A Garabatos por ser parte fundamental en mi proceso, fueron ellos quienes dieron la palmada para dar ese paso gigante y fueron apoyo constante durante el proceso. Y no por ser el último es el menos importante pero a Tomás Correa también debo agradecerle pues gracias a él mi vida se me convirtió en el reto más especial para vivir, gracias a él se le encontró un sentido y vamos juntos a lograr grandes cosas y a pesar de ser tan pequeño siempre

comprendió de mis ausencias, llegadas tardes a casa o yo tener que estar ahí leyendo mientras él con unas ganas enormes de jugar con su mamá esperaba paciente el momento que "descansara" para compartir un momento junto a mí. De corazón gracias a todos y cada una de las personas que fueron incondicionales y estuvieron atentos a este proceso que le dio un giro enorme a la vida y que me lleno de maravillosas experiencias.

Contenido

Introducción	9
Justificación de la investigación.....	13
Contextualización	17
Modelo pedagógico.....	17
Contexto socioeconómico.....	17
Contexto familiar.....	18
Contexto escolar.....	18
Contexto de aula.....	18
Diagnóstico.....	20
Planteamiento del problema.....	21
Pregunta problematizadora.....	30
Preguntas auxiliares.....	30
Objetivos	31
General	31
Específicos.....	31
Antecedentes.....	32
Antecedentes Legales	32
Antecedentes Investigativos	46
Nacionales.....	46
Internacionales	48
Antecedentes Teóricos	50
Pedagógicos.....	58
Antecedentes Prácticos	59
Marco teórico.....	65
Norma.....	65
Subjetividad infantil.....	70
Mediación escolar.....	75
Mediación docente.....	79

Familia	84
Diseño metodológico	92
Fundamentación del enfoque de investigación	92
Tipo de investigación.....	92
Nivel de la investigación	95
Aportes de algunas particularidades de enfoques/ métodos/ metodologías de investigación cualitativa	96
Campo De Acción	96
La Población Objeto De Estudio	97
Muestra o Unidad De Análisis.....	97
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	98
Descripción de las técnicas	98
Descripciones De Los Instrumento.....	101
Descripción del proceso de recolección de la información	103
Descripción del proceso de análisis e interpretación.....	104
Categorías de análisis	106
Tendencias temáticas	128
Hallazgos y discusiones finales	130
El aula de clase y construcción de la norma	131
La institución como mediadora.....	137
La familia mediadora	145
Conclusiones	153
Recomendaciones.....	155
Referencias	156

Lista de apéndices

Apéndice A:.....	162
Formato de observación	162
Apéndice B:.....	164
Formato de entrevista a docente	164
Apéndice C:	167
Formato de entrevista a directivas	167
Apéndice D:	170
Formato de entrevista a padres de familia	170
Apéndice E:.....	172
Cronograma para planear la recolección de los datos	172
Formatos del proceso de análisis e interpretación	175
Apéndice F:.....	175
Transcripción entrevistas	175
Apéndice G:	178
Agrupación por códigos	178
Apéndice H:	181
Preguntas en las categorías	181
Apéndice I:.....	184
Interpretación de las respuestas y observación	184

Lista de tablas

Tabla 1: Descripción de las técnicas.....	100
Tabla 2: Descripción de los instrumentos	103
Tabla 3: Tendencias temáticas	128

Resumen

La presente investigación inicia con una búsqueda general del tema inicial, partiendo de varias problemáticas observadas durante el segundo semestre del presente año. Una vez elegido el tema, se comienza una consulta acerca de la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años, teniendo en cuenta factores como, conformación de la familia, tipos de autoridad, características evolutivas, teorías que abarcaran el proceso de construcción de la norma entre otras.

Inicialmente se planteó un problema y unas preguntas problematizadoras con el objetivo de llegar a resolverlos. Posteriormente fueron propuestos los objetivos y partiendo de esto se comenzó a investigar con una intencionalidad ya definida.

Dicha investigación fue realizada mediante la búsqueda de información teórica, la recolección de información a través de un observador o diario de campo y entrevistas realizadas a las directivas, padres de familia y docentes del Preescolar Mis Garabatos, para así lograr contextualizar la problemática inicial.

Finalmente se obtuvo información valiosa para el tema de la investigación, se logró evidenciar aspectos sobre la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del preescolar mis garabatos, datos que no se habían encontrado en fuentes teóricas al comenzar la investigación y por último se dan unas conclusiones y recomendaciones para que dicha problemática mejore.

Palabras claves: Norma, mediación escolar, mediación docente, niño, docente, subjetividad.

Introducción

La presente investigación pretende dar cuenta de la relación teoría-práctica desde aspectos relacionados con el saber disciplinar, pedagógico, didáctico e investigativo. Se trata de una experiencia compartida sobre las problemáticas y necesidades evidenciadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del preescolar mis garabatos. La lectura del contexto del aula, la interacción con estudiantes y maestras en ejercicio permite acercarse en forma directa a las rutinas escolares. Fue posible observar situaciones de aprendizaje en el aula de clase donde se puede analizar cómo conviven los niños del preescolar para dar respuesta a preguntas relacionadas con las interacciones y la adquisición de la norma en ellos. En este sentido, se asume una investigación pedagógico social donde se evidencia las maneras como los niños adquieren las norma para vivir en sociedad.

En el presente trabajo se consideran tres categorías conceptuales, donde se abordan contenidos para darle respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo la mediación escolar favorece la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?

La primera categoría se denomina norma, en ella se recogen diversos conceptos de este término y los diferentes puntos de vista que se tienen acerca de su adquisición y construcción. La segunda categoría se denomina subjetividad infantil, donde se define qué es la subjetividad infantil y cómo ésta aporta en la construcción de la norma

en los niños de 3 a 4 años. Y la tercera y última categoría se denomina mediación escolar, donde se abordaron los siguientes temas: el objetivo de la mediación escolar, al igual que las siguientes subcategorías: mediación docente y la familia.

El diseño metodológico cuenta con la fundamentación del enfoque de investigación donde se da a conocer el tipo de investigación, el nivel de investigación y cuáles fueron los aportes de las particularidades de enfoques/métodos/metodologías de investigación cualitativa. Dentro del diseño encontramos el campo de acción donde fue realizada la investigación, la población objeto de estudio con la que se desarrolla la misma y la unidad de análisis.

Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos como la observación y la entrevista, con los datos recolectados con dichos instrumentos se pudo llegar a la interpretación y análisis de la información que arroja cada uno de estos. Los momentos o fases del proceso de análisis e interpretación de esta investigación se fueron desarrollando de la siguiente manera: hubo una fase inicial o preparatoria, donde el investigador, tomando como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre el fenómeno educativo y, claro está, su propia ideología, intentará establecer el marco teórico-conceptual desde el que parte la investigación. («Investigación cualitativa - fases en el proceso de la investigación cualitativa», s. F.)

En la etapa reflexiva, cabe decir que desde el rol docente, se confronta con la experiencia toda la información adquirida y recolectada, teorías acerca de cómo aprenden los niños, cómo son, cómo se comportan y cuáles son las estrategias

pedagógicas que exigen en su proceso de formación, cómo es su comportamiento según la edad, todo el proceso de adquisición de normas, hábitos, interacciones sociales, entre mucha más información que aporta en el desarrollo de la investigación.

Dentro del diseño metodológico, para la interpretación y análisis de la información y haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de información, se tuvo en cuenta todo lo depositado en el marco teórico, los conceptos norma, subjetividad infantil, mediación escolar, mediación docente y familia. Los anteriores conceptos mencionados fueron énfasis en la realización de la observación y las entrevistas.

La pregunta problema surge entonces desde la experiencia en la labor docente, donde surgen cuestionamientos del por qué la mayoría de niños del salón de pre jardín presentaban dificultades para cumplir y llevar a cabo las normas básicas de convivencia, para acatar las reglas e instrucciones dentro del aula de clase, cómo la docente podría mediar dichas situaciones y cómo favorecer la construcción de la norma en los alumnos. Lo anterior generó el deseo de conocer más allá el proceso de construcción de normas en los niños de 3 a 4 años y sobre todo de qué manera se puede apoyar a la institución educativa en esto, sin que la construcción de la norma sea algo impuesto o traumático para el niño, sino una construcción consiente de la importancia del cumplimiento de esta.

Durante el período de observación, se evidenció como cada niño trae una historia particular, con características completamente diferentes unas de otras en un mismo grupo, con diversidad de problemáticas familiares, y un sin número de

situaciones que interviene en el desarrollo de los niños, específicamente, en lo que se refiere a la construcción de la norma. Desde el rol docente, buscando dar respuesta a ¿Cuáles son las políticas institucionales acompañan a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos?, ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?, ¿Cuáles son los procesos de participación de la familia frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?, que son las preguntas auxiliares que acompañan la pregunta problematizadora ¿Cómo la mediación escolar favorece en la construcción de la norma de los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?. Posterior se dan las conclusiones y las recomendaciones.

Justificación de la investigación

Los hombres no se encuentran solos ante el mundo que los rodea, la relación con éste se mediatiza por sus relaciones sociales, expresadas en las formas de actividad conjunta, las formas de comunicación y sus pensamientos. Los niños deben entrar en relación con el mundo circundante a través de otros hombres, en este proceso aprenden a actuar, pensar y sentir adecuadamente.

Referirse a la práctica pedagógica e investigativa implica remitirse al escenario escolar como el espacio propicio que permite a los maestros y maestras a revisar, confrontar, reflexionar y resignificar su quehacer pedagógico. Por las dinámicas que se generan en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje y la posibilidad de hacer múltiples lecturas de los comportamientos, actitudes, intereses y aptitudes producto de las interacciones en el aula, se hace posible inclinarse por una investigación de carácter pedagógico social, lo que posibilita la comprensión de la realidad escolar y de los cambios que ha tenido la manera de acercar a los niños a las normas que rigen nuestra sociedad.

Desde esta perspectiva la investigación se presenta como la oportunidad para transformar la realidad, producir un saber específico y resignificar las experiencias, en este sentido, esta investigación se enfatiza en lo social en tanto existe un interés por comprender a los sujetos dentro de sus contextos o mundos de vida y para ello se busca el sentido de la acción humana, se pretende mostrar los cambios que se operan en los procesos de construcción de la realidad social e indagar por las

representaciones e imaginarios que las personas tienen de sí mismas, de sus grupos, su entorno, su vida cotidiana y su hacer y de cómo esto determina el proceso de construcción de la norma.

Esta investigación tiene como propósito principal analizar los procesos de socialización del niño a partir de sus relaciones permanentes con las personas que lo rodean, a saber, familiares, profesores y pares. Es de vital importancia comprender de qué manera influyen en el proceso de construcción de las normas los modelos y las metodologías utilizadas por las personas que los rodean (familiares y docentes) que les permiten a los menores formar sus criterios, discernir sobre sus actuaciones, para de esta manera determinar cómo el contexto influye en la construcción de la norma.

Esta investigación es conveniente realizarla por las implicaciones que tiene para la escuela, puesto que es una manera de conocer cuáles han sido los cambios que ha tenido el proceso de adquisición de la norma y de cómo los cambios en la sociedad actual y los factores que rodean el crecimiento de los niños, determinan el acercamiento de estos a la normatividad que la sociedad exige para una buena convivencia.

La escuela junto con la familia constituyen los principales pilares de la sociedad, puesto que es allí donde se forma a la persona, tanto en lo cognitivo como en los aspectos que corresponden a su personalidad, así mismo, son las instancias donde los niños adquieren las normas que les facilitará su convivencia en la sociedad, por lo tanto, conocer las transformaciones que dicha sociedad sufre día a día permite que los

docentes y padres de familia implementen estrategias efectivas para que los niños construyan su concepto de norma y hagan conscientes las normas ya existentes.

De otro lado, se busca reconocer las transformaciones socioculturales que han modificado la organización familiar en la actualidad, con el fin de tener una imagen más precisa de la diversidad y pluralidad de ambientes en los que el niño se desenvuelve. Se busca, además, revisar los estereotipos, todavía vigentes, acerca de cómo se constituye la familia y de la influencia que ejerce en la socialización del niño, así como reconocer la existencia de un panorama distinto en la estructuración de las familias en nuestro país, a partir de algunos factores como el número de hijos por familia, los miembros que conforman la organización familiar, mujeres que trabajan, padres que no están presentes por diferentes causas y analizar, por tanto, las implicaciones que estas transformaciones tienen en la socialización y afectividad en los niños y en el trabajo del docente en el preescolar.

De igual manera, a través de la presente investigación se hará énfasis en los procesos que siguen los niños para la regulación de su conducta, desde la heteronomía o dependencia de su conducta de las decisiones de otros, hasta el momento en que realiza la interiorización de normas, su aceptación, cuando se hace innecesaria la presencia coercitiva o la posibilidad virtual de la presión externa; por ejemplo, la coacción familiar y docente, sea real o simbólica.

Esta investigación tendrá utilidad en la medida que servirá para comprender cómo el contexto y las variaciones en los estilos de vida y de la conformación de las familias, influyen en el proceso de construcción de la norma en los niños; teniendo en

cuenta estos aspectos los docentes podrán implementar estrategias que apunten a la construcción de la norma de una manera contextualizada, es decir, teniendo en cuenta el ambiente socio cultural que rodea a los niños en la actualidad.

Así mismo, se abre la posibilidad de entender la importancia de la familia en el proceso de construcción de la norma, puesto que los niños actúan imitando los comportamientos que observan en los adultos y es de esta forma como tienen un primer acercamiento a la normas que la sociedad establece para convivir.

Contextualización

Institución. Preescolar Mis Garabatos

Dirección. Transversal 35 c sur N° 33-70

Teléfono. 2686012

Ubicación. Municipio de Medellín- Antioquia

Directora General. María Soledad Restrepo

Lema. “El mejor comienzo” (Proyecto Educativo Institucional, 2015)

Modelo pedagógico.

Es un modelo que se fundamenta en el constructivismo, oponiéndose al aprendizaje receptivo o pasivo y la principal función del docente es acompañar y orientar a sus alumnos en el proceso de descubrimiento y exploración del mundo que lo rodea, brindándoles experiencias significativas que les permitan confrontar sus saberes previos y aprender de manera activa. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Contexto socioeconómico.

En el preescolar se encuentran niños y niñas con edades entre 1 y 5 años; las zonas de influencia poblacional son de estratos 4, 5 y 6 y en su mayoría provienen de los barrios El Poblado, Envigado Laureles. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Contexto familiar.

Son niños y niñas que pertenecen a diversos grupos familiares, y sus cuidadores varían entre los padres, familiares y niñeras. Todos los padres de familia son profesionales y su fuente de ingreso se deriva de una relación laboral directa bien sea como empleados o como empresarios independientes. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Contexto escolar.

Es un preescolar cuya principal estrategia metodológica es el “trabajo por proyectos”, la cual consideran una de las formas que más facilita el logro de los fines y objetivos del nivel preescolar. Dentro del contexto escolar, el proyecto se da en un contexto de relación y comunicación interpersonal, se estructura a través de la búsqueda de soluciones a preguntas y problemas, que surgen del deseo del niño y niña de conocer el mundo y su entorno, de interrogarse ante los sucesos, plantear hipótesis y encontrar respuestas; en donde para encontrar soluciones el niño y la niña, el docente, la familia y la comunidad se valen de la exploración, construyéndose en un equipo de trabajo donde todos participan. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Contexto de aula.

Los grupos son de acuerdo a las edades, cada grupo tiene un nombre: Bebés, Caminadores, Párvulos, Prejardín y Jardín, la decoración y el material de las aulas es acorde a las edades; todos los materiales son muy didácticos y están al alcance de los

niños y las niñas para que estos puedan hacer uso de ellos. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Diagnóstico

En las observaciones realizadas en el Preescolar Mis Garabatos durante el trabajo de grado, con el fin de describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años, surgió la necesidad de ahondar un poco más en el campo de las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar para la construcción de la norma, las prácticas pedagógicas de los docentes, el cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma y los procesos de participación frente a esta construcción. Pues en la observación, era muy evidente que para los niños, la figura de autoridad no se encontraba muy definida y demostraban poco conocimiento de las normas mínimas de convivencia en el entorno escolar.

Planteamiento del problema

Los valores morales están determinados por la sociedad y su cultura y lo que se pretende desde el ingreso a la educación es que los niños puedan acceder y se articulen a dicha normatividad. Es entonces una de las finalidades de la educación inicial, en este caso de la labor del preescolar, posibilitar que los niños construyan las normas de carácter social, aquellas que implican la socialización y convivencia con otros pares o con personas de todas las edades. De igual manera la cultura cambia constantemente y posibilita que quienes se encuentran inmersos en ella cambien también. Comprender esto es de vital importancia para entender que los procesos de construcción de la norma en los niños varían según la época, las demandas que se requieran y las estrategias que se manejen directamente con el niño.

Por lo tanto es necesario tener en cuenta, que los niños pasan por una transición donde se presenta el principio del placer y a medida que crecen y aprenden, llegan al principio de realidad. (Ministerio de Educación Nacional, s. f.) Como es sabido el principio de placer se presenta durante los primeros años de vida y se caracteriza por que el niño busca satisfacer todos sus deseos en el momento y de la manera como lo quiere, lo cual genera actitudes poco sociales, pues interesa únicamente el deseo propio por encima de cualquier cosa. A medida que los niños crecen y que los adultos contribuyen en su proceso de aprendizaje, en este caso particular la construcción de la norma, se van dejando atrás las actitudes egocéntricas y se introduce al niño al principio de realidad dirigiendo su conducta dado que es a través de las normas que

éste aprende a ser sociable, a tener en cuenta que no todo lo que desea se puede tener, que es importante considerar a los demás y que las normas tienen una razón de ser, por lo cual es importante respetarlas y cumplirlas. Un agente primordial del proceso de construcción de la norma como se mencionó anteriormente es el adulto, quien es el responsable en mayor medida de que esto suceda, pues es quien a través de los límites, orienta este aprendizaje, entonces se puede afirmar que la construcción de la norma no depende exclusivamente de los niños, sino que también existen unos factores externos como lo son la familia, la cultura y el preescolar, los encargados de garantizar que este proceso de aprendizaje se lleve a cabo.

De acuerdo con esto y después de hacer observaciones dentro del preescolar, conversaciones con padres de familia e incluso niñeras, es posible afirmar que los niños del Preescolar Mis Garabatos presentan actitudes que están acorde con la época en la que se desenvuelven, en donde generalmente la figura de los padres es reemplazada por los medios masivos de comunicación o por personas que simplemente se encargan de suplir sus necesidades básicas; algunos niños no tienen una comunicación permanente con sus padres, lo que posibilita que estos actúen de acuerdo con lo que ellos creen que está bien, generalmente dando prioridad a satisfacer sus deseos; los papás de los niños actuales, en su mayoría, son muy permisivos, lo que genera en ellos una constante actitud desafiante ante aquellas personas que tratan de hacerles ver cuáles son las normas y cómo deben comportarse cuando están solos o bien, con otras personas.

Este es el caso de algunos niños del Preescolar Mis Garabatos, quienes

demuestran actitudes de rebeldía frente a sus profesoras en aquellos momentos en los que ellas los inducen a entrar en la norma. Las conductas que tienen los niños son generalmente de negativa a realizar actividades que requieran seguir reglas (juegos, trabajos en clase, juegos cooperativos, rutinas), lo cual es un indicio del poco conocimiento y pocas alternativas que tienen los padres frente a la construcción de la norma en los niños, esto porque son excesivamente permisivos o porque no tienen claro cuáles son las normas que regirán para la educación de sus hijos, también porque en muchos casos los acuerdos entre los padres con la determinación de dichas normas y aquellas que si estén establecidas suelen ser cambiantes, es decir, lo que hoy no les es permitido a los niños mañana probablemente si lo sea, lo cual no permite que el niño identifique cuál es la manera más adecuada de actuar, lo anterior tiene soporte después de hacer observaciones dentro del preescolar, conversaciones con padres de familia e incluso niñeras.

Desde el sentido de la situación problema, en el interior del Preescolar Mis Garabatos, el asunto de la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años, se realiza a través de diversas estrategias que les permiten a las docentes mostrarle a los niños que en el mundo, en la convivencia con el otro, existen reglas, deberes y derechos que permiten que todos tengan una convivencia pacífica y armoniosa; algunas de dichas estrategias son los juegos cooperativos, es decir los que implican compartir y respetar el punto de vista del otro, este tipo de ejercicios son constantes y repetitivos en el preescolar; uso del diálogo para la solución de algún inconveniente que se presente entre los compañeros de clase, como tomar las cosas del otro sin

autorización; las profesoras hacen uso de la narración oral de cuentos, trabajo con títeres e imágenes para ejemplificar cómo es la vida en sociedad.

Pese a dicha situación, en el proceso de observación fue posible identificar que algunos niños del Preescolar Mis Garabatos presentaban un bajo reconocimiento y aprehensión de las normas tanto de convivencia al interior del preescolar, como en sus relaciones con los pares iguales y sus padres; esto último manifestado en la bajos periodos de atención en las diferentes actividades, la constantes faltas a las reglas básicas propuestas por la docente y por la institución, la falta del reconocimiento del dolor que pueda experimentar el otro al ejercer algún tipo de agresión ya fuese física o verbal, lo que lleva a pensar que existe algún punto en el que se está fallando.

Como se dijo antes, la sociedad y la cultura se encuentran en constante cambio, razón por la cual los individuos deben cambiar al mismo ritmo, por lo que es entendible que los niños actuales no actúen o se comporten como los de hace algunas décadas atrás, es por ello que debe pensarse si tanto los padres como los docentes han asimilado dicho cambio y han adecuado las estrategias utilizadas en el proceso de construcción de la norma en los niños, además de tener en cuenta que cada individuo posee una manera diferente para aprender y comprender lo que se desea transmitir.

Debido a dichos cambios sociales y culturales los niños actuales se caracterizan por ser muy solitarios y por no socializar mucho con otros niños, puesto que la compañía y la posibilidad de compartir juegos y espacios con otros se ha visto reducida por el uso excesivo de aparatos de video juegos, lo que les permite divertirse solos y, los convierte a la vez, en esclavos de dichos aparatos. No es nada raro encontrar que

los niños desde muy temprana edad tienen acceso a celulares de última tecnología, con los cuales juegan constantemente; así mismo algunos padres actuales, generalmente, tienen la creencia de que si complacen a sus hijos con regalos costosos su manera de educar está siendo la mejor.

De otro lado, la sociedad actual exige seguir el ritmo acelerado con el que se desarrolla la tecnología, lo que implica estar actualizado y familiarizado con ella. Es por esto quizás que los padres consideran que si sus hijos están llenos de aparatos tecnológicos pues también estarán mejor preparados para la vida en la sociedad actual, dejando de lado elementos importantes que les servirán para acceder a la vida en sociedad como el diálogo, la socialización con niños de su edad, el juego con los padres, entre otros.

Continuando con el relato de la situación actual de ese problema, se hizo necesario pensar el problema enmarcado en el contexto sociocultural, afectivo, familiar y pedagógico de los niños del Preescolar Mis Garabatos; para ello era necesario analizar qué han dicho diferentes teóricos sobre cómo se desarrolla la construcción de la norma en los niños durante la primera infancia.

Respecto al aspecto sociocultural es preciso comprender que cada día surgen diferentes distractores para las nuevas generaciones, en gran parte determinados por los avances tecnológicos que se presentan de manera acelerada en la época actual.

De otro lado, la inmediatez a la cual se ha visto avocada la sociedad contemporánea ha determinado cambios en las dinámicas sociales, tales como el exceso de trabajo, la ausencia tanto del padre como de la madre y las demandas

propias del capitalismo, entre otras. Dichos cambios afectan directamente al eje fundamental de toda sociedad: la familia. El concepto de familia se ha reevaluado en la época actual, puesto que en respuesta a las exigencias del nuevo siglo los roles han cambiado, es decir, la familia conservadora de siglos pasados donde los hijos eran especialmente cuidados por sus padres, la madre siempre estaba presente para atender su esposo e hijos y no participaba del apoyo laboral y económico a su hogar, se ha visto drásticamente cambiada por familias en donde ambos padres trabajan y, en la mayoría de los casos los hijos permanecen al cuidado de terceros preescolares o niñeras desde los primeros meses de vida. Estos cambios en las dinámicas familiares han permitido que los niños también se asuman y se visualicen de una manera diferente en el mundo; es por ello que en muchas ocasiones los niños quieren imitar a sus padres y adultos que los rodean en cuanto a maneras de vestir, expresiones y actitudes que no han sido pensadas históricamente como propias de los niños.

En el Preescolar Mis Garabatos los niños usualmente tienen comportamientos que responden a lo planteado, esto se identifica cuando recurre constantemente a la figura de sus padres para “defenderse” de los llamados de atención de las profesoras con frases como: *“le voy a decir a mi mamá que venga y te castigue”*. Lo que indica que se están reflejando en lo que posiblemente escuchan o ven en los medios de comunicación o en su vida familiar, o indica que los niños ven en sus padres figuras de protección. Por otra parte, los constantes actos de rebeldía donde se hace caso omiso a los llamados de atención que les hace la docente, responder con palabras como: *“de malas”*, *“no me importa”*, *“no quiero”*, hacen pataletas cuando no quieren comer o

cuando no quieren realizar alguna actividad, responder con alguna agresión física o arrojando algún objeto después de un llamado de atención; dichas situaciones evidencian que en su vida familiar se pueden estar presentando dificultades en la identificación de las normas básicas para una sana convivencia, de que existen deberes y derechos, lo que hace que cuando los niños son llamados a respetar el espacio y los derechos de los otros con los que conviven se nieguen a hacerlo y procuren por que se realice lo que su voluntad les place.

Frente a estas situaciones las docentes recurren a los llamados de atención, al diálogo con los niños que presentan los actos de rebeldía y estrategias como utilizar títeres para contextualizar el problema, imágenes donde visualmente se presente la solución o el aislamiento de los demás compañeros de clase, con el fin de que comprenda que su actitud está incomodando a los demás; se les priva del placer de estar jugando con el material que les gusta (plastilina, juguetes, crayolas).

Una situación que ejemplifica lo anterior es cuando de manera repetitiva un niño conversa con su compañero de la silla de atrás y, a la vez, hace caso omiso a los llamados de atención de la docente, este suceso es bastante frecuente en el preescolar lo cual lleva a la conclusión de que está fallando algo en la concepción que esos niños tienen de la norma en el interior del aula de clase. Otro hecho que demuestra que los niños en la actualidad están más concentrados en los medios de comunicación y en los instrumentos tecnológicos, es la apatía por los juegos con los compañeros, especialmente aquellos que implican contacto físico como tomarse de las manos o abrazos, en estos casos algunos niños se muestran reacios a acatar las reglas del

juego y hacen caso omiso a las instrucciones impartidas por la docente, generando de esta manera momentos de indisciplina y malestar en los compañeros.

Otro punto importante que influye en el comportamiento de los niños es la poca comunicación entre padres y docentes, puesto que, según conversaciones con padres de familia e incluso niñeras, los padres asumen que cuando sus hijos están en una institución educativa, en este caso el preescolar, toda la responsabilidad para con el niño queda en manos de dicha institución, es decir, se desentienden de sus hijos, y cuando son llamados para avisarles de alguna situación problema que implique a sus niños, se ven sorprendidos porque no saben que los hijos pueden asumir ciertos comportamientos. Lo anterior dificulta el trabajo que hacen las docentes cuando tratan de llevar a los niños a trabajar la norma.

Al pensar los posibles hechos y/o resultados en caso de persistencia de esa situación problema, se encuentra que históricamente el hombre siempre se ha interesado en que sus niños construyan y respeten las normas propias del contexto en el cual se desenvuelve, así queda demostrado cuando se analiza la manera de enseñar en la antigua Grecia desde los métodos utilizados por Platón quien planteaba que su principal interés en la educación era modelar un alma íntegra, a este respecto mencionado en el libro II de las leyes o de la legislación, expone lo que debe ser la buena educación:

Llamo pues educación, a la primera adquisición de virtud que hace un niño; si el placer, el amor y la amistad, la tristeza y el odio, nacen debidamente en sus almas antes de que despierte en ellas la razón, y si una vez en posesión de la capacidad de

razonar, esos sentimientos se armonizan con la razón, reconociendo que han sido bien formados por los hábitos correspondientes, esa armonía constituye la virtud completa; ahora bien, la parte que nos educa para utilizar como es debido el placer y el dolor que nos hace odiar desde el comienzo hasta el fin, y así mismo nos hace amar lo que hay que amar, esa parte es la que la razón separará para dar su concepto el nombre de educación, y en mi opinión esta denominación será correcta. («Historia de la psiquiatria infantil Las ideas de Platón.», 2007)

A partir de lo que plantea Platón es posible ver el concepto que los griegos tenían de la norma. Para ellos los niños tenían por naturaleza ciertos comportamientos y sentimientos que eran regulados por los adultos que ya estaban insertados en el medio social y, por ende, tenían conocimiento de las normas que regían dicha sociedad. Visto de este modo, la educación temprana actual tiene el mismo propósito: preparar a los niños en el aspecto moral y para que haga parte del mundo que lo rodea. (Inés et al., 2007)

Para responder a este propósito los docentes implementan diversas metodologías que les permitan educar individuos competentes en el aspecto social. Pero, ¿qué sucede cuando se presentan dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje de las normas? Como ya se ha mencionado, en el Preescolar Mis Garabatos se ha observado que algunos niños presentan dificultad en la construcción de las normas y por supuesto es necesario tener en cuenta que si dicha situación persiste, una de las posibles consecuencias es que los niños no puedan tener una sana convivencia con sus pares y con sus mayores, esto implica también que su desempeño

académico se vea afectado; también se podrá enfrentar a rechazos por parte de las personas que lo rodean, porque no sabrá identificar cuáles son sus derechos y sus deberes; en lo académico también tendrá dificultades para acomodarse a las instituciones, lo que podrá acarrear estar cambiando constantemente de sitios de estudio.

Pregunta problematizadora.

¿Cómo la mediación escolar favorece la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?

Preguntas auxiliares.

¿Cuáles son las políticas institucionales que dan respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos?, ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?, ¿Cuáles son los procesos de participación de la familia frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos?

Objetivos

General

Describir el proceso de construcción de la norma a partir de la mediación escolar en niños/as de 3 a 4 años de edad del Preescolar Mis Garabatos.

Específicos

- Rastrear las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos
- Identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas que desarrollan los docentes en relación a los procesos de mediación escolar frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años
- Explorar la participación de la familia en los procesos de mediación frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos

Antecedentes

El papel que juega la norma en el desarrollo del niño es vital, por medio de esta, el niño logra identificar qué se debe o no hacer, comprende que las normas son las que rigen todo y que conllevan a una sanción ante su incumplimiento e incluso logra establecer límites en su conducta. Después de hacer un rastreo bibliográfico es importante resaltar algunas investigaciones que se adoptan para la constitución de los antecedentes y del marco teórico de esta investigación. Este rastreo está basado en los trabajos de grado, libros, bases de datos de la red de bibliotecas del Área Metropolitana y bases de datos de información electrónica que se mencionarán en los antecedentes a continuación, estos se dividen en antecedentes legales, antecedentes investigativos nacionales e internacionales, antecedentes teóricos donde se encuentran algunos pedagógicos y antecedentes prácticos.

Antecedentes Legales

- Constitución Política de Colombia:

Desde la Constitución Política de Colombia, al ser el principal marco referencial de normas en nuestro país, los artículos mencionados a continuación dan fuerza a la investigación, puesto que contemplan los derechos fundamentales y sociales que permiten la mediación de la norma dentro de una sociedad.

Título II:

De los derechos, las garantías y los deberes

Capítulo I:

De los derechos fundamentales

Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar.

Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial.

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Capítulo II

De los derechos sociales, económicos y

Culturales

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico,

tecnológico y para la protección del ambiente. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

- Declaración de los derechos del niño:

Continuando con la parte legal, se retoman los principios de la Declaración de los Derechos del Niño, este documento nos aporta principios desde los cuales se fundamentan las normas que se establecen para los niños.

1. El derecho a la igualdad, sin distinción de raza, religión o nacionalidad.
2. El derecho a tener una protección especial para el desarrollo físico, mental y social del niño.
3. El derecho a un nombre y a una nacionalidad desde su nacimiento.
4. El derecho a una alimentación, vivienda y atención médicos adecuados.
5. El derecho a una educación y a un tratamiento especial para aquellos niños que sufren alguna discapacidad mental o física.
6. El derecho a la comprensión y al amor de los padres y de la sociedad.
7. El derecho a actividades recreativas y a una educación gratuita.

8. El derecho a estar entre los primeros en recibir ayuda en cualquier circunstancia.

9. El derecho a la protección contra cualquier forma de abandono, crueldad y explotación.

10. El derecho a ser criado con un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos y hermandad universal. (ONU, 1959)

- Ley 115 de 1994. Ley General de Educación:

Se nombra desde la Ley General de Educación, siendo éste el documento que da fuerza a la mediación de la norma desde el marco escolar, algunos artículos que competen al tema de investigación, estos artículos dan pautas acerca de las normas que deben emplearse dentro de toda institución escolar.

Titulo II

Estructura del servicio educativo

Capitulo 1°

Educación Formal

Seccion primera

Disposiciones comunes

Articulo 13. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:

A) Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;

B) Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;

C) Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad;

Titulo II

Estructura del servicio educativo

Capitulo 1°

Educación Formal

Seccion segunda

Educación preescolar

Articulo 16. Objetivos específicos de la educación preescolar. Son objetivos específicos del nivel preescolar:

...H) El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento;

Titulo IV

Organización para la prestación del servicio educativo

Capitulo 1

Normas generales

Artículo 73. Proyecto educativo institucional. Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

El Gobierno Nacional establecerá estímulos e incentivos para la investigación y las innovaciones educativas y para aquellas instituciones sin ánimo de lucro cuyo Proyecto Educativo Institucional haya sido valorado como excelente, de acuerdo con los criterios establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación. En este último caso, estos estímulos se canalizarán exclusivamente para que implanten un proyecto educativo semejante, dirigido a la atención de poblaciones en condiciones de pobreza, de acuerdo con los criterios definidos anualmente por el Conpes Social.

Paragrafo. El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

Titulo IV

Organización para la prestación del servicio educativo

Capitulo 4

Organización Administrativa del Servicio

Articulo 87. Reglamento o manual de convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo.

Titulo V

De los educandos

Capitulo 1°

Formación y capacitación

Articulo 96. Permanencia en el establecimiento educativo. El reglamento interno de la institución educativa establecerá las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión.

La reprobación por primera vez de un determinado grado por parte del alumno, no será causal de exclusión del respectivo establecimiento, cuando no esté asociada a otra causal expresamente contemplada en el reglamento institucional o manual de convivencia.

Titulo VIII

Dirección, Administración, Inspección y vigilancia

Capítulo 4

Inspección y Vigilancia

Artículo 168. Inspección y Vigilancia de la Educación. En cumplimiento de la obligación constitucional, el Estado ejercerá a través del Presidente de la República, la suprema inspección y vigilancia de la Educación y velará por el cumplimiento de sus fines en los términos definidos en la presente ley. Ejecutará esa función a través de un proceso de evaluación y un cuerpo técnico que apoye, fomente y dignifique la educación.

Igualmente, velará y exigirá el cumplimiento de las disposiciones referentes a áreas obligatorias y fundamentales, actividades curriculares y extracurriculares y demás requerimientos fijados en la presente ley; adoptará las medidas necesarias que hagan posible la mejor formación ética, moral, intelectual y física de los educandos, así como su acceso y permanencia en el servicio público educativo.

El Presidente de la República o su delegado, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, de conformidad con lo establecido en el inciso tercero del artículo 80 de la presente ley podrá aplicar a los establecimientos educativos, previo el correspondiente proceso y cuando encuentre mérito para ello, las sanciones de amonestación pública, suspensión o cancelación del reconocimiento oficial. («Ley 115, Ley General de Educación», 1994)

- Lineamientos Curriculares De La Educación Preescolar:

A partir de los lineamientos curriculares de la educación preescolar, se toma en cuenta el informe de Delors (Ministerio de Educación Nacional, s. f.), el cual tiene una gran importancia para la educación preescolar debido a que el niño en esta etapa inicial comienza la formación de su autonomía y libertad. Delors propone que los sistemas educativos formales vayan más allá de dar una adquisición de conocimientos por lo que propone otras formas de aprendizaje que giren alrededor del ser humano en sí. En su informe propone cuatro aprendizajes fundamentales o pilares de la educación:

- Aprender a conocer: es ir más allá de la memorización de datos, es comprender el mundo que nos rodea. Aprender para conocer supone aprender a aprender, para poder aprovechar la posibilidad que ofrece la educación a lo largo de la vida, es alcanzar un “aprendizaje significativo”.
- Aprender a hacer: supone, para los niños y las niñas, la participación en la planeación, realización y elaboración de una tarea común; la creación de una dinámica que favorezca la cooperación, la tolerancia y el respeto y, además, la potenciación de aprendizajes verdaderamente significativos en situaciones que tienen valor especial para el que aprende a través de la acción, intercambio de información con los demás, toma de decisiones y puesta en práctica de lo aprendido.
- Aprender a vivir juntos: implica aprender a conocerme y aceptarme a mí mismo para luego reconocer y aceptar al otro. Es un proceso que se reduce en aprender a vivir y desarrollarse en el ámbito social, relacionarse

con el otro, respetar las diferencias y adaptarse a una sociedad determinada

- Aprender a ser: este pilar sintetiza los valores y significados de los otros pilares. Desde la educación preescolar, el niño pasa a ser miembro de un nuevo espacio social, es decir, a compartir con personas y compañeros diferentes al de su ámbito familiar; compartir actividades, objetos, intereses, relaciones, entre otros. El docente debe ir y aprovechar este espacio para nuevos aprendizajes: de un lado el desarrollo de la sociabilidad como uno de los aspectos básicos de la educación y, por otro, un equilibrio entre la dimensión individual y la social que contribuya al desarrollo personal. (Cajiao & Uribe, 2016)

Adicional a esto, debe tenerse en cuenta que los niños y las niñas, se desarrollan integralmente como seres humanos, surgiendo así la necesidad de comprenderlos no desde cada una de sus dimensiones de manera parcial, particular y aislada, sino como una unidad total, en la que se aborden sus dimensiones de manera integral. Debe entenderse el desarrollo humano como un proceso que implica comprender las interrelaciones entre sus dimensiones: ética, comunicativa, espiritual, cognitiva, estética, socio -afectiva y corporal. (Mejía & Grisales, 2012)

Desde las dimensiones del desarrollo, se toman principalmente para esta investigación las dimensiones ética, comunicativa, espiritual, estética y socioafectiva, dado que son estas las que fundamentan el proceso de construcción de la norma en los niños. Adicional a esto, los lineamientos curriculares de la educación preescolar

establece tres principios básicos: Principio de integridad, principio de participación y principio de la lúdica, en los cuales se apoya el docente para la mediación en el proceso de la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años.

- Competencias Ciudadanas:

En la Guía N° 6 de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, desde el inicio de la guía, siendo éste la Carta abierta de Cecilia María Vélez White, Ministra de Educación Nacional, se evidencian apartes que enriquecen el tema de esta investigación, mencionan como desde el eje de mejoramiento de la calidad de la educación, que está contenido en el Plan de Desarrollo, han venido trabajando, en conjunto con los docentes, directivos y profesionales, en la formulación de unos estándares que permitan desarrollar en los niños, dentro de las instituciones de educación, competencias para ejercer los derechos y deberes de un buen ciudadano. Desde esta carta se sustenta que es una necesidad indiscutible formar para la ciudadanía, convirtiéndose en el caso de Colombia, en un desafío, debido a las circunstancias actuales del país. Es claro, que tanto el hogar como la escuela son lugares privilegiados para desarrollar estas competencias, partiendo desde unos principios orientadores donde en el caso de la escuela, es el docente quien hace la mediación para lograr esto y brinda unas herramientas básicas al niño. Con la implementación de esta guía, se pretende formar ciudadanos que desde sus casas e instituciones educativas, generen normas de sana convivencia.

La institución educativa es un escenario privilegiado, pues allí aprendemos a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar nuestras particularidades y diferencias en una

permanente interacción con otros seres humanos (Ministerio de Educación Nacional & Ascofade, 2004); dando fuerza a la razón de este trabajo, donde es el docente dentro de la institución educativa que desde mediación escolar en la construcción de la norma en los niños.

Las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo. (Ministerio de Educación Nacional & Ascofade, 2004)

Si estas habilidades y conocimientos se desarrollan desde la infancia, los niños y las niñas podrán ir construyendo los principios que fundamentan los derechos humanos y así los tendrán como horizonte para su acción y su reflexión. Al entender su verdadero sentido y al incorporarlos en la vida cotidiana, aprenderán, de verdad y no sólo en teoría, a promoverlos, a respetarlos, a hacerlos respetar y a buscar apoyo cuando éstos estén en riesgo. (Ministerio de Educación Nacional & Ascofade, 2004)

Partiendo de lo anterior citado de la guía de Competencias Ciudadanas, nuevamente se fortalece el objetivo de esta investigación, dando razón a la necesidad de describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos, pues hace énfasis en que las habilidades y conocimientos requeridos para construir la norma, se desarrollan desde la infancia, enfatizando que los niños y las niñas podrán ir construyendo los principios que fundamentan la adquisición de las normas y así tenerlos como horizonte para su acción y su reflexión desde su niñez hasta lo largo de sus vidas.

Las competencias se refieren a ser competente, es decir, a saber hacer... Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática... La competencia implica poder usar el conocimiento en la realización de acciones o productos (ya sean abstractos o concretos). (Ministerio de Educación Nacional & Ascofade, 2004) De ahí la importancia de la mediación docente desde las normas a nivel institucional, pues se entiende a la escuela como una gran sociedad que envuelve al niño en su día a día y media su formación y construcción de la norma.

Otra relación que tienen las Competencias Ciudadanas con la mediación escolar que en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años, está muy ligada al desarrollo moral, debido a que es éste es un aspecto fundamental para la formación ciudadana.

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común.

Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien, la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás, que permita encontrar balances justos y maneras de hacer compatibles los diversos intereses involucrados.

Las competencias relacionadas con el desarrollo moral no sólo son imprescindibles, sino también susceptibles de ser trabajadas en un proyecto de formación ciudadana. Por ejemplo, la empatía, es decir, la capacidad para involucrarse emocionalmente con la situación de otros (sentir su dolor, por ejemplo), o la capacidad de juicio moral para poder analizar, argumentar y dialogar sobre dilemas de la vida cotidiana, se encuentran a lo largo de toda la propuesta, pues todo el tiempo necesitamos estas habilidades para relacionarnos con las demás personas. (Ministerio de Educación Nacional & Ascofade, 2004)

El equipo docente tiene mucho que aportar, desde sus clases, al aprendizaje y a la práctica en la construcción de la norma en los niños. No es lo mismo tener información sobre una norma que entender su importancia para la vida escolar. Puedo saber mucha teoría pero necesito reflexionar acerca de lo que sé. (Ministerio de

Educación Nacional & Ascofade, 2004) Por ello es de vital importancia el docente como mediador en esta construcción.

Antecedentes Investigativos

Nacionales

Algunas investigaciones ya existentes que tienen relación con el tema del presente trabajo de grado son: “La interacción entre niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización” de Tatiana Vanessa Betancur Montoya, egresada del programa de Licenciatura En Preescolar del año 2010 de la Corporación Universitaria Lasallista y “Construyendo disciplina aprendiendo a convivir” del Hno. Miguel Emilio Nieto y el Hno. Rodolfo Alberto Arboleda, egresados en el año 2011 del programa de Licenciatura En Educación Básica con Énfasis en Ética, Valores Humanos Y Educación Religiosa de la facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Corporación Universitaria Lasallista.

En la primera investigación enuncian temas que son un aporte de gran importancia para la construcción de la norma a través de la mediación escolar, como las características evolutivas de los niños de tres a cinco años, donde hablan del desarrollo psicológico y emocional en niños de 3 a 5 años y del desarrollo del lenguaje y los procesos de comunicación de 3 a 5 años; de los procesos de socialización y la conducta social abarcan información sobre el desarrollo de la personalidad y la autonomía en niños de 3 a 5 años, la interacción entre iguales y las conductas sociales; de las competencias ciudadanas toman la convivencia escolar y de los aportes pedagógicos desde la perspectiva constructivista, información acerca el rol del maestro

y el aprendizaje en el alumno. Se toma la siguiente cita bibliográfica la cual apoya los antecedentes del tema de investigación del trabajo en curso. La principal tarea psicosocial a cumplir en los años preescolares es el desarrollo de la autonomía, lo cual supone una demanda creciente sobre los padres, pues a medida que va emergiendo el yo o sí mismo (combinación de atributos físicos y psicológicos única de cada individuo), los niños empiezan a desear cierto grado de independencia que se va aumentando poco a poco por las experiencias sociales que el niño experimenta constantemente, quieren explorar el mundo, hacer lo que desean sin ser demasiado restringido por las personas encargadas de su cuidado. (Betancuer Montoya, 2010)

El control de estas situaciones debe ser razonable y justo, pues así se demuestra respeto al niño y al mismo tiempo se le ayuda a alcanzar una autonomía más disciplinada, pues ésta es la base para los aprendizajes. Para ello se deben generar espacios en los que el niño o la niña puedan elegir o tomar alternativas frente a situaciones, en las que se les ayude a conocer las consecuencias positivas o negativas que tiene dicha situación; lo que conlleva pensar en las habilidades sociales que son el conjunto de conductas que permiten el desarrollo de las inteligencias personales; dentro de las que se pueden encontrar:

- Habilidades básicas de interacción social: (sonreír, reír, saludar y amabilidad)
- Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones (expresión de autoafirmaciones, expresar y recibir emociones)
- Habilidades para afrontar y resolver problemas (cognitivos e interpersonales) (identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias)

- Habilidades para relacionarse con adultos (cortesías con el adulto, conversar con él)

(Betancuer Montoya, 2010)

La segunda investigación mencionada, trata asuntos que tienen que ver con los estilos de aprendizaje, lo cual es de suma importancia puesto que en el aula de clase se pueden presentar diferentes tipos o maneras de aprendizaje, por lo que es importante conocer a cada uno de los alumnos para así no entorpecer la mediación educativa en el proceso de construcción de la norma. Al docente tener claro los estilos de aprendizaje de cada uno de sus alumnos, puede actuar de forma positiva para fortalecer dicho proceso y así estar preparado para atender a estas diferencias y potenciar al alumno.

Internacionales

En el texto de Jean Le Gal llamado Los derechos del niño en la escuela. Una educación para la ciudadanía (Le Gal, 2005), el autor hace un recorrido donde muestra al niño y la construcción de la norma durante todos los períodos de la existencia del hombre en sociedad, comenzando desde la antigüedad, pasando por la edad media, la Revolución Francesa, resaltando los aportes de Napoleón frente al niño y sus derechos y termina el recorrido con el niño en la sociedad, la familia y la escuela durante el siglo XIX. Durante este recorrido, el texto expone cómo en los diferentes períodos el adulto imponía la norma y las consecuencias que traía el incumplimiento de ésta, además de la influencia que tenía en estos casos el Estado, la familia, la sociedad y la escuela en los períodos donde ya existía. Al enunciar lo expuesto por Jean Le Gal en el texto, se

busca que tanto la escuela como la sociedad actual se arriesguen a acompañar al niño en la construcción de la norma con autonomía, madurez y libertad para la convivencia social.

Para finalizar los antecedentes internacionales, se encuentra un texto coordinado por Luis Alberto Melograno: La Formación Profesional del Maestro de Educación Infantil: Documentos AMEI-WAECE, de la editorial Trillas 2010. En el texto se encuentran una serie de documentos internacionales:

- Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959)
- Convención sobre los Derechos de los niños (ONU, 1989)
- Conferencia Mundial Educación Para Todos (Tailandia, 1990)
- Informe Delors (UNESCO, 1996)
- X Conferencia Iberoamericana de Jefes de Estado y Presidentes de Gobierno (Panamá, 2000)
- Cumbre de las Américas (1994, 1998, 2001, 2004, 2005)
- Declaración de México (México, 2003)
- Declaración de Scarborough (Trinidad y Tobago, 2005)
- Declaración de Albacete (AMEI/WAECE, 2007)

(Melograno, s. F.)

Todos estos documentos internacionales, apuntan a ofrecer una educación de calidad accesible para todos, evitando así el analfabetismo y la pobreza. Es desde ahí, desde las leyes, que los niños acceden a la educación y donde el docente puede

trabajar desde su mediación la norma para formar ciudadanos que cumplan con lo descrito en los anteriores documentos mencionados.

Antecedentes Teóricos

Se hizo necesario pensar el problema de la investigación enmarcado en el contexto sociocultural, familiar y pedagógico de los niños del Preescolar Mis Garabatos; para ello era necesario analizar que han dicho diferentes teóricos sobre cómo se desarrolla la construcción de la norma por medio de la mediación escolar en los niños durante la primera infancia.

Con relación a la construcción de la norma en los niños, encontramos que Piaget, desde El Criterio Moral del Niño, se preguntó por el origen o los orígenes que tiene la norma, dado que según este teórico, ésta se encuentra condicionada a la vida moral del niño, es decir, las normas se las va imponiendo el ambiente que le rodea en su vida cotidiana (horarios de comidas, rutinas de aseo, respeto de tocar o no tocar algunas cosas, etc.) Haciendo que el niño cuando comienza su lenguaje verbal esté acostumbrado a una serie de normas donde existen cosas que se pueden hacer y otras que no, por consiguiente no le es extraño el encuentro con una serie de reglas o normas en cada una de las situaciones de su vida, por el contrario, hace parte de su proceso evolutivo y cognitivo, tanto el encuentro con ellas como la construcción de las mismas. Siendo desde el desarrollo cognitivo que Piaget analiza la construcción de la norma, pues en la vida moral del niño en conjunto, se puede decir que Piaget considera que desde los ambientes familiares, de la escuela

y del entorno, por muy poco exigente que se sea siempre hay normas, sean adecuadas o no, son imposiciones que siempre van a estar existentes en su vida.

Piaget considera que el origen de las reglas está en toda la vida cotidiana que rodea al niño desde el mismo nacimiento, dice que por muy liberal que se sean las personas en educación, hay una serie de situaciones que van enseñando al niño que existen cosas permitidas y cosas prohibidas: no tocar diferentes objetos de la casa, no tocar la vajilla, productos de limpieza, etc., además de existir regularidades en horarios de sueño, comida, descanso, baños, etc. (Piaget, 1984)

Las obligaciones externas, junto con las conductas en desarrollo del niño, son la base para que se desarrolle la conciencia de necesidad de normas.

...Para llegar a esa conclusión, además de la investigación sobre el juego y las historias o dilemas planteados a los niños sobre lo correcto e incorrecto moralmente, Piaget realiza un rastreo de conductas en los primeros estadios de desarrollo con el objetivo de conocer cómo se originan cognitivamente las reglas antes de que exista conciencia de la necesidad de normas que es a partir de los siete años.

Para ello Piaget busca en el desarrollo conductas que sean regulares, que es una de las características fundamentales de las normas, una norma es regular ya que debe cumplirse, por lo menos hasta que se cambie. («El origen y adquisición de las normas.», 2016)

Según la teoría de Piaget, en cuanto al desarrollo cognitivo y el origen de las normas, las normas o las reglas como tales, se inician en la imitación recíproca y la verdadera norma o regla surge cuando surge el símbolo (signo). («El origen y adquisición de las normas.», 2016) De esta manera le da fuerza a la importancia de la mediación desde el ámbito escolar y específicamente la mediación docente, puesto que según la afirmación anterior, es la imitación uno de los principios para la construcción de la norma en los niños, lo cual es objeto de la presente investigación.

Continuando con los antecedentes teóricos, se encuentra que desde la perspectiva sociocultural, Lev Vygotsky al igual que Piaget, le da fuerza al ambiente en el que participa el niño, a las actividades del día a día que realiza, lo cual fortalece la interiorización de las formas de pensamiento y la construcción de la norma en el niño. De acuerdo con Vygotsky, es el adulto quien debe ayudar al niño a dirigir y apropiarse de los aprendizajes, mediando de ésta manera la construcción de las normas, de tal forma que el niño logre interiorizarlas e incluso dominarlas.

Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y

comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

Los niños que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto está cerca de lograr poder realizarla de forma autónoma, pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento. No obstante, con el soporte y la orientación adecuada, sí son capaces de realizar la tarea exitosamente. En la medida en que la colaboración, la supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el niño progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes. (García-Allen, s. F.)

De las teorías de Jean Piaget y Lev Vygotsky acerca de cómo ocurre el aprendizaje y el desarrollo cognitivo en edades tempranas se pueden resaltar como puntos claves según Jean Piaget el hecho de que el desarrollo cognitivo del ser humano se da siguiendo unas etapas universales, que los niños aprenden de forma activa y que construyen conocimiento a partir de la interacción con su entorno y aprenden por medio de la *asimilación* y la *acomodación*, y por último que la interacción con el entorno físico es clave para el desarrollo cognitivo. (García-Allen, s. f.)

Y según la Teoría del Desarrollo Sociocultural de Vygotsky, se afirma que:

El ser humano aprende a través de las interacciones sociales y su cultura. Según Vygotsky en su teoría, a medida que los niños crecen y se desarrollan, su lenguaje básico se vuelve más complejo, este lenguaje es una herramienta clave para el desarrollo humano, pues se produce mediante procesos de intercambio y transmisión social, es decir, la cultura se trasmite a través del lenguaje, el cuál es fundamental para el proceso de desarrollo e influye de forma decisiva en el desarrollo cognitivo. Por consiguiente, los niños se desarrollan a través de conversaciones informales y formales con los adultos, los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo, ya que es donde el pensamiento y el lenguaje se vuelven cada vez más independientes, las actividades mentales complejas comienzan en las actividades sociales básicas, los niños pueden realizar tareas más difíciles

con la ayuda de un individuo más experto, las tareas que son un reto promueven el crecimiento del desarrollo cognitivo. (García-Allen, s. F.)

Según la teoría de Lawrence Kohlberg sobre el desarrollo moral en el niño, al igual que Piaget, defiende que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de etapas. Estas etapas son iguales para todos los seres humanos y se dan en un orden determinado, para así pasar de una etapa a otra posterior. Sin embargo, Kohlberg difiere con Piaget en que las etapas del desarrollo moral surgen de la interacción con el ambiente y no de la maduración biológica como lo plantea Piaget. El desarrollo biológico e intelectual es, según esto, una condición necesaria para el desarrollo moral, pero no suficiente. Además, según Kohlberg, no todos los individuos llegan a alcanzar las etapas superiores de este desarrollo. (Portillo Fernández, 2005)

Kohlberg considera que el desarrollo moral de una persona pasa por tres grandes niveles —el Preconvencional, el Convencional y el Postconvencional— cada uno de ellos contiene dos estadios o etapas. En total seis estadios de madurez creciente y con razonamientos morales diferentes. («Kohlberg: Estadios evolutivos del razonamiento moral», s. F.)

Para esta investigación, se rescató el nivel Preconvencional, pues es este el que cubre las edades que competen con el objetivo de la misma.

El nivel Preconvencional es un nivel en el cual las normas son una realidad externa que se respetan sólo atendiendo las consecuencias (premio, castigo) o el poder de quienes las establecen. No se ha entendido, aún, que las normas sociales son convenciones por un buen funcionamiento de la sociedad. Este nivel integra a los dos siguientes estadios. («Kohlberg: Estadios evolutivos del razonamiento moral», s. f.)

El nivel I, moral pre-convencional, como se mencionó anteriormente es el nivel en el cual se enfocará la investigación, ya que comprende dos etapas específicas como el castigo y la obediencia y el propósito y el intercambio, y es en este nivel donde se ubican los niños observados del Preescolar Mis Garabatos por su edad cronológica.

Estadio 1. Obediencia y miedo al castigo: El estadio en el cual se respetan las normas por obediencia y por miedo al castigo. No hay autonomía sino heteronomía: agentes externos determinan qué hay que hacer y qué no. Es el estadio propio de la infancia, pero hay adultos que siguen toda su vida en este estadio: así el delincuente que sólo el miedo lo frena. («Kohlberg: Estadios evolutivos del razonamiento moral», s. F.)

Estadio 2. En los propios intereses: El estadio en el cual se asumen las normas si en los propios intereses. El individuo tiene por objetivo hacer aquello que satisface sus intereses, considerando

correcto que los otros también persigan los suyos. Las normas son como las reglas de los juegos: se cumplen por egoísmo. Se entiende que si uno no las cumple, no le dejarán jugar. Es un estadio propio del niño y de las personas adultas que afirman: “te respeto si me respetas”, “haz lo que quieras mientras no me molestes”. («Kohlberg: Estadios evolutivos del razonamiento moral», s. F.)

Otro de los autores que se preocupan por desarrollar una teoría sobre la formación del sentido moral del niño es Sigmund Freud desde el desarrollo del sentido moral, el nombró el superyó y le atribuyó un grupo de funciones mentales donde quedan representadas las aspiraciones e ideales, las órdenes y prohibiciones que el propio sujeto se impone a sí mismo, según sus valores morales. («Concepto de lo Moral en Freud», 2016) Desde esta perspectiva se espera que los niños entre 3 y 4 años estén en capacidad de reconocer su superyó, es decir, aquella normatividad que les permite identificar que no siempre pueden actuar de acuerdo con lo que les dicta su yo, o sea, su deseo. Dicha estructura mental tiene su origen tempranamente, con las señales, gestos y palabras de aprobación o rechazo. Estas señales se van construyendo, es decir, que el niño las va haciendo suyas y quedan íntimamente ligadas a él.

Desde lo observado en los niños de 3 a 4 años dentro del Preescolar Mis Garabatos, estas normas morales, o formas de entender las cosas como buenas o malas, son acatadas por el niño pequeño y se conservan durante la infancia. En ocasiones

evolucionan en pro o contra, según su experiencia vivencial, su entorno familiar, su capacidad cognoscitiva e inquietudes filosóficas. Así integra su propia conciencia moral en la construcción de la norma desde la mediación escolar.

Pedagógicos

Dentro de los antecedentes teóricos, se toma “La teoría de Piaget y la Educación preescolar”, de la pedagoga Constance Kammi, la cual se apoya en las teorías de Piaget y desde las implicaciones pedagógicas, propone unos principios que apoyan la construcción de la norma en el niño. Extraemos los tres principios siguientes de la enseñanza según esta pedagoga:

1. Animar al niño a que sea cada vez más autónomo con los adultos.
2. Animar a los niños a que se relacionen y a que resuelvan los conflictos entre ellos.
3. Animar al niño a que sea independiente y curioso. A que use la iniciativa al perseguir sus intereses, a tener confianza en su capacidad de resolver las cosas por sí mismo, a dar su opinión con convicción, a competir constructivamente con sus miedos y sus ansiedades y a no desanimarse fácilmente.

(Kamii & Rheta, 1991)

Lo anterior propuesto por Constance Kammi apoya la importancia del objetivo de esta investigación, pues dentro del Describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos, se debe tener en

cuenta el animar al niño a que sea autónomo, se relaciones y resuelva conflictos, sea independiente y curioso; todo con el fin de que pueda lograr desenvolverse adecuadamente dentro de una sociedad en la que las normas son un factor fundamental en el día a día.

Antecedentes Prácticos

Se resalta el Manual de convivencia ciudadana del portal de Buen Comienzo de la alcaldía de Medellín, el cual está orientado a crear cambios en los diferentes comportamientos. Igualmente se piensa que con el mismo se transformará la cultura de los ciudadanos. Este proyecto se realizó durante el gobierno el ex alcalde Sergio Fajardo Valderrama y quedó estipulado en el plan de desarrollo, con el propósito de ayudar a regularlas relaciones entre los habitantes de la ciudad y está implantando una idea de ciudad, en donde, respetando las diferencias se pueda vivir en paz, con los demás, con nosotros mismos, con la naturaleza. (Secretaria de Educación & Buen Comienzo, 2007) Se entiende que los currículos académicos de los centros educativos podrán apoyarse en ese Manual de Convivencia Ciudadana, siendo una opción de herramienta de trabajo en las organizaciones comunitarias, para contribuir a la formación integral de nuevos ciudadanos de Medellín. Los contenidos de este Manual están dirigidos a niños, docentes, adultos y en general a todas las personas que pertenezcan a la sociedad con aras de participación y quienes estén dispuestos a adoptarlo para mejorar la convivencia en todos los contextos sociales de la ciudad. Los contenidos expuestos en dicho Manual y que pueden encontrarse en el portal del programa de Buen Comienzo son; Principios para ejercer una ciudadanía responsable,

la familia, el vecindario, la tolerancia, el espacio público y urbano, la movilidad, los servicios públicos domiciliarios, la salud y el medio ambiente, la población vulnerable, la seguridad, la legalidad, entre otros.

Se encuentra un proyecto de intervención pedagógica llamado “Estrategias de intervención pedagógica para la construcción de la norma en los niños del grado pre jardín del Preescolar Pimponio del municipio de Caldas” de la autoría de Carolina Colorado García y Juliana García Mejía, egresadas de la Corporación Universitaria Lasallista, del programa de Licenciatura en Preescolar del 2012. Proyecto que contienen antecedentes asociados a la construcción de la norma, antecedentes que van desde lo histórico, lo práctico, lo teórico, lo investigativo hasta lo legal. De este proyecto se toman los antecedentes históricos, los cuales hablan que en la antigüedad el estado no intervenía en la educación inicial de los niños, por la falta de sistemas educativos formales y consolidados, en los cuales estuvieran estipuladas las normas de conducta, valores, competencias, derechos y deberes que en la actualidad son necesarios para reforzar la tarea de la formación en el hogar. (Colorado, Juliana, & Mejía, 2012) Lo anterior nos lleva a recordar cómo el proceso de construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años era muchos años atrás una labor que se delegaba a la familia, especialmente a la madre quien permanecía con sus hijos hasta comenzar una edad escolar aproximadamente a partir de los 7 años, pues no existían instituciones de educación formal para niños menores a esta edad, en los cuales pudieran adquirir normas de conductas, valores derechos, deberes y competencias ciudadanas. La norma era algo impuesto por la madre para ser cumplidas sí o sí, con

autoritarismo y con maltrato en la mayoría de casos, en esa época era más importante el acto de obedecer de acuerdo a cada cultura, costumbres y época, que el acto de lograr construir una autonomía para desenvolverse en cualquier ambiente social de la mejor manera posible. Razón de esto es que anteriormente, la norma y la disciplina eran impuestas para ser cumplidas a cabalidad, en el caso de ser infringidas el adulto recurría a maltratos físicos sobre el menor. Pues la norma se entendía más como un acto de obediencia indiscutible que una forma de interiorización para alcanzar a la autonomía. (Colorado et al., 2012) A través de los cambios a nivel educativo, político, social, cultural y religioso que han ocurrido a través de la historia, han contribuido a la toma de conciencia acerca de la construcción de la norma en los primeros años de vida, haciendo que las familias encuentren estrategias que deben ser más guiadas a los procesos de autonomía para poder desligarse de la heteronomía y que recurrir a el castigo corporal no es lo más adecuado, ya que esto traerá consecuencias desfavorables a futuro para el desarrollo integral de los niños en la educación inicial. (Colorado et al., 2012)

Otro antecedente práctico que generó un aporte significativo para este trabajo de grado fue un proyecto investigativo acerca de cómo interiorizar las normas en el Colegio de la UPB, éste fue publicado en la revista Universitas Científica en diciembre de 2014 y muestra las conexiones entre libertad, autonomía del individuo y la disciplina. Abarca a todos los estamentos de la institución... Adicional a esto, afirma que es en el hogar donde se realizan los primeros contactos del niño con el mundo, con los primeros descubrimientos de palabras, imágenes y normas. Y en este punto, la situación

comienza a problematizarse porque aparecen las primigenias manifestaciones, aún en estado muy elemental, de la obediencia y la libertad (Spitaletta Hoyos, 2014), lo anterior, soporta la importancia de esta investigación mostrando cómo la construcción de la norma es un acontecimiento o proceso que se presenta incluso desde el seno familiar, antes de ingresar al entorno escolar y comenzar a mediar dicha construcción. Si bien el niño ingresa al sistema educativo con gran capacidad imaginativa, es en la escuela donde va a tener representaciones de lo cotidiano y de la disciplina. Comienza a darse cuenta de que el mundo, el suyo, está regulado por horarios, por las nociones de respeto al otro y por los procesos de convivencia. (Spitaletta Hoyos, 2014) Y es así como comienza a presentarse la construcción de la norma guiada por la mediación escolar y docente, que es la que soporta y valida la importancia de esta investigación.

El proyecto de investigación del Colegio de la UPB que se mencionó anteriormente, empleó la aplicación de entrevistas semiestructuradas a los docentes, la elaboración de diarios de campo por parte de los profesores y con inclusión de personal administrativo y coordinadores, para esclarecer procedimientos de cómo manejar las normas, claridades sobre el debido proceso (en caso de sanciones al educando) y la coherencia entre lo que se piensa y se hace, el proyecto abarcó todos los estamentos del colegio. (Spitaletta Hoyos, 2014)

Y finalmente, trabajaron el código de sanciones del Colegio, teniendo siempre presente la mirada de la toma de conciencia del estudiante cuando incurre en transgresiones. Y todo, sin dejar de lado el diálogo con el infractor y la promoción de las nociones de libertad y convivencia. “No pensamos sólo en la posición escolar disciplinaria, sino en la

autonomía, la toma de decisiones, los sentimientos, el respeto, la formación del sujeto político y ético”, dicen los miembros del grupo investigativo. (Spitaletta Hoyos, 2014)

De lo anterior, se puede inferir que los actos educativos y pedagógicos son un problema nacional. Y que son escasos los recursos y las capacidades investigativas que abordan este tema, pues como paradoja, los investigadores del proyecto del Colegio UPB plantean que el colegio es “el dispositivo para construir ciudadanos libres, pero, al mismo tiempo, es el escenario disciplinario que debe contenerlos”. El proyecto, que incorpora desde luego la legislación nacional, como la Ley 1620 de 2013 sobre convivencia escolar, formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, tiene claro que la óptica de la disciplina ha estado en el afuera: “no existe una investigación en la que los mismos maestros se pregunten por las concepciones y las prácticas educativas en relación con la apropiación de las normas en la institución”. (Spitaletta Hoyos, 2014)

Después de haber realizado un rastreo en investigaciones, trabajos de grado, revistas, páginas web y libros, se puede concluir que el hombre como ser social necesita estar regulado por normas y leyes que garanticen su adaptación y vinculación en diversos contextos. Por ende es importante que en edades tempranas el ser humano interiorice y asimile dichas normas de la mejor manera posible y las haga parte de su vida cotidiana, pues de ello depende que tan autónomo pueda llegar a ser en sus actos y decisiones. Para comprender mejor los mecanismos que regulan la conducta de los ciudadanos en cualquier contexto y en este caso en el educativo, es pertinente conocer las leyes, principios y normatividades que admiten dicho proceso. Adicional a

esto, se obtuvo información que permite dar luz al desarrollo de la presente investigación, aportando de manera significativa a los temas que se relacionan con está. Se puede evidenciar desde los antecedentes que existen pocas investigaciones que aborden la norma desde la mediación escolar, por lo que da pie al problema y al interés de resaltar la necesidad e importancia de este trabajo de grado.

Marco teórico

Norma

El marco teórico de esta investigación comienza presentando los diferentes significados que se encuentran de la norma, pues es ésta parte importante de la columna vertebral del proyecto de investigación. Esta categoría es quizá la que más fuerza le da a esta investigación, por lo que se pretendió describir como la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos y para poder saber lo que los niños iban a construir, lo primero fue definir qué significa norma y que clases de normas existen.

Cabe resaltar que la presente investigación está enfocada en la importancia de inculcar la norma desde el ser, donde el niño en este caso vaya comprendiendo que se deben cumplir ciertos parámetros o comportamientos no solo por recibir un castigo o tener una consecuencia negativa sino más desde la aceptación, el autocuidado, autorregulación sin necesidad de trabajarlas de una manera arbitraria o autoritaria.

Desde la búsqueda de internet, de algunos textos y diccionarios, se encuentran las siguientes definiciones de norma:

- Norma es un término que proviene del latín y significa “escuadra”. Una norma es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades. (Pérez Porto & Gardey, 2009)
 - Las normas sociales son las reglas que deben seguir las personas para una mejor convivencia, a las que se deben ajustar las conductas, tareas y actividades del ser humano. El sistema de normas, reglas o

deberes que regula las acciones de los individuos entre sí, es lo que llamamos moral. La palabra moral proviene del latín *moralis*, referente a las costumbres. Sin embargo, la traducción latina adquiere un matiz distinto de la griega y pierde parte del significado inicial. Moral quiere decir carácter o costumbre, en cuanto algo que ha sido adquirido, y ya no tiene el sentido de estructura originaria. La sociedad que tenemos hoy en día no es muy diferente, en lo que se refiere a normas sociales, a aquellas del periodo romántico (siglo XIX).

- Normas sociales: es un amplio grupo de normas socialmente reconocidas, como la moda, la tradición, los usos y costumbres, etc. Su incumplimiento no implica una sanción institucionalizada, aunque sí algún tipo de recriminación o reproche social. En las últimas décadas existe la tendencia a conceptualizar estos comportamientos como *diversos* en vez de como *desviados* de forma adjetiva, tal como el comportamiento informal. (La División del trabajo social Durkheim & Rodríguez Zúñiga, 1982)
- Ley, precepto, orden, reglamento, normativa, estatuto, disposición, bando. Modelo, ejemplo, pauta, patrón, guía, regla, método, directriz, instrucción, indicación, criterio. («norma - sinónimos y antónimos - wordreference.com», 2005)
 - Entre los distintos tipos de normas que rigen los comportamientos del individuo particular y del ciudadano que vive en sociedad, vamos a

centrarnos en las normas específicamente morales. De los valores éticos, salen y se fundamentan las normas morales que guían nuestros actos, por ejemplo, si valoramos la amistad y la sinceridad, saldrá de esa valoración personal la norma, también personal, "debo ser sincero con los amigos" que, posiblemente, nos demos a nosotros mismos.

Las normas morales no están escritas en ningún libro, como las leyes jurídicas por ejemplo, ni hay autoridades específicas que nos obliguen a cumplirlas. Cuando obedecemos normas morales, como por ejemplo cumplir la palabra que hemos dado, decir la verdad aunque duela, y lo hacemos de forma libre y consciente, ¿por qué lo hacemos?, ¿dónde está el origen del convencimiento y el acatamiento de esas normas? Hay dos posibles respuestas a esta cuestión:

- Hablamos de heteronomía moral (del griego *héteros*, que significa otro, *ynómos*, ley), cuando los motivos en los que se fundamenta la conducta moral de una persona, son exteriores a nuestra conciencia, es decir, cuando la norma moral que obedece le viene impuesta por alguien distinto de él mismo, pueden ser los padres, una autoridad religiosa o, simplemente, el miedo al castigo si no la cumplimos. Por ejemplo, cuando realizamos una acción moralmente correcta, como decir la verdad, por miedo a las consecuencias de que nos pillen mintiendo.

- Por el contrario, cuando uno realiza una acción moralmente correcta, por convencimiento propio de que es lo que debe hacer, entonces decimos que esa persona posee autonomía moral (del griego *autós*, sí mismo, y *nómos*, ley o norma). Este tipo de persona, no se guía por meras opiniones personales, sino que racionalmente y, por propia voluntad, asume como propios los valores y normas de la sociedad en la que vive. (Serrano de la Cruz, s. F.)
- Regla que se debe seguir o a que se debe ajustar la conducta. Procedimiento a que se ajusta un trabajo, industria, etc., y patrón o modelo a que se aspira. Norma jurídica, precepto o regla general establecida por los hombres para ordenar su convivencia y cuya observancia puede ser impuesta por coacción. Norma social o conjunto de leyes socialmente supuestas y reconocidas para una mayoría de individuos y que orientan las acciones de estos. (Collantes, 2011)
 - Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción.
 - Bajo el título de norma se denomina a toda aquella ley o regla que se establece para ser cumplida por un sujeto específico en un espacio y lugar también específico. Las normas son las pautas de ordenamiento social que se establecen en una comunidad humana para organizar el comportamiento, las actitudes y las diferentes formas de actuar de

modo de no entorpecer el bien común. («Definición de Norma» Concepto en Definición ABC», 2007)

- Las normas son reglas de conductas que nos imponen un determinado modo de obrar o de abstenernos. Las normas pueden ser establecidas desde el propio individuo que se las auto impone, y en este caso son llamadas normas autónomas, como sucede con las éticas o morales. Así, una persona ayuda a un necesitado porque se lo ordena su propia conciencia, y cuyo castigo también es personal, y está dado por el remordimiento. («Concepto de norma - Definición en deconceptos.com», s. F.)

Se debe tener en cuenta que una de las responsabilidades como padres de familia está en enseñar las normas a los niños y mostrarles cuales comportamientos son debidos y cuales no son debidos. Es importante tener en cuenta que este proceso de aprendizaje se da teniendo en cuenta la etapa en la que se encuentre el niño en su desarrollo motor, emocional y cognitivo.

Es de vital importancia para el niño que en el espacio que se encuentre tenga normas y reglas establecidas. Se tienen tres etapas por que las que pasamos en la adquisición de las normas Anomía (sin reglas), heteronomía (perciben reglas con un claro origen externo de los padres, profesores... lo correcto es lo que ellos dictan y acatar las normas y consideran los actos como buenos o malos dependiendo si obtienen premio o

castigo.), y la autonomía en la que el niño ya supera el egocentrismo infantil y es capaz de considerar los derechos propios y ajenos. (González, 2013)

Los niños constantemente piden explicación del porqué de las reglas establecidas, pero no es necesario ofrecerles siempre una explicación correspondiente, sino que se recomienda ofrecer la explicación de las consecuencias que se tendrán en caso tal que no se cumplan, es importante brindarle al niño o niña una explicación corta y clara y asegurarnos que se acató adecuadamente, además de hacerlo de una manera muy tierna pero firme. Cuando los niños no tienen límites ellos manifiestan ausencia de autoestima y miedos e inseguridades además de confusión. Estos niños según la experiencia requieren mayor atención por parte del adulto además que manifestaran temores e inseguridades.

Subjetividad infantil

La subjetividad infantil dentro de esta investigación toma gran importancia puesto que se entiende que lo subjetivo es un adjetivo que identifica algo como propio de la manera de pensar o sentir de una persona. De este modo, algo subjetivo no hace referencia directamente al objeto en sí, ya que está basado en la percepción de los sentidos y la valoración e interpretación que una persona le puede dar. Adicional al significado de lo subjetivo, cabe mencionar las diferencias entre subjetivo y objetivo: En oposición a "objetivo", la palabra "subjetivo" depende de la percepción, la argumentación y

el lenguaje de una persona. Cuando se habla de que algo es subjetivo se hace referencia a una opinión que no puede ser aplicada de forma universal, ya que depende de una valoración y se basa en un punto de vista.

El modo en que una persona percibe la realidad depende de factores individuales que no son iguales a otras personas. Para diferentes personas una misma realidad puede ser considerada de formas diferentes. Por ejemplo, una determinada montaña puede ser "muy grande" o "muy pequeña" para diferentes personas. Este tipo de percepciones pueden estar condicionadas por varios factores como la experiencia (si una persona ha visto muchas montañas en su vida o no) e incluso el punto de vista físico de cada uno. Sin embargo, de un modo objetivo una montaña se podría medir con instrumentos científicos y se podría afirmar que la montaña, objetivamente no es muy grande ni muy pequeña, sino que mide "X" metros. En ocasiones se utiliza la palabra "subjetivo" de un modo negativo para restar valor a un comentario. Por ejemplo: "Eso que dices es muy subjetivo". En este caso, hace referencia a que algo es relativo y que no responde a una realidad objetiva. («Significado de Subjetivo», s. F.)

Se encuentra una información de suma importancia y fuerza a la subjetividad infantil en el proceso de construcción de la norma especialmente en el niño de hoy:

Entender la subjetividad infantil implica comprender un campo de tensiones, en el cual los discursos, las prácticas, las instituciones, las disciplinas, los saberes entran en lucha por legitimar formas de definir la realidad social y los procesos de subjetividad en un marco histórico y social. Asimismo, involucra reconocer las nuevas subjetividades emergentes, atravesadas por los discursos de los medios masivos, por el mercado y el consumo, las tecnologías, la informática; envuelve descubrir las nuevas maneras de habitar el cuerpo, de comprenderse y relacionarse con el otro, en un tiempo y un espacio determinado.

La subjetividad es una entidad cambiante, en permanente proceso de constituirse y transformarse en función de las experiencias que cada cual mantiene con otras personas y con las propias experiencias de conocer y de ser, aprendidas e interpretadas intersubjetivamente, mediante interacciones sociales con otros sujetos y contextos culturales.

La subjetividad se construye en situación, pues se construye a partir de prácticas de los sujetos según circunstancias que determinan su manera de ser, desde sus territorios existenciales, posibilidades económicas, sus luchas sociales, políticas, de género, sus contextos particulares.

(Espinoza Gómez, 2013)

Desde este punto de vista, se entiende que la subjetividad es una idea que cambia constantemente, permanece en estado de transformación y construcciones gracias a

las experiencias propias o que cada uno de los sujetos mantiene con sus familiares, amigos y escuela que mediante esta interacción con su contexto social y otros sujetos se va construyendo dicha subjetividad, esta subjetividad predestina la personalidad que va a ser evidente en su adolescencia y vida adulta.

Esta subjetividad como bien dicho se va construyendo gracias a la interacción que se tenga con otros sujetos y las circunstancias que determinan diferentes formas de ser, desde sus territorios, políticas, géneros, posibilidades económicas entre otras

La subjetividad como un modo de hacer en el mundo, un modo de hacer con el mundo y un modo de hacerse en el mundo, es un modo de hacer con lo real y con la experiencia. Es pensar al sujeto como agente históricamente constituido en cuanto a lo que dice, hace y piensa; comprendiéndolo como una forma que se puede modificar a sí misma o que puede ser modificada desde sus relaciones externas y que por lo tanto entra en interacción con el medio que lo rodea. Así mismo se encontró que el sujeto “niño-niña” es producto del vínculo intersubjetivo y a la vez productor de subjetividad, constituyéndose en la relación con la subjetividad de los otros. (Espinoza Gómez, 2013)

Finalmente se encuentra que el conocimiento no se produce solamente en el mundo objetivo, pero es producido en la interacción entre las dimensiones externas e internas (subjetividad) de cada individuo; para haber la motivación y para que el deseo interior de

aprender pueda ser suscitado, el nuevo conocimiento debe tener sentido y ser útil para el sujeto; la persona es movida por la búsqueda de comprender por qué las cosas son como son. Y es motivada por la curiosidad a buscar soluciones para los enigmas y problemas; el sujeto tiene necesidad de investigar la realidad comprendiendo la realidad a la luz de los conocimientos históricamente producidos; y la persona construye su sentido de vida en el constante ejercicio desafiador entre comprender las situaciones y resolver los problemas de su contexto, apoyado en las teorías ya constituidas y, al mismo tiempo, teniendo la posibilidad de construir nuevas teorías, o sea, nuevos referenciales que posibiliten la comprensión de situaciones y la solución de problemas siempre más complejos. (Hengemühle, 2005)

Se puede interpretar de los datos encontrados que la subjetividad de los niños y las niñas está conformada gran parte por los medios de comunicación, por el uso de imágenes o visuales de videojuegos, cine, ipads, computadores, cine, lugares de diversión, entretenimiento o parques temáticos, estos niños y niñas quedan organizados para la incorporación en este consumismo que ofrecen en propagandas o comerciales que nos encontramos, donde los padres de familia también entran a ser parte de este consumismo pues ellos están siendo educados para consumir, pero

también para desempeñar el rol de productores de consumo. La subjetividad infantil es cambiante y su construcción depende de las experiencias de cada niño o niña.

Mediación escolar

Continuando con el marco teórico de esta investigación, se encuentra la categoría llamada mediación escolar, se presentan también los diferentes significados que se encuentran, pues es ésta la segunda parte importante de la columna vertebral del proyecto de investigación. Esta categoría contribuye darle fuerza a esta investigación, por lo que se pretendió describir la mediación escolar en a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos.

Desde la búsqueda de internet, de algunos textos y diccionarios, se encuentra la siguiente información:

La mediación es un proceso cooperativo. La mediación escolar es un método que supone un tercer neutral que pueda ayudar a los alumnos de forma cooperativa de manera tal que puedan construir conocimientos tales como la norma.

En 1986, Hill Honig, superintendente de Educación Pública en EEUU, afirmó que: Enseñar las habilidades de resolución de conflictos en las escuelas provocará el descenso de los problemas disciplinarios y proveerá de cimientos y habilidades para la próxima generación. Es

nuestra intención que todos los estudiantes tengan la posibilidad de ser instruidos acerca de la resolución de conflictos y habilidades comunicacionales.

En efecto, la experiencia lleva a afirmar que enseñar a los chicos a abordar los conflictos constructivamente, contribuye a un mejor aprendizaje.

Los objetivos de la mediación escolar son:

1. Construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela
2. Mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad
3. Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas
4. Mejorar las relaciones entre el estudiante y el maestro
5. Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar las habilidades del liderazgo
6. Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de educación

7. En el incremento de la autoestima dentro de los miembros del grupo
8. Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida cotidiana. (Lungman, 1996)

Cualquier decisión que tome la institución educativa puede contribuir a desarrollar y practicar competencias de participación. Es importante vincular a los estudiantes en la construcción, el análisis crítico y la modificación de las normas que rigen sus actividades cotidianas. Por lo anterior descrito, es importante que la categoría de mediación escolar contenga unas subcategorías llamadas mediación docente, dado que el mediador docente sería el encargado de establecer normas para un buen funcionamiento de la mediación escolar y familia, pues es la primera sociedad y referente de educación donde se presenta la norma al niño y se trazan las bases o cimientos para la construcción de esta.

Otro concepto encontrado sobre la mediación escolar, da muestra de parte de antecedentes, donde se tiene en cuenta la importancia de la mediación escolar, de tal manera que comienzan a crearse leyes que la soportan.

El Programa Nacional de Mediación Escolar, que se inscribe en el marco de la educación para la democracia, en la paz y en los derechos humanos, tiene como principal objetivo trabajar sobre nuevas estrategias para atender a la creciente conflictividad en la convivencia escolar. Se basa en la necesidad de promover condiciones que posibiliten el

aprendizaje de habilidades para la vida, definidas como aquellas capacidades o aptitudes que permiten afrontar de modo positivo y constructivo los desafíos de la vida cotidiana (OMS, OPS), así como garantizar el derecho de los alumnos a recibir orientación y a que se respete su integridad, dignidad, libertad de conciencia y de expresión. Este programa plantea que las habilidades para la vida deben incorporarse como parte de las prácticas cotidianas de relación y que su enseñanza y aprendizaje se realiza, en gran medida, de práctica a práctica. Para ello, propone el diseño y la implementación de proyectos institucionales que promuevan la adquisición y desarrollo de estas habilidades en todos los actores de la comunidad educativa como proceso previo a la capacitación de alumnos mediadores por parte de los docentes. Los alumnos mediadores intervienen como facilitadores de la comunicación en la resolución de algunos tipos de conflictos interpersonales entre sus compañeros, promoviendo su abordaje constructivo y no violento. En este marco, la mediación escolar se concibe como una herramienta que contribuye a prevenir la escalada hacia situaciones de violencia y, al mismo tiempo, constituye una oportunidad para formar a los jóvenes para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos.

La Ley de Educación Nacional (Ley N° 26.206) establece en su Artículo 123 que el Consejo Federal de Educación fijará las disposiciones

necesarias para que las distintas jurisdicciones dispongan la organización de las instituciones educativas de acuerdo a criterios generales, entre los que se incluye: "Desarrollar prácticas de mediación que contribuyan a la resolución pacífica de conflictos" (inciso j). El Programa Nacional de Mediación Escolar fue creado por Resolución N° 503 en Septiembre de 2003. A partir del año 2008 se integró a la Coordinación de Programas para la Construcción de Ciudadanía en las Escuelas. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

Mediación docente

Desde la mediación docente, Constance Kammi propone unos principios que apoyan la construcción de la norma en el niño. Los siguientes son los principios de la enseñanza según esta pedagoga:

Como primer principio se encuentra animar al niño a que sea cada vez más autónomo con los adultos: La coacción adulta es un momento necesario en la evolución moral del niño, ello impide el desarrollo de la autonomía del niño ¿Qué significa esto en la vida real de los niños? No significa que haya que dar una completa libertad al niño. Hay muchas situaciones en las que el adulto tiene que ser coercitivo, simplemente porque son responsables del bienestar de los niños y conocen más sobre la salud y la seguridad. Los adultos deben ejercer la autoridad para proporcionar un medio físico

y psicológico estable. Sin esta estabilidad, los niños no pueden anticipar lo que les va a ocurrir. Parte de esta estabilidad es la protección que los adultos pueden proporcionar cuando los niños no son capaces de hacer frente por sí solos. (Kammi, 1991)

De lo anterior se puede decir que los profesores o padres, deben de empezar por preguntarse cuantas oportunidades tiene el niño para escoger lo que se va a hacer o lo que le va a ocurrir. Si la cantidad de deberes y prohibiciones del niño son determinadas por los adultos, el niño no tendrá suficientes oportunidades para crear sus propias reglas de conducta, por lo que el mejor ambiente para la construcción de la norma, es aquel en el que el niño tiene la oportunidad de escoger y decidir.

Se debe considerar en primera instancia, la importancia de una relación de respeto mutuo entre adulto y niño. Sin esta relación los métodos que se sugieren no son efectivos. En situaciones donde es necesario que el adulto regule o sancione la conducta del niño, los principios siguientes ayudan a minimizar la coacción del adulto: Siempre que sea posible, evitar sancionar la conducta del niño y cuando las sanciones negativas son inevitables, utilizar sanciones de reciprocidad; de esta manera, la necesidad de sanciones se puede evitar a menudo si se da al niño la posibilidad de cambiar voluntariamente la conducta indeseable.

En una situación en la que el niño está molestando a un grupo, el profesor debe recordar un principio adicional, expresar su opinión simplemente como una de las

probables opiniones diciendo: “Ese ruido me molesta, ¿a alguien más le molesta? La presión del compañero es más deseable que la del adulto para fomentar la autonomía porque con compañeros el niño está en igualdad de condiciones. Se puede tener esperanza de que el niño captara la censura no solo del profesor sino también de los demás niños. Cuando el profesor estimula a otros niños a sancionar los actos de desorden, el grupo puede eventualmente tomar la iniciativa para decir a los niños ruidosos que se estén quietos. Entonces si fuera necesario, el profesor puede reforzar la sanción de los compañeros comentando al niño causante del desorden que los otros le han pedido que no les moleste.

Aun cuando se utilicen castigos de reciprocidad es importante para el profesor reducir al mínimo la coacción, dando lugar a que el niño pueda hacer uso de la elección. Para darle opción al niño, el profesor puede decir: Ahora estas molestando a todo el mundo. Tendrás que decidirte por realizar algo tranquilo ¿Qué cosa te gustaría hacer que no genere tanto ruido?, si el niño no sugiere nada, el profesor puede brindarle una solución: “Puedes o estar aquí sin molestarnos o ir un rato a descansar al rincón de los libros hasta que seas capaz de estar tranquilo”. El niño tiene entonces un margen de libertad dentro del cual puede hacer una elección autónoma, aun cuando escoja ir al rincón de los libros, el profesor puede dejarle decidir cuando esté listo para volver al grupo.

No siempre es posible decir que un niño, en un momento dado, está actuando completamente coaccionado o de forma completamente libre. Es importante para el profesor recordar la meta de la autonomía y tratar de trabajar constantemente en

esa dirección. Reduciendo su poder y dando su opinión como una de las muchas opiniones posibles y estimulando al niño a escoger por sí mismo, el profesor da la posibilidad de dar su propio esquema de convicciones morales.

Como segundo principio se debe animar a los niños a que se relacionen y a que resuelvan los conflictos entre ellos: La relación entre compañeros es importante para Piaget porque enfrenta al niño con la existencia de otros muchos puntos de vista y fomenta la descentración, esencial para el desarrollo intelectual y socioafectivo puesto que el niño no ha dominado no solo los instrumentos sociales de intercambio y de comprensión mutua sino tampoco la disciplina que supedita el yo a las reglas de reciprocidad, resulta bastante evidente que el niño no tiene más opción que creer que él es el centro del mundo, físico y social, y juzgar toda a través de una asimilación egocéntrica así mismo. (Kammi, 1991)

Este principio sugiere que en cuanto los niños intercambien opiniones personales sobre las cosas que les interesan, se desarrollara su lógica y su habilidad para cooperar, cuando están solos, los niños no necesitan acomodarse a otros y pueden simplemente seguir sus caprichos y permanecer centrados en las acciones particulares que ellos quieren llevar a cabo. En cambio, las relaciones entre iguales juegan un papel importante según la teoría de Piaget porque los iguales facilitan el desarrollo mediante formas inaccesibles a los adultos. Las relaciones

niños-adulto nunca pueden ser relaciones entre iguales, por mucho que podamos intentarlo. Sin embargo, las relaciones entre ellos mismos, son realmente entre iguales. Las obligaciones sociales que los niños experimentan frente a otros niños son, por consiguiente, de una naturaleza menos coercitiva, más voluntaria; el niño tiene la oportunidad de desarrollar la cooperación autónoma experimentando las consecuencias de la cooperación y la no cooperación. Tanto el éxito como el fracaso tienen un significado más constructivo cuando ocurren entre iguales dado que las situaciones en las que los niños discuten o se enfrentan en una diversidad de deseos son importantes para el aprendizaje, porque puede decirse que el desarrollo moral e intelectual es un proceso de coordinación progresiva de puntos de vista diferentes y a su vez un gran paso para la construcción de la subjetividad. Cuando un niño está en conflicto con otro, el intento del profesor debería ser el facilitar un intercambio de puntos de vista de tal forma que los niños puedan llegar a una resolución del conflicto por sí mismos, el separarlo es generalmente una forma pobre de intervenir, pues al ser separados los niños, el problema se “resuelve” de momento pero las partes involucradas no pueden aprender nada sobre la regulación interpersonal para la construcción norma.

El tercer principio se trata de animar al niño a que sea independiente y curioso. A que use la iniciativa al perseguir sus intereses, a tener confianza en su capacidad de resolver las cosas por sí mismo, a dar su opinión con convicción, a competir constructivamente con sus miedos y sus

ansiedades y a no desanimarse fácilmente: el que un individuo utilice o no su inteligencia depende, en gran medida, de lo efectivo que él se siente al descubrir las cosas, del placer que siente en la persecución de intereses intelectuales y de cómo se siente ante sus errores. Puesto que la inteligencia se desarrolla más cuanto más se utiliza, estas consideraciones socio-afectivas son las de mayor importancia tanto en sí mismas como para el desarrollo cognoscitivo. (Kammi, 1991)

En este último principio se puede deducir que la mediación docente va de la mano de la subjetividad del niño, son una mezcla fundamental para la construcción de la norma, pues desde el animar al niño a actuar con independencia, a seguir sus intereses, a emplear su inteligencia, lo encamina o impulsa a que su actuar sea de acuerdo a las normas establecidas, a que las normas no sean una camisa de fuerza y por el contrario disfrute del cumplimiento de estas creando así seres más seguros de sí mismos, seres respetuosos, capaces de dar solución a sus conflictos, niños con resiliencia ante situaciones donde no están de acuerdo con las normas o chocan con estas.

Familia

Se retoma la familia como parte indispensable en el desarrollo y sano crecimiento de los niños, sabemos entonces que la familia se define como:

Grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal. Según la sociología, el término familia, se refiere a la unidad social constituida por el padre, la madre y los hijos. Por otra parte, en el Derecho, la familia es un grupo de personas que está relacionado por el grado de parentesco. En el ordenamiento jurídico se estipula los tres tipos de parentescos:

- Consanguinidad (personas que descienden del mismo progenitor),
- Afinidad (entre el cónyuge y los consanguíneos de su cónyuge) y,
- Civil (adopción).

En la familia debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, afectos, protección y el apoyo necesario ante la resolución de problemas. En el caso de existir hijos, es la responsabilidad de la familia de promover la educación y el comportamiento ante el medio social. Asimismo, de educarlos bajo los valores morales y sociales, esenciales para el proceso de socialización del niño. («Familia», s. F.)

Una familia es importante para el desarrollo de los niños. La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de la familia debe ser estrecha y unida. Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También, pueden aprender cómo

tratar y comunicar con otros. Todos deben aprender la historia de su patria, su lengua, sus tradiciones y su familia. La historia conecta todas las generaciones. La lengua, especialmente, conecta a los abuelos con sus nietos. Es importante aprender el pasado porque el pasado se puede repetir en el futuro si una persona no presta mucha atención. («El significado de la familia», s. F.)

El anterior es otro significado acerca de familia y su importancia, dicho significado apoya la investigación y continua dándole fuerza, pues enmarca la necesidad de tomar este concepto como una subcategoría que además hace parte de la categoría mediación escolar.

Según Claude Levi Strauss, en dos de sus textos, *Mirando a lo lejos* y *Las estructuras elementales del parentesco*, plantea los elementos que constituyen la familia y que aparecen como un fenómeno universal, presente en casi todas las sociedades. Estos elementos él los presenta en los siguientes términos:

- La familia tiene su origen en el matrimonio.
- Incluye al marido, la mujer, los hijos nacidos de esa unión, los que constituyen un núcleo al que otros parientes pueden sumarse.
- Los miembros de la familia están unidos entre sí por lazos jurídicos, derechos y obligaciones de orden económico, religioso.

- A la familia la une un conjunto variable de sentimientos, tales como amor, odio, respeto, envidia, celos, agresividad, miedos.
- La familia se acoge a una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales.
- Lo que organiza la distribución de las distintas formas de parentesco es la prohibición del incesto en su interior, hecho que incide en que los miembros de la familia entre sí no pueden tener relaciones sexuales y mucho menos casarse. Dicha prohibición es un hecho cultural y, por lo demás inconsciente, y engendrador de nuevas familias que son las que pueden perpetuar el grupo social.
- Es un error abordar la familia con espíritu dogmático, pues a cada instante el objeto que se creía captar se escurre.

Otro autor que permite pensar en la función de la familia para el psiquismo es Donald Winnicott, para él la familia es “un grupo cuya estructura está relacionada con la de la personalidad individual. La familia es el primer agrupamiento, y es de todos el que más cerca está de ser un agrupamiento dentro de la personalidad individual”. La familia para Winnicott es la aseguradora del holding, término que significa contener, acoger esa personalidad vulnerable, que protege y asegura su crecimiento físico y emocional. Colmar necesidades

biológicas y emocionales es función de la familia y debido a la dependencia del bebé humano de sus padres o cuidadores se establece el apego, como primer lazo, fuerza que une y primera forma de amor en donde el niño se siente completo, al ver que el otro tiene lo que él necesita. La madre al colmar al niño con su leche no sólo le provee el alimento que garantiza su supervivencia sino que la forma como se lo da, lo que le dice y la relación que establece con él, lo hacen sentirse vivo, deseante y demandante de ese otro que se independiza del alimento y hace que en ese organismo se fundan las pasiones que lo convertirán en ser humano, en un ser bio-psico-social, como se nombra con frecuencia. (Muñoz, 2011)

Según las definiciones de familia de estos autores Claude Levi Strauss y Winnicott se puede rescatar que la familia es la primera base por la que el ser humano debe de pasar para formar, crear y afianzar la personalidad, este fenómeno de familia se conoce a nivel universal donde en todos los lugares del mundo existe esta terminología. Para Claude Levi Strauss, la familia se inicia desde el matrimonio entre un hombre y una mujer y gracias a los lazos afectivos entre estos dos seres procrean unos hijos nacidos sobre esa unión, y así los parientes se van uniendo a este nuevo núcleo.; una familia también es la unión de derechos, jurídica, de religión o de obligaciones de orden económico, igualmente se remota la familia como un conjunto variable de emociones y sentimientos como el odio, el amor, el respeto, los celos entre

los miembros de la misma. Winnicott en su significado de familia la denomina como un sinónimo de participación, donde se acoge, se protege y se asegura un crecimiento físico y emocional integral, las necesidades biológicas y emocionales son funciones de la familia y debido a la dependencia de los niños estos crean un apego hacia su madre como primer lazo que los une donde el sujeto infantil se siente completo con este ser quien lo apoya a realizar sus necesidades.

Goleman (2009), citado por Muñoz, en su obra Inteligencia emocional define la familia como el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestros sentimientos, en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores. Este aprendizaje emocional no sólo opera a través de lo que los padres dicen y hacen directamente a sus hijos, sino que también se manifiesta en los modelos que les ofrecen para manejar sus propios sentimientos y en todo lo que ocurre entre marido y mujer. En este sentido, hay padres que son auténticos maestros mientras que otros, por el contrario, son verdaderos desastres. (Muñoz, 2011)

Según Goleman la familia es un recipiente domestico donde se comienza aprender a ser seres únicos, a conocerse a uno mismo y donde se comienza a comprender a los

otros seres humanos como seres independientes e emocionales. Con ayuda de la familia se inicia a interpretar los sentimientos, las emociones, oportunidades y temores. Esto no se aprende según lo que dicen o hablan los padres, esto se adquiere gracias al modelo que le ofrezcan a sus hijos para darle solución a problemas, a expresar emociones o manejar sus propios sentimientos.

Se puede concluir que la familia es quizás la estructura más importante a la que pertenecen los seres humanos, es allí donde se forman o construyen las primeras normas, principios y creencias. Además, se puede afirmar que la familia se convierte en un pilar necesario para la mediación escolar, pues de esta primera sociedad es que el niño trae normas y hábitos y gran parte de comportamientos aprendidos como rutinas o pautas de crianza, además hacen parte fundamental para realizar un trabajo de mediación, pues en compañía de los padres de familia, cuidadores y/o acudientes, se pactan los compromisos y tareas para trabajar junto con los niños en la construcción de la norma. Además que desde la experiencia se toma la familia como eje central en la educación del niño, desde allí se toman valores, principios y comportamientos que se imitan de aquellos seres que llenos de amor y cariño y acompañan en el transcurso de la vida. Se encuentran diferentes tipos de familias, madres solteras, padres separados, casados, en unión libre y cada uno de ellos tienen la misma intención para la educación de sus hijos que sean felices, pero a veces se olvida que para ser felices deben tener bien estructurados algunos patrones, ser seres independientes, autónomos, capaces de resolver los problemas que se presentan, aceptar al otro independientemente de su

condición, color o idioma y nos encontramos con familias que la felicidad depende de un juguete, un aparato tecnológico o una salida al parque de diversiones o que tienen la convicción de darles todo lo que necesiten o deseen para pagar por el tiempo donde se estuvo ausente. Sin embargo también se encuentran familias dedicadas, preocupadas por el sano desarrollo de los hijos que también tienen miedos e inquietudes de cómo educar a sus hijos, de pautas de crianza para la sana convivencia, por esto realizan llamadas constantes al preescolar y a la profesora para asesorarse en algún comportamiento inadecuado que está teniendo su hijo, a veces son pequeñas y simples cosas las que los afecta otras veces requerimos de ayuda profesional.

Algunos padres permanecen atentos al proceso que llevan sus hijos en el preescolar y cuáles son esas estrategias que utiliza la docente para que su comportamiento sea igual en casa pues vemos que hay ausencia de conocimiento en cómo establecer límites, de qué manera lo deben trabajar cuando es la niñera o abuela quien lo cuida, ¿por qué no me escucha?, y otro tanto de preguntas que llegan en el día a día. Para eso se realizan las escuelas de padres, donde se les brinda a ellos ese apoyo que tanto necesitan para criar a sus hijos en un ambiente sano para todos y donde no afecten al niño en ninguno de sus dimensiones, pero sucede que la participación de los padres es muy baja, se evidencia que prefieren acompañamiento personalizado según la necesidad del niño, pues su tiempo en el trabajo es difícil de mover.

Diseño metodológico

El diseño metodológico pretende dar orden y estructura al proyecto, éste se desarrolló con la fundamentación del enfoque de investigación de tipo cualitativo, nivel y aportes; el contexto o campo de acción, la población objeto de estudio, muestra o unidad de análisis, técnicas e instrumentos de recolección de información y el proceso de análisis e interpretación con categorías de análisis y tendencias temáticas, además, tuvo como objetivo principal describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos.

Fundamentación del enfoque de investigación

Dentro de la fundamentación del enfoque de la investigación, se encontraron: el tipo de la investigación, el nivel de la investigación y los aportes desde el enfoque cualitativo.

Tipo de investigación

La presente investigación se apoyó en el enfoque cualitativo, ya que con este se busca describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos. La investigación cualitativa es una investigación que se basa en el análisis subjetivo e individual, esto la hace una investigación interpretativa, referida a lo particular. (Ferrer, 2010)

En el caso particular de la presente investigación se inició con un planteamiento del problema, después se realizó la revisión de la teoría y se planteó el corte descriptivo buscando especificar las características y los perfiles más importantes al implementar estrategias como la indagación, las reflexiones y el trabajo cooperativo en

niños y niñas del preescolar Mis Garabatos con el fin de dar cumplimiento al objetivo antes mencionado. Allí se partió de una observación inicial con el fin de detectar una problemática en la que se pudiese indagar a fondo y desde allí se establecieron unas preguntas y unos objetivos de dicha investigación, estos de acuerdo a la población estudiada y las necesidades que se identificaron en ella.

El enfoque de investigación cualitativa, permitió dar respuesta a los objetivos propuestos en el principio de la presente investigación, mediante el uso de técnicas de recolección de datos como lo son la observación y entrevista con los cuales se buscó confirmar, comparar y expandir los datos de información ya existentes. Uno de los propósitos de dicha investigación fue examinar la información que se obtenía de un fenómeno determinado, en este caso serían maestras, familias y alumnos de grado jardín del Preescolar Mis Garabatos. Uno de los objetivos de una investigación cualitativa se basa en profundizar un tema, caso o hecho determinado.

Esta investigación estuvo fundamentada en la persona, ya que buscó el análisis de un contexto, la forma y el manejo que ésta le dio al problema investigado, para así describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del preescolar mencionado anteriormente. Una de las características de la investigación cualitativa es que se requiere que el investigador haga presencia en el lugar de estudio durante un largo tiempo, que sea parte del instrumento de investigación, el investigador debe observar de forma detallada y desarrollar habilidades que fortalezcan la realización de entrevistas y como toda investigación requiere el análisis conjunto de los datos.

En ésta investigación no se trató de probar o medir en qué nivel se encuentra cierto acontecimiento, la mediación escolar en la construcción de la norma, sino descubrir las estrategias y metodologías adecuadas para darle solución a un problema determinado, ya que con base en la observación realizada durante el presente año en el Preescolar Mis Garabatos, se pretende describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años, surgió la necesidad de ahondar un poco más en el campo de las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar para la construcción de la norma, las prácticas pedagógicas de los docentes, los procesos de mediación frente a la construcción de la norma y los procesos de participación frente a esta construcción. Pues en la observación, fue muy evidente que para los niños, la figura de autoridad no se encontraba muy definida y demostraban poco conocimiento de las normas mínimas de convivencia en el entorno escolar.

Es fundamental tener en cuenta que la información que se consignó en la presente investigación, no debe ser generalizada, puesto que dicha investigación fue realizada en un contexto determinado y de una manera detallada, la cual proyecta una información valiosa, pero a la vez no debe utilizarse en otras instituciones, ya que la problemática no es la misma.

Por otra parte, la investigación es cualitativa porque al tratarse de la construcción de la norma, no es algo tangible, pues se da de forma subjetiva, depende del entorno, la particularidad de cada familia, de cada docente, las experiencias vividas, entre otros aspectos. Por esta razón, tanto la construcción de la norma como la mediación para favorecer ésta no es de forma homogénea, por el contrario es

cambiante y depende en gran medida del ambiente social. El enfoque cualitativo es más de tipo reflexivo, se presenta, como en este caso, en temas de investigación que se construyen en el día a día, están en constante construcción, y puede variar durante toda la investigación, en gran medida es el enfoque pertinente para dar respuesta al **Cómo**.

Nivel de la investigación

En cuanto al nivel de investigación se puede decir que éste viene dado por el grado de profundidad y alcance que se pretende con la misma. Así tenemos que el nivel de la presente investigación al que se pretendió llegar fue **Descriptivo**, puesto que le da respuesta a la pregunta que se realizó desde la observación sistemática de las situaciones que se presentaron dentro del preescolar, además que el objetivo de la investigación busca describir algo en particular. El enfoque de la investigación es etnográfico, el cual no tiene como primer plano, pretensiones universales y de alta generalización de sus resultados, aunque no las excluye y camina en esa dirección; su fin próximo es estudiar, conocer y servir a una comunidad, institución o grupo en particular. (Arroyave Giraldo, 2009) Aplicado en este caso, se pretendió describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos; tomando una unidad de análisis para observar y conocer sin pretender dar unos resultados muy relevantes que generen grandes cambios, por el contrario se hacen hallazgos de tipo descriptivos que ayudan y sirven a una institución, comunidad o grupo en particular para dar respuesta a una pregunta de investigación.

Aportes de algunas particularidades de enfoques/ métodos/ metodologías de investigación cualitativa

Desde la investigación cualitativa, se tomó aportes de la investigación etnográfica, ésta tiene como fin próximo estudiar, conocer y servir a una comunidad, institución o grupo particular (Murillo et al., s. F.), por lo que se llevó a cabo la observación de un grupo en particular del Preescolar Mis Garabatos con el fin de observar y describir la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos. El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada. Lo anterior fortalece como la mediación escolar es un pilar para la construcción de la norma de los niños, dicha mediación se desarrolla tanto de forma grupal e individual permitiendo la internalización de la norma.

Campo De Acción

En la presente investigación se encuentran como campo de acción El preescolar Mis Garabatos. Es un centro educativo de carácter privado cuya finalidad es prestar el servicio de educación preescolar.

La principal estrategia metodológica de este preescolar es el “trabajo por proyectos”, la cual consideran una de las formas que más facilita el logro de los fines y objetivos del nivel preescolar. Dentro del contexto escolar, el proyecto se da en un contexto de relación y comunicación interpersonal, se estructura a través de la

búsqueda de soluciones a preguntas y problemas, que surgen del deseo del niño y niña de conocer el mundo y su entorno, de interrogarse ante los sucesos, plantear hipótesis y encontrar respuestas; en donde para encontrar soluciones el niño y la niña, el docente, la familia y la comunidad se valen de la exploración, construyéndose en un equipo de trabajo donde todos participan. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

Los grupos son de acuerdo a las edades, cada grupo tiene un nombre: Bebés, Caminadores, Párvulos, Pre jardín y Jardín, la decoración y el material de las aulas es acorde a las edades; todos los materiales son muy didácticos y están al alcance de los niños y las niñas para que estos puedan hacer uso de ellos. (*Proyecto Educativo Institucional, 2015*)

La Población Objeto De Estudio

La población objeto de estudio estuvo conformada por toda la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, directivas y la docente titular de Jardín del preescolar Mis Garabatos. Con ellos se realizó la respectiva observación y se estableció la necesidad de conocer la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos, teniendo en cuenta las condiciones económicas, sociales y culturales que los rodean.

Muestra o Unidad De Análisis

La unidad de análisis de esta investigación fueron 11 estudiantes de Jardín del preescolar Mis Garabatos, fue entonces tomado todo el grupo completo de estudiantes, no sólo una parte o un caso específico, sino la totalidad del grupo, con el fin de establecer una generalización de cómo la diversidad de niños construyen la norma que

el preescolar les enseña. Como parte de esta muestra o unidad de análisis, también están dos familias de estos estudiantes, la docente encargada del grupo, la coordinadora académica y la directora del preescolar.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la presente investigación fueron retomadas la técnica de observación y la técnica de la entrevista, cada una con su respectivo instrumento. Observador y entrevista semiestructurada.

Descripción de las técnicas

Técnica de observación: El objetivo de esta técnica fue identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y los procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años. Esta observación estuvo dirigida a los niños de 3 a 4 años ya que este es el rango de edad que se trabajó en dicha investigación, a su vez se observó a la maestra titular del grado; los momentos en que se realizaron las observaciones fueron, juegos, actividades en el aula de clases, misas, observación de videos entre otras. Tanto en el aula de clase como fuera de esta.

Técnica de entrevista: Se realizaron 3 entrevistas semiestructuradas, una a padres con 6 preguntas guías y tenía como objetivo explorar la participación de la familia en los procesos de mediación frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos, otra a una docente con 9 preguntas guías y compartía el objetivo de la observación, identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de

mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años y una última entrevista a directivos con 7 preguntas guía, la cual tuvo como objetivo rastrear las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos.

Lo anterior descrito, se resume en el siguiente cuadro:

	OBSERVACIÓN	ENTREVISTA PADRES	ENTREVISTA DOCENTE	ENTREVISTA DIRECTIVOS
OBJETIVO	Esta técnica con relación al objeto de estudio, tiene como objetivo identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y los procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años	El objetivo de la técnica de entrevista a padres busca explorar la participación de la familia en los procesos de mediación frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos.	Ésta técnica compartía el objetivo de la observación, identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años.	El objetivo de ésta técnica dirigida a las directivas buscaba rastrear las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos.
PARTICIPANTES	La observación fue dirigida a los niños de 3 a 4 años del preescolar Mis Garabatos ya que este es el rango de edad que se trabajó en dicha investigación, a su vez se observó a la maestra titular del grupo.	Dos madres de familia del grado prejardín.	Docente titular del grupo prejardín.	Coordinadora y Directora del Preescolar Mis Garabatos.
MOMENTOS	Se tuvo en cuenta las observaciones realizadas en ésta institución durante los juegos, actividades en el aula de clases, misas, observación de videos entre otras.	Durante el mes de julio a noviembre de 2016	En el espacio acordado con la profesora	Durante las clases de grupo

ESCENARIOS	Tanto el en aula de clase como fuera de esta.	Tanto el en aula de clase como fuera de esta. Zonas verdes, parque, piscina de pelotas, cancha deportiva	Tanto el en aula de clase como fuera de esta. Zonas verdes, parque, piscina de pelotas, cancha deportiva	Tanto el en aula de clase como fuera de esta. Zonas verdes, parque, piscina de pelotas, cancha deportiva
INFORMACIÓN ESCENCIAL	Se identificó dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y los procesos de mediación frente a la construcción de la norma, además se caracterizó e identificó la manera en que los niños responden al trabajo pedagógico que les brinda la docente.	La información que se esperaba obtener de la entrevista era explorar en la participación de la familia en los procesos de mediación frente a la construcción de la norma.	La información que se esperaba obtener de la entrevista era identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma.	La información que se esperaba obtener de la entrevista era rastrear las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma.
TIPO Y CANTIDAD DE PREGUNTAS		Se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, y contiene 6 preguntas abiertas, estructuradas relacionadas con la temática, encaminadas a lograr los objetivos y a responder las preguntas problematizadoras y otras preguntas espontáneas que permiten una mayor flexibilidad y libertad para obtener información.	Se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, y contiene 9 preguntas abiertas, estructuradas relacionadas con la temática, encaminadas a lograr los objetivos y a responder las preguntas problematizadoras y otras preguntas espontáneas que permiten una mayor flexibilidad y libertad para obtener información.	Se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, y contiene 7 preguntas abiertas, estructuradas relacionadas con la temática, encaminadas a lograr los objetivos y a responder las preguntas problematizadoras y otras preguntas espontáneas que permiten una mayor flexibilidad y libertad para obtener información.

Tabla 1: Descripción de las técnicas

Descripciones De Los Instrumento

Instrumento de la observación:

El objetivo de este instrumento fue obtener información de manera ordenada orientando el proceso de observación. El observador se llenó con la información que resultó de los estudiantes y docente encargada. Se tuvo en cuenta las observaciones realizadas en ésta institución durante el segundo semestre del presente año, en las diferentes actividades y escenarios del Preescolar Mis Garabatos.

Instrumento de la entrevista:

La guía de la entrevista semiestructurada que se empleó para esta investigación, pretende orientar al investigador frente a la problemática a la cual se enfrenta, obteniendo de esta manera información útil que dio pie para las posibles soluciones del problema. Los actores de este instrumento fueron los padres de familia y la docente del grado Jardín, además la directora del preescolar. El día 8 de noviembre se realizaron 3 entrevistas semiestructuradas, una a padres con 6 preguntas guías que tenía como objetivo explorar como se involucra la familia en los procesos de participación frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos, otra a docentes con 9 preguntas guías que compartía el objetivo de la observación, identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años y una última entrevista a directivos con 7 preguntas guía, la cual tenía como objetivo rastrear las políticas institucionales en

respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos.

Lo anterior descrito, se resume en el siguiente cuadro:

	OBSERVACIÓN	ENTREVISTA
OBJETIVO	El objetivo de la ficha es obtener información de manera ordenada que orientarán el proceso de observación.	La guía de la entrevista pretende orientar al investigador frente a la problemática a la cual se enfrenta, obteniendo de esta manera información útil que puede dar pie para las posibles soluciones del problema.
ACTORES	Las fichas de observación se llenaron con la información que resultó de los estudiantes y docente encargada.	Fue realizada a dos madres de familia del grado de prejardín, a la directora y coordinadora académica del preescolar.
MOMENTOS	Se tuvo en cuenta las observaciones realizadas en ésta institución durante el segundo semestre del año 2016.	En la semana del 1 al 5 de Noviembre de 2016
ESCENARIOS	Tanto en aula de clase del grupo prejardín como por fuera de esta, en todos los espacios del preescolar.	Dentro de la institución educativa y en el centro comercial Santa Fé.
INFORMACIÓN ESCENCIAL	Se esperaba obtener información que aportara a cada categoría inicial como los son la norma, subjetividad, mediación escolar, mediación docente y familia.	La información que se esperaba obtener de las entrevistas era explorar la participación de la familia en los procesos de mediación frente a la construcción de la norma, identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma y rastrear las políticas institucionales en respuesta a la mediación escolar en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos.
TIPO Y CANTIDAD DE PREGUNTAS		Se utilizó 3 guías de entrevista semiestructurada, una contiene 6 preguntas abiertas dirigida a padres, otra con 9 preguntas abiertas dirigida a la docente y una última con 7 preguntas abiertas dirigida a las directivas, relacionadas con la temática, encaminadas a lograr los objetivos y a responder las preguntas problematizadoras y otras preguntas espontáneas que permiten una mayor flexibilidad y libertad para obtener información.

Tabla 2: Descripción de los instrumentos

(ver apéndice a: formato de observación)

(ver apéndice b: formato de entrevista)

Descripción del proceso de recolección de la información

Las *entrevistas* se realizaron el día 8 de noviembre de 2016 a la docente titular del grupo, la directora del preescolar y a 2 padres de familia. Las personas entrevistadas se mostraron tranquilas pero no muy seguras al momento de responder a cada una de las preguntas que se les hizo. Para dichas entrevistas se mantuvo un contacto visual permanente, las expresiones gestuales y corporales fueron acordes a la expresión verbal. En el momento en que comienzan las entrevistas, se observa un poco de tensión y ansiedad, sin embargo en el momento de comenzar se nota un cambio de actitud y llega la calma y serenidad.

Las entrevistas fueron registradas por un grabador de voz. La información que se logró recolectar con esta técnica fue enriquecedora para la investigación, ya que dieron aportes significativos partiendo de una realidad. Con la información recolectada se confirmó información que se había recogido en el referente teórico-conceptual acerca de la construcción de la norma en los niños en edad preescolar.

La observación fue dirigida a los niños y se realizó del 20 de Junio al 18 de Noviembre de 2016 y fue de gran utilidad para confirmar la problemática que se presenta en el Preescolar Mis Garabatos, con respecto a la construcción de las normas en los niños de 3 a 4 años.

(Ver apéndice d: cronograma para planear la recolección de los datos)

Descripción del proceso de análisis e interpretación

Para la realización del proceso de análisis e interpretación, desde el momento en que se diseñaron los instrumentos, se agruparon la pregunta problema, preguntas problematizadoras, objetivo general y objetivos específicos, por colores según el tema. Todas las preguntas estaban enfocadas a responder lo planteado en un inicio en el problema – pregunta y a los objetivos. Lo cual dió una gran claridad al momento de realizar el proceso de análisis e interpretación. Este proceso se realizó en los siguientes pasos:

- **Transcripción de entrevista:** una vez realizadas las entrevistas, se transcribió toda la información proveniente de la docente y padres de familia y directivas. Las entrevistas se organizaron por persona y por pregunta.

(Ver apéndice e: transcripción entrevistas)

- **Agrupación por códigos:** una vez se tuvo toda la información de las respuestas organizadas, se envió la información a otra tabla que contenía 3 columnas con código, categoría e interpretación. En el campo de interpretación se puso la pregunta seguido de la interpretación. Cada pregunta se ubicó en las diferentes tablas según la categoría que correspondía. Es decir, que se concentraron las preguntas según la categoría en cada uno de los colores.

(Ver apéndice g: agrupación por códigos)

- **Interpretación de las respuestas y de la observación:** Se procedió a interpretar las respuestas de cada pregunta desde la transcripción de la

entrevista y según lo observado, se procedió a analizar e interpretar toda la información.

(Ver apéndice h: interpretación de las respuestas y observación)

- **División de las categorías de análisis en tendencias temáticas:** Las preguntas se pasaron de los instrumentos a las categorías de análisis, una vez fueron codificadas cada una de las preguntas, se pasaron a una tabla con cuatro columnas, con contenidos como: primero el código que se definió con colores, la segunda columna con la categoría de análisis, la tercera con las preguntas realizadas y la cuarta con la interpretación. Es decir, todas las preguntas relacionadas con el tema de norma, se pusieron en la tabla con código verde. Todas las preguntas relacionadas con el tema de subjetividad se ubicaron en la tabla con código azul aguamarina. Las preguntas de mediación escolar se pusieron en la tabla codificada con color naranja. Las preguntas sobre mediación docente se ubicaron con código rojo. Las preguntas sobre familia se ubicaron con código amarillo. Estas tablas se organizaron de manera separada por categorías, y cada una contenía todas las preguntas realizadas en los diferentes instrumentos, como la entrevista y observaciones, que se aplicaron a la docente, alumnos y padres de familia del grupo prejardín del Preescolar Mis Garabatos.

(Ver apéndice i: preguntas en las categorías)

Categorías de análisis

Las categorías de análisis fueron 5 y son denominadas de la siguiente manera: norma, subjetividad infantil, mediación escolar, mediación docente y familia.

Para la categoría NORMA, se realizaron preguntas a los docentes, padres de familia y directivas con el fin de conocer los conceptos que manejan, como llevan a cabo la comprensión de la norma, qué tipos de normas trabajan en los diferentes espacios y quien plantea esas normas.

Con base en la pregunta ¿Que es la norma?, ¿Cuáles son las normas que podría seguir un niño de 3 a 4 años? La docente entrevistada dice: “Para mí la norma es un límite o una disciplina que le exige uno al chiquito frente a un comportamiento que puede ser adecuado o inadecuado pues es cómo modificar este tipo de comportamiento de acuerdo a la sociedad pues porque en todos los lugares que vayamos a visitar o vayamos a estar hay unos límites y hay unas normas que cumplir pues no podemos estar haciendo por ahí lo que queremos, o a lo mejor si lo podemos hacer pero siempre hay una pauta que uno debe seguir como ser humano y las normas de los niños de 3 a 4 años, tienen mucho que ver con rutinas, con modificar y adecuarlos con lo que vamos a cumplirlo dentro del aula pero también al nivel de la familia pues debe ser algo en concordancia, lo que uno le pide a un chiquito debe ir ligado a lo que en la casa también le pide, porque si no es así va a crecer el niño de una forma desequilibrada pues porque en la casa tiene unos límites y en el preescolar otras debe de ir en torno y girar en lo mismo, que

queremos formar en ese chiquito. Entonces límites o normas de acuerdo al lugar que debe estar en silencio, debe de respetar a los amigos, debe de cumplir ciertos comportamientos” según la respuesta de la docente, se interpreta que la docente conoce el tema de la norma y la importancia que tiene para el proceso de desarrollo de los niños, da a entender que gracias a esos límites que se le presentan al niño se puede regular sus comportamientos, por lo tanto en el trabajo de ella se evidencia el compromiso cuando en su rutina les está recordando los comportamientos esperados, cómo deben comportarse en cada uno de los espacios del preescolar y así todos los días, para que vayan interiorizando las normas a tal forma que lo hagan por si solos.

- Las preguntas ¿Que es la norma?, ¿Cuáles son las normas que podría seguir un niño de 3 a 4 años?, fueron respondidas por la coordinadora y la directora de la institución, a lo que responden lo siguiente:

Coordinadora: La norma es una manera de proceder respetando ciertos límites, los niños de 3 a 4 años están en proceso de formación que empieza desde el momento que nacemos, empieza en la casa y en el preescolar se fortalecer esa parte.

Directora: Las normas son las leyes que nos rigen y que debemos seguir, las reglas y las leyes que nos rigen para poder estar, vivir en comunidad y en la sociedad en la que estamos. Nosotros acá tenemos las normas según la edad de los niños. Los niños de tres años deben estar en el salón o en el sitio donde

la profesora indica, permanecer sentados, participar de la actividad, respetar a los amigos, tomar sus alimentos en el momento indicado, son rutinas establecidas, dadas en el preescolar y que se van convirtiendo en hábitos y que más tarde hace que los niños acepten la norma y las leyes más fácil. Entonces la rutina de estar a la misma hora en salón, después irse para la lonchera, después irse para otro salón, entonces ellos van permaneciendo. Al principio los niños se salen del salón de clase a medida que se van adaptando y va pasando ese periodo de adaptación el niño ya va teniendo un tiempo y les va dando la capacidad de permanencia en un sitio. Los niños, que tras, no tirar los papeles al piso, entonces recojamos los papeles, recoger los materiales después de usarlos, respetar a los adultos, que se les inculca mucho esa parte. En el comedor igual, permanecer sentados a la hora de la lonchera”.

Es evidente, según las respuestas de las directivas de la institución, que existe claridad acerca de este concepto y de la importancia de trabajarlo en la edad en la que están los niños, donde todo lo van adquiriendo a través de las rutinas claras y límites establecidos y como todo hábito se debe trabajar diariamente y en constante repetición pero sobretodo, se hace énfasis en que haya un trabajo en conjunto casa – colegio para así facilitar más la comprensión y construcción de norma en los niños.

La anterior pregunta se realiza también a dos familias donde:

La mamá 1 responde: Es una estructura de comportamientos que tiene el ser humano para ser aceptado por la comunidad y así lograr autorregularse en los diferentes momentos de la cotidianidad, en el trabajo, colegio, con la familia entre muchas otras. Las normas que siempre trabajo en mi casa son el respeto por los otros, el escuchar cuando estamos hablando, llevar ropa a la canasta de ropa sucia y una cantidad de pequeñas responsabilidades que le van ayudando a formar esas rutinas que a largo plazo se convertían en normas.

La mamá 2 dice: Las normas es aquello que permite que el niño se regule en los diferentes momentos donde se encuentre, ya el niño sabe gracias a las normas cómo se debe comportar en la casa de los abuelos de una tía o amiguitos. Las normas que ellos llevan son simples como escuchar un cuento sin interrumpir, lavarse los dientes antes de acostarse, ponerse el pijama solo.

Según las respuestas de las dos familias se puede evidenciar que ellas también tienen claridad acerca de qué son las normas y cuál es la importancia de trabajarlas con los niños, que es en casa donde las pequeñas responsabilidades van generando hábitos y los hábitos ayudan a estructurar los comportamientos y conductas. Es importante conocer cuáles son esas pequeñas responsabilidades que se le presentan a los niños, pues según su edad puede ir aumentando su complejidad y compromiso.

Para la categoría Subjetividad Infantil se realizaron preguntas a los docentes, padres de familia y directivas con el fin de conocer los conceptos que manejan.

- A la pregunta ¿Qué es la subjetividad infantil?, ¿Cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años? Las respuestas fueron las siguientes:
La docente responde: Esta dada en lo que piensa el adulto que es lo correcto y que es lo que puede realizar ese chiquito, claro está que tampoco puede estar sujeta a lo que piense el adulto, las normas deben ser construidas de acuerdo a esa edad a ese grupo y a conocer las características de esos niños para poder pedirles y que la norma esté bien consolidada, la subjetividad va a estar basada en lo que cree el adulto pero también pensando en lo que quiere el chiquito
La subjetividad infantil, es la manera como el niño piensa que son las cosas es igual a la del adulto que es algo que sale de mí ser de mí pensar de mí esencia y en los niños para los niños puede ser muy fácil subirse, bajar se algún parte pero no ven el peligro y es como estar orientándolos y como en cosas que no vayan en contra de su integridad física y como en ese sentido, pero cómo podría influir más en los chiquitos? Podría cambiar en la construcción de la norma porque para ellos no es importante permanecer sentado pero muchas veces no es porque piense que no es importante, porque yo no creo que el niño se proponga: es que yo puedo hacer esto parado, no, simplemente tiene la necesidad de pararse de moverse porque los niños normalmente son muy energéticos entonces no creo mucho que el niño sea consciente o que tenga una conciencia de no obedecer la norma más bien como que el niño tenga otros distractores u otras cosas que no le permitan seguir la instrucción o la norma pero no creo que

sea consiente o que sea un niño oposicional por naturaleza y no me importa lo que diga la profe y voy en contra de.

La coordinadora dice: Cuando tú no eres capaz de salir de ti mismo, piensas las cosas según tu punto de vista y no eres capaz de salir de ahí mismo, es muy normal, cuando uno está chiquito solo ve las cosas desde mi punto de vista. Desde luego que sí influye.

La mamá 1 expresa: La verdad no mucha, entiendo como subjetividad cuando somos incapaces de comprender el punto de vista del otro pero no sé de qué se trata la infantil.

La mamá 2: La subjetividad infantil? No, no tengo conocimiento acerca de lo que eso signifique.

Con las anteriores respuestas se logra evidenciar que la subjetividad es un término el cual las madres de familia no identifican bien, pero si se les ofrece una pequeña explicación de lo que significa entran a comprender la importancia que tiene para la construcción de la norma, pues es con la subjetividad infantil que se logra que los niños comprendan y respeten diferentes puntos de vista, pero sobretodo que las cosas se hacen por una razón de ser y no porque el adulto lo imponga. Por el contrario en las respuestas de la docente, coordinadora y directora se puede notar que existe una comprensión del significado y el porqué es tan importante trabajar con los niños la subjetividad para construir las normas, es así como se va comprendiendo la razón que se tiene al poner límites, imponer normas y reglas.

Para la categoría Mediación Escolar se realizaron preguntas a los docentes, padres de familia y directivas con el fin de conocer los conceptos que manejan y cómo llevan a cabo la mediación escolar.

- Cuando se les realiza la pregunta de ¿Qué es mediación escolar?, ¿Qué es mediación docente?, de un ejemplo de cada uno.

La docente dice: Es como se puede llegar a cumplir esa norma, si al chiquito yo le impongo una norma de acuerdo a lo que yo estoy pensando y si en ese momento el chiquito quiere hacer otra actividad o quiere hacer otro tipo de comportamiento acuerdo a lo que yo le estoy pidiendo, como podemos llegar a que el cumpla ese objetivo o ese límite que yo le estoy poniendo sin atropellar. – quienes están encargados de hacer eso?- El adulto pero teniendo en cuenta la opinión del chiquito, porque yo puedo sonar como impositora o yo puedo poner mi punto de vista de que lo voy a estar atacando, en el momento él quiere estar realizando una actividad que en realidad si la puede hacer pero no es el momento para hacerla entonces yo se la puedo postergar esa actividad o lo que quiere realizar pero llegando a un acuerdo de parte y parte.

La coordinadora responde: Ambas cosas son las mismas, el docente está en la escuela, es actuar de manera que tú le ayudes al niño a entender las cosas, el docente asume un papel donde le ayuda al niño el porqué de las cosas. El papel de la escuela lo tenemos políticas claras donde nuestros docentes sean mediadores en la norma no es la norma por la norma.

La directora responde: ¿Qué es la mediación? La mediación que nosotros hacemos desde el preescolar cada vez es más compleja porque los niños tienen menos normas, menos rutinas en la casa, las niñeras son equipos electrónicos como , televisor , celulares, computadores, ipod toda esta tecnología es la que está ejerciendo mucho control o mucha fuerza, cogiendo mucha fuerza en el cuidado de los niños, en la manera de utilizar el tiempo libre, los papás trabajando con más culpas entonces son menos exigentes, entonces nos toca una tarea muy difícil casi nosotros con las normas que tenemos les da más dificultad a los niños cuando llegan acá, entonces es como hacer ese papel pero ni tanto para un lado ni tanto para el otro, de verdad como mediadores para que los niños tengan una disciplina con amor y una disciplina como entendiendo lo que se va haciendo y explicarle y ahora con las visuales y los dibujitos hemos logrado que los niños su atención centre en nosotros, pero está el papel de nosotros. – He invitado a los padres de familia a que participen en esto. – Claro pero hacemos las escuela de padres para esto y los papas cada vez vienen menos, esta semana que hicimos dos charlas y en la que más vino vinieron 6 papas, los papás están menos comprometidos en dar tiempo, en estar aportando, pues si viniendo pues es muy difícil para concentras a los papas y traerlos, citas individuales funciona más. – Eso quería preguntar. Estamos hablando de un grupo en general. Cuando es un caso especial, donde un niño está faltando a la norma de manera repetitiva, esa mediación escolar es directamente con los papás, se cita directamente a los papás, Se cita a los

papás y generalmente estamos la profesora y yo o si ya cuando es de norma. Se le explica a los papás que estamos viendo, cual es el comportamiento adecuado o que esperamos del niño y cómo podemos mejorar, le damos estrategias para que ellos hagan desde la casa, como ciertas estrategias para mejorar esta construcción.

Y la mediación docente? Los profes intervienen en momento que el niño incurre en una falta porque no todo el tiempo tiene que estar en la oficina, hay niños que no sigue la norma así la profesora les explica, les muestra el dibujo y ya cuando se vuelve muy repetitivo, el niño no acata la norma, la profe no es figura de autoridad para el niño así que viene y pide auxilio y ya empezamos a intervenir nosotros, pero la que primero media es la profesora con el dibujo y la explicación y la que más se usa es el tiempo fuera y la explicación haciéndole los dibujitos donde se muestra que es lo que se espera - Esos dibujos de los que tú me hablas, es una estrategia de trabajo que ustedes tienen como institución?- Sí, es una estrategia con los dibujos que hacen óbvias las anticipaciones, los dibujos son anticipaciones realmente, pero los niños o el cerebro de los niños procesan mejor la información cuando la ven que cuando la escuchan, entonces para que ellos nos entiendan mejor la instrucción se lo hacemos en dibujo y la rutina del día o el comportamiento adecuado. Le mostramos un niño feliz, un nido compartiendo con los amigos y esto lo utilizamos con todos los niños cuando queremos mostrarles su comportamiento esperado que ellos realicen o cambiar algún comportamiento y con esta estrategia se ven resultados.

Al interpretar estas respuestas se nota que el termino de mediación escolar y mediación docente se confunde o se toma como una sola, ya que como dice la coordinadora el docente se encuentra dentro de la institución, sin embargo dentro del marco teórico se puede ver la diferencia entre las dos mediaciones, la una trabajan en conjunto todas las personas que hacen parte de la institución como niños, docentes, directivas, padres de familia y personal de servicios varios y en la mediación docente como su nombre lo indica solo entra a mediar el docente, con su grupo o situación específica.

- A la pregunta: ¿Cuál es la importancia de la mediación escolar y la mediación docente para la construcción de la norma?

La docente responde: Que es lo mismo, que se le va a pedir al chiquito en todo su entorno, no lo vamos a estar jalonando al niño a que cumpla unas normas porque si, las debe de cumplir, si todo gira en torno a ese chiquito si la norma es clara y que esa es la norma y que eso es lo que debemos de realizar no le vamos a estar jalonando al niño pidiéndole al niño diferente, va a ser consiente que en todas partes y lugares hay una norma que hay que cumplir y que debe respetar y que no atente contra él ni contra el adulto o personas de la comunidad.

La coordinadora dice: Para que el niño entienda la importancia de la norma. Cuando a un chiquito se le da la oportunidad de tener esa mediación él entiende porque es importante que exista, de la otra forma impositiva es yo no la entiendo, es obedecer por obedecer sin entender la razón por la cual es

importante es importante. En la mediación el dialogo, la comprensión, ponerte en el nivel del niño para explicarle las cosas.

La directora expresa: Me parece que es básico porque docente es en el momento que se está que se produce el impacto, el choque en que el niño no sigue la norma, entonces la profesora tiene una intervención inmediatamente y depende de la gravedad del asunto. Porque hay comportamiento que simplemente Amor ven siéntate, amor no nos vamos a levantar mientras estamos pintando o comiendo, vas a esperar a los amigos con este material, ya es inmediato y ya a nivel institucional o con directivas es cuando ya se ha hablado con los papás, se les han dado estrategias pero el niño sigue también se cita a los papás y hacer como esa intervención y que no es muy frecuente en los niños de nosotros, porque si los papás son juiciosos y cumplen con las recomendaciones de verdad que se ven resultados en una semana, es impresionante, deben ser papás muy juiciosos y nos acompañen y cuando esto no pasa se debe remitir donde un especialista o un profesional en algún área para que ya él nos de las estrategias y los papás hagan más caso a él o seguir los pasos aunque no es muy frecuente.

Se logra ver con las respuestas que todas están de acuerdo en la importancia de la mediación del docente, es esta la principal fuente para construir en el niño las normas, ya que es el docente quien vivencia de inmediato las faltas a la norma y quien de inmediato interviene a corregir. Cuando el docente interviene repetitivamente en un acto incorrecto que el niño está cometiendo y aplica

diferentes estrategias como dialogar con padres de familia, utilizar diferentes medios de presentación para la comprensión y continua sucediendo ahí entra a cumplir su función la mediación escolar donde las directivas a cumplir su labor ejerciendo su labor.

- Siguiendo con la entrevista se pregunta: ¿A nivel de políticas institucionales, qué estrategias brinda el Preescolar Mis Garabatos para aplicar una adecuada mediación escolar frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, ¿Dónde están plasmadas estas estrategias?

La docente responde: Ser siempre una norma y regla de forma positiva resaltar lo que queremos lograr pero nunca juzgando al niño sino la acción lo que está realizando. Estar como siempre seguros de lo que le estamos pidiendo, no un día si el otro no, que en este lugar si en el otro no que siempre sea constante y que se pida lo mismo. Llegar acuerdos, escuchar al niño donde pueda participar y construir la norma. Lo que pasa es que en este momento ya pensamos más en el niño como ser participe y antes era de obedecer y debes acatar la norma porque sí, porque yo lo digo y porque así es y la única verdad es la que el adulto dice o está pidiendo, en este momento ya se preocupan los padres y ya estamos más preocupados porque el niño se pueda desarrollar como ser humano consiente del porque debe cumplir esa norma y no como algo que se impone. Y porque se ve eso ahora? Porque creo que es tanto el temor y el miedo del adulto a sentirse culpable al estar atropellando ese niño que llegan al extremo de ser permisivos de que como le pongo la norma o sentirse culpable

al momento de que en la casa ambos papás trabajan, y trabajan para satisfacer sus necesidades pero desde lo económico y desde lo material y no que cuando le das una norma o pones un límite lo que estás haciendo es formándolo, pero los papás están preocupados por que tengas, una competencia a nivel social de dar lo que no tuvieron cuando eran pequeños, entonces se trata de una necesidad de dar que de formar seres y también hay mucha información en internet donde los padres se llenan de formación que no saben qué hacer con todo eso.

La directora responde: Ya vemos que a nivel institucional hay varias estrategias planteadas, formas de trabajo para esta mediación. Estas estrategias están plasmadas en algún lugar como el PEI, el manual de convivencia, en algún lugar está establecida o simplemente la tienen clara? Pues nosotros la tenemos clara, pero en el manual de convivencia creo que está, pero no estoy segura en este momento pero sí creo que ahí está, en el manual de convivencia y en el sistema de gestión de la calidad en parte de las comunicaciones también. – igual estas estrategias varían de acuerdo al sea el caso, está plasmado un conducto regular que se debe seguir- si el caso es muy grave. Lo que tenemos ahí escrito es lo que nos cubre bajo la ley, sino está escrito el procedimiento uno no puede hacer una remisión o una expulsión, pero pues es más para niños más grandes para colegios más grandes que es donde se presentan ese tipo de situaciones que se puede expulsar a un niño cuando cometa una falta, pero nosotros es más por cumplir un requisito pero si hay que ponerlo el debido proceso como debe ser, que se hace con los niños en caso de.

La coordinadora dice: Existen unas creencias y unos valores en la filosofía garabatos que están plasmados en el PEI, existe un procedimiento que está en el sistema de gestión de la calidad en donde se habla pues de la cotidianidad de una maestra, pero realmente escrito como tal un procedimiento exacto, un libro no, mis garabatos elije la maestra, entra en un proceso se hace la inducción y se empieza hacer proceso de formación con ella, cierto, eso se va dando en la cotidianidad hay quienes vienen con eso dado, desde la universidad no viene, viene en el ser la persona, experiencia familiar y enfrentamos entrenarlas con el estilo Garabatos donde estamos las directivas pendientes de ir formando, y vemos cuando un chiquito tiene una dificultad en el seguimiento de la norma nos reunimos con la familia y damos pautas de crianza.

Con estas respuestas se puede ver que el Preescolar Mis Garabatos, cumple con los parámetros que secretaria de educación les exige con respecto a la mediación escolar y deja claridad en el conducto regular que se debe seguir en caso de requerirlo en los libros reglamentarios de la institución, sin embargo se puede notar que el proceso de mediación tanto escolar como docente se realiza directamente con el niño, teniendo en cuenta sus características propias, experiencias, ritmos o estilo de aprendizaje.

- Al continuar con la entrevista se pregunta a la docente: ¿Cuáles considera que son los principios básicos para los procesos de mediación escolar frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, ¿Cuál cree usted que es el factor por el cual los niños de ahora se les dificulta cumplir las norma? “Ser

siempre una norma y regla de forma positiva resaltar lo que queremos lograr pero nunca juzgando al niño sino la acción lo que está realizando. Estar como siempre seguros de lo que le estamos pidiendo, no un día si el otro no, que en este lugar si en el otro no que siempre sea constante y que se pida lo mismo. Llegar acuerdos, escuchar al niño donde pueda participar y construir la norma. Lo que pasa es que en este momento ya pensamos más en el niño como ser participe y antes era de obedecer y debes acatar la norma porque sí, porque yo lo digo y porque así es y la única verdad es la que el adulto dice o está pidiendo, en este momento ya se preocupan los padres y ya estamos más preocupados porque el niño se pueda desarrollar como ser humano consiente del porque debe cumplir esa norma y no como algo que se impone. Y porque se ve eso ahora? Porque creo que es tanto el temor y el miedo del adulto a sentirse culpable al estar atropellando ese niño que llegan al extremo de ser permisivos de que como le pongo la norma o sentirse culpable al momento de que en la casa ambos papás trabajan, y trabajan para satisfacer sus necesidades pero desde lo económico y desde lo material y no que cuando le das una norma o pones un límite lo que estás haciendo es formándolo, pero los papás están preocupas por que tengas, una competencia a nivel social de dar lo que no tuvieron cuando eran pequeños, entonces se trata de una necesidad de dar que de formar seres y también hay mucha información en internet donde los padres se llenan de formación que nos aben que hacer con todo eso.

Se le pide a la docente que describiera cuáles estrategias considera que sirven para la adquisición de la norma en los niños de 3 a 4 años. ¿Cómo cree usted que se puede construir una norma a partir de los intereses del niño? Esto fue lo que dijo: Siempre pensar y ponerme en los zapatos del chiquito, de que en ningún momento lo esté atropellando o atacando y lo que le estoy pidiendo no vaya a herirlo, en el sentido de que hay una norma pero si yo la anticipo o la conté si la dije o solo sugirió del momento por y la tienes que cumplir porque yo lo dije, y no, hay que decir por qué? De esa norma, porque del lugar y del momento. Escucharlos y dando apoyo con amor y la idea es que no sea impuesto sino que sea construyendo ese ser.

De acuerdo a las necesidades del niño es mucho más fácil construir la norma, debido a que me pongo en los zapatos del niño es mucho más fácil. Yo me pongo en el zapatos de él, cuáles son sus límites y como lo ayudo a construir.

En estas respuestas se logra rescatar la importancia de conocer cuáles son las características más relevantes dentro del grupo para así poder trabajar las normas a nivel grupal pero también individual sea el caso necesario, así se respetará el niño como ser individual y el proceso de aprendizaje de cada uno de los alumnos pero sobre todo partiendo de los intereses de cada uno de ellos.

- También se le pregunta a la docente: ¿Cuáles son las normas que más se le dificulta a los niños cumplir en el preescolar?, Cuando un niño incumple constantemente con la norma establecida, ¿qué medidas se toman?, describa un caso. Escucha, a la hora de cualquier actividad, escuchar estar ahí, respetar

la opinión del otro, de igual modo hay que respetar la edad de él y eran en una edad egocéntrica, pero debo reforzar el respeto al escucha y punto de vista opinión del otro. El respetar al sus amigos, tienen juegos mus bruscos donde se les olvida ser conscientes de ellos y de cómo mi comportamiento puede perjudicar al otro.

La norma debe estar ahí y se debe ejecutar varias veces y las consecuencias no debe ser solo por un día, no me funciono por un día entonces la voy a cambiar, no se debe tener constancia de esa aplicación de la norma de que reflexione. Caso concreto: con la tolerancia a la frustración donde debo estar ahí siempre recalcando cuáles son los comportamientos que espero y que es lo que va a suceder en caso que esto se incumpla, estar constantemente con el chiquito recordándole que es el comportamiento más hecho y como lo puede cambiar.

Es evidente en esta respuesta que en esta edad el tema de las normas va muy ligado a la autorregulación, hábitos y constantemente estar resaltando los comportamientos esperados de los niños, brindarle en varias presentación la información para tener certeza que la mayoría del grupo comprendió lo que se les está pidiendo y así mismo tener claridad en qué etapa del desarrollo de encuentran los alumnos para facilitar la comprensión de la información así se evidenciará una construcción de normas exitosa.

- Al preguntársele a las directivas sobre: ¿Qué rol desempeña la docente en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?

La directora responde: Ahora hablábamos un poco del rol del docente es en la inmediatez, debe estar ahí en el momento. Que otra característica de ese rol docente crees tú importante para esa construcción. Aparte de estar ahí, utilizar visuales. La actitud de la profesora es fundamenta, que no sea autoritaria, que entienda que dentro de la filosofía de garabatos como se da la norma que la norma he que la norma no es como te digo no es autoritaria sino que se va construyendo con los niños que sobre todo con los más grandes, que desde el principio del año se hacen acuerdos, que debemos hacer para sentirnos bien en el aula de clase, tener acuerdos ser más pacientes porque sabemos que hay unos niños más chinchos así UE tiene que tener mucha paciencia para estar repitiéndole que permanezca sentado, tiene tener una capacitación estar capacitada para su rol de maestra y haber tenido también con acompañamiento y tener un acompañamiento y tener la capacidad de pedir ayuda y decir bueno se me está presentando este caso yo que hago, como lo manejo, trabajo de grupo y en equipo y si a nivel general con otros profes y directivas, no se logra nada ya se piensa en otra paso, pero tener la humildad para reconocer que a veces no se puede y no ha podido y que puedo hacer para mejorar esta situación.

La coordinadora expresa que: Sea muy paciente, que sea supremamente cariñosa, que nunca haya un regaño con gritos y llamado de atención con voz fuerte la actitud de la profe debe ser de tratar de entender que está pasando con el niño, de indagar porque el niño está actuando así, en ese indagar esta

averiguar en la familia que sucede además de conocer las características propias de las edades porque a veces son las pataletas por las edades entonces es que sea una persona que esté dispuesta a estudiar, estudiar aprender, indagar y también a preguntar a quienes tienen más experiencia en ese manejo. Trabajo en equipo para esta mediación.

Teniendo en cuenta estas respuestas se ve que las directivas tienen claro como es ese perfil que debe tener su docente para realizar una adecuada mediación escolar, cuáles son esas características que como docente de niños en esta edad debe asumir para apoyarlos en este proceso de construcción donde lo primordial es el amor y el cariño con el que se realice el trabajo, donde el dialogo y la escucha son primordiales para realizar la mediación deseada.

Para la categoría FAMILIA se realizaron preguntas a los docentes, padres de familia y directivas con el fin de conocer los conceptos que manejan, como llevan a cabo la mediación escolar.

- Cuando se le realiza la pregunta ¿Cree usted que los padres de familia contribuyen al manejo adecuado de la norma dentro de la institución?, describa de qué manera lo hacen. ¿Qué le recomendaría a un padre de familia que tiene dificultades para una adecuada construcción de la norma en casa? Ella expresa: 100% los chiquitos reflejan lo que traen del hogar y si no traen normas claras y sino manipulas es algo muy complejo pues es modificar comportamientos que ya traen y que son unos en la casa y que lo viven todo el tiempo en el hogar y que en el hogar lo permiten pues eso crea en el niño una forma que no sabe

expresar ese sentimiento o esa forma de ser, él no sabe si lo que está realizando está bien o está mal, porque en ese lugar si me lo corrigen y en mi casa no, es algo que es 100 apoyado es ir en contra de ese chiquito y es donde llega la frustración y el llanto. Recomendación: depende del padre si es abierto a recibir sugerencias, pues hay padres que tienden a justificar ese comportamiento del chiquito y no se dan cuenta que son ellos y que el niño lo demuestra es lo que presentan y brindan. Construir normas y límites, es importante es en el chiquito, que tiene responsabilidades, ese chiquito va a ser adolescente, que queremos que sea exitoso . Debemos poner límites para evitar esos suicidas de adolescentes donde se les pone un límite y no saben cómo ejecutarlo y prefieren morir.”

Con esta respuesta se logra comprender la importancia de la participación de las familias en la construcción de las normas, pues se hace evidente que para el niño es más fácil comprenderlas cuando desde casa también se trabajan, pues es allí donde se encuentran los seres más importantes y de los que quiero aprender. Es de vital importancia contar con padres receptivos, que son aquellos que están dispuestos a contribuir para el buen desarrollo de sus hijos.

- Finalmente se pregunta a la docente: Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación?

La participación es 0 los padres de familia se justifican en el trabajo, que no pueden pedir permiso por eso es nula, es importante que asistan pues son temas que sirven para el acompañamiento en el hogar. Son píldoras que se le aportan al padre para guiar a construir sus normas, deben ser conscientes de aprender para saber que desea su chiquito y qué es eso que está pidiendo.

Lo anterior da cuenta de que algunas familias son poco comprometidas a recibir pautas de crianza para sus hijos, o para escuchar temas que nos pueden ayudar a todos en la formación de los niños; notamos que cuando la situación ya se está saliendo de las manos y no encontramos más estrategias que aplicar con el comportamiento del niño ahí si acudimos a buscar ayuda personalizada cuando las estrategias las tenía a la mano.

- Al preguntarle a la mamá 1 ¿Cómo se involucra en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? Ella expresa: “Pues siempre estoy en constante comunicación con la profe donde ella me expresa cómo ve el comportamiento de mi hijo y de acuerdo con esta información actuó o tomo determinaciones en casa. Premios, paseos, salidas entre otras.”

La mamá 2 dice: Indaga siempre como se portó, qué hizo, cómo trato a sus amigos para fortalecerle esos comportamientos en la casa.

Al escuchar estas respuestas vuelve a ser evidente que hay familias que no tienen mucha claridad acerca del proceso de construcción de normas, pues como se ha dicho, el trabajo de normas comienza con hábitos desde el hogar no de cómo es su comportamiento en el aula de clase. Se debe invitar a los padres

de familia a involucrarse más en el proceso de construcción de la norma y concientizarlos que es cuestión de organizar los hábitos de casa y delegar responsabilidades a los niños y gracias a estos se irán convirtiendo en seres que saben convivir con el otro y a respetar espacios y momentos.

- Al preguntarles a estas madres ¿Qué acuerdos establece con las personas que se involucran en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? (cuidadores, niñeras, abuelos, demás familiares) respondieron:

La mamá 1: Ha... Con mi mamá ha sido muy complicado ese tema, pues ella se ofusca mucho con él y él no le obedece nada, entonces se la pasan es peleando así que ella decidió dejarlo hacer lo que él quiera para no tener que pelearle y que su relación no se deteriore, yo trato de hacerle entender a “Pepito” que la abuela también hay que obedecerle y escucharla y a mi mamá le pido que trata de conciliar de otra manera pero aún no se han visto resultados.

La mamá 2 dice: Yo trabajo solo medio tiempo así que en las tardes siempre me dedico a mis hijos gracias a Dios, así que acuerdos solo con mi esposo cuando damos una orden o un permiso y con mi suegra cuando se van para allá para que no les den mucho dulce pues los manejaes apunto de confites.

En este caso se encuentran dos familias opuestas donde hay una familia que requiere de los cuidados de una abuela permisiva que para que sus tardes no se conviertan en una batalla evita ponerle límites a su nieto y la otra madre que tiene el privilegio de permanecer con ellos durante las tardes para acompañarlos en sus proceso de aprendizaje. Esto se logra evidenciar durante las

observaciones con los niños, donde vemos los comportamientos del hijo 1, y del hijo 2.

Tendencias temáticas

Para las tendencias temáticas se tuvieron 3 tendencias que representaron a las categorías de análisis. La primera tendencia fue denominada Regla y acoge a la categoría de norma. La segunda tendencia temática fue designada Boomerang a la que perteneció la categoría subjetividad. La tercera tendencia fue denominada Bicicleta de la categoría mediación escolar, la cual a su vez contuvo dos subtenencias: Pedal Izquierdo de la categoría mediación docente y Pedal Derecho de la categoría familia.



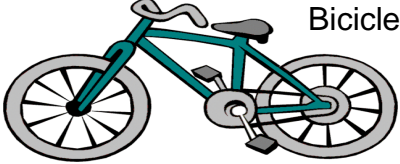
Tendencia	Categoria
 <p>Regla</p>	Norma
 <p>Boomerang</p>	Subjetividad
 <p>Bicicleta</p>	Mediacion Escolar
	Mediacion Docente
	Familia

Tabla 3: Tendencias temáticas

➤ **Tendencia temática: Regla**

La primera tendencia fue denominada Regla porque consiste en un instrumento que mide, en este caso la construcción, y aprehensión de las normas, las cuales a su vez tienden a medir el comportamiento del niño dentro y fuera de la institución escolar.

➤ **Tendencia temática: Boomerang**

La segunda tendencia fue denominada Boomerang porque consiste en una especie de arma, por así decirlo, un estado que está innato en el niño, se lanza y si no cumple su objetivo regresa a su punto de origen para ir determinando cuando construye con o sin subjetividad las normas.

➤ **Tendencia temática: Bicicleta**

La última tendencia temática fue denominada Bicicleta, esta abarca la categoría de mediación escolar y a su vez las categorías mediación docente y familia, las cuales estuvieron denominadas en subcategorías como Pedal Izquierdo y Pedal Derecho respectivamente. Una bicicleta está conformada por numerosas partes, sin embargo las de más interés para este caso específico son los pedales, ya que estos tienen una estrecha relación con las categorías de análisis. La relación entre los pedales y las categorías radicó en que para que se pueda pedalear de manera eficaz para desplazarse y llegar a un lugar previamente definido, debe haber un trabajo y esfuerzo conjunto de parte de cada uno de los pedales. Para el caso de las categorías de análisis específicamente, la familia y la docente deben trabajar de manera articulada y conjunta para lograr que los niños en edad preescolar, lleven a cabo un proceso

satisfactorio de la construcción de la norma. En otras palabras, si se cuenta con un solo pedal, el desplazamiento que se realiza es inadecuado y hará más difícil llegar al lugar deseado. Por lo tanto si sólo padres o docentes por separado trabajan la construcción de la norma, no se logra su objetivo principal que es el de construir de manera satisfactoria la norma en sus hijos y estudiantes. Por esta razón, familia y docente deben intervenir de manera determinante, ya que el papel de cada uno está interpretando tiene una función complementaria de unos con otros, permitiendo a su vez que la mediación escolar sea satisfactoria.

Hallazgos y discusiones finales

Los momentos o fases del proceso de análisis e interpretación de esta investigación se fueron desarrollando de la siguiente manera: hubo una fase inicial o preparatoria, donde el investigador, tomando como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre el fenómeno educativo y, claro está, su propia ideología, intentará establecer el marco teórico-conceptual desde el que parte la investigación. («Investigación cualitativa - Fases en el proceso de la investigación cualitativa», s. F.)

En la etapa reflexiva, cabe decir que desde el rol docente, se confronta con la experiencia toda la información adquirida y recolectada, teorías acerca de cómo aprenden los niños, cómo son, cómo se comportan y cuáles son las estrategias pedagógicas que exigen en su proceso de formación, cómo es su comportamiento según la edad, todo el proceso de adquisición de normas, hábitos, interacciones sociales, entre mucha más información que aporta en el desarrollo de la investigación.

Dentro del diseño metodológico, para la interpretación y análisis de la información y haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de información, se tuvo en cuenta todo lo depositado en el marco teórico y fueron énfasis en la realización de la observación y las entrevistas.

La pregunta problema surge entonces desde la experiencia en la labor docente, donde surgen cuestionamientos del por qué la mayoría de niños del salón de pre jardín presentaban dificultades para cumplir y llevar a cabo las normas básicas de convivencia, para acatar las reglas e instrucciones dentro del aula de clase, cómo la docente podría mediar dichas situaciones y cómo favorecer la construcción de la norma en los alumnos. Lo anterior generó el deseo de conocer más allá el proceso de construcción de normas en los niños de 3 a 4 años y sobre todo de qué manera se puede apoyar a la institución educativa en esto, sin que la construcción de la norma sea algo impuesto o traumático para el niño, sino una construcción consiente de la importancia del cumplimiento de esta.

El aula de clase y construcción de la norma

Bajo el título de norma se denomina a toda aquella ley o regla que se establece para ser cumplida por un sujeto específico en un espacio y lugar también específico. Las normas son las pautas de ordenamiento social que se establecen en una comunidad humana para organizar el comportamiento, las actitudes y las diferentes formas de actuar de modo de no entorpecer el bien común. (Pérez Porto & Gardey, 2009) Desde la anterior definición y desde el proceso investigativo, se rescata que la docente toma la norma como aquello que dirige la conducta del niño y utiliza dichas

normas para estructurar, ordenar y regular el comportamiento de los alumnos en un lugar o momento determinado, ya que éstas dan apoyo a la autorregulación y sana convivencia con el otro dentro de la institución educativa; lo que hace dar cuenta que es de gran importancia determinar desde el primer momento junto con todos los integrantes cuáles son las normas y reglas que se van a trabajar. También se observa que la docente favorece o encamina la construcción de la norma en los alumnos desde la creación de rutinas, la presentación de la agenda de trabajo y en la delegación de responsabilidades dentro del aula acorde a su edad, tales como repartir material, recoger cuadernos, borrar el tablero, prender y apagar la luz, entre otras.

Se resalta que la investigación está enfocada en la importancia de inculcar la norma desde el ser, donde el niño en este caso vaya comprendiendo que debe cumplir ciertos parámetros o comportamientos no solo por recibir un castigo o tener consecuencias negativas sino más desde la aceptación, el autocuidado y la autoregulación sin necesidad de trabajarlas de una manera arbitraria o autoritaria. En la entrevista a la docente, se evidencia una contradicción de lo mencionado anteriormente, según su respuesta a la pregunta de que es la norma, ella dice que “la norma es un límite o una disciplina que le exige uno al chiquito frente a un comportamiento que puede ser adecuado o inadecuado, pues, es como modificar este tipo de comportamiento de acuerdo a la sociedad, pues, porque todos los lugares que vayamos a visitar o vayamos a estar, hay unos límites y hay unas normas que cumplir, pues, no podemos estar habiendo por ahí lo que queremos o a lo mejor si podemos hacerlo pero siempre hay una pauta que uno debe seguir como ser humano“. Lo contradice al mencionar

que el fin de modificar ciertos comportamientos según las normas, sería para tener un comportamiento adecuado a lo que la sociedad exige, refiriéndose a que es algo que le exige uno al niño y no teniendo en cuenta la construcción del autocuidado y la autorregulación. Se encuentra también desde la respuesta que brinda la madre de familia 1, donde dice que la norma “Es una estructura de comportamientos que tiene el ser humano para ser aceptado por la comunidad y así lograr autorregularse en los diferentes momentos de la cotidianidad, en el trabajo, colegio, con la familia entre muchas otras. Las normas que siempre trabajo en mi casa son el respeto por los otros, el escuchar cuando estamos hablando, llevar ropa a la canasta de ropa sucia y una cantidad de pequeñas responsabilidades que le van ayudando a formar esas rutinas que a largo plazo se convertían en normas” y la madre de familia 2 dice que “Las normas es aquello que permite que el niño se regule en los diferentes momentos donde se encuentre, ya el niño sabe gracias a las normas cómo se debe comportar en la casa de los abuelos de una tía o amiguitos. Las normas que ellos llevan son simples como escuchar un cuento sin interrumpir, lavarse los dientes antes de acostarse, ponerse el pijama solo”. Ambas madres de familia concuerdan con que la norma se basa en comportamientos adecuados, pero la primera contradice lo apuntado anteriormente, al decir que el fin de la norma es la aceptación de la comunidad, mientras que la mamá 2 en contraposición a esto comparte el que la norma permite la autorregulación. Por último, se encuentra lo dicho por la coordinadora y la directora del preescolar, donde la primera dice que “La norma es una manera de proceder respetando ciertos límites, los niños de 3 a 4 años están en proceso de formación que empieza desde el momento en

que nacemos, empieza en la casa y en el preescolar se fortalecer esa parte” y la segunda dice que “La norma son las leyes que nos rigen y que debemos seguir las reglas y las leyes que nos rigen para poder estar y vivir en comunidad y en la sociedad en la que estamos... son rutinas establecidas en el preescolar que se van convirtiendo en hábitos y que más tarde hace que los niños acepten la norma y las leyes más fácil. Entonces la rutina de estar a la misma hora en salón, después irse para la lonchera, después irse para otro salón entonces ellos van permaneciendo al principio los niños se salían del salón de clase a medida que se van adaptando y va pasando ese periodo de adaptación el niño ya va teniendo un tiempo y les va dando la capacidad de permanencia en un sitio. Los niños, que tras, no tirar los papeles al piso, entonces recojamos los papeles, recoger los material después de usarlos, respetar a los adultos, que se les inculca mucho esa parte. En el comedor igual, permanecer sentados a la hora de la lonchera”. Ambas directivas concuerdan con decir que la norma se construye a través de las rutinas y apoyan el que la norma no sea trabajada de una manera arbitraria o autoritaria, por el contrario, se enfoca en la importancia de inculcarla desde el ser, donde el niño comprenda poco a poco lo que debe cumplir, los parámetros a seguir, los comportamientos que son adecuados, no solo por los castigos o las consecuencias, sino porque va construyendo la norma a medida que crece.

De lo anterior se puede rescatar que las personas entrevistadas tienen en común, la concepción de que la norma se construye a través de los hábitos, rutinas, responsabilidades acorde a su edad y se va dando de forma progresiva en el transcurrir de la vida.

En los hallazgos y discusiones finales, desde la descripción del proceso de análisis e interpretación de esta investigación, se hace evidente la poca información conceptual que se halló sobre la subjetividad infantil, sin embargo, se rescata que de acuerdo con la subjetividad es una entidad cambiante, en permanente proceso de constituirse y transformarse en función de las experiencias que cada cual mantiene con otras personas y con las propias experiencias de conocer y de ser, aprendidas e interpretadas intersubjetivamente, mediante interacciones sociales con otros sujetos y contextos culturales. Desde lo anterior y comparado con la definición mencionada y desde el proceso investigativo se puede decir con relación a la subjetividad infantil que no hay una claridad frente a este concepto, pues desde las respuestas citadas textualmente a la pregunta que se refiere a los conocimientos que se tienen acerca de la subjetividad infantil y cómo influye en la construcción de la norma en los niños, la madre 1 responde a la pregunta ¿Qué conocimientos tiene acerca de la subjetividad infantil y cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, lo siguiente: “La subjetividad infantil?? No, no tengo conocimiento acerca de lo que eso signifique.” Y la madre 2 responde “La verdad no mucho, entiendo como subjetividad cuando somos incapaces de comprender el punto de vista del otro pero no sé de qué se trata la infantil”; existe evidencia del vacío conceptual respecto a este tema, por consiguiente, es difícil que desde la familia se actué a favor de la formación de dicha subjetividad de forma consiente; lo mismo sucede al presentar las respuestas de las directivas y la docente, pues la docente responde a la pregunta ¿Qué es la subjetividad infantil?, ¿Cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, lo

siguiente: “Esta dada en lo que piensa el adulto que es lo correcto y que es lo que puede realizar ese chiquito, claro está que tampoco puede estar sujeta a lo que piense el adulto, las normas deben ser construida de acuerdo a esa edad a ese grupo y a conocer las características de esos niños para poder pedirles y que la norma este bien consolidada, la subjetividad va a estar basada en lo que cree el adulto pero también pensando en lo que quiere el chiquito”. La coordinadora responde a la misma pregunta lo siguiente: “Cuando tú no eres capaz de salir de ti mismo, piensas las cosas según tu punto de vista y no eres capaz de salir de ahí mismo, es muy normal, cuando uno está chiquito solo ve las cosas desde mi punto de vista. Desde luego que sí.” Y finalmente la respuesta a la misma pregunta por parte de la directora es: “La subjetividad infantil la manera como el niño piensa que son las cosas es igual a la del adulto que es algo que sale de mi ser de mi pensar de mi esencia y en los niños para los niños puede ser muy fácil subirse, bajar se algún parte pero no ven el peligro y es como estar orientándolos y como en cosas que no vayan en contra de su integridad física y como en ese sentido, pero cómo podría influir más en los chiquitos? Podría cambiar en la construcción la norma porque para ellos no es importante permanecer sentado pero muchas veces no es porque piense que no es importante, porque yo no creo que el niño se proponga es que yo puedo a hacer esto parado no, simplemente tiene la necesidad de pararse de moverse porque los niños normalmente son muy energéticos entonces no creo mucho que el niño sea consiente o que tenga una conciencia de no obedecer la norma más bien como que el niño tenga otros distractores u otras cosas que no le permitan seguir

la instrucción o la norma pero no creo que sea consiente o que sea un niño oposicional por naturaleza y no me importa lo que diga la profe y voy en contra de eso”

Con lo anterior, nuevamente se evidencia el vacío conceptual y en ocasiones confuso respecto a este tema, por consiguiente, es difícil que desde la familia, el aula y en si la institución se actué a favor de la formación de dicha subjetividad de forma consiente y adecuada. Adicional a esto, el proceso de formación de la subjetividad es muy complejo, pues el ser humano está en constante construcción de sí mismo y su conducta se presenta en gran medida desde su visión subjetiva del mundo, donde influyen infinidad de factores que varían en cada niño.

La institución como mediadora

También, dentro de la interpretación y análisis de la información, desde el proceso investigativo después de hacer uso de las técnicas de recolección de datos, y apoyándose en el marco teórico se destaca de la categoría mediación escolar lo siguiente:

Los objetivos de la mediación escolar son:

1. Construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela.
2. Mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad.
3. Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas.

4. Mejorar las relaciones entre el estudiante y el maestro.
5. Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar las habilidades del liderazgo.
6. Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de educación.
7. En el incremento de la autoestima dentro de los miembros del grupo.
8. Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida cotidiana.
(lungman, 1996)

Teniendo en cuenta estos objetivos, se hace evidente que para mantener una adecuada mediación escolar es importante que la institución educativa motive a los alumnos a cooperar en la comunidad, también desarrollar pensamientos críticos y habilidades para dar solución a problemas por medio de la participación y de liderazgo, así mismo es de gran valor mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de tensiones y hostilidades y finalmente facilitar la comunicación para una vida cotidiana e incrementar la autoestima como miembro de un grupo.

Por otro lado, según el programa nacional de mediación escolar, que se menciona en el marco teórico en la categoría de mediación escolar, se resalta que en la vida deben incorporarse habilidades en la práctica cotidiana y que para su enseñanza y aprendizaje se requiere la práctica constante. (Ministerio de Educación

Nacional, 1994). Se evidencia esto en la observación realizada a la docente, que gracias a que todos los días al momento de presentarles a los niños la agenda diaria denominado en el Preescolar Mis Garabatos como el ABC, también se refuerzan las normas y reglas del aula o lugar determinado, esto utilizando diferentes formas de presentación teniendo en cuenta los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Además se implementa el trabajo por proyectos donde se unen los contenidos a trabajar que permiten promover la adquisición y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

El Programa Nacional de Mediación Escolar, plantea que las habilidades para la vida deben incorporarse como parte de las prácticas cotidianas de relación y que su enseñanza y aprendizaje se realiza, en gran medida, de práctica a práctica. Para ello, propone el diseño y la implementación de proyectos institucionales que promuevan la adquisición y desarrollo de estas habilidades en todos los actores de la comunidad educativa como proceso previo a la capacitación de alumnos mediadores por parte de los docentes. Los alumnos mediadores intervienen como facilitadores de la comunicación en la resolución de algunos tipos de conflictos interpersonales entre sus compañeros, promoviendo su abordaje constructivo y no violento. En este marco, la mediación escolar se concibe como una herramienta que contribuye a prevenir la escalada hacia situaciones de violencia y, al mismo tiempo, constituye una oportunidad para formar a los jóvenes para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos.

Durante el desarrollo del marco teórico y relacionando el tema anterior con la mediación docente, se encuentra citada a Constance Kammi quien se anima a

mencionar algunas características que debe tener el docente para ayudar en el proceso de mediación y aprendizaje de normas en los niños, donde resalta que un buen docente es quien anima a los niños a ser autónomos, teniendo presente que quien acompaña al niño siempre va hacer el adulto y éste lo apoyará para formar su propio concepto, además Constance Kammi se refiere también a un docente que anima a sus alumnos a resolver sus propios conflictos por medio de la sana convivencia, realizando trabajo para aprender a conocer diferentes puntos de vista y comprender el otro como ser único e individual. Además de invitarlos a ser seres curiosos interesados por aprender y comprender el mundo que los rodea, a que use la iniciativa al perseguir sus intereses, a tener confianza en su capacidad de resolver las cosas por sí mismo, a dar su opinión con convicción, a competir constructivamente con sus miedos y sus ansiedades y a no desanimarse fácilmente, y es así donde en el preescolar mis garabatos nos encontramos con una docente que acompaña a sus alumnos a crear su propia personalidad, a descubrir sus miedos, intereses y deseos, es una docente que se preocupa por mostrarle a sus alumnos el camino por recorrer en la vida, dándole las herramientas para que sea un ciudadano de calidad y que aporte a la sociedad de manera positiva.

De lo anterior se interpreta que el objetivo del proyecto de mediación tanto escolar como docente, pretende desarrollar herramientas pedagógicas que permitan resolver diferencias y/o conflictos que se presentan a partir del incumplimiento de las normas, especialmente de las de convivencia, a través del diálogo. Se pretende que tanto alumnos como padres y directivos de la institución desarrollen habilidades como

mediadores que posibiliten la construcción de la norma sin arbitrariedad, por el contrario, que permita la resolución pacífica de conflictos tanto en la escuela como en la vida cotidiana y así convivir en un ambiente de respeto, con valores, actitudes y habilidades sociales que se favorecen al construir el concepto de norma desde una edad temprana.

Es importante resaltar cómo desde las respuestas obtenidas por parte de las directivas de la institución y la docente desde las preguntas que se refieren a que es la mediación escolar y la mediación docente, que se evidencia una contradicción con lo plasmado en el marco teórico, donde la docente da como respuesta que la mediación docente y escolar “es como se puede llegar a cumplir esa norma, si al chiquito yo le impongo una norma de acuerdo a lo que yo estoy pensando y si en ese momento el chiquito quiere hacer otra actividad o quiere hacer otro tipo de comportamiento de acuerdo a lo que yo le estoy pidiendo, como podemos llegar a que el cumpla ese objetivo o ese límite que yo le estoy poniendo sin atropellar. –quienes están encargados de hacer eso? El adulto pero teniendo en cuenta la opinión del chiquito, porque yo puedo sonar como opositora o yo puedo poner mi punto de vista de que lo voy a estar atacando, en el momento él quiere estar realizando una actividad que en realidad si la puede hacer pero no es el momento para hacerla entonces yo se la puedo postergar esa actividad o lo que quiere realizar pero llegando a un acuerdo de parte y parte. En la mediación escolar entra el padre de familia porque el padre de familia es el que influye constantemente y es el lugar donde se forman esas conductas o esos comportamientos que traigo al preescolar, en ese momento es el que se encarga de

instaurar esas normas y hábitos y vienen y los muestra en el preescolar y el preescolar lo que hace es apoyar, en el preescolar se inicia con la mediación docente pero uno obviamente también está regulado por los directivos y se maneja un plan en donde dice que se debe hacer para cumplir esa mediación, primero entra el docente con el chiquito, sino se logra, uno se asesora ya sea con compañeros o con la coordinadora y directora”. La directora por su parte contesta lo siguiente “¿Qué es la mediación? La mediación que nosotros hacemos desde el preescolar cada vez es más compleja porque los niños tienen menos normas, menos rutinas en la casa, las niñas son equipos electrónicos como , televisor , celulares, computadores, ipod toda esta tecnología es la que está ejerciendo mucho control o mucha fuerza, cogiendo mucha fuerza en el cuidado de los niños, en la manera de utilizar el tiempo libre, los papás trabajando con más culpas entonces son menos exigentes, entonces nos toca una tarea muy difícil casi nosotros con las normas que tenemos les da más dificultad a los niños cuando llegan acá, entonces es como hacer ese papel pero ni tanto para un lado ni tanto para el otro, de verdad como mediadores para que los niños tengan una disciplina con amor y una disciplina como entendiendo lo que se va haciendo y explicarle y ahora con las visuales y los dibujitos hemos logrado que los niños su atención centre en nosotros, pero está el papel de nosotros. – He invitado a los padres de familia a que participen en esto. – Claro pero hacemos la escuela de padres para esto y los papas cada vez vienen menos, esta semana que hicimos dos charlas y en la que más vino vinieron 6 papas, los papás están menos comprometidos en dar tiempo, en estar aportando, pues si viniendo pues es muy difícil para concentrar a los papas y

traerlos, citas individuales funciona más... Se cita a los papás, generalmente estamos la profesora y yo o si ya cuando es de norma. Se le explica a los papás que estamos viendo, cual es el comportamiento adecuado o que esperamos del niño y cómo podemos mejorar, le damos estrategias para que ellos hagan desde la casa, como ciertas estrategias para mejorar esta construcción.

Y la mediación docente? Los profes intervienen en momento que el niño incurre en una falta porque no todo el tiempo tiene que estar en la oficina, hay niños que no sigue la norma así la profesora les explica, les muestra el dibujo y ya cuando se vuelve muy repetitivo, el niño no acata la norma, la profe no es figura de autoridad para el niño así que viene y pide auxilio y ya empezamos a intervenir nosotros, pero la que primero media es la profesora con el dibujo y la explicación y la que más se usa es el tiempo fuera y la explicación haciéndole los dibujitos donde se muestra que es lo que se espera... Es una estrategia con los dibujos que hacen ósea las anticipaciones, los dibujos son anticipaciones realmente, pero los niños o el cerebro de los niños procesan mejor la información cuando la ven que cuando la escuchan, entonces para que ellos nos entiendan mejor la instrucción se lo hacemos en dibujo y la rutina del día o el comportamiento adecuado. Le mostramos un niño feliz, un nido compartiendo con los amigos y esto lo utilizamos con todos los niños cuando queremos mostrarles su comportamiento esperado que ellos realicen o cambiar algún comportamiento y con esta estrategia se ven resultados". Y por último se enuncia la respuesta de la coordinadora a la misma pregunta, diciendo que "ambas cosas con las mismas, el docente está en la escuela, es actuar de manera que tú le ayudes al niño a entender

las cosas, el docente asume un papel donde le ayuda al niño el porqué de las cosas. El papel de la escuela lo tenemos, políticas claras donde nuestros docentes sean mediadores en la norma no es la norma por la norma”.

Contrario a la situación anterior, cuando se pregunta cuál es la importancia de la mediación escolar y la mediación docente para la construcción de la norma, las respuestas obtenidas, apuntan hacia un mismo horizonte, surgiendo así una gran duda que hace que se cuestione acerca de la claridad de los conceptos, pues la docente dice que “...se le va estar pidiendo al chiquito en todo su entorno, no lo vamos a estar jalonando al niño a que cumpla unas normas porque si, las debe de cumplir, si todo gira en torno a ese chiquito si la norma es clara y que esa es la norma y que eso es lo que debemos de realizar no le vamos a estar jalonando al niño pidiéndole al niño diferente, va a ser consiente que en todas partes y lugares hay una norma que hay que cumplir y que debe respetar y que no atente contra él ni contra el adulto o personas de la comunidad”, la directora responde que “es básico porque la docente está en el momento que se produce el impacto, el choque en que el niño no sigue la norma, entonces la profesora tiene una intervención inmediatamente y depende de la gravedad del asunto. Porque hay instrucciones simples como amor ven siéntate, amor no nos vamos a levantar mientras estamos pintando o comiendo, vas a esperar a los amigos con este material, ya es inmediato y ya a nivel institucional o con directivas es cuando ya se ha hablado con los papás, se les han dado estrategias pero el niño sigue también se cita a los papás y hacer como esa intervención y que no es muy frecuente en los niños de nosotros, porque si los papás son juiciosos y cumplen con las

recomendaciones de verdad que se ven resultados en una semana, es impresionante, deben ser papás muy juiciosos y nos acompañen y cuando esto no pasa se debe remitir donde un especialista o un profesional en algún área para que ya él nos de las estrategias y los papás hagan más caso a él o seguir los pasos aunque no es muy frecuente” y finalmente la coordinadora afirma que es “para que el niño entienda la importancia de la norma. Cuando a un chiquito se le da la oportunidad de tener esa mediación él entiende porque es importante que exista dicha norma, de la otra forma impositiva esa ya no la entiende, es obedecer por obedecer sin entender la razón por la cual es importante. En la mediación es importante el dialogo, la comprensión, ponerte en el nivel del niño para explicarle las cosas”.

La familia mediadora

Pasando ahora a la categoría familia, esta es muy importante para el desarrollo de los niños. La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de la familia debe ser estrecha y unida. Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También, pueden aprender cómo tratar y comunicar con otros. Todos deben aprender la historia de su patria, su lengua, sus tradiciones y su familia. La historia conecta todas las generaciones. La lengua, especialmente, conecta a los abuelos con sus nietos. Es importante aprender el pasado porque el pasado se puede repetir en el futuro si una persona no presta mucha atención. («El significado de la familia», s. F.)

Como bien se sabe en el marco teórico de esta investigación se encuentra la definición de familia, donde se habla que en la familia es donde se aprenden a tener

una comunicación más amplia con el otro, donde se aprende la historia, lengua y tradiciones se pide que sea una familia con una relación estrecha y unida, donde prime el amor y el acompañamiento, pero durante la descripción del proceso de análisis e interpretación se encuentran familias donde su principal propósito es trabajar para lograr pagar una buena educación, donde hay madres solteras que velan por el bienestar de sus hijos sin poder compartir mucho tiempo con ellos, se evidencian familias que desconocen estrategias para educar a sus hijos en la construcción de la norma, lo que dificulta la adecuada adquisición; por bien se sabe que este es un proceso que se debe realizar en equipo casa-colegio.

Dentro del marco teórico también se encuentra la definición de familia, según la sociología: “el término familia, se refiere a la unidad social constituida por el padre, la madre y los hijos.” («Familia», s. F.) Término que en la actualidad estaría limitando a un solo tipo de familia y la realidad según lo que arrojó las técnicas de recolección de información, en el Preescolar Mis Garabatos es otra, pues se encuentran familias constituidas de formas muy diversas: padres separados, madres solteras, madres muy jóvenes, familias extendidas, familias monoparentales, familias nucleares, entre otras; lo que lleva a que los procesos dentro del preescolar se vivan y se desarrollen de manera diferente, donde la mediación que hacen las docentes debe partir de la realidad de los alumnos, pues no saben la situación que vive cada niño todas las mañanas antes de llegar al preescolar; así mismo las directivas deben abarcar a la familia y conocer cómo son las características de está para crear estrategias pertinentes y lograr una mediación escolar satisfactoria.

Los padres de familia de prejardín del Preescolar Mis Garabatos se caracterizaron por ser madres y padres que dedican mucho tiempo a sus trabajos, pasando largas jornadas en oficinas o llevando quehaceres al hogar, les es difícil estar pidiendo permiso para ir a reuniones o escuelas de padres, lo que conlleva a que la asistencia a las reuniones sea bastante baja; en el marco teórico se encuentra que para Winnicott (Muñoz, 2011) en su significado de familia, este la denomina como un sinónimo de participación, donde se acoge, se protege y se asegura un crecimiento físico y emocional integral, las necesidades biológicas y emocionales son funciones de la familia y debido a la dependencia de los niños estos crean un apego hacia su madre como primer lazo que los une donde el sujeto infantil se siente completo con este ser quien lo apoya a realizar sus necesidades. Desde aquí se evidencian familias de que no cumplen con las características que nombra el autor mencionado anteriormente, pues falta participación de estas dentro de los procesos institucionales, se evidencia poco compromiso, siendo esto una barrera para la educación integral que cada niño se merece, ya que dedican mucho tiempo a sus trabajos y quehaceres diarios y delegan la obligación de educar a niñeras o empleadas del servicio. Lo anterior se hace evidente también desde las respuesta dadas en las entrevistas realizadas para el grupo Prejardín del Preescolar Mis Garabatos a la docente encargada del grupo, padres de familia, la coordinadora y la directora, a la pregunta ¿Cree usted que los padres de familia contribuyen al manejo adecuado de la norma dentro de la institución?, describa de qué manera lo hacen. ¿Qué le recomendaría a un padre de familia que tiene dificultades para una adecuada construcción de la norma en casa? La docente

responde: “100% los chiquitos reflejan lo que traen del hogar y si no traen normas claras y sino manipulas 1005 es algo muy complejo pues es modificar comportamientos que ya traen y que son unos en la casa y que lo viven todo el tiempo en el hogar y que en el hogar lo permiten pues eso crea en el niño una forma que no sabe expresar ese sentimiento o esa forma de ser, él no sabe si lo que está realizando está bien o está mal, porque en ese lugar si me lo corrigen y en mi casa no, es algo que es 100 apoyado es ir en contra de ese chiquito y es donde llega la frustración y el llanto. Recomendación: depende del padre si es abierto a recibir sugerencias, pues hay padres que tienden a justificar ese comportamiento del chiquito y no se dan cuenta que son ellos y que el niño lo demuestra es lo que presentan y brindan. Construir normas y limites, es importante es en el chiquito, que tiene responsabilidades, ese chiquito va a ser adolecen, que queremos que sea exitoso. Debemos poner límites para evitar esos suicidas de adolescentes donde se les pone un límite y no saben cómo ejecutarlo y prefieren morir”; y a la pregunta: Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación? La docente responde: “La participación es 0 los padres de familia se justifican en el trabajo, que no pueden pedir permiso por eso es nula, es importante que asistan pues son temas que sirven para el acompañamiento en el hogar. Son píldoras que se le aportan al padre para guiar a construir sus normas, deben ser conscientes de aprender para saber que desea su chiquito y qué es eso que está pidiendo”. A la madre 1 se le pregunta: Frente a la

construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Cuál es su opinión frente a estos temas? Responde: “En Garabatos nos ofrecen escuelas de hábitos de alimentación, adquisición de normas y hábitos en casa, casi siempre es un apoyo a esos métodos de crianza para nuestros hijos. Son muy valiosos para el proceso en el que se encuentran nuestros hijos, como padres no estamos preparados a enfrentar algunos comportamientos con los que ellos salen, ya manipulan cada situación y hacen que uno caiga en su manipulación”; luego se preguntó: ¿Cómo se involucra en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? Y ella responde: “Indaga siempre como se portó, qué hizo, cómo trato a sus amigos para fortalecerle esos comportamientos en la casa”, y ¿Qué acuerdos establece con las personas que se involucran en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? (cuidadores, niñeras, abuelos, demás familiares) expresa: “Con mi mamá ha sido muy complicado ese tema, pues ella se ofusca mucho con él y él no le obedece nada, entonces se la pasan es peleando así que ella decidió dejarlo hacer lo que él quiera para no tener que pelearle y que su relación no se deteriore, yo trato de hacerle entender a “Pepito” que la abuela también hay que obedecerle y escucharla y a mi mamá le pido que trata de conciliar de otra manera pero aún no se han visto resultados”, a la mamá 2 también se le hacen las mismas preguntas: Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Cuál es su opinión frente a estos temas? “Mis garabatos es una institución que siempre está dispuesta a escuchar tus inquietudes y preguntas acerca de la educación para nuestros hijos, ellos ofrecen cualquiera que sea la forma para

ayudarte, ya sea en las escuelas de padres, en llamadas o citas personales están dispuestas a escucharte y brindare las diferentes formas de manejo que ellas conocen”; ¿Cómo se involucra en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? “Pues siempre estoy en constante comunicación con la profe donde ella me expresa cómo ve el comportamiento de mi hijo y de acuerdo con esta información actuó o tomo determinaciones en casa. Premios, paseos, salidas entre otras” y finalmente ¿Qué acuerdos establece con las personas que se involucran en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? (cuidadores, niñeras, abuelos, demás familiares) “Yo trabajo solo medio tiempo así que en las tardes siempre me dedico a mis hijos gracias a Dios, así que acuerdos solo con mi esposo cuando damos una orden o un permiso y con mi suegra cuando se van para allá para que no les den mucho dulce pues los manejaes apunto de confites”. A la coordinadora se le realizo la misma pregunta: Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación?, y su respuesta fue: “Mirando las falencias en el manejo de los papás con los más chiquitos ve uno que los papás de hoy en día no saben cómo generar la rutinas como llevar a cabo, porque son importantes, entonces a los más chiquitos se les asesora en ese tipo de tipos, y en los más grandecitos debido a que no han manejado rutinas no tienen hábitos entonces no hay normas, entonces ahí los llama uno y les dan unas charlitas sobre lo que son las normas en esas edades. Y la participación delos padres es muy poquito, el factor es no es un tema de interés

para las familias, tenemos familias muy jóvenes y el tipo de familia de ahora es un tipo de familia muy light que se mas importante otra cosa, material está siendo muy importante en este momento, el, tener más importante que el ser". Y por último al preguntarle a la directora lo mismo: Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación? Ella da la siguiente respuesta: Los temas generalmente salen de inquietudes que les oímos a los papás, las inquietudes hace 32 años son los mismos de los papás, yo a veces me pongo a pensar porque no hay otros temas, pero nosotros no crecemos en edad, los papás es como volver a empezar, es repetir que los niños tienen dos años entonces son niños como manejar pataletas entonces el papá me llama y me dice ve está muy pataleos o nació un hermanito cómo lo manejo, o no duerme solo como le enseño a dormir solo, los hábitos y rutinas, adquisición de la norma, entonces los papás de las preguntas y preguntas y las profes también nos dan elementos, la última reunión fue eso, fui por cada una y pregunte qué tema te parecería importante trabajar con tus niños y fue muy charro porque coincidían todas en adquisición de normas y hábitos y rutinas entonces se trabajaron hábitos y rutinas con los más chiquitos y con los grandes también se trabajó un poquitico pero más rápido pero era yendo hacia la disciplina y autoridad con amor. Entonces qué crees tú que infiere en que la participación sea tan baja? La verdad no sé, y nos es un fenómeno solo en Garabatos, la verdad tengo muchas colegas con las que comparto muchas cosas y la verdad esto pasa en todas partes

colegios y preescolares, en los preescolares los papas no se comprometen mucho y en los colegios los presionan un poquito es como condicionando el cupo entonces respetan más por miedo a quedar sin cupo o informe malo, pero acá es muy difícil motivar a los papás, la falta de compromiso no sé a qué se debe. Hace poco hicimos una encuesta nosotros hacíamos la charlas por las noches entonces nos decían que era muy difícil porque no tenían con quien dejar los niños porque tampoco tienen empleadas del servicio que se queden en la casa por la noche así que optamos por hacerlas a las 7 de la mañana a 8:30 que nos parece un horario más manejable pero tampoco dio resultado”. Con todas estas respuestas, se confirma lo dicho sobre las familias o el concepto de familia en actualidad que se menciona al principio de los hallazgos y discusiones finales de la familia mediadora.

Finalmente cabe decir que dentro de la exploración teórica, se encontró información acorde y significativa para lograr continuar construyendo la investigación. Pese a que muy pocas investigaciones trabajan los temas de mediación escolar y construcción de la norma conjuntamente, por lo que esta investigación podría convertirse en una buena fuente para docentes y directivas que requieran información acerca del objetivo de ésta.

Conclusiones

Después de realizar la interpretación y el análisis de la información de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- La institución posee claridad de la mediación escolar y del procedimiento que se debe tener según sea el caso en particular, sin embargo este procedimiento no está registrado en ninguno de los libros reglamentarios pues es algo que varía dependiendo del caso del niño y de las características que este tenga.
- La mediación escolar es fundamental para el proceso de construcción de la norma, esto debido a que el trabajo en equipo y con las herramientas necesarias, se facilita dicho proceso.
- El docente es el principal participante en la mediación escolar, pues es quien tiene contacto directo y constante con el alumno.
- Es indispensable que el docente conozca las características y los intereses de sus alumnos, ya que los estilos de aprendizaje toman gran fuerza, pues al identificarse, se facilita la mediación docente y el apoyo para comprender las normas que se le presentan al niño.
- Cuando al alumno se le presenta la norma o la instrucción de forma visual, le facilita la comprensión y ejecución adecuada.
- La construcción de la norma esta supremamente ligada a las pautas de crianza y los hábitos que se crean en los niños desde su primera sociedad que es la familia.

- Los padres de Garabatos sacan el tiempo más fácilmente y prefieren asistir a reuniones personalizadas que a escuelas de padres.

Recomendaciones

Después de realizar esta investigación, se dan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que el preescolar Mis Garabatos proponga estrategias que apunten a la construcción de la norma desde la subjetividad del niño, que esta construcción se desarrolle de forma inquisitiva y autoritaria.
- Es importante que el docente conozca e indague que trae el niño de casa y en los casos en los que se presentan dificultades con las normas, ahondar de forma subjetiva que pasa o que factores influyen para el no acatamiento o contraposición de las normas.
- Invitar al docente a que conozca detalladamente las características, estilos de aprendizaje, temperamentos e intereses de sus alumnos para una adecuada mediación.
- Continuar motivando a los padres a la participación activa de las escuelas de padres, pues allí se rescataran herramientas muy valiosas para la construcción de la norma en sus hijos.

Referencias

- Arroyave Giraldo, D. I. (2009). El diseño metodológico de la investigación: tipos y niveles de investigación. Recuperado a partir de <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de la República de Colombia*. Recuperado a partir de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Betancuer Montoya, T. V. (2010). *La interacción entre los niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización*. Recuperado a partir de http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/649/1/Interaccion_ninos_3_a_5_anos_procesos_de_socializacion.pdf
- Cajiao, J., & Uribe, P. (2016). Los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI | Magisterio. Recuperado 11 de febrero de 2017, a partir de <http://www.magisterio.com.co/articulo/los-cuatro-pilares-de-la-educacion-para-el-siglo-xxi>
- Collantes, J. (2011). desarrollo del pensamiento: LAS REGLAS. Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://jesikita-collantes.blogspot.com.co/2011/09/las-reglas.html>
- Colorado, C., Juliana, G., & Mejía, G. (2012). Estrategias de intervención pedagógica para la construcción de la norma en los niños del grado prejardín del preescolar pimponio del municipio de caldas. Recuperado a partir de

[http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/650/1/TRABAJO
TEÓRICO-METODOLÓGICO..pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/650/1/TRABAJO%20TEÓRICO-METODOLÓGICO..pdf)

Concepto de lo Moral en Freud. (2016). *sepiensa.org.mx*. Recuperado a partir de http://sepiensa.org.mx/contenidos/f_tercer/moral/moral1.htm

Concepto de norma - Definición en DeConceptos.com. (s. f.). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/norma>

Definición de Norma » Concepto en Definición ABC. (2007). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://www.definicionabc.com/derecho/norma.php>

El origen y adquisición de las normas. (2016). *Reeduca.com*.

El significado de la familia. (s. f.). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de http://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/familia/significado_familia.htm

Espinoza Gómez, A. M. (2013). *Configuración de la subjetividad en la primera infancia en un momento posmoderno*. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4814912.pdf>

Familia. (s. f.). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <https://www.significados.com/familia/>

Ferrer, J. (2010). Metodología De La Investigacion: tipos de investigacion y diseño de investigacion. Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/operacionalizacion-de-variables.html>

García-Allen, J. (s. f.). Piaget vs Vygotsky: similitudes y diferencias entre sus teorías. Recuperado 11 de febrero de 2017, a partir de

<https://psicologiaymente.net/desarrollo/piaget-vygotsky-similitudes-diferencias-teorias>

González, M. (2013). Enseñar normas a los niños | eei o Areal. Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://www.edu.xunta.gal/centros/eeioareal/?q=node/249>

Hengemühle, A. (2005). Subjetividad: el desafío de integrar el sujeto en la educación. (Spanish). *Subjetivity: the challenge of integrating the subject to education. (English)*, 2(1), 65-75. Recuperado a partir de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=23405493&lang=es&site=ehost-live>

Historia de la psiquiatría infantil Las ideas de Platón. (2007). Recuperado 10 de febrero de 2017, a partir de <http://sicolog.com/?a=547>

Inés, J., Tafur, D., Cristovao, I. F., Castro, M. L., Baracaldo, M. E., Editores, Q., ... Sanabria, J. (2007). Cecilia María Vélez White Ministra de Educación Nacional Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. *Revolución Educativa Colombia Aprende*, 1, 251. Recuperado a partir de www.mineduccion.gov.co

Investigación cualitativa - Fases en el proceso de la investigación cualitativa. (s. f.). Recuperado 10 de febrero de 2017, a partir de <https://investicualitativa.wikispaces.com/FASES+EN+EL+PROCESO+DE+LA+INVESTIGACIÓN+CUALITATIVA>

lungman, S. (1996). Mediación escolar. Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://educacion.idoneos.com/355341/>

- Kamii, C. K., & Rheta, D. (1991). *La teoría de Piaget y la educación preescolar*.
- Kammi, C. (1991). Principios que apoyan la construcción de la norma en el niño (pp. 63-65).
- Kohlberg: Estadios evolutivos del razonamiento moral. (s. f.). Recuperado 11 de febrero de 2017, a partir de <http://www.xtec.cat/~lvallmaj/passeig/kohlber2.htm>
- La División del trabajo social Durkheim, E., & Rodríguez Zúñiga, L. (1982). *La División del trabajo social*. Akal. Recuperado a partir de <http://www.altillo.com/examenes/uba/filoyletras/sociohist/sociohist2007resudurkheimjena.asp>
- Le Gal, J. (2005). Los derechos del niño en la escuela. Una educación para la ciudadanía. Barcelona: Graó. *Reice*, 5.
- Ley 115, Ley General de Educación. (1994), 4-40.
- Mejía, C. P., & Grisales, J. A. (2012). Los estilos de aprendizaje y el tiempo empleado por el maestro dentro del aula de clase en la conducta del niño de preescolar y básica primaria de la escuela normal superior rebecca sierra cardona en el año 2012. *Educación y formación de Educadores*.
- Melograno, L. A. (s. f.). *La formación profesional del maestro de educación infantil Documentos AMEI-WAECE*. España.
- Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). Serie lineamientos curriculares.
- Ministerio de Educación Nacional. LEY N° 26.206 LEY DE EDUCACIÓN NACIONAL (1994). Recuperado a partir de http://www.me.gov.ar/doc_pdf/ley_de_educ_nac.pdf
- Ministerio de Educación Nacional, & Ascofade. (2004). Formar para la ciudadanía.

Revolución Educativa Colombia aprende.

Muñoz, G. D. A. (2011). *Una mirada desde la sociología pedagógica de Norbert Elías a la familia: civilización, individualización y autocontrol. Familia y subjetividad: perspectivas y abordajes.* Recuperado a partir de repositorio.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/449/4/familia_subjetividad.pdf

Murillo, J., Martínez, C., Barbolla, C., Nuria, D., Martínez, B., Barrera, T. L., & Martín De Almagro Gómez, C. (s. f.). Investigación etnográfica.

norma - sinónimos y antónimos - WordReference.com. (2005). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://www.wordreference.com/sinonimos/norma>

ONU. (1959). Declaración de los Derechos del Niño – texto completo | Humanium – Juntos por los derechos del niño. Recuperado 10 de febrero de 2017, a partir de <http://www.humanium.org/es/declaracion-de-los-derechos-del-nino-texto-completo/>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2009). Definición de norma. Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <http://definicion.de/norma/>

Piaget, J. (1984). *El criterio moral en el niño.* (Ediciones Martínez Roca S.A., Ed.).

Portillo Fernández, C. (2005). Desarrollo moral: la teoría de Lawrence Kohlberg. Recuperado 11 de febrero de 2017, a partir de http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos_hace/desarrol3.html

Proyecto Educativo Institucional. (2015). Medellín.

Secretaría de Educación, & Buen Comienzo. (2007). Manual de Convivencia Ciudadana.

Serrano de la Cruz, M. J. (s. f.). La dimensión moral del ser humano. Recuperado a

partir de <http://recursostic.educacion.es>

Significado de Subjetivo. (s. f.). Recuperado 12 de febrero de 2017, a partir de <https://www.significados.com/subjetivo/>

Spitaletta Hoyos, R. (2014). Libertad y apropiación de la norma. *Revista Universitas Científica*, 52-55.

Apéndices

Apéndice A:

Formato de observación

FECHA	ESCENARIO	PARTICIPANTES	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA
				INTERPRETACIÓN

Apéndice B:

Formato de entrevista a docente

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Institución:

Objetivo:

Identificar dentro del Preescolar Mis Garabatos las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo desarrollan procesos de mediación frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años.

Preguntas:

1. Para usted ¿Que es la norma?, ¿Cuáles son las normas que podría seguir un niño de 3 a 4 años?
2. ¿Qué es la subjetividad infantil?, ¿Cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?
3. ¿Qué es mediación escolar?, ¿Qué es mediación docente?, de un ejemplo de cada uno.
4. ¿Cuál es la importancia de la mediación escolar y la mediación docente para la construcción de la norma?
5. ¿Cuáles considera que son los principios básicos para los procesos de mediación escolar frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, ¿Cuál cree usted que es el factor por el cual los niños de ahora se les dificulta cumplir las norma?

6. Por favor describa cuáles estrategias considera que sirven para la adquisición de la norma en los niños de 3 a 4 años. ¿Cómo cree usted que se puede construir una norma a partir de los intereses del niño?
7. ¿Cuáles son las normas que más se le dificulta a los niños cumplir en el preescolar?, Cuando un niño incumple constantemente con la norma establecida, ¿qué medidas se toman?, describa un caso.
8. ¿Cree usted que los padres de familia contribuyen al manejo adecuado de la norma dentro de la institución?, describa de qué manera lo hacen. ¿Qué le recomendaría a un padre de familia que tiene dificultades para una adecuada construcción de la norma en casa?
9. Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación?

Apéndice C:
Formato de entrevista a directivas

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Institución:

Objetivo:

Rastrear las políticas institucionales en respuesta a cómo la mediación escolar favorece la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años en el Preescolar Mis Garabatos

Preguntas:

1. Para usted ¿Que es la norma?, ¿Cuáles son las normas que podría seguir un niño de 3 a 4 años?
2. ¿Qué es mediación escolar?, ¿Qué es mediación docente?, de un ejemplo de cada uno.
3. ¿Cuál es la importancia de la mediación escolar y la mediación docente para la construcción de la norma?
4. ¿Qué es la subjetividad infantil?, ¿Cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?
5. ¿A nivel de políticas institucionales, qué estrategias brinda el Preescolar Mis Garabatos para aplicar una adecuada mediación escolar frente a la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?, ¿Dónde están plasmadas estas estrategias?
6. ¿Qué rol desempeña la docente en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?

7. Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Qué tanta participación de parte de padres de familia existen cuando la institución ofrece estos espacios?, ¿Cuál es su opinión frente a esta participación?

Apéndice D:

Formato de entrevista a padres de familia

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Institución:

Objetivo:

Explorar como se involucra la familia en los procesos de participación frente a la construcción de la norma con los niños de 3 a 4 años del Preescolar Mis Garabatos.

Preguntas:

1. Para usted ¿Que es la norma?, ¿Cuáles son las normas que podría seguir un niño de 3 a 4 años?
2. ¿Qué conocimientos tiene acerca de la subjetividad infantil y cómo influye en la construcción de la norma en los niños de 3 a 4 años?
3. ¿Cuáles son las normas que más se le dificulta cumplir a su hijo?, Cuando su hijo incumple constantemente con la norma establecida, ¿qué medidas se toman?, ¿Considera que estas medidas tienen efectos positivos en la construcción de la norma?
4. Frente a la construcción de la norma en el niño de 3 a 4 años, ¿Qué temas se ofrecen en las escuelas de padres?, ¿Cuál es su opinión frente a estos temas?
5. ¿Cómo se involucra en los procesos de construcción de la norma de sus hijos?
6. ¿Qué acuerdos establece con las personas que se involucran en los procesos de construcción de la norma de sus hijos? (cuidadores, niñeras, abuelos, demás familiares)

¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿A quién?	¿En qué momento?
Técnica a emplear	Fecha	Lugar	Actor- fuente	Situación- suceso

Apéndice E:

Cronograma para planear la recolección de los datos

OBSERVACIÓN	Del 11 de julio al 9 de Noviembre del 2016	Preescolar Mis garabatos	Docente y alumnos del grado prejardín	Diferentes actividades realizadas, en el aula de clase, juego libre, dibujo, proyectos.
ENTREVISTA A LA DOCENTE	Miércoles 8 de Noviembre del 2016	Preescolar Mis Garabatos	Docente del grupo de prejardín.	Cuando los alumnos están en su clase de inglés.
ENTREVISTA A LAS DIRECTIVAS - Coordinadora - Directora	-Lunes 6 de Noviembre del 2016 -Miércoles 8 de noviembre de 2016	Preescolar Mis Garabatos	-A la coordinadora del preescolar mis garabatos. - A la directora del preescolar mis garabatos.	Iniciando la jornada de la tarde 1:30 mientras los niños estaban en la rutina de la siesta.

<p>ENTREVISTA A</p> <p>PADRES DE</p> <p>FAMILIA</p> <p>-Mamá 1</p> <p>-Mamá 2</p>	<p>-Viernes 3 de Noviembre de 2016</p> <p>- Lunes 6 de Noviembre de 2016</p>	<p>-Centro comercial santa fe.</p> <p>- preescolar mis garabatos</p>	<p>A dos madres de familia del preescolar mis garabatos del grado de prejardin.</p>	<p>Nos reunimos a las 6:00pm después de haber cumplido la jornada laboral.</p> <p>-La reunión la realizamos a las 7:00 am antes de que los niños iniciaran la jornada académica.</p>
--	--	--	---	--

Formatos del proceso de análisis e interpretación

Apéndice F:

Transcripción entrevistas

Entrevistas a docentes

Nombre docente _____

Grado: _____

# pregunta	Pregunta
	Respuesta


Entrevista a directivas


# pregunta	Pregunta
	Respuesta


Entrevista a padres de familia

# pregunta	Pregunta
	Respuesta


Apéndice G:
Agrupación por códigos


Codigo	Pregunta	Respuesta
	Norma	

Codigo	Pregunta	Respuesta
	Subjetividad	

Codigo	Pregunta	Respuesta
	Mediación Escolar	


Codigo	Pregunta	Respuesta
---------------	-----------------	------------------


	Mediación Docente	
---	------------------------------------	--


Codigo	Pregunta	Respuesta
	Familia	


Apéndice H:
Preguntas en las categorías

Preguntas pasadas de los instrumentos a las categorías

Codigo	Categoría	Pregunta	Respuesta
	Norma		

Codigo	Categoría	Pregunta	Respuesta
	Subjetividad		

Codigo	Categoría	Pregunta	Respuesta
	Mediacion escolar		

Codigo	Categoría	Pregunta	Respuesta
	Mediacion		

	docente		
--	----------------	--	--

Codigo	Categoría	Pregunta	Respuesta
	Familia		

Apéndice I:
Interpretación de las respuestas y observación

Codigo	Categoría	Situación	Interpretación