

**Certificación en gestión social, ambiental e inocuidad  
(Global Gap, RAC y Add on R4T), para la finca Tierra Viva,  
productora de banano tipo exportación en la región del Urabá Antioqueño.**

**Trabajo de grado para optar por el título de Administrador de Empresas  
Agropecuarias**

**Jesús David Guerra Urzola**

**Asesora  
Ana Cristina Cadavid Ramírez  
Ingeniera Agrónoma – Magister en Ciencias Agrarias.**

**Unilasallista - Corporación Universitaria.  
Facultad de Ciencias Agropecuarias  
Programa de Administración de Empresas Agropecuarias  
Caldas-Antioquia  
2021**

## **Agradecimientos**

La práctica empresarial impone retos personales y de formación constantes, sin embargo, con el apoyo del personal de la empresa, los docentes de la Universidad que me estuvieron guiando, la familia y personas muy cercanas, se logra un aprovechamiento de este periodo de aprendizaje una meta más cumplida. Agradezco a la empresa Finca Tierra Viva por permitirme participar de sus procesos, hacer parte de un gran equipo de trabajo en búsqueda de las certificaciones y mejoramiento de los procesos de la misma.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>7</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>9</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>11</b>
<b>Objetivo General:</b> .....	<b>11</b>
<b>Objetivos Específicos:</b> .....	<b>11</b>
<b>Marco teórico</b> .....	<b>12</b>
<b>Las certificaciones obligatorias:</b> .....	<b>12</b>
<b>Las certificaciones voluntarias:</b> .....	<b>12</b>
<b>Concepto de clasificación de riesgo país</b> .....	<b>16</b>
<b>Armonización de las buenas prácticas sociales en el mundo</b> .....	<b>16</b>
<b>La certificación Rainforest Alliance beneficia a las personas y la naturaleza</b> .....	<b>18</b>
<b>Sistemas efectivos de planificación y gestión</b> .....	<b>19</b>
<b>Conservación de la biodiversidad</b> .....	<b>19</b>
<b>Conservación de los recursos naturales</b> .....	<b>20</b>
<b>Mejores medios de vida</b> .....	<b>20</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>21</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>24</b>
<b>Discusión</b> .....	<b>29</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>30</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>32</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>33</b>

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A. Prueba de bombeo</b>	<b>35</b>
<b>Apéndice B. Informe fitosanitario</b>	<b>36</b>
<b>Apéndice C. Acta de apertura y cierre esquema de certificación RAC</b>	<b>37</b>
<b>Apéndice D. Certificación Rainforest Alliance</b>	<b>38</b>
<b>Apéndice E. Certificación GLOBALG.A.P.</b>	<b>39</b>
<b>Apéndice F. Certificación R4T</b>	<b>40</b>
<b>Apéndice G. Programa de capacitaciones</b>	<b>41</b>

## Resumen

La región del Urabá Antioqueño es ampliamente reconocida por su producción de banano de exportación y el mercado desarrollo agropecuario que este región ha brindado a sus comunidades como un potencial de empleo, ha mostrado no solo un crecimiento en la producción sino también un desarrollo industrial alrededor del mismo. Debido a que los estándares de calidad del producto y las exigencias de los consumidores han cambiado, imponiendo retos sobre la producción, la residualidad de productos en los ecosistemas, el cuidado de la fauna y la flora, el mejoramiento de los estándares de vida de los empleados, el manejo de plagas y enfermedades ha sido necesario acoplarse a un sistema unificado de normas o criterios para garantizar la comercialización de banano.

Como requisito dentro del proceso formativo los estudiantes de Administración de Empresas Agropecuarias de Unilasallista deben realizar un trabajo de grado, en este caso modalidad de práctica empresarial, donde el estudiante participa de manera activa en labores correspondientes a su proceso de formación. La empresa Tierra Viva abre la posibilidad de practicar en el área de Buenas Prácticas Agrícolas. El Objetivo general de la práctica fue: Lograr certificaciones para mercados internaciones dentro de un sistema de gestión a partir de la implementación de buenas prácticas en aspectos sociales, ambientales y de inocuidad en la empresa productora de banano Finca Tierra Viva. La metodología establecida fue la de organización y recopilación de documentos

La empresa finca Tierra Viva para su proceso de exportación a mercados internaciones buscando establecer pruebas de confianza a compradores y consumidores, es así como se logró certificar su sistema en buenas prácticas agrícolas: Global Gap, RAC y Add on R4T. También logró establecer el plan de capacitaciones al

personal, valida la capacitación por parte del SENA, conservación de guadual cercano al río Zungo y estableciendo señalizaciones de prohibido cazar, inicio de los trámites para obtención de la licencia de Concesión de aguas a través de prueba de bombeo por parte de Corpourabá y prueba de aforo, Manejo Integrado de Plagas, Manejo de Plaguicidas y Manejo de desechos, se estableció el plan de manejo integrado de plagas, además de visita fitosanitaria del ICA, Mejores medios de vida y calidad humano, entre otros.

**Palabras clave:** calidad, mejoramiento, registros, trazabilidad, auditoria.

## Introducción

El cultivo de banano tipo exportación Cavendish Valery ocupa el tercer lugar en el escalafón de los productos agrícolas exportables del país. La agroindustria bananera se ha desarrollado como una cadena agroexportadora tradicional, generando importantes divisas para el país, manteniendo su posición como exportadora neta. Este importante sector es el responsable del desarrollo social y económico generado en las últimas décadas en las principales zonas de producción. (FINAGRO, 2021)

Colombia se ubicó en el año 2017 como el quinto exportador mundial de banano, con una producción de 98,4 millones de cajas de 20 kilos, 4,7% superior al registro alcanzado en el año 2016. (Augura, 2018).

Siendo un sector reconocido en las últimas décadas en Colombia de alta demanda de exportación también se han detectado problemáticas alrededor de la contaminación, el deterioro ambiental, el abuso sobre los empleados del sector agropecuario, es así como desde Europa se organizaron mercados y consumidores para exigir trabajos responsables de producción y de manejo de enfermedades. El descubrimiento de la enfermedad del marchitamiento por Fusarium del banano R4T en la región exportadora neta más importante del mundo, esto es América Latina y el Caribe, así como su presencia duradera en Asia, ha causado una alarma considerable en la industria de exportación bananera. (FAO, 2019). Para dar respuesta a todas estas problemáticas nacen así los programas de verificación y certificación EUREGAP, posteriormente GLOBAL GAP con certificaciones obligatorias y voluntarias en diferentes aspectos.

En general las certificaciones deben velar por la realización de prácticas que permitan la conservación de los ecosistemas, el manejo adecuado de productos tóxicos, control fitosanitario y la inclusión social de empleados.



## **Justificación**

El mercado internacional día tras día va evolucionado y cada vez es más exigente. La mejora continua en las empresas debe ser constante y ello imponen retos de corto y mediano plazo, ya que cada vez son más las empresas que evolucionan rápidamente y se vuelven más competitivas en el mercado, teniendo como meta la satisfacción del cliente, brindando al consumidor un bien o servicio de excelente calidad, para esto la empresa debe ser eficiente y eficaz en sus procesos.

La agroindustria bananera es un mercado con muchas exigencias por parte del mercado y finalmente del consumidos, por ello es necesario cumplir con estas demandas, enmarcadas en normas que hacen de la fruta un producto con los mejores estándares de calidad, es así como se vuelve imperativo establecer un sistema de gestión que permita seguimiento y cumplimiento, optimizando tanto los procesos como los recursos, y finalmente logrando la competitividad para la empresa.

A nivel nacional son pocas las empresas que cuentan con certificaciones y sellos que demuestren su compromiso con el ambiente, las técnicas de producción y los empleados, es por ello, que es necesario impulsar un mercado más sostenible y competitivo a nivel internacional en los diferentes mercados.

Las normas internacionales como lo son Global G.A.P., Rainforest Alliance Certified y Fair Trade, tienen como finalidad dar un balance de sostenibilidad y seguridad a la fruta hasta su comercialización, garantizando la estabilidad en el mercado y plena confianza para los consumidores.

EL enmarcarse en procesos de certificaciones impone retos a los productores, se ven obligados a cumplir con protocolos y dinámicas propias de supermercados especializados

en Estados Unidos, Europa y Asia, haciendo algunas veces compleja su comercialización. En otras palabras, el contar con varias certificaciones; no necesariamente es plena garantía para demostrar el esfuerzo realizado por los productores en pro de la sostenibilidad y más importante aún, no garantiza completamente su permanencia en el mercado. Ahora bien, los constantes cambios que experimenta el mercado internacional y las crecientes tendencias en materia de sostenibilidad crean la necesidad de implementar herramientas modernas que permitan comunicar de manera efectiva, transparente y responsable los esfuerzos realizados por el productor en la búsqueda de un desarrollo sostenible.

La implementación de estas normas busca encontrar beneficio en rentabilidad, reconocimiento y bienestar de la compañía.

Por esta razón, se busca estandarizar un sistema de gestión que sirva de soporte a la compañía y le permita tener una base de datos organizada, para dar respuesta a las auditorias en periodo de certificación y auditoria (anual).

## Objetivos

### Objetivo General:

Lograr certificaciones para mercados internaciones dentro de un sistema de gestión a partir de la implementación de buenas prácticas en aspectos sociales, ambientales y de inocuidad en la empresa productora de banano Finca Tierra Viva.

### Objetivos Específicos:

- Establecer los criterios de gestión exigidas para las certificaciones, que se cumplen y estrategias de mejorando las estrategias para las que no se cumplen en la finca Tierra Viva.
- Recolectar información que permita la trazabilidad de las labores establecidas por la normativa de Buenas Prácticas.
- Elaborar un plan de gestión dentro de la empresa Tierra Viva para lograr las certificaciones Global Gap, RAC y Add on R4T aplicable a la producción de banano para la exportación.

## Marco Teórico

La industria bananera colombiana, en el sector de Urabá, se caracteriza por ser una zona altamente productiva, ya que las fincas en su gran mayoría exportan la fruta cosechada hacia diferentes partes del mundo. Debido a la exportación de la fruta, las fincas bananeras deben cumplir con unas ciertas exigencias por parte del mercado extranjero y estos son los principales esquemas de certificación exigidos (GLOBALG.A.P., GRASP, R4T, Norma para agricultura sostenible RAINFOREST ALLIANCE).

Cada vez los consumidores están exigiendo productos de mayor calidad, que generen valor agregado a los productos, tenga en cuenta la calidad de vida de sus comunidades, respeten el medio ambiente y cumplan con las condiciones adecuadas de consumo; es por ello que las certificaciones internacionales son el camino más seguro para demostrar que un producto cumple con las prácticas y procesos de producción que demanda cada estándar, país y consumidor en particular. (ProColombia, 2018)

Existen un sin número de agencias gubernamentales y privadas, nacionales y extranjeras, dedicadas a certificar que los procesos de producción se ajusten a los estándares particulares propios de cada una de ellas algunas en términos de calidad, origen, comercio justo, sustentabilidad, producto orgánico, amigable con las aves, respetuosos con el agua, la biodinámica, entre otros. (ProColombia, 2018)

Es así como en cada uno de los productos existen certificaciones de carácter obligatorias y voluntarias, las certificaciones obligatorias verifican que el producto cumple con las normas necesarias para que este pueda salir del país o ingresar a un nuevo mercado con sus propias regulaciones. Dependiendo de las regulaciones de cada país se exigirán distintos certificados. Las certificaciones voluntarias son aquellas normas

exigidas por el comprador que otorgan garantía escrita que un producto, proceso o servicio está en conformidad con los requisitos especificados. En las tendencias generales de consumo las certificaciones son más demandadas y necesarias, los consumidores están más atentos y buscan productos que sean responsables de forma social, ambiental y económica. (ProColombia, 2018).

GLOBALG.A.P. comenzó en 1997 como EUREPGAP, una iniciativa del sector minorista agrupado bajo EUREP (Euro-Retailer Produce Working Group), el sector minorista británico conjuntamente con los supermercados en Europa continental comenzó a tomar conciencia de las inquietudes crecientes en torno a la inocuidad de los alimentos, el impacto ambiental y la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y de los animales. La solución planteada fue la de armonizar normas y procedimientos y desarrollar un sistema de certificación independiente para las Buenas Prácticas Agrícolas (G.A.P.). (Castellanos et al., 2020; GLOBALG.A.P., 2021b; GLOBALSTD, 2021)

Las normas EUREPGAP ayudaron a los productores a cumplir con los criterios aceptados en toda Europa en lo relativo a la inocuidad alimentaria, los métodos de producción sostenible, el bienestar de los trabajadores y de los animales, el uso responsable del agua, los alimentos para animales y los materiales de reproducción vegetal, también significó un mayor ahorro para los productores, ya que se unificaron los criterios de cumplimiento. Una década después se logró consolidar a nivel internacional y cambio de nombre a GLOBALG.A.P. (GLOBALG.A.P., 2021b).

La norma Global G.A.P. es una organización de carácter privado que dictamina normas voluntarias, y facilitan a las entidades la certificación de los productos agrícolas. Estas normas fueron estandarizadas con el propósito de que el mundo hable un solo idioma a la hora de comercializar, con normas de buenas prácticas agrícolas abarcando una uniformidad en la producción agrícola. Por consiguiente, las normas y los programas de Global Gap proporcionan soluciones de múltiples fases a lo largo de la cadena de suministro (desde la granja hasta el estante del mercado), y cubren tres áreas de aplicación (Cultivos, Acuicultura y Producción Animal) con más de 600 productos disponibles para la certificación. Para ello, empleamos diversas estrategias: desde programas para desarrollar buenas prácticas agrícolas previas a la certificación, hasta soluciones personalizadas que satisfacen las necesidades específicas de los minoristas internacionales. (Castellanos et al., 2020).

Así pues, esta norma cuenta con varios objetivos que favorecen a los empresarios a la hora de la producción y comercialización de sus productos, como primero la Global Gap busca:

- El reconocimiento de las buenas prácticas.
- Incrementar la credibilidad en sus procesos robustos.
- También que la empresa cumpla con competencia de los auditores de esta norma.
- Armonizar los criterios técnicos.
- Alentar el aseguramiento de las fincas.

(Castellanos et al., 2020; GLOBALSTD, 2021)

En efecto, esto se realiza con el fin de fomentar la inocuidad alimentaria, la sostenibilidad y el medio ambiente en manos de los productores teniendo en cuenta la trazabilidad y transparencia fiables para los consumidores, para los productores agrícolas, siempre existirá el desafío de producir productos seguros de manera segura y responsable para la sociedad. Puesto que, la presión de los consumidores, los distribuidores y la actualización de la normativa en el país han impuesto nuevos requerimientos a los productores. Para los distribuidores y consumidores, la norma Global Gap brinda seguridad de que los alimentos cumplen con el nivel de calidad e inocuidad establecido, y han sido preparados de acuerdo con estándares de sustentabilidad, respetando la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores, y asimismo del medio ambiente (Castellanos et al., 2020)

Por lo tanto, las principales ventajas de la norma Global Gap son : Manifestar a los clientes que sus productos se producen con relación a buenas prácticas agrícolas, ganaderas y piscícolas; estimular la confianza del consumidor; garantizar el acceso a los mercados; permite mejorar la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado, ayuda a implantar procesos de mejora continua y reducir el número de inspecciones realizadas por segundas partes en las explotaciones agrícolas, ganaderas y piscícolas, dado que la mayoría de los grandes distribuidores admiten este proyecto. (Castellanos et al., 2020)

GLOBALGAP al ser un programa de certificación tan extenso, dentro de su sistema implemento unas ADD-ON, o mejor conocidos como módulos adicionales, donde se presenten otros enfoques igualmente destinados a la calidad del producto, los cuales

son: GRASP y R4T para banano, estos siendo parte obligatoria en el esquema de certificación para la exportación de la fruta. (Castellanos et al., 2020; GLOBALG.A.P., 2021b)

GRASP son las siglas de “GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice” (“Evaluación de Riesgos GLOBALG.A.P. en las Prácticas Sociales”). Es un módulo voluntario y listo para su uso que se ha diseñado para evaluar las prácticas sociales en la granja, p. ej., los aspectos relacionados con la salud, seguridad y bienestar del trabajador. (GLOBALG.A.P., 2021d)

### **Concepto de clasificación de riesgo país**

La secretaría GLOBALG.A.P. ha desarrollado, junto con el comité técnico GRASP, una metodología para las evaluaciones GRASP en la nueva versión de GRASP 1.3-1-i. Esta metodología se basa en un concepto de clasificación de riesgo que consiste en agrupar los países en tres categorías de riesgo distintas: alto, medio y bajo. Las categorías de riesgo están basadas en los Indicadores de Gobernanza Mundial del Banco Mundial (clasificación de 1 a 100). Colombia clasificada como país de alto riesgo (GLOBAL G.AP., 2021c)

### **Armonización de las buenas prácticas sociales en el mundo**

Los requisitos legales relacionados con los puntos de control (p. ej., salario mínimo, edad legal para trabajar, horas de trabajo, etc.) varían de un país a otro. En aquellos países en los que la ley sea más estricta, la legislación local tendrá prioridad sobre GRASP. En aquellos países en los que no haya legislación al respecto (o en los



que la legislación no sea tan estricta), GRASP establece los criterios mínimos de cumplimiento para un buen sistema de gestión social. (GLOBALG.A.P., 2021d; GLOBALSTD, 2021)

*Fusarium oxysporum* f. sp. *cupense* – raza 4 tropical (R4T), también conocido como el «Foc 4», es la amenaza más inminente al sector bananero del Cavendish y al sustento económico de quienes dependen de la producción y el consumo de bananos para subsistir. Actualmente no existe un tratamiento eficaz para controlar esta enfermedad que afecta a los cultivos Cavendish. Por lo tanto, la única opción viable es tomar medidas preventivas. (GLOBALG.A.P., 2021a)

Por esta razón la Secretaría GLOBALG.A.P. ha desarrollado el Add-on Bioseguridad R4T, una herramienta que ofrece a los productores un plan de mitigación de riesgos con la intención de prevenir la introducción (y/o la mayor propagación) del patógeno R4T a, dentro y desde las granjas certificadas GLOBALG.A.P. (GLOBALG.A.P., 2021a)

Además, el add-on es innovador en el sentido que se diseñó con anexos informativos para generar conciencia sobre la seriedad de esta enfermedad a escala global. Por lo tanto, el add-on es la contribución de GLOBALG.A.P. a la lucha contra esta amenaza que aqueja al sector bananero. A diferencia de los otros add-ons, el Add-on Bioseguridad R4T es una evaluación y no un certificado. Esto significa que los productores certificados bajo IFA (solamente para bananos) podrán solicitar a sus OCs que lleven a cabo la evaluación Bioseguridad R4T junto con la auditoría anual de IFA y posteriormente recibirán una prueba de la evaluación. El resultado de la evaluación será visible en la Base de Datos de GLOBALG.A.P. (GLOBALG.A.P., 2021a)

## **RAINFOREST ALLIANCE.**

La certificación Rainforest Alliance ayuda a los agricultores a producir mejores cultivos, adaptarse al cambio climático, aumentar su productividad y reducir costos. Estos beneficios proporcionan a las empresas un suministro constante y seguro de productos certificados. Abastecerse con productos Rainforest Alliance Certified también ayuda a las empresas a cumplir las expectativas de los consumidores y salvaguardar la credibilidad de su marca. (Rainforest-Alliance, 2021b).

A medida que enfrentamos desafíos ambientales y sociales cada vez mayores, los consumidores inteligentes exigen cada vez más de las empresas. Quieren pruebas de cómo las compañías están contribuyendo a un mundo más saludable y sostenible. La certificación Rainforest Alliance beneficia a su empresa al ofrecer una forma poderosa de demostrar sus compromisos de sostenibilidad. A través de la certificación, las compañías también obtienen recompensas al establecer buenas prácticas comerciales tanto para las personas como para la naturaleza. (Rainforest-Alliance, 2021a).

La investigación muestra que el uso de estándares de sostenibilidad beneficia a las empresas en una variedad de áreas. Las empresas certificadas reportan una mejor reputación, una mayor rentabilidad, menores costos y una mayor producción, (Rainforest-Alliance, 2021b).

### **La certificación Rainforest Alliance beneficia a las personas y la naturaleza**

El abastecimiento sostenible a través del programa de certificación Rainforest Alliance es una oportunidad para que su empresa tenga un impacto público y positivo en el mundo. Las fincas Rainforest Alliance Certified son lugares seguros para los

trabajadores, capacitando a los agricultores sobre temas importantes para la producción y para la equidad, el mejoramiento de los medios de vida de trabajadores para lograr un ingreso y un salario dignos. (Rainforest-Alliance, 2021a).

Las fincas certificadas Rainforest Alliance buscan ecosistemas sostenibles a largo plazo, dado que se deben proteger los recursos naturales y el medio ambiente, protegiendo la tierra, el agua y la energía. Los agricultores certificados usan menos fertilizantes y pesticidas artificiales, evitan la contaminación y gestionan los desechos. Aprenden a conservar las áreas forestales y protegidas, lo que a su vez es compatible con la flora y la vida silvestre y adaptar sus prácticas de cultivo a los efectos del cambio climático. (Rainforest-Alliance, 2021b).

Para obtener la certificación Rainforest Alliance, las fincas son auditadas según nuestro Estándar de Agricultura Sostenible. Esta Norma establece pautas ambientales, sociales y económicas integrales y se basa en los siguientes cuatro principios de sostenibilidad. (Rainforest-Alliance, 2021c).

### **1. Sistemas efectivos de planificación y gestión**

Uso de herramientas integradas de planificación y gestión de fincas, desde evaluar su uso de energía y agua hasta orientación sobre cómo elegir el porcentaje de cultivo y contratar trabajadores de temporada. (Rainforest-Alliance, 2021c).

### **2. Conservación de la biodiversidad**

Métodos para proteger los ecosistemas naturales, prevenir la deforestación, mantener los corredores de vida silvestre y proteger las especies en peligro de extinción, conservar el agua y proteger las vías fluviales locales, y salvaguardar las áreas protegidas cercanas, proteger la vida silvestre local al prohibir la caza (se hacen

excepciones para las prácticas indígenas tradicionales), proteger contra la propagación de especies invasoras y minimizar los conflictos entre humanos y vida silvestre. (Rainforest-Alliance, 2021c).

### **3. Conservación de los recursos naturales**

La conservación de los recursos naturales ayuda a aumentar la capacidad de su finca para responder al cambio climático, minimizar la erosión y la compactación del suelo, mejorar la fertilidad del suelo, tratar las aguas residuales, conservar el agua y la energía, gestionar los residuos sólidos y utilizar técnicas integradas de gestión de plagas para reducir el uso de pesticidas. (Rainforest-Alliance, 2021c).

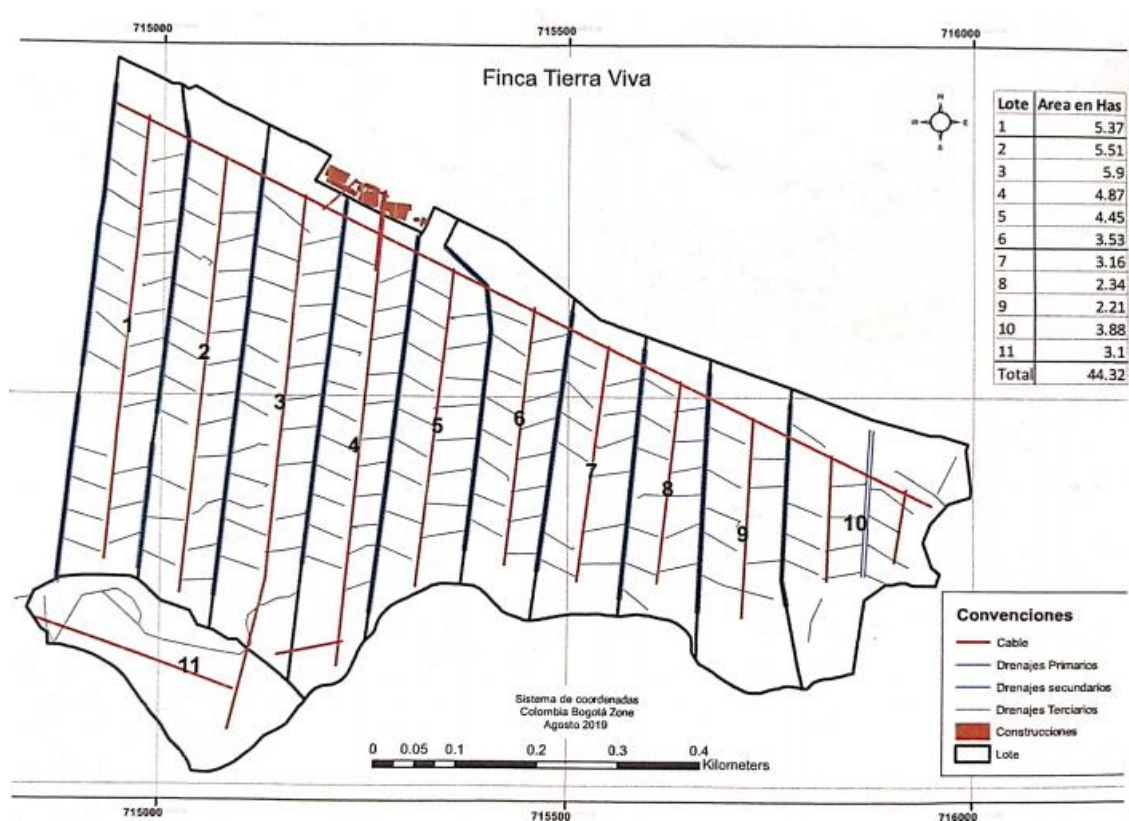
### **4. Mejores medios de vida**

Proteger la salud y el bienestar de los trabajadores y las comunidades circundantes a través de los siguientes criterios: pagar al menos el salario mínimo legal y las tasas de horas extras del país donde se encuentra la finca; acceso a agua potable, atención médica y educación. El respeto de los derechos de la comunidad, incluidos los derechos de los pueblos indígenas (Rainforest-Alliance, 2021c).

## Metodología

La práctica profesional fue desarrollada en el municipio Apartadó Antioquia ( $7^{\circ}53'05''\text{N } 76^{\circ}38'06''\text{O}$ ) en la Finca Tierra Viva está distribuida en 11 lotes con una extensión de 44.32 hectáreas destinadas a la producción de banano, con una extensión de total de 53 hectáreas; donde se encuentran las instalaciones de empaque, canales de drenaje, cable vías (Figura 1).

Figura 1. Plano de la Finca Tierra Viva.



El mercadeo de banano tipo exportación se realiza a través de la empresa Uniban, dedicada a la comercialización internacional colombiana que desarrolla negocios de agroindustria de alto valor logístico y comercial principalmente de banano, plátano y bananos exóticos del país. (Unibán, 2021)

Concentra su actividad productiva en las regiones del Urabá Antioqueño, una de las zonas más prosperas de Colombia caracterizada por su diversidad y potencial productivo, su ubicación estratégica, sus extensiones de aguas jurisdiccionales en los litorales Caribe y Pacífico y su cercanía a los mercados de Centro América, Estados Unidos y el Canal de Panamá. Unibán también cuenta con operaciones en la región del Magdalena y La Guajira. (Unibán, 2021)

Se maneja el cultivo a través del sistema de cintas (12) que permite establecer labores y semanas para cosecha con un promedio de 1700 plantas/ha, un promedio de cosecha de 10 a 12 semanas, lo que se establece según las necesidades de embarque.

A través de la empresa Sioma se contrata el servicio de registros de pesaje de los racimos, pesados en bandejas. Unibán es el proveedor de todos los insumos necesarios para producción, embalaje y comercialización del banano.

Debido a que el producto final tiene como objeto ser exportado, requiere cumplir con normativas que permitan el ingreso al mercado internacional, algunas de las más importantes fueron cumplidas por la empresa por 1 año (Global Gap, RAC y Add on R4T).

En un primer momento de la práctica empresarial tuvo como objeto conocer la empresa y sus dinámicas, a través de una inducción se logró reconocer el trabajo de Buenas Prácticas que se realizaba en la finca, estableciendo los parámetros de trabajo basados en la normatividad y detectando dificultades o fallas a corregir.

Se estableció que la información recolectada para el cumplimiento de las norma estaba basada en los siguientes criterios de cumplimiento: Sistema eficaz de

planeamiento y gestión, Conservación de la Biodiversidad, ,Vegetación Nativa, Manejo de vida silvestre, Conservación de los recursos naturales, Conservación y manejo de suelos, Conservación y calidad de aguas, Manejo Integrado de Plagas, Manejo de Plaguicidas, Manejo de desechos, Mejores medios de vida y calidad humano (Matriz legal), Condiciones de empleo y salarios, Plan de salario decente, Salud y seguridad ocupacional.

Durante 4 meses se organizó la información en documentos y evidencias que permitiera al auditor asignado calificar el porcentaje de cumplimiento de la finca y poder obtener algunas certificaciones (Global Gap, RAC y Add on R4T).

Durante el trabajo de certificación se requería participar activamente de procesos productivos, administrativos y logísticos, identificando las fortalezas y debilidades que debían ser enfrentadas durante el proceso de auditoria.

Se realizó la solicitud y pago a la empresa Naturacet (empresa dedicada a ofrecer servicios de certificación y verificación de estándares nacionales e internacionales para productos sostenibles colombianos) con sede en la ciudad de Bogotá para realizar el proceso de verificación y finalmente certificación de la finca en Global Gap, RAC y Add on R4T.

Se programa visita por auditor en mayo del presente año, a treves de visitas y revisión de la documentación se estableció que se daba un plazo de mes para enviar evidencias de las no conformidades.

Finalmente, en mayo y junio del presente año se obtienen las 3 certificaciones en Global Gap, RAC y Add on R4T.

## Resultados

La empresa finca Tierra Viva para su proceso de exportación a mercados internacionales busca establecer pruebas de confianza a compradores y consumidores, es así como se logró certificar su sistema en buenas prácticas agrícolas: Global Gap, RAC y Add on R4T. (Ver Apéndices D, E y F).

En la práctica empresarial se desarrollaron estrategias de gestión de calidad para el establecimiento de estrategias de cumplimiento y la recopilación de documentación que permita evidenciar cada uno de los criterios.

Es así como durante la practicas empresarial logro establecer un sistema eficaz de planeamiento y gestión en los siguientes aspectos con las evidencias mencionadas a continuación:

- a) Se logró establecer el plan de capacitaciones al personal. Que busca inducir y retroalimentar los conocimientos del personal que labora en la compañía, mediante capacitaciones con temas definidos y relevantes para la empresa, en función de su actividad económica, mantenimiento del sistema de gestión integral y el perfil laboral de sus empleados para la adecuada ejecución de sus funciones, contribuyendo al desarrollo profesional y social de cada uno.
- b) El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, es quien valida la capacitación durante el periodo 2021 se realizaron las siguientes: Aplicar plaguicidas de acuerdo con la normatividad ambiental y de seguridad – Nivel Avanzado y Cosechar racimos según procedimientos técnicos – Nivel Avanzado (Ver Apéndice G. Plan de Capacitaciones de la Finca Tierra Viva y certificados).



- c) Conservación de los recursos naturales, la conservación de la Biodiversidad y Vegetación Nativa, Manejo de vida silvestre, la finca dentro de la política integral promueve la protección de la vegetación nativa de los ecosistemas naturales, manteniendo un guadual cercano al río Zungo y estableciendo señalizaciones de prohibido cazar.
- d) Conservación y manejo de suelos, la finca cuenta con plan de manejo de coberturas para reducir la erosión del suelo, además de programa de fertilización y de manejo de arvenses. Además de una estrategia de incorporación de materia orgánica. (Ver Apéndice B. Informe fitosanitario del ICA obtenido en mayo 2021)
- e) Conservación y calidad de aguas la finca cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales, con pozo séptico y trampa de grasas: Durante la práctica empresarial se inició el proceso para la obtención de la licencia de Concesión de aguas, se llegó hasta la prueba de bombeo por parte de Corpourabá y prueba de aforo de pozos a 30 metros de profundidad (Ver Apéndice A. Prueba de bombeo)
- f) Manejo Integrado de Plagas, se estableció el plan de manejo integrado de plagas, además de visita fitosanitaria del ICA.
- g) Manejo de Plaguicidas y Manejo de desechos: se organizó bodega apropiada para el almacenamiento de estos productos, con ingreso restringido y registro detallado de uso y aplicaciones. Además de plan de manejo de residuos.

- h) Mejores medios de vida y calidad humano, condiciones de empleo, salarios, salud y seguridad ocupacional: se cuenta con la verificación a través de una matriz de requisitos legales donde es posible realizar seguimiento a temas como nomina, exámenes medico de ingreso, seguimiento a accidentes de trabajo y enfermedades laborales, afiliación a sistema de salud y riesgos laborales (Positiva), COPASST, Gestión ambiental, Elementos de protección personal – EPP, entre otros.

La visita de verificación del cumplimiento de las directrices se realiza mediante apertura de auditoria para Global Gap, Rainforest Alliance Certified - RAC y Add on R4T, realizada el 19 de mayo de 2021, entregando evidencias en los siguientes aspectos: Reglas de Certificación para fincas y administradores de grupo, normas Rainforest Alliance (RA) para agricultura sostenibles, listas RA para gestión de plaguicidas, políticas de uso excepcional de plaguicidas altamente peligrosos OMS/DAO, políticas o directrices RA para evaluación de criterios específicos, protocolos de auditorías de fincas. (Ver Apéndice C. Acta de apertura y cierre de esquema de certificación RAC).

Se encuentran un cumplimiento del 80% de los criterios establecidos en la reglamentación, sin embargo, se evidencian inconformidades en el 20% de ellos; se otorga 1 mes para buscar el acatamiento de estas necesidades entre las cuales se destaca:

- a) No conformidades de mejora continua (7) : No se cuenta con concesión de aguas (Se resolvió iniciando proceso de solicitud a través de la prueba de bombeo realizada por CorpoUraba), Falta de barreras vivas ( se realiza plan

de establecimiento de barreras vivas y cercado del predio en las áreas que tiene acceso a carreteras con un periodo de 6 meses), Aplicación inadecuada de fertilizantes (se ajustará de 80 gr planta a 100 gr que es lo indicado por el Ingeniero agrónomo), Producto agroquímico vencido (Se estableció zona de productos vencidos para posterior disposición o uso), Almacenamiento de residuos inadecuado (Se estableció zona de residuos sólidos para posterior disposición), Desechos en campo como nylon (se programó jornada de limpieza y recolección de residuos de campo con la modalidad de jornal básico, lo que permite un ingreso económico adicional a los trabajadores), Falta de aseguramiento de algunas bodegas (se refuerza la seguridad de las bodegas).

- b) No conformidades de criterio crítico (2): Uso de herbicidas de manera inadecuada (se programó capacitación en Aplicar plaguicidas de acuerdo con la normatividad ambiental y de seguridad – Nivel Avanzado y mantener vigilancia y registro de aplicación de agroquímicos) y mal estado de puentes y canales (se realizó cotización de mejoramiento de puentes en concreto por la empresa Prefabricados Campus por un valor de 1.372.500. El mantenimiento de canales se programarán actividades de trabajo con los empleados.

Adicionalmente dentro de la práctica empresarial y apoyados en las actividades para la certificación en buenas prácticas se pudo establecer que la exportación de

banano en el periodo comprendido entre febrero (semana 8) a julio (semana 29) del año en curso de la Finca Tierra Viva fue de 34.655 cajas, con 46.516 racimos cortados aceptados para exportación, con un promedio de 18,5 kg/caja para un total estimado durante este periodo de 620.897 kilogramos. Lo que significa que se obtuvo una ratio de 0.75.

Comparando los resultados en temas de producción en el mismo periodo comprendido entre febrero (semana 8) a julio (semana 29) del año 2020 de la Finca Tierra Viva fueron 26.139 cajas, con 31.108 racimos cortados aceptados para exportación, y un ratio 0,84.

El ratio de producción del año 2020 (0.84) con el presente año (0.75) se muestra 0,09 décimas por encima lo que representa una diferencia en la producción del 24,57%, sin embargo, comparado con las ventas de exportación se evidencia un aumento posiblemente establecido por la recuperación del sector tras la pandemia y de la mejora en el precio del dólar para 2021.

## Discusión

En Colombia el ICA cuenta con un registro de Certificación de predios en buenas prácticas agrícolas BPA para el año 2021 de 1130 predios con un total de 11763.93 ha, sin embargo, para banano solo se cuenta con 22.29 ha en 9 predios, estas permiten que el mercado nacional crezca y cada día se convierta en un mercado competitivo. (ICA - Listado vigente de predios junio 2021)

Para acceder a mercados internacionales las fincas productoras optan por otro tipo de certificaciones tales como Global Gap, RAC y Add on R4T.

La cantidad de fruta exportada diariamente en la zona del Urabá y las hectáreas sembradas de banano tipo exportación están alrededor de 40,000 has. Lo que nos da a entender que Colombia como país exportador de banano tiene un gran potencial y esto lo podemos comprobar con el alto crecimiento de cultivo de banano en la zona de santa marta que va desarrollándose cada día más y puede llegar alcanzar a la zona de Urabá en unos años más.

Las certificaciones aparte de fomentar el ingreso de moneda extranjera, también impulsa la mano de obra en el país, ya que todos los procesos que se llevan a cabo para que estas se puedan realizar, desde los niveles más bajos de mano de obra en las empresas, intervienen en todo este protocolo de certificación y esto continua generando una mejor calidad de vida para las personas que se ven involucradas en este proceso, y no solo en la parte financiera si no educativa y la oportunidad de tener una vivienda digna.

## Conclusiones

La Finca Tierra Viva mejoró los procesos de consolidación de información y trazabilidad de la misma a partir de este año, antes de esa fecha la empresa había pasado por una transición de muchos cambios en la parte del personal administrativo y esto dejó a la finca un poco vulnerable ya que no había un orden y tantos de cambios de administración dejaron en la finca mucho desorden de documentación y procesos productivos. Lo que generó un reto muy grande para mi persona y personal administrativo que estaba trabajando en la finca, aparte fue algo que se tuvo que lograr en poco tiempo ya que el proceso de certificación fue a los dos meses y medio después de mi llegada a la empresa. Ya que los procesos de certificación requieren un compromiso constante

El ratio de producción del año 2020 (0.84) con el presente año (0.75) se muestra 0,09 décimas por encima lo que representa una diferencia en la producción del 24,57%, sin embargo, comparado con la ventas de exportación se evidencia un aumento posiblemente establecido por la recuperación del sector tras la pandemia y de la mejora en el precio del dólar para 2021.

Las certificaciones son un proceso de gestión de calidad donde es necesaria una cultura de registro y orden de la información, en las empresas del sector agropecuario es complicado establecer dicha disciplina, sin embargo, el compromiso de calidad y cumplimiento social deben ser los objetivos de cumplimiento para certificaciones como Global Gap, RAC y Add on R4T.

Se logró conseguir las 3 certificaciones internacionales propuestas dentro de la práctica empresarial Global Gap, RAC y Add on R4T, así como establecer una cultura de registro, actualización y mejora de los procesos productivos, administrativos y gerenciales en el sector bananero.

### **Recomendaciones**

La finca Tierra Viva debe mantener las condiciones y el personal responsable de los procesos de certificación que como objeto de producción tiene el sistema bananero.

La empresa Tierra Viva debe continuar realizando las medidas correctivas establecidas dentro del plan de mejoramiento y mostrar en la próxima certificación compromiso de mejora.

Es importante que dentro de los planes de trabajo de los estudiantes se establezcan las actividades que permitan el crecimiento profesional y personal.



## Referencias Bibliográficas

Castellanos Benítez D.C. Mosquera Payares & Palacios Úsuga L. (2020). Análisis financiero de la implementación del protocolo Global Gap 2010 la finca Villa María, Carepa (Antioquia). (Trabajo de grado Contaduría Pública). Universidad Cooperativa de Colombia.

FAO – Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura. (2019) Análisis del mercado del banano: resultados preliminares. Recuperado de <http://www.fao.org/3/ca7567es/CA7567ES.pdf>

FINAGRO. (2021). Ficha de Banano tipo exportación. Recuperado de [https://www.finagro.com.co/sites/default/files/node/basic-page/files/ficha\\_banano\\_version\\_ii.pdf](https://www.finagro.com.co/sites/default/files/node/basic-page/files/ficha_banano_version_ii.pdf), consultada el 17 de agosto del 2021.

GLOBALG.A.P. (2021a). Bioseguridad R4T. Recuperado de <https://www.globalgap.org/es/for-producers/globalg.a.p.-add-on/tr4-biosecurity/>

GLOBALG.A.P. (2021b). Historia de GLOBALG.A.P. Recuperado de <https://www.globalgap.org/es/who-we-are/about-us/history/>

GLOBAL G.A.P. (2021c), Países de alto riesgo (WGI 0-49). Recuperada de <https://www.globalgap.org/es/for-producers/globalg.a.p.-add-on/grasp/high-risk-countries/index.html>

GLOBALG.A.P. (2021d). ¿Qué es GRASP? Recuperado de <https://www.globalgap.org/es/for-producers/globalg.a.p.-add-on/grasp/what-is-GRASP/index.html>

GLOBALSTD. (2021). Certificación GLOBALG.A.P. Certificación líder en el mundo para asegurar la producción agropecuaria, reconocida por la GFSI. Recuperado de <https://globalstd.com/>

Ospina Hoyos, Alejandra y Calvo Sánchez, Marco Tulio. (2018). AUGURA. Coyuntura Bananera 2017. Recuperado de <https://augura.com.co/wp-content/uploads/2020/10/COYUNTURA-BANANERA-2018.pdf>

ProColombia. (2018). Guía práctica para conocer las certificaciones que se requieren para exportación de agroalimentos. Gobierno de Colombia. 33p. Recuperado de <https://procolombia.co/publicaciones/guia-practica-para-conocer-las-certificaciones-que-se-requieren-para-exportacion-de-agroalimentos>

Rainforest-Alliance. (2021a). Cómo la certificación Rainforest Alliance beneficiará a su empresa. Recuperado de <https://www.rainforest-alliance.org/business/es/beneficios-de-la-certificacion/como-la-certificacion-rainforest-alliance-beneficiara-a-su-empresa/>

Rainforest-Alliance. (2021b). Cómo la certificación de Rainforest Alliance beneficia a su finca. Recuperado de <https://www.rainforest-alliance.org/business/es/agricultura-sostenible/certificacion-de-fincas/como-la-certificacion-de-rainforest-alliance-beneficia-a-su-finca/>

Rainforest-Alliance. (2021c). ¿Por qué obtener la Certificación Rainforest Alliance? Recuperado de <https://www.rainforest-alliance.org/business/es/certificacion/>

Uniban. (2021). Qué somos. Consultado el 5 de agosto de 2021. Recuperado de <https://www.uniban.com/index.php/es/nosotros-2/quienes-somos>

## Apéndices

### Apéndice A. Prueba de Bombeo

#### AGROMONTAJES

#### PRUEBA DE AFORO DE POZOS

Fecha. 10-05-2021

Finca o planta. Tierra Viva

Propietario. Maria Isabel Mejía

Localización. Apartado

Diámetro del pozo. 6"

Tipo de tubería. PVC

Profundidad. 80 Mts

Nivel estático. 11.54 Mts

Nivel dinámico. 15.99

Tipo de equipo de bombeo. Sumergible de 3 HP

Diámetro de tubería de descarga. 2"

Profundidad de instalación: 30 Mts.

7° 49' 57.40" N 78° 39' 29.90"



HORA	TIEMPO DE BOMBEO	NIVEL DINAMICO	ABATIMIENTO	FLUJO L/S	OBSERVACION
	0	11.54			Pedestal 0.45 mts
	1	13.78			
	2	14.00			
	3	14.13			
	4	14.22			
	5	14.30			
	6	14.37			
	7	14.42			
	8	14.48			
	9	14.51			
	10	14.57		3.31	
	12	14.65			
	14	14.70			
	16	14.77			
	18	14.83			
	20	14.91		3.05	
	25	14.99			
	30	15.05			
	35	15.07			

## Apéndice B. Informe Fitosanitario



### INFORME FITOSANITARIO

SEGUIMIENTOS DE PREDIOS DE EXPORTACION (Resolución 1806 del 7 de septiembre de 2004 y 2964 del 28 de agosto de 2008)

NOMBRE DEL PREDIO	REGISTRO No.	PROPIETARIO/EPRESENTANTE LEGAL	MES REPORTADO
TIERRA VIVA		MARIA ISABEL MEJIA LENZ	Mayo - Julio/2021
ASISTENTE TECNICO	TARJETA PROFESIONAL	TELEFONO/CORREO ELECTRONICO	
DANILO SANCHEZ	25608	<a href="mailto:3166932483/idsanchezt@unal.edu.co">3166932483/idsanchezt@unal.edu.co</a>	

#### 1. ESTADO AGRONÓMICO DEL CULTIVO

(incluya fenología, manejo agronomico del predio, efectos climaticos y volumen de produccion)

En este predio se presentó una alta incidencia de plagas como cochinilla, fumagina y sigatoka. Agronómicamente el cultivo presenta un buen vigor y las prácticas culturales de sostenimiento del cultivo se han podido desarrollar sin inconvenientes. En el último mes se presentaron eventos de lluvia seguidos que favorecieron la proliferación de malezas y aumento de nivel de infección de sigatoka. En los recorridos realizados se evidencia una plantación en sectores de la finca con la enfermedad del moko sin presencia de fusarium. Las practicas agronómicas realizadas son:

- Uso de bolsa tratada en el embole para el control de insectos de racimos.
- Mantenimiento de red de drenajes.
- Aplicación mensual de fertilizantes edáficos y foliar.
- Aplicación de materia orgánica incorporado con hércules.
- Control de malezas y conservación de coberturas nobles.
- Monitoreo de plagas.

Precipitación acumulada de la semana 18 (598 mm)

Producción acumulada semana 18 (26.612 cajas exportadas)

## Apéndice C. Acta de apertura y cierre esquema de certificación RAC

	<b>ACTA DE APERTURA Y CIERRE ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN RAC</b>	<b>Código PO-10 RAC</b>
---	---	-----------------------------

**OBJETIVO:** El presente documento evidencia la realización de las reuniones de apertura y cierre para la visita de auditoría.

**ALCANCE:** Empresa Productor(a)/Procesador(a)/Comercializador(a) del(los) siguiente(s) producto(s): **Finca Tierra Viva /Banano Ubicada en: Apartadó/Antioquia/ Colombia**

**DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA EL ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN RAINFOREST ALLIANCE CERTIFIED:**

- o Reglas de Certificación para Fincas y Administradores de Grupo, versión vigente.
- o Norma RA para Agricultura Sostenible, versión vigente
- o Listas RA para Gestión de Plaguicidas, versión vigente
- o Política para Uso Excepcional de Plaguicidas Altamente Peligrosos OMS/FAO, versión vigente
- o Políticas o directrices RA para evaluación de criterios específicos.
- o Protocolos para Auditorías de Fincas y Grupos, versión vigente
- o Política de Cadena de Custodia, versión vigente
- o Norma para Cadena de Custodia, versión vigente
- o Protocolos de Auditorías de Cadena de Custodia RA, versión vigente

**PROCEDIMIENTO:** La auditoría se realizará teniendo en cuenta las siguientes actividades: **Reunión de apertura:** Presentación del auditor, explicación de los objetivos, metodología, duración, firmas de acta, inspección de la unidad, entrevistas con los responsables del proyecto, revisión de documentación de los procesos, diligenciamiento de formatos. **Reunión de cierre:** Presentación de conclusiones, registro de no conformidades y firma de documentos como evidencia física de que se efectuaron estas actividades.

<input checked="" type="checkbox"/> Auditoría	<input type="checkbox"/> Pre-auditoría	<input checked="" type="checkbox"/> Certificación	<input type="checkbox"/> Control
	<input type="checkbox"/> Verificación	<input type="checkbox"/> Investigación	<input type="checkbox"/> Control No programada
	<input checked="" type="checkbox"/> Auditoría conjunta		
Documentos Normativos aplicables al otro esquema (certificación/verificación): GLOBALG.A.P. versión 5.2, R4T 1.0			

### 1. Resumen de acuerdos de la reunión de apertura

Se acuerda que el tamaño de la muestra para la presente auditoría es de \_\_\_NA\_\_\_ fincas y/o sitios. (aplica para grupos y multisitios)

Para el muestreo estratificado se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros: (Aplica para grupos y multisitios)

GRUPO	Estacionalidad: tipo de labor que se esté llevando a cabo en la finca al momento de la auditoría (Cosecha, labores agrícolas o ambos) <input type="checkbox"/>	Diferencias en sistemas de producción, tipos de cultivo o actividades ganaderas <input type="checkbox"/>	Fincas miembro que obtuvieron menor puntaje o que presentaron no conformidades en criterios críticos durante auditorías <input type="checkbox"/>	Tamaño y complejidad de las fincas. <input type="checkbox"/>
-------	--	--	--	--

Elaborado por: Unidad I&D Fecha: 30/06/2017 Act: 2018/08/03	Revisado y aprobado por: Dirección Ejecutiva de NatureCert Fecha: 30/06/2017	Versión 2 Fecha: 30/06/2017 Act: 2018/08/03	Página 1 de 4
---	--	---	---------------



## Apéndice D. Certificación Rainforest Alliance



## Apéndice E. Certificación GLOBALG.A.P.

Página 1 de 1




GGN: 4049928346902 A. Anunciada   
 Número del certificado: 0138BAFP-RAGG14/Esquema Homologado (Si aplica): N/A A. No Anunciada

## GLOBALG.A.P. CERTIFICADO

De acuerdo al  
Reglamento General GLOBALG.A.P.® 5.2 Agosto 2019  
Opción de Certificación: 1 - Productor Individual

Emitido a favor de:  
**MARÍA ISABEL MEJÍA LENZ - FINCA TIERRA VIVA**  
COMUNAL ZUNGO - VÍA ZUNGO KILÓMETRO 4, APARTADÓ - ANTIOQUIA  
COLOMBIA

*El anexo adjunto contiene detalles de los productores y de los sitios de producción/centros de manipulación de productos incluidos en el ámbito del certificado.*  
*NaturaCert declara que la producción de los productos mencionados en este certificado ha cumplido con el estándar:*

ASEGURAMIENTO INTEGRADO DE FINCAS  
PUNTOS DE CONTROL Y CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO (PCCC)  
Versión del estándar GLOBALG.A.P.® - 5.2 Agosto 2019

Producto	Numero GLOBALG.A.P. del certificado del producto	Cosecha Incluida	Manipulación del Producto incluida	Número de productores/sitios de producción	Producción paralela	Propiedad paralela
BANANO	00093-FKXTF-0003	SI	SI	1	NO	NO

Válido desde: 8/07/2021  
 Válido hasta: 9/01/2022  
 Acta de Recopilación de decisión No: 452  
 Fecha de otorgamiento de la certificación: 8/07/2021  
 Fecha de emisión (impresión): 9/07/2021

El estado actual de este certificado está siempre disponible en:  
<http://www.globalgap.org/search>

Autorizado por:



**SANDRA MARCELA RESTREPO M.**  
Directora Ejecutiva  
NaturaCert

NaturaCert es una iniciativa de la Fundación Natura  
 Nit. 900.270.539-1  
 PBX: (57+1) 7434296 Cel. 3203053713  
 info@naturacert.org – http://www.naturacert.org – Transversal 17 A Bts N.35-19 – Bogotá, D.C. – Colombia  
 Código PO-23 GG Versión No. 2 Aprobada por la Dirección Ejecutiva de NaturaCert Fecha: 31/07/2009 Act: 2020/08/27  
 Si el titular del certificado suministra copias de este documento a terceros, el mismo debe reproducirse en su totalidad.

## Apéndice F. Certificación R4T



### A QUIEN INTERESE

La **FUNDACION NATURACERTIFICACIÓN - NaturaCert** con numero de NIT 900.270.539-1 certifica que **MARÍA ISABEL MEJIA LENZ** con numero de NIT 43.743.458 recibió visita de verificación, en el Add-on *Fusarium oxysporum f. sp. cubense* – raza 4 tropical (R4T) del esquema GLOBALG.A.P.:

NOMBRE DE LA FINCA	FECHA DE AUDITORIA	PORCENTAJE OBLIGACIONES MAYORES
<b>MARÍA ISABEL MEJIA LENZ</b>	21/05/2021	56%

La presente se expide a solicitud del interesado a los ocho (8) días de julio del 2021.

Cordialmente;

Diego Andrés Bernal  
Jefe de Negocios & Marketing  
**NaturaCert**

Elaboró: Jhon Ferney Esposito López-Asistente Comercial.  
Revisó: Yanifer Gonzalez- Coordinadora Comercial.  
Aprobó: Diego Andrés Bernal-Jefe de Negocios & Marketing



## Apéndice G. Programa de capacitaciones

	FINCA TIERRA VIVA	Versión No. 1
	PROGRAMA DE CAPACITACIONES	Página 1

### 1. OBJETIVO

Inducir y actualizar los conocimientos del personal que labora en la compañía, mediante capacitaciones con temas definidos y relevantes para la empresa, en función de su actividad económica, mantenimiento del sistema de gestión integral y el perfil laboral de sus empleados para la adecuada ejecución de sus funciones, contribuyendo al desarrollo profesional y social de cada uno.

### 2. ALCANCE

FINCA TIERRA VIVA

### 3. RESPONSABLES

El jefe de talento y recurso humano, con el apoyo de Seguridad y salud en el trabajo será el responsable de asegurar la implementación y desarrollo de las capacitaciones identificadas en las diferentes áreas para la implementación y/o mantenimiento de las Buenas Prácticas Agrícolas, que permitan cumplir con los requerimientos del cliente manteniendo la calidad en las labores de producción.

El administrador de la finca será responsable de asegurar la convocatoria y asistencia del personal de finca a las capacitaciones programadas, las capacitadores designados y será el responsable de coordinar para quien va dirigida la capacitación, la hora y fecha de la capacitación con el responsable del programa, además de asegurar la presentación con base en los recursos disponibles y asegurar la firma de los asistentes, además de justificación de los ausentes con el apoyo del personal administrativo de la finca.

### 4. DEFINICIONES

#### 4.1 Inducción

Tiene como finalidad brindar información general, amplia y suficiente de todas las áreas que permita la ubicación del **nuevo empleado** dentro del contexto general de la empresa. Principalmente en los temas relacionados con el cumplimiento de las buenas prácticas agrícolas y requerimientos del cliente.

#### 4.2 Capacitación

Conjunto de procesos organizados, dirigidos a prolongar, complementar y actualizar la educación general, mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva, contribuyendo así al cumplimiento de la misión institucional, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral, incorporando los conceptos del sistema de Gestión Ambiental y salud ocupacional.