

Proyecto de intervención “Llevémonos bien” para el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa San José ubicada en el municipio de Betulia.

Trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo.

Ana María Arredondo Vélez

Asesora

Ana María Arias Cardona

Candidata a Doctora en Ciencias Sociales: Niñez y Juventud

Corporación Universitaria Lasallista  
Facultad de Ciencias Sociales y Educación  
Programa de Psicología  
Caldas-Antioquia

2015

## Tabla de contenido

	Pág.
Diagnóstico .....	9
Diagnostico específico de la población .....	13
Contexto y actores sociales .....	18
Referente conceptual .....	20
Concepto de convivencia .....	20
Convivencia escolar .....	21
Convivencia para la paz .....	27
Prevención de la violencia.....	28
Habilidades sociales .....	33
Asertividad .....	35
Resolución Pacífica de conflictos. ....	36
Historia y evolución de proyectos de intervención en convivencia escolar.....	38
Objetivos .....	40
Objetivo general.....	40
Objetivos específicos .....	40
Metodología.....	41
Estrategias de intervención:.....	41
Taller reflexivo:.....	42
Fases del proyecto: .....	43
Fase de preparación: .....	44
Fase de diagnóstico: .....	45
Fase de ejecución: .....	45
Fase de evaluación: .....	45
Criterios de evaluación .....	46
Presupuesto .....	48
Resultados.....	50
Referencias.....	52

**Lista de ilustraciones**

Ilustración 1 Árbol de problemas..... 16

Ilustración 2 Taller reflexivo ..... 44

Ilustración 3. Cronograma..... 47

Ilustración 4 Presupuesto..... 48

## Lista de apéndices

Apéndice A: Cartilla Llevémonos Bien

## **Agradecimientos**

Ahora puedo decir que todo valió la pena. A Lasallista, a mis docentes, a mis padres y hermanos Jhon Alexander y Bibiana debo decirles gracias, por depositar su confianza en mí y apoyarme incansablemente, dicen que lo que bien se aprende, nunca se olvida. A Ana María Arias por su entrega, paciencia y tenacidad en todo este proceso y a todas aquellas personas que recorrieron este mismo camino conmigo mil bendiciones y éxitos en sus vidas.

Hoy estoy segura que todo el esfuerzo, la resistencia, la fe, la confianza, la disciplina y las ganas que le entregué a mis sueños tienen sus frutos y “llevémonos bien” es la mejor muestra de ello.

¡Gracias!

## Resumen

El presente trabajo de grado se realiza para optar por el título de *Psicóloga*, es un proyecto de intervención psicosocial dirigido al mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de Betulia-Antioquia.

Tal como lo afirma Waldmann (2007) La continua expansión de la violencia alcanza las raíces de la sociedad, lo que nos pone en un desafío permanente, por lo cual este proyecto de intervención pretende intervenir una pequeña parte de la sociedad y hacer un alto en el camino de los estudiantes del grado sexto-cinco, con el objetivo de desnaturalizar la violencia escolar, sensibilizarlos sobre las estrategias de afrontamiento que están utilizando en el día a día y estimular su capacidad de reflexión, para de esta manera contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar, para lo cual se emplea una metodología basada en la participación juvenil, la cual abarca el reconocimiento y la alimentación de las fortalezas, los intereses y las habilidades que estos adolescentes presentan, y de esta forma involucrar sus potencialidades en las decisiones que toman como individuos particulares y sociales, modificando a su vez su forma de interacción violenta, a patrones más adaptativos y saludables.

El presente proyecto se desarrolló durante año y medio por medio de tres fases de trabajo, la primera de diagnóstico y caracterización de la población, la segunda donde se llevó a cabo el proyecto y se intervino a la comunidad y se realizó un artículo científico acerca de la temática y una tercera parte donde se realizó una sistematización

de la experiencia, producto de la cual surge una cartilla para la posible replicación del proyecto.

**Palabras claves:** Convivencia escolar, habilidades sociales.

### **Abstract**

This degree work is done to choose the title of psychologist, it is a psychosocial intervention project aimed at improving school life in the Educational Institution San Jose, located in the municipality of Betulia-Antioquia.

As stated by Waldmann (2007) The continued expansion of violence reaches the roots of society, which puts us in a constant challenge, so this intervention project aims to intervene a small part of society and take a break in Road graders sixth-five in order to denature school violence, raise awareness about coping strategies that are used in day-to-day and boost their capacity for reflection, and in this way contribute to improving the school life, for which a methodology based on youth participation is used, which covers the recognition and power of the strengths, interests and skills that these adolescents present, and thus their potential involvement in the decisions as individual and social individuals, in turn changing the way violent interaction, more adaptive and healthy patterns.

This project was developed for a year and a half through three phases of work, the first diagnosis and characterization of the population, the second where the project is carried out and spoke to the community and a third of which was performed systematization of experience, product which a primer for replication of the project may arise.

**Keywords:** school life, social skills.

## Diagnóstico

Según Peter Waldmann (2007) en su texto “Guerra civil, terrorismo y anomia social. El caso colombiano” y Saúl Franco (2003) en el artículo “Momento y contexto de la violencia en Colombia” se observa que un tema transversal a la población colombiana es la violencia, en todas las escalas, desde la fragmentación política, los grupos ilegales al margen de la ley, hasta la violencia intrafamiliar y los conflictos con los pares. Peter Waldmann (2007) lo expresa de la siguiente manera “Desde que Colombia declaró su independencia en 1819, su historia ha sido marcada por dos elementos interconectados: democracia y violencia”.

Sin embargo esta temática se ha agudizado aproximadamente desde los años 80, disparada por la creciente importancia del negocio de la droga, época que añadió nuevas pautas y objetivos a las tradicionales formas de violencia. Lo cual dio paso a que esta inundara todos los segmentos y campos de la sociedad colombiana.

Toda esta problemática modificó la forma de cómo los individuos se representan, se identifican y toman partido en el mundo, lo cual se evidencia en el postulado de Waldmann (2007) al decir:

Una gran cantidad de individuos y grupos han comenzado a emplear las armas para imponer su voluntad, en 1984 fueron asesinadas diez mil personas, cinco años más tarde la cantidad se duplicó. En los noventa, el promedio era de 25.000 por año... Su tributo de muertes es tres veces mayor que el de Brasil; nueve veces mayor que el de EUA y veinte veces mayor que el de la mayoría de los países europeos.

Al revisar la literatura especializada, buscando motivos y actitudes que estimulan la violencia se tiene la impresión de que ni la vida ni la muerte son muy respetadas por amplias capas de la población colombiana. Existen numerosas pruebas de que la vida ajena es tratada de manera muy desprendida.

Por lo cual la continua expansión de la violencia alcanza las raíces de la sociedad y es un desafío permanente para sus estructuras y hasta para su identidad. Entre las labores del psicólogo ésta es una de las más importantes, contextualizarse, entender que hay una problemática que toca a todos, que la subjetividad del contexto colombiano esta permeada por la sangre, el dolor y la muerte de nuestros antepasados, pero que es hora de cambiar, de formar una nueva sociedad, sana y segura.

La Organización Panamericana de la Salud (2014) ha fijado entre las prioridades para el siglo XXI, la promoción de la salud, especialmente en lo que se refiere a promoción de estilos de vida saludables y no violentos. Debido a que los niños, niñas y adolescentes son considerados uno de los grupos especialmente vulnerables frente a los actos de violencia, de tal modo que aparece como prioritario dirigir los esfuerzos de promoción de la salud y prevención de violencia hacia el sector educacional, que es donde se concentra el mayor número de menores y jóvenes en posición de influir en su desarrollo.

En este sentido, sensibilizar y educar a los niños que son los futuros padres de familia, en estrategias no violentas de resolución de conflictos parece fundamental para interrumpir la cadena de transmisión generacional de la violencia. Sensibilizar e informar a los padres, capacitar a los profesores en la detección temprana, primer

apoyo y derivación de individuos con problemáticas importantes, son algunas estrategias destinadas a interrumpir el circuito de la violencia.

Lo cual lleva a crear proyectos de resocialización, estilos de vida saludables, promoción de la salud mental, habilidades para la vida y de herramientas para el mejor contacto social, sin embargo es una labor ardua, que no acabará pronto, pero que si se enfocan los esfuerzos en niños y adolescentes el futuro será prometedor.

En la población Antioqueña, las problemáticas más concurrentes se encuentran en las relaciones interpersonales, en el acatamiento de la norma y en el manejo de la autoridad (Catalina Estrada, 2005) Teniendo en cuenta este antecedente, mas estadísticas realizadas por Saúl Franco Agudelo (2003) llegamos a la difícil conclusión que da evidencia de que la población joven es la que aporta el mayor número de víctimas.

Ahora más específicamente, el caso particular del municipio de Betulia – Antioquia evidencia que no está al margen de esta situación generalizada de violencia, ya que hace poco más de diez años, el 80% de la población fue víctima del desplazamiento forzado, según datos aportados en el Informe Nacional de desplazamiento forzado en Colombia, la cual podría ser una de las causas de la actual ola de violencia y suicidio que sufre el municipio.

En una reunión tenida en la Dirección Local de Salud del municipio, se reportaron en el 2013, 64 casos de violencia, incluidos casos de violencia intrafamiliar, contra la mujer y sexual, 22 intentos de suicidio, 8 intoxicaciones ocasionadas por el uso de sustancias psicoactivas y 9 homicidios.

Razón por la cual los organismos de control del municipio como Alfonso Ribillas encargado de dar a conocer el Plan Decenal de Salud, Yuliana Londoño Secretaria de Salud y Mario Alejandro Cadavid Cadavid gerente del E.S.E Hospital Germán Vélez Gutiérrez, se unen en la propuesta para la ejecución de programas de promoción y prevención en salud, en las dimensiones de la vida saludable, la seguridad alimentaria, las emergencias y desastres, la salud y el ambiente laboral, y *especialmente en áreas como la convivencia y la salud mental*, teniendo un profundo énfasis con la población vulnerable, como lo son los niños, niñas y adolescentes, y la población víctima del conflicto, realizando a si acciones para la participación de la comunidad, consiguiendo transformaciones en la vida de los Betulianos, desde los espacios y mecanismos que posibilitan y fortalezcan la participación social.

Gracias a esta invitación y por la responsabilidad social y moral como persona nacida en Colombia, surge este proyecto de intervención, con el fin de cambiar un poco la panorámica que todos los días aqueja, sobre la inseguridad, la violencia, la solución agresiva de conflictos y cambiar la mirada hacia una mirada positiva, que se interesa por la promoción de habilidades sociales, de conductas asertivas y de estrategias de afrontamiento saludables que le permitan al individuo desempeñarse y moverse en la población de una forma diferente.

Razones por las cuales transforman este proyecto de investigación en un proyecto de intervención, con el fin de impactar una pequeña parte de la sociedad y generar un cambio significativo inicialmente en la vida de estos sujetos en particular, pero con la convicción de seguir investigando, de continuar en el estudio de proyectos eficaces en la enseñanza de programas de habilidades sociales en instituciones

educativas, en los cuales se mejore la capacidad de relacionarse con el entorno, de actuar de manera apropiada ante distintas situaciones, y de globalizar el impacto a las diferentes áreas de desarrollo del individuo intervenido.

Este proyecto de intervención psicosocial está inscrito a la línea de investigación de Psicología Educativa de la Corporación Universitaria Lasallista, con el fin de seguir proporcionando material y herramientas que nutran la línea de investigación. Partiendo de la idea de que el acto educativo es un espacio de transformación, y con el fin último de mejorar sensiblemente la sociedad, en el caso particular de esta intervención, desde el entrenamiento de habilidades sociales para llegar a mejorar significativamente la convivencia escolar en el grupo sexto-cinco.

### **Diagnostico específico de la población**

La Institución Educativa San José, es una entidad de carácter público, ubicada en el municipio de Betulia-Antioquia, la institución consta de 1700 estudiantes, en jornada única. El grupo sexto-cinco, población en la cual el proyecto de intervención fue llevado a cabo consta de un total de 40 estudiantes, entre hombres y mujeres, entre los 11 a los 16 años, con la particularidad de que en este grupo convergen la mayoría de alumnos repitentes, caracterizados por tener antecedentes académicos y comportamentales graves, razón por la cual directivos y docentes solicitaban la realización de una intervención psicológica que contribuyera al mejoramiento de la convivencia escolar entre los alumnos de dicho grado.

Después de un primer acercamiento, fue percibido un grupo difícil, donde la agresión física y verbal constituía el principal elemento en la comunicación, lo que llevó

a observar que el modo de relacionamiento del grupo en general es caracterizado por lo siguiente: “para pedir silencio gritan, y para pedir comprensión pelean”. Aun así, es un grupo activo, comprometido con el trabajo y ansioso en la realización de las actividades.

En la mayoría de ocasiones, el grupo se subdividía en cinco equipos, ante lo cual se le era asignada una tarea diferente a cada uno, posterior a esto se pudo evidenciar que el curso presenta diferencias significativas en los ritmos de aprendizaje y trabajo, lo cual puede ser explicado por las divergencias en edades cronológicas de los alumnos pertenecientes al grupo; aun así los grupos trabajaban eficientemente en la mayoría de ocasiones, siempre y cuando se les asignara roles a cada uno de los individuos, teniendo en cuenta sus perfiles y aptitudes.

Existe un grupo de alumnos que trabajan de manera autónoma, sin grandes problemas a la hora de enfrentar nuevos retos o experiencias. Pero aun así, estos alumnos no ayudan constantemente a aquellos que no son capaces de realizar alguna tarea, por lo que en general en el curso el compañerismo y la empatía están ausentes en el trabajo grupal, lo que hace de la jornada escolar, tanto para los alumnos, docentes y directivos un momento de mucha tensión, desequilibrio y desavenencias.

Los estudiantes de este curso, son adolescentes entre hombres y mujeres de clase media a baja, algunos con residencia en la zona rural del municipio, donde se evidencia en su mayoría, que se encuentran sin un ambiente afectivo en sus hogares suficientemente bueno que les dé soporte y apoyo ante las dificultades o experiencias narradas en el transcurso de las actividades; lo cual tampoco ocurre en la institución educativa, ya que ésta no otorga experiencias de aprendizaje efectivamente

enriquecedoras, su modo de accionar es mediante medidas represivas, tales como castigos, expulsiones, suspensiones o firmas en actas, pero no se usan diferentes metodologías dentro del grupo que permitan la expresión y modificación de conductas disruptivas.

En el marco del análisis de las problemáticas, se procedió a utilizar la metodología “árbol de problemas”, con la finalidad de comprender y observar las causas y consecuencias del panorama de la violencia escolar que el grupo sexto-cinco atraviesa.

### Ilustración 1 -Árbol de problemas



Se evidencia que los bajos niveles de la convivencia escolar en el grupo son multicausales, con razones como la violencia intrafamiliar de la cual pueden ser víctimas muchos de los estudiantes, la naturalización de la violencia en el municipio a causa del desplazamiento forzado, del imaginario machista instaurado por generaciones y demás, de las inadecuadas estrategias de afrontamiento tales como el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, la agresividad ante las desavenencias y diferencias, la poca tolerancia a la frustración y la baja capacidad empática frente a las dificultades de los compañeros y como última posible causa están los docentes autoritarios con escasas de estrategias pedagógicas innovadoras que le permitan a los jóvenes

expresar sus frustraciones, angustias y conflictos de una manera diferente al maltrato verbal y físico evidenciado en el aula de clase.

Ahora bien, las consecuencias directas que se derivan de estas causas, en primera instancia es la replicación del comportamiento violento en el aula, el cual han evidenciado en el municipio, o en los vecinos, hasta en sus propias casas, trasladando los conflictos extramurales al interior de la institución educativa; una segunda consecuencia es que las mismas directivas empiezan a volverse laxas con las conductas agresivas por el alto índice de ocurrencia de estas, para finalizar con comportamientos desafiantes ante los maestros, directivas y compañeros, producto del mal clima escolar que se vive en el aula y como última consecuencia pero no menos importante, se llega a la deserción escolar, donde muchos adolescentes se retiran de la institución a causa de los malestares experimentados o producto de las acciones violentas de las cuales son participes.

## **Contexto y actores sociales**

El presente trabajo de grado se desarrolla en el municipio de Betulia, el cual está ubicado en el suroeste del departamento, a 121 kilómetros de Medellín; en la actualidad cuenta con 17 mil habitantes, la mayoría ubicados en población rural, además, es importante resaltar que la economía está basada principalmente en el monocultivo y distribución del café.

Los actores sociales que se beneficiaron del proyecto directamente, son en primera instancia los mismos estudiantes, los cuales a partir de este, verbalizaron una mejoría cualitativamente significativa en la convivencia escolar, los docentes que laboran con dicho grupo ya que durante el periodo de implementación del proyecto mencionaron que la realización de las actividades cotidianas se había tornado menos conflictivas y se percibían a los estudiantes más comprometidos con las labores y compromisos asignados en el aula de clase y finalmente las directivas de la institución y a la comunidad académica, ya que a la finalización del trabajo se les dará y/o publicará la cartilla, con todas las actividades propuestas para la replicación del proyecto.

Al realizar un proyecto psicoeducativo, el cual promueva la participación de la población, se afianza el concepto de empoderamiento, lo cual es beneficioso tanto para la sociedad, los gobiernos y los individuos, puesto que es una oportunidad para ganar control respecto a sus vidas, lo que llevará a formar independencia, capacidad para actuar sobre las circunstancias, decidir sobre el futuro y elegir sus preferencias, esto se logra a través de técnicas de aprendizaje participativo (JanéLlopis, 2004).

Finalmente el posible impacto que este trabajo de grado podría tener, abarca múltiples esferas, con el compromiso de los jóvenes participantes, su constante

asistencia a las sesiones y dedicación en la realización y ejecución de estas, los cambios serían muy significativos, partiendo de que la interacción social es inherente a los seres humanos, en cada espacio, en cada momento o área, por tal motivo al realizar una construcción consciente de cómo quiero ser y estar en el mundo, tanto las familias y las instituciones educativas como en las relaciones afectivas, o cualquier tipo de interacción desde la cotidianidad, se verá afectada positivamente.

## **Referente conceptual**

Para la realización del presente proyecto de intervención se hizo necesario tener suficientes fuentes bibliográficas que dieran cuenta del proceso de investigación realizado, a fin de tener un conocimiento amplio y profundo sobre la teorización de la convivencia escolar, pasando por la prevención de la violencia y llegando a contextualizar la situación en Colombia, lo cual justifica en gran parte la importancia de tomar medidas preventivas e impactar una porción de la sociedad de manera significativa, se finaliza con conceptos básicos en habilidades sociales y algunos ejemplos exitosos sobre proyectos de intervención en convivencia.

### **Concepto de convivencia**

Luis Sime (1999) define el convivir como: “Tolerar y arriesgarse a construir juntos algo que nace de nuestras semejanzas y diferencias”. Por su parte, Fernández define la convivencia en el documento “Educación para la ciudadanía y la convivencia” como “proceso de interacción en el marco de relaciones de poder ejercidas sin opresión, ni dominación, donde se establecen consensos sobre valores, normas y acuerdos que guiarán el vivir juntos” (2014). Por lo tanto, es importante el reconocimiento de dos aspectos esenciales, la tolerancia y el dialogo, como pilares fundamentales en el proceso de la consolidación de una sana convivencia en cualquier tipo de contexto.

Existen ciertos tipos de características las cuales fortalecen el proceso de la convivencia en los espacios de dialogo donde se generan acuerdos para la vida en sociedad, son capacidades esenciales identificadas por la Secretaria de educación (2014) Identidad, Dignidad y derechos, Deberes y respeto por los derechos de los y las demás, Sentido de la vida, el cuerpo y la naturaleza, Sensibilidad y manejo emocional y,

participación. Los cuales se convierten en aspectos indispensables en la intervención para el mejoramiento de la convivencia.

Según el Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (2011) convivir no significa, solo cohabitar, no solo es un simple vivir en compañía de otras personas. Es aceptar la diversidad, la diferencia, valorar la tolerancia y comprometerse solidariamente con el respeto de los derechos y de las libertades, sin distinciones.

Ahora bien, nos encontramos con la Enciclopedia de Paz y Conflictos (s.f) la cual asegura que, la convivencia, es la acción y el resultado de convivir, lo cual exige la realización práctica de ciertos compromisos en cuanto a respeto mutuo, a cooperación voluntaria y a compartir responsabilidades. Y exponen la siguiente pregunta ¿Qué condiciones hacen posible la convivencia, más allá de la mera coexistencia? A lo cual responden que se debe rechazar la imposición y al autoritarismo, debe primar el dialogo y la concertación, se debe reconocer el valor de cada ser humano y respetar la dignidad de cada persona, caracterizada por los siguientes valores: Tolerancia, respeto a las ideas, creencias y vida, capacidad de escuchar y aceptar a los demás, respeto a los derechos humanos, inclusión y cumplimiento de deberes y responsabilidades.

### **Convivencia escolar**

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2013) define la convivencia escolar como: “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.”

Otra definición es “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (Mockus, 2002, citado por MEN (2013).

Varios autores (Cajiao, 2015; Salmi, 2013; Fernández, 2004; Miranda, 2011 & Patiño, 2014) refieren las problemáticas en convivencia a situaciones relacionados con la pedagogía: falta de motivación de los estudiantes, metodologías inapropiadas y obsoletas, mala preparación de los maestros en asuntos tan esenciales como el manejo de grupos y la resolución de conflictos en el aula.

También se hace referencia a la ausencia de trabajo en equipo dentro de los colegios, la carencia de liderazgo pedagógico de los rectores y un deterioro notable de la convivencia, que se refleja en frecuentes conflictos entre maestros, entre estos y los directivos, entre los estudiantes y entre padres de familia y maestros. Pareciera que han perdido la posibilidad de construir consensos mínimos que permitan a la comunidad educativa encontrar propósitos comunes que generen dinámicas positivas en el deseo de obtener logros que beneficien a toda la comunidad. (Cajiao, 2015)

Lanni (2008) (Citado por Flores & Sánchez, 2011) resalta aspectos importantes de la convivencia en las instituciones educativas, como el hecho de que: “La convivencia representa un intento de equilibrio entre lo individual y lo colectivo, entre el deseo y la ley; Esto implica el renunciamiento de los sujetos al individualismo en pro del bien común” además afirma que la convivencia escolar es el “Proceso progresivo de impulsos individuales y colectivos que posibilitan la socialización entre los sujetos que

forman parte de la comunidad educativa, los cuales a su vez comparten ideas, pensamientos, creencias y valores.” Lo cual se refiere al hecho de pensar a los individuos como sujetos de derechos, inscritos a la sociedad, la institución o a la organización, lo que significa pensarse desde la responsabilidad y la decisión.

En nuestra cultura, la población infantil y adolescente transcurre la mayoría de su tiempo en el contexto escolar, es por esto que las instituciones educativas se convierten en un espacio decisivo para el desarrollo de estrategias saludables, debido a que es en las primeras etapas evolutivas donde el individuo está más abierto a la aprehensión de actitudes, hábitos y valores básicos, que le posibilitarán la adaptación a la sociedad. En este sentido, Fiorentino & Labiano (2008) sostienen que la escuela es la institución clave para la realización de programas de promoción de la salud, teniendo en cuenta que los comportamientos que se instauran en la infancia y en la adolescencia tienen una gran probabilidad de mantenerse en la edad adulta.

Ahora bien, es importante resaltar que la población participante deben ser los protagonistas del proyecto de intervención, los profesionales sólo deben actuar como facilitadores, que proporcionan las pautas de las actividades y guían el curso de las sesiones, pero en ningún momento debe ser un taller magistral, en el que se impongan creencias personales, sólo de esta forma se logrará un verdadero cambio (Colomer Revuelta & Álvarez Dardet Díaz, 2001)

Por otra parte, Turabián (1993) sostiene que los programas dirigidos a promover estados saludables, en ámbitos como el educativo, tendrían que plantearse como metas: cambiar conocimientos, creencias, actitudes y valores no saludables, aumentar la habilidad para tomar decisiones, modificar comportamientos nocivos, crear ambientes

sanos, conseguir cambios sociales hacia la salud, favorecer la capacidad y el poder de los individuos, grupos y comunidad; Además, las intervenciones, en general, tendrán como objetivo subyacente disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad, incrementando hábitos y conductas saludables, modificando comportamientos de riesgo, promoviendo comportamientos pro sociales y de autocuidado, brindando servicios de atención integral de salud y formando redes de apoyo para asegurar la atención de la salud.

En este orden de ideas los proyectos enmarcados en la promoción de la salud deben estar direccionados hacia la creación de un ambiente favorable, donde las relaciones socio afectivas solidarias y respetuosas primen, además del favorecimiento de actitudes de respeto, tolerancia y afecto, con la finalidad de la prevención de la aparición de conductas agresivas y violentas y propiciando un contexto de convivencia sano y armonioso.

Otros por su parte observan que muchas de las situaciones conflictivas enmarcadas en el acto educativo se ven repetidas en la historia, aspectos como la idoneidad de los docentes, la educación gratuita, brechas entre educación privada y pública, inconformidades de los estudiantes, etc. “En la historia de la educación se identifica una gran lucha y un verdadero esfuerzo por hacer de la enseñanza un medio de instrucción para el ser humano en su ámbito académico y personal”. (Patiño, 2014, 256)

Aun así, diferentes teóricos confirman que para que se dé un buen desempeño académico en las instituciones es fundamental trabajar en los grupos con mayores problemáticas en convivencia, ya que existe una gran cantidad de estudiantes que

sufren por sus relaciones interpersonales dentro del aula de aprendizaje. Fernández (2004, 118) lo dice de la siguiente manera “La vida escolar de nuestros jóvenes no está exenta de conflictos y a pesar de que un gran número de nuestros escolares es capaz de mantener relaciones favorables con sus iguales, otros sufren, de forma repetida, la agresión y acoso de sus propios compañeros.”

Razón por la cual Fernández (2004) plantea que la solución a tal problemática nace de la creación de un ambiente propicio que posibilite la solución de los conflictos “Una convivencia que permita un buen desarrollo de los aprendizajes de los alumnos y unas relaciones interpersonales positivas supone trabajar el clima de centro, como objetivo central” lo cual en cierta medida se puede lograr mediante programas psicoeducativos.

Por lo anterior, (Ruiz, 2004; la Asociación Canadiense de Salud mental, 2003; Mantilla, 2004 & Llanos, 2006) coinciden en que se debe trabajar en las habilidades sociales, tales como: mejorar las habilidades de diálogo, ayudarles a aceptarse, comunicarse y resolver los conflictos, involucrarlos en decisiones importantes, aumentar el valor de las actividades de participación juvenil, proporcionar un espacio para crear consciencia sobre una visión realista de su cuerpo y de sus propias posibilidades, comunicar mejor lo que sienten y lo que desean, resistir a las presiones, planificarse para lograr metas y saber tomar decisiones, son los principales pilares de los programas psicoeducativos para el mejoramiento de la convivencia, Mayer (1996) por su parte propone el trabajo enfocado a expresar la sana autoestima por medio de la asertividad.

Muy en consonancia con lo anterior Alfaro, Iriarte, Lerga, Lezaun, Del cerro & Villanueva (1998) proponen que “Se debe mejorar el grado de autoestima y de confianza sobre las propias habilidades, analizar objetivamente el comportamiento propio y ajeno, valorando los aspectos positivos y estableciendo metas personales que favorezcan el enriquecimiento intelectual, afectivo y social.” 32

Otra posición, la definen (Trianes, 2002&Milicia y Aron, 2000), al proponer trabajar en convivencia desde las redes de iguales en las cuales surgen conflictos, los cuales permiten la confrontación de ideas e intereses y favorecen la elaboración de significados, haciendo emerger el problema del poder al menos en dos formas: a través de los juegos y conflictos que se resuelven mediante consenso o a través de la imposición unilateral.

Por su parte Aristizabal y Quintero (2002) y Fernández (2004) proponen diversas estrategias para la resolución de conflictos, tales como la creación de un clima de confianza en la clase, por medio de la mejora de las relaciones interpersonales y de amistad entre iguales, la presentación de dilemas morales, la creación de conflicto o la técnica de la pregunta. Estas estrategias se centran en las dimensiones morales e invitan a la exploración del razonamiento.

Así que en la literatura se encuentran autores que plantean que: la convivencia escolar puede mejorar de una u otra manera, desde la autoexploración hasta la creación de conflicto entre iguales en un ambiente controlado, otros dicen que mediante los dilemas morales o quizá por medio del juego, para finalmente concluir que no importa la técnica, sino el fin, el cual es que el individuo del acto educativo explore

diferentes maneras de relacionarse a las cuales ha estado expuesto con anterioridad, para así abrir su panorama y crear conciencia sobre los diferentes modos de relación.

En este punto, los autores (Aristizabal y Quintero, 2002) coinciden en siete características fundamentales que el mediador, bien sea docente, psicólogo educativo, coordinador, etc. debe fomentar en los estudiantes:

Se debe aprender a no agredir al congénere, lo cual implica aprender a valorar la vida del otro como la propia, aprender a comunicarse, desde la búsqueda del reconocimiento, aprender a interactuar, acercarse a otros, utilizando las normas de cortesía, respetando los límites, aprender a decidir en grupo, ya que es el principal factor dinamizador de la convivencia, aprender a cuidarse, a cuidar el entorno y aprender a valorar el saber social.

También nos encontramos con autores como Morales (2005) el cual dice lo siguiente “El poner el aprendizaje del alumno como objetivo explícito de la tarea docente, nos ayudará a no confundir medios con fines y a establecer en el objetivo pretendido, que no es otro que el aprendizaje y formación de nuestros alumnos.”

### **Convivencia para la paz**

En el marco de la violencia en Colombia, las políticas públicas han girado en torno a esta temática, en reunir esfuerzos para crear planes, programas y proyectos que justifiquen, sensibilicen y señalen la importancia que tiene crear ambientes de paz en contextos que históricamente han estado permeados por el sufrimiento y la violencia, es por ello que grandes organizaciones como las Naciones Unidas expresen sus propuestas para la educación para la paz.

Además, múltiples autores han conceptualizado términos transversales como el concepto de cultura de paz, el cual ha sido trabajado por Pascual (2013) como:

“Un estilo de vida profundamente enraizado en un conjunto de valores consensuados en una escala universal. Implica visualizar la paz como eje y fuerza motriz a través de la cultura y la educación, con el fin de propiciar una nueva ética de reciprocidad y responsabilidad solidaria centrada en el diálogo, la conciliación y los derechos humanos” (Pascual, 2013, 4).

Para Galtung (2003) el concepto de paz está asociado al de justicia social, puesto que permite la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, el desarrollo de las potencialidades humanas y mejoramiento de las relaciones sociales pacíficas.

Finalmente, es fundamental entender que la convivencia pacífica se presenta cuando el entorno social es agradable y desencadena satisfacción y bienestar en los participantes, tal como lo aclara Vinyamata (2003).

### **Prevención de la violencia**

Según investigaciones realizadas por la Unicef (2014) se detectó que la medición de la amplitud y profundidad de la violencia contra los niños se complica por el hecho de que la violencia puede tomar muchas formas (física, sexual y emocional), ocurrir en cualquier ambiente (incluyendo el hogar, la escuela, lugar de trabajo, ya través de Internet) y perpetrando por los individuos (padres y otros cuidadores, compañeros, parejas, figuras de autoridad y extraños) o grupos. Incluso esta problemática se ha vuelto más recurrente por el uso de herramientas tecnológicas en las dos últimas

décadas, lo cual dispara formas particulares de violencia como la intimidación y el abuso.

En este sentido, sensibilizar y educar a los niños que son los futuros padres de familia en estrategias no violentas de resolución de conflictos parece fundamental para interrumpir la cadena de transmisión generacional de la violencia. Sensibilizar e informar a los padres, capacitar a los profesores en la detección temprana, primer apoyo y derivación de las víctimas del abuso y maltrato a centros especializados, son estrategias destinadas a interrumpir el circuito de la violencia. (Cavazos, 2011, 67)

Por tales razones, se requiere que los profesionales de la salud realicen medidas de protección, procedimientos para el establecimiento de programas sociales para proporcionar el apoyo necesario para el niño y para aquellos que los cuidan, así como para otras formas de prevención para la identificación, notificación, tratamiento y seguimiento de los casos de maltrato.

Aunque la mayoría de las víctimas de homicidio son adultos, las personas jóvenes no están exentas. Sólo en 2012, el homicidio tuvo la vida de casi 95.000 niños y adolescentes de entre 0 a 19 - casi uno de cada cinco de todos los homicidios víctimas de ese año. (Unicef, 2014). La mayoría de estas jóvenes víctimas (alrededor de 85 o 90%) vivían en países de bajos y medianos ingresos. Los niveles de homicidios más altas entre los niños y los adolescentes se encuentran en América Latina y el Caribe. Sólo en 2012, más de 25.000 víctimas de homicidios en esa región estaba por debajo de la edad de 20 años.

Cifras que invitan a pensar en la enorme necesidad que tiene el pensar y el actuar para la prevención de agresión y violencia, el cual es un tema de interés y preocupación social, más en contextos latinoamericanos, donde la violencia, el pandillismo y los trabajos ilícitos son evidentes por doquier.

### **Situación en Colombia: Influencia de la violencia en el entorno educativo**

Colombia ha sido víctima de una serie de sucesos causados por la violencia de sus individuos, hechos que han dejado profundas marcas en la historia de todos y cada uno de los sujetos que pertenecen a este país, “Colombia está inmersa en un conflicto armado interno de casi cinco décadas de existencia, con profundas raíces en problemas estructurales como la inequitativa distribución de la riqueza, la exclusión social y la discriminación” (Melguizo, Sabogal, Camargo & Giraldo, 2010, 15)

Dichos hechos han sido perpetuados por generaciones y han marcado el modo de relacionamiento y de solución de conflictos de una gran porción de sus habitantes, tal como Franco (2003) lo afirma “Colombia vive hoy una situación de violencia generalizada. Las formas violentas de relación caracterizadas por el predominio intencionado de la fuerza para la consecución de fines, con producción de daños a las víctimas se han ido convirtiendo en predominante.”

Ahora bien, lo que más preocupa es que este imaginario se ha instaurado en las subjetividades de los individuos de todas las edades y de todos los estratos sociales, debido a las novelas, películas, noticias y hechos en la vida cotidiana. Así “Antes que nada hay que partir de una realidad, en el mundo de hoy los jóvenes viven en conflicto, desde lo personal, lo social, lo micro, lo macro.” (Hurtado, 1999)

Numerosos autores apoyan esta noción, identificando la violencia como un factor que constituye y representa un pilar importante en la constitución de la subjetividad de múltiples capas de la sociedad colombiana. (Walkman, 2001; Franco, 2003; Ayala, s.f; Duque, Patiño & Ríos, 2007; Melguizo, et al 2010 & Patiño, 2014)

Walkman (2001) refiere la situación del país como problemática, donde la violencia, el uso de armas y el conflicto permea todas las áreas “Al revisar la literatura buscando motivos que estimulan la violencia se tiene la impresión de que ni la vida ni la muerte son muy respetadas por amplias capas de la población colombiana. Existen numerosas pruebas de que la vida ajena es tratada de manera muy desprendida” 305

Por su parte Ayala (s.f) realiza una apuesta por la salud, tanto individual como colectiva, salud que ha estado siendo puesta en riesgo por generaciones, “La violencia afecta al individuo y por su conducto a la sociedad, lesionando tanto la salud del sujeto como la integridad del tejido social. “ (31)

En consonancia con lo anterior, se encuentran estadísticas que evidencian la enorme problemática de violencia en el país perpetuada por las generaciones, “En el año 2001, por cada mujer asesinada, hubo 12 hombres. Al observar la distribución de los homicidios por grupos de edad, resulta muy preocupante la evidencia de que es la población joven del país la que está aportando el mayor número de víctimas.” (Walkman, 2001, 20)

Al analizar la anterior situación se observa como “La continua expansión de la violencia alcanza las raíces de la sociedad y es un desafío permanente para sus estructuras y hasta para su identidad”. (Walkman, 2007, 305) convirtiéndose en un

llamado para todas las instancias, desde las directrices del gobierno, hasta el accionar de los profesionales que ejercen en las instituciones educativas y/o en las poblaciones con mayor vulnerabilidad, escenarios donde se encuentra conglomerado el mayor número de posibles agentes de transformación.

En el escenario colombiano atravesado por el conflicto armado, los autores coinciden en que la generalización y naturalización de la violencia ha permeado las diferentes áreas en las cuales los sujetos se desempeñan, desde el modo de relacionamiento familiar, pasando por la concepción cultural de paz y llegando hasta la esfera escolar.

### **La juventud en la institución educativa**

La institución educativa, no ha estado exenta de la situación de violencia que aqueja el país, puesto que sucede que los individuos del acto educativo, dicese de estudiantes, docentes, directivos, administrativos y padres de familia, llegan a este lugar inmersos en un contexto, el cual como se observó en el apartado anterior ha sido permeado en todas las dimensiones por la violencia. Lo cual pensado en un entorno micro nos lleva al análisis de las problemáticas intraescolares, tales como las dificultades comportamentales, las agresiones entre alumnos, los roces entre estudiantes y profesores, entre muchas otras cosas.

Inicialmente nos debemos ubicar en la concepción de juventud, debido a que son ellos los que de manera más visible manifiestan mayores problemáticas en convivencia. Escobar y Mendoza (2005) manifiestan que tanto los jóvenes como los adolescentes atraviesan por profundas transformaciones en su subjetividad, por lo que se debe hablar

de contemporaneidad, heterogeneidad y desigualdades, razón que concuerda con el planteamiento que realiza Aberastury y Knobel (1977) sobre el Síndrome de la adolescencia normal.

Lozano (2003) aporta en su artículo “Nociones de juventud” que la juventud es el periodo de la vida que con mayor intensidad evidencia el desfase entre las dimensiones biológicas, psicológicas y socioculturales, que es una etapa caracterizada por desajustes, crisis o conflictos. Lo cual apoya las anteriores definiciones.

Estos aspectos son mencionados debido a que se debe realizar un reconocimiento de las características propias de la edad evolutiva de la población a intervenir; en este caso particular con la juventud; las intervenciones deben estar dirigidas a las particularidades, intereses o dificultades que tales individuos presentan, con el fin de que sean más significativas y con mayores repercusiones en la vida de cada uno de los sujetos.

Específicamente, en estos proyectos se debe involucrar el reconocimiento y la alimentación de las fortalezas, intereses y habilidades, ayudarles a realizar elecciones reales y plantear participaciones significativas, estos son planteamientos que apoyan la Organización Panamericana de la Salud (2003), Unicef (2006) & Garaigordobil (2001).

### **Habilidades sociales**

Ansa Asunce, et al (1995) definen las habilidades sociales como aspectos concretos de las relaciones interpersonales, como la capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la

cual la empatía y la capacidad de adecuarse a distintos contextos juegan un papel importante.

Además, los anteriores autores perfilan una persona con buenas habilidades sociales con las siguientes características: Personalidad autónoma, responsable y creativa, capaz de vivir relaciones de valor con la colectividad, capaz de dirigir y controlar su propia vida; proceso que dura toda la vida y lleva a las personas a alcanzar su autorrealización o desarrollo máximo del potencial personal en todos los ámbitos (Ansa Ascunce, et al, 1995, 15)

Por lo tanto el presente proyecto se trata de que las personas desarrollen el máximo de recursos y habilidades que les posibiliten un mejor cuidado de sí mismos y una mayor competencia personal y social, lo cual incidirá, a corto y largo plazo, tanto en el espacio de la intervención como en el ámbito más amplio de afrontar la vida y manejar situaciones vitales de todo tipo: amistad, enamoramiento, ocio, estudio, trabajo, familia y a fin de contribuir al desarrollo integral de cada uno de los individuos participantes.

Epstein, Schlesinger & Dryden (1998) consideraban que en las familias con alto conflicto, tanto los padres como los adolescentes poseían pocas habilidades sociales, como serían: la baja habilidad para hacer peticiones de forma adecuada a otros miembros de la familia, rechazar adecuadamente las peticiones de los demás y dar o recibir cumplidos. Entendiendo que los niños y niñas adquieren estas habilidades sociales a través de la ayuda de los adultos y de las relaciones con otros pares, por medio de éxitos y fracasos, descubren qué estrategias funcionan y cuáles no, y

comienzan a reflexionar sobre lo que han aprendido organizando y elaborando las habilidades adquiridas.

Por lo anterior, se hace importante realizar proyectos psicoeducativos con el fin de compensar cualquier tipo de déficit relacional que haya impedido o restringido la adquisición y desarrollo de habilidades sociales en entornos primarios, por tanto la enseñanza de programas de habilidades sociales en los centros educativos, permiten mejorar la capacidad de relacionarse de los niños y niñas con su entorno, poder actuar de manera apropiada ante distintas situaciones que les serán de utilidad a lo largo de la vida.

### **Asertividad**

Mayer Spiess, (1996) define la asertividad como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

El que una interacción nos resulte satisfactoria depende de que nos sintamos valorados y respetados, y esto, a su vez, no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos (Mayer Spiess, 1996 7)

Las características de la persona no-asertiva son: Volumen de voz bajo, habla poco fluida, vacilaciones, silencios, muletillas, huida del contacto ocular, mirada baja, cara tensa, dientes apretados o labios temblorosos, manos nerviosas, onicofagia, postura tensa, inseguridad para saber qué hacer y decir, frecuentes quejas a terceros, son personas sacrificadas, "Lo que yo sienta, piense o desee, no importa, importa lo que tú sientas, pienses o desees" "Es necesario ser querido y apreciado por todo el

mundo" constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta, impotencia, mucha energía mental, poca externa, frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional.

Y las características de la persona asertiva son: habla fluida, seguridad, ni bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo pero no desafiante, relajación corporal, comodidad postural, expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir "no", saber aceptar errores, conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás, sus convicciones son en su mayoría "racionales", buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por sí mismo, sensación de control emocional, frenan o desarman a la persona que les ataque, aclaran equívocos, los demás se sienten respetados y valorados, la persona asertiva suele ser considerada "buena", pero no "tonta".

### **Resolución Pacífica de conflictos.**

Guerrero (1997) afirma que "Muchos crímenes violentos son el resultado de conflictos entre personas que se conocen". La palabra "conflicto" viene del latín «conflictus», que significa «peleando juntos». Cuando decimos que estamos en conflicto con alguien, normalmente lo que queremos decir es que hemos tenido algún tipo de encuentro hostil.

Además Guerrero (1997) da una serie de pautas acerca del manejo positivo y destructivo del conflicto, diciendo que, éste puede ser adaptativo cuando: Motiva a

descubrir aptitudes antes desconocidas y desarrollar nuevas habilidades, fomenta la búsqueda de nuevas maneras de resolver el problema, crea relaciones basadas en la verdad y la confianza, une a las personas bajo una causa en común, mantiene abierta la comunicación y obliga a reexaminar las ideas y las posiciones; Y es destructivo cuando: se deja sin resolver, resulta en sentimientos de dolor, rabia, odio o venganza, causa una extrema tensión, crea desavenencias entre las partes, se intensifica de un problema menor a un incidente mayor, conduce a conductas violentas.”

Finalmente el artículo “Manejo de situaciones de conflicto” (1997) proporciona unos pasos en el manejo de conflictos personales, tales como: Aproximarte a la discusión con un interés real de solucionar el conflicto, escuchar cuidadosamente a la otra persona a fin de determinar cuáles son sus intereses y demostrarlo. Quienes saben escuchar miran a los ojos, se relajan, piensa cuidadosamente en los que la otra persona está diciendo y hace buenas preguntas, trata de pensar en el problema desde la perspectiva de la otra persona, piensa en el tema o asunto que está causando el problema y no en las personalidades de los individuos relacionados con el problema, trata de establecer los hechos objetivos en base a las emociones que reflejan cada parte, piensa en todas las potenciales soluciones al problema, identifican las soluciones que sean viables para ambas partes concretamente en la situación real, repiten los puntos principales del acuerdo a fin de asegurarte que las partes lo comprenden bien.

Además de lo anteriormente mencionado la Organización Panamericana de la Salud (2004) postula que entre las intervenciones más exitosas se encuentran las actividades para promover el manejo de la ira, tales como programas para el enriquecimiento del preescolar, que enseñan a niños pequeños que la violencia no es la

única respuesta al estrés, actividades para la resolución de conflictos e intervenciones dirigidas hacia niños víctimas de la violencia que los ayudan a que no se conviertan en adultos violentos.

### **Historia y evolución de proyectos de intervención en convivencia escolar**

Posteriormente Ruiz Lázaro (2004) crea un proyecto llamado “Promoviendo la adaptación sana de nuestros adolescentes” el cual es un proyecto de intervención pionero en promoción de la salud mental para adolescentes y padres desarrollado y evaluado en el ámbito de la atención primaria, en el cual enseña a los padres los factores de desarrollo y deterioro del adolescente, cómo mejorar sus habilidades de dialogo con sus hijos y cómo ayudarles a aceptarse, comunicarse y resolver los conflictos; en cuanto a los adolescentes hay talleres de autoconocimiento, y comprensión tanto de sí mismos como de los demás, de tener una visión realista de su cuerpo y de sus propias posibilidades, comunicar mejor lo que sienten y lo que desean, resistir a las presiones de los demás, afrontar bien los conflictos interpersonales, planificarse para lograr sus metas y saber tomar decisiones.

Y finalmente con el proyecto de Alfaro Echarri, et al (2013) llamado “Habilidades de interacción y autonomía social” vemos cómo se realiza un programa creado para que los jóvenes alcancen un equilibrio personal y afectivo, mejoren sus relaciones personales y logren su inserción social, a través de respuestas que garanticen la atención a la diversidad.

Cerezo & Sánchez (2013) Realizan un proyecto llamado “Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de

Educación Primaria, donde afirman que el programa ha contribuido a reducir la implicación en situaciones de agresividad en alumnos en riesgo, la concienciación del fenómeno y la apreciación del problema, y resaltan la importancia del trabajo de concienciación del equipo docentes en la ejecución del proyecto y la inclusión de la familia para la sensibilización.

García& Pozo (2013) en su programa para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del acoso escolar, concluyen que en los centros educativos, si bien prestan mucha atención a la evaluación del aprendizaje del alumnado, aún no se contempla la importancia de la enseñanza y práctica de programas educativos para la convivencia y la paz.

Finalmente, se realiza en Medellín una investigación llamada “Uno no escoge lo que va a pasar mañana” (Medina, 2011) la cual señala las contribuciones de las competencias ciudadanas a partir de programas para la formación en habilidades sociales, puesto que estos entienden, vivencian, demuestran y develan el significado que los sujetos asignan a sus vivencias.

Cito los anteriores antecedentes por que representan un marco conceptual significativo del cual parte el presente proyecto, identificando aspectos positivos, características por mejorar de ellos y adaptando las metodologías utilizadas a un contexto con aspectos, necesidades y demandas particulares.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del grupo sexto cinco de la Institución Educativa San José.

### **Objetivos específicos**

- Estimular la capacidad de reflexión acerca de las propias actitudes y comportamientos.
- Sensibilizar a los estudiantes sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas ante los conflictos.
- Desnaturalizar la violencia escolar en los estudiantes del grado sexto cinco de la Institución Educativa.

## **Metodología**

El proyecto de intervención es pensado para estudiantes jóvenes, los cuales bajo sus condiciones evolutivas necesitan gran interés y participación en el proyecto a fin de que se involucren desde una pedagogía más activa; razón por la cual cada sesión parte de sus gustos e intereses, desde la metodología a utilizar hasta núcleos temáticos específicos. Por lo tanto este proyecto de intervención parte de técnicas creativas, como el juego, las dinámicas grupales, el arte, entre otras.

Todo lo anterior bajo la metodología del taller reflexivo, con el fin de mantener un orden y que se generen espacios de reflexión y análisis de problemáticas o situaciones que les toca como individuos psicosociales, además que en cada sesión se propondrá a cada estudiante realizar un compromiso desde su entorno primario, para la promoción de actitudes y competencias que traspase el espacio educativo y permee el mayor número de áreas en las que el individuo se mueva.

El proyecto de intervención consta de aproximadamente 8 sesiones realizadas en el grupo sexto cinco de la Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de Betulia-Antioquia. Los participantes del proyecto son adolescentes de 11 a 13 años, el proyecto consiste en realizar una sesión semanal de cuarenta y cinco minutos. Las diferentes actividades del programa estimulan habilidades para el mejoramiento de la convivencia escolar.

### **Estrategias de intervención:**

Teniendo en cuenta que la metodología del presente trabajo de grado es un proyecto de intervención con el fin de modificar una problemática psicosocial, se deben

desarrollar las sesiones a partir de diferentes modelos que propicien y posibiliten la internalización de los conceptos, espacios y las múltiples formas para la resolución de conflictos.

Esta metodología está basada en la participación juvenil, la cual abarca el reconocimiento y la alimentación de las fortalezas, los intereses y las habilidades que estos jóvenes adolescentes presentan, y de esta forma involucrar sus potencialidades en las decisiones que toman como individuos particulares y sociales, modificando a su vez su forma de interacción violenta, a patrones más adaptativos y saludables.

Los adolescentes y los jóvenes ya no son niños, pero aún no son adultos. Necesitan ayuda y oportunidades para desarrollar sus capacidades psicosociales y físicas y, cuando se les da la oportunidad, hacen una contribución esencial no sólo a su propio desarrollo saludable, sino también al desarrollo de la sociedad. (Organización Mundial de la Salud, 1990).

### **Taller reflexivo:**

Este tipo de metodología es planteada por Gutiérrez (1999) el cual afirma que es desde la reflexión que surge a partir del desarrollo de una temática, donde se puede llegar a la subjetividad de los jóvenes, traspasando el aspecto teórico y logrando la creación de una atmosfera de confianza, participación y cambio al interior del grupo.

De esta forma se construyen conjuntamente planteamientos, ideas, definiciones, conceptos, propuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema en cuestión,

generados de la propia reflexión del grupo, lo que constituye un aspecto aún más importante.

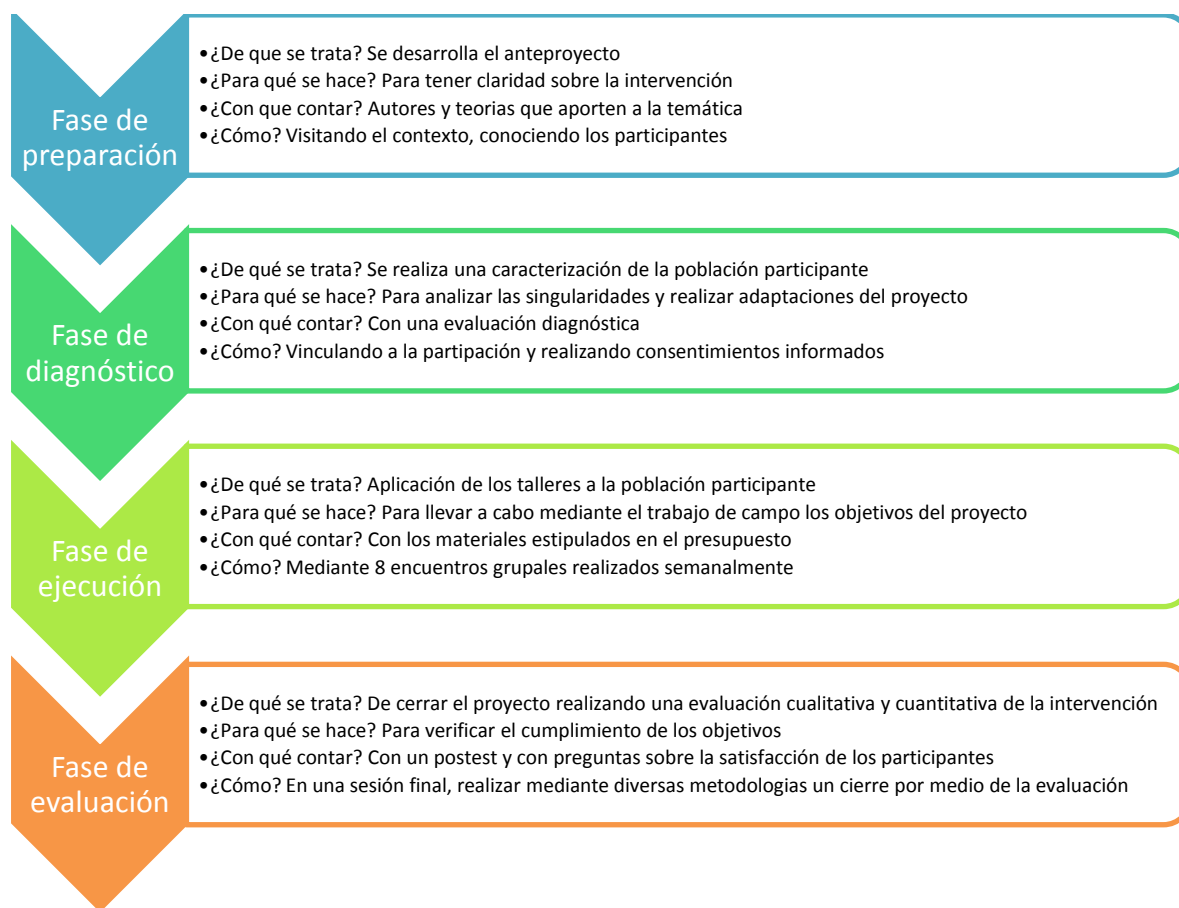
Existen una serie de pasos que constituyen al taller reflexivo, tales como:

- El encuadre: Paso donde se plantean unos acuerdos con el grupo, tales como la participación, el respeto por los integrantes, la temática a trabajar, el tiempo de duración, etc.
- Construcción inicial: Se realiza una primera actividad, individual o grupal.
- Recolección de datos: Se comparte lo trabajado en la construcción inicial. Se toma nota de la producción expuesta.
- Plenaria: Es el momento de la reflexión, donde todos los participantes aportan desde su experiencia individual lo que les generó el taller.
- Devolución y aportes: Se hace la retroalimentación del trabajo, señalando los elementos más significativos del taller, lo lleva a cabo el facilitador.

### **Fases del proyecto:**

Es necesario realizar unas fases para alcanzar un orden metodológico y práctico, con el fin de llevarlo a cabo de manera satisfactoria y para la promoción de la replicación del presente proyecto por parte de un profesional en salud.

## Ilustración 2 Taller reflexivo



### Fase de preparación:

Esta fase consta del desarrollo técnico, teórico y metodológico previo a la ejecución del proyecto, en el cual se realiza un anteproyecto construido con todas las condiciones necesarias previas para la implementación de este.

En esta fase también se incluye la visita al contexto en el cual se realizará el proyecto, la presentación a las directivas de la institución, la solicitud para la realización del mismo y el reconocimiento del espacio.

**Fase de diagnóstico:**

En esta fase se realizará el proceso de selección de la muestra, posteriormente se realizará un diagnóstico en habilidades sociales (pretest), por medio de pruebas estandarizadas (las cuales están por definir), posterior al diagnóstico se realizará una primera sesión direccionada hacia la motivación e inducción de la población, buscando una vinculación y participación activa. En esta sesión se llevarán a cabo los consentimientos informados, y actividades de reconocimiento y socialización, para generar una posición activa, abierta y comprometida con el trabajo a realizar.

**Fase de ejecución:**

La fase de ejecución está conformada por la aplicación de todas las estrategias metodológicas a los participantes, implementando cada uno de los talleres contemplados en la cartilla con el fin de llevar a cabo los objetivos propuestos y ejecutándolos cinco módulos temáticos.

**Fase de evaluación:**

Aunque si bien esta es una fase que se tiene en cuenta transversalmente al taller, ya que por la metodología psicoeducativa en cada sesión se hace una pequeña evaluación, esta fase se constituye por la aplicación de un pos test, los cuales darán los resultados cuantitativos del proyecto de intervención. Sin embargo también se realizará una sesión de cierre, en la cual todos los individuos participantes expresen su opinión frente al proyecto, en cuanto a la consecución de expectativas, de la metodología de los talleres, los tiempos de duración y de todos los aspectos implicados en el proceso.

## **Criterios de evaluación**

El proceso de evaluación del proyecto, consta de varios análisis, inicialmente mediante una parte descriptiva, se comenta la intervención realizada en cuanto a las consecuencias del árbol de problemas con preguntas como ¿Qué tanto estás problemáticas fueron modificadas en la vida de los adolescentes? ¿Se evidenciaron cambios significativos en tales consecuencias? Etc.

Se realizará un análisis comparativo entre la encuesta diagnóstica que se realizó en el inicio de la intervención con la evaluación final, a fin de observar si hubo cambios en la percepción de los chicos frente a la problemática de la convivencia escolar y de cómo ellos evidenciaron el proceso del proyecto desde sus individualidades.

Para finalizar con una evaluación cualitativa del proceso, comentando las características del proyecto donde se emite un juicio sobre la calidad de las intervenciones, aspectos particulares de las sesiones, dificultades obtenidas y logros inesperados, además mediante un análisis de los puntos débiles y fuertes de cada apartado, especialmente de la propuesta global para una posible replicación de este.





<b>Imprevistos</b>				50000
<b>Total</b>				196500

## Resultados

El proyecto de intervención para el mejoramiento de la convivencia escolar “Llevémonos bien” realizado en la Institución Educativa San José cualitativamente obtuvo muy buenos resultados, al finalizar la intervención los diferentes actores implicados en la realización del proyecto dieron su percepción subjetiva sobre los resultados que tuvo en los estudiantes participantes.

El director del grupo por su parte mencionó que la realización de las actividades diarias y rutinarias que anteriormente resultaban ser la mayor dificultad, después de la ejecución de “llevémonos bien” se han tornado de un más fácil manejo, ya que los chicos son más receptivos y atentos ante la autoridad, agregó que los conflictos interpersonales dentro del grupo habían disminuido significativamente.

La coordinadora de disciplina de la institución educativa, presentó sus agradecimientos por la intervención, debido a que las agresiones físicas y verbales que se presentaban en el grupo sexto cinco eran menos conforme a la realización de los talleres, expresó “ahora los jóvenes hablan más, cada vez menos llegan a coordinación por que se han pegado o tratado mal, se han vistos muchas mejoras”

Y los principales actores de “llevémonos bien” los estudiantes, manifestaron “aprendimos que nuestros problemas se resuelven hablando” “me gustó mucho esta actividad, porque así mis compañeros y yo mejoramos nuestro comportamiento y se llevan mejor y no se humillan tanto como antes, ni pelean y no se insultan y así me siento más cómoda en este grupo. No somos tan unidos porque unos dicen una cosa y

los otros otra y desde que estamos haciendo esta actividad hemos mejorado, muchas gracias por haber sido tan especial con nosotros”

## Referencias

- Aberastury, A & Knobel, M. (2004). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/146627565/La-adolescencia-normal-Un-enfoque-psicoanalitico-Arminda-Aberastury-y-Mauricio-Knobel#scribd>
- Alfaro Echarri, P., Iriarte Aranaz, G., Lerga Jimenez, M.N., Lezaun Herce, F., Del cerro, K.S & Villanueva Bengoechea, M.L. (1998). *Habilidades de interacción y autonomía social*. Recuperado de [http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/habil\\_dg.pdf](http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/habil_dg.pdf)
- Ansa Ascunce, A., Begué Torres, C., Cabo de villa Eraso, L., Chauri Ozcoidi, M., Encaje Iribarren, S., Montero Palomares, M.J., Pérez Jarauta, M.J., Segura Corretge, M & Zubizarreta Marturet, B. (1995). *Guía de salud y desarrollo personal para trabajar con adolescentes*. España: GRAO Recuperado de <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/9C5E6501-4734-45BF-999B-12C14ABCFA69/0/Gu%C3%ADadeSaludparatrabajarconadolescentes.pdf>
- Aristizabal Hoyos, M.L & Quintero Morales, M.A. (2002). *Estrategias pedagógicas que construyan a la construcción de valores para fortalecer la convivencia escolar y comunitaria de la básica primaria de las instituciones Gabriel Gómez y Santa Bárbara de la zona rural del municipio de Granada*. (Trabajo de tesis no publicado) Corporación Universitaria Lasallista. Caldas- Antioquia.
- Arón, A.M. (2000). Un programa de educación para la No-violencia. Chile: *Psykhé*. 9(2), 25-39. Recuperado de

[https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwilvlyZv8jJAhVDVj4KHXAuAcUQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.buentrato.cl%2Fpdf%2Fest\\_inv%2Fconviv%2Fce\\_aron1.pdf&usg=AFQjCNF6BNAzK7MeIFZmPRE6bj07oulY3w&sig2=MT8gRcBAp8dd9gVUnnkKQ&bvm=bv.108538919,d.cWw](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwilvlyZv8jJAhVDVj4KHXAuAcUQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.buentrato.cl%2Fpdf%2Fest_inv%2Fconviv%2Fce_aron1.pdf&usg=AFQjCNF6BNAzK7MeIFZmPRE6bj07oulY3w&sig2=MT8gRcBAp8dd9gVUnnkKQ&bvm=bv.108538919,d.cWw)

Asociación Canadiense de Salud Mental. (2003). *Manual de participación juvenil: Una guía para la participación juvenil en la toma de decisiones*. Recuperado de <http://www.documentacion.edex.es/docs/1607CANman.pdf>

Ayala Muñoz, L. (s.f ). La violencia en Colombia: Una aproximación desde la salud mental. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*. 2(1)13-36. Recuperado de [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen2\\_numero1/articulo\\_2.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen2_numero1/articulo_2.pdf)

Cajiao, F. (2015). *Gestión y pedagogía*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/gestion-y-pedagogia-francisco-cajiao-columnista-el-tiempo/15526842>

Cavazos, A. (2011). *El delito de violencia familiar en el estado de nuevo león*. (Tesis de doctorado). Universidad autónoma nuevo león. México.

Cerezo Ramírez, F. & Sánchez Lacasa, C. (2013). Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de Educación Primaria. *Apuntes de Psicología*, 31(1) 173-181. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/320>

Colomer-Revuelta, C., Álvarez-Dardet, C. (2001) *Promoción de la Salud: concepto, estrategias y métodos*. En Colomer-Revuelta, C., Álvarez-Dardet, C (Eds) *Promoción de la salud y cambio social*(pp 27-44) Recuperado de [https://saludcomunitaria.files.wordpress.com/2013/10/promocic3b3n-de-la-salud\\_concepto-estrategias-y-mc3a9todos.pdf](https://saludcomunitaria.files.wordpress.com/2013/10/promocic3b3n-de-la-salud_concepto-estrategias-y-mc3a9todos.pdf)

Duque Salazar, L.M., Patiño Zapata, A & Ríos Monsalve, Y. (2007). Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social. Colombia: *Eleuthera*. 1(1). 130-140. Recuperado de [http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Revista1\\_8.pdf](http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Revista1_8.pdf)

Enciclopedia de Paz y Conflictos. (s.f). *Alianza Educación para la Construcción de Culturas de Paz*. Recuperado de [http://www.educacionparalapaz.org.co/enciclopedia/concep\\_9/concepto10.htm](http://www.educacionparalapaz.org.co/enciclopedia/concep_9/concepto10.htm)

Epstein, N & Schlesinger, S. (1998). *Treatment of family problems*. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=AsZ6ANvOlrQC&pg=PA304&lpg=PA304&dq=Epstein,+Schlesinger+%26+Dryden+\(1998\)&source=bl&ots=5ZgvO7FAY9&sig=w-xdD2kTB8FYDy4kcxHJy0Uy72w&hl=es-419&sa=X&ved=0CBwQ6AEwAGoVChMIwP\\_nmoXyxwIVhvceCh0\\_OQoB#v=onepage&q=Epstein%2C%20Schlesinger%20%26%20Dryden%20\(1998\)&f=false](https://books.google.com.co/books?id=AsZ6ANvOlrQC&pg=PA304&lpg=PA304&dq=Epstein,+Schlesinger+%26+Dryden+(1998)&source=bl&ots=5ZgvO7FAY9&sig=w-xdD2kTB8FYDy4kcxHJy0Uy72w&hl=es-419&sa=X&ved=0CBwQ6AEwAGoVChMIwP_nmoXyxwIVhvceCh0_OQoB#v=onepage&q=Epstein%2C%20Schlesinger%20%26%20Dryden%20(1998)&f=false)

Estrada, C. (2005). *Proyecto de intervención grupal en adolescentes con dificultades en las relaciones interpersonales, en el acatamiento de la norma y en el manejo de la autoridad de la Institución Educativa Suárez de la presentación*. (Tesis de maestría) CES, Medellín, Colombia.

Fernández García, I. (2004). La intervención del maltrato en el medio escolar, basada en la mejora de las relaciones interpersonales y de amistad entre iguales. España: *Tabanque*. 18(1) 117-134. Recuperado de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1138357.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1138357.pdf)

Fernández Lefort, I. (2014). *Proyecto Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Recuperado de <http://docplayer.es/756034-Educacion-para-la-ciudadania-y-la-convivencia.html>

Fiorentino Alferillo, M.T & Labiano Cavagnaro, L.M. (2008). Talleres psicoeducativos para la promoción de escuelas saludables. España: *Informes psicológicos* 10(11) 259-273. Recuperado de <http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.upb.edu.co%2Fpls%2Fportal%2Furl%2FITEM%2F76DA813495471243E0440003BA8AE9C9&ei=-vpPVOSpDsybgwTnmYHoAQ&usg=AFQjCNHmovqz9labj7gyJBjOqhM5wEnCWA&sig2=MTPRhALL9QcqDwkhuTLsxQ&bvm=bv.78597519,d.eXY>

Flores, J & Sánchez, E. (2011). Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. España: *Educare*. Vol. 15(2) 2244-7296. Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/view/460/206>

Franco Agudelo, S. (2003). Momento y contexto de la violencia en Colombia. Cuba: *Rev. Cubana Salud Pública*. 29 (1) 18-36. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21429106>

Galtung, J.(2003). *Paz por medios pacíficos. Paz, conflicto, desarrollo y civilización.*

Bilbao: GernikaGogoratuz.

García Sanz, M.P & Cervantes Pozo, S (2013). Evaluación inicial de un programa para la mejora de la convivencia escolar y prevención del acoso escolar<sup>1</sup>. *Investigación educativa en las aulas de Primaria.*

Guerrero, B. (1997). *Manejo de situaciones de conflicto. Convenio panameño alemán.*

Recuperado de: <http://bdigital.binal.ac.pa/DOC-MUJER/descarga.php?f=matdoc/pdfmanejodesituacionconflictos.pdf>

Gutiérrez, G. (1999). *El taller reflexivo.* Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana

Hurtado Orozco, J.G. (1999). *Participación juvenil.* (Trabajo de tesis no publicado).

Corporación Universitaria Lasallista. Caldas-Antioquia.

Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la paz. (2011). *Dilemas*

*morales como estrategia para mejorar la convivencia democrática.* Recuperado de

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjzrtLZv8jJAhWFbT4KHRmvCTUQFggaMAA&url=http%3A%2F%2F200.23.113.59%2Fpdf%2F28570.pdf&usg=AFQjCNEFNyZOOgDbC8wozVFNRnfzKiGnIA&sig2=mTrMzDhXdn0jBy9O4jt2rg&bvm=bv.108538919,d.cWw>

Jané Llopis, E. (2004). *La eficacia de la promoción de la salud mental y la prevención*

*de los trastornos mentales.* Recuperado de

[https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi\\_hLOgwMjJAhWlcz4KHfBuA8IQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fscielo.isciii.es%2Fpdf%2Fneuropsi%2Fn89%2Fv24n1a05.pdf&usg=AFQjCNEc0f3IU8uQpeu6nDZ444llvMGldQ&sig2=mxUIqW11LqbUJFwr9hDgLA](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi_hLOgwMjJAhWlcz4KHfBuA8IQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fscielo.isciii.es%2Fpdf%2Fneuropsi%2Fn89%2Fv24n1a05.pdf&usg=AFQjCNEc0f3IU8uQpeu6nDZ444llvMGldQ&sig2=mxUIqW11LqbUJFwr9hDgLA)

Llanos Baldivieso, C.C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Recuperado de <http://0-hera.ugr.es.adrastea.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>

Lozano Urbieto, M.I.(2003). Nociones de juventud. Colombia: *Ultima década*. 11(18) 11-19 Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362003000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362003000100002&script=sci_arttext)

Mantilla, L. (2004). *Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales*. Recuperado de [http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115\\_849.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf)

Mayer Spiess, O C. (1996). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. España: Desclee de Brouwer Recuperado de [http://www.orueeskola.com/upload/La\\_Asertividad\\_\\_expresi\\_\\_n\\_de\\_una\\_sana\\_autoestima\\_1\\_.pdf](http://www.orueeskola.com/upload/La_Asertividad__expresi__n_de_una_sana_autoestima_1_.pdf)

Medina, A.M. (2011). *Uno no escoge lo que va pasar mañana*. (Trabajo de grado de maestría) Universidad de San Buenaventura. Medellín.

- Melguizo, M.C., Sabogal, F., Camargo, N & Giraldo, J. (2010). *Informe alterno al informe del Estado Colombiano sobre el cumplimiento del Protocolo Facultativo Relativo a la Participación de Niños en los Conflictos Armados*. Recuperado de [http://coalico.org/archivo/IA10\\_Esplng.pdf](http://coalico.org/archivo/IA10_Esplng.pdf)
- Milicia, N., Aron, A.M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Colombia. *Psykhé*. 9(2) 118-123
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Sistema nacional para la convivencia escolar*. Recuperado de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Miranda, J.C. (2011). La eficacia en el contexto de las reformas educativas en América latina y Colombia. Colombia: *Revista Pensamiento Americano*. 2(6). 9-12. Recuperado de <http://coruniamericana.edu.co/publicaciones/ojs/index.php/pensamientoamericano/article/view/55/51>
- Morales Vallejo, P. (2005). *Implicaciones para el profesor de una enseñanza centrada en el alumno*. Recuperado de [http://www.icshu.net/downloads/microtalleres/ej\\_ensenanza\\_centrada\\_%20aprendizaje.pdf](http://www.icshu.net/downloads/microtalleres/ej_ensenanza_centrada_%20aprendizaje.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud (2004). *Los adolescentes demandan más información sobre salud*. Recuperado de <http://www1.paho.org/Spanish/DD/PIN/ps040206.htm>

Organización Panamericana de la Salud (2004). *Violencia, un problema de salud pública que ya es pandemia*. Recuperado de <http://www1.paho.org/Spanish/DD/PIN/ps040116.htm>

Pascual A. (2013). Educación en y para los derechos humanos y la paz: Principios y prácticas medulares.

Patiño Millán, C (2014). Apuntes para una historia de la educación en Colombia. *Actual Pedagogía*. 64(1) 261-265. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/3209-7396-1-PB.pdf>

Ruiz Lázaro, P.J.(2004). *Promoviendo la adaptación sana de nuestros adolescentes*. Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/AdoCompleto.pdf>

Salmi, J. (2013). *La urgencia de ir adelante: perspectivas desde la experiencia internacional para la transformación de la educación superior en Colombia*. Recuperado de [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502\\_Urgencia\\_de\\_ir\\_Adelante.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Urgencia_de_ir_Adelante.pdf)

Sime, L. (1999). Hacia una pedagogía de la convivencia. Colombia: *Educación*. 8 (15) 39- 58

Trianes Torres, M.V. (2002). Educación socio afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. Colombia: *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 44, 15-35

Turabián, J. (1993). Evaluación de programas de promoción de la salud en la atención primaria. Colombia: *Revista Atención Primaria*, 9(1) 616-619.

Unicef. (2014). *Hidden in plain sight. A statistical analysis of violence against children*. Recuperado de [http://files.unicef.org/publications/files/Hidden\\_in\\_plain\\_sight\\_statistical\\_analysis\\_EN\\_3\\_Sept\\_2014.pdf](http://files.unicef.org/publications/files/Hidden_in_plain_sight_statistical_analysis_EN_3_Sept_2014.pdf)

Vinyamata, E. (2003). Aprender del Conflicto. Barcelona: *Conflictología y Educación*. 8(1) 9-24 Recuperado [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj1sK6MwMjJAhUBRj4KHaSqBS8QFggiMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F105%2F10503315.pdf&usg=AFQjCNG1HBR1tbRDUQFIJU3-Ra2TuPSU9A&sig2=sHuwp4IHZTtTh\\_vP0RiFFw&bvm=bv.108538919,d.cWw](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj1sK6MwMjJAhUBRj4KHaSqBS8QFggiMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F105%2F10503315.pdf&usg=AFQjCNG1HBR1tbRDUQFIJU3-Ra2TuPSU9A&sig2=sHuwp4IHZTtTh_vP0RiFFw&bvm=bv.108538919,d.cWw)

Waldmann, P. (2007). *Guerra civil, terrorismo y anomia social. El caso colombiano en un contexto globalizado*. Recuperado de [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9m-mgrjkrz4c&oi=fnd&pg=PA7&dq=Contexto+socio+cultural+colombiano&ots=0dmkcjwpae&sig=zlom3iu06sjpf8k\\_ccrfm\\_16j3o#v=onepage&q=Contexto%20socio%20cultural%20colombiano&f=false](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9m-mgrjkrz4c&oi=fnd&pg=PA7&dq=Contexto+socio+cultural+colombiano&ots=0dmkcjwpae&sig=zlom3iu06sjpf8k_ccrfm_16j3o#v=onepage&q=Contexto%20socio%20cultural%20colombiano&f=false)