

Training Pets S.A.S. Centro De Acondicionamiento Físico Para Mascotas

Trabajo de grado para optar al título de Médico Veterinario

Manuela Echeverri Restrepo

Santiago Echeverri Restrepo

Asesor:

Alejandra María Lujan Jaramillo

Especialista en finanzas corporativas

Corporación Universitaria Lasallista

Facultad de Ciencias Administrativas y Agropecuarias

Programa académico de Medicina Veterinaria

Caldas - Antioquia

2014

Tabla de Contenido

Resumen Ejecutivo	8
Nombre Comercial.....	8
Descripción del producto/servicio.....	8
Localización/Ubicación de la Empresa.....	8
Objetivos del proyecto.....	9
Presentación del equipo Emprendedor.....	10
Potencial del Mercado en Cifras.....	10
Ventaja competitiva y Propuesta de Valor.....	13
Inversiones Requeridas	15
Investigación de Mercado	18
Plataforma Estratégica	21
Concepto de Negocio.....	21
Objetivos del Proyecto.....	22
Objetivo general.....	22
Objetivos específicos.....	22
Matriz de Riesgo.....	23
Estrategia de Mercado.....	24
Mezcla de Marketing	24
Análisis técnico-operativo	25
Consulta Veterinaria	25
Centro de Acondicionamiento Físico.....	27
Centro de Fisioterapia.....	29

Training Pets MOVIL.....	31
Cafetería.....	33
Ficha técnica de los Procesos.....	34
Identificación de Proveedores.....	41
Planos de las instalaciones.....	42
Insumos.....	44
Análisis administrativo y Organizacional.....	45
Grupo Emprendedor.....	45
Estructura Organizacional.....	46
Gastos de administración y Nómina.....	46
Constitución Empresarial S.A.S.	47
Comunicación Organizacional.....	48
Nombre comercial.....	48
Logo.....	48
Misión.....	49
Visión.....	49
Impacto del Proyecto.....	50
Legislación y Normatividad.....	52
Resolución Número 001478 de 10 de mayo de 2006.....	52
Ley 73 de 1985.....	52
Decreto 1122 de 1988.....	52
Decreto 2257 de 1986.....	52
Resolución 371 de 2009.....	52

Ley 430 de 1998.....	53
Decreto 4741 de 2005	53
Resolución 1056 de 1996.....	53
Ley 101 de 1993.....	53
Decreto 1840 de 1994	53
Resolución 1167 de 2010.....	53
Proyecto de acuerdo 496 de 2006:	54
Decreto 2742 DE 1991Por el cual se Reglamenta los Títulos V y VI de la LEY 9 de 1979....	54
Financiero	55
Referencias.....	64

Lista de Tablas

Tabla 1. Competencia Indirecta Nivel Antioquia	122
Tabla 2. Competencia Directa Nivel Latino América	13
Tabla 3. Fuente Generadora ITEM	16
Tabla 4. Prestación de Servicios de acondicionamiento físico y fisioterapia para mascotas	23
Tabla 5. Consulta Veterinaria	34
Tabla 6. Centro de acondicionamiento Físico.....	36
Tabla 7. Centro de fisioterapia.....	37
Tabla 8. Training Pets MOVIL.....	38
Tabla 9. Cafetería.....	39
Tabla 10. Pet s Shop.....	40
Tabla 11. Proveedores.....	41
Tabla 12. Nominas	46
Tabla 13. Concepto de Valores 2013, 2014.....	46
Tabla 14. Ingresos.....	55
Tabla 15. Egresos.....	56
Tabla 16. Estado de Resultados.	57
Tabla 17. Flujo de caja del Proyecto.....	58
Tabla 18. Balance General.....	59
Tabla 19. Flujo de Efectivo.....	60
Tabla 20. Plan Administrativo	61
Tabla 21. Plan Operativo	62
Tabla 22. Estrategia de Mercadeo.....	63

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Puntos de control consulta Veterinaria	25
Gráfica 2. Puntos de control centro de Acondicionamiento Físico	27
Gráfica 3. Puntos de control Centro de Fisioterapia	29
Gráfica 4. Puntos de control Training Pets MOVIL	31
Gráfica 5. Puntos de control Cafetería	33
Gráfica 6. Estructura Organizacional.....	46

Planos

Plano 1. 1er y 2do Plano de Planta Training Pets S.A.S sede administrativa y de servicios.....	42
Plano 2. 3er Plano de Planta Training Pets S.A.S., sede administrativa y de servicios.....	43

Resumen Ejecutivo

Nombre Comercial

Training Pets S.A.S Centro de Acondicionamiento Físico para Mascotas.

Descripción del producto/servicio

La tendencia a tener mascotas en los hogares es cada vez mayor, a esto se suma el interés del ser humano por mantener a sus animales en buen estado de salud, el ejercicio es un factor muy importante para la salud y la calidad de vida de las mascotas; además está probado que los animales que no realizan ninguna actividad física están más predispuestos al estrés, hábitos inadecuados como la agresividad, la timidez y la presentación de desórdenes de comportamiento, además de esto se generan problemas de salud como la obesidad, problemas articulares, respiratorios, cardíacos y hormonales. Por esto se piensa en la necesidad de crear una empresa capaz de ofrecer un servicio de ejercicios especializados para mascotas, buscando el acondicionamiento físico y fortalecimiento de los músculos para mantenerlos saludables o ayudarles en procesos de rehabilitación. Además se diseñará un catálogo de rutinas especializadas para cada mascota pues cada una es diferente a la otra en cuanto a su edad, su tamaño, su contextura física y sus padecimientos.

Localización/Ubicación de la Empresa

El proyecto se piensa ubicar en el municipio de Medellín barrio el Poblado, en un lote aún por definir, esto por la ubicación estratégica que tendría el proyecto en relación con todo el Valle del Aburra, además que en el sector residen las personas que tiene la posibilidad de realizar una mayor inversión en sus mascotas.

Objetivos del proyecto

Objetivo general

Desarrollar un plan de negocios apropiado para este tipo de proyecto y así identificar la viabilidad del mismo, además optando con este proyecto a obtener el título profesional de Médicos Veterinarios.

Objetivos específicos

- Elaborar un plan de negocios que permita aumentar las probabilidades de éxito y disminuir los riesgos de fracaso al momento de la creación del proyecto, así mismo identificar los factores potenciadores del riesgo y buscar métodos alternativos para eliminarlos o disminuirlos.
- Desarrollar un estudio de mercado certero que nos dé un panorama del estado en que se encuentra el mercado de las pequeñas especies animales en el valle de aburra para así identificar a nuestros posibles los clientes potenciales y aumentar las posibilidades de éxito.
- Realizar un estudio financiero que nos acerque a las cifras reales del mercado y de la posible inversión a realizar para llevar a cabo el proyecto y así minimizar el riesgo de fracaso.

Presentación del equipo Emprendedor

El equipo emprendedor del proyecto Training Pets, está conformado por 2 estudiantes de Medicina Veterinaria:

- Manuela Echeverri Restrepo

C.C: 1037619275

Código: 20091122

- Santiago Echeverri Restrepo

C.C: 1037619277

Código: 20091123

Potencial del Mercado en Cifras

Hoy en día en el mundo de la salud humana se tratan temas como estilos de vida saludable, actividad física, entrenamiento funcional, rehabilitación, fisioterapia entre otros, ¿Por qué no llevar estos temas a nuestras mascotas que tanto lo necesitan?

Actualmente se presentan un sin número de problemas de salud no sólo física sino también mental en las mascotas tales como obesidad que trae consigo problemas articulares y displasias, alergias alimentarias, trastornos de comportamiento, conductas estereotipadas entre un gran número de situaciones más todo esto dado el hecho de que la agenda se encuentra tan ocupada que no hay un espacio de tiempo adecuado para dedicarles a las mascotas, una buena salida a caminar con el perro o un buen juego de caza con el gato serían cosas suficientes para mantener el estado físico de ellas.

A continuación se presentan los centros veterinarios que se encuentran en las páginas amarillas y vía internet con su respectiva dirección y su actividad similar a la que TRAINING PETS S.A.S desarrollaría en el mercado. (Páginas amarillas, Medellín, 2013) (Pet Central México, 2013).

Tabla 1. Competencia Indirecta Nivel Antioquia

COMPETENCIA INDIRECTA NIVEL ANTIOQUIA		
EMPRESA	UBICACIÓN	SERVICIOS
Vital Vet (Clínica Veterinaria Especializada)	Carrera 43 A 10 sur 45 444 12 99	Transporte de mascotas
CVP (Clínica Veterinaria el Poblado)	Calle 10 A 40 52 268 27 05	Fisioterapia
Fisiovet (Centro de Terapia Física Animal)	Carrera 35 8ª 53 583 94 74	Fisioterapia
Clínica Veterinaria Caninos y Felinos	Carrera 78 47 50 411 63 93	Fisioterapia
Canino vital	313 699 76 03	Paseador Caninos
Gimnasio Canino sur	La Estrella (Tablaza)	Adiestramiento Canino, Transporte de mascotas
Dog town Adiestramiento y Guardería canina	Carrera 24 C 41 Sur 151 306 07 97	Adiestramiento Canino
Animal Paradise Hotel Integral Para Mascotas	Km 14 Retorno 11 Vía Las Palmas 386 10 63	Adiestramiento Canino
Dog y Cat Centro Veterinario	Carrera 35 8ª 97 2660589	Adiestramiento Canino
Centro Vacacional Canino	Calle 44B 7084 250 50 65	Transporte de mascotas

Fuente: Páginas amarillas, Medellín, 2013.

Tabla 2. Competencia Directa Nivel Latino América

COMPETENCIA DIRECTA NIVEL LATINO AMERICA		
EMPRESA	UBICACIÓN	SERVICIOS
Cansados	Argentina	Gimnasio Canino
Canino Mondo	México D.F	Gimnasio Canino
Pelucan	Argentina	Gimnasio Canino
Pet Central	México D.F	Gimnasio Canino

Fuente: Pet Central, México, 2013.

Como se puede observar en las consultas realizadas no hay ningún centro veterinario a nivel de Colombia, específicamente en el departamento de Antioquia que preste el servicio hacia las pequeñas especies animales como lo llegaría a ofrecer Training Pets, en el mercado.

Solo a nivel internacional se encontraron 4 centros veterinarios prestadores de estos servicios como realmente debe de ser. (Canino mundo, 2013)

Ventaja competitiva y Propuesta de Valor

La propuesta diferenciadora de Training pets S.A.S se basa en que es un proyecto innovador en el mercado, en comparación con algunos establecimientos que sin ser gimnasios para mascotas se usa el nombre para atraer clientela.

Además se ser una propuesta nueva, Training Pets S.A.S., llega con un nuevo formato del denominado gimnasio para mascotas que se conoce en la ciudad. Siendo entonces sus principales diferenciadores frente a la competencia, las siguientes:

1. Gimnasio canino dotado y adaptado para el buen entrenamiento de las mascotas, además de contar con seguimiento por parte de un profesional en deportes para mascotas.
2. Nueva tendencia de gimnasio móvil: un vehículo adaptado con todos los implementos que tendrá nuestro gimnasio para aquellas personas que por algún motivo no puedan desplazarse hasta nuestra empresa o aquellas que simplemente quieren realizar nuestros servicios desde la comodidad del hogar.
3. Además cuenta con avanzados equipos de uso veterinario para la realización de fisioterapias a todas las mascotas que lo necesiten.
4. Prestará el servicio de indoor garden (jardín interno) para todas las mascotas que desean estar en contacto con la naturaleza pero que por ciertas razones no pueden realizarlo, contaríamos con un ambiente controlado y con toda la seguridad necesaria para que su mascota se divierta y comparta con otras mascotas.

Inicialmente Training Pets S.A.S., presentará sus servicios de acondicionamiento físico, fisioterapia, hidroterapia, consulta veterinaria y Training Pets móvil. La sesión de entrenamiento para las mascotas tendrá un costo de \$40.000; una sesión que tendría una duración de 2 a 3 horas aunque en un futuro se planea crear tiqueteras de 3, 6 y 9 sesiones pues la mensualidad tendrá un costo de \$470.000 con derecho a 12 sesiones de entrenamiento, la sesión de fisioterapia e hidroterapia tendrán un costo de \$50.000, adicional a esto la consulta veterinaria tendrá un costo de \$40.000 en la cual se incluye apertura de historia clínica del paciente, evaluación detallada del mismo y formulación de medicamentos veterinarios si es necesario, los servicios del Training Pets móvil tendrá un costo de \$60.000 en los que se incluye el desplazamiento del personal hasta el hogar de la mascota y la realización de nuestros servicio.

Estos precios fueron evaluados después de conocer las tarifas de algunos de los competidores indirectos para así establecer una tarifa para el servicio de calidad que se espera ofrecer. Adicionalmente se espera en un futuro contar con un equipo de rayos x que facilitaría los servicios de diagnóstico y de evaluación de los pacientes que asisten a sus jornadas de fisioterapia e hidroterapia.

Los precios que se manejarían para los exámenes de laboratorio serían bajo el precio estipulado por el laboratorio escogido, idealmente se piensa trabajar por cercanía con: BYOANALISIS. Se planea tener alianza con este laboratorio, además de distribuidoras de medicamentos y concentrados además de distribuidoras de enseres institucionales que ayudarían al funcionamiento óptimo de nuestra empresa. Para este proyecto es prioridad la comunicación con el cliente, por esto se habilitará un sitio web el cual se encuentra en desarrollo, en el cuál los dueños de las mascotas encontrarán todos los datos de contacto, podrán solicitar servicios, realizar consultas al veterinario, además se espera desarrollar una aplicación móvil para aquellas personas que se mantienen en constante movimiento y no tienen la posibilidad de ingresar a nuestro sitio web.

Inversiones Requeridas

Como en todo negocio se deben estimar los costos para su creación y el correcto funcionamiento, para así estimar el valor real de la inversión en un futuro. Es por esto que Training Pets S.A.S., deberá realizar las siguientes inversiones:

Tabla 3. Fuente Generadora ITEM

FUENTE GENERADORA	ITEM	VALOR APROXIMADO
Operacional	Lote de 650 mts	\$ 450.000.000
Operacional	Renault Kangoo	\$ 32.000.000
Operacional	Renault Trafic	\$ 60.350.000
Operacional	Adecuación locativa del lote	\$ 250.000.000
Operacional	Banda caminadora grande x 3	\$ 2.769.450
Operacional	Banda caminadora pequeña x 2	\$ 1.772.300
Operacional	Banda caminadora bajo el agua	\$ 98.400.000
Operacional	Equipos médicos	\$ 1.500.000
Operacional	Equipo de magneto terapia	\$ 9.088.000
Operacional	Equipo laser	\$ 3.552.000
Operacional	Equipo de electro estimulación y ultrasonido	\$5.200.800
Operacional	Equipo de agility	\$ 2.000.000
Operacional	Nevera de 87 litros x 2	\$ 965.800
Operacional	Microondas 1.1 x 2	\$ 438.000
Operacional	Computador escritorio LENOVO x 7	\$ 12.593.000
Operacional	Caja registradora x 2	\$ 890.000
Operacional	TV LED 46' SAMSUNG	\$ 1.899.900
Operacional	Video Bean SONY	\$ 827.000
Operacional	Equipo de vigilancia completo de 16 cámaras	\$ 1.850.000
Operacional	TV LED 40' SAMSUNG	\$ 1.000.000
Operacional	Escritorios de oficina x 5	\$ 4.397.500
Operacional	Mesa metálica x 6	\$ 3.000.000
Operacional	Silla de oficina x 6	\$ 1.574.022
Operacional	Modular sala de espera x 3	\$ 669.300
Operacional	Silla metálica x 6	\$ 2.000.000
Operacional	Mesa de cafetería x 2	\$ 1.600.000
Operacional	Sala de estar x 2	\$ 3.000.000
Operacional	Comedor metálico	\$ 1.000.000
Operacional	Mesa de juntas x 1	\$ 2.000.000
Operacional	Locker x 20	\$ 2.500.000
Operacional	Escritorio de recepción	\$ 1.800.000
Operacional	Archivador modular	\$ 1.500.000
Operacional	Estantería x 20	\$ 2.000.000
Operacional	Exhibidores metálicos x 5	\$ 5.000.000
Operacional	Punto ecológico x 5	\$ 2.500.000
Operacional	Papeleras x 4	\$ 100.000

Operacional	Mesa de consulta	\$ 2.200.000
Operacional	Adecuación consultorios	\$ 500.000
Operacional	Uniformes x 8	\$ 360.000
Relacional y Organizacional	Estrategias de mercadeo anuales: página web, aplicación móvil, material P.O.P, participación en ferias, capacitaciones y campañas.	\$ 19.000.000
Legal	Inscripción como un organismo prestador de salud	\$ 6.000
Legal	Manejo medicamentos de control	\$ 197.000
Legal	Certificados de cámara y comercio en donde se evidencie la creación legal de la empresa	\$ 150.000
Legal	Plan de manejo ambiental y disposición final de residuos (1.500 x kg)	\$80.000
Legal	Disponibilidad de servicios públicos (Agua, Energía, Gas, Telecomunicaciones)	\$ 600.000
Legal	Póliza de responsabilidad civil extracontractual	\$ 500.000
Legal	Salario Médico Veterinario	\$ 1.600.000
Legal	Salario Médico Veterinario	\$1.600.000
Legal	Salario Profesional en deportes	\$1.600.000
Legal	Salario Conductor	\$ 942.400
Legal	Salario Conductor	\$ 942.400
Legal	Salario Recepcionista	\$ 942.400
Legal	Salario Vendedor	\$ 942.400
Legal	Salario Personal de aseo	\$ 942.400
TOTAL INVERSIÓN		\$ 975.443.473

Investigación de Mercado

Para conocer más sobre el funcionamiento y la razón de ser de Training Pets S.A.S., se deberá indagar sobre ciertos temas que se describirán a continuación:

Primero se debe conocer el significado de cada uno de los servicios que se pretenden ofrecer para después encontrar nuestra razón de ser.

Fisioterapia: (del griego physis, 'naturaleza', y therapía, 'tratamiento') es una rama de las ciencias de la salud definida como el arte y la ciencia del tratamiento por medio del ejercicio terapéutico, calor, frío, luz, agua, masaje y electricidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define en 1958 a la fisioterapia como:

La ciencia del tratamiento a través de: medios físicos, ejercicio terapéutico, masoterapia y electroterapia. Además, la Fisioterapia incluye la ejecución de pruebas eléctricas y manuales para determinar el valor de la afectación y fuerza muscular, pruebas para determinar las capacidades funcionales, la amplitud del movimiento articular y medidas de la capacidad vital, así como ayudas diagnósticas para el control de la evolución OMS, 1969, Definición de fisioterapia.

La fisioterapia tiene como objetivo facilitar el desarrollo, mantención y recuperación de la máxima funcionalidad y movilidad del individuo a través de su vida.

Hidroterapia: (del griego Hydro (agua) y Therapia (curación)). es la utilización del agua como agente terapéutico, en cualquier forma, estado o temperatura. Es una disciplina que se define como el arte y la ciencia de la prevención y del tratamiento de enfermedades y

lesiones por medio del agua. En sus múltiples y variadas posibilidades (piscinas, chorros, baños) la hidroterapia es una valiosa herramienta para el tratamiento de muchos cuadros patológicos, como traumatismos, reumatismos, digestivos, respiratorios o neurológicos. Universidad de Jaén. 2009. Definición de hidroterapia.

Medicina física y rehabilitación: también llamada fisiatría, es una especialidad de la medicina y de las ciencias de la salud, configurada por un cuerpo doctrinal complejo, constituido por la agrupación de conocimientos y experiencias relativas a la naturaleza de los agentes físicos no ionizantes, a los fenómenos derivados de su interacción con el organismo y su aplicación diagnóstica, terapéutica y preventiva. Comprende el estudio, detección y diagnóstico, prevención y tratamiento clínico o quirúrgico de los enfermos con procesos discapacitantes. Hospital Clínico Universidad de Chile. 2008. Definición medicina física y rehabilitación.

Ejercicio físico: conjunto de acciones motoras musculares y esqueléticas. Comúnmente se refiere a cualquier actividad física que mejora y mantiene la aptitud física, la salud y el bienestar. Se lleva a cabo por diferentes razones como el fortalecimiento muscular, mejora del sistema cardiovascular, pérdida de grasa o mantenimiento, así como actividad recreativa.

A partir de las definiciones de nuestros servicios encontramos una gran falencia en el mercado pues no hay ninguna entidad especializada en el medio que ofrezca dichos servicios de ahí nace la idea de crear una empresa capaz de ofrecer estos servicios garantizándole al cliente un servicio de excelente calidad.

Viendo esta necesidad se empezó a indagar sobre datos estadísticos que llevarán a tomar la decisión correcta y encontrar el lugar adecuado para establecer la empresa, es por esto que:

Según investigaciones realizadas en Medellín en el año 2006, En el Municipio de Medellín, en especial en el Área Metropolitana, la Secretaría del Medio Ambiente realizo una serie de estudios encaminados al mejoramiento del Plan de Manejo Integral de fauna doméstica, esta entidad, realizo una serie de encuestas sobre la calidad de vida de las mascotas que habitaban en las diferentes comunas, los resultados obtenidos en esta en el año 2005 y actualizada en el 2006, arrojó que la mayor cantidad de mascotas están concentradas en las siguientes comunas: En primer lugar Belén con un total de 14.448 Perros y 1.437 gatos, en segundo lugar se encuentra Laureles Estadio con un total de 10.704 perros y 942 gatos y en tercer lugar se encuentra El Poblado con un total de 8.767 perros y 990 gatos, esta encuesta fue realizada en 609.066 hogares de las diferentes comunas, en donde la mayor tenencia de mascotas se encuentran entre los estratos 4, 5 y 6". Alcaldía de Medellín, 2006, Encuesta calidad de vida de las mascotas en las diferentes comunas de Medellín.

Plataforma Estratégica

Concepto de Negocio

Nombre comercial

Training Pets S.A.S Centro De Acondicionamiento Físico Para Mascotas.

Descripción del producto/servicio

La tendencia a tener mascotas en los hogares es cada vez mayor, a esto se suma el interés del ser humano por mantener a sus animales en buen estado de salud, el ejercicio es un factor muy importante para la salud y la calidad de vida de nuestras mascotas, además está probado que los animales que no realizan ninguna actividad física están más predispuestos al estrés, hábitos inadecuados como la agresividad, la timidez y la presentación de desórdenes de comportamiento, además de esto se generan problemas de salud como la obesidad, problemas articulares, respiratorios, cardíacos y hormonales. Por esto pensamos en la necesidad de crear una empresa capaz de ofrecer un servicio de ejercicios especializados para mascotas, buscando el acondicionamiento físico y fortalecimiento de los músculos para mantenerlos saludables o ayudarles en procesos de rehabilitación. Además se diseñara un catálogo de rutinas especializadas para cada mascota pues cada una es diferente a la otra en cuanto a su edad, su tamaño, su contextura física y sus padecimientos.

Localización/ubicación de la empresa

El proyecto se piensa ubicar en el municipio de Medellín barrio el poblado, en un lote aún por definir, se piensa esta ubicación por la centralidad que tendría el proyecto en relación con todo el valle del aburra, además que en el sector residen las personas que tiene la posibilidad de realizar una mayor inversión en sus mascotas.

Objetivos del Proyecto

Objetivo general

Desarrollar un plan de negocios apropiado para este tipo de proyecto y así identificar la viabilidad del mismo, además optando con este proyecto a obtener el título profesional de Médicos Veterinarios.

Objetivos específicos

- Elaborar un plan de negocios que nos permita aumentar las probabilidades de éxito y disminuir los riesgos de fracaso al momento de la creación del proyecto, así mismo identificar los factores potenciadores del riesgo y buscar métodos alternativos para eliminarlos o disminuirlos.
- Desarrollar un estudio de mercado certero que nos dé un panorama del estado en que se encuentra el mercado de las pequeñas especies animales en el valle de aburra para así

identificar a nuestros posibles los clientes potenciales y aumentar las posibilidades de éxito.

- Realizar un estudio financiero que nos acerque a las cifras reales del mercado y de la posible inversión a realizar para llevar a cabo el proyecto y así minimizar el riesgo de fracaso.

Matriz de Riesgo

Tabla 4. Prestación de Servicios de acondicionamiento físico y fisioterapia para mascotas

Prestacion de servicios de acondicionamiento fisico y fisioterapia para mascotas						
MATRIZ DE RIESGOS						
FACTOR DE RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	FUENTE GENERADORA	CONSECUENCIA	GRADO DE PELIGROSIDAD	CONTROL NECESARIO	PRIORIDAD
Posibilidad de ocurrencia alta, media o baja	Definir cual es el riesgo	Mercadeo, operativo, administrativo, legal, social o financiero	Qué se genera como factor negativo con la existencia del riesgo	Alta o baja	Actividades para prevenir el riesgo	Orden de importancia para controlar los riesgos identificados
BAJA	INCENDIO	LEGAL - SOCIAL	Pérdida de la infraestructura y por ende pérdida de funcionamiento.	ALTO	Instalación de sensores de incendios y contratación de empresa prestadora de servicios de vigilancia privada.	2
MEDIA	ROBO	LEGAL - SOCIAL	Pérdida de la infraestructura y por ende pérdida de funcionamiento.	ALTO	Contratación de una empresa prestadora de servicios de vigilancia privada.	4
MEDIA	INUNDACIÓN	OPERATIVO	perdida de los elementos electricos y perdida de funcionamiento.	BAJO	Realizar un buen uso y mantenimiento general cada 6 meses a la maquina de hidroterapia.	2
BAJA	FALLA MECANICA EN LAS MAQUINAS CAMNADORAS	OPERATIVO	Pérdida en el funcionamiento de las sesiones de acondicionamiento físico.	BAJO	Realizar un buen manejo a las maquinas y mantenimiento mensual.	4
BAJA	FALLA EN LOS EQUIPOS DE FISIOTERAPIA	OPERATIVO	Pérdida en el funcionamiento de las sesiones de fisioterapia veterinaria.	BAJO	Realizar un buen manejo en los equipos y mantenimiento mensual.	4
MEDIA	FALLA MECANICA EN LOS VEHICULOS DE TRAINING PETS	OPERATIVO	Pérdida en el funcionamiento de la empresa móvil y perdida de clientes de la empresa fija por falta de transporte.	ALTO	Evitar el abus o excesivo y mantenimiento cada 3 meses.	5

Estrategia de Mercado

Mezcla de Marketing

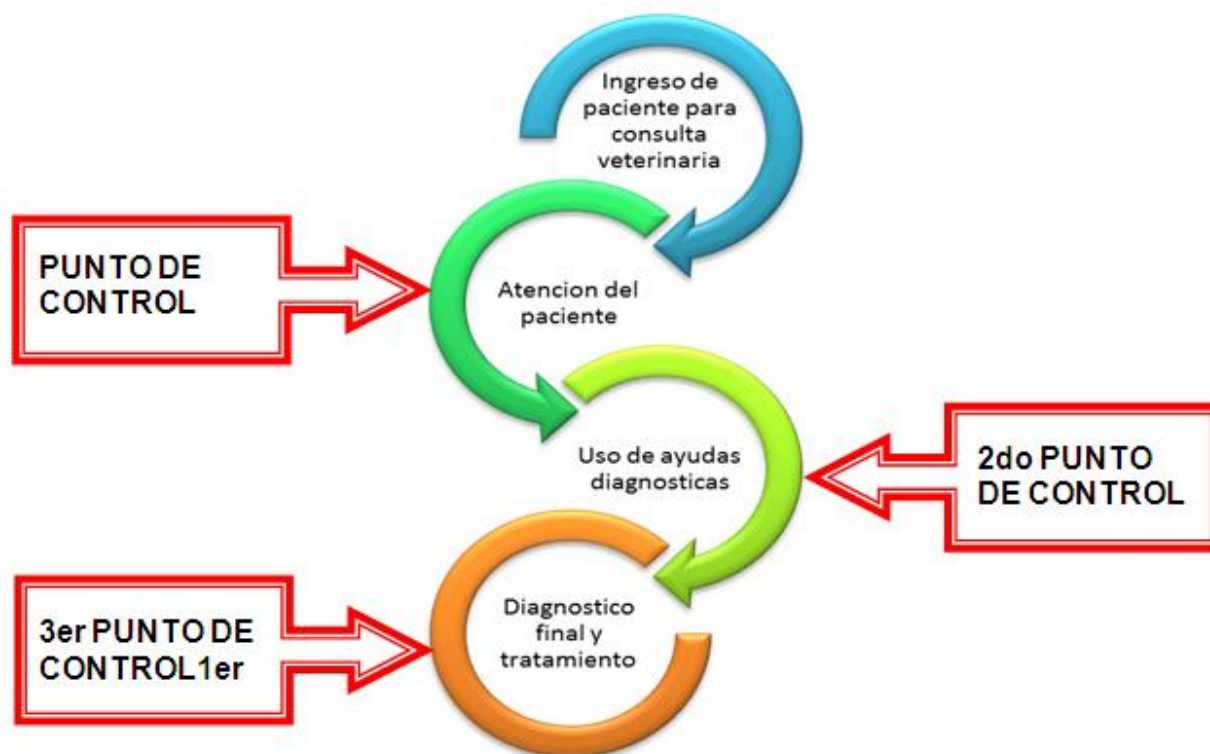
1. Material P.O.P en las clínicas veterinarias.
2. Mercadeo directo con el cliente realizando capacitaciones, eventos, concursos y campañas que ayuden al crecimiento de la empresa y al mejoramiento de la relación dueño mascota.
3. Página Web y aplicación móvil con datos y descripción del lugar, posibilidad de monitoreo vía webcam de la mascota, solución de dudas por parte del médico veterinario, tabla de precios y citas disponibles.
4. Training Pets Móvil: vehículo adaptado como de acondicionamiento móvil, el cual prestara servicios a aquellas personas que por motivos personales no se puedan desplazar a nuestras instalaciones con su mascota, este servicio tendrá un costo de \$20.000 adicionales al valor normal de una sesión de acondicionamiento físico en nuestras instalaciones, además servirá como medio publicitario de difusión en eventos pecuarios y de mascotas en la ciudad.
5. El proyecto se piensa ubicar en el municipio de Medellín barrio el poblado, en un lote aún por definir. En nuestras instalaciones usted encontrara: parqueadero exclusivo para clientes con vigilancia privada, un gimnasio completamente dotado, 2 consultorios veterinarios y 1 consultorio para un profesional en deportes, centro de diagnostico imaginologico (RAYOS X) un salón de fisioterapia e hidroterapia, centro de esparcimiento para mascotas, oficinas administrativas y cafetería para los propietarios y cafetería para su mascota.

Análisis técnico-operativo

Training Pets S.A.S Centro De Acondicionamiento Físico Para Mascotas, posee cinco servicios los cuales para su buena prestación y una satisfacción por parte de los clientes deben cumplir determinados pasos y puntos de control, a continuación se detallaran los pasos a seguir y los puntos de control de cada proceso:

Consulta Veterinaria

Gráfica 1. Puntos de control consulta Veterinaria



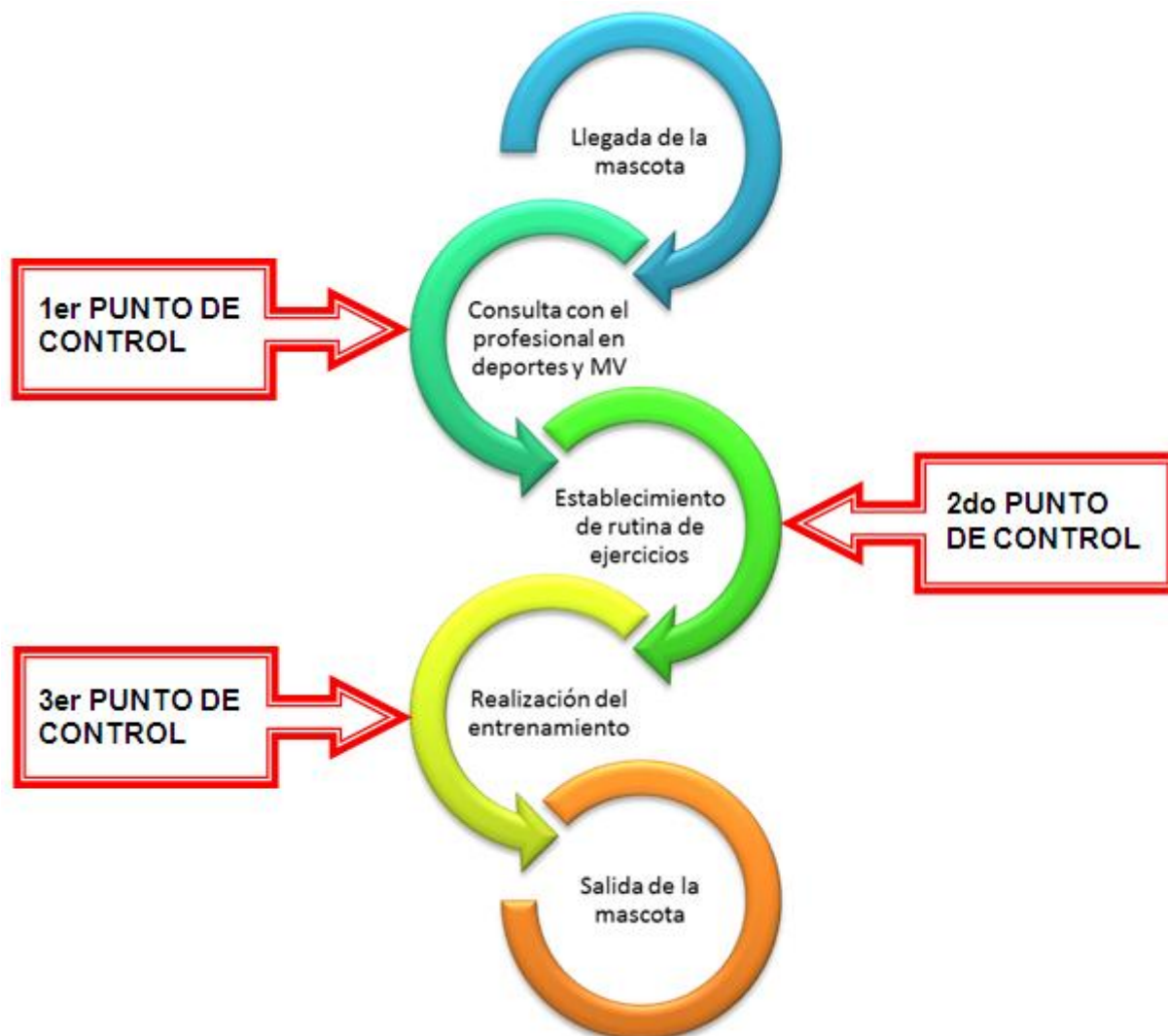
1er Punto de control: Training Pets S.A.S., contará con un grupo de personal médico veterinario y profesional certificado y altamente capacitado para brindar ayuda a las mascotas y los propietarios, para dicha selección se realizaran pruebas psicotécnicas y entrevistas a quienes quieran ingresar y formar parte del equipo de trabajo de nuestra empresa.

2do Punto de control: los profesionales encargados de las ayudas diagnosticas (Rayos X) serán capacitados en el funcionamiento y la manipulación de dichos equipos para así brindar usuarios seguridad, calidad y rapidez en el servicio y así evitar inconvenientes por mal uso de los equipos y demás.

3er Punto de control: para la instauración de tratamientos con medicamentos solo y únicamente se contara con medicamentos e insumos que cuenten con registro sanitario, registro ICA y demás controles que posea el estado para dichos productos, certificando así la calidad y validez de los productos con los que se trabaja en la empresa.

Centro de Acondicionamiento Físico

Gráfica 2. Puntos de control centro de Acondicionamiento Físico



1er y 2do Punto de control: training Pets S.A.S contará con un grupo de personal médico veterinario y profesional certificado y altamente capacitado que trabaja en conjunto para complementar y establecer la rutina de ejercicio apropiada para cada mascota, teniendo en cuenta la contextura física, peso, sexo, raza, problemas anteriores y antecedentes de la mascota para así tener seguridad y planear rutinas adecuadas para animal.

3er Punto de control: en la realización de la rutina de ejercicios es necesario tener en cuenta el acompañamiento por los profesionales y auxiliares para evitar lecciones e incomodidades a la mascota.

Centro de Fisioterapia

Gráfica 3. Puntos de control Centro de Fisioterapia



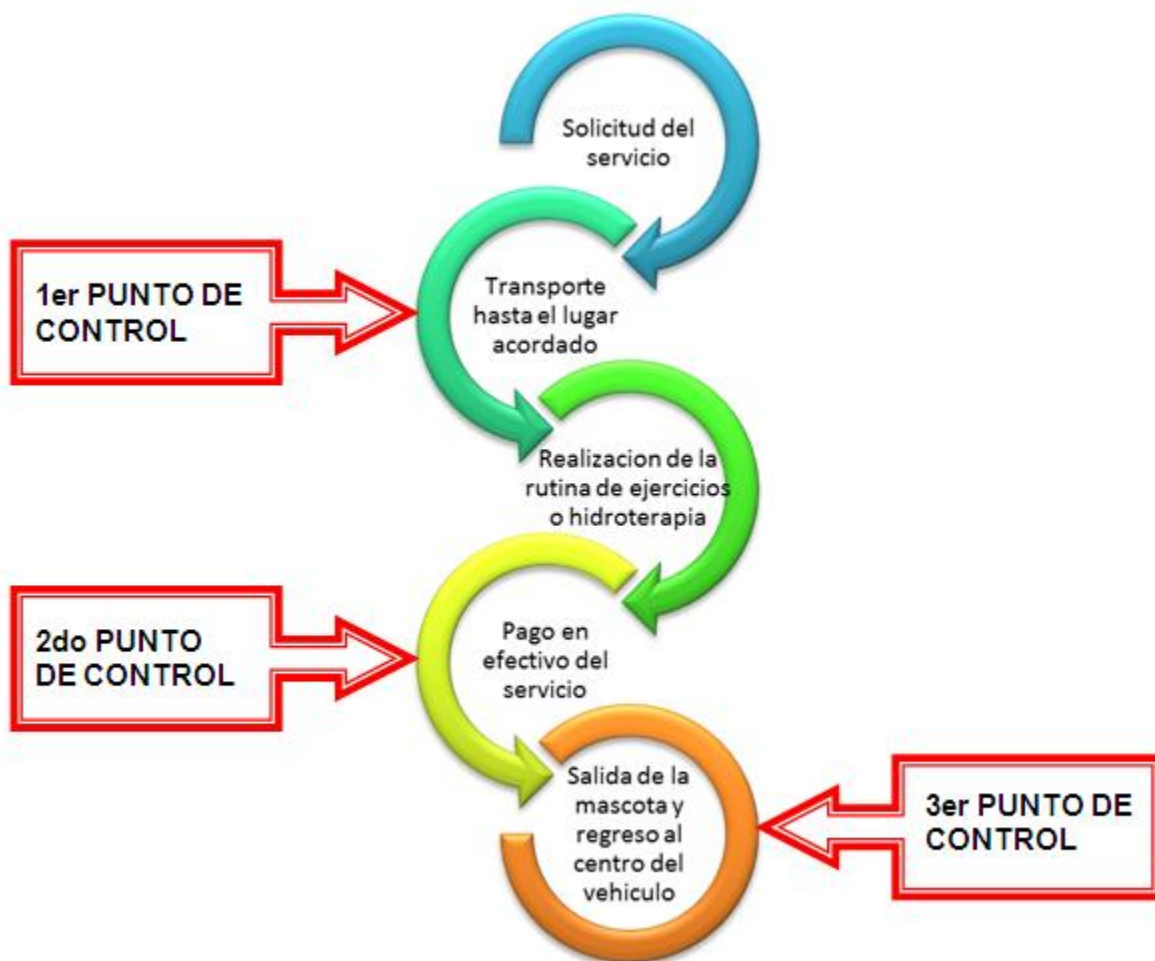
1er Punto de control: la llegada de la mascota para fisioterapia es considerada como punto crítico pues en las instalaciones solo se cuenta con una sala para dicha actividad por ende se debe tener en cuenta el número de mascotas y la duración de las secciones de fisioterapia de cara a la mascota para así tener claro que capacidad de atención tiene el centro y no copar o sobrepasar dicha capacidad Causando insatisfacción a los propietarios.

2do Punto de control: para establecer una rutina de fisioterapia es necesario tener conocimientos previos del tema por eso nuestros profesionales estarán capacitados y certificados para hacerse cargo de esto y saber qué ejercicio o que implemento de fisioterapia le va mejor a una mascota con cierta lección que a otra mascota.

3er Punto de control: la recuperación de los pacientes de fisioterapia y la salida del centro de estos depende no solos de una sección sino de varias por lo cual es necesario el compromiso de los propietarios con sus mascotas para ser cumplidos con las citas asignadas y así poder hacer una recuperación efectiva de las lecciones de su mascota mejorando su bienestar y calidad de vida.

Training Pets MOVIL

Gráfica 4. Puntos de control Training Pets MOVIL



1er Punto de control: el servicio puntual de Training pets MOVIL está sujeto a las condiciones de tráfico e imprevistos que se puedan presentar mientras el vehículo está en camino a su destino por esto los propietarios que contraten el servicio serán informados de cualquier suceso que pueda demorar el servicio mientras el vehículo se dirige al lugar acordado previamente.

2do Punto de control: el propietario deberá pagar en efectivo la prestación de este servicio inmediatamente terminada la sección de entrenamiento, para evitar inconvenientes se le informa el precio aproximado de la sección de entrenamiento más el recargo de movilización del vehículo (800 pesos por kilómetro recorrido).

3er Punto de control: al igual que en el primer punto de control el vehículo puede presentar problemas para regresar puntual a la sede de Training Pets S.A.S por esto se intentara tomar vías alternas y tener en cuenta la programación de citas en las denominadas “horas pico” donde la congestión vehicular de algunas zonas de la ciudad podrían entorpecer no solo el regreso al centro del vehículo sino también la prestación del próximo servicio.

Cafetería

Gráfica 5. Puntos de control Cafetería



1er Punto de control: para el servicio de compra en la cafetería se tendrá en cuenta una manipulación correcta de los alimentos contando con que los productos disponibles serán alimentos ya preparados y empacados para evitar cualquier inconveniente con sanidad y aseo en la cafetería.

Ficha técnica de los Procesos

Tabla 55. Consulta Veterinaria

Servicio:	Consulta veterinaria	
Personal requerido:	Medico veterinario	
	Fisioterapeuta veterinario	
	Profecional en deportes	
	Espacio	Cantidad
Espacios disponibles:	Consultorio	3
	Archivo	1
	Farmacia	1
Implementos necesarios para la prestación del servicio		
		Cantidad
	Mesa de exploracion clinica	3
	Escritorio	3
	Sillas rodantes	3
	Computadores	3
	Estantes oficina	3
	Papelera verdes	3
	Papelera grises	3
	Papelera roja	2
	Guardian	2
	Archivador expandible	1
	Estanteria pequeña	1
	Nevera 10lb	1
	estanteria grande	2
	Insumos medicos	

*Los insumos médicos se incluyen la parte de medicamentos, jeringas, agujas, algodón, gasas y demás, los cuales son necesarios en la consulta médica veterinaria para la realización de los tratamientos a los pacientes.

La consulta veterinaria consiste en una exploración y evaluación clínica de una mascota la cual presente alguna alteración en su salud o simplemente se realice de forma rutinaria como chequeo de su bienestar, el proceso comienza realizando la historia clínica en la cual se le hacen determinadas preguntas al propietario como datos de referencia personal y datos de la mascota, se continua con la evaluación de sus constantes fisiológicas y la evaluación del estado general de

salud del animal, realizando preguntas al propietario acerca del problema por el cual se consulta o complementando la anamnesis de la mascota, en el caso de presentar algún problema en su salud es necesario la aplicación y formulación de medicamentos o la realización de otros procedimientos como vendajes, desparasitaciones, toma de Rayos X, entre otros.

Training Pets S.A.S., tendrá a la disposición del público dos consultorios veterinarios y un consultorio para el preparador físico donde se llevaran a cabo las labores de consulta veterinaria y en conjunto con el profesional en deportes se realizaran las prescripciones de ejercicio para cada mascota dependiendo su condición.

Tabla 66. Centro de acondicionamiento Físico

Servicio:	Centro de acondicionamiento fisico	
Personal requerido:	Medico veterinario	
	Profecional en deportes	
	Auxiliar veterinario	
	Espacio	Cantidad
Espacios disponibles:	area de ejercicio	5
	Sala Hidroterapia	1
	Consultorio	1
	Sala agillity	1
Implementos necesarios para la prestación del servicio		
		Cantidad
	Caminadora grande	3
	Caminadora pequeña	2
	Estante pequeño	5
	Mesa auxiliar	5
	Silla metalica	5
	Idrotech 2000	1
	Estacion de secado	1
	Piscina	1
	Mesa de exploracion clinica	1
	Escritorio	1
	Sillas rodantes	1
	Computadores	1
	Estantes oficina	1
	Equipo basico de agillity	1

*El equipo básico de agillity cuenta con balancín, zigzag, aros de salto y vallas que serán distribuidos en un espacio con pasto sintético y cubierto en la segunda planta del edificio.

Un centro de acondicionamiento físico es un espacio en el cual se promueve la actividad física y salud por medio del ejercicio, en donde se promueve el mejoramiento de la calidad de vida y las condiciones físicas a través de programas de acondicionamiento físico que buscan la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

Tabla 77. Centro de fisioterapia

Servicio:	Centro de fisioterapia		
Personal requerido:	Medico veterinario		
	Fisioterapeuta veterinario		
	Auxiliar veterinario		
	Espacio	Cantidad	
Espacios disponibles:	Consultorio	2	
	Sala de fisioterapia	1	
	Sala Hidroterapia	1	
	Sala de Rayos X	1	
Implementos necesarios para la prestación del servicio			
			Cantidad
	Mesa de exploracion clinica	2	
	Escritorio	2	
	Sillas rodantes	2	
	Computadores	2	
	Estantes oficina	2	
	Colchonetas	2	
	Pelota grande	1	
	Pelota pequeña	1	
	Equipo laser	1	
	Equipo ultrasonido	1	
	Equipo electroterapia	1	
	Equipo frio/calor	1	
	Equipo infrarojo	1	
	Estante pequeño	1	
	Idrotech 2000	1	
	Estacion de secado	1	
	Piscina	1	
	Equipo de rayos X digital	1	

*El lugar contara con piso blando de tatami para comodidad de las mascotas.

Un centro de fisioterapia es un lugar en el cual por medio de ejercicios terapéuticos se estimula y rehabilita el aparato musculo-esquelético, usando medios: manuales (movilizaciones, estiramientos, masajes...), físicos (electroterapia, frio-calor...) y químicos, con su aplicación el

tiempo de rehabilitación de una lesión es menor a la vez que disminuye el dolor y las molestias del paciente.

Tabla 8. Training Pets MOVIL

Servicio:	Training Pets MOVIL	
Personal requerido:	Medico veterinario	
	Fisioterapeuta veterinario	
	Conductor	
	Espacio	Cantidad
Espacios disponibles:	Vehiculo modificado	1
Implementos necesarios para la prestación del servicio		
		Cantidad
	Renault TRAFIC	1
	Equipo laser	1
	Equipo ultrasonido	1
	Equipo electroterapia	1
	Equipo frio/calor	1
	Equipo infrarojo	1
	Estante pequeño	1
	Colchonetas	1
	Pelota grande	1
	Pelota pequeña	1

*El espacio disponible está sujeto a cambios según el lugar acordado con el propietario, puesto que el vehículo contara con una piscina incorporada y estantes para el transporte de demás implementos, es necesario un lugar amplio donde se puedan realizar los ejercicios con la mascota.

El Training Pets Móvil, es un vehículo marca Renault modelo TRAFIC el cual será modificado para que en su parte trasera o de carga cuente con: una piscina de rehabilitación con

banda caminadora, estantes para el transporte de: pelotas, colchonetas, conos, bastones, balancín y los equipos de fisioterapia.

Tabla 99. Cafetería

Servicio:	Cafeteria		
Personal requerido:	Vendedor		
		Espacio	Cantidad
Espacios disponibles:	cafeteria		1
	Terraza		1
Implementos necesarios para la prestación del servicio			
			Cantidad
	Mesa sombrilla		2
	Maquina de café		1
	Dispensador de gaseosa		1
	Vitrina/mostrador		1
	Caja registradora		1
	Horno microondas		1
	Estante pequeño		1

*El dispensador de gaseosas contara con surtidos sabores según el proveedor, los alimentos disponibles estarán sujetos a disponibilidad de los proveedores pues en las instalaciones no se contara con el lugar para la preparación de estos solo será un sitio de distribución.

La cafetería será un lugar donde mascotas y propietarios podrán disfrutar de golosinas y alimentos de fácil consumo mientras esperan su hora de cita o de salida de la sesión de entrenamiento.

Tabla 1010. Pet s Shop

Servicio:	Pet's Shop	
Personal requerido:	Vendedor	
	Auxiliar	
	Espacio	Cantidad
Espacios disponibles:	Pet' Shop	1
	Bodega	1
Implementos necesarios para la prestación del servicio		
		Cantidad
	Estanteria grande	5
	Computador	1
	Escritorio	1
	Estanteria oficina	1
	Silla rodante	1
	Caja registradora	1
	Nevera 10lb	1
	estanteria grande	2
	insumos	

*En la parte de insumos se encontrara todo lo relacionado con el cuidado de las mascotas y accesorios para ellas como: juguetes, camas, concentrados, golosinas, traillas, ropa y demás.

Una Pet Shop es una tienda especializa en la distribución y comercialización de insumos y productos para mascotas.

Identificación de Proveedores

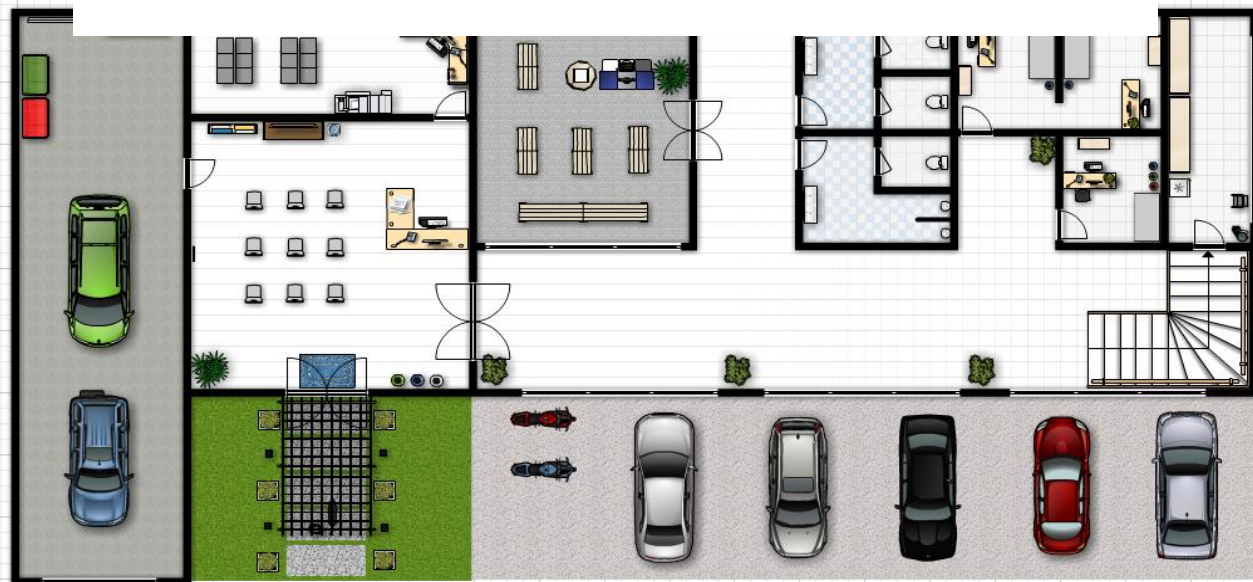
Tabla 11. Proveedores

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PRODUCTOS	TELÉFONO	PORTAL WEB - EMAIL	DIRECCIÓN
Maclaren	Idrotech 2000	(+39) 0381.63.03.22	info@maclarensrl.com maurizio@maclarensrl.com	Maclaren S.r.l. Via Buscaglia, 10 27029 – Vigevano (PV) Italia
Guauhouseलयमo	Cerramientos, jaulas, camas y casas transportables para mascotas.	238 10 46 / 311 367 94 02 / 300 775 59 40	info@guauhouse.com - ventas@guauhouse.com	Calle 29 # 74 – 34 Medellín - Colombia
Offline	Enseres de oficina, muebles, organizadores y archibadores	311 12 00	www.offiline.com.co	carrera 46 N° 7-41 (Patio Bonito) Medellín – Colombia
Algamar	Estanterias	372 13 44 / 277 01 65	www.algamar.com.co	Calle 54 # 46-15 Itagui, Antioquia-Colombia
Altura S.A	Enseres de oficina, muebles, organizadores y archibadores	444 23 02	www.muebleutil.com direccioncomercial@altura.com.co	Oficinas Altura S.A.S Cl.40 No. 50A - 48 - Itagüí
Socoda	Soluciones institucionales de acero inoxidable en su línea comercial como lavamos, módulos de servicios sanitarios, papeleras en acero entre otros	448 11 44	www.socoda.com.co	Carrera 45 # 14-90 Piso 2, Barrio Colombia - Medellin
Estra	Soluciones institucionales.	3500050	www.estra.com	Medellín, Calle 30 No 55- 72
Familia sancela	Soluciones institucionales.	01-8000-515-151	www.familiainstitutional.com lineaexperta@familia.com.co	Carrera 50 #8 sur- 117 Medellín
Ivanagro	Medicamentos e insumos médicos	316 7700	www.ivanagro.com	Avenida El Poblado Cra 43A N° 11B - 145
Carrocerias Panamericana	Adecuacion de vehiculos	461 5182	www.carroceriaspanamericana.biz	Cra. 64 AA No. 121 - 70 Autopista Norte Medellín - Colombia
Ultramedica de colombia	Equipo de Rayos X	893 13 61 / 893 13 59 / 310 - 677 51 24 / 310 - 569 58 10	www.ultramedica.com.co	Quintas del Marqués 14 A Mosquera, Cundinamarca
Tecnomedica	Mesas de exploración clínica y uniformes	444 9870	www.tecnomedica.com.co contacto@tecnomedica.com.co	Calle 50 # 45 - 61 / Transversal 6 # 45-93 / C.C. Premium Plaza Local 1359 / C.C. Cordoba Calle 46 # 50-27 Local 229
Dometal	Material médico en acero inoxidable	285 28 38 / 285 2898	www.dometal.com.co	Calle 2 No. 50-185 Medellín - Colombia
Ortopedia canina	Equipos de fisioterapia	34 619 61 35 80	www.ortopediacanina.com info@ortopediacanina.com	Tienda online - Europa
SOFASA - Renault	Kangoo / Trafic	355 73 00	www.caribemotor.com.co	Calle 14 # 51 - 125 Av. Guayabal, Medellin - Colombia
DogPACER	Caminadoras para mascotas		www.dogpacer.com	5275 s Arville suite # 104, Las vegas - NV

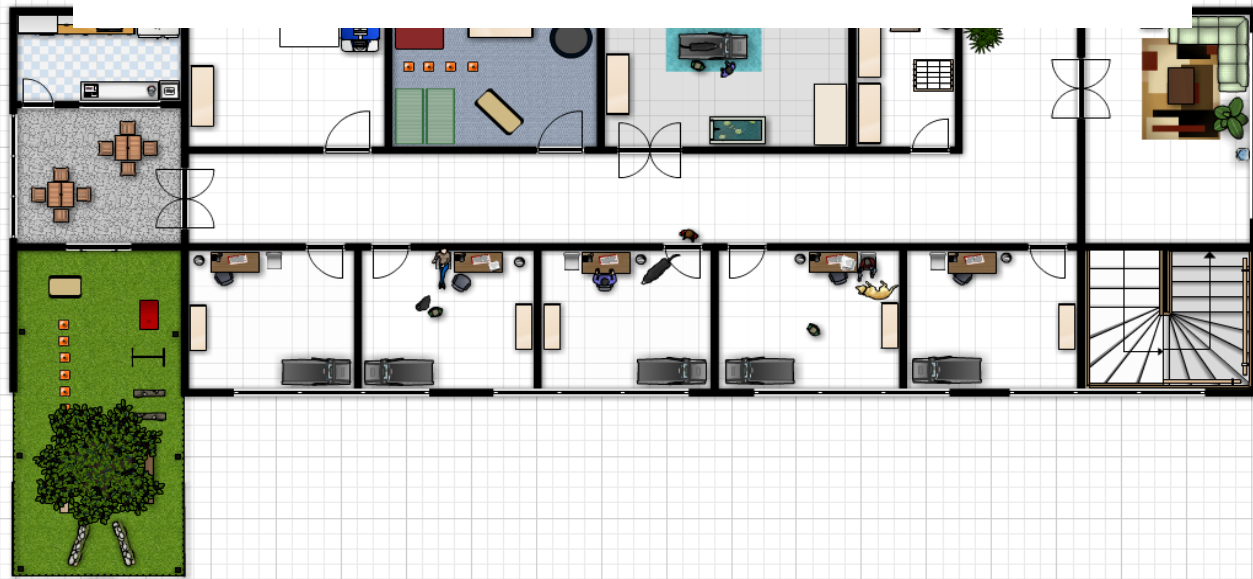
Planos de las instalaciones

Plano 1. Primer y segundo Plano de Planta Training Pets S.A.S sede administrativa y de servicios

Primer planta Training Pets S.A.S sede administrativa y de servicios.



Segunda planta Training Pets S.A.S sede administrativa y de servicios.



Plano 2. Tercer Planta Training Pets S.A.S., sede administrativa y de servicios.

Tercer planta Training Pets S.A.S., sede administrativa y de servicios.



Insumos

Para poner en marcha este proyecto es necesario contar con las instalaciones ya adecuadas para así brindar al público una buena primera entrada al mercado y crear confianza en nuestra empresa.

En un comienzo se invertirá en la idrotech 2000 instrumento que será utilizado para la realización de hidroterapia y como parte de las rutinas de ejercicio de algunas mascotas, también se contara con al menos 2 de las 5 caminadoras para mascotas, una grande y una pequeña para así poder brindar servicio a los diferentes tamaños de mascotas, en cuanto al servicio de fisioterapia se comenzara con todos los equipos anteriormente mencionados.

Se contara con dos de los tres consultorios totalmente adecuados y amoblados mientras el ultimo es puesto en orden y se contara con un surtido de medicamentos e insumos básicos de alto consumo, en la pet shop se contara con insumos principalmente no perecederos como: camas, colchonetas, ropa, correas, juguetes, rascadores y gimnasios para gatos entre otros mientras el surtido de concentrados y golosinas será mínimo para evitar deterioro de la calidad del producto y posteriores perdidas además de realizar una evaluación de mercado para así evidenciar las tendencias en el mercado de los concentrados y saber en un futuro cual será el surtido final de la pet shop, en el archivo y la recepción se contara con carpetas y aperturas de historias clínicas para nuestros clientes además de volantes informativos acerca de los servicios que brindara nuestra empresa.

Los vehículos son parte esencial de nuestra empresa por lo que para el día de la apertura e inauguración se contara con el Renault TRAFIC modificado para poder brindar el servicio a domicilio y el Renault KANGOO para trasportar las mascotas de su hogar al cetro y de regreso a casa.

Análisis administrativo y Organizacional

Grupo Emprendedor

El equipo emprendedor del proyecto Training Pets está conformado por 2 estudiantes de Medicina Veterinaria:

- Manuela Echeverri Restrepo

C.C: 1037619275

Código: 20091122

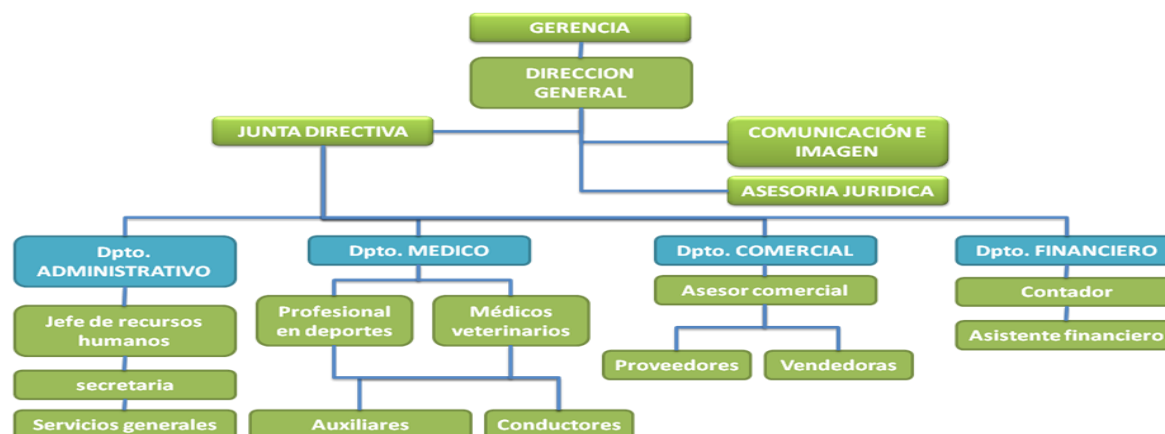
- Santiago Echeverri Restrepo

C.C: 1037619277

Código: 20091123

Estructura Organizacional

Gráfica 6. Estructura Organizacional



Gastos de administración y Nómina

Tabla 12. Nominas

Medico veterinario	1.600.000
Medico Veterinario	1.600.000
Profesional en deportes	1.600.000
Conductor	942.400
Conductor	942.400
Personal de aseo	942.400
Vendedor	942.400
Secretaria	942.400

Tabla 13. Concepto de Valores 2013, 2014

CONCEPTO	VALOR 2013	VALOR 2014
Salario mínimo	\$589.500	\$616.000
Auxilio de transporte	\$70.500	\$72.000
Aportes parafiscales	Sena 2%	Sena 2%
	ICBF 3%	ICBF 3%
	Cajas de Compensación Familiar 4%	Cajas de Compensación Familiar 4%
Cargas Prestacionales		
Cesantías	\$49.105 - 8.33%	\$57.333 - 9.3%

Prima de servicios	\$49.105 - 8.33%	\$57.333 – 9.3%
Vacaciones	\$24.582 - 4.17%	\$25.667 – 4.17%
Intereses sobre las Cesantías	\$5.895 - 1% mensual	\$6.880 – 1% mensual
Seguridad social		
Salud	Empleador: 8.5% \$50.107 Trabajador: 4% \$23.580	Empleador: 8.5% \$52.400 Trabajador: 4% \$24.600
Pensión:	Empleador: 12% \$70.740 Trabajador: 4% \$23.580	Empleador: 12% \$74.000 Trabajador: 4% \$24.600

Constitución Empresarial S.A.S.

Training Pets S.A.S., será una empresa creada bajo el régimen de Sociedad por Acciones Simplificada, que se sustenta desde lo legal en la Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008.

La Sociedad por Acciones Simplificada –S.A.S. Es un vehículo jurídico para la realización de cualquier actividad empresarial:

- Que puede ser constituida por una o varias personas naturales o jurídicas mediante contrato o acto unilateral que conste por documento privado.
- Cuyos accionistas limitan su responsabilidad hasta el monto de sus aportes.
- Que una vez inscrita en el registro mercantil, forma una persona jurídica distinta de sus accionistas.
- Que cuenta con múltiples ventajas que facilitan la iniciación y desarrollo de la actividad empresarial.
- Su constitución puede hacerse por documento privado o por escritura pública.

Bancoldex. 2008. Guía básica sociedad por acciones simplificada S.A.S

Superintendencia de sociedades. 2008. Sociedad por acciones simplificada S.A.S

Comunicación Organizacional

Nombre comercial: Training Pets S.A.S Centro De Acondicionamiento Físico Para Mascotas.

Logo

Grafica 7. Logo Training Pets S.A.S



Azul

El azul representa seguridad, confiabilidad, responsabilidad, serenidad, autoridad, Calma, Confidencia, Dignidad, Consolidación, Lealtad, Poder, Éxito, Seguridad, Confianza.

En el caso de una empresa podría transmitir un mensaje de confianza, seguridad y madurez.

Verde

El verde representa frescura, naturalidad, serenidad, crecimiento, medio ambiente, Armonía, Salud, Curación, Inexperiencia, Dinero, Naturaleza, Renovación, Tranquilidad.

El color verde representa vida y renovación. Es un color tranquilo y relajante, Puede ser encontrado en empresas relacionadas con la naturaleza o con el cuidado del medio ambiente.

Misión

Training Pets S.A.S es una empresa que busca solucionar las necesidades de nuestros clientes prestando una atención integral y de calidad en las áreas de acondicionamiento físico para mascotas, fisioterapia, hidroterapia y consulta médica veterinaria con personal altamente calificado y capacitado para prestar dicho servicio y mantener así a las mascotas en un estado de bienestar.

Visión

Ser en el 2020 una empresa líder en Antioquia en la prestación del servicio de acondicionamiento físico para mascotas y fisioterapia, con reconocimiento nacional por nuestros servicios de calidad satisfaciendo así las necesidades de nuestros clientes y sus mascotas.

Impacto del Proyecto

Training pets será una empresa totalmente innovadora en el mercado pues actualmente la ciudad cuenta con clínicas veterinarias que prestan el servicio de fisioterapia y rehabilitación para mascotas pero ninguno es considerado una empresa especializada en este ámbito por este motivo y por la gran cantidad de mascotas que vemos hoy en día en la ciudad de Medellín con diferentes problemas que afectan su correcta locomoción decidimos crear un centro especializado en fisioterapia y rehabilitación de mascotas. Aparte de prestar este servicio la empresa prestara servicios como el de consulta veterinaria, rayos x, ecografía.

Otro servicio con el que innovaremos en el mercado será el centro de acondicionamiento físico para mascotas el cual será un gimnasio completamente dotado, especializado para mascotas con profesionales adecuados para desempeñar dicha labor.

Además contaremos con un vehículo adecuados para el transporte de las mascotas hasta la sede administrativa y de servicios y otro vehículo adecuado para realizar las actividades de fisioterapia y acondicionamiento físico de manera móvil.

El impacto económico que se generará se basará en tarifas asequibles para el público de los estratos socioeconómico 3 en adelante, pero en un futuro se pensará en crear tarifas especiales con fundaciones y con personas de bajos recursos para que estos también tengan la posibilidad de optar por un servicio de alta calidad a bajo costo, además de buscar un convenio con el centro de bienestar la perla administrado por la clínica veterinaria de la corporación universitaria lasallista en convenio con la alcaldía de Medellín, pues se han encontrado en los registros que el mayor número de mascotas que ingresan a la clínica necesitan después de su recuperación actividades de fisioterapia y rehabilitación.

Legislación y Normatividad

Resolución Número 001478 de 10 de mayo de 2006

Por la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son Monopolio del Estado.

Ley 73 de 1985

Por la cual se dictan normas para el ejercicio de las profesiones de medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia.

Decreto 1122 de 1988

Por el cual se reglamenta la ley 073 de 1985, sobre el ejercicio de las profesiones de medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia.

Decreto 2257 de 1986

Autorizaciones sanitarias para zoológicos y clínicas veterinarias. La construcción, remodelación o ampliación de zoológicos y clínicas veterinarias requieren autorización sanitaria expedida por el Servicio Seccional de Salud que tenga jurisdicción en el sitio de ubicación.

Resolución 371 de 2009

Residuos pos consumo de medicamentos vencidos.

Ley 430 de 1998

Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones, asignación de responsabilidades.

Decreto 4741 de 2005

Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.

Resolución 1056 de 1996

Registro de productos o licencia de venta de Medicamentos Veterinarios.

Ley 101 de 1993

Ley General de Desarrollo Agropecuario y Pesquero con miras a proteger el desarrollo de las actividades agropecuarias y pesqueras, y promover el mejoramiento del ingreso y calidad de vida de los productores rurales

Decreto 1840 de 1994

Por el cual se reglamenta el artículo 65 de la Ley 101 de 1993 para la acreditación de empresas que venden insumos agropecuarios y manejen medicamentos veterinarios.

Resolución 1167 de 2010

Por medio de la cual se establecen los requisitos para el registro y control de personas que se dediquen a la comercialización de insumos agropecuarios y/o semillas para siembra a través de establecimientos de comercio

Proyecto de acuerdo 496 de 2006:

Por la cual se determinan los requisitos que en materia de bioseguridad deben cumplir los establecimientos que ofrecen servicios de: estética facial, corporal y ornamental, gimnasios, saunas, turcos, salas de masajes, escuelas de capacitación y/o formación en peluquería y estética, cosmetología y establecimientos afines.

Decreto 2742 DE 1991. Por el cual se Reglamenta los Títulos V y VI de la LEY 9 De 1979

Que en desarrollo de la política de apertura económica diseñada por el Gobierno Nacional, se hace necesario modificar y agilizar los trámites administrativos exigidos para la concesión del registro sanitario para la importación y venta en el territorio nacional de medicamentos, productos homeopáticos, preparaciones farmacéuticas a base de productos naturales, bebidas alcohólicas, productos varios, cosméticos y similares.

Financiero

Tabla 14. Ingresos

Prestacion de servicios de acondicionamiento fisico y fisioterapia para mascotas					
INGRESOS					
	2014	2015	2016	2017	2018
Centro de Acondicionamiento Fisico para Mascotas	162.000.000	171.532.242	181.272.529	191.193.393	201.657.216
Fisioterapia Veterinaria	60.000.000	63.530.460	67.137.974	70.812.368	74.687.858
Training Pets Movil	51.840.000	54.890.317	58.007.209	61.181.886	64.530.309
Consulta Veterinaria	86.400.000	91.483.862	96.678.682	101.969.810	107.550.515
Cafeteria	10.800.000	11.435.483	12.084.835	12.746.226	13.443.814
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713
Ingresos financieros	0	0	0	0	0
TOTAL INGRESOS	371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713

Ingresos proyectados a 5 años. En la tabla se muestran los ingresos de capital, producto de cada uno de los servicios que se ofrecerán en la empresa realizando una proyección de los ingresos recibidos en el primer año de funcionamiento a 4 años siguientes basados en factores de incremento de costos y de unidades vendidas.

Tabla 15. Egresos.

Prestacion de servicios de acondicionamiento fisico y fisioterapia para mascotas					
EGRESOS					
	2014	2015	2016	2017	2018
Costos variables	0	0	0	0	0
Costos fijos	12.804.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
Mantenimiento General	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
Arrendamiento	0	0	0	0	0
Servicios Públicos	7.200.000	7.408.800	7.616.246	7.821.885	8.033.076
Seguros de vehiculos	2.604.000	2.679.516	2.754.542	2.828.915	2.905.296
Vigilancia privada	2.400.000	2.469.600	2.538.749	2.607.295	2.677.692
TOTAL COSTOS	12.804.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
Gastos operativos	248.041.550	255.990.382	260.419.661	258.463.709	262.977.898
Elementos de aseo	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
Implementos de seguridad	0	0	0	0	0
honorarios	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gastos de papeleria	3.000.000	3.087.000	3.173.436	3.259.119	3.347.115
Combustible vehiculos	8.400.000	8.643.600	8.885.621	9.125.533	9.371.922
Gastos de mantenimiento de vehic	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gasto por depreciación	56.888.734	56.888.734	56.888.734	50.535.434	50.535.434
Gasto por amortización	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Gasto por impuestos	108.816	3.822.372	4.043.831	4.270.027	4.500.443
Gasto por publicidad	17.500.000	18.007.500	18.511.710	19.011.526	19.524.837
Gasto por salarios	114.144.000	117.454.176	120.742.893	124.002.951	127.351.031
Gasto Distribucion y transporte	0	0	0	0	0
Gastos financieros	16.025.235	12.654.515	9.196.156	5.647.880	2.007.349
TOTAL GASTOS	264.066.786	268.644.897	269.615.817	264.111.589	264.985.247
TOTAL EGRESOS	276.870.786	281.820.213	283.160.042	278.021.508	279.270.734

Egresos proyectados a 5 años. En la tabla se muestran los egresos de capital, producto de cada uno de los gastos que se generan en la empresa al prestar cada uno de los servicios propuestos, realizando una proyección de los egresos en el primer año de funcionamiento a 4 años siguientes basados en factores de incremento de costos y de unidades vendidas.

Tabla 16. Estado de Resultados.

Prestacion de servicios de acondicionamiento fisico y fisioterapia para mascotas					
ESTADO DE RESULTADOS					
Concepto	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas	371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713
Costos	12.804.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
Utilidad Bruta	358.236.000	379.697.049	401.637.004	423.993.764	447.584.226
Gastos operativos	248.041.550	255.990.382	260.419.661	258.463.709	262.977.898
Utilidad antes impuestos e intereses	110.194.450	123.706.667	141.217.344	165.530.055	184.606.329
Gastos financieros	16.025.235	12.654.515	9.196.156	5.647.880	2.007.349
Ingresos financieros	0	0	0	0	0
Utilidad antes de impuestos	94.169.214	111.052.151	132.021.187	159.882.174	182.598.980
Impuestos	0	0	0	0	0
Utilidad neta	94.169.214	111.052.151	132.021.187	159.882.174	182.598.980

Estado de resultados proyectados a 5 años. En la tabla se hace una relación entre los se ingresos por ventas y los egresos tanto por costo de producción, gastos operativos y financieros, observa al final de la tabla la utilidad neta en capital.

Tabla 17. Flujo de caja del Proyecto

Prestacion de servicios de acondicionamiento fisico y fisioterapia para mascotas					
FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO					
Concepto	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas	371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713
Costos	12.804.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
Gastos operativos	248.041.550	255.990.382	260.419.661	258.463.709	262.977.898
Utilidad operativa	110.194.450	123.706.667	141.217.344	165.530.055	184.606.329
Impuesto de renta operativo	0	0	0	0	0
Beneficio fiscal financiero	0	0	0	0	0
Utilidad operativa despues de impuestos	110.194.450	123.706.667	141.217.344	165.530.055	184.606.329
Depreciación y amortización	101.888.734	101.888.734	101.888.734	95.535.434	95.535.434
Flujo de caja bruto operativo	212.083.184	225.595.401	243.106.078	261.065.489	280.141.763
TIR DEL PROYECTO	8%				
VPN DEL PROYECTO	216.960.131				
Servicio de la deuda	129.643.078	133.013.798	136.472.157	140.020.433	143.660.964
Gastos financieros	16.025.235	12.654.515	9.196.156	5.647.880	2.007.349
Flujo de caja libre del inversionista	66.414.870	79.927.087	97.437.764	115.397.176	134.473.449
TIR DEL INVERSIONISTA	18%				
VPN	201.017.305				

En la tabla se relacionan los ingresos con los egresos anuales de la empresa para obtener la cantidad neta de efectivo disponible para el inversionista, se muestran en TIR del proyecto del 8% y un TIR del inversionista del 18% lo cual se puede interpretar como un proyecto viable a realizar en el tiempo.

Tabla 18. Balance General

BALANCE GENERAL						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Activos corrientes						
Disponible	13.246.401	0	0	0	0	0
Inversiones temporales		95.121.272	175.048.359	272.486.124	387.883.299	522.356.749
Deudores (cuentas por cobrar)		0	0	0	0	0
Inventarios	15.460.000	0	0	0	0	0
Otros activos						
Total activo corriente	28.706.401	95.121.272	175.048.359	272.486.124	387.883.299	522.356.749
Activos de largo plazo						
Muebles y enseres	32.540.822	32.540.822	32.540.822	32.540.822	32.540.822	32.540.822
Maquinaria y equipo	0	0	0	0	0	0
Vehículos	92.350.000	92.350.000	92.350.000	92.350.000	92.350.000	92.350.000
Terrenos	450.000.000	450.000.000	450.000.000	450.000.000	450.000.000	450.000.000
Edificaciones	0	0	0	0	0	0
Equipo de computación	17.209.900	17.209.900	17.209.900	17.209.900	17.209.900	17.209.900
Depreciación acumulada	0	(56.888.734)	(113.777.469)	(170.666.203)	(221.201.638)	(271.737.072)
Software	225.000.000	225.000.000	225.000.000	225.000.000	225.000.000	225.000.000
Amortización acumulada	0	(45.000.000)	(90.000.000)	(135.000.000)	(180.000.000)	(225.000.000)
Total activos no corrientes	817.100.722	715.211.988	613.323.253	511.434.519	415.899.084	320.363.650
Total activos	845.807.123	810.333.259	788.371.612	783.920.642	803.782.384	842.720.399
Pasivos corrientes						
Proveedores	0	0	0	0	0	0
Impuesto por pagar		0	0	0	0	0
Obligaciones financieras corrientes	129.643.078	133.013.798	136.472.157	140.020.433	143.660.964	0
Total pasivos corrientes	129.643.078	133.013.798	136.472.157	140.020.433	143.660.964	0
Pasivos no corrientes						
Obligaciones financieras no corrientes	553.167.353	420.153.555	283.681.398	143.660.964	0	0
Total pasivos no corrientes	553.167.353	420.153.555	283.681.398	143.660.964	0	0
Total pasivos	682.810.431	553.167.353	420.153.555	283.681.398	143.660.964	0
Patrimonio						
Capital	292.633.042	292.633.042	292.633.042	292.633.042	292.633.042	292.633.042
Reserva Legal	0	0	9.416.921	20.522.137	33.724.255	49.712.473
Utilidades retenidas	0	0	84.752.293	184.699.229	303.518.297	447.412.254
Utilidad del periodo	0	94.169.214	111.052.151	132.021.187	159.882.174	182.598.980
Total patrimonio	292.633.042	386.802.256	497.854.408	629.875.595	789.757.769	972.356.749
Total pasivo y patrimonio	975.443.473	939.969.609	918.007.962	913.556.992	933.418.734	972.356.749
Diferencia en balance	(129.636.350)	(129.636.350)	(129.636.350)	(129.636.350)	(129.636.350)	(129.636.350)

En la tabla se muestra todo lo que tiene la empresa, lo que debe, lo que le deben y lo que realmente le pertenece a su propietario realizado anualmente.

Tabla 19. Flujo de Efectivo

FLUJO DE EFECTIVO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SALDO INICIAL	0	13.246.401	95.121.272	175.048.359	272.486.124	387.883.299
FUENTES DE EFECTIVO:						
Ventas de contado		371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713
Recuperación de cartera			0	0	0	0
Adquisición de préstamos	682.810.431					
Aportes de capital	292.633.042					
Rendimientos financieros			0	0	0	0
Venta de activos fijos						
TOTAL FUENTES	975.443.473	371.040.000	392.872.365	415.181.229	437.903.682	461.869.713
USOS DE EFECTIVO						
Costos operativos		-2.656.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
Gastos operativos		248.041.550	255.990.382	260.419.661	258.463.709	262.977.898
Pago de proveedores			0	0	0	0
Inversión en activos fijos e inventarios	962.197.072					
Servicio de la deuda		129.643.078	133.013.798	136.472.157	140.020.433	143.660.964
Intereses		16.025.235	12.654.515	9.196.156	5.647.880	2.007.349
Impuestos			0	0	0	0
Dividendos						
Depreciación y amortización (-)		-101.888.734	-101.888.734	-101.888.734	-95.535.434	-95.535.434
TOTAL USOS	962.197.072	289.165.130	312.945.277	317.743.465	322.506.507	327.396.264
EXCEDENTE O DÉFICIT EFECTIVO	13.246.401	81.874.870	79.927.087	97.437.764	115.397.176	134.473.449
SALDO FINAL DE EFECTIVO	13.246.401	95.121.272	175.048.359	272.486.124	387.883.299	522.356.749

En la tabla se muestran las entradas de efectivo que tendría la empresa además se realiza una relación con los gastos de efectivo para calcular el saldo de efectivo con el que la empresa puede disponer, este fue realizado anualmente.

Tabla 20. Plan Administrativo

SALARIOS		2014	2015	2016	2017	2018
FACTOR INCREMENTO SALARIOS	Valor mes	3,00%	2,90%	2,80%	2,70%	2,70%
Medico veterinario	1.600.000	19.200.000	19.756.800	20.309.990	20.858.360	21.421.536
Medico Veterinario	1.600.000	19.200.000	19.756.800	20.309.990	20.858.360	21.421.536
Profesional en deportes	1.600.000	19.200.000	19.756.800	20.309.990	20.858.360	21.421.536
Conductor	942.400	11.308.800	11.636.755	11.962.584	12.285.574	12.617.285
Conductor	942.400	11.308.800	11.636.755	11.962.584	12.285.574	12.617.285
Personal de aseo	942.400	11.308.800	11.636.755	11.962.584	12.285.574	12.617.285
Vendedor	942.400	11.308.800	11.636.755	11.962.584	12.285.574	12.617.285
Secretaria	942.400	11.308.800	11.636.755	11.962.584	12.285.574	12.617.285
TOTAL NOMINA		114.144.000	117.454.176	120.742.893	124.002.951	127.351.031

En la tabla se encuentran especificados los salarios del personal tanto su valor mensual como anual además de tener presente el incremento salarial para cada año.

Tabla 21. Información Plan Operativo

INFORMACIÓN PLAN OPERATIVO						
Mantenimiento General	50.000	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
Servicios Públicos	600.000	7.200.000	7.408.800	7.616.246	7.821.885	8.033.076
Seguros de vehiculos	217.000	2.604.000	2.679.516	2.754.542	2.828.915	2.905.296
Vigilancia privada	200.000	2.400.000	2.469.600	2.538.749	2.607.295	2.677.692
Impuestos	0	0	0	0	0	0
TOTAL COSTOS FIJOS		12.804.000	13.175.316	13.544.225	13.909.919	14.285.487
FACTOR INCREMENTO GASTOS OPER.	Valor mes	3,00%	2,90%	2,80%	2,70%	2,70%
Elementos de aseo	50.000	600.000	617.400	634.687	651.824	669.423
honorarios	100.000	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
Gastos de papeleria	250.000	3.000.000	3.087.000	3.173.436	3.259.119	3.347.115
Combustible vehiculos	700.000	8.400.000	8.643.600	8.885.621	9.125.533	9.371.922
Gastos de mantenimiento de vehiculos	100.000	1.200.000	1.234.800	1.269.374	1.303.648	1.338.846
SUBTOTAL GASTOS OPERATIVOS		14.400.000	14.817.600	15.232.493	15.643.770	16.066.152
Gasto por depreciación		56.888.734	56.888.734	56.888.734	50.535.434	50.535.434
Gasto por amortización		45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Gasto por impuestos		108.816	3.822.372	4.043.831	4.270.027	4.500.443
Gasto por publicidad		17.500.000	18.007.500	18.511.710	19.011.526	19.524.837
Gasto por salarios		114.144.000	117.454.176	120.742.893	124.002.951	127.351.031
TOTAL GASTOS OPERATIVOS		248.041.550	255.990.382	260.419.661	258.463.709	262.977.898

En la tabla se muestran los gastos operacionales principales y secundarios que generara la empresa.

Tabla 22. Estrategia de Mercadeo

ESTRATEGIAS DE MERCADEO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
	2014	2015	2016	2017	2018
Material P.O.P en clínicas veterinarias	2.000.000	2.058.000	2.115.624	2.172.746	2.231.410
Training Pets Movil (Participacion en ferias)	10.000.000	10.290.000	10.578.120	10.863.729	11.157.050
Mercadeo directo (Capcitaciones,campañas otros)	3.000.000	3.087.000	3.173.436	3.259.119	3.347.115
Pagina WEB y Aplicación Movil	2.500.000	2.572.500	2.644.530	2.715.932	2.789.262
TOTAL COSTOS ESTRATEGIAS	17.500.000	18.007.500	18.511.710	19.011.526	19.524.837

En esta tabla se encuentran especificados los gastos anuales que se tendrán para cada una de las estrategias de mercadeo que la empresa piensa desarrollar enmarcados en sus 5 primeros años de funcionamiento.

Referencias

Canino mondo. (s.f). *Servicios*. Recuperado: <http://www.caninomondo.com/servicios.html>

Gimnasio canino can-sados. (s.f). *Home*. Recuperado: <http://www.can-sados.com/>

Organización Mundial de la Salud OMS. (1969). Comité de Expertos de la OMS en Rehabilitación Médica. Segundo informe. Serie de Informes Técnicos (Ginebra, Suiza) 149: pp. 7.

Municipio de Medellín. (2006). *Encuesta calidad de vida 2006 hogares por comuna o corregimiento y estrato socioeconómico de la vivienda según tenencia de perros, gatos y otros animales*. Recuperado de:
<http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/datosEstadisticos/obj/pdf/calidaddevida2006/115%20-%20hogares.pdf>

Paginasamarillas.com. (s.f) *Clínicas veterinarias Medellín*. Recuperado de:
<http://www.paginasamarillas.com.co/busqueda/clinicas+veterinarias-medellin?match=veterinaria|catzdir1cat1345>

Pet central México. (s.f). *Home*. Recuperado de: <http://www.petcentral.mx/v/>

El Congreso de la República de Colombia. (1985). Ley 73 del 8 de octubre de 1985. Por la cual se dictan normas para el ejercicio de las profesiones de medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia.

El Ministro de la Protección Social. (2006). Resolución número 001478 de 10 de mayo de 2006; Por la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son Monopolio del Estado.

El Ministerio de Educación Nacional. (1988). Decreto Reglamentario No. 1122 del 10 de junio de 1988; por medio del cual se reglamenta la ley 073 de 1985, sobre el ejercicio de las profesiones de medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia.